

**Dodatek č. 1**  
k  
**Rámcové smlouvě**  
**o vývoji a údržbě systému AAA portál – II**

(dále jen „Dodatek č. 1“)

**Smluvní strany**

**Česká republika - Česká správa sociálního zabezpečení**

Sídlo: Křížová 25, 225 08 Praha 5

Statutární zástupce: Mgr. Pavel Krejčí, pověřen zastupováním ústředního ředitele ČSSZ

Osoba jednající: Ing. Milan Shrbený, ředitel sekce IKT

Kontaktní osoba: [redacted] vedoucí oddělení bezpečnosti IKT

tel: [redacted]

e-mail: [redacted]

IČO: 00006963

(dále jen „Objednatel“)

na straně jedné

a

**Atos IT Solutions and Services, s.r.o.**

Sídlo: Doudlebská 1699/5, 140 00 Praha 4 - Nusle

Zastoupená: [redacted] jednatelem společnosti

Zápis v OR: vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 8954

Kontaktní osoba: [redacted]

tel.: [redacted]

e-mail: [redacted]

Bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., č. účtu: 1001885001/2700

IČO: 44851391

DIČ: CZ44851391

(dále jen „Zhotovitel“)

na straně druhé



ČESKÁ SPRÁVA SOCIÁLNÍHO ZABEZPEČENÍ  
ÚSTŘEDÍ

Křížová 25, 225 08 Praha 5

(Objednatel a Zhotovitel budou v tomto Dodatku č. 1 označováni jednotlivě také jako „Strana“  
a společně jako „Strany“)

Parafováno:

Zhotovitel:



Objednatel:



strana 2/11



## **I. Předmět Dodatku č. 1**

1. Strany uzavřely dne 10. 7. 2015 Rámcovou smlouvu o vývoji a údržbě systému AAA portál – II, jejímž předmětem je závazek Zhotovitele provést a zajišťovat pro Objednatele následující plnění:

- analytickou činnost a návrhy řešení jednotlivých úprav AAA portálu
- vývojové a konzultační práce;
- podpora auditního modulu a reportovacího nástroje;
- vytváření nových verzí APV (včetně naprogramování modulů nových v návaznosti na skutečnosti uvedené v Preambuli této Smlouvy), upgrade a update AAA portálu;
- údržbu a podporu provozu AAA portálu;
- zpracování uživatelské, vývojové či jiné technické dokumentace;
- školení uživatelů AAA portálu;
- podporu testování, podporu nasazení do produkčního prostředí, záruční uživatelskou podporu zahrnující zejména odstranění programových chyb AAA portálu a expertní podporu

(dále jen „Smlouva“).

2. Smluvní strany se dohodly, že součástí Smlouvy se stává ujednání o zpracování osobních údajů ve smyslu čl. 28 odst. 3 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), jehož podmínky se řídí tímto Dodatkem č. 1.
3. Předmětem tohoto Dodatku č. 1 jsou změny Smlouvy uvedené v čl. II. tohoto Dodatku č. 1, na nichž se Strany dohodly.

## **II. Změna ustanovení**

1. Do Preambule Smlouvy se doplňují nové odst. 6. a 7. se zněním:

„6. Informační systém Objednatele, jehož součástí je AAA portál, je prvkem kritické informační infrastruktury v souladu se zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „zákon o kybernetické bezpečnosti“).

7. Vzhledem k významu veřejné zakázky specifikované v odst. 2 této Preambule považuje Objednatel Zhotovitele za významného dodavatele a provozovatele části informačního systému Objednatele, ve smyslu zákona o kybernetické bezpečnosti.“



2. V článku VII. odst. 7.1 Smlouvy se doplňuje nový odst. 7.1.5 se zněním:

„7.1.5 prokazatelně seznámit Zhotovitele s aktuálními vnitřními bezpečnostními politikami Objednatele.“.

3. V článku VII. Smlouvy se odst. 7.3.3 ruší a nahrazuje se zněním:

„7.3.3 poskytnout další relevantní nezbytnou součinnost za účelem splnění této Smlouvy, včetně poskytnutí nezbytné součinnosti při aktivaci řízení kontinuity činností; jedná se o nezbytnou součinnost v rozsahu Smlouvy při pravidelných odstavkách a v případě mimořádné události;“.

4. V článku VII. odst. 7.3 Smlouvy se doplňují nové odst. 7.3.6, 7.3.7, 7.3.8 a 7.3.9 se zněním:

„7.3.6 poskytnout Objednateli i kontrolním orgánům nezbytnou součinnost při provádění auditu bezpečnostních opatření kybernetické bezpečnosti;

7.3.7 dodržovat vnitřní bezpečnostní politiky Objednatele, se kterými byl Zhotovitel prokazatelně seznámen;

7.3.8 informovat uvedené kontaktní osoby Objednatele pro účely jednání ve věcech kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů o kybernetických bezpečnostních incidentech souvisejících s plněním předmětu Smlouvy nejpozději následující pracovní den po jejich zjištění Zhotovitelem;

7.3.9 informovat Objednatele o způsobu řízení rizik na straně Zhotovitele souvisejících s předmětem plnění Smlouvy.“

5. Do čl. VII. Smlouvy se doplňují nové odst. 7.4, 7.5, 7.6, 7.7, 7.8, 7.9 a 7.10 se zněním:

7.4 S ohledem na předmět této Smlouvy Smluvní strany předpokládají, že Zhotovitel bude zpracovávat kromě osobních údajů nebo zvláštní kategorie osobních údajů i další data, která nespadají do kategorie osobních údajů a zvláštní kategorie osobních údajů, uživatelů AAA portálu či osob evidovaných v AAA portálu.

7.5 Objednatel tímto pověřuje Zhotovitele zpracováním dat obsažených v koncových systémech uživatelů AAA portálu či osob evidovaných v AAA portálu poskytovaných Objednatelem v rámci plnění Smlouvy. Zhotovitel je povinen zpracovávat data obsažená v koncových systémech uživatelů AAA portálu či osob evidovaných v AAA portálu pro Objednatele na základě jeho pokynů a v rozsahu nezbytném k řádnému plnění povinností Zhotovitele vyplývajících ze Smlouvy.





- 7.6 Zhotovitel zpracovává data automatizovanými prostředky, a to za účelem provozování a poskytování podpory provozu AAA portálu, případně za dalšími účely, které vyplývají z této Smlouvy a jejích příloh.
- 7.7 Ochrana dat je z pohledu dostupnosti, důvěrnosti a integrity zabezpečena Objednatelem v souladu s požadavky kybernetické bezpečnosti.

### **Likvidace osobních údajů a dat**

- 7.8 Technické nosiče dat obsahující data, osobní údaje nebo zvláštní kategorie osobních údajů, musí být při jejich vyřazení z používání likvidovány pouze takovým způsobem, který zajistí, že před jejich likvidací nebo opakovaným použitím budou veškerá uložená data odstraněna nebo bezpečně přepsána.
- 7.9 Zhotovitel je povinen předat nefunkční a vyřazené technické nosiče těchto dat, které jsou majetkem Objednatele k fyzické likvidaci Objednatelem.
- 7.10 Fyzickou likvidaci technických nosičů dat obsahující data, osobní údaje nebo zvláštní kategorie osobních údajů ve smyslu odst. 7.8 a 7.9 tohoto článku této Smlouvy zajišťuje v souladu s požadavky kybernetické bezpečnosti Objednatele.“.
6. V článku VIII. Smlouvy se odst. 8.3 ruší a nahrazuje se zněním:

„8.3 Zhotovitel je oprávněn poskytovat potřebné informace subdodavatelům a je povinen subdodavatele zavázat k mlčenlivosti v rozsahu daném tímto článkem a k dodržování ujednání mezi Objednatelem a Zhotovitelem v příslušném rozsahu Smlouvy.“

7. Článek IX. Smlouvy se ruší a nahrazuje se zněním:

### **„IX. Ochrana osobních údajů**

- 9.1 S ohledem na předmět této Smlouvy smluvní strany předpokládají, že Zhotovitel bude zpracovávat osobní údaje nebo zvláštní kategorie osobních údajů (citlivé údaje), (dále společně jen „osobní údaje“) obsažené v datech koncových uživatelů AAA portálu či osob evidovaných v AAA portálu, tedy subjektů údajů (dále také jako „koncoví uživatelé“). Nedílnou součástí Smlouvy je tak i ujednání o zpracování osobních údajů mezi Objednatelem jako Správcem a Zhotovitelem jako Zpracovatelem, uvedené níže v tomto čl. IX. Smlouvy.
- 9.2 Objednatel tímto pověřuje Zhotovitele zpracováním osobních údajů subjektů údajů poskytovaných Objednatelem v rámci plnění Smlouvy. Zhotovitel je povinen zpracovávat osobní údaje pro Objednatele na základě jeho pokynů a v rozsahu nezbytném k řádnému plnění povinností Zhotovitele vyplývajících ze Smlouvy.

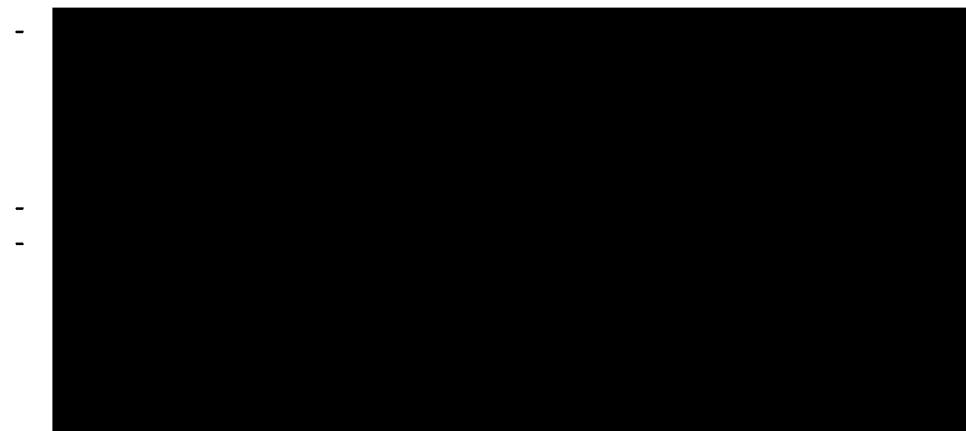


### **Předmět zpracování, kategorie subjektů údajů a typ osobních údajů**

- 9.3 Předmětem plnění Smlouvy je zpracování osobních údajů pouze v rámci informačního systému Objednatele, v subsystému **AAA portálu**.



- 9.4 Předmětem plnění Smlouvy je zpracování osobních údajů pouze v rámci informačního systému Objednatele, v subsystému **DAM**. Zpracování se týká kategorie osobních údajů:



### **Povaha, účel a prostředky zpracování**

- 9.5 Zhotovitel zpracovává osobní údaje automatizovanými prostředky, a to za účelem provozování a poskytování podpory provozu AAA portálu, případně za dalšími účely, které vyplývají z této Smlouvy a jejích příloh.

### **Doba zpracování**

- 9.6 Zpracování osobních údajů bude ze strany Zhotovitele probíhat po dobu účinnosti této Smlouvy. Povinnosti Zhotovitele týkající se ochrany osobních údajů se Zhotovitel zavazuje plnit po celou dobu účinnosti Smlouvy, pokud z ustanovení Smlouvy nevyplývá, že mají trvat i po zániku její účinnosti.

### **Obecné zásady zpracování osobních údajů**

- 9.7 Zhotovitel se zavazuje dodržovat všechny povinnosti, které mu jako Zpracovateli vyplývají z právních předpisů o ochraně osobních údajů, jakož i z interních předpisů Objednatele a rozhodnutí či doporučení nebo stanovisek vydaných pro Objednatele příslušným orgánem státní správy, s nimiž byl předem prokazatelně seznámen.



## 9.8 Zhotovitel v souvislosti se zpracováním osobních údajů:

- 9.8.1 zpracovává osobní údaje výlučně na základě pokynů Objednatele učiněných v souladu se zásadami komunikace dle této Smlouvy, včetně v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládá právo Unie nebo členského státu, které se na Objednatele vztahuje; v takovém případě Zhotovitel Objednatele informuje o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu;
- 9.8.2 v případě, kdy je ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu provedena kontrola zpracování osobních údajů Zhotovitelem či v případě zahájení správního řízení ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu ve vztahu k zpracování osobních údajů Zhotovitelem, oznámí tuto skutečnost okamžitě Objednateli a poskytne mu veškeré informace o průběhu a výsledcích této kontroly, resp. průběhu a výsledcích takového řízení;
- 9.8.3 poskytne Objednateli nezbytnou součinnost při komunikaci s dozorovým orgánem a dle pokynů Objednatele bude spolupracovat při přípravě odpovědí dozorovému úřadu ohledně činností prováděných Zhotovitelem;
- 9.8.4 nezpracovává osobní údaje získané za účelem plnění této Smlouvy pro své vlastní účely;
- 9.8.5 nezapojí do zpracování žádného dalšího Zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Objednatele;
- 9.8.6 zohledňuje povahu zpracování,
- 9.8.7 je Objednateli nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění Objednatelovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv koncových uživatelů;
- 9.8.8 zavazuje se Objednateli poskytnout nezbytnou součinnost při zajišťování souladu s povinnostmi Objednatele zajistit úroveň zabezpečení zpracování a ohlašovat případy porušení zabezpečení osobních údajů dozorovému úřadu a případně též koncovým uživatelům, posuzovat vliv na ochranu osobních údajů (výstupem tohoto posouzení bude poskytnutí podkladových materiálů a vlastních odborných vyjádření) a realizovat předchozí konzultace s dozorovým úřadem, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Zhotovitel k dispozici;
- 9.8.9 v souladu s rozhodnutím Objednatele všechny osobní údaje buď vymaže, nebo vrátí Objednateli, a vymaže existující kopie, pokud právo Unie nebo členského státu nepožaduje uložení daných osobních údajů;
- 9.8.10 poskytne Objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v této Smlouvě, a umožní audity, včetně inspekci, prováděné Objednatelem;



- 9.8.11 není oprávněn osobní údaje koncových uživatelů jím zpracovávané či k nimž mu byl umožněn přístup žádným způsobem ukládat, kopírovat, tisknout, opisovat, činit z nich výpisky či opisy či je pozměňovat, pokud toto není nezbytné pro plnění jeho povinností dle této Smlouvy;
- 9.8.12 umožní Objednateli na vyžádání kontrolu dodržování povinností dle této Smlouvy, zejména přístupy do prostor, v nichž jsou osobní údaje uchovávány, předložení seznamu osob s přístupem k osobním údajům či doložení, že veškeré osoby přistupující k osobním údajům splňují požadavky pověřené osoby, jak je tato definována níže;
- 9.8.13 umožní Objednateli přístup do informačního systému užívaného pro zpracování a k probíhajícím operacím zpracování.
- 9.9 V souvislosti se zpracováním osobních údajů vede Zhotovitel v souladu s právními předpisy o ochraně osobních údajů záznamy o všech kategoriích činností zpracování definovaných Objednatelem v příslušných vnitřních bezpečnostních politikách a prováděných pro Objednatele, jež obsahují:
- 9.9.1 jméno a kontaktní údaje Zhotovitele, Objednatele a případného zástupce Objednatele nebo Zhotovitele a pověřence pro ochranu osobních údajů;
- 9.9.2 kategorie zpracování prováděného pro Objednatele;
- 9.9.3 popis technických a organizačních bezpečnostních opatření přijatých v případě, kdy zpracování probíhá na výpočetní technice Zhotovitele.
- Zhotovitel se na základě písemné výzvy Objednatele zavazuje Objednateli vedené záznamy zpřístupnit.
- 9.10 V případě zpracování elektronických dat, která obsahují osobní údaje, kdy toto zpracování probíhá na výpočetní technice Zhotovitele, Zhotovitel zajišťuje, kontroluje a odpovídá za:
- 9.10.1 plnění pokynů pro zpracování osobních údajů osobami, které mají bezprostřední přístup k osobním údajům,
- 9.10.2 zabránění neoprávněným osobám přistupovat k osobním údajům a k prostředkům pro jejich zpracování,
- 9.10.3 zabránění neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu záznamů obsahujících osobní údaje a
- 9.10.4 opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány.
- 9.11 Pokud Zhotovitel zjistí, že Objednatel porušuje povinnosti podle právních předpisů o ochraně osobních údajů, je povinen jej na to neprodleně upozornit.
- 9.12 Vznikne-li Objednateli v důsledku prokazatelného nesplnění povinnosti Zhotovitele dle právních předpisů o ochraně osobních údajů újma (škoda i nemajetková újma), zavazuje se Zhotovitel Objednateli tuto újmu v plném





rozsahu nahradit. Újmou vzniklou Objednateli se pro účely tohoto ustanovení rozumí zejména (i) náhrada újmy (škody i nemajetkové újmy) subjektům údajů ve smyslu právních předpisů o ochraně osobních údajů a (ii) pokuty uložené Úřadem pro ochranu osobních údajů či jiným správním úřadem.

- 9.13 V případě ukončení této Smlouvy je Zhotovitel povinen předat Objednateli protokolárně veškeré hmotné nosiče, které jsou majetkem Objednatele, obsahující osobní údaje, a smazat veškeré osobní údaje v elektronické podobě v jeho dispozici, neobdrží-li Zhotovitel od Objednatele písemně jiné pokyny, pokud právo Unie nebo členského státu nepožaduje uložení daných osobních údajů.

### **Pověření Zhotovitele k poskytování součinnosti Objednateli Právo na přístup k osobním údajům**

Zhotovitel poskytne nezbytnou součinnost Správci při návrhu odpovědi na přijaté žádosti. Součástí těchto odpovědí budou v řadě případů i konkrétní osobní údaje vztahující se k subjektu údajů.

### **Zabezpečení osobních údajů**

- 9.14 Zhotovitel přijal a udržuje taková technická a organizační opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů při zpracování elektronických dat, která obsahují osobní údaje nebo zvláštní kategorie osobních údajů, kdy toto zpracování probíhá na výpočetní technice Zhotovitele.
- 9.15 Zhotovitel je povinen zajistit u svých zaměstnanců a subdodavatelů podílejících se na plnění této Smlouvy, že přístup k osobním údajům bude umožněn výlučně pověřeným osobám, které budou v pracovněprávním, příkazním či jiném obdobném poměru k Zhotoviteli, budou předem prokazatelně seznámeny s povahou osobních údajů a rozsahem a účelem jejich zpracování a budou povinny zachovávat mlčenlivost o všech okolnostech, o nichž se dozví v souvislosti se zpřístupněním osobních údajů a jejich zpracováním (dále jen „**pověřené osoby**“). Splnění této povinnosti zajistí Zhotovitel vhodným způsobem, zejména vydáním svých vnitřních předpisů, příp. prostřednictvím zvláštních smluvních ujednání. Přístup k osobním údajům bude pověřeným osobám umožněn výlučně pro účely zpracování osobních údajů v rozsahu a za účelem stanoveným touto Smlouvou.
- 9.16 Zhotovitel dále vhodným způsobem zajistí, že pověřené osoby budou zpracovávat osobní údaje na základě smlouvy se Zhotovitelem, budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu Zhotovitelem stanoveném a odpovídajícím této Smlouvě uzavírané mezi Zhotovitelem a Objednatelem a právními předpisy, zejména zajistí zachování mlčenlivosti



o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i pro dobu po skončení zaměstnání nebo příslušných prací pověřených osob.

9.17 Zhotovitel zajistí, že při zpracování elektronických dat, která obsahují osobní údaje, kdy toto zpracování probíhá na výpočetní technice Zhotovitele, budou osobní údaje uchovávány výlučně na zabezpečených serverech nebo na zabezpečených nosičích dat, jedná-li se o osobní údaje v elektronické podobě.

9.18 V případě, že Zhotovitel zjistí porušení zabezpečení osobních údajů, ohlásí je bez zbytečného odkladu, nejpozději do 24 hodin, Objednateli.

8. Do článku XI. Smlouvy se doplňuje nový odst. 11.2 se zněním:

„11.2 Pro účely jednání ve věcech kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů souvisejících s touto Smlouvou jsou odpovědnými osobami:

11.2.1 na straně Objednatele:

[redacted]  
e-mail: [redacted]  
tel: [redacted]

11.2.2 na straně Zhotovitele:

[redacted]  
e-mail: [redacted]  
tel.: [redacted]

9. Dosavadní odstavce 11.2 až 11.5 čl. XI. Smlouvy se přečíslovávají a nově se jedná o odstavce 11.3 až 11.6 čl. XI. Smlouvy.

10. V článku XII. Smlouvy se doplňuje nový odst. 12.9 se zněním:

„12.9 V případě, že se Zhotovitel dostane do prodlení s nahlášením kybernetického bezpečnostního bezpečnostních událostí nebo incidentů oproti termínu uvedenému v čl. VII. odst. 7.3.8 této Smlouvy uvedené kontaktní osobě Objednatele pro účely jednání ve věcech kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů, je Objednatel oprávněn požadovat na Zhotoviteli zaplacení smluvní pokuty ve výši 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každý započatý den prodlení s nahlášením incidentu Objednateli. Uplatněním smluvní pokuty nezaniká právo Objednatele na náhradu škody.“.

11. V článku XIII. Smlouvy se doplňuje nový odst. 13.2.4 se zněním:



„13.2.4 na základě odstoupení Objednatele od Smlouvy v případě významné změny kontroly nad Zhotovitelem podle zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), ve znění pozdějších předpisů, nebo změny nad zásadními aktivy využívanými Zhotovitelem k plnění podle této Smlouvy.“.

### III. Závěrečná ujednání

1. Tento Dodatek č. 1 nabývá platnosti dnem jeho podpisu oběma Stranami a účinnosti dnem jeho uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) ve znění pozdějších předpisů, Objednatelem. Zhotovitel souhlasí s tím, aby tento Dodatek č. 1 byl zveřejněn v registru smluv v souladu se zákonem o registru smluv.
2. Ostatní ujednání Smlouvy tímto Dodatkem č. 1 nedotčena zůstávají v platnosti a účinnosti beze změn.
3. Tento Dodatek č. 1 je vyhotoven v 5 (slovy: pěti) stejnopisech, z nichž 3 (slovy: tři) obdrží Objednatel a 2 (slovy: dva) Zhotovitel.
4. Strany prohlašují, že si tento Dodatek č. 1 přečetly, jeho obsahu porozuměly, a že je projevem jejich pravé a svobodné vůle prosté jakéhokoliv omylu, na důkaz čehož tento Dodatek č. 1 vlastnoručně podepisují.

Objednatel:

Jméno:

Funkce: řed

Datum:

19/07 2019

Zhotovitel:

Jméno:

Funkce: jednatel společnosti

Datum:

