

SMLOUVA

o pronájmu programového vybavení Radnice VERA®
a podpoře provozu a užití IS Radnice VERA®
číslo SWRp/09/48

Smluvní strany

(1) Pronajímatel:

VERA, spol. s r. o.

se sídlem Praha 6 - Vokovice, Lužná 2

kontaktní adresa: Klicperovo náměstí 39, 503 51 Chlumeč n. C.

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem

v Praze v oddílu C, vložka 34140

IČ : 62587978

DIČ : CZ62587978

kontaktní tel. : [redacted]

kontaktní fax : [redacted]

bankovní spojení : Česká spořitelna a. s., č. ú. 2402222 / 0800

zastoupený : [redacted]

a

(2) nájemce:

Město Otrokovice

se sídlem nám. 3. května 1340, 765 23 Otrokovice

IČ : 00284301

DIČ : není plátcem DPH

kontaktní tel. : [redacted]

kontaktní fax : [redacted]

zastoupený : [redacted]

(dále označovány společně jako „smluvní strany“)

uzavřely dnešního dne v souladu s ustanovením zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, s přihlédnutím k ustanovení § 46 a násl. zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon) na základě vzájemného a úplného souhlasu o všech níže uvedených ustanoveních tuto Smlouvu:

ČÁST A - ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

Smluvní strany prohlašují, že výše uvedené údaje jsou v souladu s platnými zápisy v obchodním rejstříku (§ 27 a násl. zákona č. 513/1991 Sb. obchodní zákoník v platném znění), resp. v živnostenském rejstříku (§ 60 zákona č. 455/1991 Sb. živnostenský zákon v platném znění), a že osoby výše uvedené, jsou jejich oprávněnými zástupci. Smluvní strany se zavazují, že změny dotýcných údajů oznámí bez prodlení druhé straně. Jestliže tak jedna strana neučiní, nahradí druhé straně veškerou škodu, která druhé straně vznikla opomenutím strany první.



OPRÁVNĚNÉ OSOBY

1. Osoby oprávněné k jednání ve smluvních vztazích :

za nájemce: [REDACTED]

za pronajímatele: [REDACTED]

2. Osoby oprávněné k jednání ve věcech technicko-realizačních :

za nájemce: [REDACTED]

za pronajímatele: [REDACTED]

VÝKLAD POJMŮ

Níže uvedené pojmy mají pro účely smlouvy dále uvedený význam:

„Aplicační software“ nebo **„Programové vybavení Radnice VERA®“** -

Modulární počítačový systém pronajímatele (ASW) ve verzi aktuální ke dni podpisu této smlouvy, který tvoří jádro systému, finanční, majetkové, správní a organizační podsystemy - počítačové programy (moduly) specifikované v příloze č.1. Pojem v sobě zahrnuje též hmotné předměty, v nichž jsou počítačové programy vyjádřeny (instalační média) a dokumentaci.

Skladbu modulů je možné po dobu trvání smlouvy měnit podle potřeb nájemce, tyto skutečnosti jsou specifikovány vždy v dodatku smlouvy.

„Aktualizovaná verze“

Poslední verze ASW určená pronajímatelem k distribuci.

„Podporované verze“

Verze ASW dvě po sobě následující. Verzi se pro účely této smlouvy rozumí upgrade ASW, který je označován ve formátu X.X.

„Testovací prostředí“

Samostatná instalace ASW u nájemce za účelem ověření funkcionality, případně ověření jiných vlastností v rozsahu přílohy č. 1, resp. dle dohody s pronajímatelem.

„Dokumentace“

Uživatelské a instalační příručky poskytované nájemci dostupné v elektronické podobě (na adrese <https://download.vera.cz/download>) obsahující návod k užívání ASW.

„Informační systém nájemce“

Soustava všech informačních systémů provozovaných nájemcem.

„Informační systém“

Výsledek činnosti pronajímatele podle smlouvy.

„Koncový uživatel“

Zaměstnanec nájemce, který má prostřednictvím jím užívané pracovní stanice kontrolovaný přístup do Informačního systému Radnice VERA[®].

„Licence“

Oprávnění k výkonu práva užití autorská díla, zejména software v rozsahu a způsobem stanoveným ve smlouvě.

„Operační systém“

Systém potřebný k provozování Informačního systému Radnice VERA[®] u nájemce, specifikovaný v příloze č. 2.

„Pracovní doba“

Doba v pracovní dny od 8 hodin do 17 hodin.

„Pracovní stanice“

Osobní počítač nájemce užívaný koncovým uživatelem.

„Pronájem“ je poskytnutí práva dočasného užívání *Programového vybavení Radnice VERA[®]* za podmínek a na dobu sjednanou Smlouvou. Pronájemem se rozumí instalace Programového vybavení Radnice VERA[®] na jeden server Příjemce avšak bez omezení počtu licencí ke Koncovým uživatelům. Součástí Pronájmu je poskytování Technické podpory.

„Software“

Počítačové programy poskytované pronajímatelem nájemci podle smlouvy (Programové vybavení Radnice VERA[®], ASW, operační systém a jiný software), které jsou podle vstupní analýzy potřebné k provozování Informačního systému u nájemce.

„Technická podpora“

Činnosti poskytované pronajímatelem nájemci v rozsahu podle této smlouvy po provedení a předání díla.

„Základní technická podpora“

Technická podpora ve specifikaci dle přílohy č.2.

„Help Desk“

Komplex služeb poskytujících poradenství s využitím všech dostupných komunikačních prostředků prostřednictvím specializované aplikace HelpDesk portál, elektronické pošty, telefonu (dále služba Hotline), faxu, pošty, osobním doručením realizovaných na bázi transparentní komunikace mezi pronajímatelem a nájemcem, a to ve vazbě na garantovanou úroveň servisních služeb (SLA) pouze pro osoby nájemce, které úspěšně absolvovaly školení organizované pronajímatelem. Pokud řešení přesáhne celkovou dobu trvání 1 hodiny a důvod požadavku na HelpDesk není zaviněn ASW nebo zaměstnancem pronajímatele, je toto řešení poskytováno jako placená služba, definovaná výčtem „Doprovodných služeb“. Tato služba se nevztahuje na návrhy nájemce v rámci jeho možnosti, podávat pronajímateli náměty a připomínky.

„Hotline“

Služba pro telefonickou podporu při řešení požadavků nájemce souvisejících s provozem a funkcí ASW. Veškeré úkony v rámci této služby jsou zaznamenány v evidenci služby HelpDesk portál. Tato služba je dostupná v pracovní době.

„Chyba“

Stav, kdy software vykazuje funkční vlastnosti, které jsou v rozporu s předanou dokumentací. Chybou se také rozumí stav, který je v rozporu se stavem ASW po provedení aktualizace resp. její zdokumentované funkcionality.

„Rozdílové školení“

Rozdílové školení může být vypsáno mimořádně v souvislosti:

- s vydáním nové verze podsystemu, která má zásadní změny ve funkčnosti;
- se zákonnými změnami, které přinášejí změny pracovních postupů.

Předpokládá se, že účastník je rutinním uživatelem předchozí verze podsystemu. Rozdílové školení je obvykle prováděno hromadně formou přednášky.

Náplň a doba trvání tohoto školení je individuální.

„Distanční základní rozdílové školení“

Rozdílové školení může být vypsáno mimořádně v souvislosti:

- s vydáním nové verze podsystemu, která má zásadní změny ve funkčnosti;
- se zákonnými změnami, které přinášejí změny pracovních postupů.

Předpokládá se, že účastník je rutinním uživatelem předchozí verze podsystemu. Rozdílové školení je obvykle prováděno distančně, formou virtuální prezentace příslušných změn, s možností zpětné vazby od uživatele ke školiteli.

Náplň a doba trvání tohoto školení je individuální.

„Doprovodné služby“

Doprovodnými službami se pro účely této smlouvy rozumí služby, které jsou poskytovány nad rámec základní technické podpory na základě objednávky nájemce.

Specifikace Doprovodných služeb je uvedena v následující tabulce :

Pojem	Popis definice
Školení	Školením se rozumí <u>souvislý výklad problematiky</u> nebo její ucelené části řízený školitelem a demonstrováný na zkušebním příkladu. Struktura a náplň školení je předem stanovena pro každý podsystem. Každý typ školení má podle náročnosti a místních podmínek doporučen optimální počet školených osob. Součástí školení je praktický trénink školených činností na zkušebním příkladu.
Konzultace	Konzultace je poskytování odpovědi na dotazy zákazníka a koncepční pomoc v souvislosti s užíváním podsystemů IS Radnice VERA® <ul style="list-style-type: none">• konzultace před zahájením provozu podsystemu (např. konzultace k postupu zavádění)• konzultace během provozu podsystemu (např. doplňující funkce, nadstavby, pomoc s obtížnějšími situacemi.) Konzultace obvykle navazují na školení, doplňují a prohlubují znalosti uživatele.
Akreditované školení	Akreditované školení je akreditovaný vzdělávací program průběžného vzdělávání dle ustanovení § 31 odst. 5 zák. č. 312/2002 Sb., o úřednicích územních samosprávných celků a o změně některých zákonů. Forma a obsah školení je akreditována Ministerstvem vnitra České republiky. Lektori akreditovaných školení jsou pro odbornou oblast jmenováni taktéž Ministerstvem vnitra České republiky.
Telefonická konzultace	Poskytování odpovědi na dotazy nájemce a koncepční pomoc v souvislosti s užíváním podsystemů IS Radnice VERA® prováděná telefonickou formou mezi proškolenou osobou nájemce a pronajímatelem. Jsou to odpovědi na více dotazů současně nebo v několika na sebe navazujících telefonických spojeních.
Konzultační den	Pracovní setkání organizované pronajímatelem za účelem

(společný)	konzultace odborných záležitostí z předem definované odborné oblasti.
Hromadné školení (společné)	Pracovní setkání organizované pronajímatelem za účelem školení dané odborné záležitosti.
Odborné dny	Pracovní setkání organizované pronajímatelem za účelem jednání o předem definované odborné problematice z oblasti řešené nájemcem formou přednášky pronajímatele a diskuse k tématu.
Vzdálený přístup	<p>Servisní zásah provedený připojením z pracoviště pronajímatele do IS nájemce prostřednictvím vzdálené plochy.</p> <p>Takto lze provést</p> <ul style="list-style-type: none"> • servisní zásah systémového technika, • analýzu situace a následnou odpověď na dotaz nebo telefonickou konzultaci konzultantem nebo metodikem, • detekci chyby v datech a její nápravu zaměstnancem pronajímatele, • resp. jiné operace vyžádané nájemcem nebo nabídnuté pronajímatelem a nájemcem schválené. <p>Vzdálený přístup je prováděn vždy podle pravidel pro připojení dohodnutých v příloze č. 4 a za současného zachování plné bezpečnosti IS nájemce.</p>
Analýza	<p>Analýza požadavku, procesu a potřeb uživatele. Stanovení cílů a prostředků k jejich dosažení, definice vazeb uvnitř i vně systému a způsoby jejich zajištění.</p> <p>Návrh funkcí pracovních postupů a způsobů použití funkcí a výsledků ASW.</p> <p>V závislosti na rozsahu analyzované oblasti může být součástí také etapové zavádění ASW, přesný harmonogram práce, stanovení kontrolních mechanismů a určení milníků v projektu realizace.</p>
Poradenská metodická pomoc	<p>Poradenská a metodická pomoc spočívá v poskytování odborných rad a informací souvisejících s legislativou a se správnými metodickými pracovními postupy. Jedná se o tvorbu analýz a koncepčních dokumentů z různých odborných oblastí, tvorbu interních normativních aktů (řád spisové služby, směrnice tajemníka pro různé oblasti, atd.). Dále se jedná o kvalifikované odborné konzultace, které se týkají optimálního uspořádání činnosti na úřadě pro efektivní využívání softwarových nástrojů v souladu s legislativními předpisy pro dané odborné oblasti.</p>
Instalace	<p>Implementace software do hardware, jeho správné nastavení, zadání a nastavení parametrů, vytvoření datových struktur a uvedení do provozuschopného stavu. Hardware musí splňovat technické parametry definované pronajímatelem.</p>
Pohotovost systémového technika	<p>Zajištění služby systémového technika v mimopracovní dobu, případně dny pracovního volna a klidu. Dostupnost systémového technika pro zaměstnance nájemce je zajištěna předáním telefonního čísla, e-mail adresy nebo jiného odkazu tak, aby doba</p>

	odezvy prvního kontaktu nepřesáhla 20 minut. V rámci této služby zahrnuta pohotovost a čas strávený řešením dotazu nebo požadavku maximálně do času 15 minut. Čas strávený nad tuto základní taxu účtován standardními ceníkovými sazbami, je-li práce prováděna mimo pracovní dobu, je účtována s přírůžkou 50%.
Asistence konzultanta u nájemce	Na základě požadavků nájemce pronajímatel poskytuje asistenci zaměstnanců pronajímatele na pracovištích nájemce v době, kdy zaměstnanci nájemce budou s využitím ASW uskutečňovat zpracování dat.
Preventivní systémová údržba (profylaxe)	Provedení preventivní kontroly systému, databázových tabulek, systémových vazeb, dat v nich, kontrola a čištění systémových a aplikačních logů a jednoduché opravy a nastavení systému zajišťující optimální chod „Informačního systému nájemce“ v rozsahu max. 4 hodin. Profylaxe je prováděna zásahem systémového technika pronajímatele na pracovišti nájemce nebo vzdáleným přístupem.

„Legislativní úpravy ASW“

Úpravy ASW vyplývající z obecně závazných právních předpisů (tzv. legislativní upgrade) provedené pronajímatelem.

„Rozvoj ASW“

Úpravy ASW provedené pronajímatelem na základě vlastního metodického rozvoje.

„Obecné úpravy ASW“

Úpravy ASW provedené pronajímatelem na základě formalizovaných požadavků nájemce odsouhlasených pronajímatelem v souladu s konsensuálními požadavky nájemce (obecné požadované úpravy).

„Zakázkové úpravy ASW“

Úpravy ASW provedené pronajímatelem na základě formalizovaných požadavků nájemce odsouhlasených pronajímatelem, které mění nebo přidávají funkčnost ASW a nejsou v rozsahu „Legislativní úpravy ASW“, „Rozvoj ASW“, „Obecné úpravy ASW“.

„Portlist“

Seznam přenositelnosti ASW.

ČÁST B – LICENČNÍ SMLOUVA

Článek I

Předmět smlouvy

1. Předmětem plnění je v rozsahu a za podmínek stanovených smlouvou pronájem aplikačního software a poskytnutí práva používání časově neomezených, nevýhradních a nepřenosných licencí Programového vybavení Radnice VERA[®] dle Přílohy č. 1 této smlouvy formou pronájmu.
2. Předmět smlouvy dále zahrnuje poskytnutí uživatelského práva k věcem pronajatým pronajímatelem nájemci (např. k dokumentaci, instalačním médiím).

Článek II

Termín a místo plnění

1. Předmět smlouvy bude předán do 14 dnů po podpisu smlouvy způsobem uvedeným v čl. VI.
2. Místem plnění je pracoviště nájemce nám. 3. května 1340, 765 23 Otrokovice

Článek III

Cena za pronájem

1. Nájemce se zavazuje zaplatit pronajímateli cenu za předmět plnění, která byla stanovena dohodou stran této smlouvy podle zákona č. 526/1990 Sb. o cenách ve znění pozdějších předpisů. Ceny nezahrnují DPH, jež bude účtována v zákonem stanovené výši.
2. Roční cena pronájmu za poskytnutí práva užívání *Programového vybavení Radnice VERA[®]* dle Přílohy č. 1 činí **520.000,- Kč** bez DPH
(slovy : pětsetdvacettisickorunčeských).
3. Tato částka je splatná čtvrtletně ve výši 1/4 Kč ročního poplatku, vždy proti řádně vystavenému daňovému dokladu (dále též jen „faktura“).

Článek IV

Práva a povinnosti pronajímatele

1. Pronajímatel zajistí plnění podle této smlouvy ve stanovené jakosti, ve sjednané době a za sjednanou cenu.
2. Pronajímatel je oprávněn plnit povinnosti vyplývající z této smlouvy též prostřednictvím třetích osob. S touto skutečností je povinen seznámit předem nájemce.
3. Software pronajímatele je po dobu platnosti této smlouvy ve vlastnictví pronajímatele.

Článek V

Práva a povinnosti nájemce

1. Nájemce se zavazuje umožnit pronajímateli plnění podle této smlouvy a spolupracovat s pronajímatelem při plnění této smlouvy.
2. Nájemce se zavazuje zaplatit pronajímateli sjednanou cenu za pronájem Programového vybavení Radnice VERA[®].
3. Nájemce se zavazuje umožnit pronajímateli užívání instalace *Programového vybavení Radnice VERA[®]* jako referenční instalace. Město Otrokovice může být uvedeno v propagačních materiálech pronajímatele a bude reprezentativně vystupovat při případné, smluvními stranami předem dohodnuté a odsouhlasené, návštěvě možných zákazníků firmy VERA, spol. s r. o.

4. Nájemce prohlašuje, že je oprávněn uzavřít tuto smlouvu a využívat plnění pronajímatele v rozsahu této smlouvy.

Článek VI Předání licenci

Plnění pronajímatele podle smlouvy bude uskutečněno poskytnutím licenčních čísel uvedených v registračním listu.

Článek VII Vlastnické právo

1. Pronajímatel výslovně prohlašuje, že je oprávněným nositelem autorských práv k dodávanému ASW, a že není třetí osoby, která by mohla oprávněně a s úspěchem uplatňovat vůči nájemci práva vyplývající z užívání dodaného ASW. Pronajímatel odpovídá nájemci za škodu, kterou by mu způsobil nesprávností nebo nepravdivostí tohoto prohlášení v rozsahu Čl. XVII této smlouvy.
2. Vlastnictví k věcem předaným podle smlouvy pronajímatelem nájemci svědčí Pronajímateli. Marným uplynutím lhůty stanovené pro zaplacení ceny za pronájem Programového vybavení Radnice VERA[®] využívá nájemce licence Programového vybavení bez právního důvodu.
3. Nebezpečí škody na předaných věcech (zejména nebezpečí jejich ztráty, poškození a zkázy) přechází na nájemce dnem, kdy Pronajímatel nemůže s věcmi disponovat neomezeně jako s vlastními, nejpozději dnem jejich předání pronajímatelem. Nebezpečí škody způsobených ztrátou dat uložených v rámci informačního systému nájemce přechází na nájemce dnem jejich uložení/implementace. Instalační média nájemce řádně uloží a zabezpečí tak, aby nedošlo zejména k jejich ztrátě, odcizení, zničení či znehodnocení.
4. Pronajímatel poskytuje nájemci nevýhradní a nepřenositelnou licenci k užití Programového vybavení Radnice VERA[®] formou pronájmu v rozsahu dle přílohy č. 1 této smlouvy pro potřebu nájemce.

Článek VIII Licence

Pronajímatel prohlašuje, že je oprávněn poskytnout ve prospěch nájemce licenci k využívání Programového vybavení Radnice VERA[®] poskytovaného nájemci na základě této smlouvy. V případě nepravdivosti tohoto prohlášení se bude jednat o hrubé porušení této smlouvy, které může mít za následek okamžité odstoupení od smlouvy ze strany nájemce. Mimo to se sjednává za toto porušení sankce ve výši 100.000,- Kč, kterou zaplatí pronajímatel ve prospěch nájemce do 14 dnů od výzvy, zaslané nájemcem pronajímateli. Zaplacením této pokuty není dotčeno právo na náhradu dalších škod a sankcí, které v souvislosti s nepravdivým prohlášením nájemci nebo dotčeným stranám vzniknou.

1. Licenci nabývá nájemce do dočasného užívání dnem účinnosti smlouvy.
2. Nájemce se zavazuje, že licence budou užívat pouze koncoví uživatelé s potřebnou kvalifikací, kteří byli náležitě proškoleni.
3. Nájemce se zavazuje, že bude Informační systém užívat v souladu s touto smlouvou, jakož i v souladu s licenčními ujednáními nositelů práv k softwaru třetích osob.
4. Tato licence se vztahuje ve stejném rozsahu též na dodané aktualizované verze a změny Programového vybavení Radnice VERA[®] poskytnuté nájemci pronajímatelem v rámci doprovodných služeb a technické podpory na základě samostatné smlouvy o podpoře a užití IS Radnice VERA[®], uzavřené současně s touto smlouvou.

5. Nájemce se zavazuje, že nebude užívat Programové vybavení Radnice VERA[®] jinak, než jak je stanoveno v této Smlouvě, a to ani pro svou vlastní potřebu a že tedy nebude zejména:
- a/ rozmnožovat, překládat, zpracovávat, upravovat či jinak měnit Programové vybavení Radnice VERA[®], ledaže se jedná o technické rozmnoženiny ve smyslu § 66 autorského zákona;
 - b/ užívat Programové vybavení Radnice VERA[®] v rozporu s touto smlouvou;
 - c/ poskytovat oprávnění tvořící součást licence zcela nebo zčásti, trvale či dočasně, úplatně či bezúplatně, třetí osobě, nestanoví-li smlouva výslovně jinak;
 - d/ jakkoli Programové vybavení Radnice VERA[®] zpřístupňovat, zejména jej rozšiřovat či jinak distribuovat, pronajímat, půjčovat nebo jinak předávat, tedy jakýmkoli způsobem dát k dispozici třetí osobě, či jinak umožňovat třetí osobě jakýmkoli způsobem užívat Programové vybavení Radnice VERA[®];
 - e/ odstraňovat nebo upravovat čísla licence, či jakékoli jiné údaje obsažené v Programovém vybavení Radnice VERA[®].
6. Vznese-li proti nájemci jakákoliv osoba nárok z porušení nebo ohrožení svých práv v souvislosti s užitím Programového vybavení Radnice VERA[®] podle této smlouvy, nebo hrozí-li takové uplatnění nároku, nebo pokud došlo k porušení nebo ohrožení autorských práv pronajímatele nebo jeho smluvních partnerů, je-li nájemce jinak omezován ve výkonu práva třetími osobami nebo zjistí-li, že třetí osoby tato práva porušují, zavazuje se nájemce informovat bez zbytečného odkladu pronajímatele o takovém uplatnění práv, či jeho hrozbě nebo porušení, či ohrožení autorských práv. Pronajímatel se v tomto případě zavazuje neprodleně sjednat nápravu ve prospěch nájemce. Případné náhrady škod, zejména pak z titulu porušení autorských práv, jdou k tíži pronajímatele.
7. Pronajímatel podá nájemci neprodleně stanovisko, ve kterém je povinen se zejména vyjádřit k oprávněnosti vznesených nároků a navrhnout další postup. Obě smluvní strany se zavazují spolupracovat při sjednání nápravy. Veškeré náklady, a to i prokazatelné náklady nájemce spojené se sjednáním nápravy dle tohoto odstavce, jdou k tíži pronajímatele.
8. Pokud by se Programové vybavení Radnice VERA[®] stalo, nebo podle názoru pronajímatele mohlo stát, předmětem nároku z porušení autorského práva, práv průmyslových, či jiných práv třetích osob, pronajímatel podle svého rozhodnutí na své náklady zajistí:
- a/ nájemci oprávnění Programové vybavení Radnice VERA[®] i nadále užívat; nebo
 - b/ úpravu nebo náhradu Programového vybavení Radnice VERA[®] v nezbytně nutném rozsahu a v přiměřeném termínu tak, aby byla odstraněna příčina vzniku takového nároku a aby užití Programového vybavení Radnice VERA[®] nebylo podstatným způsobem nepříznivě ovlivněno.
9. Pokud pronajímatel zjistí, že ani jedna z těchto možností není realizovatelná, dohodne s nájemcem písemně další postup. V případě, že k takovéto písemné dohodě mezi smluvními stranami této smlouvy nedojde, má pronajímatel právo od této smlouvy odstoupit dle ustanovení čl. XXI odst. 3.
10. Smluvní strany sjednávají oprávnění pronajímatele kontrolovat dodržování smluvních ujednání. V rámci výkonu tohoto oprávnění může pronajímatel zejména kdykoli osobně nebo prostřednictvím smluvních partnerů či jiné osoby (daňového poradce nebo jiné osoby odborně zdatné) po předchozím oznámení a v pracovní době nájemce zkontrolovat, zda nájemce užívá Programové vybavení Radnice VERA[®] v rozsahu stanoveném touto Smlouvou a ověřit si dodržování této smlouvy nájemcem. Nájemce se zavazuje, že učiní vše potřebné a zajistí, aby pronajímatel mohl tuto kontrolu provést, zejména mu umožní vstup do svých prostorů a přístup k pracovním stanicím, a tak i Programovému vybavení Radnice VERA[®], jakož i jinému hardwaru a softwaru nájemce provozovaném v přímé souvislosti s IS Radnice VERA[®], aniž by však došlo

k porušení ustanovení zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, a to kdykoli o to pronajímatel požádá, vždy nejpozději do 3 (tří) dnů od sdělení požadavku pronajímatele, nebude-li dohodnuto smluvními stranami jinak. Nájemce je povinen strpět kontrolu, sjednanou touto smlouvou a v jejím rozsahu a nesmí ji odmítnout. Nájemce má právo se kontroly zúčastnit.

11. Každé užití Programového vybavení Radnice VERA[®] nájemcem nad rámec této smlouvy vyžaduje předchozí písemný souhlas pronajímatele. V případě užívání bez příslušného souhlasu, vyúčtuje pronajímatel nájemci smluvní pokutu ve výši dle Čl. XVIII. odst. 5. Nájemce je povinen ji uhradit v souladu s touto smlouvou. Tím není dotčeno právo pronajímatele vypovědět tuto smlouvu a využít zákonných prostředků ochrany, jakož i právo na náhradu vzniklé škody.
12. Oprávnění získaná za podmínek této smlouvy nájemcem jsou nevýhradní; není tak dotčeno právo pronajímatele poskytovat software a licenci též jiným osobám než nájemci, stejně jako zůstává nedotčeno právo pronajímatele software sám užívat. Poskytnutím oprávnění nejsou též jakkoli dotčeny předchozí smluvní vztahy s jinými osobami. Stejně tak je pronajímatel oprávněn veškeré know-how, znalosti, postupy a zkušenosti, získané při plnění smlouvy, užit sám, jakož i dát k užití či umožnit užití jiným osobám; totéž platí i v případě plnění vytvořeného pro nájemce podle této smlouvy.
13. Nájemce bere na vědomí, že zdrojové kódy mu nejsou poskytovány a že si pronajímatel ponechává veškerá práva k nim jako součásti obchodního tajemství včetně datového modelu.

Článek IX

Obchodní tajemství

1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění smlouvy nebo při jednáních předcházejících uzavření smlouvy:
 - a/ si mohou vzájemně úmyslně nebo i opomenutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále důvěrné informace);
 - b/ mohou jejich zaměstnanci nebo třetí osoby získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opomenutím či jinak přístup k důvěrným informacím druhé strany.
2. Tyto důvěrné informace jsou považovány za obchodní tajemství s výjimkou těch, jež je nájemce povinen zveřejnit dle příslušných obecně závazných právních předpisů.
3. Předávající strana zůstává výlučným nositelem práv k veškerým důvěrným informacím a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace, zejména bude o nich zachovávat mlčenlivost a zajistí, aby je ve stejném rozsahu zachovávaly i jiné osoby, kterým je poskytné v souladu s touto smlouvou. S výjimkou plnění této smlouvy se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohla být smlouva splněna. V případě plnění této smlouvy se smluvní strany zavazují činit tak vždy jen v nezbytně nutném rozsahu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak než za účelem plnění smlouvy.
4. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak či nestanoví-li tak obecně závazný právní předpis, považují se za důvěrné bez ohledu na formu jejich zachycení veškeré informace, které nebyly smluvní stranou označeny jako veřejné a které se týkají smlouvy a jejího plnění (zejména informace o právech a povinnostech smluvních stran, informace o cenách plnění jakož i o průběhu plnění), které se týkají smluvních stran (zejména obchodní tajemství, informace o jejich činnosti, struktuře, hospodářských výsledcích) anebo informace, pro nakládání s nimiž je stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení (zejména hospodářské tajemství, utajované skutečnosti, služební tajemství). Dále se považují za důvěrné takové informace, které jsou jako důvěrné výslovně označeny smluvní stranou. Za důvěrné informace se v žádném případě

nepovažují informace, které se v průběhu trvání smlouvy staly veřejně známými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany, dále informace získané smluvní stranou na základě postupu nezávislého na smlouvě nebo druhé smluvní straně, pokud je smluvní strana schopna tuto skutečnost doložit, a konečně informace poskytnuté smluvní straně třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany.

5. Obsahem důvěrných informací pronajímatele jsou též ustanovení této smlouvy a obchodní a technologické know-how zpřístupněné v rámci plnění této smlouvy nájemci. Žádné ustanovení smlouvy přitom nebrání nebo neomezuje pronajímatele ve zveřejnění nebo obchodním využití jakékoliv technické znalosti, dovednosti nebo zkušenosti obecné povahy, kterou získal při plnění smlouvy.
6. Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě a nebo ve formě textových souborů na počítačových médiích, je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce.
7. Smluvní partneři pronajímatele mají právo na informace, i když jsou považovány za důvěrné podle této smlouvy, a to v nezbytně nutném rozsahu za účelem úspěšné realizace účelu této smlouvy a/nebo v případech výslovně stanovených touto smlouvou.
8. Nájemce uděluje svolení, aby pronajímatel vedl záznamy o své činnosti podle této smlouvy, zejména uváděl nájemce v seznamu zákazníků, vedl záznamy o rozsahu užití softwaru a poskytoval tyto informace svým smluvním partnerům, jsou-li jimi požadovány.
9. Nájemce jako správce, resp. zpracovatel dat uděluje pronajímateli v souladu s ustanovením § 14 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, souhlas se zpracováním osobních údajů, tj. jakýchkoliv údajů obsažených v databázi (databázích) nájemce (dále též jen „osobní údaje nájemce“) průběžně po celou dobu trvání smlouvy, a to za účelem neautomatizovaného (manuálního) i automatizovaného zpracování nebo zpracování jinými prostředky, kdy toto zpracování je nezbytné z hlediska Implementace Programového vybavení Radnice VERA[®] podle této smlouvy.
10. Ustanovení tohoto článku nejsou dotčena ukončením platnosti a účinnosti smlouvy z jakéhokoliv důvodu a zůstávají platná i účinná i po zániku této smlouvy, nebude-li stranami této smlouvy dohodnuto jinak.
11. V případě prokázaného porušení závazků plynoucích z tohoto článku smlouvy je druhá strana oprávněna účtovat straně, jež se porušení dopustila, smluvní pokutu ve výši dle Čl. XVIII odst. 6. Tím není dotčeno ani omezeno právo na náhradu škody, ani výše škody.

ČÁST C – SERVISNÍ SMLOUVA

Článek X Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je poskytování služby základní technické podpory uvedené v příloze č. 2, která tvoří nedílnou součást této smlouvy.
2. Pronajímatel se dále zavazuje po dobu platnosti této smlouvy na základě pronajímatelem akceptovaných objednávek :
 - provádět zakázkové úpravy IS Radnice VERA[®] v rozsahu požadavků a specifikací nájemce uvedeném objednávkou, a to nad rámec uvedený v příloze č. 2 a 3, za cenikové ceny pronajímatele, platné v době provedení zakázkové práce;
 - poskytovat dle rozsahu požadavků a specifikací nájemce Doprovodné služby, a to nad rámec uvedený v příloze č. 2 a 3, za cenikové ceny pronajímatele platné v době provedení služby.
3. Pronajímatel není povinen plnit povinnosti vyplývající pro něj z ustanovení bodu 1 tohoto článku ve vztahu k jiným než podporovaným verzím.
4. Nájemce se zavazuje:
 - poskytnout pronajímateli nezbytnou součinnost, kterou po něm lze spravedlivě požadovat, a která je potřebná ke splnění závazků pronajímatele vyplývajících pro něj z ustanovení této smlouvy,
 - v nezbytném rozsahu předat pronajímateli věci a informace, které pronajímatel potřebuje ke splnění jeho závazků ze smlouvy dle předem dohodnutých termínů.
5. Pronajímatel výslovně souhlasí, aby nájemce za účelem ověření funkcionality ASW případně jiných vlastností provedl instalaci ASW do testovacího prostředí.

Článek XI

Termín a místo plnění

1. Pronajímatel se zavazuje poskytovat služby v termínech sjednaných s nájemcem, jinak v termínech dle této smlouvy.
2. Pronajímatel je oprávněn prodloužit termín poskytnutí služby v případě nedodržení závazků nájemce podle Čl. XIII a dále z důvodu vyšší moci u jedné ze smluvních stran nebo vlivem okolností vylučujících odpovědnost dle § 374 obchodního zákoníku. V těchto případech není pronajímatel v prodloužení s dodáním služeb nájemci.
3. Místem plnění je sídlo nájemce nám. 3. května 1340, 765 23 Otrokovice, pracoviště pronajímatele a další místa určená pronajímatelem.

Článek XII

Práva a povinnosti pronajímatele

1. Pronajímatel se zavazuje:
 - provádět činnosti uvedené v předmětu této smlouvy ve sjednaných termínech,
 - udržovat v tajnosti veškeré informace získané při plnění předmětu této smlouvy,
 - veškeré získané informace používat výhradně pro účely plnění této smlouvy,
 - vést záznamy o provedené práci formou servisních listů vystavených po realizaci práce; servisní listy budou potvrzeny oprávněnou osobou nájemce, za pracovní protokol se považuje nájemcem podepsaný servisní list,
 - oznámit nájemci uvolnění nové verze dle Přílohy č. 2,
 - garantovat technickou podporu Aktuální verze a Podporovaných verzí,

- v případě radikální změny uživatelského ovládání programu při přechodu na nové verze provést výškolení zaměstnanců nájemce,
- k dodání Legislativní úpravy ASW, v případě nedodržení závazku může nájemce účtovat smluvní pokutu dle Čl. XVIII, bodu 3. Touto pokutou není dotčen nárok nájemce na náhradu škody.

Pronajímatel má právo:

- vyžadovat součinnost nájemce při řešení předmětu této smlouvy dle ustanovení Čl. XIII bod 1.
- nesplnění povinnosti nájemce je pod sankcí dle Čl. XVIII, bod 5. Touto pokutou není dotčen nárok pronajímatele na náhradu škody.

Pronajímatel není odpovědný:

- za chybné výsledky, nebo chyby v datech, jejichž příčina spočívá v neodborném zásahu nájemcem nebo třetí stranou, bez předchozího souhlasu pronajímatele. Způsobí-li realizace takovéto změny chyby, je veškerý potřebný výkon služeb pronajímatele spojených s odstraněním této chyby předmětem placených doprovodných služeb nad rámec technické podpory dle této smlouvy,
- za chybné výsledky, nebo chyby v datech způsobené chybou, na kterou byl nájemce prokazatelným způsobem upozorněn. Za prokazatelný způsob je považováno zaslání e-mail zprávy odeslané na e-mail adresy všech oprávněných osob nájemce a jejich zástupců uvedených v této smlouvě.

Článek XIII

Součinnost nájemce

1. Nájemce se zavazuje:
 - zabezpečit pro IS Radnice VERA[®] odpovídající provozní prostředí specifikované v dokumentaci pronajímatele, zejména dle přílohy č. 5,
 - zajistit předání dokumentace, informací, dat nezbytných k plnění předmětu smlouvy,
 - umožnit zaměstnancům pronajímatele vstup na pracoviště nájemce v individuálně předem sjednaných termínech,
 - poskytnout součinnost při instalaci software,
 - zajistit přítomnost pověřených osob nájemcem, pokud je to vyžadováno pronajímatelem, a to i po pracovní době, pokud je to nezbytné k plnění předmětu smlouvy,
 - určit osobu, která bude zajišťovat chod IS Radnice VERA[®] jako jeho správce, případně správce jednotlivých podsystémů,
 - instalovat Aktualizované verze ASW,
 - používat po dobu platnosti této smlouvy poslední verzi IS Radnice VERA[®] nebo podporovanou verzi, na platformách uvedených v příloze č. 5. Nedodrží-li tento závazek, není pronajímatel povinen poskytovat podporu a údržbu starších verzí.
2. Nájemce má právo předem konzultovat nákup nových HW a SW prostředků s pronajímatelem, pokud mají jakýkoliv vztah k IS Radnice VERA[®] a nejsou specifikovány v příloze č. 5.
3. V rámci základní technické podpory systému má nájemce nárok na bezplatnou funkcionalitu každé nové verze v rozsahu zakoupených licencí ve specifikaci dle aktualizované dokumentace. Případné další požadavky nájemce, které mají za následek vícepráce potřebné k zavedení rozšířené funkcionality, nejsou poskytovány v rámci základní technické podpory, ale budou realizovány a hrazeny v rámci doprovodných služeb. Provedení víceprací musí být písemně předem schváleno nájemcem včetně jejich ceny, jinak nemohou být pronajímatelem účtovány a platí, že se nejedná o vícepráce, ale o součást základní technické podpory.

Článek XIV

Řešení vzniklých závad a připomínek

1. Připomínky a závady je nájemce povinen prokazatelně uplatňovat prostřednictvím služby HelpDesk s uvedením závažnosti problému, popisu závady a kdy a za jakých okolností se závada vyskytla, popisu předchozích kroků a ostatních vstupů. Nájemce dále uvede požadavek na odstranění závady nebo řešení připomínky. Doba odezvy po nahlášení a řešení je určena závažností problému.

	Definice závažnosti problému	Doba pro zahájení analýzy	Doba zahájení řešení	Míra plnění SLA	Řešení
A	Provoz systému je zcela zastaven. Důležitá funkce systému je narušena – hrozí škoda.	12 hodin	24 hodin	95 %	a
B	Provoz je omezen, ale činnosti mohou pokračovat po určitou dobu ve formě náhradního řešení problému - „jiná cesta“.		48 hodin	80 %	a, b
C	Provoz je problémem ovlivněn, ale může pokračovat jiným způsobem.		72 hodin	65 %	a, b,
D	Námět na rozvoj IS		14 dnů	65 %	b, c,

2. Řešením se ve smyslu této smlouvy rozumí :
 - a/ Odstranění chyby aplikace nebo lokalizace jiné závady mimo vliv pronajímatele (např. závada hardware). Opravy chyb ASW bude provádět pronajímatel do aktualizované verze,
 - b/ Poskytnutí, pro nájemce přijatelného náhradního řešení problému,
 - c/ Poskytnutí informace o akceptování/neakceptování námětu k zapracování do budoucích verzí.
3. Pronajímatel řeší nahlášené závady a připomínky dle priorit dohodnutých mezi oprávněnými osobami a podle rychlosti reakce dohodnuté v bodě 1 tohoto článku. Pronajímatel má právo stanovit, zda nahlášené události jsou závadou programu, připomínkami nebo pouze námětem na rozvoj IS. Pronajímatel má výhradní právo stanovit, zda mají být náměty na rozvoj IS zahrnuty do nových verzí systému.
4. Míra plnění SLA se měří pololetně a vyjadřuje poměr vyřešených problémů hlášených na HelpDesk v daném období vůči všem nahlášeným problémům v dané kategorii a stanovuje základ pro výpočet případné sankce.

Článek XV

Nadstandardní služby

1. Pronajímatel může dále poskytovat nájemci nadstandardní služby nad rámec této smlouvy, jako jsou např. převody dat, správa systému, konzultantská podpora v sídle nájemce, úpravy, případně vytváření nových sestav, dovývoj specializovaných řešení a práce podobného charakteru, školení obsluhy, opravy chyb v datech způsobených obsluhou. Tyto služby nejsou předmětem smlouvy a nejsou cenově zohledněny v Čl. XVI.
2. Nadstandardní služby se sjednávají individuálně na základě písemně objednavky ze strany nájemce a budou účtovány podle aktuálního ceníku pronajímatele. Fakturovány budou podle skutečně provedené práce na základě servisních listů potvrzených nájemcem, pokud se obě strany nedohodnou jinak.

Článek XVI

Cena technické podpory

1. Cena za poskytování základní technické podpory v rozsahu podle přílohy č. 2 této smlouvy je součástí ceny za pronájem Programového vybavení Radnice VERA[®] a činí 50% z celkové ceny pronájmu uvedené v článku III, bod 2 této smlouvy.

Článek XVII

Záruky a odpovědnost smluvních stran za škodu

1. Na základě dohody smluvních stran pronajímatel poskytuje plné záruky po dobu šesti měsíců od předání software, jeho části nebo aktualizace. Záruka se vztahuje na vady software. Vadami se rozumí, že software neodpovídá funkčnosti popsané v dodané dokumentaci nebo jeho funkčnosti vykazují poruchy a vady. Pronajímatel bude odstraňovat zaruční závady bezplatně. Záruka za jakost počíná běžet ode dne předání software či poskytnutí služeb; v případě, že software či služby budou nájemci poskytnuty formou dálkového přenosu dat, běží záruka za jakost od okamžiku, kdy se nájemce dozvěděl, že takovýto přenos dat je k dispozici.
2. Závady způsobené nájemcem bude pronajímatel v záruční době odstraňovat na náklady nájemce.
3. Pronajímatel se zavazuje zahájit řešení chyby programu ASW ve lhůtách uvedených v Čl. XIV.
4. Pronajímatel neodpovídá za ušlý zisk a ztráty nájemce způsobené nesprávným zadáním nájemce, způsobené vyšší mocí nebo nesprávným použitím programového vybavení dodaného pronajímatelem nebo neoprávněným zásahem nájemce.
5. Pronajímatel nenese odpovědnost a nepřebírá záruku za to, že dodané programové vybavení bude fungovat bez přerušení nebo závad způsobených závadami používaného HW či vadnou obsluhou nájemce nebo kolizí s ostatními SW, o jejichž užívání nájemcem pronajímatel prokazatelně nevěděl nebo pokud na možnost kolize pronajímatel nájemce prokazatelně předem upozornil.
6. Pronajímatel není odpovědný za produkty třetích stran.
7. Pro rozsah odpovědnosti za škodu a způsob jejího uplatnění platí ust. § 373 a násl. obchodního zákoníku.

Článek XVIII

Smluvní pokuty

1. Pronajímatel je oprávněn fakturovat smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení z nezaplacené účtované splátky ceny dle ustanovení Čl. III bod 2 smlouvy.
2. Nájemce je oprávněn fakturovat smluvní pokutu za nenaplnění míry SLA v termínech dle této smlouvy, v jednotlivých kategoriích dle tabulky, uvedené v Čl. XIV bod 1, ve výši dle následující tabulky. Částka je vymahatelná pouze v případě, že k prodlení nedošlo vinou technické či jiné nepřipravenosti nájemce. TP se rozumí roční cena za poskytování služeb Základní technické podpory sjednaných v Příloze č. 2 této Smlouvy. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok nájemce na náhradu škody dle Čl. XVII této smlouvy.

Kategorie	Jednotka pro výpočet	Výše sml. pokuty pro jednotku
A.	1 %	2*TP/365
B.	1 %	TP/365
C.	5 %	0.5*TP/365
D.	-----	-----

3. V případě nedodržení závazku uvedeného v Čl. XII může nájemce účtovat smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý započatý den prodlení. Touto pokutou není dotčen nárok nájemce na náhradu škody.
4. Pronajímatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, týkajících se nájemce a jeho činnosti, o kterých se dozví při plnění závazků z této smlouvy. Závazek mlčenlivosti je pronajímatel povinen přenést na třetí osobu, kterou pověřil provedením díla. Poruší-li pronajímatel nebo třetí osoba, kterou pověřil provedením díla, povinnost mlčenlivosti, je nájemce oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 100.000,- Kč. Tím není dotčen nárok nájemce na náhradu škody.
5. V případě nedodržení závazku uvedeného ve Čl. X bod 4 a Čl. VIII bod 11 může pronajímatel účtovat smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý započatý den nesplnění povinností nájemce. Touto pokutou není dotčen nárok pronajímatele na náhradu škody.
6. V případě prokázaného porušení závazků plynoucích z ustanovení Čl. IX této Smlouvy je druhá strana oprávněna účtovat straně, jež se porušení dopustila, smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč.

ČÁST D – SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

Článek XIX Platební podmínky

1. Nájemce zaplatí pronajímateli cenu za plnění podle této smlouvy na základě daňových dokladů (dále též jen „faktury“), vystavených pronajímatelem se splatností čtrnáct (14) dnů, bezhotovostním převodem ve prospěch bankovního účtu pronajímatele uvedeného v záhlaví daňových dokladů.
2. Pronajímatel vystaví daňový doklad vždy do 15. dne prvního měsíce každého čtvrtletí v souladu s ustanovením zákona o DPH v platném znění. Dnem zdanitelného plnění je datum vystavení faktury.
3. Ceny se považují za zaplacené připsáním příslušné částky ve prospěch bankovního účtu pronajímatele. Nájemce se zavazuje provést úhradu faktur ve lhůtě splatnosti.
4. Cena za jeden rok pronájmu Programového vybavení Radnice VERA[®] může být pronajímatelem v následujících letech upravována v souladu s oficiální mírou inflace definovanou Českým statistickým úřadem za každý kalendářní rok. Tyto úpravy o definovanou inflaci se promítnou každoročně do faktury jako změna ceny ročního pronájmu.
5. Případné změny cen pronajímatele mimo režim inflace musí být ujednány formou písemného dodatku k této smlouvě podepsaného oběma smluvními stranami.
6. Dojde-li na základě požadavku nájemce k rozšíření ASW oproti stavu k datu uzavření této smlouvy, zavazují se smluvní strany řešit odpovídající změnu předmětu pronájmu, uvedeného v příloze č. 1 a ceny uzavřením písemného dodatku k této smlouvě.
7. Ceny spojené s plněním předmětu této smlouvy jsou smluvní v souladu se zákonem č. 526/90 Sb, o cenách, v platném znění. Nezahrnují DPH, jež bude účtována ve výši stanovené zákonem. Ceny jsou konečné a zahrnují všechny ostatní výdaje (cestovní výdaje, stravné, ubytování apod.).
8. Cena za poskytnutí samostatně objednaných doprovodných služeb, školení či jiných služeb bude fakturována po jejich provedení, dle skutečně vykonané práce, na základě servisního listu, ve výši stanovené podle ceníku pronajímatele, platného v době poskytnutí služeb.
9. Pronajímatel je oprávněn pozastavit poskytnutí služby nájemci bez náhrady při neuhrazených pohledávkách za nájemcem delších než 90 dnů po splatnosti, a to do doby úplné úhrady pohledávek.

Článek XX Doručování

1. Doručování mezi smluvními stranami se uskutečňuje na adresy uvedené v záhlaví této smlouvy, není-li uvedeno jinak. Smluvní strana má povinnost oznámit do 5 dnů druhé smluvní straně změnu svého sídla nebo jiné kontaktní adresy, popř. jiných údajů. Vůči takové druhé smluvní straně je změna účinná, až když se o ní dozví. V opačném případě nese plnou odpovědnost za porušení této povinnosti. Pro doručování je v případě neoznámení změny sídla a/nebo jiné kontaktní adresy rozhodná adresa uvedená ve smlouvě.
2. Všechna oznámení mezi smluvními stranami, včetně návrhů, žádostí či informací, která se vztahují k této smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní, musí být učiněna v písemné formě způsobem uvedenými v tomto článku

- a druhé straně doručena buď osobně nebo doporučeným dopisem s doručenkou nebo jinou formou registrovaného poštovního styku, není-li stanoveno nebo mezi smluvními stranami dohodnuto jinak.
3. Ukládá-li smlouva učinit a doručit některý dokument v písemné podobě, může být učiněn a doručen buď v listinné formě nebo (nemusí-li být takovýto dokument podepsán) v elektronické (digitální) formě jako dokument textového editoru MS Word na dohodnutém médiu či prostřednictvím počítačové sítě (např. elektronickou poštou na dohodnutou adresu), doručit lze i faxem.
 4. Oznámení se považují za doručena datem přijetí (nebo odmítnutí) příslušné zásilky. Vráť-li se oznámení některé ze smluvních stran druhé smluvní straně jako nedoručitelné, považuje se pro účel této smlouvy za den doručení pro odesílající smluvní stranu poslední den lhůty, po kterou byla zásilka uložena na poště, a ve které si ji mohl adresát vyzvednout. Neodmítnutá oznámení se považují za doručena 3. den po jejich prokazatelném odeslání. Bylo-li doručováno faxem či elektronickou poštou, považuje se oznámení za doručené dnem potvrzení jeho doručení druhou smluvní stranou. Pokud bylo doručováno telefonicky, považuje se oznámení za doručené okamžikem potvrzení přijetí takového oznámení pronajímatelem faxem s uvedením času přijetí telefonického oznámení.

Článek XXI

Doba trvání a zánik smlouvy

1. Smlouva nabyvá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami. Uzavírá se na dobu neurčitou.
2. Trvání této smlouvy lze předčasně ukončit:
 - a/ Písemnou dohodou smluvních stran, prokazatelně doručenou každé smluvní straně, jejíž nedílnou součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek.
 - b/ Písemnou výpověď jedné ze smluvních stran s výpovědní lhůtou 6 měsíců, výpovědní lhůta počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po prokazatelném doručení výpovědi druhé smluvní straně.
 - c/ Odstoupením od smlouvy v těchto případech:
 - Právo odstoupit od smlouvy má kterákoli strana této smlouvy v případě trvání okolností vylučujících odpovědnost nepřetržitě po dobu 6 měsíců ve smyslu příslušných ustanovení Obchodního zákoníku.
 - Za podstatné porušení povinností nájemce se považuje zejména, užívá-li Programové vybavení Radnice VERA[®] v rozporu s touto smlouvou nebo zákonem přes pronajímatelem písemně poskytnutou výzvu k nápravě, je-li v prodlení s placením po dobu delší než 90 dnů od data splatnosti či v prodlení s plněním jiných závazků delším než 90 dnů.
 - Za podstatné porušení povinností pronajímatele se považuje prokazatelně pronajímatelem zaviněné prodlení s plněním jeho závazků podle této smlouvy delším než 90 dnů.
 - Smluvní strana se dopustila vůči poškozené straně jednání vykazujícího znaky nekalé soutěže nebo porušila povinnost mlčenlivosti.
3. Odstoupení od smlouvy je účinné a Smlouva zaniká s výjimkou ustanovení, která mají podle zákona nebo této smlouvy trvat i po ukončení smlouvy, dnem prokazatelného doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. V případě odstoupení od smlouvy jsou smluvní strany povinny vypořádat dosavadní smluvní plnění nejpozději do šesti měsíců od skončení účinnosti smlouvy odstoupením.
4. Odstoupení od smlouvy z důvodu uvedených v tomto článku se nedotýká možnosti odstoupení podle Obchodního zákoníku a povinnosti zaplacení smluvní pokuty dle této smlouvy anebo na náhradu škody.

5. Odstoupením od smlouvy či dohodou nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut, ochrany důvěrných informací a ustanovení týkající se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po odstoupení (zejména povinnost poskytnout peněžité plnění za plnění poskytnutá před účinností odstoupení či dohody). pronajímatel není po zániku smlouvy povinen vracet jakékoli částky ceny přijaté od nájemce, ledaže tato Smlouva stanoví výslovně jinak.
6. Po ukončení platnosti smlouvy uděluje pronajímatel nájemci souhlas k použití poslední instalované verze programového vybavení Radnice VERA[®]. Dnem ukončení platnosti smlouvy zaniká povinnost pronajímatele poskytovat základní technickou podporu v rozsahu dle Přílohy č. 2.
7. Programové vybavení Radnice VERA[®], zakoupené nájemcem před uzavřením této Smlouvy, k němuž vlastní nabyvatel užívá právo nabyté na základě smlouvy číslo SWR/95/45 ze dne 07.03.1995 ve znění dodatků 1-23, jejíž platnost je touto smlouvou ukončena, zůstává ve vlastnictví nájemce.

Článek XXII

Závěrečná ustanovení

1. Dnem účinnosti této smlouvy se ukončuje platnost smlouvy o převodu softwarových programů číslo SWR/95/45 ze dne 7.3.1995 ve znění dodatků číslo 1-23.
2. Pro právní vztahy založené touto smlouvou platí příslušná ustanovení zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku ve znění pozdějších předpisů, v oblasti práv autorských ustanovení zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon).
3. Pronajímatel prohlašuje, že ASW má všechny potřebné atesty, platné po dobu platnosti a účinnosti smlouvy, dle zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, v platném znění. Certifikáty jednotlivých potřebných atestů budou předány nájemci na vyžádání.
4. Předmět technické podpory jakož i návrh, vývoj a testování provádí pronajímatel dle systému managementu jakosti ISO 9001:2000.
5. Strany této smlouvy se dohodly, že žádná z nich není oprávněna postoupit svá práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.
6. Neplatnost některého ustanovení této smlouvy nemá za následek neplatnost celé smlouvy, pokud ne jde o skutečnost, se kterou spojuje zákon takové účinky. Strany této smlouvy se zavazují nahradit neplatné ustanovení této smlouvy jiným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe obsahu a smyslu ustanovení původního, neplatného.
7. Smlouva nebo její přílohy mohou být změněny pouze po předchozí dohodě smluvních stran, a to formou písemných číslovaných dodatků. Bez dodržení těchto podmínek není změna smlouvy platná.
8. Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy č. 1 – 5:
Příloha č. 1 - Specifikace aplikačního software.
Příloha č. 2 - Základní technická podpora.
Příloha č. 3 - Rozšířená technická podpora - není sjednána.
Příloha č. 4 - Podmínky pro práci vzdáleným přístupem.
Příloha č. 5 - Podmínky přenositelnosti IS Radnice VERA[®] portlist.

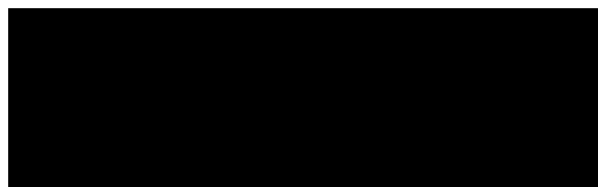
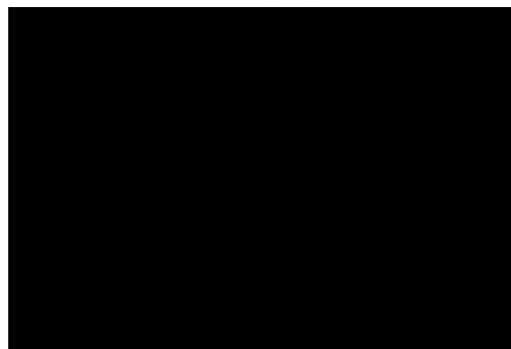
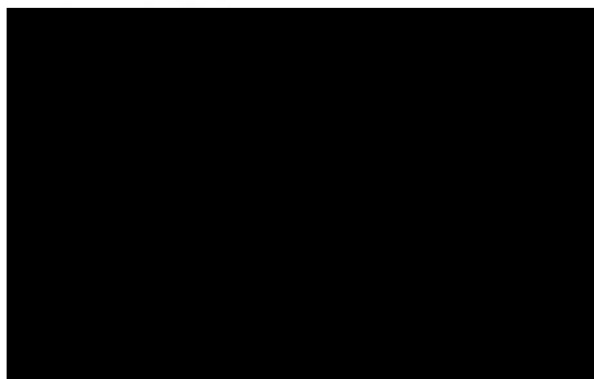
9. Smlouva byla schválena na ¹⁴..... jednání rady města dne ^{15.7.2009} Usnesením č. ^{RMC/1415/03/09}

10. Smlouva se vyhotovuje ve čtyřech stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu. Nájemce a pronajímatel obdrží dvě vyhotovení smlouvy.

11. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz této dohody o všech ustanoveních této smlouvy připojují své podpisy.

Dne: 08.07.2009

Dne: 27.07.2009



Parafa pronajímatele _____

Strana 20 (celkem 28)

Parafa Příjemce _____

Příloha č. 1

ke Smlouvě o pronájmu programového vybavení Radnice VERA[®] a podpoře provozu a užití IS Radnice VERA[®]

Předmět pronájmu a technická podpory pro jednotlivé moduly

Seznam podsystému Programového vybavení Radnice VERA[®], provozovaných na platformě Red Hat Linux 4.0 ES.

Podsystémy IS Radnice VERA [®]
Banka
Doprava a komunikace
Doučtování služeb
Evidence majetku
Evidence písemností
Evidence písemností-Zpracovatel
Evidence psů
Evidence řízení
Evidence smluv
Evidence úkolů
Export do účetnictví,
Fakturace
Hrací automaty
Hřbitovní agenda
Informační kancelář
Komunální odpad
Konverze parcel
Matrika
Městská policie
Nahrávač obyvatel
Nahrávač organizací
Nájemné
Nepřítomnost pracovníků
Občanské průkazy a pasy
Objednávky
Organizace voleb
Platební karty
Pokladna
Prodej domů, bytů a parcel
Programový manažer
Pronájem nemovitého majetku
Přestupkové řízení
Příjmy (Daně a poplatky, Likvidace plateb, Evidence neplatičů)
Registry (registri obyvatel, ohlašovna)
Rosa
Rozpočtové účetnictví
Rozvojové plány a projekty
SIPO
Sociálně právní ochrana dětí
Sociální agenda
Splátky a půjčky
Stavební úřad

Stížnosti a petice
Struktura úřadu
Tvorba rozpočtu
Veřejné rozhraní Registry
Vidimace a legalizace
Volební agenda
Výdaje
Vymáhání pohledávek
Změny obyvatel z centrální evidence
Životní prostředí
Rozhraní GIS
Rozhraní Frankovací stroj
Rozhraní OK-VERA-Finance
Rozhraní e-Podatelna
Rozhraní CzechPoint
WS Obyvatelé
WS Katastr
WS Konto plátce
WS Výdaje
WS Banka
WS Pokladna
WS Čerpání rozpočtu
WS Psi
WS E-kontakty
WS Písemnosti-info
WS Zábory
WS Statistik

Počet licencí jednotlivých pronajatých agend ke Koncovým uživatelům není omezen.

Příloha č. 2

ke Smlouvě o pronájmu programového vybavení Radnice VERA®
a podpoře provozu a užití IS Radnice VERA®

Základní technická podpora

Služba:

1. Provádění změn ASW vyplývajících z legislativních úprav ASW, obecných úprav ASW, rozvoje ASW (aktualizované verze).
2. Poskytnutí aktualizovaných verzí ASW k užití nájemci v rámci dalšího vývoje tohoto produktu, a to v případě nepřetržitého využívání placené Základní technické podpory nájemcem, vždy do šedesáti (60) dnů po ukončení vývoje a uvolnění nové verze k distribuci. O nové verzi pronajímatel vždy písemně informuje nájemce, a to do 15 dnů od jejího uvolnění k distribuci.
3. Úpravy ASW budou pronajímatelem provedeny nejpozději 10 dnů před nabytím účinnosti příslušného právního předpisu. Pokud právní předpis nabude účinnosti dříve než 60 dnů po uveřejnění ve Sbírce zákonů, bude „distribuce“ „aktualizované verze“ provedena nejpozději do 60 dnů ode dne uveřejnění ve Sbírce zákonů.
4. Informování o nových verzích ASW.
5. Umožnění přístupu a využívání Dokumentace a její průběžná aktualizace.
6. Průběžný upgrade a update ASW při upgradu operačního systému na vyšší verze v souladu se specifikacemi uvedenými v příloze č. 5 této smlouvy, a to do šesti (6) měsíců od uvedení takového upgradu do prodeje v České republice. pronajímatel bude zajišťovat Technickou podporu pro verze uvedené v příloze č. 6. Ukončení podpory verze musí oznámit pronajímatel 6 měsíců před termínem ukončení.
7. Průběžný upgrade a update ASW při upgradu databázového systému na vyšší verze v souladu se specifikacemi uvedenými v příloze č. 5 této smlouvy, a to do šesti (6) měsíců od uvedení takového upgradu do prodeje v České republice. pronajímatel bude zajišťovat Technickou podporu pro verze uvedené v příloze č. 5. Ukončení podpory verze musí oznámit pronajímatel 6 měsíců před termínem ukončení.
8. Ustanovení odstavce 5 a 6 se nevztahuje na případy, kdy produkty třetích stran vykazují takové vlastnosti, které omezují, či znemožňují provoz ASW.
9. Možnost účasti nájemce na schůzkách uživatelů pořádaných pronajímatelem.
10. Služba HelpDesk – přijímání a předávání nahlášených závad k řešení v termínech dle článku VII.

Příloha č. 3
ke Smlouvě o pronájmu programového vybavení Radnice VERA®
a podpoře provozu a užití IS Radnice VERA®

Rozšířená technická podpora

Poskytování služby rozšířené technické podpory není touto smlouvou sjednáno.

Příloha č. 4

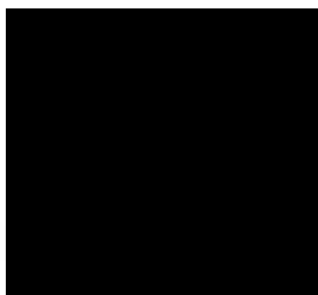
ke Smlouvě o pronájmu programového vybavení Radnice VERA®
a podpoře provozu a užití IS Radnice VERA®

Podmínky pro práci vzdáleným přístupem

Příjemce se zavazuje poskytnout a zabezpečit Poskytovateli SSH přístup a vzdálenou správu na plochu z následujících IP adres odborných pracovišť společnosti VERA platných v době uzavření této smlouvy.

Praha
Chlumeck nad Cidlinou
Brno
Pardubice
Olomouc

detašované pracoviště
Kunovice



Aktuální přístupové IP adresy najdete na webových stránkách společnosti VERA na adrese www.vera.cz v sekci pro zákazníky.

Příloha č. 5 ke Smlouvě o pronájmu programového vybavení Radnice VERA[®] a podpoře provozu a užití IS Radnice VERA[®]

Seznam přenositelnosti pro systém Radnice VERA[®] (Portlist)

Platnost od: 1.10.2008

1. Obsah

1.	Obsah.....	26
2.	Obecné ujednání.....	26
3.	Poznámky.....	26
3.1.	Prostředí Genero 2.....	26
3.2.	Prostředí MS SQL Server.....	26
3.3.	Ověřování nových prostředí.....	26
3.4.	Ukončení podpory pro produkty firmy SCO Group.....	26
4.	Portlist Radnice VERA [®] , prostředí Genero.....	27
4.1.	Serverová část.....	27
4.2.	Klientská část.....	27
5.	Portlist Radnice VERA [®] , prostředí WebServis.....	28
5.1.	Serverová část.....	28
5.2.	Klientská část.....	28
6.	Portlist Radnice VERA [®] , platforma Java.....	28
6.1.	Serverová část.....	28
6.2.	Klientská část.....	28

2. Obecné ujednání

Portlist Radnice VERA[®] udává doporučené kombinace verzí operačních systémů, databází a aplikačních prostředí, u kterých byla ověřena plná funkcionální systémů Radnice VERA[®].

Doplňující součástí je i technologický portlist (Techlist), kde jsou uvedeny systémové a technologické omezení na provoz informačního systému Radnice VERA[®].

Společnost VERA, spol. s r.o. (dále jen společnost VERA) na základě vývoje technologií a portací databázových strojů na jednotlivé operační systémy doporučuje jako perspektivní systémy založené na platformě MS Windows a Linux RedHat. Společnost VERA sleduje trendy vývoje a po ověření portace nabízí aktuální a dostupné verze podporovaných technologií.

3. Poznámky

Prostředí Genero 2

V souladu s trendem vývoje firmy Four J's i společnost VERA od distribučního sestavení Informačního systému Radnice VERA[®] verze 13.5 přešla na podporu nového prostředí Genero 2. Distribuční sestavení aplikací s nižším číslem než 13.5 pro starší prostředí Genero v. 1.3x nejsou dále udržovány a rozvíjeny. Souběžný provoz obou prostředí vzhledem k rozdílnosti verzí není možný. Přístup k upgrade na novou verzi Genero 2 i k následným aktualizacím mají všichni zákazníci s platnou technickou podporou od firmy Four J's pro prostředí Genero.

Prostředí MS SQL Server

Podpora databáze Microsoft SQL Server patří mezi nově podporovaná databázová prostředí. Při přechodu na tuto databázovou platformu u stávajících zákazníků s plným nasazením Informačního systému Radnice VERA[®] doporučujeme postup přechodu konzultovat s Vaším projektovým manažerem.

Ověřování nových prostředí

Společnost VERA připravila a uvedla podporu nové verze operačního systému Red Hat Enterprise Linux 5 (RHEL 5) ve spojitosti s Oracle 10g a novou databází Informix IDS v. 11.

Ukončení podpory pro produkty firmy SCO Group

Podpora pro SCO UnixWare bude ukončena k 31.12.2008, pro SCO Open Server byla podpora ukončena k datu 30.06.2008.

Operační systémy společnosti SCO Group jsou ze strany společnosti VERA plně podporovány do uvedených termínů, ale jelikož pro tyto klony nejsou ze strany databázových výrobců portovány poslední verze databázových strojů, společnost VERA je nepovažuje za perspektivní a jejich nákup už delší dobu nedoporučovala.

Společnost VERA po tomto termínu nebude na těchto platformách provádět testování a rozvíjení funkčnosti.

4. Portlist Radnice VERA[®], prostředí Genero

Serverová část

Operační systém Microsoft Windows Server 2000, 2003		
Grafické uživatelské prostředí Genero BDL		
Databázové prostředí	verze databázového prostředí	verze Four J's
Informix IDS 9	9.40.UC9	2.11.03
Informix IDS 10	10.00.UC9	2.11.03
Informix IDS 11	11.5.UC2	2.11.03
Oracle9i Database	9.2.0.8	2.11.03
Oracle Database 10c	10.2.0.4	2.11.03
Microsoft SQL Server 2000	2000	2.11.03
Microsoft SQL Server 2005	2005	2.11.03
Nekomerční databázové prostředí		
Oracle Database 10g Express	Oracle XE 10.2.0.1	2.11.03
Microsoft SQL Express Edition	Express Edition 2005	2.11.03

Operační systém RedHat Enterprise Linux 3, 4, 5		
Grafické uživatelské prostředí Genero BDL		
Databázové prostředí	verze databázového prostředí	verze Four J's
Informix IDS 9	9.40.xx	2.11.03
Informix IDS 10	10.00.xx	2.11.03
Informix IDS 11	11.5.xx	2.11.03
Oracle9i Database	9.2.0.8	2.11.03
Oracle Database 10g	10.2.0.4	2.11.03
Nekomerční databázové prostředí		
Oracle Database 10g Express	oracle-xe-10.2.0.1	2.11.03

Poznámka: Sledujte prosím i dostupnost konkrétních databázových prostředí pro jednotlivé verze operačních systémů. Příklad: IDS v. 11.5 není dostupný pro RedHat 3.0 a podobně. Aktuální informace pro databázi Informix IDS jsou dostupné na <http://www-01.ibm.com/software/data/informix/linux/ids.html>, pro Oracle či MS SQL Server čtěte technické podmínky provozu, obvykle jsou dostupné v rámci dokumentace pro daná databázová prostředí.

!! Ohlášeno ukončení technické podpory pro produkty SCO Group k 31.12.2008 - viz. poznámky, bod 3.4 !!

Operační systém SCO UnixWare 7.1.1 - 7.1.4		
Grafické uživatelské prostředí Genero BDL		
Databázové prostředí	verze databázového prostředí	verze Four J's
Informix IDS 7	7.31.xx	2.11.03

Klientská část

Radnice VERA [®] , prostředí Genero	
Operační systém	Genero Desktop Klient
Windows 2000, XP, Vista	2.11.05
Linux Desktop Client	2.11.05

Poznámka: V linuxovém prostředí společnost VERA provádí testování a ověřování funkčnosti na linuxové distribuci OpenSUSE v. 11.0.

5. Portlist Radnice VERA[®], prostředí WebServis

Serverová část

Portlist Radnice VERA [®] , prostředí WebServis		
Operační systém	Tomcat JSP container	Java SE Development Kit (JDK)
Windows Server 2000, 2003	6.0.18	1.6.0
RedHat Enterprise Linux 3, 4, 5	6.0.18	1.6.0

Klientská část

Portlist Radnice VERA [®] , prostředí WebServis	
Operační systém	Internetový prohlížeč (http klient)
Windows 2000, XP, Vista	IE 6.0, FireFox 2.0 nebo vyšší
Linux Desktop Client	Firefox 2.0

Poznámka: V linuxovém prostředí společnost VERA provádí testování a ověřování funkčnosti na linuxové distribuci OpenSUSE v. 11.0.

6. Portlist Radnice VERA[®], platforma Java

Serverová část

Radnice VERA [®] , platforma Java – aplikační server		
Operační systém	Java Runtime Environment (JRE)	Apache HTTP server
Windows 2000 SP2, 2003, XP Prof	1.6.0	2.0.59
RedHat Enterprise Linux 3, 4, 5	1.6.0	2.0.59

Radnice VERA[®], platforma Java – databázový server

Jako databázové úložiště je možno používat databáze z prostředí Genero, včetně použití i nekomerční verzí databázových prostředí.

Klientská část

Radnice VERA [®] , platforma Java – klient	
Operační systém	Java Runtime Environment (JRE)
Windows 2000 SP3, XP, Vista	1.6.0
Linux Desktop Client	1.6.0

Poznámka: V linuxovém prostředí společnost VERA provádí testování a ověřování funkčnosti na linuxové distribuci OpenSUSE