

**Smluvní strany:****Dopravní podnik hl. m. Prahy, akciová společnost**

se sídlem Praha 9, Sokolovská 217/42, PSČ 190 22

IČ: 000 05 886, DIČ: CZ00005886 - plátce DPH

jednatel: Ing. Martinem Dvořákem, předsedou představenstva a Ing. Ivem Štikou, místopředsedou představenstva

dále jen „DPHMP“

a

CROWSNEST a.s.

se sídlem Praha 1, Na Příkopě 9/392, PSČ 110 00

IČ: 275 81 560, DIČ: CZ27581560 - plátce DPH

jednatel: Mgr. Janou Jež, předsedou představenstva

dále jen „CROWS“

se níže uvedeného dne, měsíce a roku dohodly o dále uvedených skutečnostech tak, jak stanoví tato

DODATEK č. 6 - KONSOLIDOVANÁ SMLOUVA O OBCHODNÍ SPOLUPRÁCI

Preambule

Smluvní strany konstatují, že dne 31.7.2008 uzavřely smlouvu o obchodní spolupráci, která byla změněna dodatkem č. 1 ze dne 18.3.2008, dodatkem č. 2 ze dne 7.9.2009, dodatkem č. 3 ze dne 7.1.2010, dodatkem č. 4 ze dne 20.6.2011 a dodatkem č. 5 ze dne 23.9.2011 (dále společně také „Smlouva“). Smluvní strany dále konstatují, že vzhledem k počtu uzavřených dodatků již není aktuální znění Smlouvy zcela přehledné a vzhledem k tomu, že se dohodly na dalších změnách Smlouvy, sjednávají smluvní strany, že uzavřou tento dodatek č. 6 – Konsolidovaná smlouva o obchodní spolupráci, která bude obsahovat aktuální platné znění Smlouvy, včetně všech změn a dodatků ke dni účinnosti tohoto dodatku č. 6, a to tak jak je uvedeno níže:

1. Postavení smluvních stran

- 1.1. DPHMP je českou právnickou osobou, akciovou společností, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle B, vložka 847. Aktuální výpis DPHMP z obchodního rejstříku tvoří **přílohu č. 1** této smlouvy.
- 1.2. CROWS je českou právnickou osobou, akciovou společností, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle B, vložka 10958. Aktuální výpis CROWS z obchodního rejstříku tvoří **přílohu č. 2** této smlouvy.



- 1.3. Smluvní strany v minulosti spolupracovaly při realizaci pilotního projektu, v rámci kterého byla zavedena možnost hradit jízdné v dopravních prostředcích městské hromadné dopravy prostřednictvím mobilního telefonu nebo jiného obdobného technického zařízení. Vzhledem ke skutečnosti, že projekt si získal značnou oblibu cestujících a že nasazení systému do běžného provozu se ukázalo jako realizovatelné, se současnou velkou úspěšností s eliminací velkého množství černých pasažérů, projevíly obě smluvní strany zájem myšlenku projektu ve vzájemné součinnosti a v maximální možné míře dále rozvíjet tak, aby docházelo ke zkvalitňování a rozšiřování služeb, které DPHMP cestujícím nabízí.

2. Vymezení pojmů

Elektronická jízdenka je technickým řešením, které umožňuje cestujícím (klientům DPHMP) objednání elektronické jízdenky prostřednictvím mobilního telefonu nebo jiného obdobného technického zařízení, jehož prostřednictvím lze využívat mobilní telekomunikační služby, a následně prokázání se kopií elektronické jízdenky při přepravní kontrole. Objednání elektronické jízdenky i následná kontrola je možná dvěma různými způsoby, a to (i) prostřednictvím textových SMS zpráv nebo (ii) prostřednictvím datového přenosu mezi zvláštní aplikací (modulem Systému) nainstalovanou v mobilním zařízení a Systémem. Objednání elektronické jízdenky je možné též prostřednictvím zvláštní aplikace (modulu Systému) nainstalované v mobilním zařízení, která zajišťuje odesílání textových SMS zpráv předepsaného formátu dle zadání uživatele. Tento způsob objednávání však pouze představuje využití technologii dle bodu (i) způsobem zvyšujícím uživatelský komfort cestujících. Vedle těchto základních funkcí zajišťuje řešení ucelený systém funkcí a služeb pokrývajících potřeby spojené s evidencí a správou elektronických jízdenek.

Projekt elektronické jízdenky je souhrnem technických, organizačních, obchodních, právních, jakož i dalších faktických kroků směřujících k uplatnění technického řešení Elektronické jízdenky v oblasti PID.

Jádro licencované transakční jádro platformy Dzone. Jedná se počítačový program - knihovnu funkcí zajišťujících základní služby využívané Systémem. Součástí Jádra je moderní platební systém EMFT[®] (Electronic Mobile Fund Transfer) vyvinutý společností DIRECT pay, s.r.o., IČ: 261 70 752, se sídlem Praha 3, Vinohradská 2133/138, PSČ 130 00 (dále jen „DIRECT pay“). Jádro zajišťuje maximální výkon a propustnost systému. Jádro je autorským dílem ve smyslu příslušných právních předpisů. Podrobná specifikace Jádra je uvedena v **příloze č. 3** této smlouvy.

Systém počítačový program vytvořený společností DIRECT pay. Systém je modulární a je tvořen samostatnými dílčími počítačovými programy – moduly, které zajišťují jednotlivé funkce Systému. Systém využívá pro své fungování Jádro a je jeho nadstavbou. Systém tak nepřímou využívá Vynález. Systém je primárně vytvořen a nastaven pro systém Elektronických jízdenek. Díky modulární architektuře je však potenciálně použitelný i pro objednávání a hrazení dalších služeb.

System je autorským dílem ve smyslu příslušných právních předpisů. Podrobná specifikace Systému je uvedena v **příloze č. 4** této smlouvy.

- Vynález** technické řešení chráněné Patentem.
- Patent** patent, který byl udělený společnosti DIRECT pay Úřadem průmyslového vlastnictví v Praze na základě přihlášky vynálezu ze dne 26.7.2007, podané pod č.j. 76849, PV2007-504, CZ299351, pro vynález „Způsob provádění platební transakce s využitím mobilního terminálu“. Technické řešení chráněné Patentem tvoří integrální součást platebního systému EMFT[®] a jeho prostřednictvím i součást Jádra.
- Poskytovatel elektronických plateb** společnost DIRECT pay, s.r.o., IČ: 261 70 752, se sídlem Praha 3, Vinohradská 2133/138, PSČ 130 00. Společnost DIRECT pay je oprávněn vydávat elektronické peníze podle příslušných obecně závazných právních předpisů.

3. Předmět smlouvy

- 3.1. Předmětem této smlouvy je závazek CROWS zajistit realizaci Projektu elektronické jízdenky, tj. zajistit bezchybný a nepřerušovaný chod Systému, a to za podmínek v této smlouvě uvedených, a tomu odpovídající závazek DPHMP zaplatit CROWS za poskytnutí plnění dle této smlouvy dohodnutou smluvní odměnu.

4. Základní principy spolupráce

- 4.1. DPHMP je dopravcem a provozovatelem městské hromadné dopravy na území hl. m. Prahy v rámci systému Pražské integrované dopravy (dále jen „**PID**“). DPHMP má zájem prostřednictvím služeb zajišťovaných ze strany CROWS dále rozvíjet možnost placení Jízdného cestujícími prostřednictvím mobilní telekomunikační služby, která byla předběžně zavedena v rámci pilotního projektu, a trvale zavést tuto službu jako standardní součást portfolia služeb nabízených cestujícím ze strany DPHMP. DPHMP má též zájem tuto službu dále rozšiřovat, a to zejména zavedením možnosti cestujících hradit Jízdné prostřednictvím bezhotovostních elektronických plateb. DPHMP tak deklaruje svůj zájem realizovat Projekt elektronické jízdenky v podobě, kterou má CROWS připravenou pro plné nasazení za běžného provozu PID.
- 4.2. Vztahy mezi cestujícími a dopravcem v PID jsou upraveny přepravní smlouvou, která vzniká mezi dopravcem a cestujícími na základě přepravního řádu, tarifu smluvně zajištěného mezi Hl. m. Prahou, Středočeským krajem a obcemi zapojenými do systému PID (dále jen „**Tarif**“) a vyhlášených smluvních přepravních podmínek a jejímž obsahem je zejména závazek dopravce přepravit cestujícího ze stanice nástupní do stanice cílové spoji uvedenými v jízdním řádu řádně a včas a závazek cestujícího dodržovat přepravní řád a smluvní přepravní podmínky a zaplatit cenu za přepravu podle Tarifu (dále jen „**Jízdné**“).
- 4.3. Smluvní přepravní podmínky provozu metra, tramvají, lanové dráhy a autobusů PID jsou ke dni uzavření této smlouvy vydány v souladu se zákonem č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, zákonem č. 266/1994 Sb., o dráhách, a podle vyhlášky Ministerstva dopravy a spojů č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu (dále jen „**Přepravní řád**“), dopravci PID na základě smlouvy o vydání jednotných Smluvních přepravních podmínek v provozu metra, tramvají, lanové dráhy a autobusů PID (dále jen „**Smluvní přepravní podmínky**“).
- 4.4. Cestující za jízdenku platí Jízdné podle Tarifu, stanovené v souladu s cenovými předpisy. Cestující platí Jízdné před nástupem do vozidla, ve vozidle nebo způsobem, kterým je zajištěno, aby zaplacené Jízdné bylo zaevidováno odbavovacím systémem.

Podrobnosti týkající se prodeje jízdenek, podmínek jejich vracení, druhu, formy, případně vzorů jízdenek a způsobu označení jízdenky pro jednotlivou jízdu při samoobslužném způsobu odbavování cestujících, stanoví dopravce ve Smluvních přepravních podmínkách.

- 4.5. CROWS je oprávněn užívat Jádro, Vynález a Systém, a to nejméně v rozsahu nezbytném pro realizaci této smlouvy.
- 4.6. CROWS je tedy v odpovídajícím rozsahu oprávněn realizovat originální řešení použití bezhotovostních plateb v hromadné dopravě prostřednictvím mobilní telekomunikační služby a je schopen a připraven zajistit pro DPHMP realizaci Projektu elektronické jízdenky, a to za využití Jádra, Vynálezu a Systému.
- 4.7. CROWS dále prohlašuje, že má zajištěné odpovídající technické zázemí nezbytné pro realizaci Projektu elektronické jízdenky a že disponuje dostatečnými organizačními možnostmi pro jeho zavedení, udržování a rozvoj. CROWS prohlašuje, že má zajištěnou kapacitu zpracování 80 000 zpráv SMS za minutu.
- 4.8. CROWS dále prohlašuje, že má prostřednictvím svých smluvních partnerů zajištěnou možnost realizovat výběr Jízdného prostřednictvím SMS služby mobilního operátora (viz odst. 6.1. písm. a) této smlouvy), a to u následujících mobilních operátorů - Telefónica Czech Republic, a.s., Vodafone Czech Republic a.s., T-Mobile Czech Republic a.s., a všech dalších mobilních operátorů, se kterými uzavře smluvní partner CROWS příslušnou smlouvu.
- 4.9. CROWS se při plnění závazků z této smlouvy neúčastní přepravní smlouvy mezi cestujícím a dopravcem. Právní vztahy z přepravní smlouvy jsou vždy věci DPHMP a CROWS nepřebírá současně s převzetím závazků z této smlouvy žádné povinnosti ani žádná práva dopravce ve vztahu k cestujícím.

5. Práva a povinnosti smluvních stran

5.1. CROWS se touto smlouvou zavazuje pro DPHMP:

- a) Zajistit sám a/nebo prostřednictvím svých smluvních partnerů po technické stránce cestujícím PID možnost zaplatit jízdenky použitím mobilního telefonu nebo jiného obdobného zařízení tak, aby po zadání příslušných dat a při dodržení stanoveného postupu získali možnost prokázat se jízdním dokladem s potřebnými náležitostmi s tím, že cena za přepravu bude placena některým z podporovaných způsobů bezhotovostních plateb, tj. prostřednictvím SMS služby mobilního operátora (viz odst. 6.1. písm. a) této smlouvy) nebo prostřednictvím elektronické platby (viz odst. 6.1. písm. b) této smlouvy), a dále zajistit možnost kontroly platnosti jízdenky odborným personálem DPHMP. Podrobný popis postupu objednávání Elektronických jízdenek a postupu ověřování platnosti Elektronických jízdenek je uveden v **příloze č. 5** této smlouvy.
- b) Zajistit sám a/nebo prostřednictvím svých smluvních partnerů výběr částek za jízdenky prostřednictvím mobilních operátorů nebo prostřednictvím poskytovatelů elektronických plateb a předávat inkasovanou částku postupem sjednaným touto smlouvou DPHMP jako dopravci a poskytovateli dopravní služby.
- c) Zajistit vydávání daňových dokladů pro cestující jménem DPHMP. Podrobný popis postupu při vydávání daňových dokladů je uveden v **příloze č. 5** této smlouvy.
- d) Předávat na výzvu DPHMP evidenční a jiné údaje potřebné k plnění evidenčních a jiných povinností DPHMP v souvislosti s plněním povinností dopravce při prodeji jízdních dokladů.

5.2. DPHMP se touto smlouvou zavazuje:



- a) Trvale využívat a rozvíjet Projekt elektronické jízdenky, tj. zejména možnost placení jízdenek cestujícími prostřednictvím mobilní telekomunikační služby, a to způsobem a za využití technického řešení, které zajišťuje CROWS na základě této smlouvy.
 - b) Zajišťovat mediální podporu Projektu elektronické jízdenky v rozsahu dostatečném k tomu, aby byl naplněn účel této smlouvy, a hradit náklady s tím spojené.
 - c) vést účinnou informační a reklamní kampaň zaměřenou na používání Elektronických jízdenek (prostřednictvím plošné reklamy ve formě billboardů, letáků, poutačů, využitím ostatních médií a informačních technologií atd.), a to v dostatečném rozsahu a dostatečným způsobem tak, aby veřejnost získala úplnou a pravdivou informaci o všech možnostech objednávání Elektronických jízdenek a způsobech plateb Jízdného, a hradit náklady s tím spojené.
 - d) Hradit náklady vynakládané CROWS na školení personálu DPHMP.
 - e) Provést doplnění stávajících informačních systémů a poskytovat informaci o nových možnostech platby Jízdného a uhradit náklady informační linky nebo jiného obdobného informačního zdroje.
 - f) Provést potřebnou úpravu Smluvních přepravních podmínek, resp. Tarifu tak, aby možnost platby prostřednictvím podporovaných způsobů bezhotovostních plateb, tj. prostřednictvím SMS služby mobilního operátora (viz odst. 6.1. písm. a) této smlouvy) nebo prostřednictvím elektronické platby (viz odst. 6.1. písm. b) této smlouvy), byla kryta smluvním ujednáním mezi cestujícími a DPHMP.
- 5.3. CROWS se dále zavazuje zajišťovat školení odborného personálu DPHMP, zejména kontrolorů, v obsluze systému Elektronické jízdenky, a to dle potřeb DPHMP. Školení budou prováděna v termínech předem domluvených mezi DPHMP a CROWS. DPHMP je povinna zajistit účast školených osob. Jedna skupina školených osob bude čítat max. 20 účastníků. Případná neúčast školených osob nebo snížení jejich počtu nemá vliv na sjednanou cenu.
- 5.4. Jakékoli změny týkající se rozsahu Systému nebo jeho základních, v této smlouvě charakterizovaných, vlastností a funkcí musejí být dohodnuty písemně, dodatkem k této smlouvě, ledaže se jedná o vylepšení stávajících funkcí nebo zařazení funkcí nových, které CROWS provede v rámci dalšího vývoje Systému. DPHMP souhlasí a zavazuje se v případě potřeby umožnit CROWS umístění reklamy třetí strany v rámci Elektronické jízdenky (tj. zejména jako součást zpětné SMS zasílané mobilním operátorem cestujícímu a potvrzující platnost jízdenky a uhrazení Jízdného), pokud umístění takové reklamy bude v souladu s právními předpisy a nebude v rozporu s Tarifem, Smluvními přepravními podmínkami ani Přepravním řádem, a dále za podmínky, že obsah takové reklamy nebude v rozporu s dobrými mravy, nebude poškozovat jméno DPHMP ani propagovat poskytovatele konkurenčních služeb ke službám DPHMP. Výnos případné reklamy je ziskem na straně CROWS.

6. Cena Elektronické jízdenky, způsoby platby

- 6.1. Výše Jízdného je dána Tarifem. Jízdné může být cestující hrazeno alternativně následujícími způsoby bezhotovostních plateb:
- a) postupem pro používání SMS služby mobilního operátora
 - mobilní operátor prostřednictvím služby tzv. „Premium SMS“ umožňuje úhradu Jízdného s tím, že cestující uhradí cenu odpovídající telekomunikační službě (objednací SMS odchozí od cestujícího). Částka odpovídající uhrazenému Jízdnému je součástí vyúčtování zasílaného operátorem cestujícímu, ale nejde o



telekomunikační službu. Platby jsou ve vyúčtování operátora uváděny odděleně od telekomunikačních služeb jako tzv. „platby třetích stran“.

b) prostřednictvím elektronické platby

- cestující, který má uzavřenou odpovídající smlouvu s Poskytovatelem elektronických plateb, může uhradit Jízdné převodem odpovídající finanční částky ze svého účtu u Poskytovatele elektronických plateb na účet CROWS vedený u Poskytovatele elektronických plateb. Odeslání příkazu k platbě je realizováno zabezpečeným datovým přenosem mezi zvláštní aplikací nainstalovanou v mobilním zařízení cestujícího a Systémem.
- 6.2. Možnost platby Jízdného dle odst. 6.1. písm. a) této smlouvy je CROWS povinen zajistit od počátku účinnosti této smlouvy. Smluvní strany konstatují, že možnost platby Jízdného dle odst. 6.1. písm. b) této smlouvy nebude po dobu prvních 3 měsíců trvání této smlouvy aktivní, neboť bude probíhat implementace této formy úhrady Jízdného do plného provozu. CROWS je však povinen zajistit zavedení možnosti platit Jízdné způsobem dle odst. 6.1. písm. b) této smlouvy nejpozději s účinností od 3.11.2009.
- 6.3. Ke dni nabytí účinnosti této smlouvy bude mít cestující zajištěnu možnost zakoupit Elektronickou jízdenku za cenu 26,- Kč včetně DPH (tj. za cenu základního nezlevněného Jízdného dle Tarifu). CROWS je však schopen a připraven zajistit současný prodej Elektronických jízdenek též v jiných tarifních hodnotách. V případě, že DPHMP oznámí písemně CROWS, že zamýšlí zavést možnost zakoupení Elektronických jízdenek též za jinou cenu, zavazuje se CROWS nejpozději do 90-ti dnů od doručení tohoto oznámení zajistit, aby cestující měli možnost zakoupit Elektronickou jízdenku též za cenu v tomto oznámení uvedenou, přičemž tato smlouva se tak automaticky v uvedeném rozsahu rozšíří.
- 6.4. Závazek CROWS dle odst. 6.3. této smlouvy se však uplatní pouze v případě, že cena Elektronické jízdenky, kterou zamýšlí DPHMP dle svého písemného oznámení zavést, bude ke dni jejího plánovaného zavedení platnou cenou jízdenky dle Tarifu (může se však jednat o jízdenky plnocenné i zvýhodněné, přestupní i nepřestupní či pro různá tarifní pásma). Jakékoli jiné změny v rozsahu Elektronických jízdenek, jejichž prodej bude CROWS po dobu účinnosti této smlouvy zajišťovat, musí být dohodnuty písemným dodatkem k této smlouvě.
- 6.5. Dojde-li ke změně Tarifu postupem platným pro zvýšení Jízdného, mění se bez dalších úkonů tato smlouva, pokud jde o cenu (popř. technické parametry) všech Elektronických jízdenek, jejichž prodej bude CROWS v daném okamžiku zajišťovat tak, že za cenu Elektronické jízdenky se bude vždy považovat cena odpovídajícího typu standardní jízdenky, stanovená dle aktuálního platného Tarifu. V případě, že Tarif stanoví cenu Elektronické jízdenky odlišnou od ceny standardního Jízdného, postupuje se obdobně dle tohoto odstavce s tím, že za cenu Elektronické jízdenky se považuje cena výslovně stanovená pro tento typ Jízdného v Tarifu.
- 6.6. Časová platnost Elektronické jízdenky v ceně 26,- Kč je stanovena na 90 minut. Dojde-li postupem dle odst. 6.3. této smlouvy k zavedení Elektronických jízdenek též v jiných tarifních hodnotách, bude časová platnost takové Elektronické jízdenky stanovena vždy nejméně v rozsahu časové platnosti odpovídajícího typu standardní jízdenky stanovené dle aktuálního platného Tarifu. Pro změny časové platnosti Elektronických jízdenek se obdobně užije postup dle odst. 6.3., 6.4. a 6.5. této smlouvy.
- 6.7. Cena Elektronické jízdenky je včetně DPH. V ceně Elektronické jízdenky není, nedohodou-li se strany jinak, zahrnut poplatek za odeslání objednáací zprávy SMS ani cena datového přenosu; poplatek za odeslání objednáací zprávy SMS a cena datového

přenosu je závislá na podmínkách sjednaných mezi cestujícím a jeho mobilním operátorem a je cestujícím hrazena přímo tomuto mobilnímu operátorovi.

- 6.8. Podrobné vymezení náležitostí jízdenek tak, aby údaje byly v souladu s příslušnými právními a prováděcími předpisy a smluvními podmínkami platnými pro přepravu osob, stanoví DPHMP s tím, že limity takových náležitostí jsou dány technickými možnostmi Systému a CROWS je oprávněna odmítnout uvedení určitého údaje, pokud není její uvedení v Elektronické jízdence technicky možné. Náklady spojené s uvedením požadovaného údaje do celkové výše 5.000,- Kč budou hrazeny CROWS, náklady nad 5.000,- Kč se zavazuje uhradit DPHMP.
- 6.9. Případná změna náležitostí Jízdného či Tarifu bude ze strany DPHMP oznámena vždy písemně bez odkladu poté, kdy bude DPHMP známa jejich změna, nejpozději však 90 pracovních dnů před účinností změny.

7. Odměna CROWS

- 7.1. DPHMP se zavazuje, že za poskytnuté plnění dle této smlouvy ze strany CROWS uhradí společnosti CROWS odměnu ve výši stanovené dále v této smlouvě (dále jen „Odměna“). Není-li v této smlouvě výslovně stanoveno jinak, jsou v takto stanovené odměně již zahrnuty veškeré náklady, které na straně CROWS vzniknou v souvislosti s plněním této smlouvy, a to včetně nákladů na zajištění telekomunikační služby ze strany mobilních operátorů, nákladů na výběr peněz od cestujících prostřednictvím elektronické platby apod.
- 7.2. Postup stanovení výše Odměny je podrobně specifikován v **příloze č. 6** této smlouvy. Výše Odměny je stanovena procentuálně z celkové ceny prodaných jízdenek v rámci Projektu elektronické jízdenky v příslušném období bez DPH. Pro účely stanovení konkrétní výše odměny CROWS se vychází vždy z měsíčního období odpovídajícího kalendářnímu měsíci, přičemž 100% ceny odpovídá celkové ceně prodaných jízdenek v rámci projektu v období příslušného kalendářního měsíce bez DPH. K odměně CROWS bude účtována příslušná sazba DPH. Dojde-li ke změně sazby DPH, mění se částka DPH bez dalších úkonů stran dnem, kdy je CROWS povinen DPH uplatnit v zákonem stanovené výši.
- 7.3. DPHMP se dále zavazuje uhradit CROWS cenu školení dle odst. 5.3. této smlouvy ve výši 10.000,- Kč/1 hod. + DPH za jednu skupinu školených osob. Cena za školení bude vždy hrazena na základě daňového dokladu doručeného DPHMP nejpozději do 10-ti dnů po určeném termínu ukončení školení.
- 7.4. DPHMP se dále zavazuje uhradit CROWS za každou kontrolou zaslanou kontrolní zprávou SMS částku ve výši 3,- Kč + DPH v příslušné sazbě. V ceně kontrolní SMS je již zahrnuta i cena odpovědní (potvrzovací) SMS, která bude kontrolorovi zaslána jako reakce na kontrolní SMS.
- 7.5. Mimo finanční plnění dle tohoto článku, tj. mimo Odměny, ceny za provedená školení dle odst. 7.3., ceny kontrolních zpráv SMS dle odst. 7.4. této smlouvy a nákladů specifikovaných v čl. 6.8. této smlouvy, nemá CROWS nárok na žádné další finanční plnění ani na jakoukoli náhradu nákladů spojených s poskytováním služeb dle této smlouvy. Není-li v této Smlouvě uvedeno jinak, tak úhradu ceny za telekomunikační služby nutné k chodu projektu (tj. zejména přijímání SMS zpráv cestujících – např. příchozí SMS cestujícího s elektronickou jízdenkou) bude zajišťovat CROWS prostřednictvím svých smluvních partnerů v souladu se smluvními ujednáními, která mají uzavřena s jednotlivými mobilními operátory.

- 7.6. Nedohodnou-li se strany v jednotlivých případech jinak, bude vyúčtování ceny a vzájemné finanční vypořádání mezi DPHMP a CROWS prováděno vždy měsíčně, takto:
- a) CROWS se zavazuje, že podklady o inkasované částce za jízdenky zašle DPHMP nejpozději do každého 10. dne následujícího měsíce. Celá částka inkasovaná za jízdenky a případné jiné služby přepravy osob za období jednoho kalendářního měsíce bude přeúčtována formou účetního dokladu (dokladem k převodu peněz), a to nejpozději vždy do 15. dne následujícího měsíce. Převodní doklad vystaví DPHMP na základě podkladů o inkasované částce za jízdenky, částka musí být na účet DPHMP připsána nejpozději do padesáti dnů od posledního dne každého kalendářního měsíce.
 - b) CROWS předá DPHMP nejpozději do 15. dne měsíce následujícího daňový doklad (fakturu), kterým vyúčtuje odměnu za plnění dle této smlouvy a náklady, na jejichž úhradu má dle této smlouvy nárok, a to s datem zdanitelného plnění k poslednímu dni daného (předchozího) měsíce a datem vystavení do 15. dne následujícího měsíce a se splatností do 50. dne od data zdanitelného plnění.
 - c) Sjednává se, že strany započítávají vzájemně své budoucí pohledávky, a to tak, že na částku inkasovaného jízdného podle odst. 7.6. písm. a) této smlouvy se ke dni vystavení daňového dokladu započítává částka smluvní odměny a nákladů CROWS za zajištění plnění podle této smlouvy podle odst. 7.6. písm. b) této smlouvy, a to až do výše, v níž se vzájemně kryjí, a zbylou část inkasované částky poukáže CROWS na účet DPHMP č. 1930731349/0800 ve lhůtě stanovené odst. 7.6. písm. a) této smlouvy.
 - d) Nebude-li z jakéhokoli důvodu možný zápočet částek, na jejichž úhradu má CROWS nárok, je odměna za plnění dle této smlouvy splatná v den uvedený na daňovém dokladu vystaveném CROWS.

8. Reklamáce a vyúčtování, vady plnění

- 8.1. CROWS se zavazuje uchovávat, resp. zajistit uchování údajů potřebných ke kontrole správnosti odečtené částky za Elektronickou jízdenku a správnosti vyúčtování po dobu 3 měsíců.
- 8.2. Veškeré případné reklamáce ze strany cestujících – uživatelů a zákazníků mobilních operátorů, resp. poskytovatelů elektronických plateb, projednává a rozhoduje o nich buď DPHMP, pokud jde o reklamaci přepravy nebo ceny dle Tarifu, nebo CROWS, pokud jde o reklamaci vyúčtování celkového účtu.
- 8.3. Není-li písemně sjednáno jinak, má se za to, že ve vztahu k zákazníkům (cestujícím) je povinen vyřizovat reklamáce DPHMP.
- 8.4. Jestliže bude prokázáno vadné vyúčtování a reklamáce bude oprávněná, bude částka, která byla prokazatelně vadně vyúčtována a přičtena k tíži cestujícího, uvedena ve vyúčtování vzájemných plateb (fakturách) a dokladech k převodu v následujícím měsíci a z celkové částky odečtena tak, aby mohla být vrácena zákazníkovi nebo osobě, k jejíž tíži byla přičtena. Pokud již CROWS vyúčtoval z vadně vyúčtované a reklamované částky odměnu, má CROWS povinnost při nejbližším vyúčtování svou odměnu o stejnou částku snížit.
- 8.5. CROWS nenese odpovědnost za případné zneužití mobilních telefonů, resp. obdobných zařízení, třetími osobami k platbě ceny Elektronické jízdenky; zavazuje se však vyvinout veškeré úsilí, které lze po něm spravedlivě požadovat, směřující k tomu, aby bez zbytečného odkladu po oznámení blokace nebyly odečítány ceny Elektronických

jízdenek u telefonu, který byl uživatelem postupem u mobilního operátora zablokován pro platby Elektronických jízdenek. Podrobná pravidla postupu v těchto případech mohou být stanovena dohodami s mobilními operátory.

- 8.6. V případě, že je prokázáno zneužití telefonu třetí osobou nebo jsou pro to jiné důvody a DPHMP uzavře s uživatelem dohodu o jiné ceně za Elektronickou jízdenku, nebo případně dluh promine, náleží CROWS náhrada za poskytnutou službu výběru ceny ve výši skutečně prokázaných nákladů.
- 8.7. CROWS není povinen DPHMP poskytovat informace jiného typu, než které poskytuje mobilní operátor, resp. Poskytovatel elektronických plateb, nebo informací, které jsou dostupné při používání Systému. CROWS není povinen sdělovat osobní a jiné údaje, pokud by tak zasáhl do práv třetích osob. CROWS se však zavazuje spolupracovat s DPHMP v případě vedených řízení proti dlužníkům a poskytovat potřebnou součinnost, kterou lze na něm spravedlivě žádat.
- 8.8. CROWS se zavazuje v případě reklamace prověřit a předložit DPHMP podklady k vyúčtování, tj. informaci, z jakého čísla telefonu byla zpráva SMS zaslána, resp. z jakého čísla telefonu byl uskutečněn datový přenos, a jaká byla celková cena takto placené služby; v případě, že je prokázána chyba v zúčtování a byl uskutečněn neoprávněný výběr peněžní částky od cestujícího, zajistí ve spolupráci s operátory, resp. poskytovateli elektronických plateb, vrácení reklamované částky cestujícímu, popř. DPHMP, a provede vyúčtování.
- 8.9. Základem pro zjištění vady vyúčtování je evidence zpracovaných SMS v Systému CROWS, popř. v evidenci smluvních partnerů CROWS, zachycená evidenčními prostředky určenými pro zpracování takových transakcí a evidence mobilního operátora nebo Poskytovatele elektronických plateb.
- 8.10. Liší-li se výsledky evidencí mezi CROWS a operátorem, resp. Poskytovatelem elektronických plateb, v rozsahu o +/- 5 % zjištěné ceny, nepovažuje se vyúčtování mezi DPHMP a CROWS za vadné a odchylky budou řešeny stejným způsobem, jako jsou řešeny odchylky evidencí mezi mobilním operátorem, resp. Poskytovatelem elektronických plateb, a CROWS. Pokud bude odchylka vyšší, je CROWS povinen nejpozději do 30 dnů ode dne písemného upozornění DPHMP předložit DPHMP opravené vyúčtování.
- 8.11. Případné vzájemné pohledávky vyplývající z vyúčtování vyúčtují smluvní strany nejpozději do 31.12. toho kterého roku a přeplatky a nedoplatky zaplatí na základě daňového dokladu (faktury) nebo dokladu na převod peněz v případě, že nejde o zdanitelná plnění, nejpozději do 31. ledna následujícího roku.
- 8.12. Pokud kontrola vyúčtování provedená DPHMP prokáže, že CROWS poskytl DPHMP v podkladech o částkách inkasovaných od zákazníků vadné údaje kvůli kterým DPHMP zaplatil CROWS větší odměnu než na jakou CROWS vznikl ve skutečnosti nárok a/nebo že CROWS vyúčtoval DPHMP vyšší odměnu než na jakou CROWS vznikl nárok, je CROWS povinen neoprávněně vyúčtovanou částku vrátit DPHMP.

9. Licence a práva k výsledkům tvůrčí duševní činnosti

- 9.1. CROWS prohlašuje, že má potřebná práva k jednotlivým komponentům provozovaného systému a je podle smluv s držiteli autorských a jiných práv oprávněn využívat tyto komponenty k poskytování služeb podle této smlouvy, tj. k provozování systému Elektronické jízdenky.
- 9.2. DPHMP na základě této smlouvy nezískává jakékoli oprávnění (licenci) Systém ani jeho jednotlivé komponenty jakkoli sám užívat. Za užívání Systému se však nepovažuje

užívání datových výstupů, resp. jiných funkcionalit Systému, které byly DPHMP poskytnuty ze strany CROWS v souvislosti s plněním této smlouvy.

- 9.3. Oprávnění DPHMP vyplývající z této smlouvy se vztahují pouze na prodej jím prodávaných jízdenek v systému PID s tím, že bude-li mít DPHMP zájem o využití Systému k prodeji svých dalších služeb, služeb třetích osob nebo jiných obdobných komerčních produktů, bude mezi DPHMP a CROWS uzavřena další písemná smlouva, pokud CROWS přijme návrh na uzavření takové smlouvy.

10. Exkluzivita zpracování

10.1. DPHMP poskytuje CROWS touto smlouvou po dobu trvání této smlouvy exkluzivitu zpracování a zavazuje se, že po dobu trvání této smlouvy:

- a) neuzavře s jinou osobou za stejným účelem, za jakým je uzavřena tato smlouva a k výkonu stejných či obdobných činností, jaké vykonává CROWS podle této smlouvy, smlouvu nebo jakoukoli jinou písemnou či ústní dohodu,
- b) nebude zajišťovat plnění, které na základě této smlouvy zajišťuje CROWS, svým jménem a na svůj účet a ani neumožní, aby takové plnění bylo poskytováno jménem třetí osoby na účet DPHMP,
- c) nebude sám vyvíjet a ni se nebude finančně či jinak fakticky (např. poskytnutím technického či personálního zázemí) podílet na vývoji technických řešení odlišných od Elektronické jízdenky, resp. Systému, která by umožňovala cestujícím objednání elektronické jízdenky prostřednictvím mobilního telefonu nebo jiného obdobného technického zařízení, jehož prostřednictvím lze využívat mobilní telekomunikační služby,
- d) zajistí, aby cena Elektronické jízdenky včetně všech případných poplatků a přírůžek, které cestující budou kdykoli v budoucnosti povinni spolu s cenou Elektronické jízdenky hradit, nikdy nepřesáhla cenu odpovídajícího typu standardní jízdenky stanovené dle aktuálního platného Tarifu o více než 5%. Smluvní strany pro vyloučení pochybností sjednávají, že v ceně Elektronické jízdenky včetně všech případných poplatků a přírůžek není zahrnuta cena za odeslání objednávací zprávy SMS ani cena datového přenosu,
- e) zajistí, aby časová platnost Elektronické jízdenky nikdy nebyla kratší než časová platnost odpovídajícího typu standardní jízdenky,
- f) zajistí, aby objednání Elektronické jízdenky či platba za ní nebyla na straně cestujícího spojena se zvýšenou právní povinností vyplývající ze Smluvních přepravních podmínek, Přepravního řádu či Tarifu a/nebo s faktickou nutností vynakládat zvýšené úsilí, které by bylo v nepoměru s právní povinností nebo faktickým úsilím obvykle vynakládám cestujícím na zakoupení standardní jízdenky, a které by cestujícího vedly k rozhodnutí využívat k úhradě Jízdného standardní jízdenky,
- g) nepřestane z jakýchkoli důvodů pověřovat CROWS výběrem jízdného a ani neomezí rozsah ve kterém CROWS jízdné vybírá prostřednictvím mobilní telekomunikační služby,
- h) neučiní žádný úkon či opatření, kterým by zmařil základní účel této smlouvy,
- i) plnění podle této smlouvy nijak neomezí nebo neztíží ani neučiní úkon, který by vedl k zániku závazků z této smlouvy, pokud současně nebudou dány podmínky pro řádné odstoupení od této smlouvy podle odst. 12.3. této smlouvy v důsledku neplnění závazků ze strany CROWS.

- 10.2. Za porušení závazku dle odst. 10.1. této smlouvy se pokládá též situace, kdy se jednání popsaného v odst. 10.1. písm. a) až i) dopustí osoba jednající s DPHMP ve shodě ve smyslu ustanovení § 66b obchodního zákoníku.
- 10.3. V případě, že DPHMP nebo osoba jednající s ním ve shodě učiní úkony uvedené v odst. 10.1. této smlouvy, je DPHMP povinen zaplatit CROWS smluvní pokutu v následující výši:
- a) V případě, že v důsledku úkonu DPHMP nebo osoby jednající s ním ve shodě dojde k omezení plnění poskytovaného ze strany CROWS, avšak nedojde k úplnému ukončení poskytování takového plnění, je DPHMP povinen hradit CROWS v každém kalendářní měsíc trvání této smlouvy smluvní pokutu ve výši rozdílu průměrné měsíční Odměny a skutečné Odměny, na jejíž úhradu vznikne CROWS v daném kalendářním měsíci nárok. Smluvní pokuta dle tohoto písmene je splatná vždy spolu s Odměnou za daný kalendářní měsíc.
 - b) V případě, že v důsledku úkonu DPHMP nebo osoby jednající s ním ve shodě dojde k úplnému ukončení poskytování plnění ze strany CROWS, a to v důsledku faktického stavu (tj. bez současného ukončení právní účinnosti smlouvy), je DPHMP povinen uhradit CROWS smluvní pokutu ve výši násobku průměrné měsíční odměny a počtu celých kalendářních měsíců, které od ukončení poskytování plnění ze strany CROWS zbývají do konce účinnosti této smlouvy. Smluvní pokuta dle tohoto písmene je splatná ve lhůtě 30 dnů od doručení písemné výzvy k její úhradě DPHMP.
- 10.4. Za ukončení poskytování plnění v důsledku faktického stavu ve smyslu odst. 10.3. písm. b) této smlouvy se pokládá i situace, kdy DPHMP učiní právní úkon, který se později ukáže jako neplatný či neúčinný (např. pokud DPHMP odstoupí od této smlouvy, aniž by byly splněny podmínky pro řádné odstoupení od této smlouvy). V případě, že CROWS využije svého práva odstoupit od této smlouvy z důvodu porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta dle odst. 10.3. písm. a) a/nebo dle odst. 10.3. písm. b) této smlouvy, není povinnost DPHMP uhradit CROWS příslušnou smluvní pokutu nijak dotčena.
- 10.5. Výše průměrné měsíční Odměny bude pro účely odst. 10.3. této smlouvy stanovena jako aritmetický průměr Odměn včetně DPH vyplácených CROWS za období posledních dvanácti měsíců bezprostředně předcházejících okamžik omezení, resp. ukončení, poskytování plnění ze strany CROWS nebo za celé období účinnosti této smlouvy, pokud trvala méně než dvanáct měsíců.

11. Doba trvání smlouvy, právo opce

- 11.1. Smlouva nabyla platnosti dnem jejího podpisu posledním z účastníků Smlouvy. Účinnosti Smlouva nabyla dne **1.8.2008**. Dodatek č. 6 Konsolidovaná smlouva o obchodní spolupráci nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední ze smluvních stran a účinnosti dnem 1.1.2012.
- 11.2. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu **10 let** ode dne nabytí účinnosti Smlouvy, tj. na dobu do **31.7.2018**.
- 11.3. Účinnost této smlouvy se bez dalších úkonů smluvních stran automaticky prodlužuje o dalších **10 let** (tj. do **31.7.2028**), v případě, že
- a) DPHMP bude mít po 31.7.2018 nadále zájem o pokračování v plnění této smlouvy a tuto skutečnost písemně oznámí CROWS, a to v období posledních 6 měsíců před koncem účinnosti této smlouvy, tj. v období od 1.2.2018 do 31.7.2018, nebo

- b) CROWS bude mít po 31.7.2018 nadále zájem o pokračování v plnění této smlouvy a tuto skutečnost písemně oznámí DPHMP, a to v období posledních 6 měsíců před koncem účinnosti této smlouvy, tj. v období od 1.2.2018 do 31.7.2018.

12. Ukončení smlouvy

- 12.1. Tato smlouva může být ukončena písemnou dohodou smluvních stran.
- 12.2. Tuto smlouvu nelze jednostranně vypovědět.
- 12.3. Obě smluvní strany jsou oprávněny od této smlouvy odstoupit pouze v následujících případech a za následujících podmínek:
- a) V případě, že povinná smluvní strana poruší své povinnosti dle této smlouvy podstatným způsobem, je oprávněná smluvní strana povinna písemně upozornit povinnou smluvní stranu na porušení smlouvy a vyzvat ji, aby se porušování smlouvy popsaným způsobem nadále zdržela a dále (je-li to s ohledem na způsob porušení smlouvy možné) aby v přiměřené lhůtě, která nesmí být kratší než 30 dní, odstranila závadný stav vzniklý v důsledku porušení předmětné povinnosti. V případě, že povinná smluvní strana neodstraní závadný stav ve stanovené lhůtě nebo se v období 60 dnů od doručení písemného upozornění opět dopustí porušení téže nebo jakékoli jiné smluvní povinnosti podstatným způsobem, je oprávněná smluvní strana oprávněna od této smlouvy odstoupit.
- b) V případě, že povinná smluvní strana poruší své povinnosti dle této smlouvy nepodstatným způsobem, je oprávněná smluvní strana povinna písemně upozornit povinnou smluvní stranu na porušení smlouvy a vyzvat ji, aby se porušování smlouvy popsaným způsobem nadále zdržela a dále (je-li to s ohledem na způsob porušení smlouvy možné) aby v přiměřené lhůtě, která nesmí být kratší než 60 dní, odstranila závadný stav vzniklý v důsledku porušení předmětné povinnosti. V případě, že povinná smluvní strana neodstraní závadný stav ve stanovené lhůtě nebo se v období 30 dnů od doručení písemného upozornění opět dopustí porušení téže smluvní povinnosti, popř. se v tomto období opakovaně (nejméně dvakrát) dopustí porušení jiných smluvních povinností nepodstatným způsobem, je oprávněná smluvní strana oprávněna od této smlouvy odstoupit.

Odstoupení od smlouvy výše uvedeným způsobem je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení od této smlouvy smluvní straně, která porušuje povinnosti dle této smlouvy.

- 12.4. Odstoupením od této smlouvy zanikají všechna práva a povinnosti stran z této smlouvy, a to s účinností „ex nunc“, tj. s účinností ke dni odstoupení od této smlouvy.
- 12.5. V důsledku odstoupení od této smlouvy nedochází k zániku nároků na náhradu škody vzniklých porušením této smlouvy, nároků na uhrazení smluvních pokut, ani jiných ustanovení, která podle projevené vůle stran nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení této smlouvy.

13. Splnění peněžitých závazků

- 13.1. Peněžité závazky vzniklé mezi smluvními stranami na základě této smlouvy, je povinná smluvní strana povinna uhradit řádně a včas, a to na bankovní účet druhé smluvní strany.
- 13.2. Peněžitý závazek je splněn okamžikem, kdy je příslušná částka připsána na bankovní účet oprávněné smluvní strany.



- 13.3. Strana, která je v prodlení s plněním peněžitého závazku dle této smlouvy, je povinna zaplatit oprávněné smluvní straně smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

14. Další ujednání

- 14.1. Není-li v této smlouvě výslovně sjednáno jinak, nese každá ze stran náklady, které jí v souvislosti s plněním dle této smlouvy vznikly.
- 14.2. V případě, že v souladu s touto smlouvou vznikne některé smluvní straně nárok na uhrazení smluvní pokuty, není tím nijak dotčena povinnost druhé smluvní strany nahradit škodu způsobenou porušením povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta.
- 14.3. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o skutečnostech týkajících se druhé smluvní strany, o nichž se dozví v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy, o podmínkách této smlouvy a o dalších skutečnostech, jejichž zveřejnění by se mohlo jakýmkoli způsobem dotknout obchodních zájmů nebo dobré pověsti druhé smluvní strany, jakož i o veškerých obchodních a technických informacích, které byly smluvní straně sděleny druhou smluvní stranou v souvislosti s plněním této smlouvy, a které zároveň nejsou veřejně známé nebo dostupné. Stejně tak se tento závazek vztahuje na další skutečnosti, které budou druhou smluvní stranou výslovně označeny za důvěrné. Dále je vše výše uvedené označováno jako „Důvěrné informace“.
- 14.4. Každá ze smluvních stran se zavazuje zajistit, aby nedošlo k úniku Důvěrných informací získaných od druhé smluvní strany a zavazuje se chránit tajnost Důvěrných informací získaných od druhé smluvní strany, a to minimálně stejným způsobem, jakým chrání své obchodní tajemství, vždy však způsobem obvyklým pro ochranu obchodního tajemství. Každá ze smluvních stran se zavazuje vynaložit maximální úsilí, které lze spravedlivě požadovat, aby tajnost Důvěrných informací byla důsledně dodržována jejími zaměstnanci i osobami, které k plnění předmětu této Smlouvy použije.
- 14.5. Každá ze smluvních stran se zavazuje, že Důvěrné informace získané od druhé smluvní strany nepoužije pro žádné jiné účely než pro účely plnění této smlouvy. Použije-li některá ze smluvních stran souladu s touto smlouvou k plnění této smlouvy třetí osoby, je oprávněna zpřístupnit jim Důvěrné informace získané od druhé smluvní strany pouze v rozsahu nezbytně nutném pro jimi poskytované plnění a je rovněž povinna zavázat třetí osoby povinností mlčenlivosti alespoň v rozsahu dle této smlouvy.
- 14.6. Smluvní strany se dohodly, že na základě této smlouvy je každá ze smluvních stran oprávněna zpřístupnit Důvěrné informace druhé smluvní strany svým právním či daňovým a účetním poradcům (dále jen „Poradce“). Poruší-li Poradce povinnost mlčenlivosti, odpovídá za toto porušení smluvní strana, která mu Důvěrné informace zpřístupnila, a to tak jako by porušila povinnost sama.
- 14.7. Smluvní strany se zavazují zachovávat závazek mlčenlivosti dle tohoto článku smlouvy nejen po celou dobu platnosti a účinnosti této smlouvy, ale i po jejím ukončení, a to po celou dobu, po kterou nebudou Důvěrné informace veřejně známé a dostupné, aniž by došlo k porušení tohoto článku smlouvy.
- 14.8. Smluvní strany se dohodly, že poruší-li kterákoli ze smluvních stran jakoukoli povinnost specifikovanou v čl. 14.3. – 14.7. této smlouvy, zavazuje se smluvní strana, která takovou povinnost porušila uhradit druhé ze smluvních stran smluvní pokutu ve výši 500.000,-Kč za každé takové porušení povinností. Tato smluvní pokuta je sjednána vedle a nad rámec případné náhrady škody.

15. Salvatorní klauzule

- 15.1. Smluvní strany se zavazují poskytnout si k naplnění účelu této smlouvy vzájemnou součinnost.
- 15.2. Strany sjednávají, že pokud v důsledku změny či odlišného výkladu právních předpisů anebo judikatury soudů bude u některého ustanovení této smlouvy shledán důvod neplatnosti právního úkonu, smlouva jako celek nadále platí, přičemž za neplatnou bude možné považovat pouze tu část, které se důvod neplatnosti přímo týká. Strany se zavazují toto ustanovení doplnit či nahradit novým ujednáním, které bude odpovídat aktuálnímu výkladu právních předpisů a smyslu a účelu této smlouvy.
- 15.3. Pokud v některých případech nebude možné řešení zde uvedené a smlouva by byla neplatná, strany se zavazují bezodkladně po tomto zjištění uzavřít novou smlouvu, ve které případný důvod neplatnosti bude odstraněn a dosavadní přijatá plnění budou započítána na plnění stran podle této nové smlouvy. Podmínky této nové smlouvy vyjdou přitom z původní smlouvy.

16. Závěrečná ustanovení

- 16.1. Tato Smlouva a práva a povinnosti z ní vyplývající se řídí a vykládají v souladu s právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 513/1991 Sb., obchodním zákoníkem, v platném znění.
- 16.2. Změny smlouvy jsou možné jen ve formě písemného a číslovaného dodatku ke smlouvě podepsaného oběma smluvními stranami. Smlouva může být ukončena pouze písemně.
- 16.3. Žádná ze smluvních stran nepostoupí smlouvu, ať už celou nebo její část, žádným způsobem, respektive nepostoupí práva a povinnosti vyplývající ze smlouvy, bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany, není-li v této smlouvě stanoveno výslovně jinak. Jakékoliv postoupení v rozporu s podmínkami této smlouvy bude neplatné a neúčinné.
- 16.4. Tato smlouva se vyhotovuje ve čtyřech stejnopisech v českém jazyce, kdy každá ze smluvních stran obdrží po dvou stejnopisech.
- 16.5. Smluvní strany na závěr této smlouvy výslovně prohlašují, že jim nejsou známy žádné okolnosti bránící v uzavření této smlouvy.
- 16.6. Smluvní strany se výslovně dohodly, že tato smlouva zcela nahrazuje smluvní spolupráci stran dle Smlouvy o obchodní spolupráci (ve znění dodatků) ze dne 15.10.2007 na základě které smluvní strany spolupracovaly při realizaci pilotního projektu SMS jízdenky, přičemž předmětná smlouva se účinností této smlouvy ruší.





16.7. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, a shledaly, že její obsah přesně odpovídá jejich pravé a svobodné vůli a zakládá právní následky, jejichž dosažení svým jednáním sledovaly, a proto ji níže, prosty omylu, lsti a tísně, jako správnou podepisují.

V Praze dne 20 -10- 2011


**Dopravní podnik hl. m. Prahy,
akciová společnost**




CROWSNEST a.s.


V ý p i s

z obchodního rejstříku, vedeného
Městským soudem v Praze
oddíl B, vložka 847

!!!UPOZORNĚNÍ!!!

Tento výpis má pouze **informativní** charakter.
Data pro jeho vytvoření byla získána z počítačové sítě INTERNET. V případě, že se domníváte, že obsahuje chyby, obraťte se prosím na rejstříkový soud.

Datum zápisu: 11.července 1991
Obchodní firma: Dopravní podnik hl.m. Prahy ,akciová společnost
Sídlo: Praha 9, Sokolovská 217/42, PSČ 190 22
Identifikační číslo: 000 05 886
Právní forma: Akciová společnost

Předmět podnikání:

- provozování tramvajové dráhy, speciální dráhy (metro) a lanové dráhy (Petřín a ZOO) a provozování drážní dopravy v hlavním městě Praze
- silniční motorová doprava osobní
- silniční motorová doprava nákladní
- opravy silničních vozidel
- opravy karoserií
- zámečnictví
- opravy ostatních dopravních prostředků
- výroba, instalace a opravy elektrických strojů a přístrojů
- provozování autoškoly
- provozování čerpacích stanic
- nákup, prodej a skladování paliv a maziv včetně jejich dovozu s výjimkou výhradního nákupu, prodeje a skladování paliv a maziv ve spotřebitelském balení do 50 kg na jeden kus balení,
- psychologické poradenství a diagnostika
- koupě zboží za účelem jeho dalšího prodeje a prodej (s výjimkou obchodního živností uvedených v příl. 1-3 zák. č. 455/91 Sb. v platném znění)
- hostinská činnost
- ubytovací služby v zařízení kat. nižší ++
- provozování nestátního zdravotnického zařízení
- montáž, opravy, revize a zkoušky vyhrazených elektrických zařízení
- montáž, údržba a servis telekomunikačních zařízení
- poskytování telekomunikačních služeb
- provozování garáží a odstavných ploch
- provozování stanice technické kontroly
- provozování stanice měření emisí

Statutární orgán - představenstvo:

- předseda představenstva:** Radovan Šteiner, r.č. 720128/3089
 Praha 8, Kobylisy, Mirovická 1118/27, PSČ 180 00
 den vzniku funkce: 26.března 2007
 den vzniku členství v představenstvu: 14.března 2007
- místopředseda představenstva:** Ing. Martin Dvořák, r.č. 700812/3793
 Praha 1, Nové Město, Krakovská 1391/5, PSČ 110 00
 den vzniku funkce: 26.března 2007
 den vzniku členství v představenstvu: 14.března 2007
- člen představenstva:** Petr Hána, r.č. 550115/0072
 Praha 4, Modřany, Krouzova 3019/1, PSČ 140 00
 den vzniku členství v představenstvu: 14.března 2007
- člen představenstva:** Ing. David Vodrážka, r.č. 710323/0024
 Praha 5, Stodůlky, Za Mototechnou 882/15, PSČ 150 00
 den vzniku členství v představenstvu: 14.března 2007
- člen představenstva:** Ing. Jan Heroudek, r.č. 551103/0272
 Praha 6, Bubeneč, Rooseveltova 612/40, PSČ 160 00
 den vzniku členství v představenstvu: 14.března 2007
- člen představenstva:** Ing. Tomáš Jílek, r.č. 521104/085
 Praha 9, Dolní Počernice, V Záhorském 331, PSČ 190 00
 den vzniku členství v představenstvu: 14.března 2007
- člen představenstva:** Ing. Miroslav Sklenář, r.č. 700416/4409
 Praha 5, Smíchov, Na Hřebenkách 3156/2A, PSČ 150 00
 den vzniku členství v představenstvu: 14.března 2007
- člen představenstva:** Ing. Antonín Weinert, CSc., r.č. 470725/164
 Praha 10, Na Třebešíně 599/24, PSČ 100 00
 den vzniku členství v představenstvu: 14.března 2007
- člen představenstva:** Hana Žižková, r.č. 485606/177
 Praha 5, Radotín, Kraslická 1229/1, PSČ 150 00
 den vzniku členství v představenstvu: 14.března 2007

Podpisování za společnost : K vytištěnému nebo napsanému názvu společnosti připojí svůj podpis předseda představenstva, popř. místopředseda v době nepřítomnosti předsedy a jeden člen představenstva.

Dozorčí rada:

- předseda dozorčí rady:** Mgr. Rudolf Blažek, r.č. 680122/1372
 Praha 5, Jinonice, Souběžná II 429/8, PSČ 150 00
 den vzniku funkce: 28.března 2007
 den vzniku členství v dozorčí radě: 14.března 2007
- člen dozorčí rady:** Ivan Bednář, r.č. 451214/089
 Praha 1, Štěpánská 630/57, PSČ 110 00
 den vzniku členství v dozorčí radě: 14.března 2007
- člen dozorčí rady:** Ing. Karel Březina, r.č. 721125/0497
 Praha 10, Ruská 1242/180, PSČ 100 00
 den vzniku členství v dozorčí radě: 14.března 2007
- člen dozorčí rady:** Petr Zajíček, r.č. 480930/046

Praha 10, Strašnice, U kombinátu 416/7, PSČ 100 00
den vzniku členství v dozorčí radě: 14.března 2007

místopředseda dozorčí rady: Jiří Čada, r.č. 500127/335

Praha 8, Ouholická 436, PSČ 180 00

den vzniku funkce: 18.ledna 2006

den vzniku členství v dozorčí radě: 29.dubna 2005

člen dozorčí rady:

Prof., Ing. Petr Moos, CSc., r.č. 460203/007

Praha 9, Vysočany, Podnádražní 296/6, PSČ 190 00

den vzniku členství v dozorčí radě: 14.března 2007

člen dozorčí rady:

Mgr. Tomáš Homola, r.č. 641104/1241

Praha 1, Staré Město, Michalská 429/1, PSČ 110 00

den vzniku členství v dozorčí radě: 14.března 2007

člen dozorčí rady:

František Kadlec, r.č. 530425/110

Praha 4, Branická 53

den vzniku funkce: 29.dubna 2005

člen dozorčí rady:

Jiří Obitko, r.č. 520802/079

Praha 5, Košíře, Erbenova 221/5, PSČ 150 00

den vzniku členství v dozorčí radě: 11.ledna 2006

Jediný akcionář:

Hlavní město Praha

Praha 1, Mariánské náměstí 2, PSČ 110 00

Akcie:

3 000 ks akcie na jméno ve jmenovité hodnotě 10 000 000,- Kč

01 ks akcie na jméno ve jmenovité hodnotě 726 125 000,- Kč

Základní kapitál: 30 726 125 000,- Kč

Ostatní skutečnosti:

- Způsob založení: Zakladatelský plán Zastupitelstva hl.m.Prahy ze 19.3.1991 jako nástupce státního podniku Dopravní podnik hl.m.Prahy - kombinát

V ý p i s

z obchodního rejstříku, vedeného
Městským soudem v Praze
oddíl B, vložka 10958

!!!UPOZORNĚNÍ!!!

Tento výpis má pouze **informativní** charakter.
Data pro jeho vytvoření byla získána z počítačové sítě INTERNET. V případě, že se domníváte, že obsahuje chyby, obraťte se prosím na rejstříkový soud.

Datum zápisu: 25.července 2006
Obchodní firma: CROWSNEST a.s.
Sídlo: Praha 1, Na Příkopě 9/392, PSČ 110 00
Identifikační číslo: 275 81 560
Právní forma: Akciová společnost

Předmět podnikání:

- příprava a vypracování technických návrhů
- poskytování software a poradenství v oblasti hardware a software
- činnost podnikatelských, finančních, organizačních a ekonomických poradců
- služby v oblasti administrativní správy a služby organizačně hospodářské povahy
- zpracování dat, služby databank, správa sítí
- zprostředkování obchodu a služeb
- reklamní činnost a marketing
- agenturní činnost v oblasti kultury a umění
- vydavatelské a nakladatelské činnosti
- pronájem nemovitostí , bytů a nebytových prostor, bez poskytování jiných, než základních služeb spojených s pronájemem

Statutární orgán - představenstvo:

předseda představenstva: Ing. Antonín Vilímeč, r.č. 470604/103
Praha 4, Krčská 982/48, PSČ 140 00
den vzniku funkce: 12.října 2006
den vzniku členství v představenstvu: 12.října 2006

člen představenstva: PhDr. et PhDr. Radek Ptáček, PhD., r.č. 751226/0107
Praha 5, Myslíkova 569/33, PSČ 150 00
den vzniku členství v představenstvu: 12.října 2006

Jménem společnosti jedná představenstvo, a to tak, že navenek za něj jedná jménem společnosti předseda představenstva samostatně.

Dozorčí rada:

člen dozorčí rady: Kateřina Hadravská, r.č. 785901/2249
Praha 7, Havanská 142/12, PSČ 170 00
den vzniku členství v dozorčí radě: 12.října 2006

člen dozorčí rady: Lenka Stárková, r.č. 805521/0174
Praha 10, Ruská 473/8, PSČ 101 00
den vzniku členství v dozorčí radě: 12.října 2006

člen dozorčí rady:

Ing. Veronika Šindelářová, r.č. 655928/1806
Praha 10, Pod Třebešínem 3063/3, PSČ 100 00
den vzniku členství v dozorčí radě: 12.října 2006

Akcie:

100 ks kmenové akcie na majitele v listinné podobě ve jmenovité hodnotě 20 000,- Kč

Základní kapitál:

2 000 000,- Kč
Splaceno: 100 %

Transakční jádro platformy Dzone

Specifikace

Vymezení pojmů

1. Platforma Dzone

Platforma Dzone je elektronickým informačním systémem, jenž poskytuje nástroje elektronického platebního styku svým klientům pomocí mobilních zařízení. Dále systém zajišťuje využívání elektronických jízdenek klienty, obsluhovaných přímo z osobního mobilního zařízení.

2. Elektronický platební prostředek – elektronické peníze

Platforma Dzone je provozována na základě zápisu do příslušného registru České národní banky dle Zákona o platebním styku. *Elektronickými penězi* se rozumí prostředky vydané dle pravidel tohoto zákona.

3. Účet elektronických peněz

Účet elektronických peněz je klientský účet v platformě Dzone, na kterém jsou vedeny Elektronické platební prostředky klienta. Každý účet elektronických peněz je identifikován Číslem účtu a ke každému Účtu elektronických peněz je přiřazen *Vlastník účtu* – klient, jemuž byl Účet elektronických peněz v platformě Dzone zřízen. Účet elektronických peněz je klientovi založen na základě *Registrace klienta*, kdy jsou po klientovi požadovány základní informace nutné k identifikaci klienta provozovatelem. Účet elektronických peněz může klient využívat plně po *Aktivaci účtu*, kdy je klientem zvolen přístupový kód *TPIN* k autorizaci plateb.

Používání Účtu elektronických peněz je definováno v *Obchodních podmínkách*, jejichž aktuální znění je k dispozici na <http://www.dzone.cz>.

4. Elektronická objednávka

Klientům platformy Dzone jsou veškeré služby poskytovány na základě *Elektronické objednávky*, kterou klient zadává prostřednictvím osobního mobilního zařízení a autorizuje zadáním svého kódu TPIN (skrze mobilní aplikaci Dzone; alternativně může klient provést elektronickou objednávku zasláním SMS zprávy). Elektronická objednávka je evidována v platformě Dzone v elektronické podobě. Na základě údajů zadaných klientem, dalším údajům v systému a použitím prostředků silné kryptografie je možno jednoznačně a průkazně identifikovat klienta i jeho objednávku v elektronické podobě.

Princip platformy Dzone

Mobilní platby – popis principu, autorizace plateb

Klient platformy Dzone musí před tím, než bude moci využívat elektronické platební nástroje systému, vložit na svůj Účet elektronických peněz peněžní prostředky. Využít k tomu může vklad hotovosti na bankovní účet provozovatele, bezhotovostní převod na bankovní účet provozovatele,



přímou platbu eBanky, případně platbu platební kartou (Visa, Visa Electron, MasterCard) skrze systém PayMuzo.

Následně poté, když má klient na Účtu elektronických peněz dostatek prostředků, může tyto prostředky používat pro nákup elektronických jízdenek, poskytovaných skrze platformu Dzone, nebo smluvními partnery. Poté, co je elektronická jízdenka objednána klientem na základě Elektronické objednávky, je klientem uhrazeno z Dzone účtu po zadání korektního TPIN kódu, který slouží pro autorizaci platby.

Alternativně, u elektronických jízdenek poskytovaných na základě SMS zpráv, může za poskytované služby klient platit prostřednictvím PremiumSMS zpráv. V tomto případě jsou peněžní prostředky klientovi strhávány namísto z Účtu elektronických peněz z příslušného účtu telekomunikačního operátora.

Mobilní služby (objednávky)

Hlavní funkcionalitou platformy Dzone je možnost přímého objednání jízdenky prostřednictvím mobilního telefonu klienta, spojené s přímou mobilní platbou za objednanou jízdenku. Elektronickou objednávku provádí klient sám ve speciálně navržené mobilní aplikaci na svém mobilním telefonu. Veškeré typy jízdenek jsou prezentovány v přehledném katalogu, uspořádaném podle poskytovatele, typu, místa, tarifu apod., případně je možné formu katalogu přizpůsobit smluvnímu obchodníkovi na míru.

Na základě elektronické objednávky je klientovi přímo na mobilním přístroji prezentován platební formulář, kde jsou zobrazeny veškeré náležitosti objednávky včetně ceny. Klient cenu objednávky přímo uhradí, platbu autorizuje zadáním svého TPIN kódu do platebního formuláře.

Bonusový systém

Součástí platformy Dzone je vestavěný věrnostní bonusový systém. V případě, že se smluvní obchodník rozhodne využívat bonusový systém, klient za každý uskutečněný nákup obdrží bonus ve výši zvoleného procenta z ceny nákupu, který může klient využít při následném nákupu jako slevu z prodejní ceny. Bonusy u jednotlivého obchodníka mohou být klientem stříhány a uplatněny hromadně při budoucím nákupu, maximálně však do výše zadané obchodníkem v procentech.

Účet elektronických platebních prostředků

Veškeré prostředky v systému Dzone jsou vedeny na účtech elektronických peněz. Platforma Dzone zajišťuje nástroje pro převod peněžních prostředků z účtu na účet pro účely platby za elektronické jízdenky, nástroje pro zpětnou výměnu elektronických peněz (zpětným převodem na bankovní účet), nástroje pro dobítí účtu (vklad).

Platforma Dzone rozlišuje dva základní typy účtů: klientský účet a účet obchodníka, které se liší účelem a způsobem použití.

Klientský účet

Klientský účet slouží primárně pro účely placení za mobilní služby a služby smluvních partnerů platformy Dzone.

Klientský účet je možno zřídit na základě registrace klienta v systému Dzone.



K účtu se váže mobilní aplikace, která je při registraci účtu klientem nainstalována do osobního mobilního telefonu a účet je aktivován zvolením kódu TPIN, sloužícím k autorizaci plateb v systému.

Klient získá ke svému účtu také webové klientské rozhraní, skrze které je mu zpřístupněna transakční historie plateb, zůstatek účtu a zůstatky bonusů u jednotlivých obchodníků. Skrze webové rozhraní může klient spravovat své mobilní aplikace, k jednomu účtu může být přiřazeno více přístrojů s mobilní aplikací Dzone. Dále je skrze toto rozhraní umožněno dobíjet klientský účet pomocí přímé platby eBanky a platební karty pomocí nástroje PayMuzo. Pomocí webového klientského rozhraní je klientovi také umožněn zpětný převod elektronických peněz na bankovní účet klienta, zadaný při registraci účtu Dzone.

K přihlášení k webovému klientskému rozhraní se klient autorizuje pomocí svého telefonního čísla a hesla.

Účet obchodníka

Oproti účtu klienta je účet obchodníka zřízen na základě smluvního vztahu a k účtu obchodníka nelze vázat mobilní aplikace.

Účet obchodníka slouží jako sběrný účet za platby elektronických jízdenek, poskytovaných klientům skrze platformu Dzone. Obchodník může prostředky, získané za prodej elektronických jízdenek, z účtu Dzone převést na svůj bankovní účet dle smluvních podmínek.

K účtu obchodníka se váže webové rozhraní, které umožňuje zobrazit zůstatek účtu, transakční historii a umožňuje obchodníkovi zadat příkaz k převodu prostředků na bankovní účet.

K přístupu k webovému rozhraní účtu obchodníka je vyžadována autorizace pomocí jména, hesla a klientského certifikátu.

Transakční historie

K oběma typům účtů je skrze webové rozhraní poskytována transakční historie plateb. Výpis lze omezit na platby aktuálního dne, týdne, měsíce a max. 3 měsíců. Výpis je zobrazován ve stránkované formě, setříděn dle data uskutečnění pohybu.

Ve výpise jsou zobrazovány následující údaje: datum pohybu, druh pohybu, číslo protiúčtu, částka, měna, výše uplatněného bonusu, výše získaného bonusu, popis transakce.

Transakční zpracování objednávek a plateb

Platforma Dzone disponuje unikátním patentovaným řešením platebních transakcí, realizovaných pomocí mobilních zařízení.

V systému je použit dvoufázový mechanismus, který umožňuje zpracování velkého množství transakcí (objednávek, plateb) za jednotku času, přičemž nedochází k blokování jednotlivých transakcí na sdílených zdrojích.

Technické řešení

Celé jádro systému bylo možno vybudovat také díky použitým technologiím a klastrovému uspořádání systému, které zajišťuje plně redundantní chod systému – v případě výpadku jednoho uzlu systému přebírá chod systému druhý uzel.



System byl vybudován nad MS SQL serverem na platformě RedHat Enterprise Linux, na 64bit architektuře serverů Dell, za použití J2EE aplikačního serveru.

Celé řešení je vedle použití algoritmů silné kryptografie (SSL) zabezpečeno firewallem Cisco.



System Elektronických jízdenek

Obsah

Pojem elektronická jízdenka	2
Elektronická jízdenka z pohledu uživatele	2
<i>Charakteristika dokladu jízdenky z hlediska cestujících</i>	2
<i>Nutné předpoklady pro manipulaci s elektronickou jízdenkou</i>	3
Elektronická jízdenka z pohledu dopravního podniku	3
<i>Charakteristika dokladu jízdenky z hlediska dopravního podniku</i>	3
<i>Způsob evidence elektronických jízdenek</i>	3
<i>Způsob kontroly jízdenky</i>	4
<i>Administrační rozhraní, správa systému</i>	4
<i>Archivace jízdenky</i>	4
Schéma systému	5
<i>Operátoři mobilních sítí</i>	5
<i>Server systému D-zone</i>	5
<i>Životní cyklus elektronické jízdenky</i>	5
Závěr	6



Pojem elektronická jízdenka

Elektronická jízdenka je elektronickým dokladem o zaplacení přepravného. Elektronická jízdenka může být pořízena různým způsobem, např. prostřednictvím e-mailu, SMS zprávy, obecné datové zprávy atp. Její základní charakteristikou tvoří

- způsob „existence“ – je vystavena pouze elektronicky. To znamená, že představuje určitou posloupnost dat
- způsob uložení – je uložena pouze na elektronických médiích, např. v e-mailové zprávě na disku počítače nebo v paměti mobilního telefonu atp.
- jednoznačná a jedinečná identifikace – v datovém záznamu, který tvoří elektronickou jízdenku, musí být obsažena jednoznačně určitelná a nezaměnitelná datová posloupnost znaků, která jízdenku identifikuje a rozlišuje od ostatních jízdenek v systému

Ostatní vlastnosti elektronické jízdenky jsou obdobné běžné papírové jízdence.

Ke každé elektronické jízdence je možné získat běžný daňový doklad.

V pojetí systému D-zone je elektronická jízdenka tvořena datovým záznamem v konkrétní tabulce příslušné databáze systému D-zone. Pouze zde se nachází originál každé elektronické jízdenky systému D-zone. Ostatní uživatelé systému obvykle pracují s elektronickou kopií tohoto záznamu.

Každé elektronické jízdence systému D-zone systém přiděluje devíti místný znakový kód, který dostatečně jednoznačně identifikuje každou jízdenku.

Elektronická jízdenka z pohledu uživatele

Charakteristika dokladu jízdenky z hlediska cestujících

Elektronická jízdenka je z pohledu cestujícího elektronickým dokladem o zaplacení jízdného, na jejímž základě může využít obvykle přepravních služeb poskytovatele. Tento doklad však cestující nedrží; je uložen v systému Elektronické jízdenky. Cestující dostává k dispozici kopii tohoto dokladu. Elektronická jízdenka je vázána na konkrétní telefonní číslo daného mobilního zařízení.

V porovnání s papírovým cestovním dokladem je za běžného provozu elektronická jízdenka kdykoliv dostupná, jednoduše dostupná bez nutnosti vazby na jakýkoliv typ prodejního místa a placená bezhotovostně. Rovněž způsob uchování jízdenky může být pro cestujícího velmi zajímavý, neboť tuto jízdenku není možné ztratit či mechanicky poškodit nebo znehodnotit. V současné době je systém koncipován pro okamžitý nákup, tzn. že platnost jízdenky je zahájena okamžitě po doručení potvrzení elektronické zprávy o úspěšném nákupu jízdenky.

V případě nechtěného odstranění došlé kopie platné elektronické jízdenky má cestující možnost novou SMS zprávou vyžádat opětovné zaslání kopie této jízdenky.

Spojení Elektronické jízdenky se systémem D-zone dává cestujícím pohodlným a především velmi dostupným způsobem jedinečnou možnost realizovat nákupu jízdenek v různých cenových hladinách, s různou dobou platnosti, různých kategorií a pro různé lokace (pro různá města nebo různé typy doprav), což by bylo prostřednictvím SMS služeb pro cestujícího velmi komplikované.



Pro daňové účely má každý cestující možnost na základě znalosti telefonního čísla a případně jednoznačného kódu jízdenky prostřednictvím webového rozhraní vystavit daňový doklad o pořízení elektronické jízdenky za poslední 3 měsíce. Systém tyto daňové doklady uchovává. Ke každé jízdence je možné vystavit jediný daňový doklad, který je však možné vytisknout neomezeně krát. Daňový doklad je možné vytvořit také pro více jízdének jednoho telefonního čísla nebo také pro různá telefonní čísla a více jízdének najednou do společného dokladu.

Nutné předpoklady pro manipulaci s elektronickou jízdenkou

Aby byl cestující schopen využít systém Elektronické jízdenky, je nutné, aby byl během objednání a platnosti elektronické jízdenky neměnným držitelem a uměl obsluhovat mobilní telefonní nebo komunikační zařízení schopné v okamžiku požadavku pořízení elektronické jízdenky

- přijímat a odesílat SMS zprávy prostřednictvím sítě některého z telefonních operátorů oprávněného provozovat mobilní telefonní nebo datovou síť
- nebo schopné přijímat a odesílat data elektronické komunikace v podobě specifických hypertextových dokumentů

a přijatá data

- uchovat minimálně po dobu platnosti elektronické jízdenky
- zobrazit pro případ kontroly elektronické jízdenky přepravní kontrolou.

Elektronická jízdenka z pohledu dopravního podniku

Charakteristika dokladu jízdenky z hlediska dopravního podniku

Elektronická jízdenka je z pohledu dopravního podniku dokladem o zaplaceném jízdném zákazníkem za poskytovanou obvykle přepravní službu. Jízdenka je uložena v systému Elektronické jízdenky.

Dopravní podnik má ke všem v systému uloženým jízdenkám pro něj vydaným přístup prostřednictvím webového rozhraní, ve kterém může data jízdenky prohlížet, prohledávat a vyhodnocovat.

Vzhledem ke způsobu pořízení elektronické jízdenky zákazníkem, a to prostřednictvím SMS zprávy, dopravní podniky vydávají obvykle jediný typ elektronické jízdenky v rámci celé své sítě, protože by pořízení různých typů jízdenky prostřednictvím SMS zprávy bylo pro cestující velmi komplikované. Avšak díky začlenění systému elektronické jízdenky do systému D-zone se dopravním podnikům nabízí možnost prodeje jakékoliv typu elektronické jízdenky.

Způsob evidence elektronických jízdének

Elektronická jízdenka je tvořena jednotlivými záznamy v tabulce elektronických jízdének systému D-zone. Vlastní záznam nese především následující data:

- jednoznačný kód jízdenky (hash kód)
- číselný kontrolní kód jízdenky
- datum a čas vytvoření elektronické jízdenky
- datum a čas počátku platnosti jízdenky
- datum a čas konce platnosti jízdenky
- cenu jízdenky
- telefonní číslo, ze kterého byla elektronická jízdenka objednána



System dále zaznamenává potřebná data o přichozí zprávě objedávající jízdenku a potvrzovací odehozí zprávě, kterou se zasílá kopie jízdenky objednateli.

Způsob kontroly jízdenky

Pro přepravní kontrolu systém poskytuje speciální aplikaci pro mobilní zařízení. Aplikace umožňuje identifikovanému pracovníkovi, který se do aplikace identifikuje svým jednoznačným přihlášením ověřovat platnost elektronických jízdenek na základě sdělení číselného kódu jízdenky, případně sdělením telefonního čísla, ze kterého byla elektronická jízdenka objednána.

Aplikace pracuje v on-line i off-line režimu tak, že se v pravidelných intervalech pokouší získat a udržovat seznam platných jízdenek ve vlastním paměťovém prostoru, aby v okamžiku nedostupnosti síťového spojení měla možnost jízdenky ověřovat vůči datům ve vlastní paměti. Paměťový prostor je přitom plně dostatečný, aby nesl informace o všech aktuálně platných jízdenkách a jízdenkách, kterým platnost skončila až do intervalu téměř 1,5 hodiny po skončení platnosti jízdenky.

Aplikace je dále vybavena důležitou kontrolní funkcí **zaslání kontrolní zprávy** na zákazníkovo elektronické mobilní zařízení, aby tak bylo možné ověřit, zda je kontrolovaný cestující skutečným držitelem mobilního zařízení, ke kterému je elektronická jízdenka přiřazena. Pracovníkovi kontroly je zasláním kontrolní zprávy doručena kopie této zprávy.

Administrační rozhraní, správa systému

Pro pracovníky dopravního podniku je k dispozici webová administrační rozhraní. Jeho prostřednictvím je možné

1. získat sumární grafický přehled o nákupech jízdenek za konkrétní dny, týdny nebo měsíce
2. získat sumární grafický přehled o realizovaných kontrolách elektronických jízdenek za konkrétní dny, týdny nebo měsíce
3. prohlížet záznamy elektronických jízdenek, třídít je a prohledávat
4. spravovat seznam kontrolních pracovníků pracujících s kontrolním mobilním zařízením
5. získávat přehled o provedených kontrolách konkrétními pracovníky
6. spravovat přiřazená mobilní zařízení kontrolních pracovníků

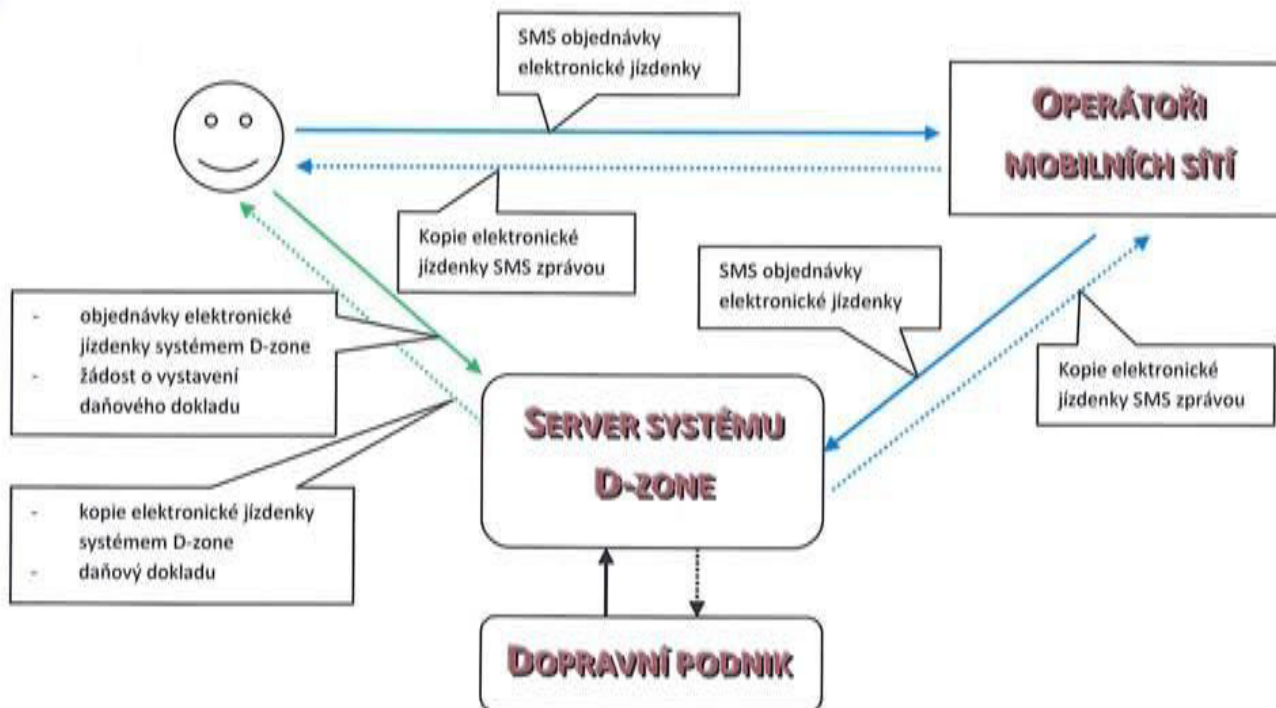
Archivace jízdenky

Elektronické jízdenky zůstávají zaznamenány v databázi i po skončení jejich platnosti a to především ze dvou hlavních důvodů:

1. pro možnost získávání statistických přehledů o prodeji elektronických jízdenek
2. jako podklady pro možná reklamační řízení
3. na základě zákona o účetnictví: každá elektronická jízdenka je podkladem pro vystavení daňového dokladu, který je dle tohoto zákona vystavovatel povinen archivovat po dobu 10 let od jeho vydání.



Schéma systému



Operátoři mobilních sítí

Operátoři mobilních sítí zajišťují komunikaci mezi uživatelem – majitelem mobilního telefonu, jehož mobilní telefon je přihlášený v síti některého z českých operátorů a systémem D-zone. Jejich prostřednictvím jsou realizovány tzv. SMS jízdenky, tedy elektronické jízdenky pořízené prostřednictvím SMS zprávy.

Server systému D-zone

Server systému D-zone zabezpečuje

- zpracování požadavků na vytvoření elektronické jízdenky
- odesílání kopií elektronické jízdenky objednatelům
- uchování potřebných dat o elektronické jízdence
- uchování ostatní dat systému Elektronické jízdenky
- poskytnutí webového rozhraní cestujícím pro možnost vystavení daňového dokladu
- poskytnutí webového rozhraní pro pracovníky dopravního podniku pro
 - o administraci systému
 - o získání přehledů o prodeji
 - o přístupu k elektronickým jízdenkám a jejich prohledávání
 - o správu seznamu kontrolních pracovníků
 - o získání přehledu o kontrolách
 - o správu kontrolních mobilních zařízení

Životní cyklus elektronické jízdenky

Elektronická jízdenka prochází následujícími stavy

1. objednání elektronické jízdenky



2. vytvoření – vystavení jízdenky
3. příprava k odeslání kopie jízdenky objednateli
4. odeslání kopie jízdenky objednateli
5. počátek platnosti jízdenky
6. ukončení platnosti jízdenky

Závěr

System Elektronické jízdenky je realizován na základě komunikace osobních mobilních zařízení cestujících a serveru systému D-zone. Tato komunikace může být realizována buď prostřednictvím SMS zpráv nebo datovou komunikací. V obou případech je komunikace technicky realizována prostřednictvím mobilních sítí, avšak buď přímou datovou komunikací nebo zprostředkovanou datovou komunikací prostřednictvím SMS zpráv.

System nabízí alternativní způsob prodeje, pořízení a kontroly jízdních dokladů, velmi přesnou evidenci, širokou dostupnost a variabilitu nejrůznějších řešení.



Postup objednávání Elektronických jízdenek, ověřování platnosti a vystavení daňových dokladů

Specifikace

1. Objednání Elektronické jízdenky
 - a. SMS zprávou
 - i. požadavky na hardware a software zákazníka
 - ii. odeslání SMS zprávy
 - iii. přijetí potvrzení o nákupu elektronické jízdenky
 - iv. Opakované zobrazení elektronické jízdenky
 - b. prostřednictvím systému D-zone
 - i. požadavky na hardware a software
 - ii. zadání požadavku na nákup elektronické jízdenky
 - iii. přijetí potvrzení o nákupu elektronické jízdenky
 - iv. Opakované zobrazení elektronické jízdenky
2. Ověřování platnosti Elektronické jízdenky
 - a. požadavky na hardware a software kontrolora, PDA zařízení, datová síť, off-line režim
 - b. identifikace kontrolního pracovníka
 - c. zadání kontrolního kódu elektronické jízdenky nebo čísla mobilního telefonu
 - d. výsledná zpráva o platnosti jízdenky
 - e. odeslání kontrolní SMS zprávy
 - f. výsledná zpráva kontrolní SMS zprávy
3. Postup vydávání daňových dokladů
 - a. Klientský portál pro vystavení daňového dokladu
 - b. Autentizace klienta
 - c. Přehled zakoupených jízdenek
 - d. Vystavení daňového dokladu z jedné nebo více jízdenek za zúčtovací období
 - e. Tisk daňového dokladu
 - f. Náležitosti daňového dokladu, číselná řada



1. Objednání Elektronické jízdenky

a. SMS zprávou

i. Požadavky na hardware a software zákazníka

Pro získání elektronické jízdenky, v tomto případě, tzv. SMS jízdenky, je nutné, aby byl zákazník vybaven elektronickým mobilním zařízením, které umožňuje přijímat a odesílat SMS zprávy. Telefonní číslo, ze kterého se SMS zpráva odesílá, musí být registrováno v síti některého z českých mobilních operátorů.

ii. Odeslání objednávkové SMS zprávy elektronické jízdenky

Odeslání objednávky elektronické SMS jízdenky se děje následujícím obecným postupem:

1. cestující, držitel mobilního telefonu, vytvoří zprávu, do jejíhož textu vepíše klíčové slovo. Klíčové slovo představuje specifickou souslednost znaků, která tvoří charakteristický kód požadované služby. Kódy – klíčová slova nutná pro získání SMS jízdenky uveřejní dopravní podnik na základě dohody s operátorem.
2. vepsanou zprávu cestující odešle na specifické telefonní číslo. Poslední dvě cifry tohoto čísla představují cenu jízdenky. Seznam čísel pro pořízení elektronické jízdenky uveřejní dopravní podnik na základě dohody s operátorem. Tím je objednávka SMS jízdenky realizována.

iii. Přijetí potvrzení o nákupu elektronické jízdenky

Na základě zaslání objednávky SMS jízdenky bude cestujícímu s určitou časovou prodlevou doručena SMS jízdenka. V textu takto obdržené SMS zprávy, která je SMS jízdenkou, jsou uvedeny podstatné informace o jízdence z hlediska přepravního řádu a dále jednoznačný kód jízdenky a číselný kontrolní kód jízdenky.

iv. Opakované zobrazení elektronické jízdenky

V případě, že by cestující omylem obdrženou SMS jízdenku smazal, může zasláním nového požadavku prostřednictvím SMS zprávy vyžádat duplikát. V tom případě postupuje dle návodu uvedeného v předcházející části, avšak s použitím jiného klíčového slova a zašle na jiné telefonní číslo než které použil k objednání originální SMS jízdenky.

b. prostřednictvím systému D-zone

i. požadavky na hardware a software

Pro práci se systémem D-zone je potřeba mobilní elektronické zařízení, které

- podporuje programy jazyka JAVA ve verzi MIDP 2.0
- umožňuje datovou komunikaci
- mobilnímu zařízení je přiděleno telefonní číslo (libovolného, tedy i zahraničního operátora)

ii. Zadání požadavku na nákup elektronické jízdenky

1. V základním menu systému D-zone uživatel vybere možnost „Elektronická jízdenka“
2. V dalším kroku uživatel vybere ze seznamu město, pro jehož dopravní síť chce jízdenku pořídit
3. Následně dle jednotlivých specifik zvoleného města vybere typ jízdenky, kterou hodlá pořídit (např. příslušný tarif, cenu, platnost atp.)



4. Po potvrzení vlastností jízdenky je zobrazen souhrnný přehled vlastností objednané jízdenky, který uživatel vizuálně překontroluje a potvrdí. Na základě potvrzení je objednávka jízdenka odeslána.

iii. přijetí potvrzení o nákupu elektronické jízdenky

Na základě zaslání objednávky elektronické jízdenky bude cestujícímu s určitou časovou prodlevou doručena jízdenka. V textu takto obdržené zprávy, která je elektronickou jízdenkou, jsou uvedeny podstatné informace o jízdence z hlediska přepravního řádu a dále jednoznačný kód jízdenky a číselný kontrolní kód jízdenky.

2. Ověřování platnosti Elektronické jízdenky

a. Požadavky na hardware a software kontrolóra

Aplikace pro kontrolu elektronických jízdenek je vytvořena speciálně pro mobilní zařízení HTC TyTN II. Toto zařízení umožňuje zpřístupnit odpovídající datovou komunikaci se serverem, která je podstatná pro přenos informací o platných jízdenkách. Na toto zařízení je nutné nainstalovat pouze samotnou aplikaci kontroly elektronické jízdenky. DPHMP před pořízením jiného typu mobilního zařízení pro přepravní kontrolu ověří u CROWS, zda je možné vytvořit pro takové mobilní zařízení funkční aplikaci pro přepravní kontrolu a v případě, že to možné nebude, pořídí mobilní zařízení, u něhož bude možné funkční aplikaci vytvořit. Smluvní strany sjednávají, že začne-li v průběhu platnosti smlouvy užívat pro přepravní kontrolu jiný typ mobilního zařízení, zajistí CROWS na základě zvláštní smlouvy aplikaci pro kontrolu elektronických jízdenek na takovém nově užívaném typu mobilního zařízení.

Během samotné kontroly zařízení pracuje ve dvou režimech: on-line a off-line. Během on-line režimu, tedy je-li dostupné spojení se serverem D-zone jsou v pravidelných intervalech přenášena data o platných elektronických jízdenkách do mobilního zařízení. V případě off-line režimu jsou pak požadavky na ověření platnosti jízdenky kontrolovány pouze proti datům uloženým v paměti mobilního zařízení.

b. Identifikace kontrolního pracovníka

Po spuštění aplikace program vyzve obsluhu k identifikaci, která se provádí standardním zadáním uživatelského jména a hesla. Zadá-li obsluha přihlašovací údaje opakovaně chybně, bude po specifikovaném počtu chybných pokusů na specifickou dobu přístup k aplikaci uzamčen (jak na samotném PDA zařízení, tak i na serveru pro konkrétní zařízení).

Každý kontrolní pracovník je s konkrétním PDA zařízením spárován, takže není možné bez vnějšího administračního zásahu odpovědného pracovníka dopravního podniku příslušné PDA zařízení mezi kontrolními pracovníky zaměňovat, přesněji, přihlásí-li se konkrétní kontrolor k danému zařízení PDA, nebude možné se již do aplikace přihlásit pod jiným uživatelem (až do chvíle, kdy by došlo k příslušnému administračnímu zásahu odpovědného pracovníka).

c. Zadání kontrolního kódu elektronické jízdenky nebo čísla mobilního telefonu

Samotná kontrola elektronického dokladu probíhá na základě zadání číselného kontrolního kódu nebo příslušného telefonního čísla, na který byla elektronická jízdenka doručena: kontrolní pracovník jedno z uvedených čísel pomocí dotykového displeje PDA zařízení vloží a vložení potvrdí. Tím dojde ke spuštění procesu kontroly jízdenky. Jízdenka je primárně vyhledávána v mobilním zařízení kontrolora. Jestliže není nalezena, systém se pokusí spojit se serverem a aktualizovat seznam platných jízdenek.



d. Výsledná zpráva o platnosti jízdenky

Kontrolorovi je zobrazen výsledek ověření. Jestliže je jízdenka nalezena a shledána jako **platná**, kontrola obvykle pokračuje kontrolou další jízdenky.

Je-li jízdenka shledána **neplatnou**, je zobrazen čas „neplatnosti“ jízdenky, který může být tzv. „před platností“ nebo „po platnosti“. Elektronická jízdenka je ve stavu

- **Neplatná „před platností“**, jestliže ještě nebyla započata její platnost.
- **Neplatná „po platnosti“**, jestliže již skončila její platnost.

Posledním výsledným stavem jízdenky může být „**nenalezena**“.

e. Odeslání kontrolní SMS zprávy

Na základě uvážení různých situací může kontrolor odeslat ze svého PDA zařízení tzv. kontrolní SMS zprávu. Tato zpráva se vztahuje k právě kontrolované jízdence. Odesláním této zprávy budou doručeny kontrolní zprávy

- na mobilní zařízení s telefonním číslem, k němuž přísluší kontrolovaná jízdenka
- kontrolorovi, který kontrolní SMS odeslal

f. výsledná zpráva kontrolní SMS zprávy

Po odeslání kontrolní SMS zprávy kontrolorem jsou doručeny výše popsané kontrolní zprávy, které obsahují data kontrolované jízdenky. Na základě obdržení těchto zpráv zvolí kontrolor další postup.

3. Postup vydávání daňových dokladů

K vystavení daňových dokladů k zakoupeným elektronickým jízdenkám slouží klientům samoobslužný portál, provozovaný na adresách www.smsjizdenka.cz. Klient použije k přístupu k portálu běžný webový prohlížeč (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Opera, Safari apod.).

a. Autorizace klienta

Pro přihlášení na portál je klient autorizován svým číslem mobilního telefonu, ze kterého byla v minulosti zakoupena elektronická jízdenka, a kódem HASH z elektronické jízdenky. Pokud již klient nemá kopii elektronické jízdenky s HASH kódem, je možné HASH kód zaslat přímo z přihlašovací stránky portálu. Portál autorizuje klienta na základě HASH kódu z libovolné elektronické jízdenky (ne starší 3 měsíců), zakoupené v minulosti z uvedeného mobilního telefonního čísla.

b. Přehled zakoupených jízdenek

Po přihlášení má klient k dispozici přehled zakoupených elektronických jízdenek. Seznam je omezen dle kalendářního měsíce a roku. Měsíc a rok, pro který jsou elektronické jízdenky vypisovány, může být klientem změněn. Seznam jízdenek je možno třídít dle zvoleného údaje kliknutím na záhlaví sloupce. Zobrazené jsou jízdenky ne starší 3 měsíců.

c. Vystavení daňového dokladu k jedné nebo více jízdenkám

K jízdenkám, ke kterým ještě nebyl vystaven daňový doklad, může klient požádat o vystavení zjednodušeného daňového dokladu přímo v přehledu zakoupených jízdenek. Je také možno označit více nezpracovaných jízdenek a požádat o vystavení jednoho dokladu pro více jízdenek najednou.

Žádost je klientem provedena stisknutím příslušného tlačítka „Tisk“ nebo „Tisk označených“ dle toho, zda žádá o vystavení daňového dokladu k jedné nebo více jízdenkám.

Provozovatel (dopravní podnik, plátce) poté skrze systém vystaví klientovi *zjednodušený daňový doklad*, který je klientovi zobrazen v náhledu.



Na daňovém dokladu je vždy uveden dopravní podnik, počet jízdenek, datum a cena zakoupené jízdenky.

d. Tisk dokladu

Z náhledu dokladu je možné daňový doklad klientem přímo vytisknout stisknutím tlačítka „Tisk“.

Vystavený daňový doklad je trvale dostupný v sekci portálu „Účtenky“, kde je možné libovolný doklad vytisknout později nebo tisk opakovat v případě ztráty nebo poškození originální vytištěné kopie. V přehledu jsou doklady zobrazovány pro zvolené období (rok).

e. Náležitosti daňového dokladu

Daňový doklad, vystavený dopravním podnikem klientovi, nese náležitosti zjednodušeného daňového dokladu dle Zákona o dani z přidané hodnoty č. 235/2004 Sb. § 26 a § 28:

- obchodní firmu, sídlo plátce, který uskutečňuje zdanitelné plnění
- daňové identifikační číslo plátce, který uskutečňuje zdanitelné plnění
- pořadové číslo dokladu
- rozsah a předmět zdanitelného plnění
- datum vystavení dokladu
- výši ceny celkem (včetně daně)
- sazbu daně

Pro pořadové číslo dokladu je vyhrazena samostatná číselná řada daňových dokladů elektronických jízdenek. V pořadovém čísle je zahrnut rok.



Příloha č. 6.

Postup stanovení výše odměny

Smluvní odměna CROWS je stanovena v souladu s principy vyjádřenými v této Smlouvě, přičemž její výše závisí na tom, zda se jedná o prodej jízdenek postupem pro používání SMS služeb mobilního operátora dle ustanovení čl. 6 odst. 6.1. písm. a), této smlouvy nebo o prodej jízdenek prostřednictvím elektronické platby dle ustanoví čl. 6 odst. 6.1. písm. b) této Smlouvy. Celková odměna CROWS se rovná součtu odměny stanovené pro prodej jízdenek postupem pro používání SMS služby mobilního operátora dle ustanovení odst. 6.1. písm. a), čl. 6. této Smlouvy a odměny stanovené pro prodej jízdenek prostřednictvím elektronické platby dle ustanovení odst. 6.1., písm. b), čl. 6. této Smlouvy.

Výše odměny CROWS za prodej jízdenek postupem pro používání SMS služeb mobilního operátora dle ustanovení odst. 6.1. písm. a), čl. 6. této Smlouvy činí **25,6 %** z celkové ceny prodaných jízdenek v rámci Projektu elektronické jízdenky v příslušném kalendářním měsíci snížené o příslušnou sazbu DPH pro jízdenky, jejichž cena bude nižší než 100,-Kč (včetně DPH) a **23,4 %** z celkové ceny prodaných jízdenek v rámci Projektu elektronické jízdenky v příslušném kalendářním měsíci snížené o příslušnou sazbu DPH pro jízdenky, jejichž cena bude rovna nebo vyšší než 100,-Kč (včetně DPH).

Výše odměny CROWS za prodej jízdenek prostřednictvím elektronické platby dle ustanovení čl. 6 odst. 6.1. písm. b) této Smlouvy činí **7 %** z celkové ceny prodaných jízdenek v rámci Projektu elektronické jízdenky v příslušném kalendářním měsíci snížené o příslušnou sazbu DPH.

K odměně CROWS bude připočtena DPH v příslušné sazbě.

