

DODATEK Č. 1 KE SMLOUVĚ O ZAJIŠTĚNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB

uzavřené dle ustanovení § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník
(dále jen „občanský zákoník“)
č. Smlouvy: S20150608

Smluvní strany

Objednatel

Zdravotnická záchranná služba Jihočeského kraje

Sídlo : B. Němcové 1931/6, 37001 České Budějovice
Zastoupený : MUDr. Markem Slabým, MBA, ředitel
Kontaktní osoba : Ing. Miroslav Beneš, provozně technický náměstek
E-mail/telefon : benesm@zsjck.cz, [REDACTED]
IČO : 48199931
DIČ : CZ48199931
Bank. spojení : [REDACTED]
Číslo účtu : [REDACTED]

(dále jen „Objednatel“)

Poskytovatel

Fresh communication, s.r.o.

Sídlo : Československého exilu 1888/4, Modřeny, 143 00 Praha 4
Zastoupený : Ing. Pavlem Linderem, jednatelem
Kontaktní osoba : Ing. Pavel Linder
E-mail/telefon : linder@fresh2com.eu / [REDACTED]
IČO : 27613569
DIČ : CZ27613569
Bank. spojení : [REDACTED]
Číslo účtu : [REDACTED]

(dále jen „Poskytovatel“)

Článek I.

Předmět dodatku

Předmětem tohoto dodatku je úprava v souvislosti s Nařízením EU 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) GDPR (General Data Protection Regulation).

Článek II.

Speciální ustanovení o ochraně Osobních údajů

Smluvní strany berou na vědomí, že Společnost Fresh communication, s.r.o. je poskytovatelem služby informační společnosti „KSP ZZS JČK - dílčí součást celkového projektu „Jednotná úroveň informačních systémů operačního řízení a modernizace technologií pro příjem tísňového volání základních složek integrovaného záchranného systému“, (dále jen „**Poskytovatel**“) kde mohou být dotčeny **osobní údaje v systémech implementovaných v rámci veřejné zakázky „Komplexní plnění dodávek ZZS JČK II.** (dále jen „Osobní údaje“) získané a spravované druhou smluvní stranou a Zdravotnická záchranná služba Jihočeského kraje je **Správce** ve smyslu právní úpravy oblasti ochrany osobních údajů (dále jen „Správce“). Pro oblast ochrany Osobních údajů proto platí:

1. Správce prohlašuje Poskytovateli, že k veškerému získání, ukládání, archivování a zpracování Osobních údajů zpřístupněných Poskytovateli a jeho Subdodavatelům za účelem plnění smlouvy disponuje dostatečným a přiměřeným právním důvodem, odpovídajícím účelu zpracování.
2. Poskytovatel se zavazuje zajistit bezpečnost Osobních údajů, ke kterým získal z jakéhokoliv důvodu přístup v souvislosti s plněním dle této smlouvy, získaných od Správce jakýmkoliv způsobem a z jakéhokoliv důvodu, ať záměrně, nebo náhodně a dodržovat příslušné právní předpisy a regulační požadavky v oblasti nakládání s osobními údaji.
3. Poskytovatel **není oprávněn** bez předchozího písemného souhlasu Správce Osobní údaje, které jsou v dispozici Správce sám jakkoliv **zpracovávat, využít** pro sebe, nebo je **zpřístupnit** jakékoliv další třetí osobě. V případě, že plnění této smlouvy bude vyžadovat, aby Poskytovatel zpracovával Osobní údaje získané od Správce, nebo Správce poskytnuté a Poskytovatel tak plní úlohu zpracovatele ve smyslu příslušných předpisů na ochranu osobních údajů, zavazuje se Poskytovatel o této skutečnosti předem uvědomit Správce a uzavřít s ním příslušnou smlouvu, která upraví jejich vzájemná práva a povinnosti ve shodě s GDPR a případnými jinými závaznými právními předpisy.
4. Poskytovatel je povinen neprodleně písemně informovat Správce o jakémkoliv **porušení zabezpečení** Osobních údajů. Porušením zabezpečení se myslí takové porušení zabezpečení, které vede nebo může vést k náhodnému nebo protiprávnímu zničení, ztrátě, změně nebo neoprávněnému poskytnutí nebo zpřístupnění přenášených, uložených nebo jinak zpracovávaných Osobních údajů. Poskytovatel v rámci tohoto informování poskytne Správci popis povahy daného případu, včetně, pokud je to možné, přibližný počet dotčených subjektů údajů a přibližné množství dotčených záznamů. Poskytovatel se taktéž zavazuje k poskytnutí veškeré součinnosti, kterou bude Správce vyžadovat při vyšetřování daného porušení zabezpečení.
5. Poskytovatel se zavazuje vyvinout **maximální úsilí k ochraně Osobních údajů** ve shodě s GDPR a případnými souvisejícími závaznými právními předpisy.
6. Poskytovatel se zavazuje uchovávat veškeré Osobní údaje, podklady, dokumenty nebo jakékoliv jiné materiály a nosiče obsahující Osobní údaje (dále společně jen „**Data a média**“), ke kterým získá přístup v souvislosti s plněním této smlouvy na chráněných

místech a z hlediska techniky a bezpečnosti informací a Osobních údajů **zabezpečené** tak, že je zaručeno, že nedojde k jakémukoliv přístupu neoprávněné třetí osoby nebo k jinému neoprávněnému zásahu (a to zejména využitím bezpečnostní opatření jako např. trezory, hesla, omezení přístupu k internetu na přesně definované internetové adresy, omezení přístupů k CD-ROM, USB, ...).

7. Poskytovatel se zavazuje **nepoužívat pro testování žádné kopie dat obsahující Osobní údaje** (*toto platí zejména pro support*)
8. Smluvní strany se zavazují k dostatečnému **vyškolení všech zaměstnanců** pracujících s Osobními údaji v oblasti ochrany a nakládání s osobními údaji a pravidelně udržovat jejich znalosti a vést o tomto evidenci
9. Poskytovatel bude dodržovat bezpečnostní pravidla stanovená Správcem
10. Smluvní strany se zavazují **přenášet Data a média** nebo jakékoliv jiné informace obsahující Data a média (včetně záloh) v **šifrované nebo jinak zabezpečené** podobě tak, aby nedošlo k neoprávněnému přístupu k těmto Datům a médiím nebo k jakémukoliv zneužití neoprávněnou osobou. Smluvní strany se zavazují zajistit nejvyšší možné standardy technického a organizačního zabezpečení proti neoprávněnému zpracování Dat a médií a jejich náhodné ztrátě, zničení nebo poškození.
11. Správce, případně auditor, kterého Správce výslovně pověřil, je oprávněn kdykoliv **kontrolovat plnění a dodržování** kterékoliv z povinností Poskytovatele týkající se zabezpečení Osobních údajů, a to po písemné výzvě v přiměřené době.
12. Poskytovatel zajistí, že veškeré osoby, které mohou získat přístup k Osobním údajům získaným od Správce, budou zavázány **smluvní povinností mlčenlivosti** ve vztahu k této činnosti.
13. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Správci veškerou součinnost při plnění jeho dalších povinností vyplývajících z právní úpravy zpracování Osobních údajů, zejména v případě výkonu práv subjektů údajů.
14. Poskytovatel se zavazuje na písemnou výzvu Správce postupovat v souladu s jeho pokyny a zlikvidovat nebo vrátit veškerá Data a média, které od Správce obdržel pro účely těchto zpracování, a to bez zbytečného odkladu.
15. Správce jmenuje **Pověřence pro ochranu Osobních údajů** a bude o takové skutečnosti Poskytovatele prokazatelně informovat, včetně sdělení osoby Pověřence. Poskytovatel má *v souvislosti se svým plněním* povinnost poskytnout takovému Pověřenci veškerou jím vyžádanou součinnost při plnění jeho úkolů.
16. Jestliže Poskytovatel zjistí, že **Správce porušuje zákonné povinnosti** v oblasti ochrany Osobních údajů, je povinen jej na to neprodleně upozornit.

Článek III.

Zapojení dalších subdodavatelů

Zapojením další subdodavatelů nesmí dojít ke snížení standartu ochrany Osobních údajů.

1. Poskytovatel využívá k dodání služeb pouze subdodavatele uvedené v příloze 5 Servisní smlouvy.
2. Poskytovatel zajistí prohlášení od všech výše uvedených subdodavatelů včetně jejich dodavatelů, ve kterých se zaváží zajistit standartní ochranu Osobních údajů, detailně popsanou v článku II. této smlouvy.

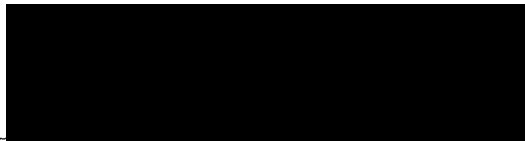
3. Zapojení nových dodavatelů je možné pouze se souhlasem Objednatele.

Článek IV.
Závěrečná ustanovení

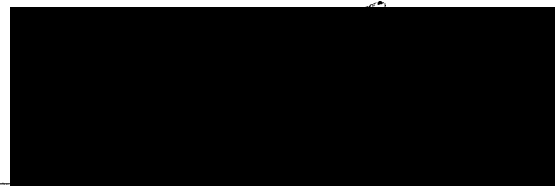
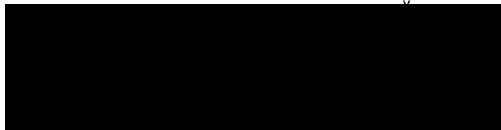
1. Ostatní tímto dodatkem nedotčená ustanovení zůstávají v platnosti v původním znění.
2. Dodatek je platný účinný okamžikem jeho podpisu oběma smluvními stranami.
3. Dodatek je vyhotoven v 2 vyhotoveních s platností originálu, přičemž 1 vyhotovení obdrží Poskytovatel a 1 vyhotovení obdrží Objednatel.

V Českých Budějovicích dne: 10. 07. 2019

V Praze dne:



za Objednatele
MUDr. Marek Slabý, MBA
ředitel



za Poskytovatele
Ing. Pavel Linder
jednatel

