

Smlouva o dílo

uzavřená podle ustanovení §2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění,
(dále jen „Občanský zákoník“)

Číslo smlouvy objednatele: 2018001535

Číslo smlouvy zhotovitele: 2018060773

(dále jen „Smlouva“)

1. Smluvní strany

společnost **BIT SERVIS spol. s r.o.**
se sídlem **Libušská 144/252, 142 00 Praha4**
IČO: **45793972**
DIČ: **CZ45793972**
Zastoupená: **Ondřej Koutský, jednatel**
bank. spojení: **Česká spořitelna a.s.**
číslo účtu: **[REDAKCE]**

(dále také „zhotovitel“)

a

statutární město České Budějovice
se sídlem **nám. Přemysla Otakara II. 1/1; 370 92 České Budějovice**
IČO: **002 44 732**
DIČ: **CZ 002 44 732**
zastoupené: **Ing. Petrem Holickým, náměstkem primátora na základě plné moci**
bank. spojení: **Česká spořitelna, a.s.**
číslo účtu: **[REDAKCE]**

(dále také „objednatel“)

2. Preambule

Objednatel požaduje navrhnout, dodat a implementovat centrální úložiště logů pro sběr bezpečnostních událostí z kritických systémů, serverů a aplikací, včetně HW a SW podpory systému.

3. Předmět Smlouvy

3.1. Předmětem plnění této Smlouvy je dodávka systému a provedení doprovodných služeb implementace, školení a podpory v rozsahu specifikovaném v Příloze č. 1 této Smlouvy.

4. Místo a termín plnění

4.1. Místem plnění je sídlo objednatele.

4.2. Plnění této Smlouvy bude poskytováno od nabytí platnosti a účinnosti této Smlouvy:

- 4.2.1. Dodávka systému a provedení doprovodných služeb implementace a školení nejdéle do 2 měsíců od účinnosti Smlouvy.
- 4.2.2. Služby přímé podpory v rozsahu telefonické a emailové podpory a služba diagnostiky vzdáleným přístupem budou poskytovány průběžně po dobu účinnosti Smlouvy.
- 4.2.3. Služby aktualizace SW a opravy chyb budou poskytovány průběžně po dobu účinnosti Smlouvy.
- 4.2.4. Služba servisní podpory na HW součástí díla s opravou v sídle objednatele a s garantovanou servisní odezvou nejpozději následující pracovní den od nahlášení případné závady bude poskytována průběžně po dobu nejméně pěti let od účinnosti Smlouvy.

5. Práva a povinnosti zhotovitele

- 5.1. Zhotovitel prohlašuje, že předmět plnění dle této Smlouvy nebude zatížen právy třetích osob, ze kterých by pro objednatele vyplynuly jakékoliv další finanční nebo jiné nároky ve prospěch třetích stran. V opačném případě zhotovitel ponese veškeré důsledky takového porušení práv třetích osob.
- 5.2. Vlastnické právo k hmotným součástem díla přechází na objednatele okamžikem uhrazení ceny za takové hmotné součásti díla. Do doby než na objednatele přejdou tato vlastnická práva, poskytuje zhotovitel díla objednateli k takové součásti díla oprávnění k výkonu práva jej užit všemi způsoby nezbytnými pro splnění účelu této Smlouvy. Cena za hmotné součásti díla je již zahrnuta v ceně díla.
- 5.3. Zhotovitel je povinen archivovat originální vyhotovení Smlouvy včetně jejich dodatků, originály účetních dokladů a dalších dokladů vztahujících se k realizaci předmětu této Smlouvy v souladu s právními předpisy ČR (zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, a zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty).
- 5.4. Zhotovitel je povinen umožnit objednateli kontrolu provádění kvality prací a dodržování sjednaného termínu plnění.
- 5.5. Po včasné a řádné dokončení Díla v rozsahu předmětu Smlouvy dle Přílohy č. 1 odst. 1 (tj. předání HW součástí Díla, provedení implementace, provedení školení správců), prostém vad a nedodělků a po splnění požadavků specifikovaných v Příloze č. 4 bude dílo v rozsahu předmětu Smlouvy dle Přílohy č.1 odst. 1 považováno za dokončené a způsobilé k převzetí objednatelům do rutinního provozu. Toto předání a převzetí Díla bude stvrzeno podepsáním předávacího protokolu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 5.6. Zhotovitel má právo použít jméno a logo objednatele ve svých referenčních listinách.

6. Práva a povinnosti objednatele

- 6.1. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli součinnost, která je nezbytná k řádnému plnění Smlouvy zhotovitelem. Zejména je povinen poskytnout zhotoviteli potřebné podklady a informace a dále zajistit umístění HW součástí Díla v prostorách serverovny objednatele a umožnit jejich připojení do interní sítě objednatele.
- 6.2. Objednatel se zavazuje po převzetí díla zaplatit zhotoviteli dohodnutou smluvní cenu za provedení díla stanovenou v souladu s cenovou nabídkou zhotovitele.

7. Další ujednání

- 7.1. Zhotovitel poskytne plnění dle této Smlouvy osobně, s maximální odbornou péčí, vlastním nákladem a na vlastní nebezpečí. Pokud by zhotovitel k plnění konkrétního úkonu použil další osoby, odpovídá zhotovitel za splnění závazku jako by plnění poskytl sám osobně.
- 7.2. Oprávněnými osobami Objednatele jsou:
 - Ve věcech technických: Robert Šimek [redacted]
Mgr. David Kříž [redacted]
 - Ve věcech smluvních: Ing. Petr Holický, náměstek primátora
- 7.3. Oprávněnými osobami Zhotovitele jsou:
 - Ve věcech technických: Jiří Jakeš [redacted] Michal Sokol [redacted]
 - Ve věcech smluvních: Ondřej Koutský [redacted] Tomáš Sýba [redacted]
- 7.4. Písemnosti či dokumenty související s touto Smlouvou budou zhotoviteli i objednateli doručovány prostřednictvím datové schránky na adresu jeho sídla uvedenou v této Smlouvě. Pouze v případě většího objemu dat, bude zasláno prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb či jinou přepravní službou.

Vyskytnou-li se pochybnosti o doručení konkrétní písemnosti, nebo jestliže zhotovitel nebo objednatel doručení písemnosti jakkoli zmaří, bude taková písemnost považována za doručenu druhé straně třetí den po jejím odeslání na výše uvedenou adresu sídla zhotovitele nebo objednatele, a to bez ohledu na skutečnost zda se zde zhotovitel nebo objednatel fakticky zdržuje či nikoliv. Běžná komunikace organizačního a informativního charakteru bude probíhat e-mailovou komunikací na výše uvedené kontakty.

- 7.5. Dodavatel garantuje, že dodaný systém je z hlediska ochrany osobních údajů plně v souladu s požadavky General Data Protection Regulation (NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016). Dodavatel je zodpovědný za případnou škodu způsobenou zadavatelem nedodržením požadavků uvedeného nařízení z důvodu vady systému.
- 7.6. Postup předání a převzetí díla je obsahem Přílohy č. 4.

8. Cena a platební podmínky

- 8.1. Cena za plnění předmětu Smlouvy dle Přílohy č. 1 odst. 1 – „Návrh, dodávka a implementace centrálního úložiště logů“ je sjednána ve výši 653.000,- Kč bez DPH. Tato cena je stanovena jako nejvýše přípustná, konečná, pevná a neměnná.
- 8.2. Cena za plnění předmětu Smlouvy dle Přílohy č. 1 odst. 2 – „Poskytování služeb podpory“ je sjednána jako roční pravidelná platba ve výši 100.600,- Kč/rok bez DPH. Tato cena je stanovena jako nejvýše přípustná, konečná, pevná a neměnná a počátek plateb je stanoven na 1 rok od data předání díla dle odst. 5.5. této Smlouvy. Cena podpory za první rok je součástí ceny díla dle Přílohy č. 1 odst. 1 – „Návrh, dodávka a implementace centrálního úložiště logů“.
- 8.3. DPH bude zhotovitel účtovat v zákonné sazbě platné v den zdanitelného plnění.
- 8.4. Cena obsahuje veškeré náklady zhotovitele nezbytné k řádnému, úplnému a kvalitnímu plnění předmětu plnění včetně všech rizik a vlivů souvisejících s plněním. Cena zahrnuje pojištění, garance, cla, poplatky, inflační vlivy a jakékoli další výdaje nutné pro realizaci zakázky.
- 8.5. Objednatel nebude poskytovat zálohy.
- 8.6. Daňové doklady k plnění dle bodu 3.1 budou zhotovitelem vystaveny po předání a převzetí příslušné části předmětu Smlouvy dle Přílohy č. 1 odst. 1 a 2 a po odstranění případných vad a nedodělků. Daňový doklad zhotovitel vystaví a odešle objednateli nejpozději do 15 dnů po předání a převzetí příslušné části předmětu Smlouvy, na základě předávacího protokolu.
Přílohou daňového dokladu bude objednatelům potvrzený předávací protokol a záznam o splnění akceptačních testů.
- 8.7. Přílohou daňového dokladu za plnění předmětu Smlouvy dle Přílohy č. 1 odst. 1 – „Návrh, dodávka a implementace centrálního úložiště logů“ bude objednatelům potvrzený předávací protokol a záznam o splnění akceptačních testů dle Přílohy č. 4.
- 8.8. Doba splatnosti daňových dokladů je stanovena na 30 kalendářních dnů ode dne doručení daňového dokladu objednateli. Daňový doklad musí obsahovat náležitosti dle § 28 zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a musí obsahovat minimálně tyto údaje:
 - i. označení zhotovitele - obchodní jméno, sídlo nebo místo podnikání, IČO, DIČ, bankovní spojení a údaj o zápisu do příslušné evidence (např. obchodní rejstřík, živnostenský rejstřík) včetně spisové značky,
 - ii. číslo smlouvy, předmět díla,
 - iii. číslo dokladu,
 - iv. variabilní symbol, den odeslání, den splatnosti a fakturovanou částku,
 - v. razítko a podpis oprávněné osoby zhotovitele, stvrzující oprávněnost a formální a věcnou správnost faktury.

- 8.9. Termínem úhrady se rozumí den odeslání platby z účtu objednatele.
- 8.10. Objednatel má právo daňový doklad před uplynutím lhůty jeho splatnosti vrátit, aniž by došlo k prodlení s jeho úhradou, obsahuje-li nesprávné údaje nebo náležitosti dle uvedených právních předpisů. Nová lhůta splatnosti v délce 30 dnů počne plynout ode dne doručení opraveného daňového dokladu objednateli.
- 8.11. Objednatel si vyhrazuje právo nezaplatit předmět díla, pokud bude úhrada směřována na jiný než zveřejněný účet v registru plátců DPH, popřípadě provést přímou úhradu DPH na účet správce daně v souladu s § 109 odst. 2, písm. c) zákona o DPH.

9. Záruka na dílo

- 9.1. Zhotovitel poskytuje objednateli záruku za jakost předmětu díla v souladu s ustanoveními Občanského zákoníku v délce 24 měsíců.
- 9.2. Objednatel má právo na neodkladné a bezplatné odstranění opodstatněně reklamovaného nedostatku při plnění podle Smlouvy. Neodkladným se rozumí nejpozději do deseti kalendářních dnů od uplatnění reklamace, pokud nebude písemně dohodnuto jinak.

10. Sankce a smluvní pokuty

- 10.1. V případě, že zhotovitel nedodrží jakoukoliv ze lhůt uvedených ve Smlouvě, má objednatel právo uplatnit vůči němu smluvní pokutu ve výši 0,2 % z celkové ceny dle bodu 8.1. Smlouvy (vč. DPH) za každý i započatý den prodlení. Právo na náhradu škody tím nebude dotčeno.
- 10.2. Při nedodržení termínu splatnosti faktur je objednatel povinen uhradit zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,02 % z dlužné částky za každý i započatý kalendářní den prodlení.
- 10.3. Sankce nejsou limitovány.
- 10.4. Žádná ze smluvních stran není zodpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhé smluvní strany.
- 10.5. Smluvní pokuty jsou splatné do 15 dnů od jejich písemného uplatnění.

11. Platnost a účinnost Smlouvy, odstoupení od Smlouvy

- 11.1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu poslední ze smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, v platném a účinném znění.
- 11.2. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 11.3. Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od této Smlouvy z důvodů stanovených právními předpisy. Smluvní strany tímto ujednávají, že za podstatné porušení Smlouvy ve smyslu § 2002 Občanského zákoníku považují zejména prodlení zhotovitele s plněním povinností dle odstavce 4.2. Smlouvy.
- 11.4. Po skončení účinnosti Smlouvy nemá žádná ze smluvních stran nárok na další plnění dle Smlouvy, s výjimkou práv z poskytnutí příp. licencí na dobu neurčitou, práva z odpovědnosti za vady, povinnost mlčenlivosti a další ustanovení Smlouvy, která podle svého obsahu mají trvat i po zániku smluvního vztahu.
- 11.5. Smlouvu lze ukončit vzájemnou dohodou smluvních stran.
- 11.6. Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že zhotovitel je v prodlení s plněním jeho povinností vyplývajících z této Smlouvy déle než třicet (30) kalendářních dnů, či v případě opakovaného prodlení zhotovitele s dodáním díla. Předpokladem pro odstoupení od Smlouvy je předchozí doručení písemného oznámení objednatelům zhotoviteli o takovém prodlení a skutečnost, že zhotovitel nezjedná nápravu ani do patnácti (15) kalendářních dnů od doručení tohoto písemného oznámení.
- 11.7. Zhotovitel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že objednatel je v prodlení s placením daňových dokladů (faktur) zhotoviteli a toto prodlení je delší než třicet (30) kalendářních dnů po písemném upozornění, mimo případů dle odstavce 8.11 této Smlouvy.

- 11.8. Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě neřešení zásadních problémů v průběhu projektu po dobu delší než třicet (30) kalendářních dnů a zhotovitel nezjedná nápravu ani do patnácti (15) kalendářních dnů od doručení písemného oznámení objednatele o takovém prodlužení.
- 11.9. Objednatel je dále oprávněn od této Smlouvy odstoupit v případě, že vůči majetku zhotovitele probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, anebo i v případě, že insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení. Rovněž pak v případě, kdy zhotovitel vstoupí do likvidace.
- 11.10. Účinky odstoupení od této Smlouvy nastávají dnem, kdy je oznámení o odstoupení doručeno druhé smluvní straně. Smluvní strany si do třiceti (30) kalendářních dnů vzájemně vrátí veškerá uskutečněná plnění z této Smlouvy vyplývající. Odstoupení od této Smlouvy se nedotýká nároku smluvních stran na náhradu škody vzniklé porušením této Smlouvy.

12. Licenční a autorská ujednání

- 12.1. Zhotovitel prohlašuje, že je nositelem majetkových autorských práv k dílu, které je předmětem této Smlouvy, nebo je nositelem těchto práv zmocněn k poskytnutí oprávnění k výkonu práva dílo užit.
- 12.2. Zhotovitel tímto uděluje objednateli oprávnění k výkonu práva dílo užit (licenci), a to nejméně v rozsahu dle Přílohy č. 1.
- 12.3. Práva a povinnosti objednatele podle této Smlouvy přecházejí na jeho právního nástupce.
- 12.4. Zhotovitel prohlašuje, že mu nejsou známa žádná práva třetích osob, která by mohla být na překážku užívání díla objednatelem v rozsahu uvedeném v této Smlouvě.

13. Povinnost mlčenlivosti

- 13.1. Smluvní strany ujednávají, že veškeré informace poskytnuté objednatelem při realizaci předmětu této Smlouvy považují za důvěrné, a proto se zhotovitel zavazuje, že nebude zveřejňovat ani jinak 3. osobám zpřístupňovat jakoukoli z takto získaných informací bez předchozího písemného souhlasu objednatele. Závazek zachování mlčenlivosti se v plném rozsahu vztahuje i na zaměstnance zhotovitele, jakož i na spolupracující osoby třetích stran. Povinnost zachování mlčenlivosti platí po celou dobu realizace předmětu této Smlouvy a dále po dobu dvou let následujících po dni poskytnutí posledního věcného plnění ze strany zhotovitele ve prospěch objednatele. Bez ohledu na výše uvedené ustanovení nebudou mlčenlivosti podléhat informace, které:
 - a) se stanou veřejně známými a přístupnými, a to nikoli v důsledku činu nebo zanedbání zhotovitele
 - b) zhotovitel informace oprávněně znal před jejich poskytnutím objednatelem a nevztahovalo se na ně omezení poskytování;
 - c) byly vytvořeny samostatně zhotovitelem nebo třetí stranou, o čemž svědčí záznamy strany, která je vytvořila;
 - d) zhotoviteli oprávněně poskytne třetí strana, která tyto informace nezískala přímo ani nepřímo od objednatele;
 - e) byly poskytnuty na základě (i) povinnosti dané obecně závaznými právními předpisy, (ii) na základě vykonatelného soudního rozhodnutí, (iii) vykonatelného rozhodnutí orgánů státní správy (iv), nebo které nemohou podléhat utajení dle obecně závazných právních předpisů.
- 13.2. Zhotovitel se zavazuje, že poskytne poučení celému svému realizačnímu týmu podílejícímu se na plnění dle této Smlouvy o povinnosti mlčenlivosti a současně každý člen tohoto týmu podepíše Dohodu o mlčenlivosti, jejíž vzor bude zhotoviteli předán po podpisu Smlouvy. Zhotovitel se zavazuje, že veškeré řádně podepsané Dohody o mlčenlivost předá objednateli. Bez uzavření této dohody není žádná osoba oprávněna se podílet na plnění dle této Smlouvy.

14. Rozhodné právo

- 14.1. Vztahy mezi smluvními stranami touto Smlouvou výslovně neupravené se budou řídit českými, obecně závaznými právními předpisy, zejména Občanským zákoníkem v platném znění.
- 14.2. Smluvní strany se dohodly na místní příslušnosti soudu v souladu s ustavením § 89a zákona č. 99/1963 Sb.,

občanský soudní řád, v platném znění takto: Místně příslušným soudem pro případ sporů vyplývajících z této Smlouvy je soud příslušný dle sídla objednatele.

15. Závěrečná ustanovení

- 15.1. Tuto Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnými dodatky označovanými a číslovanými vzestupnou řadou po dohodě obou smluvních stran a podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran uvedenými v záhlaví této Smlouvy. Jiná ujednání jsou neplatná.
- 15.2. Smluvní strany berou na vědomí, že za podmínek vyplývajících ze zákona č. 340/2015 Sb., v platném znění, podléhá tato Smlouva uveřejnění v registru smluv, přičemž uveřejnění dle tohoto zákona zajistí objednatel způsobem, v rozsahu a ve lhůtách z něho vyplývajících. Smluvní strany si ujednávají, že objednatel je oprávněn bez omezení provést uveřejnění úplného znění této Smlouvy včetně všech příloh v registru smluv i v případě, že povinnost k jejímu uveřejnění ze zákona dle předchozí věty nevyplývá, jakož i uveřejnění na oficiálních webových stránkách města České Budějovice. Smluvní strany berou dále na vědomí, že objednatel je povinen tuto Smlouvu či skutečnosti z ní vyplývající uveřejnit nebo poskytnout třetím osobám, pokud takový postup vyplývá z příslušných právních předpisů. Pro účely uveřejňování či poskytování dle předchozích vět smluvní strany současně shodně prohlašují, že žádnou část této Smlouvy nepovažují za své obchodní tajemství bránící jejímu uveřejnění či poskytnutí. Ujednání dle tohoto odstavce se vztahují i na všechny případné dodatky k této Smlouvě, jejichž prostřednictvím je tato Smlouva měněna či ukončována.
- 15.3. Smluvní strany berou na vědomí, že nebude-li Smlouva zveřejněna ani devadesátý den od jejího uzavření, je následujícím dnem zrušena od počátku s účinky případného bezdůvodného obohacení.
- 15.4. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatným či neúčinným, nedotýká se to ostatních ustanovení této Smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují jednat v dobré víře s cílem nahradit neplatné/neúčinné ustanovení ustanovením platným/ účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného/neúčinného.
- 15.5. Smluvní ustanovení, z nichž vyplývá, že mají přetrvávat i po ukončení této Smlouvy, přetrvávají i po ukončení této Smlouvy.
- 15.6. Tato Smlouva je sepsána ve čtyřech vyhotoveních, po dvou pro každou ze smluvních stran.
- 15.7. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou přílohy:
- Příloha č. 1 – Předmět plnění
 - Příloha č. 2 – Podporovaná zařízení pro přímé načítání logů
 - Příloha č. 3 – Rozsah implementace
 - Příloha č. 4 – Předání a převzetí Díla
- 15.8. Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz dohody o všech článcích této Smlouvy připojují své podpisy.

Za zhotovitele:

V Praze, dne 16.7.2018



BIT SERVIS spol. s r.o.
Ondřej Kouřský, jednatel
tel.: 261 099 999, fax: 261 099 999
IČ: 45793972, DIČ: CZ45793972

Za objednatele:

V Českých Budějovicích, dne 30-07-2018



statutární město České Budějovice
Ing. Petr Holický



Příloha č. 1 – Předmět plnění

Předmětem plnění je dodávka a implementace centrálního úložiště logů pro sběr bezpečnostních událostí z kritických systémů a aplikací zadavatele včetně poskytování souvisejících služeb podpory.

Rozsah předmětu plnění:

1. **Návrh, dodávka a implementace centrálního úložiště logů** pro sběr bezpečnostních událostí z kritických systémů, serverů a aplikací dle požadavků objednatele.
 - Systém umožní procházení těchto logů vhodným grafickým nástrojem ve formě tenkého (resp. webového) klienta s předdefinovanými pravidly a vzory pro rychlé vyhledávání (například změny v systémech provedené administrátory, seznam nově vytvořených účtů v MS AD za zvolenou periodu, změny v přístupových právech pro zadaného uživatele nebo k zadané složce, monitoring privilegovaných účtů, sdílených účtů a změn konfigurací apod.). Klient bude součástí dodávky v minimálním počtu 12 pevných, nebo 6 plovoucích licencí.
 - Cílem je zřídit a provozovat jednotné úložiště logů, ke kterému budou mít přístup pouze autorizovaní pracovníci objednatele. Nutností je vyloučit možnost modifikace logů ze strany administrátorů nebo uživatelů.
 - Systém bude obsahovat předdefinované syntaktické analyzátory logů (tzv. parsery) nejméně pro v zadávací dokumentaci vyjmenované systémy a dále musí umožňovat tvorbu nových, uživatelsky definovaných, parserů bez účasti výrobce nebo dodavatele.
 - Technické řešení bude typu appliance server umístěné v interní počítačové síti objednatele.
 - Systém musí splňovat požadavky normy ČSN ISO/IEC 27001 na pořizování auditních záznamů.
 - Systém centrálního úložiště logů bude v rámci implementace napojen na stávající HW zařízení a SW systémy dle požadavků objednatele. Napojované systémy jsou popsány v Příloze 3 této Smlouvy – „Rozsah implementace“.
 - V systému centrálního úložiště logů budou v rámci implementace vytvořeny základní dashboardy (předdefinovaná rozložení pohledů) nejméně v rozsahu Přílohy 3 - „Rozsah implementace“.
2. **Poskytování služeb podpory:**
 - Služby přímé podpory v rozsahu telefonické a emailové podpory a služba diagnostiky vzdáleným přístupem budou poskytovány průběžně po dobu účinnosti Smlouvy.
 - Služby aktualizace SW a opravy chyb budou poskytovány průběžně po dobu účinnosti Smlouvy.
 - Služby servisní podpory na HW součásti díla s opravou v sídle objednatele a s garantovanou servisní odezvou nejpozději následující pracovní den od nahlášení případné závady bude poskytována průběžně po dobu pěti let od účinnosti Smlouvy. Po uvedené době předloží zhotovitel objednateli cenovou nabídku na výměnu HW součástí Díla spolu s prodloužením služby servisní podpory na HW součásti díla. Objednatel nabídku není povinen využít.

Technická specifikace – požadavky na vlastnosti realizovaného řešení:

Číslo	Popis
Obecné požadavky na systém pro centralizovanou správu logů a událostí	
1	Systém pracuje jako appliance s jedním uceleným rozhraním pro všechny administrátorské i operátorské činnosti. Nevyžaduje instalaci dalších systémů a aplikací vyjma podpory sběru na pobočkách a agenta pro sběr Windows logů.
2	Systém provádí zpracování událostí z předdefinovaných zdrojů logů napříč výrobci aplikací, operačních systémů a síťového hardware (v rozsahu nejméně viz Příloha č.1 - „Podporovaná zařízení pro přímé načítání logů.docx“).
3	Systém umožňuje uživatelské definování parseru pro v Příloze č. 1 neuvedená zařízení bez nutnosti spolupráce s výrobcem nebo dodavatelem (vč. subdodavatelů) nabízeného systému - Uživatelsky definované parsery. Dokumentace musí obsahovat přehledný návod na psaní zákaznických parserů a systém musí obsahovat možnost testování a ladění zákaznických parserů bez vlivu na jeho ostatní funkce.
4	Parsery a alerty musí umožňovat použití matematických operací.
5	Parsery a alerty musí podporovat dekódování URL.
6	Systém přijímá a zpracovává logy, události a další strojově generovaná data prostřednictvím minimálně následujících protokolů: UDP/TCP 514 (SYSLOG), TCP 20514 (RELP, nešifrovaně) a TCP 20515 (RELP, šifrovaně). Systém musí umožňovat přijímat logy i na uživatelsky definovaných UDP a TPC portech. Přijaté logy systém standardizuje do jednotného formátu a logy jsou normalizovány (rozdělovány) do příslušných polí dle jejich typu. Zároveň systém uchovává i originální verzi zpráv.
7	Systém zachovává původní informaci ze zdroje logu o časové značce události. Zároveň vytváří vlastní důvěryhodné časové razítko ke každému logu, kterým se systém defaultně řídí.
8	Všechny normalizované položky přijaté systémem jsou automaticky indexovány. Nad všemi položkami je možné ihned provádět vyhledávání bez nutnosti dodatečného ručního indexování administrátorem.
9	Systém umožňuje sběr událostí minimálně ve formátech Syslog, CEF, LEEF, JSON RFC7159 a rovněž v RAW formátu.
10	Systém nesmí umožnit mazání nebo modifikování již uložených logů. Každý log má unikátní identifikátor, který umožňuje jeho jednoznačnou identifikaci.
11	Systém provádí konsolidaci logů na centrálním místě.
12	Systém musí umožňovat v logu přijatou zprávu rozhodnutím konfigurace nebo parseru zahodit.
13	Systém umožňuje snadné vyhledávání událostí (ad hoc) bez nutnosti dodatečného programování nebo aplikování dotazů v SQL jazyce.
14	Systém provádí ucelenou vizualizaci logů, událostí a strojových dat (grafy událostí). Vizualizace musí být dynamická, tj volbou v jednom grafu se ostatní příslušné grafy v pohledu na data upraví dle nastavené volby automaticky.
15	Systém umožňuje snadno vytvářet grafické znázornění TOP (nejčtenějších) událostí určitých parametrů nad všemi daty za určité časové období.
16	Systém provádí automatické doplňování GeoIP informací k událostem a jejich grafické znázornění na mapě bez nutnosti využívat služeb třetích stran či externí aplikace.
17	Systém provádí automatické doplňování reverzních DNS záznamů k IP adresám.
18	Systém je zabezpečen proti ztrátě logů v případě přetížení. Všechny přijaté nezpracované logy/události jsou ukládány do vyrovnávací paměti. Při výraznějším plnění vyrovnávací paměti je administrátor systému automaticky informován. Velikost vyrovnávací paměti je nejméně 50 GB.
19	Systém umožňuje unifikované vyhledávání napříč všemi typy dat a zařízení.

20	Nabídka obsahuje ověřenou kopii potvrzení/certifikátu, že nabízený systém splňuje požadavky normy ČSN ISO/IEC 27001 na pořizování auditních záznamů, vystavené autorizovanou osobou. Toto potvrzení není možné nahradit certifikátem na společnost dodavatele (subdodavatele) nebo výrobce nabízeného systému. Nelze nahradit ani čestným prohlášením.
21	Systém obsahuje předpřipravené pohledy na uložená data dle jednotlivých kategorií zdrojových zařízení i dle logického členění dat.
22	Systém má možnost uložení uživatelem vytvořených pohledů na data (dashboardů) pro budoucí použití.
23	Systém obsahuje reportovací nástroj s přednastavenými nejběžnějšími reporty a možností vlastních úprav a vytvoření nových pohledů na data. Reporty musí být možné exportovat mimo systém do běžnými nástroji zobrazitelných formátů. Pro vytváření nových pohledů na data není přípustné vyžadovat povinně SQL jazyk.
24	Konfigurační a Systémové rozhraní a On-line dokumentace je poskytována a je obsahově identická nejméně v anglickém a v českém jazyce. Nepřipouští se omezená dokumentace v českém jazyce.
25	Systém nabízí kapacitní i výkonovou škálovatelnost.
26	Čistá kapacita úložného prostoru (kapacita diskového pole) dostupná pro uložená data nabízeného systému je minimálně 40TB.
27	Systém umožňuje, aby z diskového pole bylo možné vytáhnout libovolné dva disky, bez ztráty dat a bez vlivu na funkčnost řešení. Redundance disků neovlivňuje požadovanou kapacitu úložiště.
28	Systém umožňuje on-line Monitoring stavu - alertování při překročení prahových hodnot nebo při chybě systému. Upozornění zasílá pomocí SMTP nebo Syslog.
29	Systém obsahuje REST-API pro integraci s externím monitorovacím systémem (Zabbix, Nagios, MRTG, případně další) a umožňuje autorizovaný přístup ke strukturované databázi logů.
30	Nabídka obsahuje prohlášení výrobce o shodě nabízeného systému s požadavky Vyhlášky 316 / 2014 ze dne 15. prosince 2014 „o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních a o stanovení náležitosti podání v oblasti kybernetické bezpečnosti (vyhláška o kybernetické bezpečnosti)“ k Zákonu 181 / 2014 „o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti) bezpečnosti“ ze dne 23. července 2014.
31	Systém umožňuje snadné vytváření uživatelských rolí definujících přístupová práva k uloženým událostem a jednotlivým ovládacím komponentům systému.
32	Systém podporuje ověřování uživatele systému na externím LDAP serveru. V případě výpadku externího LDAP systému podporuje ověření z lokální databáze.
33	Systém obsahuje jednotnou centrální webovou konzoli pro přístup k logům, alertům, reportům a pro správu systému. Z této konzole se provádí veškerá konfigurace, správa a analýza logů. Není přípustné, aby dodaný systém měl více konzolí pro jednotlivé části systému.
34	Systém podporuje i automatizuje průběžné aktualizace reportů a pohledů výrobcem.
35	Systém musí provádět parsování a normalizaci přijatých událostí bez nutnosti instalovat externí aplikace nebo systémy, a to přímo ve svém rozhraní. Jedinou přípustnou výjimkou je monitorování systémů Windows, které přes WMI protokol neumožňuje monitorovat textové logy.

Číslo	Popis
Minimální HW parametry požadovaného systému	
36	Jedna hardwarová appliance o velikosti max. 4U
37	HW appliance obsahuje veškeré potřebné komponenty (CPU, RAM, diskový prostor) a je nezávislá na dalších systémech.
38	Systém disponuje minimálně 40TB pro integrovanou databázi podporovanou HW akcelerovaným SAS RAID řadičem s read-write cache (min. 2GB). Řadič diskového pole obsahuje zálohovací baterii nebo je vybaven flash pamětí.
39	Systém obsahuje minimálně 12 ks stejných RAID edition disků určených pro použití v datacentrech, o rychlosti minimálně 7200 otáček (výkonové důvody).
40	Systém je vybaven minimálně 2x 1Gbit LAN porty + 1x dedikovaným 1Gbit portem pro management HW.
41	Systém obsahuje redundantní zdroje a chlazení
42	Systém obsahuje virtuální KVM (tj. převzetí textové i grafické konzole serveru a zajištění přenosu povelů z klávesnice a myši vzdáleného počítače.
43	Systém obsahuje vzdálenou správu serveru včetně potřebné licence, pokud je třeba (obdoba HP iLO, Dell iDRAC apod).

Číslo	Popis
Výkonnostní a SW parametry systému	
44	Systém je nabízen a bude dodán ve formě appliance - v rámci jednoho HW stroje obsahuje všechny části systému, jež je možné nastavit v centrální správcovské konzoli - viz bod 33
45	Systém podporuje zrcadlení a provoz v clusteru – 2 a více zařízení v režimu active / active.
46	Vícenodový systém se chová jako 1 celek.
47	V případě rozšíření na cluster (přidání dalšího node) musejí zařízení odesílající události odesílat pouze na jednu virtuální adresu a zároveň cluster musí zajišťovat synchronizaci událostí mezi jednotlivými nody.
48	Aktualizace systému jsou výrobcem distribuovány v uceleném balíku a jejich instalace je prováděna přes centrální správcovskou konzoli (viz bod 33).
49	Systém podporuje zálohování nebo obnovení konfigurace v jednom kroku a jednom souboru pro celý systém.
50	Systém umožňuje trvalý příjem min. 5 tis událostí/s. Formou upgrade umožní případné navýšení na minimálně 10 tis. událostí/s prostřednictvím licence nebo rozšíření hardware.
51	Systém umožňuje špičkový příjem 10 tis událostí/s po dobu nejméně 10 minut, v případě vyššího počtu událostí je systém uloží do bufferu a zpracuje je později. Po volitelném licenčním nebo hardware zvýšení výkonu pak 20 tis událostí/s po dobu nejméně 10 minut.
52	Systém v rámci nabízené licence umožňuje uložení neomezeného počtu událostí v GB za den, nebo licence umožňuje minimálně uložení 200GB událostí za den.
53	Systém není licenčně omezen co do počtu monitorovaných zařízení.
54	Integrovaná databáze má čistou velikost nejméně 40 TB nekomprimovaných dat a nad to podporuje kompresi ukládaných dat.
55	Systém nabízí uživatelskou konfiguraci vlastních parserů pomocí vizuálního programovacího jazyka v centrální správcovské webové konzoli (viz bod 33). Vizuální programovací jazyk musí uživateli umožnit psát vlastní parsery bez nutnosti znalosti programování (např. Node-RED, Microsoft VPL, Blockly apod).
56	Konfigurace uživatelských parserů umožňuje automatické doplňování DNS reverzních záznamů, GeolIP informace a identifikace výrobce zařízení podle MAC adresy.

57	System umožňuje on-line ladění uživatelsky definovaných parserů - při jejich vytváření je možné systému podsunout vlastní testovací zprávy, při změně parseru je obratem zobrazena výsledná podoba rozparsovaných dat.
58	V centrální správčovské konzoli (viz bod 33) je možné přidávat k jednotlivým zdrojům dat, aplikaci, zařízením nebo IP subnetům tzv. značky, označující například umístění zařízení, typ zařízení, kritičnost zařízení apod. (metadata)
59	V centrální správčovské konzoli (viz bod 33) je při definici vlastního parseru možno přidávat značky pro typy událostí (login, logout apod.).
60	Všechny přidávané značky jsou ukládány s každou přijatou událostí, na základě značky je možné filtrovat data nebo omezovat oprávnění uživatelů systému k jednotlivým událostem.
61	V případě využití dvou nodů v clusteru se zrychluje vyhledávání, a jsou automaticky prohledávána všechna data na všech zařízeních v clusteru.
62	V případě rozšíření systému na cluster (2 nody) musejí zařízení odesílající události, odesílat pouze na jednu virtuální adresu a zároveň cluster musí zajišťovat synchronizaci událostí mezi nody.

Číslo	Popis
Alerty	
63	System je schopen vygenerovat alert na základě splnění předem definovaných podmínek v přijatých datech .
64	Text alertu může být uživatelsky definovaný a musí umožnit vkládat do textu proměnné přejaté z přijaté rozparsované události.
65	System obsahuje výrobcem předpřipravené sety/vzory alertů.
66	Konfigurace alertů je prováděna pomocí vizuálního programovacího jazyka.
67	V alertech je možné využít značky (příklad: pošli alert jen v případě, že se událost stala na kritickém serveru, který běží v lokalitě Praha).
68	System podporuje základní funkce SIEM - funkce pro korelace událostí a upozornění s hraničními limity.
69	Jako výstupní pravidlo Alertu musí system umět odeslat událost, která alert vyvolala na externí system minimálně prostřednictvím SMTP nebo Syslogu přes TCP protokol.

Číslo	Popis
Sběr událostí z Microsoft prostředí	
70	Události z Microsoft prostředí jsou vyčítány pomocí agenta instalovaného přímo v koncových systémech. Windows agent musí současně podporovat jak monitoring interních windows logů, tak monitoring souborových logů.
71	Agent zajišťuje sběr nemodifikovaných událostí a detailní zpracování auditních informací.
72	Agent podporuje nastavení filtrace odesílaných událostí pomocí centrální správčovské konzole z bodu 33.
73	Filtrace agentem odesílaných událostí se konfiguruje pomocí vizuálního programovacího jazyka z centrální správčovské konzole z bodu 33.
74	Windows agent nevyžaduje administrátorské zásahy na koncovém systému – je centrálně spravovaný a automaticky aktualizovatelný přímo z centrální konzole systému (viz bod 33). Správa a aktualizace Windows agenta se neprovádí z Group Policy (z důvodu, že správce logovacího systému není zároveň správce domény).
75	Agent automaticky překládá zástupné kódy ve zprávách na text (např. Logon Type 2 = Interactive, Logon Type 3 = Network, atd.).
76	Windows agent má buffer pro případ ztráty spojení mezi koncovým systémem a centrálním úložištěm logů.
77	Komunikace Windows agenta a centrálního systému musí být šifrovaná.

78	Windows agent podporuje sběr nejen ze základních systémových logů (Aplikace, Zabezpečení, Instalace, Systém), ale je možné z centrální konzole (viz bod 33) nastavit i sběr všech ostatních logů ve složce Protokoly aplikací a služeb.
79	Windows agent automaticky doplňuje ke všem odesílaným událostem jejich textový popis tak, jak je zobrazen v Prohlížeči událostí (Event Viewer) na koncovém systému.
80	Součástí dodávky je licence Windows agenta pro nejméně 800 koncových systémů.

Číslo	Popis
Podpora	
81	Součástí dodávky je servisní podpora na hardware appliance s opravou v místě instalace serveru a s garantovanou odezvou následující pracovní den od nahlášení případné závady po dobu nejméně 5 let.
82	SW podpora systému musí obsahovat aktualizaci SW, opravy chyb a telefonickou a emailovou podporu s diagnostikou vzdáleným přístupem.
83	Servisní platby za SW i HW budou účtovány s roční periodou.

Příloha č. 2 – Podporovaná zařízení pro přímé načítání logů

Zhotovitel garantuje podporu přímého načítání logů ze zařízení níže uvedených výrobců (dle kategorií):

Networking :	Cisco, HP, Huawei, Aruba, Dell, H3C, Extreme Networks, Brocade SAN, Mikrotik
Firewally :	FortiNet, Juniper, Cisco ASA, Sophos, Huawei, H3C
Windows servery a služby :	Hyper-V, DHCP, Firewall, IIS, SharePoint, Exchange Server, Windows server, MS ActiveDirectory
Linux servery :	Apache, Tomcat
WiFi :	FortiNet, Aruba, HP, Cisco
Databáze :	Oracle, MS SQL, MySQL
Systémy pro řízení 802.1x :	Addnet, GAMA
Ostatní :	VMWare, Vcenter, FlowMon

System dále podporuje:

- JavaScript Object Notation (JSON)
- Common Event Formát (CEF)
- Log Event Extended Formát (LEEF)

Příloha č. 3 – Rozsah implementace

- Instalace do racku v sídle objednatele
- Základní konfigurace LAN, ověřování uživatelů, NTP, SMTP, instalace certifikátů, konfigurace prostředí domény Active Directory
- Konfigurace serverů (cca 100ks) a vybraných stanic (řádově jednotky kusů) Windows pro logování do prostředí log management serveru včetně textových logů (DHCP, IIS, NAP ...)
- Konfigurace serverů Linux pro logování do prostředí log management serveru (2 ks)
- Konfigurace doménových politik pro auditování serverů windows a fileservrů.
- Konfigurace přepínačů CISCO pro logování do prostředí log management serveru
- Konfigurace firewallů CISCO pro logování do prostředí log management serveru
- Konfigurace firewallů FortiNet pro logování do prostředí log management serveru
- Konfigurace diskových polí HP pro logování do prostředí log management serveru
- Konfigurace diskových polí EMC pro logování do prostředí log management serveru
- Konfigurace diskových polí IBM pro logování do prostředí log management serveru
- Vytvoření uživatelských parserů pro 2 zařízení v prostředí log management serveru
- Konfigurace VMware pro logování do prostředí log management serveru
- Vytvoření dashboardu pro sledování serverů a sítě v prostředí log management serveru
- Podpora aplikačních partnerů při konfiguraci logování do prostředí log management serveru (cca 6 aplikací - Vita, VERA, EZOP, PROXIO, Office365, Vema)
- Vytvoření alertů pro oznamování vzniku kritických událostí (alerty posílat mailem)
- Konfigurace přístupu správců systému k zaznamenaným událostem
- Školení administrátorů pro práci v prostředí log management serveru a statistické zpracování zaznamenaných událostí
- Školení vybraných administrátorů pro práci s programovacím nástrojem log management serveru

Příloha č. 4 – Předání a převzetí

Podmínkou předání a převzetí předmětu Smlouvy dle Přílohy č. 1 odst. 1 – „Návrh, dodávka a implementace centrálního úložiště logů“ je splnění akceptačních testů v rozsahu:

- Detailní parserování logů zařízení a systémů uvedených v Příloze č. 3
- Prohledání nejméně 4.000.000 (čtyřmilióny) záznamů a zobrazení histogramu a TOP hodnot z osmi rozparsovaných polí v časovém limitu 10sec.
- Průměrný příjem min 5.000 událostí/s. Ověření v 10minutovém intervalu pomocí generátoru událostí.
- Špičkový příjem min 10.000 událostí/s, v případě vyššího počtu událostí je systém uloží do vyrovnávací paměti a zpracuje je později. Ověření v 10minutovém intervalu pomocí generátoru událostí.
- Konfigurace systémů Microsoft Windows zadavatele tak, aby posílaly logy do testovaného systému
- Instalace Windows agenta na systémy požadované zadavatelem a jeho konfigurace – viz. Příloha č. 1 - Technická specifikace, odstavec „Sběr událostí z Microsoft prostředí“
- Vytvoření a uložení vlastního dashboardu a reportu, nastavení pravidelného odesílání reportu mailem vybraným pracovníkům zadavatele
- Značkování událostí, vytvoření upozornění s limitem nebo korelací dle zadání Zadavatele - viz. Příloha č. 1 - Technická specifikace, odstavec „SW parametry“ a odstavec „Alerty“ a odeslání události, která vyvolala alert na externí syslog server přes TCP protokol
- Součástí akceptačních testů bude ověření požadované funkcionality a parametrů dodaného systému dle Technické specifikace
- Uznání úplnosti dokumentace v českém jazyce ke všem komponentům dodaného systému

Záznam o splnění akceptačních testů bude přílohou daňového dokladu.