



DODATEK Č. 1  
ke

**SMLOUVĚ O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB**

Číslo smlouvy Objednatele: DP/0867/2012  
Číslo smlouvy Poskytovatele: FNBR.1.05.S.01

uzavřené dne 30. 4. 2012 mezi níže uvedenými smluvními stranami:

**Fakultní nemocnice Brno**

se sídlem: Jihlavská č.20, 625 00 Brno  
zastoupená: MUDr. Romanem Krausem MBA, ředitelem  
IČ: 65269705  
DIČ: CZ65269705  
Bankovní spojení: [REDACTED]

FN Brno je státní příspěvková organizace zřízená rozhodnutím Ministerstva zdravotnictví. Nemá zákonnou povinnost zápisu do obchodního rejstříku, je zapsána do živnostenského rejstříku vedeného Živnostenským úřadem města Brna.  
(dále jen „**Objednatel**“ nebo „**FN**“)

a

**ICZ a.s.**

se sídlem Na hřebenech II 1718/10,140 00 Praha 4, Nusle  
zastoupená: Ing. Bohuslavem Cempírkem, předsedou představenstva  
IČ: 25145444  
DIČ: CZ699000372  
Bankovní spojení: [REDACTED]

zapsaná v obchodním rejstříku Městský soud Praha, oddíl B, vložka 4840  
(dále jen „**Poskytovatel**“ nebo „**ICZ**“)

**1 PŘEDMĚT DODATKU**

Smluvní strany se dohodly na následujících úpravách smlouvy

- I) Mění se čl. 3.1 Cena a Platební podmínky, který se nahrazuje tímto novým zněním:

3.1 *Cena za poskytování Služeb dle čl. 1. této Smlouvy (dále jen „Cena“) bude hrazena Objednatelům následujícím způsobem:*

- a) *cena za poskytování Služeb maintenance dle přílohy č. 1 této Smlouvy je stanovena jako cena paušální a činí měsíčně 198.600,-Kč (slovy:jednostodevadesátosmtisícšestsetkorunčeských s výjimkou měsíce září 2014, kde je cena dohodnuta v ustanovení 3.1. c),*
- b) *cena za poskytování Servisních služeb dle přílohy č. 2 této Smlouvy je stanovena jako cena paušální a činí měsíčně 131.400,-Kč (slovy:jednostotřicetjednatisícčtyřistakorunčeských) s výjimkou měsíce září 2014, kde je cena dohodnuta v ustanovení 3.1. d),*
- c) *.cena za poskytování Služeb maintenance dle přílohy č. 1 této Smlouvy je stanovena za měsíc září 2014 ve výši 28 800,-Kč (slovy:dvacetosmtisícosmsetkorunčeských),*
- d) *cena za poskytování Servisních služeb dle přílohy č. 2 této Smlouvy je stanovena za měsíc září 2014 ve výši 46 500,-Kč (slovy:čtyřicetšesttisícčetsetkorunčeských).*

II. Mění se čl. 3.6 Cena a Platební podmínky, který se nahrazuje tímto novým zněním

3.6 *Splatnost faktury 60 dnů od doručení faktury Objednateli. Faktura musí obsahovat veškeré údaje vyžadované právními předpisy, zejm. ustanovením zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Jinak je Objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě splatnosti k přepracování či doplnění Poskytovateli. V takovém případě běží nová lhůta splatnosti ode dne doručení opravené faktury Objednateli.*

III. Dále se mění Přílohy č. 1 až č. 4, jejichž nové znění tvoří přílohy a nedílnou součástí tohoto dodatku. Jde o tyto přílohy:

- Příloha č. 1 – Popis Služeb maintenance, cena a parametry
- Příloha č. 2 – Popis Servisních služeb, cena a parametry
- Příloha č. 3 – Ceník hodinových sazeb
- Příloha č. 4 – Seznam pověřených pracovníků, kontakty.

**2 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

Tento dodatek je vyhotoven ve dvou exemplářích, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.

Tento dodatek nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti dnem 1. 9. 2014.

Smluvní strany prohlašují, že si tento dodatek přečetly, že s jeho obsahem souhlasí a na důkaz toho k němu připojují svoje podpisy.

V Brně dne 1. 9. 2014

V Praze dne 1. 9. 2014

**Objednatel:**

Fakultní nemocnice Brno

Podp

Jméno: MUDr. Roman Kraus, MBA  
ředitel nemocnice

**Poskytovatel:**

ICZ a.s.

Podpis: \_\_\_\_\_

Ing. Bohuslav Cempírek,  
předseda představenstva

## Příloha č. 1 - Popis služeb maintenance, cena a parametry

### Maintenance a související služby

- Vedení Help Desku;
- Dodávka update SW v rámci ceny maintenance  
Pod pojmem „update“ se rozumí pouze taková změna SW produktu, která přináší zlepšení jeho existující funkcionality, popsané v uživatelské dokumentaci software, zachování jeho stávající funkcionality, popsané v uživatelské dokumentaci nebo bezodkladné odstranění případných chyb, nikoli však přidání nové funkce, resp. zásadní změnu existující funkčnosti nebo změnu ve struktuře nebo architektuře SW produktu. Za bezplatný update není zejména považován individuální požadavek úprav prováděný na objednávku objednatele.
- Aktualizace uživatelské dokumentace v elektronické formě
- Závazek podpory platformy operačních systémů
- Závazek podpory platformy databází
- Závazek provádět úpravy SW vynucené legislativními změnami:
  - a) Část vykazování zdravotním pojišťovnám (modul AMIS pojišťovna)  
Dodavatel garantuje včasnou dostupnost SW update, které zajistí nepřetržitou kompatibilitu s aktuální legislativou ve smyslu plně funkčního vykazování zdravotnické péče a příslušných vazeb na zdravotní pojišťovny a to nejpozději ke dni účinnosti legislativní změny.
  - b) Část zdravotnického provozu (vše, mimo část definovanou v odstavci a))  
Realizace těchto úprav bude probíhat po včasném oznámení požadavku na realizaci změny ze strany objednatele a po jeho akceptaci návrhu změny, který vypracuje dodavatel tak, aby implementace a nasazení update bylo v souladu s organizačními pravidly objednatele a bude-li to rozsah úpravy vyžadovat, aby došlo k proškolení určených zástupců objednatele.

V případě, že objem prací na SW úpravách, které si vynutí 1 legislativní změna, přesáhne více než 5 člověkodnů u jedné úpravy, bude taková úprava po vzájemné dohodě řešena formou objednávky a oddělené fakturace. Tato služba nemůže být neomezená, protože z technologické podstaty mohou existovat situace, kdy zapracování legislativní změny může vést k podstatnému přepracování software.

Podpora se vztahuje na neomezený rozsah licencí ASW NIS AMIS\*H.

Neomezený počet licencí NIS aplikačního SW od firmy ICZ plně pokrývá proměnlivý počet uživatelů v organizaci FN Brno. Toto nelze uplatnit v případě zásadních změn organizační struktury, vyvolaných např. sloučením s další organizací, kdy počet uživatelů naroste skokově o více jak 40.

Podpora se vztahuje na zakoupené moduly AMIS\*H (výčet modulů uveden níže). Ukončení podpory modulu a příslušná úprava ceny maintenance nastává 3 měsíce od doručení písemné žádosti objednatele poskytovateli o ukončení podpory s přesnou specifikací modulu dle výčtu v této smlouvě.

Pokud dojde ke změně prostředí nebo konfigurace podporovaných ASW a HW, bude tato příloha aktualizována dodatkem ke smlouvě.

Služby maintenance je oprávněn objednatel vyžadovat pouze za podmínky, že systém udržuje v aktuální dostupné verzi.

### **SlužbaHelpDesk**

Službou HelpDesk se rozumí jediné kontaktní místo pro uživatele k zajištění příjmu požadavků, jejich evidence a přiřazení odpovědného řešitele. Hlášení požadavků probíhá prostřednictvím systému HelpDesk. Prostřednictvím této internetové aplikace lze i přímo sledovat řešení požadavků on-line. Služba je standardně poskytována v režimu 7 x 24, tedy sedm dní v týdnu po celých 24 hodin. Službu HelpDesk může vyžádat pouze oprávněný pracovník objednatele.

HelpDesk zajišťuje následující požadavky:

- Příjem a evidence chybových hlášení a požadavků
- Potvrzení přijetí hlášení
- Analýza požadavků
- Předání požadavků řešitelům
- Sledování stavu řešení požadavků
- Sledovací a eskalační mechanismy pro zajištění plnění termínů
- Vytváření přehledů a statistik o řešených problémech.

Kontakty na HelpDesk poskytovatele ICZ:

<b>URL adresa</b>	<b>e-mail</b>	<b>telefon</b>
<a href="https://rt.i.cz/NIS">https://rt.i.cz/NIS</a>	<a href="mailto:nis.ticket@i.cz">nis.ticket@i.cz</a>	222 272 250 724 429 767 800 148 429

### Údržba a podpora provozu SW – část AMIS\*H

Seznam podporovaných modulů AMIS*H		Cena v Kč bez DPH
Lůžkové oddělení	ODD	3 649
Ambulance	AMB	3 101
Porodnice	POR	912
Novorozenci	NOV	912
Operační sály	OS	1520
Přijímací kancelář	PK	912
Pojišťovna	POJ	3 527
Externí vstup dat ZP		1 277
KOM2	KOM2	1 824
Rentgen	RTG	1 216
Hematologie	HEM	2 311
Transfuzní služba	TRA	2 311
Patologie	PAT	2 311
HLA Laboratoř	HLA	1 520
SNÍMKY		182
Glukometry	GLU	304
Jádro	Licence	1 824
DB systém		
Operační systém		
Všechny další agendy, komunikace a podpůrné prostředky NIS AMIS*H dodané do FN Brno na základě smluv či objednávek.		10 946
<b>Celkem</b>		<b>40 559</b>

### Cena maintenance

Cena maintenance	
	Měsíčně Kč bez DPH
Maintenance licencí AMIS*H	135 361 Kč
Maintenance moduly AMIS*H	40 559 Kč
Vedení Service Desku	22 680 Kč
<b>Celkem maintenance</b>	<b>198 600 Kč</b>

## Příloha č. 2 - Popis Servisních služeb, cena a parametry

### Preambule

1. Dále popisované služby jsou samostatné a vzájemně nepodmíněné.
2. Nedodržení SLA je vyhodnocováno 1x měsíčně.
3. Pod pojmem **Reakční doba (response-time)** je míněn garantovaný čas, během kterého poskytovatel kromě odezvy prokazatelně zahájí **řešení** problému osobou, nebo skupinou osob s odpovídajícími znalostmi. Zahájit řešení lze buď formou odborné konzultace, nebo vzdáleným přístupem, popř. výjezdem na zakázku.

Přesný popis variant časové dostupnosti poskytovaných služeb:

5x8	Základní Podpora je poskytována v pracovní dny, v době 8:00 – 16:00.
7x8	Podpora je poskytována každý den, v době 8:00 – 16:00, Pokud není pracovní den, vztahuje se podpora pouze na řešení stavu Havárie.
5x12	Podpora je poskytována v pracovní dny, v době 7:00 – 19:00.
7x24	Podpora je poskytována 24 hodin denně a 7 dní v týdnu.

Stupeň závažnosti	Popis SLA stavu
-------------------	-----------------

1	<b>Havarijní stav</b> – Celý systém nebo jeho modul je z důvodu jeho selhání kompletně mimo provoz a nelze využít žádnou z jeho služeb ani funkcí.
2	<b>Chyba</b> – Funkce a služby systému nebo jednotlivého modulu jsou významným způsobem omezeny. Tento stav má kritický dopad na využívání systému nebo modulu uživateli a nelze jej odstranit určeným technickým pracovníkem zákazníka. Systém nebo modul plošně neposkytuje významnou část garantované funkcionality a je možný jenom omezený provoz.
3	<b>Nedostatek</b> – Základní funkce a služby systému nebo modulu nejsou významným způsobem omezeny, avšak je snížena rychlost zpracování, nebo nelze zabezpečit jiné, vedlejší funkce informačního systému či jeho modulu. Tento stav má omezený dopad na využívání systému či jeho modulu uživateli a jeho chování lze dočasně tolerovat.

**1. Odstranění chyby a havárie v aplikačním modulu AMIS\*H**

Služba obsahuje:

- Garantované odstranění chyby a havárie nebo návrhu postupu vedoucího k obejití chyby a havárie do doby specifikované v SLA parametrech
- Obecnou diagnostiku příčin nahlášeného stavu SLA v rozsahu do 2 hodin
- Dokumentaci popisující způsob odstranění nebo obejití chybového chování a havarijního stavu.

SLA:

- garance doby pro odstranění SLA stavu:

Havárie	5 hodin
Chyba	5 dní

Sankce:

- Každé nedodržení SLA je sankcionováno formou smluvní pokuty ve výši 5 % z měsíční ceny služby vč. DPH(nejvýše však souhrnně 50% ceny vč. DPH)
- Na základě písemné dohody mezi objednatelem a poskytovatelem může být smluvní pokuta objednatelem uplatněna také formou započtení proti jakékoliv pohledávce poskytovatele vůči objednateli.
- Sankci nelze uplatnit, pokud poskytovatel prokáže, že příčina havárie nebo chybového chování není v aplikačním modulu AMIS\*H. V takovém případě má poskytovatel možnost vyúčtovat objednateli čas, věnovaný odstranění příčin kolize nad rámec obecné diagnostiky (2 hod.), maximálně však 6 hod, podle aktuálního ceníku prací a objednatel je povinen pohledávku uhradit.

Služba neobsahuje:

- Změnu, rozšíření, vylepšení stávající funkcionality software.

Podmínky poskytování služby:

- Chybové chování musí být dokumentováno a musí být opakovaně vyvolatelné.
- Spolupráce objednatele při instalaci vytvořeného opravného kódu a otestování.
- V případě havárie je objednatel povinen neprodleně poskytnout veškeré jemu dostupné informace, které mohou souviset se vznikem havárie.

<b>Měsíční cena služby bez DPH</b>	
<b>Služba</b>	<b>Časový rozsah poskytování služeb</b>
	<b>7x8</b>
<b>1. Odstranění chyby v aplikačním modulu AMIS*H</b>	<b>126 675,00 Kč</b>

K ceně bude připočtena DPH dle aktuálně platných právních předpisů ke dni účtování zdanitelného plnění.



## 2. Podpora vyúčtování zdravotním pojišťovnám

### Služba obsahuje:

- Konzultační, poradenské a programátorské služby k dané problematice v definovaném rozsahu 4 hodiny měsíčně.

### SLA:

- garance dostupnosti služby dle vzájemně odsouhlaseného schématu

### Sankce:

- Každé nedodržení SLA je sankcionováno smluvní pokutou ve výši 100 % měsíční ceny služby vč. DPH
- Na základě písemné dohody mezi objednatelem a poskytovatelem může být smluvní pokuta objednatelem uplatněna také formou započtení proti jakékoliv pohledávce poskytovatele vůči objednateli.

### Služba neobsahuje:

- provádění oprav a změn v datech zákazníka

### Podmínky poskytování služby:

- vzájemně odsouhlasená objednávka na jednotlivé činnosti měsíc předem

<b>Měsíční cena služby bez DPH</b>	
<b>Služba</b>	<b>Časový rozsah poskytování služeb</b>
	<b>5x8</b>
<b>2. Podpora vyúčtování zdravotním pojišťovnám</b>	4 725,00 Kč

K ceně bude připočtena DPH dle aktuálně platných právních předpisů ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

### 3. Poskytnutí časově limitovaných služeb bez SLA nad rámec servisních činností

#### Služba obsahuje:

- alokaci konkrétních osob na nárazově požadované činnosti v souvislosti s podporou provozu NIS SW vč. příslušného HW. Jedná se zejména o tyto činnosti:

- **konzultace telefonická (nebo prostřednictvím e-mailu)**  
Telefonická (e-mailová) konzultace pracovníka poskytovatele je konzultace určená k poskytnutí informací požadovaných objednatelem. Konzultace může být požadována pouze smluvně stanovenou kontaktní osobou objednatele (dále jen kontaktní osoba).
- **vyžádaný výjezd**  
Vyžádaným výjezdem pracovníka poskytovatele se rozumí vyžádaná návštěva pracovníka poskytovatele v sídle objednatele za účelem poskytnutí konzultací či provedení dohodnutého výkonu práce. Výjezd pracovníka poskytovatele může být objednána pouze smluvně stanovenou kontaktní osobou.
- **drobné customizační úpravy**  
Jedná se o změny konfigurace provozního prostředí, které nevyžadují zásahy do zdrojového kódu.

Služba zajistí objednateli nezbytnou míru součinnosti dodavatele např. při analýze a přípravě projektů integrace NIS se SW třetích stran, dále využití programátorských služeb nad rámec kontraktu a možnost konzultací témat, které nemusí přímo souviset s provozem NIS.

#### Podmínky poskytování služby:

- vzájemně odsouhlasená objednávka se specifikací požadovaných činností a termíny plnění
- cena bude odvozena od pracnosti dle aktuálního ceníku dodavatele

### 4. Podpora údržby testovacího prostředí NIS formou časově limitovaných služeb bez SLA nad rámec servisních činností

#### Služba obsahuje:

- Alokaci konkrétních osob na nárazově požadované činnosti konzultační, poradenské a případně implementační, vyžádané objednatelem pro oblast údržby testovacího prostředí NIS.

#### Služba neobsahuje:

- zajištění HW prostředků pro provoz testovacího prostředí
- kontinuální servis pro danou oblast, ale pouze ad hoc činnosti dle dohody s objednatelem

#### Podmínky poskytování služby:

- vzájemně odsouhlasená objednávka se specifikací požadovaných činností a termíny plnění
- cena bude odvozena od pracnosti dle aktuálního ceníku dodavatele

**Příloha č. 3 – Ceník hodinových sazeb**

<b>Role</b>	<b>Hodinová sazba v Kč bez DPH</b>
<b>Programátor</b>	2 500,-

Cena těchto služeb se řídí aktuálním ceníkem ICZ, výše uvedené ceny jsou platné pro rok 2014.

K ceně bude připočtena DPH dle aktuálně platných právních předpisů ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

**Příloha č. 4 – Seznam pověřených pracovníků, kontakty**

Pracovníci Objednatele:

Problematika	Jméno	Adresa	E-mail	Telefon	Fax
Podpisy smluv: <b>Ředitel</b>	Roman Kraus	Jihlavská č. 20, Brno	<a href="mailto:rkraus@fnbrno.cz">rkraus@fnbrno.cz</a>	532 232 000	543 211 185
Změny smluv: <b>Náměstek pro informatiku</b>					
Osoby pověřené jednáním: <b>Projektový manažer</b>					
Osoby oprávněné k hlášení závad					

Pracovníci Poskytovatele:

Problematika	Jméno	Adresa	E-mail	Telefon	Fax
Podpisy smluv: <b>Generální ředitel</b>					
Podpisy smluv: <b>Ředitel sekce</b>					
Změny smluv: <b>Obchodník</b>					
Osoby pověřené jednáním: <b>Projektový manažer</b>					