



Národní knihovna  
České republiky  
National Library  
of the Czech Republic

č. spisu NK ČR: 456/18  
ev. č. NEN: N006/18/V00013328  
č. smlouvy: S236/18

## Rámcová dohoda

### o poskytování služeb podpory dlouhodobého datového úložiště digitalizační linky

Níže uvedeného dne, měsíce a roku smluvní strany:

#### 1. Národní knihovna České republiky

státní příspěvková organizace zřízená MK ČR  
se sídlem: Klementinum 190, 110 00 Praha 1  
zastoupená: PhDr. Martinem Kocandou, generálním ředitelem NK ČR  
IČO: 00023221  
DIČ: CZ00023221  
bankovní spojení: [REDACTED]  
číslo účtu: [REDACTED]

(dále jen „objednatel“)

a

#### 2. TUWENTY s.r.o.

se sídlem: Platněřská 88/9, 110 00, Praha 1  
zapsaný: u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 225659  
zastoupený: Ing. Miroslava Čejková  
IČO: 02941511  
DIČ: CZ02941511  
bankovní spojení: [REDACTED]  
číslo účtu: [REDACTED]

(dále jen „poskytovatel“)

(objednatel a poskytovatel dále jen „smluvní strany“)

uzavřely v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „OZ“) tuto rámcovou dohodu o poskytování služeb (dále jen „smlouva“).

Podkladem k uzavření této smlouvy je nabídka poskytovatele ze dne 25. 7. 2018, která byla objednatelům vybrána jako nejvýhodnější nabídka ve výběrovém řízení č. N006/18/V00013328 na veřejnou zakázku malého rozsahu na služby „**Podpora dlouhodobého úložiště digitalizační linky**“ (dále jen „veřejná zakázka“).



Poskytovatel prohlašuje, že na základě svých podnikatelských a živnostenských oprávnění je oprávněn a schopen poskytnout smluvené plnění řádně a kvalitně dle podmínek této Smlouvy.

## I.

### Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se zavazuje objednateli na vlastní odpovědnost poskytovat služby spočívající v poskytování podpory pro moduly dlouhodobého datového úložiště digitalizační linky a ovládací software úložiště Národní digitální knihovny, jak jsou popsány v příloze č. 1 této smlouvy.
2. Předmětem plnění je poskytování služeb formou řešení požadavků objednatele. Požadavky objednatele jsou rozděleny do následujících základních skupin:
  - a) požadavky na odstranění havárie nebo chyby (neplánovaný stav modulu),
  - b) požadavky na drobné úpravy nebo změny,
  - c) požadavky na profylaktickou kontrolu hardwarových modulů,
  - d) požadavky na odborné konzultace.
3. Objednatel se zavazuje řádně a včas provedené služby převzít a zaplatit za ně poskytovateli cenu za podmínek uvedených v této Smlouvě.

## II.

### Režim poskytování služeb

1. Objednatel se zavazuje, že bude své požadavky specifikovat písemnou formou, a to elektronicky na adresu [REDACTED] nebude-li stranami písemně dohodnuto v konkrétní věci jinak. Objednatel je oprávněn zadat požadavek také telefonicky na číslo +420 [REDACTED], takový požadavek je však objednatel povinen následně potvrdit zasláním požadavku písemnou formou elektronicky na adresu uvedenou v předchozí větě, a to bez zbytečného odkladu.
2. Objednatel ve specifikaci požadavku vždy uvede skupinu, do které požadavek zařadil. U požadavku dle čl. I. odst. 2 písm. a) objednatel vždy uvede také kategorii havárie, kterou určil podle závažnosti dopadů havárie. Kategorie havárií jsou specifikovány v příloze č. 2 této smlouvy.
3. Před započítáním prací na řešení požadavku objednatele zpracuje poskytovatel předběžnou cenovou nabídku zahrnující veškeré náklady na řešení požadavku a prokazatelně ji předá objednateli (písemně prostřednictvím emailové zprávy). Poskytovatel není oprávněn zahájit práce na řešení požadavku předtím, než objednatel předběžnou cenovou nabídku prokazatelně (emailem) schválí. Doba na vyřešení požadavku se prodlužuje o dobu odezvy objednatele k schválení předběžné cenové nabídky.
4. V případě, že objednatel předběžnou cenovou nabídku odmítne, resp. neschválí, poskytovatel není oprávněn takový požadavek řešit, resp. za požadavek vyřešený bez předchozího prokazatelného schválení předběžné cenové nabídky ze strany objednatele nepřísluší poskytovateli žádná odměna.
5. Objednatel poskytne poskytovateli součinnost potřebnou k poskytnutí služby podle této smlouvy, a to vždy v termínech dohodnutých mezi smluvními stranami s ohledem na charakter požadované součinnosti.

6. Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel bude zadávat požadavky na služby dle svých aktuálních potřeb, a že objednatel není během trvání této smlouvy povinen zadat poskytovateli ani jediný požadavek na služby dle odst. 1 tohoto článku.

### III.

#### Cena a platební podmínky

1. V souvislosti s poskytováním služeb v souladu s touto smlouvou se smluvní strany dohodly na cenách služeb dle čl. I. odst. 2, které vycházejí z hodinových sazeb uvedených v cenových tabulkách v příloze č. 3 smlouvy. Cena, kterou bude objednatel poskytovateli hradit za poskytování služeb, bude tvořena jako součin jednotkové ceny hodiny práce nutně spotřebované k vyřešení požadavku, jak je uvedena v příloze č. 3 této smlouvy pro příslušnou skupinu požadavku (a kategorii havárie u požadavku podle čl. I. odst. 2 písm. a)) a počtu hodin práce nutně spotřebované pro vyřešení požadavku.
2. Poskytovatel se zavazuje evidovat pro objednatele počet zadaných požadavků, jejich stručný obsah, skupinu a kategorii podle čl. I. odst. 2 a přílohy č. 1 smlouvy a počet hodin nutně spotřebovaných k vyřešení každého zadaného požadavku.
3. Odměna za poskytnutí služby je definována jako cena služby vypočtená podle odst. 1 tohoto článku smlouvy, ke které se připočítává cena hardwarových modulů, náhradních dílů nebo materiálu nutně použitých pro vyřešení požadavku a cena za poskytnutí potřebných licencí. Poskytovatel se zavazuje, že objednateli dodá hardwarové moduly, náhradní díly a materiál a poskytne potřebné licence nejvýše za ceny v místě a čase obvyklé. Úplný výčet dodaných hardwarových modulů, náhradních dílů a materiálu a poskytnutých licencí, včetně specifikace množství, jednotkové i celkové ceny, je poskytovatel povinen zpracovat písemně jako přílohu předávacího protokolu dle čl. V. této smlouvy.
4. Výše specifikovaná odměna zahrnuje poskytování služeb v dohodnutém rozsahu, je platná, nepřekročitelná, nejvýše přípustná po celou dobu trvání smlouvy a zahrnuje veškeré náklady poskytovatele.
5. Celková cena za poskytnutí služeb dle této smlouvy je dána součtem všech odměn poskytnutých za jednotlivá plnění podle požadavků zadaných objednatelem. Celková cena za poskytnutí služeb dle této smlouvy je nejvýše 2.000.000,- Kč bez DPH (dva miliony korun českých).
6. Poskytovatel je oprávněn vystavit daňový doklad – fakturu nejdříve v den podpisu předávacího protokolu dle čl. V. této smlouvy odpovědnou osobou objednatele. Objednatelem podepsaný předávací protokol je nedílnou součástí faktury.
7. Faktura musí obsahovat všechny náležitosti dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a musí mít náležitosti obchodní listiny dle § 435 občanského zákoníku. Poskytovatel ji předkládá ve dvojnásobném vyhotovení. Přílohou faktury bude objednatelem podepsaný doklad uvedený v odst. 6 tohoto článku. Kromě náležitostí uvedených v zákoně o dani z přidané hodnoty musí faktura obsahovat též následující údaje:
  - a) označení dokladu jako faktura,
  - b) číslo smlouvy dle číslování objednatele, systémové číslo NEN ve formátu N006/18/V00013328,
  - c) den vystavení,
  - d) příjemce a místo poskytnutí služeb,
  - e) IČO a DIČ smluvních stran,



- f) označení peněžního ústavu a čísla účtu, na který má být placeno,
- g) počet příloh – předávacích protokolů.
8. Pokud faktura nebude mít právními předpisy stanovené či smlouvou sjednané náležitosti, je objednatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit poskytovateli zpět k doplnění či opravě, aniž se tak dostane do prodlení. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněného či opraveného dokladu.
  9. Splatnost faktury vystavené poskytovatelem je třicet (30) dnů ode dne jejího doručení objednateli. Dnem úhrady se rozumí den odepsání fakturované částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.
  10. Změna (překročení) výše odměny dle odst. 1 tohoto článku je možná pouze tehdy, jestliže v průběhu realizace předmětu této smlouvy dojde ke změnám sazeb DPH; pak bude výše odměny upravena dle výše sazeb DPH platných v době vzniku zdanitelného plnění.
  11. Poskytovatel prohlašuje, že ve smlouvě uvedl svůj bankovní účet zveřejněný správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu zákona o DPH. Poskytovatel se dále zavazuje, že v daňovém dokladu adresovaném objednateli uvede jako bankovní účet určený pro účely poskytnutí úplaty za zdanitelné plnění dle rámcové smlouvy, svůj účet zveřejněný správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu zákona o DPH. Poskytovatel se dále zavazuje objednatele předem prokazatelně písemně informovat o připravované změně údaje o účtu zveřejněném správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu zákona o DPH.
  12. Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením smlouvy nerozhodl, že je nespolehlivým plátcem ve smyslu zákona o DPH. V případě, že správce daně rozhodne po uzavření smlouvy, že poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu zákona o DPH, zavazuje se poskytovatel informovat o tom prokazatelně písemně objednatele do 24 hodin poté, kdy mu bylo doručeno příslušné rozhodnutí správce daně, a to bez ohledu na vykonatelnost takového rozhodnutí a způsob jeho doručení. Pro případ nepravdivosti prohlášení ve větě první tohoto odstavce nebo porušení povinnosti dle věty druhé tohoto článku je poskytovatel povinen na výzvu objednatele zaplatit smluvní pokutu ve výši částky DPH z celkového finančního závazku objednatele dle smlouvy.
  13. Objednatel je oprávněn provést zajišťující úhradu DPH na účet příslušného finančního úřadu, jestliže poskytovatel se stane ke dni uskutečnění zdanitelného plnění nespolehlivým plátcem dle zákona o DPH.
  14. Smluvní strany se dohodly, že objednatel je oprávněn započíst jakoukoli svou peněžitou pohledávku za poskytovatelem oproti jakékoli peněžité pohledávce poskytovatele za objednatelem.
  15. Objednatel neposkytuje poskytovateli zálohy.

#### IV.

##### Místo a doba plnění

1. Místem plnění je Centrální depozitář Národní knihovny ČR v Praze 10 – Hostivaři, Sodomkova 2/1146.
2. Místem plnění pro zasílání všech zpráv a dalších dokumentů podle této smlouvy je sídlo objednatele na adrese Klementinum 190, Praha 1.
3. Poskytovatel se zavazuje poskytovat plnění dle této smlouvy ode dne účinnosti smlouvy do 31. 7. 2019 nebo do vyčerpání celkového limitu plnění předpokládané hodnoty veřejné zakázky ve výši 2.000.000,- Kč, jak je uvedena v čl. III. odst. 5.



4. Lhůty, termíny a místa plnění uvedené v této smlouvě mohou být upraveny dohodou smluvních stran.
5. Poskytovatel prohlašuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností podle § 1765 odst. 2 OZ, § 1765 odst. 1 a § 1766 OZ se tedy ve vztahu k poskytovateli nepoužije.

## V.

### Předání a převzetí služeb

1. Povinnost poskytovatele provést službu dle čl. I. odst. 2 smlouvy ve stanoveném rozsahu bude považována za splněnou vyřešením požadavku předaného objednatelem. Vyřešení požadavku bude potvrzeno předávacím protokolem vystaveným poskytovatelem a podepsaným odpovědnou osobou objednatele. Pro každý vyřešený požadavek musí poskytovatel vystavit samostatný předávací protokol.

## VI.

### Další práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel je povinen respektovat provozní, bezpečnostní podmínky a požární pravidla objektů objednatele, ve kterých bude probíhat plnění služby. S těmito podmínkami bude poskytovatel seznámen před zahájením samotného plnění a odpovědný pracovník poskytovatele podepíše prohlášení o seznámení se s těmito pravidly. Mezi provozní podmínky patří mimo jiné zákaz pohybovat se po objektech v jiných než vyhrazených prostorách a mimo stanovenou dobu, přičemž vstup osob do objektů objednatele je možný pouze na základě předchozí registrace (po předložení osobních dokladů). Poskytovatel je dále povinen udržovat v navštívených nebo používaných místnostech pořádek a čistotu a dodržovat hygienické předpisy. Nedodržení těchto podmínek může být důvodem k vystavení zákazu vstupu do objektu objednatele pro pracovníky poskytovatele. Tím není dotčena povinnost poskytovatele provádět službu dle této smlouvy.
2. Poskytovatel prohlašuje, že se seznámil před podpisem této smlouvy s požadavky objednatele a bere na vědomí, že veškerá činnost související s plněním služby musí být prováděna v souladu se zásadami pro bezpečnost práce a v souladu s vnitřními předpisy organizace, s nimiž byl objednatelem seznámen.
3. Poskytovatel poskytuje touto smlouvou objednateli ke všem plněním předaným objednateli podle této smlouvy, jakož i ke všem dalším případným výstupům, které mají povahu autorského díla, dle § 2358 a násl. OZ nevýhradní, časově a územně neomezenou licenci, a to ke všem způsobům užití autorského díla. Odměna poskytovatele za poskytnutí této licence je zahrnuta v ceně za jednotlivé činnosti poskytované podle této smlouvy.
4. Poskytovatel je povinen zajistit a odpovídá za dodržování všech povinností stanovených platnými obecně závaznými předpisy, normami a dalšími předpisy vztahující se k předmětu smlouvy.
5. Poskytovatel je povinen určit hlavní kontaktní osobu odpovědnou za plnění služby dle této smlouvy, která bude v součinnosti s objednatelem koordinovat plánování činností a řešení případných problémů spojených s plněním služby.
6. Poskytovatel je při plnění této smlouvy vázán pokyny objednatele.



7. Poskytovatel je oprávněn změnit své subdodavatele jen s předchozím písemným souhlasem objednatele.

## VII.

### Odpovědnost za vady, odpovědnost za újmu

1. Poskytovatel odpovídá objednateli za vadně poskytnutou službu, kdy vadně poskytnutou službou se rozumí neposkytnutí služby ve sjednaném rozsahu nebo kvalitě nebo byla-li při plnění služby porušena povinnost, jejíž plnění vyplývá z právních předpisů nebo k jejímuž plnění se poskytovatel zavázal touto smlouvou.
2. Poskytovatel poskytne objednateli z poskytnutého plnění dle čl. I. odst. 2 této smlouvy záruku v délce 6 měsíců na veškeré práce a 24 měsíců na dodané hardwarové moduly a náhradní díly.
3. Zjistí-li objednatel kdykoliv při kontrole plnění služby, že služba není plněna řádně, písemně (též emailem nebo faxem) upozorní na vadné plnění služby poskytovatele. Poskytovatel je povinen zajistit odstranění objednatelům vytknutých vad okamžitě (neprodleně) od písemného upozornění na vady tak, aby bylo zajištěno řádné plnění služby podle této smlouvy, a vytknuté vady odstranit nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne jejich vytknutí objednatelům.
4. Poskytovatel odpovídá a je povinen uhradit objednateli veškerou újmu způsobenou jeho zmocněnci, zaměstnanci nebo jinými pracovníky podílejícími se na plnění služby, která objednateli vznikla jako důsledek toho, že služba nebyla plněna řádně v souladu s touto smlouvou. Poskytovatel se zavazuje udržovat po celou dobu trvání této smlouvy platnou a účinnou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění poskytovatele za škodu způsobenou jeho podnikatelskou činností třetím osobám, přičemž výše pojistného plnění musí činit alespoň 10.000.000,- Kč. Porušení této povinnosti se považuje za hrubé porušení smluvních povinností poskytovatele. V případě škodní události se poskytovatel zavazuje nahlásit v řádném termínu věc u své pojišťovny tak, aby bylo dosaženo odškodnění objednatele v maximální výši. Poskytovatel je povinen nahradit objednateli vzniklou škodu nebo i část škody, která nebude odškodněna pojišťovnou. Poskytovatel se zavazuje předložit objednateli platnou a účinnou smlouvu do 3 pracovních dnů ode dne doručení výzvy objednatele k jejímu předložení.
5. Poskytovatel je dále povinen uhradit objednateli jako škodu případnou sankci uloženou mu příslušným orgánem jako důsledek porušení povinností poskytovatele, do výše uzavřeného pojistného plnění.
6. Poskytovatel neodpovídá a není povinen uhradit objednateli žádnou takovou újmu, která vznikne na základě činnosti poskytovatele provedené na základě pokynu objednatele, na jehož nevhodnost poskytovatel předem objednatele upozornil.

## VIII.

### Smluvní pokuty a úrok z prodlení

1. V případě prodlení poskytovatele s poskytnutím plnění ve lhůtě stanovené objednatelům dle čl. II. je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč, a to za každý započatý den prodlení s předáním každého jednotlivého zadaného požadavku.

2. V případě prodlení poskytovatele s odstraněním vad plnění dle čl. VII. odst. 3 je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý započatý pracovní den prodlení s odstraněním vady u každého jednotlivého zadaného požadavku.
3. V případě porušení povinnosti poskytovatele stanovené v čl. IX. odst. 1 smlouvy je poskytovatel povinen zaplatit objednateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 30.000,- Kč, a to za každé jednotlivé porušení.
4. V případě prodlení objednatele s úhradou ceny plnění je objednatel povinen poskytovateli uhradit úrok z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., ve znění pozdějších předpisů.
5. Právo fakturovat a vymáhat smluvní pokuty a úrok z prodlení vzniká objednateli prvním dnem následujícím po marném uplynutí doby k plnění závazku a poskytovateli prvním dnem následujícím po marném uplynutí doby k úhradě faktury.
6. Smluvní pokuty a úrok z prodlení jsou splatné do 30 dnů ode dne doručení dokladu k jejich úhradě.
7. Smluvní strany se dohodly, že zaplacením smluvních pokut není dotčeno právo na náhradu škody, a to i ve výši přesahující vyúčtovanou, resp. zaplacenou smluvní pokutu a rovněž není dotčena povinnost splnit závazky vyplývající z této smlouvy.
8. Odstoupením od smlouvy dosud vzniklý nárok na úhradu smluvní pokuty nezaniká.

## IX.

### Další ujednání

1. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost ohledně všech skutečností, se kterými se seznámí při plnění této smlouvy a které nejsou veřejně dostupné. Tato povinnost zavazuje i zmocněnce, zaměstnance i jiné pracovníky poskytovatele.
2. Obě smluvní strany jsou povinny si bez zbytečného odkladu sdělit veškeré skutečnosti, které se dotýkají změn některého z jejich identifikačních údajů nebo kontaktních údajů včetně právního nástupnictví.
3. Poskytovatel prohlašuje, že není v insolvenční, ani že proti němu není vedeno nalézací, insolvenční či jiné soudní nebo správní řízení, které by bylo způsobilé zpochybnit platnost či účinnost této smlouvy nebo které by se mohlo dotýkat práv a povinností z této smlouvy vyplývajících. Poskytovatel dále podle svého nejlepšího vědomí prohlašuje, že k datu uzavření této smlouvy má jako daňový poplatník vyrovnány veškeré své finanční závazky z titulu daňových, odvodových a jiných obdobných finančních povinností vyplývajících z obecně závazných právních předpisů a rozhodnutí příslušného správce daní či poplatků a orgánů vykonávajících správu ve věcech sociálního a zdravotního pojištění.
4. Smluvní strany se dohodly, že všechny závazné projevy vůle je třeba činit písemnou formou a prokazatelně doručit druhé smluvní straně na adresu pro doručování korespondence uvedenou v úvodních ustanoveních této smlouvy. Pokud smluvní strana, které je písemnost adresována, její přijetí odmítne nebo jiným způsobem zmaří, má se za to, že zásilka odeslaná s využitím provozovatele poštovních služeb došla třetí pracovní den po odeslání. Pokud je na doručení druhé smluvní straně vázán počátek běhu doby určené touto smlouvou a smluvní strana, které je písemnost adresována, její přijetí odmítne nebo jiným způsobem zmaří, počíná taková doba běžet následujícího dne po uplynutí třetího pracovního dne od uložení písemnosti u provozovatele poštovních služeb.



- Ujednání této smlouvy jsou vzájemně oddělitelná. Pokud kterékoliv ustanovení této smlouvy nebo jeho části bude neplatné či nevynutitelné anebo se stane neplatným či nevynutitelným nebo bude shledáno neplatným či nevynutitelným soudem či jiným příslušným orgánem, pak tato neplatnost či nevynutitelnost nebude mít vliv na platnost či vynutitelnost ostatních ustanovení smlouvy nebo jejich částí. Smluvní strany této smlouvy se zavazují nahradit takovou část novou, platnou a vymahatelnou částí závazku, jejíž předmět bude nejlépe odpovídat předmětu původního závazku.

## X.

### Odstoupení od smlouvy

- Smluvní strany se dohodly, že mohou od této smlouvy odstoupit v případech, kdy to stanoví zákon nebo tato smlouva. Odstoupení od smlouvy musí být provedeno písemnou formou a je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení uvádějícího důvod odstoupení druhé smluvní straně. Odstoupení od smlouvy se nedotýká nároku na náhradu újmy vzniklé porušením smlouvy ani závazku mlčenlivosti zhotovitele, ani dalších práv a povinností, z jejichž povahy plyne, že mají trvat i po ukončení smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že podstatným porušením smlouvy ve smyslu § 2002 odst. 1 OZ se rozumí zejména:
  - prodlení poskytovatele s předáním plnění dle čl. II. této smlouvy delší než 7 pracovních dnů,
  - prodlení poskytovatele s odstraněním vad plnění dle čl. VII. této smlouvy delší než 5 pracovních dnů,
  - prodlení objednatele s úhradou ceny plnění dle čl. III. této smlouvy delší než 30 dnů.
- Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od části plnění, pokud se důvod odstoupení týká jen části předmětu smlouvy.

## XI.

### Závěrečná ujednání

- Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými osobami obou smluvních stran a účinnosti dnem jejího uveřejnění podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (Zákon o registru smluv, dále jen „ZoRS“).
- Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do 31. 7. 2019 nebo do vyčerpání celkového limitu plnění předpokládané hodnoty veřejné zakázky ve výši 2.000.000,- Kč bez DPH, a to v závislosti na tom, která z těchto skutečností nastane dříve.
- Tato smlouva může být předčasně ukončena písemnou dohodou smluvních stran s jednoznačným určením data, ke kterému smlouva zaniká s tím, že součástí bude i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek ke dni ukončení smlouvy.
- Tato smlouva může být ze strany objednatele vypovězena s výpovědní dobou 2 měsíců. Výpovědní doba začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po obdržení výpovědi, včetně vypořádání vzájemných závazků a pohledávek ke dni ukončení smlouvy.
- Poskytovatel bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že tato smlouva včetně případných dodatků, bude objednatelem uveřejněna v souladu se ZoRS.
- Tato smlouva se vyhotovuje ve 3 vyhotoveních, z nichž 2 obdrží objednatel a 1 poskytovatel.





7. Smluvní strany se dohodly, že v případě zániku právního vztahu založeného touto smlouvou zůstávají v platnosti a účinnosti i nadále ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají zůstat nedotčena zánikem právního vztahu založeného touto smlouvou.
8. Smluvní strany si výslovně sjednávají zákaz postupování pohledávek z této smlouvy (§ 1881 OZ) na třetí osoby a dále zákaz postupování práv a povinností z této smlouvy nebo její části (§ 1895 OZ) na třetí osoby.
9. Poskytovatel bere na vědomí, že je dle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly, přičemž se zavazuje poskytnout při výkonu finanční kontroly v souvislosti s touto smlouvou veškerou součinnost.
10. Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v aktuálním znění.
11. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly, porozuměly jejímu obsahu, souhlasí s jejím obsahem a na důkaz toho připojují níže své podpisy. Rovněž tak prohlašují, že jim nejsou známy žádné skutečnosti, které by mohly způsobit neplatnost uzavírané smlouvy, učinit ji neúčinnou vůči jim navzájem či vůči jakékoliv třetí osobě a zmařit její účel.
12. Nedílnou součástí této smlouvy jsou níže uvedené přílohy:
  - Příloha č. 1 – Seznam hardwarových a softwarových modulů
  - Příloha č. 2 – Kategorie havárií
  - Příloha č. 3 – Cenové tabulky
  - Příloha č. 4 – Seznamy oprávněných osob smluvních stran

V Praze dne 31. 7. 2018

PhDr. Martin Kocanda  
generální ředitel NK ČR

V Praze dne 31. 7. 2018

Ing. Miroslava Cejková  
jednatelka



Příloha č. 1 – Seznam hardwarových a softwarových modulů

Modul	Popis	Hostname	Model	M/T
Information Archive	Archivační zařízení		IBM Informaton Archive v2.1	
Zálohovací knihovna	Páskové úložiště s mechanikami pro zálohy a archív		TS3500 L53	
Expanze k zálohovací knihovně	Páskové úložiště pro zálohy a archív		TS3500 S54	
Virtuální server	LTP test			
Virtuální server	LTP test			
Virtuální server				
Rack Server	Zálohovací server		IBM x3650 M3	
IA Remote Support Manager	RSM			
IA Management	TIP, TCR, Systems Director			
IA Archive server	SSAM			
IA Archive server	SSAM			
Virtuální server	SSAM			
Virtuální server	SSAM			
Virtuální server	LTP backend			
Virtuální server	frontend serveru (webové rozhraní) systému LTP			

## Příloha č. 2 - Kategorie havárií

Kategorie havárie	Popis dopadů havárie	Lhůta pro vyřešení havárie
<b>A - Kritická</b>	Není možné pokračovat v provozu systému NDK, jedná se o fatální chybu, která zamezuje fungování celého systému.	24 hodin od odeslání objednávky
<b>B - Vysoká</b>	Stav způsobující, že po určité minimální dobu lze v provozu systému pokračovat v omezeném režimu (tj., který je ještě přijatelný při dočasném omezení funkčnosti či výkonnosti systému), anebo lze s určitostí stanovit, kdy dojde k omezení funkčnosti systému.	22 pracovních hodin od odeslání objednávky
<b>C - Střední</b>	Jedná se o stav způsobující vážnou poruchu v systému, kterou ale lze eliminovat opatřeními na předem stanovenou dobu potřebnou k odstranění závady.	5 pracovních dní od odeslání objednávky
<b>D - Nízká</b>	Jedná se o malý / drobný výpadek nebo problém, nezpůsobující vážná omezení funkčnosti či provozu, který je účelné řešit, i když nezpůsobuje kritické dopady.	10 pracovních dní od odeslání objednávky



a) požadavky na odstranění havárie nebo chyby	
kategorie havárie	cena za 1 hodinu provedených prací
A - Kritická	1.826,- Kč
B - Vysoká	1.940,- Kč
C - Střední	1.320,- Kč
D - Nízká	1.232,- Kč

Všechny ceny jsou uváděny bez DPH.

ostatní požadavky	
skupina požadavku	cena za 1 hodinu provedených prací
b) požadavky na drobné úpravy nebo změny	1.560,- Kč
c) požadavky na profylaktickou kontrolu hardwarových modulů	1.320,- Kč
d) požadavky na odborné konzultace	1.100,- Kč

Všechny ceny jsou uváděny bez DPH.

Příloha č. 4 – Seznamy oprávněných osob smluvních stran

1. Objednatel

oprávnění	jméno a příjmení	e-mail	telefon
technické věci	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
požadavky a akceptace plnění, předávací protokoly	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

2. Poskytovatel

oprávnění	jméno a příjmení	e-mail	telefon
Smluvní věci	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
Technické věci	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]