

Popis správy a rozvoje Aplikace

A) Správa Aplikace

Po dobu trvání smlouvy se Zhotovitel zavazuje k takové správě Aplikace, aby byl zajištěn její bezproblémový provoz ve všech funkcionalitách, a to v předpokládaném obvyklém rozsahu 20 MH měsíčně. Zhotovitel se zavazuje tento provoz zajišťovat za smlouvenou paušální cenu.

Zhotovitel převezme od Zadavatele:

- zdrojové kódy
- certifikáty
- přístup na hosting
- technickou dokumentaci k poslední verzi Aplikace

Zhotovitel sestavil pro technické řešení 3členný tým ve složení 1x architekt řešení, 2 x analytik/vývojář. Technický tým převezme existující řešení Aplikace a nástroje pro její správu a bude ji spravovat podle požadavků Zadavatele.

Předmětem správy je zejména:

- Odstraňování vad/incidentů, které se vyskytnou v průběhu používání Aplikace
- Podpora při ověření aplikace (problémy s certifikáty)
- Monitoring provozu SW součástí a uživatelských rozhraní
- Podpora při instalaci a updatu souvisejících SW komponent
- Podpora při konfiguraci a součinnost pro potřeby zálohování
- Obnova systému a všech jeho součástí ze zálohy
- Vzdálená pomoc při změně nastavení sítě Objednatele
- Monitoring potřeb pro updaty SW součástí
- Nasazení update SW součástí nutných pro řešení situací, které v Aplikaci způsobují problémy
- Podpora při identifikaci a eskalaci problémů se softwarem
- Pomoc koncovým uživatelům prostřednictvím emailu po projednání s Objednateli
- Import, export a hromadná úprava dat na vyžádání Objednatele
- Konzultace s Objednatelům týkající se běhu systému a jeho optimalizací
- Provádění průběžné analýzy
- Zajištění optimalizace a rekonfigurace SW součástí Aplikace za účelem zlepšení běhu systému, plánování jeho rozvoje a předcházení možným závadám

Návrhy na vylepšení správy Aplikace jsou uvedeny v kapitole Rozvoj Aplikace.

B) Rozvoj Aplikace

Po dobu trvání smlouvy se Zhotovitel zavazuje k rozvoji Aplikace v souladu s požadavky Objednatele. Zhotovitel se zavazuje tento rozvoj zajišťovat za smlouvenou hodinovou cenu. Rozvoj Aplikace bude realizován vždy tak, aby nenarušil funkčnost stávajících služeb, vč. služeb navázaných na Aplikaci (zejména prostřednictvím API rozhraní). Nové verze aplikace budou zveřejňovány až po provedení testování na serveru nezávislém na produkční verzi Aplikace, a to při minimalizaci nežádoucích dopadů na běžný provoz Aplikace a její dostupnost pro uživatele.

Předmětem rozvoje je:

- Programování a ladění nových funkcionalit, v první fázi:
 - Odstranění známých chyb
 - Sjednocení softwarové platformy mezi aplikací a depozitářem dokumentace, konkrétně:
 - sjednocení verze Javy pro všechny aplikace
 - přechod depozitáře dokumentace z MySQL na PostgreSQLJednotná platforma umožní (v další fázi) sjednocení databáze, což zjednoduší řešení problému chybějících vazeb zmiňovaného v zadání.
 - Automatické zpracování logů aplikace, aby správce aplikace v reálném čase věděl, že dochází k chybám a bylo možné určit:
 - Co se přesně stalo
 - Které chyby jsou nejčastější
 - Jaké má systém výkonnostní parametry (dobu odezvy apod.)
 - Zvýšení bezpečnosti komunikace (HTTPS)
 - Přidání webového rozhraní pro prezentaci obsahu databáze veřejnosti (read-only přístup), případně v další fázi uživatelům s vyššími oprávněními (write přístup)
 - Bude-li editace dat nad technické možnosti webu, je možné pro ni navrhnout nativní aplikace pro mobilní zařízení
- Implementace nových technických řešení
- Návrh a úprava grafických rozhraní
- Rozšiřování nebo změna datové struktury databází a s tím související úkony
- Součinnost spojená s integrací SW součástí a modulů vytvořených třetími stranami
 - Po konzultaci s Objednatelem budou zdrojové kódy uloženy do veřejného depozitáře, kde mohou třetí strany navrhovat nové moduly, které mohou být po schválení Objednatele a Zhotovitele integrovány do Aplikace
- Analytické práce nad rámec analýzy požadavku na rozvoj (podle čl. IV. odst. 2 smlouvy)
- Vytváření a úpravy dokumentace, zejména:
 - Datového modelu
 - Komunikačního protokolu klient-server
- Školení uživatelů a správců