

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Č. UKRUK/21629/2018

(dále jen „**Smlouva**“) uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku podle ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, mezi

MultiSport Benefit, s.r.o.

se sídlem Zelený pruh 95/97, 140 00 Praha 4

IČO: 24715298

DIČ: CZ24715298

ID: qjws2rx

jednající Mariánem Škripeckým, jednatelem

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp.zn. C 168281

(dále jen „**Poskytovatel**“)

a

Univerzita Karlovase sídlem **Ovocný trh 560/5, 110 00 Praha 1**

IČO: 00216208

DIČ: CZ 00216208

jednající: Ing. Miroslavou Oliveriusovou, kvestorkou

nezapsaná v obchodním rejstříku

(dále jen „**Klient**“)

(Poskytovatel a Klient dále každý jednotlivě také jako „**Smluvní strana**“ a společně jako „**Smluvní strany**“).

VZHLEDEM K TOMU, ŽE:

- (A) Poskytovatel je společností poskytující služby v oblasti zaměstnaneckých benefitů, zejména Programu MultiSport; a
- (B) Klient má v úmyslu zajistit pro své zaměstnance a pro jejich rodinné příslušníky možnost účasti v Programu MultiSport;

SE SMLUVNÍ STRANY DOHODLY TAKTO:**§ 1****Definice**

1.1. V této Smlouvě:

- **Program MultiSport** znamená souhrn produktů a služeb poskytovaných třetími osobami, které Poskytovatel umožňuje Uživatelům čerpat po dobu trvání této Smlouvy. Aktuální seznam produktů a služeb zahrnutých v Programu MultiSport je uveřejněn na internetové stránce www.multisport.cz
- **Seznam** znamená jmenný seznam Uživatelů předaný Klientem Poskytovateli v souladu s touto Smlouvou.
- **Uživatel** znamená Zaměstnance, Doprovodnou osobu a/nebo Dítě, využívající kartu MULTISPORT a kteří jsou oprávněni k čerpání produktů a služeb v rámci Programu MultiSport, a to vše za podmínek stanovených touto Smlouvou.
- **Zaměstnanec** znamená fyzickou osobu vykonávající pro Klienta práce v pracovním poměru.
- **Doprovodná osoba** znamená osobu blízkou Zaměstnanci ve smyslu definice obsažené v zákoně č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“) uvedenou na Seznamu; přičemž za Doprovodnou osobu se považuje i druh/ družka Zaměstnance uvedená na Seznamu.
- **Dítě (Děti)** znamená dítě (děti) Zaměstnance mladší patnácti (15) let uvedené na Seznamu.
- **Karta MULTISPORT** znamená kartu vydanou Poskytovatelem opravňující Uživatele k čerpání produktů a služeb v rámci Programu MultiSport (dále jen „**Karta**“).
- **Zúčtovací období** znamená kalendářní měsíc, v němž je Poskytovatel připraven umožnit Uživatelům čerpání produktů a služeb v rámci Programu MultiSport v souladu s touto Smlouvou.

§ 2**Předmět Smlouvy**

- 2.1. Na základě této Smlouvy a za podmínek stanovených touto Smlouvou se Poskytovatel zavazuje poskytovat Klientovi službu spočívající ve zpřístupnění produktů a služeb zahrnutých do Programu MultiSport Uživatelům a Klient se zavazuje uhradit Poskytovateli za tuto službu odměnu.
- 2.2. Poskytovatel vynaloží veškeré úsilí, aby byla zajištěna nejvyšší kvalita produktů a služeb v rámci Programu MultiSport.

§ 3

Práva a povinnosti Poskytovatele

- 3.1. Poskytovatel umožní Uživatelům využívání produktů a služeb v rámci Programu MultiSport v termínu od 1.7.2018. Od tohoto dne je Klient povinen hradit Poskytovateli odměnu podle této Smlouvy.
- 3.2. Jednotliví Uživatelé budou oprávněni čerpat výhody Programu MultiSport až po vydání Karty pro konkrétního Uživatele, přičemž Poskytovatel je povinen zajistit, aby byly všechny Karty na příslušné období Klientovi fyzicky doručeny na adresu jeho sídla nejpozději do 22. dne měsíce předcházejícího měsíci, za který má být služba v rámci Programu MultiSport poskytnuta.
- 3.3. Klient tímto bere výslovně na vědomí a souhlasí, že Poskytovatel je oprávněn do Programu MultiSport zařadit další produkty a služby či z Programu MultiSport vyřadit stávající produkty a služby, a to bez omezení. Vyřadí-li Poskytovatel produkty a služby z Programu MultiSport v rozsahu větším než 20%, je Klient oprávněn od této Smlouvy odstoupit s okamžitými účinky.
- 3.4. Poskytovatel se zavazuje Uživatelům předávat veškeré relevantní informace o Programu MultiSport, a to prostřednictvím Klienta či napřímo Uživatelům, má-li k tomu souhlas příslušného Uživatele. Pokud Uživatel poruší podmínky Programu MultiSport, má Poskytovatel právo vyloučit příslušného Uživatele z Programu MultiSport a informovat o tom Klienta.

§ 4

Práva a povinnosti Klienta

- 4.1. Klient zpřístupní Zaměstnancům on-line formulář určený pro přihlášení do Programu MultiSport, vytvořený za tímto účelem Poskytovatelem a umístěným na adrese: <https://multisport.formstack.com/forms/univerzitakarlova165wa>. Tímto formulářem bude následně vygenerován první Seznam Uživatelů, který zašle Poskytovatel do 4.6.2018 Klientovi k odsouhlasení a po odsouhlasení ze strany Klienta tento předá Poskytovateli nejpozději do 18.6.2018. Klient provede kontrolu správnosti údajů v Seznamu uvedených. V případě prodlení Klienta s předáním Seznamu Uživatelů Poskytovateli bude termín dle ustanovení § 3 bod 3.1.této Smlouvy i termín předání Karet přiměřeným způsobem posunut. Prodlení Klienta s předáním Seznamu nemá žádný vliv na povinnost hradit případnou odměnu podle této Smlouvy.
- 4.2. Klient je oprávněn předat Poskytovateli upravený Seznam pro další Zúčtovací období, a to nejpozději do 18. dne měsíce předcházejícího dalšímu Zúčtovacímu období na email: objednavky@multisport.cz. Pokud Klient v této lhůtě upravený Seznam nedodá, použije se pro další Zúčtovací období poslední Seznam předaný Klientem Poskytovateli.
- 4.3. Klient umožní každému Zaměstnanci maximálně jednu (1) Kartu pro Doprovodnou osobu a maximálně tři (3) Karty pro Děti. Dítě, které v průběhu účasti v Programu MultiSport dovrší věku patnáct let, může být přihlášeno pouze jako Doprovodná osoba. Přestane-li Program MultiSport využívat konkrétní Zaměstnanec, znamená to zároveň ukončení účasti Doprovodné osoby i Dítěte takového Zaměstnance v Programu MultiSport.
- 4.4. Pokud osoba držící Kartu přestane být zaměstnancem, je Klient povinen o takové skutečnosti bezodkladně informovat Poskytovatele, nejpozději však do 10 pracovních dnů ode dne vzniku této události. V případě porušení povinnosti uvedené v tomto odstavci má Poskytovatel právo od této Smlouvy odstoupit, případně danou osobu z Programu MultiSport vyloučit. Oznámení o odstoupení musí být učiněno písemně v listinné podobě, musí v něm být uveden důvod odstoupení a musí být odesláno formou doporučeného dopisu s doručenkou. Odstoupení nabývá účinnosti dnem jeho doručení. Smluvní strany se dohodly, že odstoupení se považuje za doručené dnem doručení příslušné Smluvní straně a v případě, že příslušná Smluvní strana zásilku nepřevzme, tak uplynutím úložní doby stanovené držitelem poštovní licence. Pro vyloučení pochybností se Smluvní strany dohodly, že Klient nezodpovídá za osoby na Seznamu, které jsou vyznačené jako Doprovodné či Děti, které byly Klientem nahlášené prostřednictvím jeho Zaměstnanců.
- 4.5. Klient prohlašuje, že jím zvolená varianta (dle Přílohy č. 1 této Smlouvy) odpovídá skutečnému stavu a zavazuje se, že taková varianta bude pravdivá a nezavádějící po celou dobu platnosti Smlouvy. V případě porušení povinnosti uvedené v tomto odstavci má Poskytovatel právo od této Smlouvy odstoupit. Oznámení o odstoupení musí být učiněno písemně v listinné podobě, musí v něm být uveden důvod odstoupení a musí být odesláno formou doporučeného dopisu s doručenkou. Odstoupení nabývá účinnosti dnem jeho doručení. Smluvní strany se dohodly, že odstoupení se považuje za doručené dnem doručení příslušné Smluvní straně a v případě, že příslušná Smluvní strana zásilku nepřevzme, tak uplynutím úložní doby stanovené držitelem poštovní licence.
- 4.6. Klient se zavazuje neobchodovat s Kartami, tj. nabízet je osobám, které se nemohou stát Uživateli za účelem dosažení obohacení, a dále nedistribuuovat, nepředávat a nepůjčovat Karty osobám, které nejsou Uživateli. V případě porušení jakékoli povinnosti uvedené v tomto odstavci má Poskytovatel právo od této Smlouvy odstoupit. Oznámení o odstoupení musí být učiněno písemně v listinné podobě, musí v něm být uveden důvod odstoupení a musí být odesláno formou doporučeného dopisu s doručenkou. Odstoupení nabývá účinnosti dnem jeho doručení. Smluvní strany se dohodly, že odstoupení se považuje za doručené dnem doručení příslušné Smluvní straně a v případě, že příslušná Smluvní strana zásilku nepřevzme, tak uplynutím úložní doby stanovené držitelem poštovní licence.
- 4.7. Pokud dojde k ukončení poskytování služeb podle této Smlouvy Klientovi či jakémukoli Uživateli z jakéhokoli důvodu, zavazuje se Klient vynaložit přiměřené úsilí k tomu, aby všechny Karty, na něž se takové ukončení vztahuje, byly znehodnoceny v termínu 10 pracovních dnů od takové události.

- 4.8. Klient se zavazuje poskytnout Poskytovateli součinnost při případné výměně Karet.

§ 5

Odměna a komunikace Smluvních stran

- 5.1. Klient se zavazuje hradit Poskytovateli odměnu (částky jsou uvedeny včetně DPH) za zpřístupnění Programu MultiSport dle této Smlouvy za příslušné Zúčtovací období (tj. měsíčně), a to v následující výši:
- 5.1..1. za každého Zaměstnance uvedeného na Seznamu paušální částku _____ slovy: _____ z čehož _____ hradí Klient, a _____ doplácí Zaměstnanec; cena platí od 1.7.2018 do 31.12.2019, po tuto dobu není poskytovatel oprávněn jednostranně navýšit částku za kartu
- 5.1..2. za každou Doprovodnou osobu uvedenou na Seznamu paušální částku _____ (slovy: _____ celá částka je hrazená Zaměstnancem; cena platí od 1.7.2018 do 31.12.2019, po tuto dobu není poskytovatel oprávněn jednostranně navýšit částku za kartu
- 5.1..3. za každé Dítě uvedené na Seznamu paušální částku _____ (slovy: _____), celá částka je hrazená Zaměstnancem. cena platí od 1.7.2018 do 31.12.2019, po tuto dobu není poskytovatel oprávněn jednostranně navýšit částku za kartu
- 5.2. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany sjednávají, že bez ohledu na zvolenou variantu podle Přílohy č. 1 hradí Klient Poskytovateli odměnu podle ustanovení § 5 bod 5.1 této Smlouvy v plné výši, tj. Zaměstnanec přímo Poskytovateli nehradí nic; případná úhrada Zaměstnance podle ustanovení § 5 bod 5.1 této Smlouvy je předmětem separátního vztahu Klienta a Zaměstnance.
- 5.3. Na začátku každého Zúčtovacího Období vystaví Poskytovatel Klientovi faktury, za každou součást zvlášť, kdy jako odběratel služeb bude uvedena součást, jíž se poskytnuté služby v rámci Programu MultiSport týkají. Každá faktura bude vystavena na částku odměny sjednanou dle ustanovení § 5.1 této Smlouvy, a to za všechny Uživatele uvedené na Seznamu pro danou součást a příslušné Zúčtovací období. Faktury zašle Poskytovatel e-mailem na adresu, uvedenou v ustanovení § 5.6 této Smlouvy. Klient uhradí odměnu včetně DPH do třiceti (30) dnů ode dne vystavení faktury na bankovní účet určený Poskytovatelem, a to tak, že každá součást uhradí fakturu, u které bude uvedena jako odběratel služeb.
- 5.4. V případě, že Klient, resp. kterákoliv ze součástí, neuhradí odměnu za poskytování produktů a služeb v rámci Programu MultiSport řádně a včas ani v dodatečně poskytnuté lhůtě, která nesmí být kratší než 10 pracovních dní, má Poskytovatel právo nerealizovat poskytování benefitů všem Uživatelům v dalším Zúčtovacím období, zablokovat všechny Karty aktuálně vydané Uživatelům přihlášeným Klientem a při opakovaném prodloužení s úhradou odměny vypovědět Smlouvu.
- 5.5. Poskytovatel má právo navrhnout změnu odměny v průběhu trvání smlouvy. Tuto změnu oznámí Klientovi minimálně 3 měsíce před jejím zamýšleným uskutečněním. Změna odměny musí mít formu písemného dodatku ke smlouvě. Pokud se Smluvní strany nedohodnou na změně výše odměny, zůstává v platnosti a účinnosti současně platná a účinná výše odměny.
- 5.6. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude vedena v písemné formě a doručena každé ze Smluvních stran Smlouvy osobně, doporučeným dopisem, kurýrem, nebo elektronickou poštou na korespondenční adresy Smluvních stran uvedené níže. Níže je uvedena i osoba pověřená jednou Smluvní stranou ke kontaktu s druhou Smluvní stranou. Smluvní strany pro účely korespondence dle této Smlouvy výslovně prohlašují, že požadavek písemné formy je dodržen i v případě komunikace prostřednictvím elektronické pošty (e-mailu), ledaže tato Smlouva či právní předpisy v konkrétním případě stanoví jinak.

Změnu údajů je příslušná Smluvní strana povinna oznámit druhé Smluvní straně bez zbytečného odkladu; nicméně vždy nejméně 5 pracovních dnů před účinností dané změny.

Korespondenční adresy:

Klient: **Univerzita Karlova**

Adresa: Ovocný trh 560/5, 110 00 Praha 1, Telefon +420 224 491 282

Email: kamila.spikova@ruk.cuni.cz.

Bankovní spojení: dle součástí

Fakturační adresa: Univerzita Karlova, součást, adresa součástí

Osoba pověřená ke kontaktu s Poskytovatelem: Kamila Špiková, kamila.spikova@ruk.cuni.cz, tel. 224 491 604

MultiSport Benefit, s.r.o.

Adresa: Zelený pruh 95/97, 140 00 Praha 4, Telefon: 227 027 400, E-mail: info@multisport.cz,

ID: qjws2rx

Osoba pověřená ke kontaktu s Klientem: Michal Daněk, e-mail: m.danek@multisport.cz, telefon: 731 119 622

Bankovní spojení: 2104561127/2700

§ 6

Doba platnosti ukončení Smlouvy

- 6.1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami, přičemž platí datum pozdějšího podpisu. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva vyžaduje uveřejnění v registru smluv podle zákona č.

340/2015 Sb., v platném znění. Zaslání smlouvy do registru smluv zajistí Klient neprodleně po podpisu Smlouvy. V průvodním formuláři vyplní příslušnou kolonku s ID datové schránky druhé smluvní strany uvedené v záhlaví Smlouvy. Potvrzení od správce registru smluv o provedení registrace Smlouvy obdrží obě smluvní strany zároveň. Účinnosti tato Smlouva nabývá dnem registrace v registru smluv.

- 6.2. Kterákoliv Smluvní strana je oprávněna tuto Smlouvu písemně vypovědět bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí 1 měsíc a počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi příslušné Smluvní straně. Výpověď musí být odeslána formou doporučeného dopisu s doručenkou. Smluvní strany se dohodly, že výpověď se považuje za doručenu dnem doručení příslušné Smluvní straně a v případě, že příslušná smluvní strana zásilku nepřevzme, tak uplynutím úložní doby stanovené držitelem poštovní licence.

§ 7

Ochrana osobních údajů

- 7.1 Poskytovatel i Klient se zavazují plnit právní požadavky a povinnosti v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon o ochraně osobních údajů“) za účelem řádné realizace Smlouvy. Poskytovatel i Klient se současně zavazují, že budou při plnění této Smlouvy, postupovat v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „GDPR“)), jakmile toto nařízení vstoupí v účinnost (25. května 2018), jakož i v souladu s právními předpisy či závaznými pravidly, které budou na úrovni Evropské unie nebo v České republice přijaty za účelem provedení nebo adaptace tohoto nařízení. Smluvní strany se zavazují poskytnout si veškerou potřebnou součinnost.

§ 8

Závěrečná ustanovení

- 8.1. Přílohy ke Smlouvě tvoří její nedílnou součást.
- 8.2. Smluvní strany se dohodly, že:
výše ceny za zpřístupnění Programu MultiSport pro Uživatele uvedená v ustanovení § 5 bod 5.1. této Smlouvy, tvoří obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku, a zavazují se zajišťovat jeho utajení a odpovídajícím způsobem jej chránit, zejména nezveřejnit informaci o výši ceny v registru smluv Pro vyloučení pochybností Smluvní strany prohlašují, že jiné skutečnosti uvedené v této Smlouvě a jejich přílohách než skutečnosti uvedené výše v tomto bodu nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku.
- 8.3. Tato Smlouva může být měněna či doplňována pouze písemnou dohodou obou Smluvních stran. Smluvní strany se dohodly, že se pro tyto případy nepoužije § 564 občanského zákoníku. Elektronická komunikace se pro změny či doplnění Smlouvy nepřipouští.
- 8.4. Pokud by některé z ustanovení této Smlouvy bylo později shledáno neplatným, nemá tato skutečnost vliv na platnost ostatních ustanovení této Smlouvy, pokud Smlouva při vypuštění tohoto ustanovení obstojí. Smluvní strany se v takovém případě zavazují bez zbytečného odkladu neplatné ustanovení nahradit ustanovením platným, s obsahem obdobným a vyhovujícím účelu Smlouvy.
- 8.5. Smlouva byla vyhotovena ve třech stejnopisech v českém jazyce, z nichž Poskytovatel obdrží jeden (1) stejnopis a Klient dva (2) stejnopisy.
- 8.6. Smluvní strany prohlašují, že se s textem Smlouvy seznámily, obsahu porozuměly, a že tato Smlouva vyjadřuje jejich vážnou a svobodnou vůli, souhlasí s ní a na důkaz toho připojují své vlastnoruční podpisy.

V Praze dne 1.7.2018

V Praze dne 1.7.2018

MultiSport Benefit, s.r.o.

Univerzita Karlova

Wey
Jim.

Příloha č. 1
Varianty využití Programu MultiSport a prohlášení

Smluvní strany se dohodly, že odměna sjednaná v ustanovení § 5 bod 5.1. Smlouvy je platná pouze při splnění jedné z následujících variant zvolených Klientem (*doplněné a označené X*):

- Varianta 1:** Klient se zavazuje přihlásit do Programu MultiSport všechny své Zaměstnance (současné i budoucí) a zcela hradit veškeré náklady související s Programem MultiSport, tj. bez jakékoli finanční účasti Zaměstnance.
- Varianta 2:** Možnost čerpání služeb Programu MultiSport mají všichni Zaměstnanci, kteří o využívání Karty projeví zájem. Klient se zavazuje zcela hradit veškeré náklady související s Programem MultiSport, tj. bez jakékoli finanční účasti Zaměstnance.
- Varianta 3:** Možnost čerpání služeb Programu MultiSport mají všichni Zaměstnanci, kteří o využívání Karty projeví zájem. Klient spolufinancuje náklady související s Programem MultiSport, tj. Klient přispíváKč (slovy:korun českých) a Zaměstnanec hradí Klientovi částku ve výši Kč (slovy: korun českých) měsíčně.
- Varianta 4:** Možnost čerpání služeb Programu MultiSport mají všichni Zaměstnanci, kteří o využívání Karty projeví zájem a splňují pravidla pro čerpání, nastavená Klientem. Klient nefinancuje náklady související s Programem MultiSport, tj. Zaměstnanec hradí Klientovi veškeré měsíční náklady související s Programem MultiSport, tj. bez jakékoli finanční účasti Klienta.

Klient prohlašuje, že veškeré přihlášené osoby do Programu MultiSport jsou buď zaměstnanci nebo osoby, které zaměstnanci čestným prohlášením označili za manžela/manželku, druha/družku nebo své děti. Veškeré změny v modelu financování Programu MultiSport, které provede (a Uživatelům oznámí) Klient, musí mít písemnou formu v podobě dodatku k této Smlouvě.

Klient se zavazuje, že nebude zpřístupňovat Program MultiSport jiným způsobem, než který je uveden v této Smlouvě. V případě porušení těchto povinností je Poskytovatel oprávněn tuto Smlouvu vypovědět, a to s okamžitými účinky.

V Praze dne 1.7.2018

Podpis Klienta



Univerzita Karlova



Příloha č. 2
Podmínky poskytování služeb v rámci Programu MultiSport

1. Předmět Smlouvy

- 1.1 Uživatel, který se účastní Programu MultiSport, získá kartu MULTISPORT, která umožňuje vstup do široké sítě partnerských sportovních a relaxačních zařízení po celé České a Slovenské republice (dále také „smluvní partner“).

JEDNÁ SE O:

Více než 1000 sportovních a relaxačních center po ČR ke dni uzavření této Smlouvy.

Více než 300 sportovních a relaxačních center po SR ke dni uzavření této Smlouvy.

Více než 40 typů sportovních či relaxačních aktivit ke dni uzavření této Smlouvy.

2. Poskytované služby

- 2.1 Kartu MULTISPORT (dále také „karta“) lze získat pouze prostřednictvím Vašeho zaměstnavatele, případně příjemce služeb (dále jen „zaměstnavatel“), a to za podmínek upravených ve smlouvě uzavřené mezi zaměstnavatelem a MultiSport Benefit, s.r.o. (dále jen „smlouva“). Služby v rámci Programu MultiSport je možné čerpat pouze prostřednictvím karty.
- 2.2 Kartu lze využít každý den k jednomu bezplatnému vstupu do sportovišť spolupracujících s Programem MultiSport, a to výhradně při dodržení dalších podmínek stanovených takovým smluvním partnerem. U smluvního partnera, který nabízí volné, časově neomezené vstupy, je možné využít více služeb (aktivit) během jedné návštěvy.
- 2.3 Raketové sporty (squash, badminton, tenis, ricochet, stolní tenis). V případě pronájmu kurtu 2 až 4 osobami, kde minimálně 2 osoby vlastní kartu, je kurt zdarma na 60 minut a pokud kartu vlastní pouze 1 osoba, ostatní osoby hradí 50 % ceny kurtu přímo smluvnímu partnerovi. Přehled všech aktuálních smluvních sportovišť naleznete na stránkách www.multisport.cz (dále jen „partnerské sportoviště“).
- 2.4 V případě pronájmu kurtu na beach volejbal se karta rovná ¼ ceny kurtu/60 minut. Pokud je ve skupině menší počet karet než čtyři, tak zbytek ceny kurtu je nutné doplatit. Přehled všech aktuálních smluvních sportovišť naleznete na stránkách www.multisport.cz (dále jen „partnerské sportoviště“).
- 2.5 V případě pronájmu bowlingové dráhy se karta rovná ¼ ceny dráhy/60 minut. Pokud je ve skupině menší počet karet než čtyři, tak zbytek ceny dráhy je nutné doplatit.
- 2.6 Uživatel karty (tj. zaměstnanec nebo doprovodná osoba) je povinen, za účelem využití služeb dostupných na partnerských sportovištích, pokaždé předložit osobní doklad s fotografií a v zařízeních, kde není čtecí zařízení potvrdit čitelným podpisem ve formuláři absolvování návštěvy. Podpis na formuláři musí odpovídat podpisu na kartě. Karta je platná pouze po předložení osobního dokladu (občanský průkaz, firemní identifikátor, aj.), který potvrzuje totožnost Uživatele.
- 2.7 Uživatel Dětské karty (tj. osoba do 15. narozenin) je povinen, za účelem využití služeb dostupných na partnerských sportovištích, předložit osobní doklad s fotografií (např. žákovská knížka apod.). V případě evidence návštěvy je povoleno provést ověření karty bez dokladu totožnosti, pakliže je uživatelem osoba bez povinnosti školní docházky nebo uživatel nemůže poskytnout parafu či iniciály. V takovém případě je možné, aby dospělý zástupce dětského uživatele zapsal do hlášení návštěv číslo karty bez poskytování parafy nebo iniciál.
- 2.8 Služby lze využívat v provozní době partnerského sportoviště (pokud se nevyskytují jiná omezení).

3. Karta MULTISPORT

- 3.1 Karta MULTISPORT je vystavena na konkrétní jméno a je nepřenosná.
- 3.2 Karta musí být Uživatelem (případně zákonným zástupcem) podepsána.
- 3.3 Zaměstnanec je za podmínek upravených ve smlouvě oprávněn k obdržení jedné karty.
- 3.4 Ke každé kartě může oprávněný zaměstnanec přiojednat jednu kartu Doprovodnou a až 3 karty Dětské do 15 let věku dítěte. Doprovodné karty je možné vydat pouze pro osoby blízké či životní partnery (přítel/přítelkyně) zaměstnance.
- 3.5 Doprovodné a Dětské karty jsou hrazeny v plné výši zaměstnancem zaměstnavateli (srážkami ze mzdy). Dojde-li k ukončení platnosti karty zaměstnance v Programu MultiSport, jsou taktéž automaticky ukončeny veškeré přidružené Karty (Doprovodné i Dětské). Dítě, které v průběhu účasti v Programu MultiSport dovrší věku patnáct let, může být přihlášeno pouze jako doprovodná osoba.
- 3.6 Uživatel je povinen dodržovat provozní řád i další podmínky partnerského sportoviště, ve kterém se nachází.

- 3.7 Uživatel před prvním použitím karty udělí MultiSport Benefit, s.r.o. souhlas se zpracováním osobních údajů, a to ve formě a obsahu akceptovatelném pro MultiSport Benefit, s.r.o.
- 3.8 Ztrátu, zničení nebo krádež karty je nutné neprodleně hlásit osobě zodpovědné za kontakt s MultiSport Benefit, s.r.o. V případě nálezů karty je nutné ji odeslat do MultiSport Benefit, s.r.o. nebo předat osobě zodpovědné za kontakt s MultiSport Benefit, s.r.o.
- 3.9 Po skončení platnosti karty je nutné kartu vrátit zaměstnavateli nebo společnosti MultiSport Benefit, s.r.o. nebo ji po dohodě se zaměstnavatelem znehodnotit.
- 3.10 MultiSport Benefit, s.r.o. má právo ukončit předčasně platnost karty nebo ji pozastavit a žádat o vrácení karty mimo jiné v případě, kdy Uživatel poruší tyto podmínky a odmítnout vydání karty takovému uživateli v budoucnu. Informace o porušení těchto podmínek bude zaslána zaměstnavateli.

4. Další podmínky užívání

- 4.1 Pracovník MultiSport Benefit, s.r.o. a pověřený pracovník partnerského sportoviště jsou oprávněni ověřovat totožnost Uživatele náhledem do osobního dokladu a jsou oprávněni kartu užívanou v rozporu s těmito podmínkami Uživateli odebrat.
- 4.2 Je zakázáno provádět jakékoliv změny ve vzhledu karty, kromě vlastnoručního podpisu na vyhrazeném místě.
- 4.3 Obchodování s kartami a jakákoliv forma distribuce karet či předání, půjčování karet třetím osobám, bez předchozího souhlasu MultiSport Benefit, s.r.o. je zakázána.
- 4.4 Je zakázáno využívat karty mimo období jejich platnosti.
- 4.5 Při převzetí karty Uživatel prohlašuje, že se seznámil s podmínkami užívání karty a bezvýhradně je akceptuje.
- 4.6 MultiSport Benefit, s.r.o. si vyhrazuje právo na jakékoliv změny v podmínkách užívání karty s tím, že nedojde k zhoršení právního postavení Klienta či Uživatelů.

5. Podmínky přerušování platnosti Karet a zrušení Karet

- 5.1 Uživatel karty může platnost karty pozastavit na dobu neurčitou, ale pouze z vážných zdravotních důvodů. Žádost o pozastavení platnosti karty Uživatele musí MultiSport Benefit, s.r.o. nahlásit příslušný pracovník Zaměstnavatele nejpozději do 18. dne v měsíci. Platnost karty je poté pozastavená až od 1. dne měsíce následujícího.
- 5.2 Uživatel může kartu ke konci jakéhokoliv čtvrtletí zrušit žádostí prostřednictvím web aplikace nebo příslušného pracovníka zaměstnavatele k 2. dni v posledním měsíci daného čtvrtletí. Platnost karty je poté pozastavená až od 1. dne měsíce následujícího. Jakmile uživatel jednou z Programu MultiSport vystoupí, může se do něj vrátit a kartu znovu objednat nejdříve za 3 měsíce (a to za dodržení dalších podmínek upravených ve smlouvě).
- 5.3 Zaměstnavatel může jakoukoliv kartu kdykoliv zrušit žádostí prostřednictvím příslušného pracovníka zaměstnavatele k 18. dni v měsíci, a to bez uvedení důvodu. Platnost karty je poté pozastavená od 1. dne měsíce následujícího.

Veškeré informace spojené s objednááním služeb či dostupností služeb lze získat na telefonním čísle infolinky 227 027 400. Provozní doba infolinky je Po-Pá 8:00 – 17:00. V případě technických problémů s Vaší Kartou MultiSport volejte Helpline na čísle 776 860 778. Provozní doba Helpline je Po-Ne 8:00 - 22:00.