

SMLOUVA O ÚDRŽBĚ APLIKAČNÍHO SOFTWARE A TECHNICKÉ POMOCI

uzavřená mezi

zhotovitelem:

HIPPO, spol. s r.o.

společnost je zapsaná do OR vedeného Krajským soudem v Brně oddíl C, vložka 632

adresa: Žabovřeská 72/12, 603 00 Brno-Pisárky

zastoupeným: Ing. Petrem Hájkem, jednatelem

tel.: 543210134

IČO: 15528561

DIČ: CZ15528561

bankovní spojení: Waldviertler Sparkasse Bank AG

číslo účtu: 4800000605/7940

(dále jen zhotovitel)

a

objednatelem:

Psychiatrická léčebna Petrohrad, p.o.

adresa: Petrohrad č. 1, 439 85 Petrohrad

zastoupeným: Ing. Ladislavem Henlínem, ředitelem

IČO: 00829137

(dále jen objednatel)

I.

Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je zabezpečení pravidelné údržby a servisu aplikačního software Informační Systém pro Psychiatrii (ISpP) HIPPO zhotovitelem.

2. Zhotovitel bude po dobu platnosti této smlouvy zabezpečovat:

- při instalaci nového produktu, nové verze či provedených změn
 - základní zaškolení uživatelů
 - konfiguraci vzorové pracovní stanice
- konzultace uživatelů s odbornými pracovníky zhotovitele
 - telefonicky ze sídla zhotovitele (pracovní dny 8-16hod) - +420543210134
 - GSM v naléhavých případech - +420737252750
 - elektronickou poštou - podpora@ispp.cz
- úpravy a doplnění ISpP HIPPO vyplývající ze změny obecně závazných právních předpisů, změny vyžádané zdravotními pojišťovnami v souvislosti s povinným vykazováním a v případě změny verze nebo platformy databázového stroje
- úpravy a doplnění ISpP HIPPO na základě návrhů ze strany uživatelů, pokud budou odsouhlaseny písemně oprávněnou osobou a budou v souladu s celkovou koncepcí programu
- přechod na vyšší verze aplikačního software ISpP HIPPO zdarma
- úpravy výstupních tiskových sestav včetně třídících kritérií, pokud budou odsouhlaseny písemně oprávněnou osobou a budou v souladu s celkovou koncepcí programu zvládnutí práce s dodaným informačním systémem

3. Předmětem smlouvy nejsou:

- změny zásadního charakteru a nové moduly, které zásadně změní kvalitu IS HIPPO
- cestovné

II.

Cena

1. Cena předmětu smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran ve výši 327.960,-Kč. Tato cena neobsahuje DPH, a bude o ni zvýšena dle platných předpisů.

2. Objednatel a zhotovitel se dohodli na úhradě ceny dle bodu 1. ve formě pravidelného měsíčního poplatku, který činí 27.330,- Kč. Tato cena neobsahuje DPH, a bude o ni zvýšena dle platných předpisů.

3. Objednatel se zavazuje zaplatit smlouvenou kupní cenu řádně a v plné výši a to v termínu uvedené jako datum splatnosti na příslušném daňovém dokladu vystaveném zhotovitelem.

4. Zhotovitel vystaví řádný daňový doklad na dodávku předmětu smlouvy vždy k prvnímu dni platebních období. Platebním obdobím se pro účely této smlouvy rozumí kalendářní měsíc. Splatnost takto vystaveného dokladu bude 21 dnů.

III.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Zhotovitel se zavazuje provádět práce v rozsahu předmětu smlouvy vždy po úhradě poplatku na příslušné období. Příslušným obdobím se pro případ této smlouvy rozumí kalendářní měsíc.

2. Zhotovitel bude poskytovat plnění vyplývající z této smlouvy, u kterých je to možné, formou vzdálené správy.

3. Služby vzdálené správy poskytuje zhotovitel v pracovní dny od 8.00 hod do 16.00 hod.

4. Mimo plnění dle odst. II bod 1. bude zhotovitel poskytovat tato plnění:

- monitorování aplikačního software na serveru odběratele
- kontrola, údržba, restart databází
- vzdálená podpora uživateli na úrovni serveru sítě
- aktualizace kódu na úrovni serveru sítě
- správa prostředků zabezpečeného připojení
- konfigurace a správa firewallu
- úpravy, opravy a aktualizace aplikace na úrovni serveru
- vzdálená podpora uživateli na úrovni stanice sítě
- aktualizace kódu/aplikace na úrovni stanice
- zálohování databází odděleně od běžné provozní zálohy v intervalu jednou měsíčně
- úpravy konfigurace aplikace na základě požadavku objednatele/uživatele
- úpravy uživatelských tiskových sestav na základě požadavku objednatele/uživatele
- doplnění, opravy a úpravy obsahu dokumentace na základě požadavku objednatele, které spadají do kompetence uživatele v roli „správce aplikace“
- pravidelná aktualizace číselníků a seznamů

5. Objednatel je povinen poskytnout součinnost pro řádné vykonání prací zhotovitelem při plnění předmětu smlouvy.

6. Objednatel zabezpečí otevření vzdáleného přístupu k technickým a softwarovým prostředkům odběratele, na kterých je aplikační software provozován.

7. Objednatel se zavazuje zaplatit zhotoviteli dohodnutou cenu.

8. Zhotovitel se zavazuje provést i práce, které nejsou předmětem smlouvy, ale souvisejí s řádným provozem ISpP HIPPO a to na základě objednávky objednatele. Cena těchto prací bude stanovena dle jejich rozsahu, který je vyjádřen počtem hodin a stanovenou hodinovou sazbou, která pro účely této smlouvy činí 600,- Kč/hod.

IV.

Důsledky porušení smluvní povinností

1. Zhotovitel nezodpovídá za jakékoli jednání objednatele porušující tuto smlouvu ani za následky takového jednání.

2. Porušení smluvních povinností jednou ze smluvních stran může mít za následek odstoupení od smlouvy se všemi právními důsledky.

