



Smlouva o sdružených službách dodávky elektřiny pro nízké napětí (NN)

uzavřená podle zákona č.458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích (energetický zákon) a zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník mezi Zákazníkem a Dodavatelem:

Zákazník

Firma / IČ / DIČ: Sportcentrum - dům dětí a mládeže Prostějov, příspěvková organizace /
00840173 / -

Sídlo firmy: Olympijská 4228/4, 796 01 Prostějov

Adresa pro doručování korespondence včetně daňových dokladů: Olympijská 4228/4, 796 01
Prostějov

Kontaktní osoba: Mgr. Ivan Nedvěd

Telefon: 582 332 297

Číslo účtu: 16139701/0100

Dodavatel

Firma: Amper Market, a.s.

Sídlo: Antala Staška 1076/33a, 140 00 Praha 4

Identifikační číslo: 24128376

Zastoupený: Ing. Janem Palaščákem, předsedou představenstva

Číslo účtu: 5050013734/5500

Kontaktní osoba: Ing. Karel Plzák, MBA

ČLÁNEK I.

Úvodní ustanovení

1. Smlouva je uzavřena mezi obchodníkem s elektrickou energií (dále jen dodavatel) a zákazníkem na základě ustanovení § 72 odst. 1 a 2 zákona č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a výkonu státní správy v energetických odvětvích a prováděcích vyhlášek k tomuto zákonu v účinném znění (dále jen energetický zákon), v režimu zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v účinném znění (dále jen občanský zákoník).
2. Tato smlouva se uzavírá na základě zadávacího řízení, v němž vystupovalo statutární město Prostějov jako centrální zadavatel. Tato smlouva je uzavřena mezi vybraným dodavatelem (účastníkem řízení) a zákazníkem (zadavatelem). Jejím účelem je upravit podmínky pro dodávku elektrické energie do odběrných míst zákazníka.

Článek II.

Předmět plnění

1. Dodavatel se zavazuje dodávat zákazníkovi elektřinu vymezenou množstvím a časovým průběhem, zajistit na vlastní jméno a na vlastní účet dopravu elektřiny do odběrného místa uvedeného ve smlouvě a související služby a převzít závazek zákazníka odebrat elektřinu z elektrizační soustavy spolu s odpovědností za $\pm 100\%$ odchylku v odběru elektrické energie, za níž si nemůže účtovat žádné poplatky.
2. Zákazník se zavazuje zaplatit dodavateli za odebranou dodávku silové elektřiny cenu dle této smlouvy a za dopravu a související služby cenu regulovanou ve výši a rozsahu dle platného cenového rozhodnutí ERÚ.

Článek III.

Místo plnění, odběrné místo

1. Místem plnění jsou odběrná místa zákazníka uvedená v příloze č. 2 této smlouvy (dále jen odběrné místo).
2. Zákazník se zavazuje, že po dobu platnosti a účinnosti smluvního vztahu nebude mít více smluvních dodavatelů elektrické energie do odběrného místa.

Článek IV.

Měření dodávky

1. Dodávky elektrické energie budou měřeny v souladu s § 71 zákona č. 458/2000 Sb. o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon), Vyhláškou č. 82/2011 Sb., o měření elektřiny a o způsobu stanovení náhrady škody při neoprávněném odběru, neoprávněné dodávce, neoprávněném přenosu nebo neoprávněné distribuci elektřiny, ve znění účinném ke dni dodávky elektřiny (dále jen Vyhláška o měření) a Řádem provozovatele distribuční soustavy (dále jen PDS), včetně přepočtu objemu dodané elektrické energie vyjádřené v energetických jednotkách MWh.

Článek V.

Množství elektrické energie a časový průběh plnění

1. Smluvní hodnotou dodávky je předpokládané množství elektrické energie uvedené v příloze č. 2 této smlouvy.

Článek VI. Doba platnosti smlouvy

1. Předpokládané datum zahájení dodávky: 01.01.2019
2. V případech, kdy dodávka byla zahájena po úspěšném ukončení procesu změny dodavatele, se dodavatel zavazuje písemně informovat zákazníka o datu zahájení dodávky do dvou měsíců od zahájení dodávky.
3. Smlouva je uzavřena na dobu určitou od 01.01.2019 do 31.12.2020. V případě, že by se nepodařilo centrálnímu zadavateli ukončit plánovanou veřejnou zakázku tak, aby mohly být s novým dodavatelem uzavřeny smlouvy od 1. 1. 2021, požádá centrální zadavatel dodavatele o prodloužení smlouvy o jeden měsíc a to i opakovaně. Centrální zadavatel má povinnost tuto skutečnost oznámit nejpozději 30 dnů před skončením platnosti této smlouvy a dodavatel má povinnost dle této smlouvy tomuto požadavku vyhovět. V době prodloužení smlouvy bude odběratel požadovat za dodávky cenu dle této smlouvy (vzešlou ze zadávacího řízení).

Článek VII. Odstoupení od smlouvy

1. Zákazník má právo odstoupit od smlouvy:
 - a) za podmínek stanovených v občanském zákoníku a v zadávací dokumentaci,
 - b) v případě, že dodavatel nebo jemu příslušný subjekt zúčtování má operátorem trhu zablokovány veškeré transakce související s dodávkou elektrické energie nebo vypořádáním odchylek, a to dnem doručení příslušné elektronické zprávy zákazníkovi dle příslušných ustanovení Pravidel trhu o rychlé změně dodavatele. Neprodleně po obdržení uvedené elektronické zprávy odešle zákazník dodavateli elektronickou informaci o odstoupení od smlouvy, kterou následně potvrdí písemným odstoupením od smlouvy,
 - c) v případě nezajištění dodávky dle skutečných potřeb zákazníka.
2. Dodavatel má právo odstoupit od smlouvy, jestliže:
 - a) je u zákazníka prokazatelně zjištěn neoprávněný odběr dle příslušných ustanovení energetického zákona,
 - b) je prokazatelně zjištěn neoprávněný zásah zákazníka do:
 - zařízení pro dopravu elektrické energie, včetně odběru ochozem měřicího zařízení bez příslušného odsouhlasení s PDS,
 - měřicího zařízení,
 - zajištění měřicího zařízení nebo jeho části proti neoprávněné manipulaci,
 - c) neumožní zákazník dodavateli přístup k měřicímu zařízení, a to ani po výzvě,
 - d) nezaplatí zákazník dodavateli přes výzvu dodavatele cenu za elektrickou energii dle této smlouvy, anebo zálohu na tuto cenu, s jejímž placením je v prodlení.
3. V písemném odstoupení od smlouvy musí odstupující smluvní strana uvést důvod odstoupení od smlouvy, popřípadě připojit k tomuto úkonu doklady prokazující uváděné důvody. Po doručení úkonu odstoupení se musí smluvní strana, které je odstoupení určeno, k odstoupení vyjádřit do 14 kalendářních dnů od doručení odstoupení. V případě, že tak neučiní, má se za to, že odstoupení je po právu.

4. Odstoupením od smlouvy není dotčeno právo na náhradu škody.

Článek VIII.

Cena, zálohy a platební podmínky

1. Veškerými cenami v tomto článku uvedenými se rozumějí ceny bez daně z přidané hodnoty (dále jen DPH), ve faktuře (daňovém dokladu) bude připočtena DPH v souladu se zákonem o DPH v sazbě platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
2. Nebude-li dohodnuto jinak, probíhají všechny platby na základě této smlouvy v korunách českých (Kč). Bankovní poplatky nese každá smluvní strana ke své tíži.
3. Cena za odebranou 1 MWh silové elektřiny je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy. K uvedené ceně bude připočtena cena za distribuci, která je stanovena v pevné výši ERÚ a daň z elektrické energie. K fakturované ceně bude připočtena daň z přidané hodnoty v zákonné výši.
4. Dodavatel garantuje stejné jednotkové ceny dle přílohy č. 1 této smlouvy za energie i v případě krátkodobého připojení.
5. Dodavatel má v této ceně zahrnutu ± 100 % odchylku od předpokládaného odběru elektřiny, která byla uvedena v podkladech zadávacího řízení veřejné zakázky na dodávku elektrické energie.
6. Pro poskytování distribuce elektřiny a souvisejících služeb platí pevné ceny stanovené platným cenovým rozhodnutím ERÚ.
7. Platební podmínky:

Cenu za sdružené služby dodávky elektřiny v hladině NN bude zákazník dodavateli hradit měsíčně na základě samoodečtů. Faktura vystavovaná dodavatelem měsíčně, musí mít veškeré náležitosti daňového dokladu ve smyslu zákona o dani z přidané hodnoty. Dodavatel není oprávněn si za vystavení řádné měsíční faktury ani za vystavení mimořádné faktury na základě samoodečtů zaslanych zadavatelem účtovat poplatky za její vystavení. Případný poplatek provozovatele distribuční sítě nebude zadavateli účtován. Zákazník uhradí fakturované částky příkazem k úhradě ve prospěch bankovního účtu uvedeného na faktuře. Faktura je splatná do 21 kalendářních dní ode dne doručení zákazníkovi. Dnem zaplacení se rozumí den odeslání platby adresátovi. Případně-li den odeslání na den pracovního klidu, rozumí se dnem odeslání první následující pracovní den. V případě opakovaného porušení sjednaných platebních podmínek bude automaticky vystaven předpis záloh. Porušením sjednaných platebních podmínek se míní opakované nezaslání měsíčních samoodečtů a to vždy nejpozději do 10. dne následujícího měsíce, případně neuhrazení faktury v požadovaném termínu. Potřebný formulář na zaslání samoodečtů, stejně jako postup pro jeho zasílání, nalezne zákazník na internetových stránkách dodavatele, popřípadě mu jej dodavatel předá jiným vhodným způsobem.

8. V případě, že dodavatel umožňuje elektronickou fakturaci, zavazují se smluvní strany přednostně používat právě elektronickou fakturaci.
9. Zákazník preferuje doručení faktury na e-mail podatelna@sportcentrumddm.cz, případně do datové schránky, či poštou. Každá vystavená faktura bude v kopii zaslána na e-mail katerina.vosickova@prostejov.eu.

Článek IX.

Sankce

1. V případě neoprávněného odběru dle příslušných ustanovení energetického zákona je zákazník povinen uhradit dodavateli skutečně vzniklou škodu. Nelze-li vzniklou škodu prokazatelně stanovit, je náhrada škody vypočtena podle Vyhlášky o měření a Řádu PDS.
2. V případě odstoupení od smlouvy dle článku VII. odst. 1. písm. a), b), c) této smlouvy má zákazník právo účtovat dodavateli rozdíl mezi cenou uvedenou v příloze č. 1 této smlouvy a cenou dojednanou s náhradním dodavatelem jako náhradu škody.

Článek X.

Zvláštní ujednání

1. Cena služeb dle čl. VIII. této smlouvy je stanovena jako cena nejvýše přípustná, kterou je možno překročit jen za podmínek stanovených ve smlouvě.
2. Cena dle čl. VIII. obsahuje veškerou administrativu spojenou s přechodem od původního dodavatele služeb pod nově vybraného dodavatele a zabezpečení odstraňování poruch a přerušování dodávek energií dispečinkem dodavatele u distributora.
3. Z důvodu provozních potřeb může zákazník v průběhu smluvního období počet měřicích nebo odběrných míst bezplatně změnit, a to jak zrušením stávajících, tak zřízením nových odběrných míst. Dodavatel pro tyto případy garantuje zákazníkovi jednotkové ceny a neprodleně po oznámení zákazníkem o zřízení nového odběrného místa zahájí dodávku sdružených služeb za podmínek sjednaných v této smlouvě (dle podmínek veřejné zakázky). V případech zrušení odběrného místa u zákazníka (odběratele), zejména z důvodu převodu vlastnických práv k odběrnému místu z důvodu změny správce nemovitosti, ve které se nachází odběrné místo, odstranění odběrného místa, demolice, zničení živelnou pohromou, je zákazník oprávněn s dodavatelem ukončit smluvní vztah k danému odběrnému místu na základě oznámení dodavateli o zrušení odběrného místa, a to bez nároku na finanční kompenzaci.
4. Zákazník má právo odstoupit od smlouvy za podmínek stanovených v občanském zákoníku a v této smlouvě.
5. Dodavatel není oprávněn účtovat zákazníkovi žádné sankce za odběr elektrické energie v menším nebo větším rozsahu oproti smluvenému odběru.
6. Dodavatel stanovil tuto kontaktní osobu pro plnění této smlouvy: Ing. Karel Plzák, MBA, 234 701 411, verejny.sektor@ampermarket.cz, se kterou budou projednány případné reklamace a další aspekty plnění této smlouvy.
7. Pro dodavatele je tato smlouva včetně přílohy 1 a 2 závazná a má přednost před jeho obchodními podmínkami. Tyto obchodní podmínky má dodavatel možnost ke smlouvě připojit jako přílohu. Další ustanovení obsažená v podkladech zadání (zejména zadávací dokumentaci) veřejné zakázky, na jejímž základě byla uzavřena tato smlouva, mají taktéž přednost před obchodními podmínkami.
8. Smlouva se řídí občanským zákoníkem. Jakákoliv změna smlouvy musí mít písemnou formu a musí být podepsána osobami oprávněnými jednat a podepisovat za zákazníka a dodavatele nebo osobami jimi zmocněnými. Změny smlouvy se sjednávají zásadně jako písemný dodatek ke smlouvě s číselným označením podle pořadového čísla příslušné změny smlouvy. Předloží-li některá ze smluvních stran návrh na změnu formou písemného dodatku ke smlouvě, je druhá smluvní strana povinna se k návrhu vyjádřit nejpozději do patnácti dnů ode dne následujícího po doručení návrhu dodatku.

9. Dodavatel je při plnění povinností vyplývajících ze smlouvy povinen postupovat samostatně, odborně a s vynaložením veškeré potřebné péče k dosažení optimálního výsledku plnění smlouvy. Dodavatel je povinen řídit se při plnění smlouvy příslušnými předpisy a je rovněž vázán odůvodněnými pokyny zákazníka, které mu budou zadávány v průběhu plnění této smlouvy. Dodavatel je povinen upozornit zákazníka na nevhodnou povahu těchto pokynů.
10. V případě, že v okamžiku ukončení této smlouvy nastane situace, kdy vinou například administrativní chyby nebude v novém zadávacím řízení zajištěna dodávka el. energie na některé odběrné místo, které je součástí předmětu plnění této smlouvy, dodavatel se zavazuje poskytovat plnění vůči tomuto odběrnému místu i po skončení platnosti smlouvy, a to za nezměněných podmínek, do okamžiku převzetí příslušného odběrného místa novým dodavatelem.
11. Dodavatel je povinen zajistit pro plnění smlouvy odborně způsobilý pracovní tým v dostatečném rozsahu.

Článek XI. Závěrečná ustanovení

1. Smlouva je sepsaná ve 4 stejnopisech, z nichž 3 vyhotovení obdrží zákazník a 1 vyhotovení obdrží dodavatel.
2. Dodavatel bere na vědomí, že statutární město Prostějov je povinným subjektem dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím.
3. Obě smluvní strany se dohodly, že zákazník má právo zveřejnit obsah Smlouvy na svých oficiálních www stránkách v sekci „Veřejné zakázky“. Obsahuje - li Smlouva údaje, které tvoří obsah obchodního tajemství dle ustanovení § 504 občanského zákoníku, označí dodavatel příslušné vybrané odstavce Smlouvy a zákazník takto označené odstavce pro zveřejnění znepřístupní.
4. Obě strany se zavazují neposkytovat informace, které získají při činnosti podle této Smlouvy, třetím subjektům, nad rámec svých zákonných povinností.
5. Zaplacením kterékoliv smluvní pokuty sjednané v této smlouvě není dotčeno právo smluvní strany na náhradu škody, která jí vznikla v důsledku porušení sankcionované povinnosti druhou smluvní stranou.
6. Jakýkoliv spor vzniklý z této smlouvy, pokud se jej nepodaří urovnat jednáním mezi smluvními stranami, bude rozhodnut k tomu věcně příslušným soudem, přičemž soudem místně příslušným k rozhodnutí bude, na základě dohody smluvních stran, soud určený podle sídla zákazníka.
7. Smluvní strany jsou při plnění této smlouvy vázány veškerými podmínkami obsaženými v zadávací dokumentaci veřejné zakázky Centrální nákup elektrické energie a zemního plynu pro statutární město Prostějov v letech 2019-2020 a této smlouvy a prohlašují, že tyto podmínky a tato smlouva mají přednost před přílohou č. 3 této smlouvy.
8. Ve věcech touto Smlouvou výslovně neupravených se bude tento smluvní vztah řídit ustanoveními obecně závazných právních předpisů, zejména § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném a účinném znění a předpisy souvisejícími.

9. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smluvních stran.
10. Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v Registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb. o registru smluv.
11. Smluvní strany sjednávají, že Objednatel zašle informaci Zhotoviteli o uveřejnění smlouvy v Registru smluv.
12. Smluvní strany po přečtení Smlouvy potvrzují, že obsahu Smlouvy porozuměly, že Smlouva vyjadřuje jejich pravou, svobodnou a vážnou vůli, nebyla uzavřena v tísní či za nápadně nevýhodných podmínek a na důkaz této skutečnosti ji vlastnoručně podepisují.
13. Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy č. 1 – 3.




Příloha č. 1 smlouvy - sjednané ceny

Příloha č. 2 smlouvy - seznam odběrných míst

Příloha č. 3 smlouvy - obchodní podmínky dodavatele

V Prostějově dne **27. 06. 2018**

V Praze dne **19. 06. 2018**

 Zákazník	 Sportcentrum - dům dětí a mládeže Prostějov, příspěvková organizace Olympijská 4228/4, 796 01 PROSTĚJOV IČ: 00840173, DIČ: CZ00840173 e-mail: odatelna@sportcentrumoedm.cz , www.sportcentrumoedm.cz	 Amper Market s.r.o. Antalu Staška 076/1 140 00 Praha 4 IČ: 241 28 Dodavatel
---	---	---

Mgr. Ivan NEDĚLNÝ
ředitel

Ing. Jan Palaščík
předseda představenstva

Příloha č. 1 – sjednané ceny

Sjednané ceny Smlouvy na dodávku elektrické energie pro NN (nízké napětí)

	Cena v Kč bez DPH	Cena v Kč včetně DPH
Cena za 1 MWh pro NN, sazba C 01d, C 02d, C 03d	1 125	1 361
Cena za 1 MWh pro NN, sazba C 25d VT	1 250	1 513
Cena za 1 MWh pro NN, sazba C 25d NT	885	1 071
Cena za 1 MWh pro NN, sazba C 26d VT	1 250	1 513
Cena za 1 MWh pro NN, sazba C 26d NT	885	1 071
Cena za 1 MWh pro NN, sazba C 45d VT	1 280	1 549
Cena za 1 MWh pro NN, sazba C 45d NT	1 070	1 295
Cena za 1 MWh pro NN, sazba C 56d VT	1 290	1 561
Cena za 1 MWh pro NN, sazba C 56d NT	1 080	1 307
Cena za 1 MWh pro NN, sazba C 62d	890	1 077

27. 06. 2018

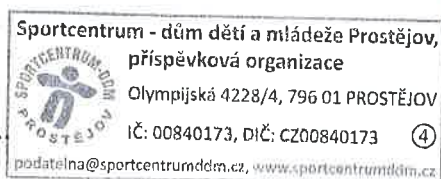
V Prostějově dne

19. 06. 2018

V Praze dne

Zákazník

Mgr. Ivan KEDVĚJ
ředitel



Amper Market, o.s.
Antala Staška 1028/33a
143 00 Praha 4
IČ: 241 26 33

Dodavatel

Ing. Jan Palaščák
předseda představenstva

Příloha č. 2 smlouvy - seznam odběrných míst		Zakazník:	Sportcentrum - dům dětí a mládeže Prošějov, příspěvková organizace (00840173)													
Odběrné místo										informace k fakturaci			Rocní spotřeba		Spotřeba za smlouvu období 2019 + 2020 (MWh)	
název OM	Ulice	Č.p.	Č.o.	Město	PSC	EAN	Distribuční sazba	počet fází + hodnota jističe (A)	Typ měření	Stanovení záloh	Rozpis záloh na odběrná místa	Zúčtovací faktura pro jednotlivá odběrná místa	Celkem VT (MWh)	Celkem NT (MWh)	Celkem (MWh)	Celkem (MWh)
Olympijská 4228/4	Olympijská	4228	4	Prošějov	79601	859182400201116994	C02d	3 x 10	C	bez záloh	NE	NE	0,001	0,000	0,001	0,002
Olympijská 4228/4	Olympijská	4228	4	Prošějov	79601	859182400201117137	C03d	3 x 250	B	bez záloh	NE	NE	219,386	0,000	219,386	438,772
Vápenice 2979/9	Vápenice	2979	9	Prošějov	79601	859182400201048738	C25d	3 x 125	B	bez záloh	NE	NE	32,818	12,078	44,896	89,792
Bř. Čapků 317/4	Bř. Čapků	317	4	Prošějov	79601	85918240020114150	C02d	3 x 50	C	bez záloh	NE	NE	14,848	0,000	14,848	29,696

Obchodní podmínky sdružených služeb dodávky elektřiny společnosti Amper Market, a. s., pro odběratele ze sítě nn, účinné od 1. 1. 2014



I. Obecná ustanovení

1. Obchodní podmínky sdružených služeb dodávky elektřiny (dále jen „OPD“) společnosti Amper Market, a. s. se sídlem Antala Staška 1076/33a, 140 00 Praha 4 (dále jen „Amper Market“), která je držitelem licence na obchod s elektřinou, upravují obchodní a technické podmínky dodávky elektřiny a zajištění distribuce elektřiny a systémových služeb. OPD jsou nedílnou součástí Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny uzavřené mezi Zákazníkem a Amper Market (dále jen „Smlouva“).
2. Terminologie a odborné názvy používané v OPD a Smlouvě vycházejí zejména z pojmů definovaných v zákoně č. 458/2000 Sb., energetický zákon, v platném znění a souvisejících právních předpisech (dále jen „energetický zákon“).

II. Povinnosti Amper Market

1. Amper Market se zavazuje dodávat Zákazníkovi elektřinu v rozsahu a za podmínek dohodnutých ve Smlouvě a OPD do odběrného místa/míst Zákazníka vymezeného/vymezených ve Smlouvě (dále jen „Odběrné místo“) v kvalitě podle příslušných právních předpisů. Nebylo-li množství dodávané elektřiny sjednáno přímo ve Smlouvě, považuje se za sjednané množství dodávek elektřiny skutečně dodané a odebrané množství v Odběrném místě.
2. K zajištění dodávky elektřiny Zákazníkovi uzavírá Amper Market s územně příslušným provozovatelem distribuční soustavy (dále jen „příslušný PDS“) Smlouvu o distribuci, a to za podmínek stanovených příslušným PDS a v rozsahu a kvalitě uvedené ve Smlouvě a OPD. Zákazník uděluje Amper Market souhlas s uzavřením Smlouvy o distribuci elektřiny a zavazuje se poskytnout Amper Market při jednání s příslušným PDS potřebnou součinnost. Zákazník se zavazuje řídit podmínkami distribuce příslušného PDS.
3. Dodávka elektřiny dle Smlouvy je splněna přechodem elektřiny z distribuční soustavy příslušného PDS v předávacích místech. Předávací místa jsou ve smyslu příslušného právního předpisu místy předání a převzetí elektřiny mezi Amper Market a Zákazníkem, ve kterých dochází k přechodu veškerých vlastnických práv k dodané elektřině prostých jakýchkoli nároků třetích osob a k přechodu nebezpečí škody.
4. Amper Market se zavazuje převzít závazek Zákazníka odebrat elektřinu z elektrizační soustavy a nést plnou odpovědnost za odchylku Zákazníka, pokud se tato odchylka vztahuje k Odběrnému místu, to vše za podmínky, že Zákazník nebude mít po dobu trvání smluvního vztahu upraveného Smlouvou více obchodních partnerů pro dodávky elektřiny do Odběrného místa.
5. Amper Market započne s dodávkou elektřiny na základě Smlouvy o distribuci elektřiny uzavřené s příslušným PDS nejpozději ve lhůtě stanovené v souladu s právními předpisy, pokud Zákazník splnil všechny podmínky pro zahájení dodávky elektřiny podle příslušných právních předpisů a podle Smlouvy. Smluvní strany se také mohou dohodnout na jiné době započeti dodávky elektřiny.
6. Pokud Amper Market nezahájí plnění dodávky ve sjednaném termínu z důvodů překážek na straně Amper Market, může se Zákazník domáhat zahájení dodávky elektřiny, nebo odstoupit od smlouvy postupem dle čl. XI. odst. 6 bod 1) těchto OPD. Zákazník se může v takovém případě domáhat po Amper Market náhradu případné škody. Zákazník je oprávněn odstoupit od smlouvy postupem dle čl. XI. odst. 6 bod 1) těchto OPD rovněž v případě, že dodávky nebyly zahájeny z důvodů překážek na straně jiného dodavatele elektřiny, obchodníka s elektřinou nebo PDS.
7. Není-li možné zahájit dodávku z důvodů překážek na straně Zákazníka, jiného dodavatele elektřiny, obchodníka s elektřinou, nebo PDS, nejedná se o porušení povinnosti Amper Market a Amper Market není odpovědný za prodloužení se zahájením dodávky elektřiny. Amper Market je oprávněn od Smlouvy odstoupit dle podmínek uvedených v čl. XI. odst. 5 OPD.
8. Nedojde-li k zahájení dodávky z důvodů neprovedení registrace změny dodavatele v systému operátora trhu OTE, a.s. pro překážky na straně Zákazníka a Amper Market od smlouvy nepodstoupí, je Amper Market oprávněn v nejbližším možném termínu učinit potřebné úkony pro ukončení smluvních vztahů s předchozím dodavatelem Zákazníka a provedení registrace změny dodavatele v systému operátora trhu OTE, a.s. V případě nečinnosti Amper Market je Zákazník oprávněn od Smlouvy odstoupit.
9. Amper Market neposkytuje distribuci elektřiny, pouze jako obchodník s elektřinou zajišťuje uzavření Smlouvy o distribuci pro Odběrné místo Zákazníka s příslušným PDS. Amper Market tudíž není odpovědný za úroveň distribuce a systémových služeb poskytovaných příslušným PDS, včetně škod z této činnosti vzniklých, pokud byla řádně uzavřena Smlouva o distribuci s příslušným PDS. Standardy distribuce elektřiny jsou stanoveny ve vyhlášce č. 540/2005 Sb. Pokud standardy distribuce elektřiny stanovené touto vyhláškou nejsou dodrženy, je Zákazník oprávněn po příslušném PDS požadovat náhradu postupem a ve výši stanovené vyhláškou č. 540/2005 Sb. Požadavek na dodržení standardu distribuce a náhradu za jeho nedodržení je Zákazník oprávněn uplatnit u Amper Market. Amper Market poskytne Zákazníkovi potřebnou součinnost při vymáhání plnění po příslušném PDS.

III. Povinnosti Zákazníka

1. Zákazník se zavazuje elektřinu dodávanou ze strany Amper Market odebrat a za dodávky elektřiny platit cenu ve výši stanovené na základě Smlouvy a OPD.
2. Zákazník se zavazuje zaplatit Amper Market za distribuci elektřiny cenu stanovenou příslušným právním předpisem („regulovaná cena“) ve výši podle platného cenového rozhodnutí Energetického regulačního úřadu („ERU“).
3. Zákazník je povinen zajistit připojení svého Odběrného místa k distribuční soustavě příslušného PDS způsobem a v souladu se Zákonem. Uzavření Smlouvy o připojení je podmínkou pro zajištění distribuce elektřiny a souvisejících služeb dodávky ze strany Amper Market.
4. Zákazník je povinen ukončit ke dni zahájení dodávky dle Smlouvy účinnost všech stávajících smluv, jejichž předmětem je distribuce elektřiny, dodávka elektřiny nebo sdružené služby dodávky elektřiny, které má uzavřeny s příslušným PDS, obchodníkem s elektřinou, nebo výrobcí elektřiny pro dodávky a distribuci elektřiny do Odběrného místa. Tato povinnost se netýká uzavřených smluv o připojení. Zákazník je povinen po dobu trvání Smlouvy nebyť účastníkem smluvních vztahů s jiným dodavatelem nebo obchodníkem s elektřinou, jejichž předmětem byla dodávka elektřiny do Odběrného místa. To se netýká smluv, jejichž předmětem je dodávka elektřiny z Odběrného místa do distribuční soustavy. Porušení povinnosti Zákazníka dle tohoto odstavce je považováno za podstatné porušení Smlouvy a Amper Market je v takovém případě oprávněn od Smlouvy odstoupit dle podmínek uvedených v čl. XI. odst. 5 OPD.
5. Zákazník je povinen poskytnout Amper Market potřebnou součinnost u ukončení smluvních vztahů s předchozím dodavatelem elektřiny Zákazníka a k provedení registrace změny dodavatele v systému operátora trhu OTE, a.s.
6. Zákazník se zavazuje nepřekročit ve Smlouvě sjednaný rezervovaný příkon (hodnotu jističe v A). Překročí-li Zákazník hodnotu rezervovaného příkonu, odpovídá za škody vzniklé v souvislosti s takovým překročením.
7. O změnu produktu/distribuční sazby může Zákazník požádat v souladu s podmínkami PDS.

IV. Měření dodávek elektřiny

1. Pro vyhodnocení dodávek elektřiny jsou podkladem odečty měřičního zařízení v Odběrném místě prováděné příslušným PDS na základě a v souladu s energetickým zákonem.
2. Měření dodávek elektřiny dle Smlouvy (včetně předávání skutečných naměřených hodnot Operátorem trhu za účelem vyhodnocení odchylek) zajišťuje příslušný PDS na základě a v souladu s energetickým zákonem.
3. Zákazník je povinen závady na měřicích zařízeních, včetně porušení zajištění proti neoprávněné manipulaci, které zjistí, neprodleně oznámit Amper Market a příslušnému PDS. Jakýchkoli zásahů do měřičního zařízení příslušného PDS je nepřipustný.
4. Zákazník se zavazuje umožnit příslušnému zaměstnanci PDS nebo Amper Market přístup k měřicím zařízením a neměřeným částem odběrného elektrického zařízení za účelem provedení kontroly, odečtu, údržby, výměny či odebrání. Způsob přístupu k měřicím zařízením vyplývá z jeho umístění.
5. Příslušný PDS je povinen na základě písemné žádosti Zákazníka vyměnit měřicí zařízení a zajis-

tit ověření správnosti měření. Písemnou žádost podá Zákazník prostřednictvím Amper Market, který zprostředkuje vyřízení žádosti příslušným PDS. Je-li na měřicím zařízení zjištěna závada, hraje náklady spojené s jeho prozkoušením a ověřením správnosti měření příslušný PDS. Není-li závada zjištěna, hraje tyto náklady Zákazník.

6. Pravidelné odečty měřičního zařízení pro účely vyhodnocení a vyúčtování dodávek a odběru elektřiny provádí příslušný PDS podle platných právních předpisů.

V. Cena

1. Cena silové elektřiny je smluvní a je stanovena na základě Smlouvy a Ceníku Amper Market, který je přílohou Smlouvy, pokud není ve Smlouvě sjednána cena individuální.
2. Cena za distribuci elektřiny a systémové služby je stanovena podle platného Cenového rozhodnutí Energetického regulačního úřadu.
3. K účtování ceně se připočítávají daň z elektřiny a daň z přidané hodnoty stanovené platnými právními předpisy.
4. Smluvní strany sjednávají, že v případě smluv uzavřených na dobu neurčitou má Amper Market právo měnit cenu silové elektřiny. Úprava ceny bude provedena aktualizací Ceníku Amper Market, který musí být Zákazníkovi zaslán prostřednictvím poštovních služeb nebo elektronickou formou na adresu uvedenou ve smlouvě a zároveň zveřejněn na webových stránkách Amper Market www.ampermarket.cz nejméně 30 dnů před nabytím účinnosti nového Ceníku Amper Market nebo individuálního cenového tarifu.
5. V případě, že Zákazník nebude se změnou ceny silové elektřiny souhlasit, má právo od Smlouvy odstoupit dle podmínek uvedených v čl. XI. odst. 6 bod (ii) OPD.
6. Neodstoupí-li Zákazník od Smlouvy ve lhůtě dle čl. XI. odst. 6 bod (ii) OPD, platí, že s aktualizovaným Ceníkem Amper Market souhlasí a nabytím účinnosti nového Ceníku Amper Market dochází ke změně ceny silové elektřiny.

VI. Fakturace a placení

1. Dodávky elektřiny a zajištění distribuce a souvisejících služeb dle Smlouvy, jakož i další případné poplatky dle Smlouvy, hraje Zákazník, který není plátcem DPH, na základě platebního předpisu (dále jen „faktura“) a Zákazník, který je plátcem DPH, na základě daňového dokladu vystaveného podle příslušného právního předpisu (dále jen „faktura“). Fakturační období je vymezeno odečty měřičního zařízení na Odběrném místě. Faktura bude vystavena vždy po skončení příslušného fakturačního období. Datum uskutečnění zdanitelného plnění je den skutečného zjištění spotřeby.
2. Faktury vystavené ze strany Amper Market, týkající se úhrad dodávky elektřiny, distribuce a souvisejících služeb podle Smlouvy, jsou splatné do 14 dnů od data vystavení.
3. Zákazník se zavazuje na úhradu předpokládané odebrané, ale dosud nevyfakturované elektřiny, platit ve prospěch Amper Market zálohy. Zálohy se hraje vždy k 15. dni příslušného kalendářního měsíce dle zálohového kalendáře, který Amper Market Zákazníkovi oznámí v dostatečném předstihu před splatností první zálohy. Uhrazená záloha se odečte v následujícím vyúčtování za příslušné fakturační období. Rozdíl mezi zálohou a skutečnou cenou dodávky se vyrovná na základě vystavené faktury s tím, že doplatek Zákazník uhradí v předepsaném termínu splatnosti a případně přepłatky použije Amper Market jako mimořádnou zálohu v dalším období nebo budou vráceny Zákazníkovi.
4. Výše zálohy na období do prvního vyúčtování dle Smlouvy se stanoví s ohledem na instalované spotřebiče v Odběrném místě a sjednanou jmenovitou proudovou hodnotu hlavního jističe před měřicím zařízením. Výše zálohy pro další období se stanoví podle skutečně dosažených hodnot dodávek elektřiny v období do prvního vyúčtování. Zákazník bude s výši záloh pro další fakturační období seznámen na fakturě nebo v zálohovém kalendáři zasláném nejpozději do konce kalendářního měsíce předcházejícího příslušnému fakturačnímu období.
5. Případně-li poslední den splatnosti na den pracovního klidu, posouvá se splatnost faktury na nejbližší následující pracovní den. Termínem úhrady se rozumí datum upsání částky na účet příjemce.
6. Pro Zákazníka, který je plátcem DPH, se k zaplacení záloze vystavuje daňový doklad podle příslušného právního předpisu. Daňovým dokladem pro zálohové platby je po jejich uhrazení zálohový kalendář.
7. Vzniknou-li chyby nebo omyly při vyúčtování elektřiny nesprávným odečtem, použitím nesprávné sazby, početní chybou apod., mají Zákazník a Amper Market nárok na vyrovnání nesprávně vyúčtovaných částek. V případě chybného vyúčtování dodávky elektřiny uplatní Zákazník písemně reklamaci odesláním emailu na adresu reklamacie@ampermarket.cz do 30 dnů ode dne vystavení faktury, jinak se má zato, že údaje ve vystavené fakturě jsou správné. K reklamaci uplatněným později nemusí Amper Market přihlížet. Uplatněná reklamacie nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtování. Pokud se jedná o reklamaci vyúčtování platby za distribuci elektřiny, Amper Market reklamaci prozkoumá a písemně podá Zákazníkovi do 15 kalendářních dnů ode dne doručení reklamace zprávu o vyřízení reklamace. Je-li na základě reklamace vystaven opravný daňový doklad (opravná faktura), považuje se současně za informaci o výsledku reklamace. Pokud je reklamacie Zákazníka shledána jako oprávněná, je Amper Market povinen ve lhůtě 30 dnů od doručení reklamace vypořádat rozdíly v platbách Zákazníka. Pokud se jedná o reklamaci vyúčtování platby za distribuci elektřiny, je Amper Market povinen do 15 kalendářních dnů ode dne obdržení reklamace Zákazníka vyúčtovat platby za distribuci elektřiny reklamovat v příslušném PDS. Po dobu, po kterou reklamaci vyřizuje příslušný PDS, lhůty pro vyřízení reklamace u vypořádaní rozdílu v platbách ze strany Amper Market neběží. Pokud Amper Market v uvedených lhůtách reklamaci Zákazníka nevyřídí, je Zákazník oprávněn požadovat po Amper Market náhradu za nedodržení standardu postupem dle vyhlášky č. 540/2005 Sb.
8. Platby se provádějí v tuzemské měně. Bezhotovostní platby se provádějí z účtů vedených v Kč u peněžních ústavů působících na území České republiky. Pokud Zákazník použije platbu s nesprávným variabilním či konstantním symbolem nebo ji použije s jiným bankovním spojením, než je uvedeno na fakturě, může mu Amper Market platbu vrátit a účtovat příslušnou částku z prodloužení splatné pohledávky až do obdržení správně umístěné platby. Ve Smlouvě je možné sjednat i platbu v jiné než tuzemské měně.
9. V případě, že Zákazník má vůči Amper Market, a.s. více splatných závazků, je oprávněn určit, který závazek má být poskytnutou platbou uhrazen. Neurčí-li Zákazník nejpozději při poskytnutí platby, který závazek má být poskytnutou platbou uhrazen, použije Amper Market platbu na úhradu toho splatného závazku, který vznikl nejdříve.
10. Pro případ prodloužení s úhradou splatné pohledávky (peněžitého dluhu) se Zákazník zavazuje zaplatit úroky z prodloužení stanovené předpisy práva občanského. Úroky z prodloužení fakturuje Amper Market za dosud neprovedené platby průběžně, zpravidla jednou měsíčně se splatností 14 dnů od data vystavení faktury. Amper Market má vůči Zákazníkovi nárok na náhradu škody způsobenou v důsledku prodloužení s úhradou splatné pohledávky, jestliže takto vzniklá škoda není kryta úroky z prodloužení.
11. Amper Market má právo účtovat Zákazníkovi náklady za úkony spojené s plněním Smlouvy, které budou vyvolány Zákazníkem nebo za úkony, které vznikly z důvodů na jeho straně (zejména náklady spojené s přerušením a obnovením dodávky elektřiny v případě neoprávněného odběru). Náklady na úpominky Zákazníka za prodloužení s platbou splatných úhrad či záloh za sdružené služby dodávky elektřiny budou Zákazníkovi účtovány paušální částkou ve výši 300 Kč za prodloužení s každou jednotlivou platbou. Jiné náklady budou Zákazníkovi účtovány paušální částkou ve výši 500 Kč za každý jednotlivý případ. V případě že skutečné náklady Amper Market vyvolané přesahující paušální částky uvedené v tomto odstavci, má Amper Market nárok na náhradu škody přesahující uvedené paušální částky.

VII. Regulace odběru elektřiny

1. Pro řešení důsledků zivelných událostí, opatření státních orgánů za nouzového stavu, stavu ohrožení státu nebo válečného stavu, havárií na zařízeních pro výrobu, přenos a distribuci elektřiny, smogové situace, teroristického činu a dalších vymezených událostí, je PDS v souladu s platnými právními předpisy povinen usměrňovat spotřebu elektřiny a vyhlášovat regulační opatření. Vyhlášení regulace je závazné pro všechny účastníky trhu s elektřinou.

2. Zákazníkům s hodnotou jističe před elektroměrem 200 A a vyšší nebo s hodnotou rezervovaného příkonu 100 kW a vyšší se stanovuje bezpečnostní minimum. Bezpečnostním minimem se rozumí nejnižší hodnota odebraného výkonu, která je po ukončení výroby nezbytně nutná pro zajištění bezpečnosti technologie odběrného zařízení, vlivu na okolní prostředí a obsluhujících pracovníků. Tito zákazníci jsou povinni dle platných předpisů provést soupis jednotlivých spotřebičů a rozbor jejich bezpečnostního a technologického minima spotřeby a takto zjištěné bezpečnostní minimum uvést ve Smlouvě. Pokud Zákazník ve Smlouvě hodnotu bezpečnostního minima nevyplní, platí, že hodnota bezpečnostního minima se rovná nule.

3. Zákazník je povinen sledovat pravidelná hlášení o energetické situaci v hromadných sdělovacích prostředcích a v souladu se Zákonem je povinen se jimi řídit.

4. Zákazník je povinen řídit se pokyny Amper Market nebo příslušného PDS či provozovatele přenosové soustavy k regulaci odběru elektřiny a strpět jejich oprávnění k provedení omezení nebo přerušení dodávek elektřiny v případech stavu nouze a předcházení stavu nouze.

VIII. Omezení a přerušení dodávek

1. Amper Market nebo příslušný PDS mají právo omezit nebo přerušit v nezbytném rozsahu dodávky elektřiny v Odběrném místě v případech stanovených energetickým zákonem, zejména při neoprávněném odběru.

2. Amper Market je oprávněn z důvodu neplacení ceny za sdružené služby nebo záloh na sdružené služby dodávky elektřiny ukončit nebo přerušit dodávku elektřiny v odběrných místech, pro která je uzavřena tato Smlouva, jestliže Zákazník:

- opakovaně nedodrží smluvený způsob platby za odebranou elektřinu včetně záloh,
- neplní platební povinnosti vyplývající z výsledků vyhodnocení a zúčtování skutečného odběru.

Amper Market je oprávněn přerušit nebo ukončit dodávku elektřiny v kterémkoliv odběrném místě Zákazníka pro které je uzavřena Smlouva nebo ve více Odběrných místech současně, a to dle rozsahu neoprávněného odběru a zjištění, ve kterém odběrném místě dochází k neoprávněnému odběru.

3. Omezením nebo přerušením dodávek elektřiny v těchto případech nevzniká Zákazníkovi právo na náhradu škody a ušlého zisku vůči Amper Market nebo příslušnému PDS. To neplatí, nesplní-li Amper Market nebo příslušný PDS své zákonné povinnosti.

4. Zákazník je povinen nahradit Amper Market náklady vynaložené na přerušení a obnovení dodávky elektřiny z důvodu svého prodlení se splněním závazku a náklady spojené s vymáháním pohledávky.

5. Jedná-li se o případ přerušení dodávky elektřiny Zákazníkovi z důvodu prodlení Zákazníka s úhradou plateb za odebranou elektřinu, je Amper Market povinen nahlásit ukončení přerušení dodávky elektřiny do odběrného místa Zákazníka u příslušného PDS ve lhůtě 2 pracovních dnů následujících po dni, ve kterém Zákazník uhradil všechny své splatné platby za odebranou elektřinu, nebo ve kterém uzavřel s Amper Market dohodu o splátkovém kalendáři. Tuto povinnost Amper Market nemá, pokud před uhrazením všech dlužných plateb Zákazníkem došlo k ukončení Smlouvy. Pokud Amper Market v uvedené lhůtě ukončení přerušení dodávky elektřiny do odběrného místa Zákazníka nenahlásí, je Zákazník oprávněn požadovat po Amper Market náhradu za nedodržení standardu postupem dle vyhlášky č. 540/2005 Sb.

IX. Náhrada škody

1. Každá smluvní strana odpovídá za škodu způsobenou druhé smluvní straně porušením povinností vyplývajících ze Smlouvy. Smluvní strany jsou zavazeny odpovědností za škodu vzniklou v důsledku částečného nebo úplného neplnění povinností daných Smlouvou, a to v případech stanovených zákonem a dále v případech, kdy toto neplnění bylo výsledkem události nebo okolnosti způsobené vyšší mocí.

2. Pro účely Smlouvy rozumí smluvní strany pod pojmem „vyšší moc“ takovou mimořádnou a neodvratitelnou událost nebo okolnost, která nastala nezávisle na vůli povinné strany, která nemohla být při uzavření Smlouvy předvídána a jejíž následky brání smluvní straně v úplném či částečném plnění závazků podle Smlouvy, jako například válka, teroristické akce, blokáda, sabotáž, stávka, požár velkého rozsahu, živelná pohroma, rozhodnutí státních orgánů s dopadem na plnění dle této Smlouvy, změny zákonů a právních předpisů s dopadem na plnění dle Smlouvy či stavy nouze dle energetického zákona.

3. O vzniku situace vyšší moci a jejích bližších okolnostech uvědomí smluvní strana odvolávající se na vyšší moc neprodleně druhou stranu. Stejným způsobem bude druhá smluvní strana informována o pomínutí situace vyšší moci, a pokud bude o to požádána, předloží důvěryhodný důkaz o existenci této skutečnosti.

X. Řešení sporů

1. Smluvní strany se zavazují, že budou postupovat tak, aby případné spory vyplývající ze Smlouvy byly urovnány smírnou cestou. Zavazují se postupovat tak, aby situace byla objektivně vyřešena, a k dosažení tohoto cíle si budou poskytovat potřebnou součinnost.

2. Kterákoliv strana je oprávněna předložit spor k rozhodnutí ERÚ v případech, kdy je dána příslušnost tohoto úřadu dle Zákona. Spory mezi smluvními stranami jsou s konečnou platností řešeny před věcně a místně příslušným soudem. V případě soudního řízení, jehož účastníkem bude Zákazník, který má sídlo, bydliště či místo podnikání v zahraničí, je místně příslušný soud dle sídla Amper Market a rozhodným právem je právo České republiky.

3. Stížnosti Zákazníka v postavení spotřebitele, související s poskytováním sdružených služeb dodávek elektřiny, lze podat k Energetickému regulačnímu úřadu. Stížnosti týkající se dodržování zákona č. 406/2000 Sb., o hospodaření energií a zákona č. 165/2012 Sb., o podporovaných zdrojích energie, lze podat ke Státní energetické inspekci.

XI. Ukončení dodávky elektřiny

1. Smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran, a to zejména v případech, kdy Zákazník fakticky ukončí odběr v Odběrném místě (z důvodu stěhování, ukončení činnosti atd.).

2. Je-li Smlouva uzavřena na dobu určitou, Smlouva skončí uplynutím této doby. Délka trvání Smlouvy na dobu určitou je sjednána ve Smlouvě. Po tuto dobu Smlouva smluvní strany zavazuje, nedejme-li k jejímu ukončení postupem dohodnutým ve Smlouvě nebo postupem stanovených v těchto OPD.

3. Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, lze ji písemně vypovědět s výpovědní lhůtou v délce 3 měsíců, která začne běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně. Smlouva na dobu neurčitou bude smluvní strany zavazovat, dokud nedojde k jejímu ukončení postupem dohodnutým ve Smlouvě nebo postupem stanovených v těchto OPD, vždy nejméně po dobu běhu výpovědní doby, která je 3 měsíce.

4. Účinnost Smlouvy skončí ukončením přípojení Odběrného místa k distribuční soustavě.

5. Amper Market je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení Smlouvy ze strany Zákazníka, zejména v případě, že Zákazník je v prodlení s placením za sdružené služby dodávky elektřiny déle než 30 dnů, a v dalších případech stanovených Smlouvou či OPD. Odstoupení je třeba učinit v písemné formě a doručit ho Zákazníkovi. Odstoupení je účinné okamžikem doručení Zákazníkovi. V případě, že je Zákazník v prodlení s placením za sdružené služby dodávky elektřiny (zejména s placením záloh či konečného vyúčtování) po dobu delší než 30 dnů, může Amper Market smlouvu rovněž písemně vypovědět. Výpovědní lhůta je jeden měsíc a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Zákazníkovi.

6. Zákazník je oprávněn od Smlouvy odstoupit:

(i) v případě podstatného porušení Smlouvy ze strany Amper Market, a v dalších případech stanovených Smlouvou či OPD. Za podstatné porušení Smlouvy ze strany Amper Market je považováno nezhájení, omezení či přerušení dodávek Zákazníkovi nad rámec podmínek stanovených platnými právními předpisy a pravidly provozování distribuční soustavy PDS, nejedná-li se o přerušení dodávky elektřiny z důvodu vyšší moci. Odstoupení je účinné okamžikem doručení Amper Market.

(ii) v případě zvýšení ceny nebo změny jiných smluvních podmínek; Zákazník je oprávněn od Smlouvy odstoupit nejpozději 10 dnů před účinností zvýšení ceny nebo změny jiných smluvních podmínek. Odstoupení je účinné poslední den daného kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno Amper Market. Neoznámí-li Amper Market Zákazníkovi zvýšení ceny nebo změnu jiných smluvních podmínek nejpozději 30 dnů před účinností změny a zároveň Zákazníka nepoučí o jeho právo na odstoupení od smlouvy, je Zákazník oprávněn od Smlouvy odstoupit ve lhůtě 3 měsíců od účinnosti zvýšení ceny nebo změny jiných smluvních podmínek, s tím, že odstoupení je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém bylo odstoupení doručeno Amper Market.

(iii) je-li Zákazníkem podnikající fyzická osoba nebo spotřebitel ve smyslu občanská a Smlouva byla uzavřena mimo prostory obvyklé k podnikání Amper Market, Smlouvu odstoupit ve lhůtě 5 dnů před zahájením dodávky. Lhůta k uplatnění p je zachována, pokud bylo písemně odstoupení od smlouvy odesláno před up. V případě odstoupení Zákazníka nenese Amper Market odpovědnost za včas: novým dodavatelem v systému operátora trhu OTE, a.s.

(iv) je-li Zákazníkem spotřebitel ve smyslu občanskoprávních předpisů a Smlouva byla uzavřena prostředky komunikace na dálku, může Zákazník od Smlouvy odstoupit ve lhůtě 14 dnů ode dne zahájení dodávky. Lhůta k uplatnění práva na odstoupení je zachována, pokud bylo písemně odstoupení od smlouvy odesláno před uplynutím této lhůty.

7. Odstoupení Zákazníka dle předchozího odstavce je třeba učinit v písemné formě a doručit ho do sídla Amper Market. K odstoupení je možné využít rovněž formuláře, který je dostupný na webových stránkách Amper Market (www.ampermarket.cz). Odstoupením od smlouvy není dotčena povinnost Zákazníka uhradit Amper Market cenu za již odebranou elektřinu dodanou Zákazníkovi ze strany Amper Market.

8. Pokud Zákazník trvale opustil Odběrné místo a neukončil smluvní vztah, pak účinnost Smlouvy končí odebráním měřičního zařízení nebo zahájením dodávky elektřiny na základě Smlouvy o dodávce elektřiny či Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny uzavřené s novým Zákazníkem pro toto Odběrné místo.

9. Zákazník je povinen poskytnout Amper Market nebo příslušnému PDS potřebnou součinnost při ukončení dodávek elektřiny realizovaných podle Smlouvy.

10. Pro vyhodnocení dodávek elektřiny je rozhodující odečet měřičního zařízení v Odběrném místě, příp. náhradní hodnoty stanovené podle podmínek příslušného PDS, k poslednímu dni dodávky elektřiny.

11. V případě ukončení dodávek ze strany Amper Market má Zákazník právo využít dodávky elektřiny od dodavatele poslední instance postupem podle § 12a energetického zákona.

XII. Doručování

1. Veškeré informace a oznámení dle Smlouvy a OPD musí mít písemnou podobu, není-li sjednáno jinak ve Smlouvě nebo OPD. Pro písemný styk lze použít způsob odeslání dopisu, elektronickou zprávu se zpětným potvrzením doručení. Kontaktní adresy, telefonní a e-mailové adresy jsou uvedeny ve Smlouvě.

2. Povinnost odesílatele doručit písemnost adresátovi je v souladu s předpisy práva občanského splnění, jakmile písemnost dojde do právní sféry adresáta, tedy kdy adresát nabude objektivní možnost se s ní seznámit. Zmaří-li adresát vědomě dojíti písemnosti, platí, že písemnost adresátovi řádně došla.

XIII. Mlčenlivost

1. Smluvní strany se vzájemně zavazují, že budou chránit a utajovat před třetími osobami důvěrné informace a obchodní tajemství. Žádná ze smluvních stran bez písemného souhlasu druhé smluvní strany neposkytne informace o obsahu Smlouvy třetí straně, a to ani v dílčím rozsahu, s výjimkou veřejně publikovaných informací a dále s výjimkou osob zabezpečujících výkon práv a plnění povinností smluvních stran. Stejným způsobem budou strany chránit důvěrné informace a skutečnosti tvořící obchodní tajemství třetí osobě, které byly touto třetí stranou některé ze smluvních stran poskytnuty se svolením jejich dalšího užití.

2. Závazek ochrany obchodního tajemství a důvěrných informací trvá po celou dobu trvání skutečnosti tvořících obchodní tajemství nebo trvání zájmu chránění důvěrných informací.

3. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na informační povinnost vyplývající z obecně platných předpisů.

XIV. Ochrana osobních údajů

1. V souladu s ustanovením § 5 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, v platném znění, Zákazník tímto uděluje Amper Market souhlas se zpracováním osobních údajů, které Zákazník poskytne Amper Market při uzavírání nebo plnění Smlouvy, tedy zejména údajů o jménu a příjmení, datu narození, adrese trvalého pobytu či kontaktní adresy, bankovním spojení a e-mailovou či telefonickou kontaktní adresu Zákazníka.

2. Amper Market bude tyto údaje Zákazníka zpracovávat prostřednictvím svých zaměstnanců výhradně za účelem plnění Smlouvy a dále pro účely vytvoření klientské databáze a šíření obchodních sdělení a nabídek služeb, šíření marketingových materiálů, a pozvánek na semináře či kulturní akce pořádané Amper Market. Amper Market jako správce osobních údajů prohlašuje, že bude shromažďovat osobní údaje v rozsahu nezbytném pro naplnění stanoveného účelu a zpracovávat je pouze v souladu s účelem, k němuž byly shromážděny. Zaměstnanci Amper Market jsou povinni zachovávat mlčenlivost o osobních údajích, a to i po skončení pracovního poměru u Amper Market.

3. Amper Market neposkytne osobní údaje třetí osobě, výjma případů, kdy mu to výslovně uloží zákon.

4. Zákazník uděluje souhlas se zpracováním osobních údajů na dobu neurčitou. Udělení souhlasu je dobrovolné. Udělení souhlasu je Zákazník oprávněn kdykoliv odvolat písemným sdělením doručeným do Amper Market. I po odvolání souhlasu je Amper Market oprávněn zpracovávat poskytnuté údaje za účelem plnění Smlouvy v rozsahu k tomu nezbytném.

5. Zákazník má právo přístupu ke svým osobním údajům. Amper Market je povinen na vyžádání Zákazníka předat Zákazníkovi za přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady na vřízení žádosti informaci o zpracování osobních údajů Zákazníka. Zákazník má právo na opravu osobních údajů, pokud jsou osobní údaje Zákazníka zpracovávány Amper Market nesprávně. Zákazník dále může v souladu s ust. § 21 zákona č. 101/2000 Sb. požadovat Amper Market o vysvětlení, domnívá-li se, že Amper Market provádí zpracování osobních údajů v rozporu s ochranou soukromého a osobního života Zákazníka nebo v rozporu se zákonem.

XV. Závěrečná ustanovení

1. Podmínky odchylující se od OPD sjednají obě smluvní strany ve Smlouvě. V případě rozporů mezi ujednáními v OPD a ujednáními ve Smlouvě mají přednost ujednání Smlouvy.

2. Ve všech neupravených OPD a Smlouvou se postupuje dle příslušných právních předpisů. Ukáže-li se nebo stane-li se některé ustanovení Smlouvy nebo OPD neplatným nebo neúčinným, zůstávají ostatní ustanovení Smlouvy a OPD v platnosti a zbývající obsah Smlouvy a OPD bude nahrazen příslušnými ustanoveními platných právních předpisů.

3. Písemně uzavřená Smlouva může být měněna nebo zrušena pouze písemnou dohodou smluvních stran, včetně dodatku k uzavřené Smlouvě.

4. Zákazník je povinen oznámit Amper Market neprodleně, nejpozději však do 15 dnů, případné změny údajů obsazených ve Smlouvě, které nemají vliv na její obsah (např. změny identifikačních a kontaktních údajů). Neoznámění jde k tíži Zákazníka. Zákazník nese odpovědnost za ztrátu či zpřístupnění identifikačních údajů Smlouvy (číslo Smlouvy, číslo zákaznického účtu, číslo obchodního partnera) třetí osobě.

5. V případě souhlasu Odběrných míst Zákazník dle Smlouvy platí jednotlivá ustanovení Smlouvy, OPD i všech příloh Smlouvy zvlášť pro každé Odběrné místo.

6. Pokud není v těchto OPD nebo v právních předpisech stanoveno jinak, činí lhůta pro odeslání odpovědi na vzájemnou korespondenci mezi Amper Market a Zákazníkem 15 dnů.

7. Amper Market je oprávněn tyto OPD měnit či nahradit novými („změna OPD“). Změnu OPD zveřejní Amper Market nejméně 30 dnů před účinností změny OPD na svých internetových stránkách www.ampermarket.cz a ve svém sídle. O změně OPD bude Amper Market Zákazníka dále způsobem stanoveným v čl. XII. odst. 1 OPD informovat. Zákazník je v případě nesouhlasu s navrhovanou změnou OPD oprávněn od Smlouvy odstoupit dle podmínek stanovených v čl. XI. odst. 6 bod (ii) OPD. Neodstoupí-li Zákazník stanoveným způsobem od Smlouvy, nahrazení změna OPD stávající OPD a stává se součástí Smlouvy.

8. Tyto OPD nabývají účinnosti dne 25. 10. 2012

9. Tyto OPD nabývají účinnosti dne 1. 1. 2013

V Praze dne 22. 11. 2013

Ing. Jan Palaščák
předseda představenstva
Amper Market, a. s.