

Smlouva o servisní podpoře

Dnešního dne uzavřely smluvní strany :

Nemocnice Tábor a.s.

Kpt. Jaroše 2000

390 03 Tábor

IČO: 26095203, DIČ CZ26095203

zastoupená Ing. Ivem Houškou předsedou představenstva a
MUDr. Janou Chocholovou místopředsedou představenstva
zapsaná ve veřejném rejstříku vedeném u Krajského soudu v Českých Budějovicích v odd.
B, vl. 1463
dále jen "odběratel"

a **KOPOS technik s.r.o.**

Třebízského 872

390 02 Tábor

IČO: 60071010, DIČ CZ60071010

zastoupená Ing. Tomášem Mackem, jednatelem společnosti
zapsána ve veřejném rejstříku vedeném u Krajského soudu v Českých Budějovicích
v oddílu C, vložce č. 3579

/dále jen "dodavatel" /

tuto smlouvu o poskytování služeb servisní podpory prostředků výpočetní techniky:

1. předmět smlouvy

- 1.1. technická podpora správy páteřní síťové infrastruktury
- 1.2. pohotovostní služba pro řešení havarijních situací

2. místo plnění

místem plnění jsou pracoviště a provozní prostory nemocnice v Táboře, kpt. Jaroše 2000
místem plnění v případě služeb poskytovaných prostřednictvím vzdáleného přístupu jsou
pracoviště dodavatele, pokud není sjednáno jinak

3. doba a režim provádění služeb

- 3.1. podpora správy páteřní síťové infrastruktury

provádí se na vyžádání odběratele. Poskytovaná podpora zahrnuje kontrolu provozu, nastavení dle požadavků IT oddělení odběratele, zálohování, řešení kolizních stavů. Tyto práce jsou prováděny prostřednictvím vzdáleného přístupu, pokud odběratel nevyžádá přítomnost techniků dodavatele v místě sídla a na základě písemné objednávky odběratele.

O všech pracích a stavu infrastruktury dodavatel vede podrobné záznamy, které předkládá na vyžádání zástupci odběratele.

Služby jsou poskytovány v pracovních dnech, v době od 8.00 do 17.00, dle potřeby.

3.2. pohotovostní služba pro řešení havarijních situací

sjednává se pohotovostní služba pro řešení havarijních situací prostředků informačních technologií

ve dnech pracovního klidu /soboty, neděle, svátky/ od 8.00 do 20.00, na tel. čísle 736 612 508.

Dodavatel se zavazuje, že použije jen výrobky, materiály a technologické postupy, jejichž vlastnosti odpovídají platným technickým předpisům. Při práci bude dodržovat příslušné bezpečnostní předpisy a pokyny v souvislosti s pohybem na pracovištích nemocnice

Dodavatel se zavazuje poskytovat služby uvedené v této smlouvě s náležitou odbornou péčí kvalifikovanými a vyškolenými pracovníky a v souladu se zájmy Objednatele

Bezprostředně po skončení prací na jednotlivých pracovištích vyzve dodavatel zadavatele k převzetí pověřeným pracovníkem zadavatele. Objednatel se zavazuje přijmout plnění Dodavatele, pokud bylo provedeno řádně, včas a v odpovídající kvalitě. O převzetí bude vyhotoven dodací list. O dálkové správě povede dodavatel samostatný deník

Dodavatel nebude provádět žádné úpravy software ani hardware bez výslovného souhlasu odběratele

Dodavatel se zavazuje chránit a nezneužít data odběratele, jakož i skutečnosti, které jsou předmětem obchodního tajemství a know-how odběratele

Odběratel zajistí přístup dodavatele v době zásahu do prostor a k zařízením k zásahu potřebným.

4. cena plnění

za bod 3.2. pohotovostní služba pro řešení havarijních situací - sjednaly strany paušální měsíční cenu 5000 bez DPH k ceně se připočítává DPH dle platné legislativy platby za bod 3.1. budou probíhat na základě dodacího listu podle platného ceníku, který je nedílnou součástí smlouvy.

Všechny platby budou realizovány na základě faktury vystavené dodavatelem se splatností 14 dní od jejího doručení do sídla objednatele. Objednatel může fakturu vrátit, nebude-li obsahovat všechny náležitosti stanovené právními předpisy a obchodními zvyklostmi, přičemž musí splňovat náležitosti daňového dokladu, nebo bude-li obsahovat nesprávné údaje. V tom případě se hledí na fakturu jako nedoručenou.

5. změna cen

Dodavatel je každoročně oprávněn jednostranně upravit vždy k 1. lednu daného kalendářního roku sjednanou roční cenu v závislosti na ohlášené míře inflace předchozího kalendářního roku publikované Českým statistickým úřadem.

Při jakékoli jiné změně cen dodavatel oznámí tuto skutečnost a doručí aktuální ceník nejpozději 14 dní před počátkem měsíce, ve kterém budou nové ceny platné. Objednatel má v takovémto případě právo změnu cen odmítnout a závazek z toho důvodu vypovědět se 14 denní výpovědní lhůtou, která začne běžet následující den po doručení výpovědi

6. Platnost a účinnost smlouvy

Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu a uzavírá se na dobu neurčitou.

Tato smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu.

Tato smlouva pozbývá účinnosti v následujících případech:

- Vzájemnou dohodou Smluvních stran. Dohoda musí být sepsána v písemné formě.
- Písemnou výpovědí některé ze Smluvních stran. Výpovědní lhůta je dvouměsíční a běží od prvního dne následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé Smluvní straně.
- Písemným odstoupením Objednatele z důvodu opakovaného porušování smluvních podmínek Dodavatelem zvláště hrubým způsobem (např. i přes písemnou výzvu opakující se nedodržování termínů plnění), Dodavatel bude ve stavu úpadku ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., tzv. insolvenčního zákona, proti Dodavateli bude zahájeno insolvenční řízení ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., tzv. insolvenčního zákona.
- V případě zániku oprávnění k podnikatelské činnosti Dodavatele, a to dnem zániku oprávnění.
- V případě zániku Objednatele.

7. ochrana osobních údajů a důvěrných informací

Dodavatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dozví u Objednatele při plnění závazků dle Smlouvy nebo v souvislosti s ním. To platí zejména o skutečnostech, na něž se vztahuje povinnost mlčenlivosti zdravotnických pracovníků zejména podle ustanovení § 51 zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (zákon o zdravotních službách), jakož i o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů ve smyslu zejména ustanovení § 15 odst. 1 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění.

Dodavatel se zavazuje, že nezneužije jakoukoliv důvěrnou informaci, s níž přijde do styku při plnění závazků dle Smlouvy, a ani neumožní toto zneužití třetí osobě.

Dodavatel se zavazuje plně respektovat bezpečnostní požadavky Objednatele k zajištění ochrany osobních údajů pacientů a klientů Objednatele.

Dodavatel prohlašuje, že přijal bezpečnostní opatření k zajištění ochrany osobních údajů pacientů a klientů Objednatele před jejich zneužitím nebo únikem těchto dat prostřednictvím svých zaměstnanců.

Dodavatel prohlašuje, že jeho zaměstnanci přicházející při výkonu své práce do styku s osobními údaji pacientů a klientů Objednatele byli náležitě poučeni o povoleném způsobu nakládání s takovými údaji a byli seznámeni s následky jednání, které by bylo v rozporu se zákonnou úpravou a bezpečnostními směrnicemi Objednatele.

Objednatel je oprávněn v jednotlivém případě požadovat po Dodavateli prokázanou škodu vzniklou z porušení dané povinnosti,

8. ostatní ujednání

Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž každá ze stran obdrží po jednom. Měněna nebo doplňována může být pouze písemně, formou vzestupně číslovaných dodatků.

Obě smluvní strany potvrzují autentičnost této smlouvy svým podpisem a zároveň prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly a že tato nebyla ujednána v tísni ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.

V Táboře dne 18. 8. 2014

za odběratele

za dodavatele

Ing. Ivo Houška, MBA
předseda představenstva
Nemocnice Tábor a.s.

Ing. Tomáš Macek
jednatel společnosti

KOPOS technik a.s.
Třebízského 872
390 02 TÁBOR
IČO 600 71 010 DIČ CZ60071010
tel. 381 254 830 381 251 717

MUDr. Jana Chocholová
místopředseda představenstva
Nemocnice Tábor a.s.



KOPOS technik, spol. s r.o., Třebízského 872, 390 02 Tábor

tel., fax: 381 251 717, 381 254 830 e-mail kopos@kopos-technik.cz

IČO: 60071010

DIČ: CZ60071010

Výňatek z ceníku služeb a výkonů firmy KOPOS technik, spol. s r.o.

servisní práce
servisní práce „call service“ – u zákazníka
záloha dat
záchrana dat
instalace serverů a managementu sítí
dálková správa
přípravné a projekční práce
konzultace a školení
dopravné, cestovné
dopravné, cestovné město

krátkodobý pronájem výp. techniky do 20 prac. dní

ořizovací hodnoty / den
potřební materiál

pronájem do 40 pracovních dní

dlouhodobý pronájem více než 40 prac. dní

pronájem náhradních zařízení po dobu

účtuje se max. 10 pracovních dní

opravy

zapůjčení zařízení po dobu záruční opravy

bez úhrady

Ceny jsou uvedeny bez DPH. Tyto sazby platí v době od 7.00 do 17.00 hod.
v pracovní dny. Mimo tuto dobu účtujeme přírážku kromě dopravních nákladů /

Minimální doba na jeden zásah je počítána 1/2 hod, v případě výjezdu se účtuje 1/2hod za prvních 15 minut.

Platnost od 1. 3. 2009