**1**

|  |  |
| --- | --- |
| SilesNet1. Poskytovatel:

sídlo:jednající prostřednictvím: lč:Dlč: | **Smlouva č. *8560/2***o zajištění trvalého propojení datové sítě**SilesNet s.r.o.**Český Těšín, Ostravská 584/12, PSČ 737 01 Gražyny Hlinšťákové, jednatelky společnosti 25392280CZ25392280 |

bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s.

číslo účtu: 75583001/5500

registrace v obchod. rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě v oddíle C, vložka 17812

technická podpora: telefon: 558 711 585, gsm: 777 27 28 28, e-mail: podpora®silesnet.cz

1. Uživatel: i Střední odborná škola, Český Těšín, příspěvková organizace

• • - • •• • --

sídlo / místo podnikání / bytem: Frýdecká 690/32, 737 01 Český Těšín

zastoupen: Ing.Vanda Palowská kontaktní osoba: Mgr.Lukáš Broda

/ RČ / datum narození: 00577235 DIČ:

telefon: ; 558746149 e-mail: sshopct®sshopct.cz

**I. Předmět plnění**

1. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje zajistit uživateli trvalé propojení datové sítě optickým kabelem (dále jen „služba").
2. Smluvní strany se dohodly, že služba bude uživateli zpřístupněna prostřednictvím zařízení umožňujícího přenos dat mezi propojenými místy uživatele specifikovaném v protokolu o předání služby, který je součástí této smlouvy. Pokud zařízení je majetkem poskytovatele bude přenecháno do užívání uživatele a bude sloužit výhradně uživateli po dobu poskytování služby.

**II.** Cena předmětu plnění

1 Aktivace služby: 1,- Kč bez DPH jednorázově Služba: OKRUH-1000

Rychlost: 1/1 Gb/s Měsíční paušál: 1500,- Kč / měsíc
(propojení datové sítě budovy na ul. Frýdecká 690/32 a SS zemědělská na ul. Tyršova 611/2, Český Těšín) K cenám bude připočtena DPH v zákonné výši.

**III. Termín plnění**

I. Poskytovatel se zavazuje zpřístupnit (aktivovat) uživateli službu nejpozději k 1.9.2013.

2. Služba bude poskytována nepřetržitě 24 hodin denně s tím, že poskytovatel si vyhrazuje právo omezit částečně nebo i zcela poskytování služeb z důvodu plánované údržby sítě. Plánována údržba a mimořádné servisní výluky sítě SilesNet budou vždy oznámeny 48hod. před zahájením.

**Iv. Platební podmínky**

1. Uživatel se zavazuje hradit službu poskytovateli měsíčně platebním příkazem ve prospěch účtu poskytovatele: 75583001/5500, na základě faktury vystavené vždy na začátku fakturovaného měsíce, splatné do 14 dnů od vystaveni faktury. Závazek uživatele se považuje za řádně splněný dnem připsání dlužné částky na bankovní účet poskytovatele. Faktury budou zasílány uživateli pouze elektronickou poštou na kontaktní e-mail uživatele uvedený v záhlaví této smlouvy. Uživatel je povinen změnu svého e-mailu a telefonního čísla nahlásit poskytovateli e-mailem v termínu nejpozději do 7 dnů od provedené změny.
2. V případě prodlení s úhradou jakékoliv platby dle této smlouvy je uživatel povinen uhradit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z dlužné částky za každý den prodlení.

Poskytovatel je v případě prodlení uživatele s úhradou jakékoliv platby dle této smlouvy oprávněn pozastavit poskytování služby uživateli, a to do doby úplného zaplacení dlužné částky.

1. Obnovení služby po přerušení služby z důvodu nezaplacené faktury bude uživateli účtováno jednorázově ve výši 100.- Kč bez DPH.
2. Obnovení služby po jejím přerušení na žádost uživatele bude uživateli účtováno jednorázově ve výši 300.- Kč bez DPH.
3. Přepis smlouvy na jiný subjekt bude uživateli účtován jednorázově ve výší 300,- Kč bez DPH.
4. Výše uvedené platební podmínky platí ode dne uzavření této smlouvy. Jakékoliv jejich změny budou zveřejňovány na internetových stránkách poskytovatele a uživatel se zavazuje, že je bude dodržovat.

V případě prodlení s úhradou jakékoliv platby dle této smlouvy je uživatel povinen uhradit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z dlužně částky za každý den prodlení.

Poskytovatel je v případě prodlení uživatele s úhradou jakékoliv platby dle této smlouvy oprávněn pozastavit poskytování služby uživateli, a to do doby úplného zaplacení dlužně částky.

1. Obnovení služby po přerušení služby z důvodu nezaplacené faktury bude uživateli účtováno jednorázové ve výši 100,- Kč bez DPH.
2. Obnovení služby po jejím přerušení na žádost uživatele bude uživateli účtováno jednorázově ve výši 300,- KČ bez DPH.
3. Přepis smlouvy na jiný subjekt bude uživateli účtován jednorázově ve výší 300,- Kč bez DPH.
4. Výše uvedené platební podmínky platí ode dne uzavření této smlouvy. Jakékoliv jejich změny budou zveřejňovány na internetových stránkách poskytovatele a uživatel se zavazuje, že je bude dodržovat.

V, Povinnosti poskytovatele, servis

Poskytovatel je povinen:

1. poskytovat službu v souladu s článkem L této smlouvy dle parametrů SLA 3, (garantovaná dostupnost služby: 99.7%)
2. zajistit plnou funkčnost zařízení a provoz datového spoje na vlastní náklady.

Uživateli je.Po řešení provozních situací a hlášení poruch na datovém spoji k dispozici služba na následujících telefonních Číslech: $.58'7 l I 585, 777 27 28 28 nebo e-mailu: podpor Servisní zásah nahlášené poruchy bude proveden u služby INTERNETdedicated nejpozději do 2 hodin v pracovní dny a 5 hodin v ostatní dny.

1. V případě delšího výpadku konektivity bude uživateli poskytnuta náhradní řešení v podobě, které bude předem odsouhlaseno oběma stranami.
2. Poskytovatel doloží uživateli přesný popis trasy připojeni vč, schválení této trasy příslušným orgánem.

Vl. Povinnosti uživatele

1. Uživatel se zavazuje, že nebude měnit svou IP adresu (y), kterou mu přidělil poskytovatel. V opačném případě má poskytovatel nárok na uplatnění pokuty ve výši až 10 000 Kč.

Uživatel se zavazuje, že nebude zanášet počítačově viry a podobné algoritmy do sítě Internet.

1. Uživatel se zavazuje, že nebude pomocí služby přenášet privátní data spojené s protokolem netbios (sdílení souborů a tiskáren sítě Microsoft a podobné).
2. V naléhavém případě uživatel bez zbytečného odkladu zpřístupní koncový bod poskytovateli za účelem provedení nezbytného zásahu.
3. Poruchy, které budou uživatelem lokalizovány na přenechaném spojí, budou neprodleně hlášeny telefonicky na telefonní čísla uvedená v či, V. této smlouvy.

VIL Ostatní ujednání

1. Poskytovatel nenese odpovědnost za:

- poruchu předmětného spoje způsobenou neoprávněným nebo neodborným zásahem do datové přípojky uživatelem nebo třetí osobou, funkčnost částí sítě Internet jiných provozovatelů, obsah informací zveřejňovaných prostřednictvím Internetu jinými Subjekty.

1. Jestliže .vyšší moc omezí trvání nebo rozsah poskytované služby podle Článku 1, této smlouvy, jsou obě smluvní strany zproštěny svých závazků po dobu trvání tohoto zásahu vyšší moci. Vyšší mocí se pro účely této smlouvy rozumí mimořádná objektivně neodvratitelná okolnost např.: dlouhodobý výpadek elektrické energie na straně technického zařízení poskytovatele nebo uživatele; událost živelného charakteru, které nemůže být zabráněno ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze rozumně požadovat za daných podmínek konkrétního případu.

V případě: poruchy na datovém spoji zahájí poskytovatel neodkladně veškeré kroky k jejímu odstranění v době co možná nejkratší od okamžiku nahlášeni poruchy uživatelem.

1. Za dobu, po kterou nelze využívat připojení k Internetu pro poruchový stav spoje, za který odpovídá poskytovatel, a který byl uživatelem řádně nahlášen v souladu s čl. Vl této smlouvy, má uživatel právo na vráceni poměrné Částky z ceny za službu, případně bude situace řešena dohodou.
2. Tato smlouva je pro smluvní strany závazná a účinná od níže uvedeného dne jejího podpisu.
3. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s 3 — měsíční výpovědní lhůtou. Výpověď smlouvy musí účastníci provést písemně doporučeným dopisem. Výpovědní lhůta začíná běžet od I. dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
4. Poskytovatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě prodlení uživatele s úhradou jakékoliv platby dle této smlouvy,'Či porušeni jiné povinnosti vyplývající z této smlouvy.
5. Smluvrí: strany se dohodly, že veškeré závazkové právní vztahy související s touto smlouvou se řídí platným českým právním řádem. Změny a doplněni této smlouvy lze učinit pouze formou písemných dodatků k této smlouvě.

s. Smluvní strany prohlašují, že jsou plně způsobilé k právním úkonům a k uzavření této smlouvy. Zároveň smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly a s jejím obsahem souhlasí, a že byla sepsána podle jejich pravé, vážné a svobodné vůle, za nijak nevýhodných podmínek, což stvrzují níže připojenými vlastnoručními podpisy.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| V Českém Těšíně dne 14.8.2013Uživatel: Střední odborná škola, Český Těšín, ( příspěvková organizace P‘TiWdecká 32, 737 01 Český Těšín**-3-** | Poskytovatel: |  |
| Č: 25392280 DIČ: CZ25392280Ostravská 584/12, 737 01 Český Těffr tel.: 558 711 585 info@silesnet.cz  |