

Smlouva o sdružených službách dodávky zemního plynu pro maloodběr (MO)

uzavřená podle zákona č.458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích (energetický zákon) a zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník mezi Zákazníkem a Dodavatelem:

Zákazník

Sportcentrum - dům dětí a mládeže Prostějov, příspěvková organizace

IC: 00840173

Adresa sídla společnosti: **Olympijská 4, 796 01 Prostějov**

V Registru ekonomických subjektů ČSÚ

Statutární zástupce - ředitel

Jméno	Telefon	E-mail
Mgr. Ivan Nedvěd	582 332 297	podatelna@sportcentrumddm.cz

Adresa pro doručování korespondence včetně daňových dokladů:

Olympijská 4, 796 01 Prostějov

Kontaktní osoba:

Jméno	Telefon	E-mail
Mgr. Ivan Nedvěd	582 332 297	podatelna@sportcentrumddm.cz

Číslo účtu: **16139701/0100**

Kontakt na ekonomka:

Ing. Vlasta Pavlovská – ekonomka

tel. 587 571 973; 730 805 143

e-mail: vpavlovska@sportcentrumddm.cz, podatelna@sportcentrumddm.cz

Dodavatel

Firma: Pražská plynárenská, a.s.

Sídlo: Praha 1 – Nové město, Národní 37, PSČ 110 00

Identifikační číslo: 601 93 492

Další údaje: zapsaná v obchodním rejstříku vedeným Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2337, zastoupená: Jiřím Kuncem, manažerem pro veřejné zakázky a el. aukce na základě plné moci

DIČ: CZ60193492.

Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.

Číslo účtu: 35-3600132/0800

EIC dodavatele: 27XG-PPC-TRD-CZ9

Číslo licence na obchod: 241218964

Číslo registrace u Operátora trhu: 3602

Kontaktní osoba: Jiří Kunc, manažer pro veřejné zakázky a el. aukce, tel./fax.: 267175402, 724315918/267175402, e-mail: jiri.kunc@ppas.cz, místo stálého pracoviště: U Plynárny 500, Praha 4 - Michle

ČLÁNEK I.

Úvodní ustanovení

1. Smlouva je uzavřena mezi obchodníkem se zemním plynem (dále jen dodavatel) a zákazníkem na základě ustanovení § 72 odst. 1) a 2) zákona č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a výkonu státní správy v energetických odvětvích a prováděcích

vyhlášek k tomuto zákonu, v účinném znění (dále jen energetický zákon) a v režimu zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v účinném znění (dále jen občanský zákoník).

2. Tato smlouva se uzavírá na základě zadávacího řízení, v němž vystupovalo statutární město Prostějov jako centrální zadavatel. Tato smlouva je uzavřená mezi vybraným dodavatelem (účastníkem řízení) a zákazníkem (zadavatelem). Jejím účelem je upravit podmínky pro dodávku zemního plynu do odběrných míst zákazníka.

Článek II.

Předmět plnění

1. Předmětem plnění je dodávka zemního plynu (dále jen plyn) formou sdružených služeb dodávky plynu zahrnující:
 - a) dodávku plynu včetně přenesení odpovědnosti za odchylku na dodavatele,
 - b) zajištění přepravy a uskladnění plynu (flexibility) na vlastní jméno a na vlastní účet dodavatele k pokrytí potřeb sezónního charakteru.
2. Dodávka a odběr plynu včetně přenesení odpovědnosti za odchylku na dodavatele, přepravy a flexibility se uskutečňuje za podmínek stanovených touto smlouvou a v souladu s:
 - a) podmínkami smlouvy o připojení, kterou má zákazník uzavřenu pro příslušné odběrné místo vlastním jménem s provozovatelem distribuční soustavy (dále jen PDS), a to na dobu neurčitou;
 - b) podmínkami smlouvy o distribuci plynu, kterou má zákazník uzavřenu pro příslušné odběrné místo vlastním jménem s PDS, a to na dobu neurčitou;
 - c) Vyhláškou č. 349/2015 Sb., o Pravidlech trhu s plynem, ve znění účinném ke dni dodávky plynu (dále jen Pravidla trhu);
 - d) Vyhláškou č. 108/2011 Sb., o měření plynu a o způsobu stanovení náhrady škody při neoprávněném odběru, ve znění účinném ke dni dodávky plynu (dále jen Vyhláška o měření);
 - e) Vyhláškou č. 344/2012 Sb., o stavu nouze v plynárenství a o způsobu zajištění bezpečnostního standardu dodávky plynu, ve znění účinném ke dni dodávky plynu (dále jen Vyhláška o stavu nouze);
 - f) Řádem provozovatele přepravní soustavy, Řádem provozovatele distribuční soustavy, ve znění účinném ke dni dodávky plynu.

Článek III.

Místo plnění, odběrné místo

1. Místem plnění jsou odběrná místa zákazníka uvedená v příloze č. 2 této smlouvy (dále jen odběrné místo).
2. Zákazník se zavazuje, že po dobu platnosti a účinnosti smluvního vztahu nebude mít více smluvních dodavatelů plynu do odběrného místa.

Článek IV.

Měření dodávky

1. Dodávky plynu budou měřeny v souladu s § 71 zákona č. 458/2000 Sb. o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon), Vyhláškou o měření a Řádem PDS, včetně přepočtu objemu dodaného plynu v m³ na množství energie vyjádřené v energetických jednotkách MWh.

Článek V.

Množství a časový průběh plnění, smluvní hodnoty dodávky, bezpečnost dodávek

1. Smluvní hodnotou dodávky je předpokládané množství plynu uvedené v příloze č. 2 této smlouvy.
2. Zákazník je povinen řídit se pokyny PDS, případně provozovatele přepravní soustavy k regulaci dodávky plynu a strpět jeho oprávnění k omezení nebo přerušení dodávky plynu v případech stanovených energetickým zákonem nebo Řádem provozovatele přepravní soustavy, či Řádem PDS.
3. Způsob vyhodnocování dodávky plynu a povinnosti zákazníka omezit nebo přerušit odběr plynu při stavu nouze v plynárenství a předcházení jejich vzniku se řídí Vyhláškou o stavu nouze.
4. Zákazník je povinen strpět omezení nebo přerušení dodávky plynu dodavatelem v případě, že zákazník je v prodlení se svým splatným závazkem vyplývajícím z této smlouvy a neuhradí jej ani přes výzvu dodavatele k jeho splnění, přičemž ve výzvě bude stanovena dostatečná lhůta k zaplacení, nejméně 10 dnů od jejího doručení.
5. Rozsah bezpečnostního standardu dodávky plynu pro odběrné místo včetně povinností dodavatele k zajištění bezpečnostního standardu stanoví Vyhláška o stavu nouze.

Článek VI.

Doba platnosti smlouvy

1. Předpokládané datum zahájení dodávky: 1. 1. 2019 od 06.00 hod. (nebo později, dle možnosti ukončení stávajících smluv)
2. V případech, kdy dodávka byla zahájena po úspěšném ukončení procesu změny dodavatele, se dodavatel zavazuje písemně informovat zákazníka o datu zahájení dodávky do dvou měsíců od zahájení dodávky.
3. Smlouva je uzavřena na dobu určitou od 1. 1. 2019 06:00 hodin (nebo později, dle možnosti ukončení stávajících smluv) do 1. 1. 2021 06:00 hodin. V případě, že by se nepodařilo centrálnímu zadavateli ukončit plánovanou veřejnou zakázku tak, aby mohly být s novým dodavatelem uzavřeny smlouvy od 1. 1. 2021, požádá centrální zadavatel dodavatele o prodloužení smlouvy o jeden měsíc a to i opakovaně po dobu nezbytně nutnou. Centrální zadavatel má povinnost tuto skutečnost oznámit nejpozději 30 dnů před skončením platnosti této smlouvy a dodavatel má povinnost dle této smlouvy tomuto požadavku vyhovět. V době prodloužení smlouvy bude odběratel požadovat za dodávky cenu dle této smlouvy (vzešlou ze zadávacího řízení).

Článek VII.

Odstoupení od smlouvy

1. Zákazník má právo odstoupit od smlouvy:
 - a) za podmínek stanovených v občanském zákoníku a v zadávací dokumentaci,
 - b) v případě, že dodavatel nebo jemu příslušný subjekt zúčtování má operátorem trhu zablokovány veškeré transakce související s dodávkou zemního plynu nebo vypořádáním odchylek, a to dnem doručení příslušné elektronické zprávy zákazníkovi dle příslušných ustanovení Pravidel trhu o rychlé změně dodavatele. Neprodleně po obdržení uvedené elektronické zprávy odešle zákazník dodavateli elektronickou informaci o odstoupení od smlouvy, kterou následně potvrdí písemným odstoupením od smlouvy,
 - c) v případě nezajištění dodávky dle skutečných potřeb zákazníka.
2. Dodavatel má právo odstoupit od smlouvy, jestliže:
 - a) je u zákazníka prokazatelně zjištěn neoprávněný odběr dle příslušných ustanovení energetického zákona,
 - b) je prokazatelně zjištěn neoprávněný zásah zákazníka do:
 - zařízení pro dopravu zemního plynu, včetně odběru ochozem měřicího zařízení bez příslušného odsouhlasení s PDS,
 - měřicího zařízení,
 - zajištění měřicího zařízení nebo jeho části proti neoprávněné manipulaci,
 - c) neumožní zákazník dodavateli přístup k měřicímu zařízení, a to ani po výzvě,
 - d) nezaplatí zákazník dodavateli přes výzvu dodavatele cenu za zemní plyn dle této smlouvy, anebo zálohu na tuto cenu, s jejímž placením je v prodlení.
3. V písemném odstoupení od smlouvy musí odstupující smluvní strana uvést důvod odstoupení od smlouvy, popřípadě připojit k tomuto úkonu doklady prokazující uváděné důvody. Po doručení úkonu odstoupení se musí smluvní strana, které je odstoupení určeno, k odstoupení vyjádřit do 14 kalendářních dnů od doručení odstoupení. V případě, že tak neučiní, má se za to, že odstoupení je po právu.
4. Odstoupením od smlouvy není dotčeno právo na náhradu škody.

Článek VIII.

Cena, zálohy a platební podmínky

1. Veškerými cenami v tomto článku uvedenými se rozumějí ceny bez daně z přidané hodnoty (dále jen DPH), ve faktuře (daňovém dokladu) bude připočtena DPH v souladu se zákonem o DPH v sazbě platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
2. Nebude-li dohodnuto jinak, probíhají všechny platby na základě této smlouvy v korunách českých (Kč). Bankovní poplatky nese každá smluvní strana ke své tíži.
3. Cena za odebranou 1 MWh zemního plynu je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy. K uvedené ceně bude připočtena cena za distribuci, která je stanovena v pevné výši ERÚ a daň z plynu. K fakturované ceně bude připočtena daň z přidané hodnoty v zákonné výši.

4. Dodavatel garantuje stejné jednotkové ceny dle přílohy č. 1 této smlouvy za energie i v případě krátkodobého připojení.
5. Dodavatel má v této ceně zahrnutu ± 100 % odchylku od předpokládaného odběru zemního plynu, která byla uvedena v podkladech zadávacího řízení veřejné zakázky na dodávku zemního plynu.
6. Pro poskytování distribuce zemního plynu a souvisejících služeb platí pevné ceny stanovené platným cenovým rozhodnutím ERÚ.
7. Platební podmínky:

Cenu za sdružené služby dodávky plynu maloodběru bude zákazník dodavateli hradit na základě samoodečtů za každý jednotlivý kalendářní měsíc a za jednotlivé odběrné místo na základě písemného vyúčtování (dále jen „Faktura“). Faktura vystavovaná dodavatelem měsíčně, musí mít veškeré náležitosti daňového dokladu ve smyslu zákona o dani z přidané hodnoty. Dodavatel není oprávněn si za vystavení řádné měsíční faktury ani za vystavení mimořádné faktury na základě samoodečtů zaslaných zadavatelem účtovat poplatky za její vystavení. Případný poplatek provozovatele distribuční sítě nebude zadavateli účtován. Pověření zadavatelé uhradí fakturované částky příkazem k úhradě ve prospěch bankovního účtu uvedeného na faktuře. Faktura je splatná do 21 kalendářních dní ode dne doručení jednotlivému zákazníkovi. Dnem zaplacení se rozumí den odeslání platby adresátovi. Případně-li den odeslání na den pracovního klidu, rozumí se dnem odeslání první následující pracovní den. V případě opakovaného porušení sjednaných platebních podmínek bude automaticky vystaven předpis záloh. Porušením sjednaných platebních podmínek se míní opakované nezaslání měsíčních samoodečtů a to vždy nejpozději do druhého pracovního dne následujícího měsíce, případně neuhrazení faktury v požadovaném termínu. Potřebný formulář na zaslání samoodečtů, stejně jako postup pro jeho zasílání, nalezne zákazník na internetových stránkách dodavatele, popřípadě mu jej dodavatel předá jiným vhodným způsobem.

8. V případě, že dodavatel umožňuje elektronickou fakturaci, zavazují se smluvní strany přednostně používat právě elektronickou fakturaci.
9. Zákazník preferuje doručení faktury na e-mail: podatelna@sportcentrumddm.cz; vpavlovska@sportcentrumddm.cz, případně do datové schránky, či poštou. Každá vystavená faktura bude v kopii zaslána na e-mail katerina.vosickova@prostejov.eu.

Článek IX. Sankce

1. V případě neoprávněného odběru dle příslušných ustanovení energetického zákona je zákazník povinen uhradit dodavateli skutečně vzniklou škodu. Nelze-li vzniklou škodu prokazatelně stanovit, je náhrada škody vypočtena podle Vyhlášky o měření a Řádu PDS.
2. V případě odstoupení od smlouvy dle článku VII. odst. 1. písm. a), b), c) této smlouvy má zákazník právo účtovat dodavateli rozdíl mezi cenou uvedenou v příloze č. 1 této smlouvy a cenou dojednanou s náhradním dodavatelem jako náhradu škody.

Článek X. Zvláštní ujednání

1. Cena služeb dle čl. VIII. této smlouvy je stanovena jako cena nejvýše přípustná, kterou je možno překročit jen za podmínek stanovených ve smlouvě.
2. Cena dle čl. VIII. obsahuje veškerou administrativu spojenou s přechodem od původního dodavatele pod nově vybraného dodavatele. V ceně je dále zahrnuta veškerá administrativa spočívající v potřebě veškerých změn na odběrných místech jako např. odpojení a opětovné připojení a podobně.
3. Z důvodu provozních potřeb může zákazník v průběhu smluvního období počet měřících nebo odběrných míst bezplatně změnit, a to jak zrušením stávajících, tak zřízením nových odběrných míst. Dodavatel pro tyto případy garantuje zákazníkovi jednotkové ceny a neprodleně po oznámení zákazníkem o zřízení nového odběrného místa zahájí dodávku sdružených služeb za podmínek sjednaných v této smlouvě (dle podmínek veřejné zakázky). V případech zrušení odběrného místa u odběratele, zejména z důvodu převodu vlastnických práv k odběrnému místu, z důvodu změny správce nemovitostí, ve které se nachází odběrné místo, odstranění odběrného místa, demolice, zničení živelnou pohromou, je zákazník oprávněn s dodavatelem ukončit smluvní vztah k danému odběrnému místu na základě oznámení dodavateli o zrušení odběrného místa, a to bez nároku na finanční kompenzaci.
4. Zákazník má právo odstoupit od smlouvy za podmínek stanovených v občanském zákoníku a v této smlouvě.
5. Dodavatel není oprávněn účtovat zákazníkovi žádné sankce za odběr zemního plynu v menším nebo větším rozsahu oproti smluvenému odběru.
6. Dodavatel stanovil tuto kontaktní osobu pro plnění této smlouvy: Jiří Kunc, manažer pro veřejné zakázky a el. aukce, tel./fax.: 267175402, 724315918/267175402, e-mail: jiri.kunc@ppas.cz, se kterou budou projednány případné reklamace a další aspekty plnění této smlouvy.
7. Pro dodavatele je tato smlouva včetně přílohy č. 1 a 2 závazná a má přednost před jeho obchodními podmínkami. Tyto obchodní podmínky má dodavatel možnost ke smlouvě připojit jako přílohu. Další ustanovení obsažená v podkladech zadání (zejména zadávací dokumentaci) veřejné zakázky, na jejímž základě byla uzavřena tato smlouva, mají taktéž přednost před obchodními podmínkami.
8. Smlouva se řídí občanským zákoníkem. Jakákoliv změna smlouvy musí mít písemnou formu a musí být podepsána osobami oprávněnými jednat a podepisovat za zákazníka a dodavatele nebo osobou oprávněnou jednat jménem či za uchazeče. Změny smlouvy se sjednávají zásadně jako písemný dodatek ke smlouvě s číselným označením podle pořadového čísla příslušné změny smlouvy. Předloží-li některá ze smluvních stran návrh na změnu formou písemného dodatku ke smlouvě, je druhá smluvní strana povinna se k návrhu vyjádřit nejpozději do patnácti dnů ode dne následujícího po doručení návrhu dodatku.
9. Dodavatel je při plnění povinností vyplývajících ze smlouvy povinen postupovat samostatně, odborně a s vynaložením veškeré potřebné péče k dosažení optimálního výsledku plnění smlouvy. Dodavatel je povinen řídit se při plnění smlouvy příslušnými předpisy a je rovněž vázán odůvodněnými pokyny zákazníka, které mu budou zadávány v průběhu plnění této smlouvy. Dodavatel je povinen upozornit zákazníka na nevhodnou povahu těchto pokynů.

10. V případě, že v okamžiku ukončení této smlouvy nastane situace, kdy vinou například administrativní chyby nebude v novém zadávacím řízení zajištěna dodávka zemního plynu na některé odběrné místo, které je součástí předmětu plnění této smlouvy, dodavatel se zavazuje poskytovat plnění vůči tomuto odběrnému místu i po skončení platnosti smlouvy, a to za nezměněných podmínek, do okamžiku převzetí příslušného odběrného místa novým dodavatelem.
11. Dodavatel je povinen zajistit pro plnění smlouvy odborně způsobilý pracovní tým v dostatečném rozsahu.

Článek XI.

Závěrečná ustanovení

1. Smlouva je sepsaná ve 4 stejnopisech, z nichž 3 vyhotovení obdrží zákazník a 1 vyhotovení obdrží dodavatel.
2. Dodavatel bere na vědomí, že statutární město Prostějov je povinným subjektem dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím.
3. Obě smluvní strany se dohodly, že zákazník má právo zveřejnit obsah Smlouvy na svých oficiálních www stránkách v sekci „Veřejné zakázky“. Obsahuje – li Smlouva údaje, které tvoří obsah obchodního tajemství dle ustanovení § 504 občanského zákoníku, označí dodavatel příslušné vybrané odstavce Smlouvy a zákazník takto označené odstavce pro zveřejnění znepřístupní.
4. Obě strany se zavazují neposkytovat informace, které získají při činnosti podle této Smlouvy, třetím subjektům, nad rámec svých zákonných povinností.
5. Zaplacením kterékoliv smluvní pokuty sjednané v této smlouvě není dotčeno právo smluvní strany na náhradu škody, která jí vznikla v důsledku porušení sankcionované povinnosti druhou smluvní stranou.
6. Jakýkoliv spor vzniklý z této smlouvy, pokud se jej nepodaří urovnat jednáním mezi smluvními stranami, bude rozhodnut k tomu věcně příslušným soudem, přičemž soudem místně příslušným k rozhodnutí bude, na základě dohody smluvních stran, soud určený podle sídla zákazníka.
7. Smluvní strany jsou při plnění této smlouvy vázány veškerými podmínkami obsaženými v zadávací dokumentaci veřejné zakázky Centrální nákup elektrické energie a zemního plynu pro statutární město Prostějov v letech 2019 -2020 a této smlouvy a prohlašují, že tyto podmínky a tato smlouva mají přednost před přílohou č. 3 této smlouvy.
8. Ve věcech touto Smlouvou o dílo výslovně neupravených se bude tento smluvní vztah řídit ustanoveními obecně závazných právních předpisů, zejména § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném a účinném znění a předpisy souvisejícími.
9. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smluvních stran.
10. Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v Registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb. o registru smluv.

11. Smluvní strany sjednávají, že Objednatel zašle informaci Zhotoviteli o uveřejnění smlouvy v Registru smluv.
12. Smluvní strany po přečtení smlouvy potvrzují, že obsahu smlouvy porozuměly, že smlouva vyjadřuje jejich pravou, svobodnou a vážnou vůli, nebyla uzavřena v tísní či za nápadně nevýhodných podmínek a na důkaz této skutečnosti ji vlastnoručně podepisují.
13. Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy č. 1 – 3.

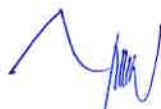
Příloha č. 1 smlouvy - sjednané ceny

Příloha č. 2 smlouvy - seznam odběrných míst

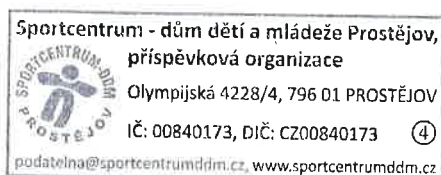
Příloha č. 3 smlouvy - obchodní podmínky dodavatele

V Prostějově dne 18. 6. 2018

Zákazník



Mgr. Ivan Nedvěd
ředitel



Dodavatel



Jiří Kunc
manažer pro veřejné zakázky a el. aukce

Pražská plynárenská, a. s.
Praha 1 - Nové Město
Národní 37, PSČ 110 00
(2721)


Příloha č. 1 – sjednané ceny

Sjednané ceny Smlouvy na dodávku zemního plynu pro MO (maloodběr)

	Cena v Kč bez DPH	Cena v Kč včetně DPH
Kategorie 1 - 7 pro MO Cena za 1 MWh zemního plynu (cena obsahuje cenu za komoditu + ostatní poplatky) bez distribuce a bez daně z plynu/ 503,00 Kč/ 1 MWh	503,- Kč	608,63 Kč

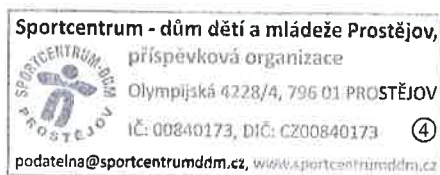
V Prostějově dne 18. 6. 2018

Zákazník


Mgr. Ivan Nedvěd
ředitel

Dodavatel


Jiří Kunc
manažer pro veřejné zakázky a el. aukce



Pražská plynárenská, a. s.
Praha 1 - Nové Město
Národní 37, PSČ 110 00
(2721)

Příloha č.2 - seznam odběrných míst kategorie MO

		Subjekt		Odběrné místo					roční odběr MWh			
		EIC kód	Název	IČ	název OM	Ulice	Č.p.	Č.o.	Město	Distributor	EIC kód	
21	4	27ZG600Z0021531P	Sportcentrum - dům dětí a mládeže Prostějov, p.o.	00840173	Bří Čapků 317/4	Bří Čapků	317	4	Prostějov	RWE GasNet (JMP)	27ZG600Z0021531P	32,693
22	4	27ZG600Z0008865A	Sportcentrum - dům dětí a mládeže Prostějov, p.o.	00840173	Vápenice 2979/9	Vápenice	2979	9	Prostějov	RWE GasNet (JMP)	27ZG600Z0008865A	494,170



OBCHODNÍ PODMÍNKY DODÁVKY ZEMNÍHO PLYNU

Článek I. Úvodní ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky dodávky zemního plynu (dále jen „OP“) jsou nedílnou součástí Smlouvy o sdružených službách dodávky zemního plynu (dále jen „Smlouva“), která bude uzavřena po 1. 1. 2016. OP upravují další vzájemná práva a povinnosti Pražské plynárenské, a.s., (dále jen „Obchodník“) a zákazníka v kategorii Domácnost nebo v kategorii Malooběratel (dále jen „Zákazník“).

2. Práva a povinnosti smluvních stran se řídí obecně závaznými právními předpisy České republiky, především zákonem číslo 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění, (dále jen „NOZ“), a zákonem číslo 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „energetický zákon“ nebo „EZ“).

3. Zákazníkem kategorie Domácnost je fyzická osoba, která zemní plyn (dále jen „plyn“) odebírá pro svou osobní potřebu související s bydlením či potřebu členů jeho domácnosti. Zákazníkem kategorie Malooběratel je fyzická nebo právnická osoba, která plyn odebírá pro účely podnikání s ročním odběrem plynu do 630 000 kWh.

4. Distribuční služby jsou poskytovány Obchodníkem v souladu se smlouvou o připojení k distribuční soustavě, kterou Zákazník uzavírá s místně příslušným provozovatelem distribuční soustavy (dále jen „PDS“), a v souladu s Řádem provozovatele distribuční soustavy (dále jen „ŘPDS“).

Článek II. Cena

1. Cenou se rozumí cena sdružené dodávky plynu, která je tvořena:

a) **regulovanou složkou ceny**, která se skládá z:

- aa) ceny za distribuci plynu, která je složena z pevné ceny za odebraný plyn v Kč/MWh a pevné roční ceny za denní rezervovanou pevnou distribuční kapacitu v Kč/tis. m³ nebo stálého měsíčního platu za přistavenou kapacitu v Kč/měsíc,
- ab) ceny za činnosti operátora trhu OTE, a. s., stanovené jako cena pevná v Kč/MWh.

Tyto ceny stanovuje Energetický regulační úřad (dále jen „ERÚ“) pro příslušného PDS podle místa připojení Zákazníka ve svém cenovém rozhodnutí. Znění cenových rozhodnutí je uveřejněno na www.eru.cz.

b) **neregulovanou složkou ceny** označovanou jako cena ostatních služeb dodávky plynu, která se skládá z:

- ba) komoditní složky ceny v Kč/MWh,
- bb) kapacitní složky ceny Kč/tis. m³ nebo stálého měsíčního platu v Kč/měsíc.

Cena ostatních služeb dodávky plynu je uvedena v ceníku Obchodníka, ve kterém jsou uvedeny aktuální prodejní ceny plynu (dále jen „Ceník“).

c) **daněmi**, kterými jsou daň z plynu a daň z přidané hodnoty (dále jen „DPH“) ve výši dle obecně závazných právních předpisů.

2. Cena sdružené dodávky plynu se vypočte způsobem uvedeným v Ceníku.

3. Zákazník kategorie Malooběratel je povinen informovat Obchodníka o použití plynu pro výrobu tepla v domovních kotelnách, dále pak o změnách a nových skutečnostech, které mohou ovlivnit povinnost placení daně z plynu dle obecně závazného právního předpisu.

Článek III. Fakturační a platební podmínky

1. Cenu sdružené dodávky plynu je Zákazník povinen hradit průběžně zálohovým způsobem.

2. Pro první zúčtovací období výši zálohy na sdruženou dodávku plynu stanoví Obchodník po dohodě se Zákazníkem v rozsahu důvodně předpokládané spotřeby za příslušné zúčtovací období s ohledem k výkonu odběrných plynových zařízení (dále jen „OPZ“). Výše zálohy pro první zúčtovací období je uvedena ve Smlouvě.

3. Obchodník je oprávněn stanovit frekvenci placení záloh, provést úpravu jejich výše na základě skutečné spotřeby plynu v předchozích zúčtovacích obdobích, nebo jestliže nastaly skutečnosti, které ovlivní výši zúčtování (například změna ceny nebo daňových předpisů nebo rozšíření odběru plynu), pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

4. Výše a termíny splatnosti záloh jsou uvedeny v Oznámení o výši záloh, které Obchodník přikládá ke Smlouvě. V případě, že Zákazník uzavře Smlouvu z důvodu změny dodavatele, Obchodník zasílá Zákazníkovi Oznámení o výši záloh po ukončení procesu změny dodavatele ve smyslu obecně závazného právního předpisu. Obchodník zasílá Zákazníkovi po každém vyúčtování Oznámení o výši záloh v kategorii Malooběratel jako samostatnou zásilku a v kategorii Domácnost je výše a četnost záloh uvedena přímo na daňovém dokladu (dále jen „faktura“).

5. Podkladem pro vyúčtování ceny sdružené dodávky plynu jsou údaje naměřené měřicím zařízením (dále jen „plynoměr“) předané Obchodníkovi příslušným PDS v souladu s obecně závaznými právními předpisy, kterými se stanoví podrobnosti měření plynu a předávání technických údajů (dále jen „odečet plynu“).

6. Pokud se v případě, že tuto službu PDS umožňuje, Obchodník se Zákazníkem dohodne na mimořádné fakturaci sdružené služby dodávky plynu prováděné na základě samoodečtu spotřeby plynu Zákazníka za jiné období, než je období ukončené řádným odečtem plynu s odesláním podkladu pro fakturaci (POF), avšak Zákazník nedodá samoodečet ve formátu stanoveném PDS, v termínu nejpozději první pracovní den do 24.00 hodin po skončení posledního kalendářního měsíce v období, pro které bude mimořádná fakturace dohodnuta, nebo budou údaje požadované PDS takovýmto Zákazníkem uvedeny chybně či neúplně, není Obchodník povinen vystavit fakturu za jiné než řádné odečtové období prováděné PDS. Podklady pro fakturaci na základě samoodečtu dle tohoto odstavce zasílá Zákazník na e-mailovou adresu Obchodníka callcentrum@ppas.cz, prostřednictvím on-line formuláře, telefonicky na Zákaznickou linku 840 555 333 nebo na telefonní číslo 267056705, osobně na pobočkách obchodních kanceláří anebo formou SMS na číslo 720 002 922.

7. V případě poruchy plynoměru nebo v případě, kdy Zákazník nemožný přístup k příslušnému PDS v době odečtu odebraného plynu přístup k plynoměru nebo nesdělí Obchodníkovi údaje o naměřeném množství plynu dle čl. IV. bod 4. písm. e) OP, se vyúčtování spotřeby plynu provede kvalifikovaným propočtem podle ŘPDS příslušného PDS.

8. Dodávka plynu za uplynulé zúčtovací období bude Zákazníkovi vyúčtována fakturou, která bude obsahovat náležitosti dle obecně závazných právních předpisů. Zúčtovací období je vymezeno pravidelnými a mimořádnými odečty prováděnými příslušným PDS ve smyslu obecně závazných právních předpisů.

9. Faktura nemusí obsahovat razítko ani podpis Obchodníka a je vystavena v písemné formě nebo se souhlasem Zákazníka též elektronicky.

10. Fakturou budou vyúčtovány všechny zálohy zaplacené Zákazníkem do data odečtu plynu uvedeného na faktuře. Vznikne-li po vyúčtování záloh nedoplatek, je Zákazník povinen zaplatit ho Obchodníkovi nejpozději do data splatnosti vyznačeného na faktuře. Datem splatnosti se pro účely Smlouvy rozumí den, do kterého musí být částka připsána na bankovní účet Obchodníka, uvedený na faktuře, pod variabilním symbolem předmětné faktury. Vznikne-li přeplatek, vrátí jej Obchodník Zákazníkovi do data splatnosti uvedeného na faktuře za předpokladu, že Zákazník má zaplacený všechny finanční závazky vůči Obchodníkovi. V případě neuhrazených finančních závazků, bude přeplatek použit k zaplacení těchto závazků, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Nepřesáhne-li přeplatek částku 100,- Kč, může ho Obchodník zúčtovat v následujícím zúčtovacím období.

11. V bankovním styku se používá variabilní symbol a číslo účtu uvedené na příslušné faktuře nebo v Oznámení o výši záloh. Zaplatí-li Zákazník platbu s nesprávným variabilním symbolem nebo ji poukáže na jiný bankovní účet Obchodníka, než je uveden na faktuře, je Obchodník oprávněn Zákazníkovi platbu vrátit. Dostane-li se proto Zákazník do prodlení s úhradou faktury nebo zálohy, je Zákazník povinen zaplatit Obchodníkovi úrok z prodlení podle čl. IX. bod 1. OP, až do řádného zaplacení.

12. V případě změny intervalů a způsobu provádění odečtů plynu nebo změny ceny je Obchodník oprávněn i bez souhlasu Zákazníka změnit délku zúčtovacího období v rámci zákonné lhůty.

13. Obchodník je oprávněn vystavit opravný daňový doklad (daňový dobropis či vrubopis) k původní faktuře, pokud obsahuje chyby vzniklé nesprávným odečtem plynu, chybou způsobenou nesprávným chodem plynoměru, použitím nesprávné ceny, chybou v psaní či v počtech, nesprávným uvedením zúčtovacího období nebo nesprávně uvedenou regulovanou složku ceny.

14. V případě, že má Zákazník pochybnosti o správnosti faktury, je oprávněn uplatnit u Obchodníka reklamaci písemně nebo osobně do třiceti dnů od jejího doručení. Neuplatní-li Zákazník reklamaci ve lhůtě zde uvedené, může Obchodník reklamaci odmítnout. Obchodník je povinen vyřídit reklamaci Zákazníka bez zbytečného odkladu. Reklamacce nemá odkladný účinek na splatnost faktury, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Reklamacce musí obsahovat především:

- a) identifikaci osoby, která reklamaci činí včetně jejího vlastnoručního podpisu,
- b) údaje týkající se reklamované faktury,
- c) popis reklamované skutečnosti včetně odůvodnění reklamacce.

Písemná reklamacce se uplatňuje jejím doručením na adresu Obchodníka uvedenou ve Smlouvě.

15. Obchodník je oprávněn při uzavření Smlouvy od Zákazníka požadovat složení kauce nebo s ohledem k okolnostem i po jejím uzavření. Obchodník je oprávněn výši kauce stanovit až do výše trojnásobku měsíční zálohy.

Kauci je obchodník oprávněn požadovat zejména v případech, když Zákazník projevil platební nezájem v rámci dřívějšího smluvního vztahu s Obchodníkem nebo se opakovaně dostane do prodlení s platbami podle Smlouvy, je-li Zákazník dlužníkem jiných fyzických či právnických osob, má-li Zákazník trvalé bydliště nebo sídlo v jiném státě apod. Obchodník o složení kauce vydá Zákazníkovi potvrzení. Případně bankovní úroky z poskytnuté kauce připadají Obchodníkovi na úhradu nákladů spojených s vedením účtu.

Kauce dle tohoto bodu slouží jako zajištění pro případ, kdy Zákazník nedodrží platební podmínky a Obchodníkovi vznikne za Zákazníkem pohledávka po splatnosti. Nesložení kauce se považuje za podstatné porušení povinnosti vyplývající ze Smlouvy. V případě, že byla mezi smluvními stranami sjednána povinnost Zákazníkem složit kauci Obchodníkovi před započtením dodávky plynu, vzniká povinnost Obchodníka zahájit dodávku plynu až po zaplacení kauce. Kauce nemá charakter závdavku ve smyslu ustanovení § 1808 NOZ. Obchodník je oprávněn započíst kauci dle tohoto bodu na svoji splatnou pohledávku za Zákazníkem. Obchodník provede započtení v případě, že dojde k ukončení smluvního vztahu z důvodu uvedeného v čl. VI. bod 3. písm. b) OP nebo z jiného důvodu, vznikne-li po konečném vyúčtování záloh nedoplatek. Započtení bude Zákazníkovi oznámeno v konečné zúčtovací faktuře. Kauce resp. její nezapočtená část bude Zákazníkovi vrácena po ukončení smluvního vztahu ve lhůtě do 30 dnů po vystavení konečné zúčtovací faktury. V průběhu smluvního vztahu si mohou smluvní strany ujednat změnu výše kauce. Obchodník může vrátit kauci Zákazníkovi kdykoli v průběhu smluvního vztahu.

Článek IV. Dodací podmínky

1. Dodávka plynu je prováděna v souladu s ŘPDS a je splněna přechodem plynu do odběrného místa Zákazníka přes plynoměr osazený příslušným PDS. Dodávka plynu se měří od počátečního stavu plynoměru stanoveného příslušným PDS nebo od zjištěného stavu plynoměru při změně dodavatele plynu nebo od zjištěného stavu plynoměru při změně osoby odebírající plyn v daném odběrném místě.

2. Měření dodávky plynu, vyhodnocování a předávání výsledků měření a dalších informací nezbytných pro vyúčtování dodávky plynu zajišťuje příslušný PDS dle EZ a obecně závazných právních a technických předpisů, kterými se stanoví podrobnosti měření plynu a předávání technických údajů.

3. Obchodník je povinen:

- a) dodávat plyn do odběrného místa Zákazníka specifikovaného ve Smlouvě v kvalitě stanovené obecně závazným právním předpisem,
- b) zajistit na vlastní jméno a na vlastní účet související služby v plynárenství,
- c) převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku podle obecně závazného právního předpisu.

4. Zákazník je povinen:

- a) zaplatit Obchodníkovi náklady spojené s přerušením, obnovením či ukončením dodávky plynu,
- b) odebírat plyn pouze přes plynoměr, který připojil příslušný PDS nebo jím pověřená osoba,
- c) zajistit přístup k plynoměru za účelem provedení kontroly, odečtu plynu, oprav, údržby, výměny, odebrání či zaplombování plynoměru a při ukončení platnosti Smlouvy umožnit příslušnému PDS provést konečný odečet plynu,
- d) písemně hlásit Obchodníkovi všechny změny, které mohou ovlivnit plnění Smlouvy, především informovat o změně identifikačních údajů a úpravě odběru související se změnou počtu nebo výkonu OPZ,
- e) pokud předem oznámený odečet plynu nebylo možné provést z důvodu jeho nepřítomnosti, zaslat Obchodníkovi nebo příslušnému PDS údaj o odečtu plynu na předepsaném tiskopisu nebo odečet plynu oznámit jinou, na www.ppas.cz uvedenou formou, a to do dvou pracovních dnů od oznámeného data odečtu plynu,
- f) udržovat svá OPZ ve stavu, který odpovídá obecně závazným právním předpisům, technickým normám a pravidlům, a který umožňuje bezpečnou a spolehlivou dodávku plynu tak, aby se nestala příčinou ohrožení života, zdraví a majetku osob,
- g) zdržet se jakýchkoli zásahů do plynoměru a jeho připojení, chránit plynoměr před poškozením či odcizením a neprodleně oznámit Obchodníkovi i příslušnému PDS poškození či jiné závady na plynoměru včetně porušení zajištění proti manipulaci, které zjistí, zejména hlásit poškození úředních nebo provozních plomb a známek či jejich ztrátu. Pokud má pochybnosti o bezchybném měření nebo zjistí-li závadu na plynoměru, je oprávněn požádat písemně Obchodníka o přezkoušení plynoměru. Žádost o přezkoušení však nezavazuje Zákazníka závazku platby záloh a úhrady faktur za odebíraný plyn ve stanovených termínech,
- h) při stavu nouze, při předcházení a odstraňování následků stavu nouze se řídit opatřeními a informacemi o vyhlášení omezujících regulačních opatření podle obecně závazných právních předpisů a postupovat při předcházení stavu nouze, ve stavu nouze a odstraňování následků stavu nouze v plynárenství dle příslušného obecně závazného právního předpisu s tím, že je povinen podřídit se omezení spotřeby plynu nebo změně dodávky plynu. Při stavu nouze a při předcházení stavu nouze je právo na náhradu škody a ušlého zisku vyloučeno.

Článek V. Vznik Smlouvy, změna Smlouvy a doba její platnosti

1. Smlouva se uzavírá vždy písemně.

2. Smlouvu lze uzavřít na dobu určitou nebo neurčitou. Není-li ve Smlouvě výslovně uvedeno jinak, je Smlouva uzavřena na dobu neurčitou.

3. Smlouva uzavřená a podepsaná účastníky na téže listině nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami. V případě, kdy Zákazník v době podpisu nemá s příslušným PDS uzavřenou smlouvu o připojení k distribuční soustavě, nabývá Smlouva platnosti až dnem uzavření smlouvy o připojení k distribuční soustavě.

4. Při uzavírání, změně nebo ukončení platnosti Smlouvy může za Zákazníka právně jednat jeho zástupce, který se Obchodníkovi prokáže písemnou plnou mocí, ve které Zákazník uvede rozsah zástupčího oprávnění. Obchodník je oprávněn od Zákazníka požadovat, aby jeho podpis na plné moci byl úředně ověřen.

5. Smlouvu lze uzavřít též korespondenčním způsobem pomocí formuláře – Návrh smlouvy, který je k dispozici na www.ppas.cz zároveň s pokyny pro jeho vyplnění a odeslání. Obchodník vylučuje přijetí Zákazníkem podepsaného Návrhu smlouvy, k němuž by Zákazník připojil jakýkoli dodatek nebo od jehož textu by se Zákazník jakýmkoli způsobem odchýlil. Zájemce je Návrhem smlouvy vázán od jeho doručení Obchodníkovi. Zájemce nemůže během doby třiceti dnů, po kterou je svým návrhem vázán, Návrh smlouvy odvolat. Nebude-li Návrh smlouvy obsahovat všechny Obchodníkem požadované údaje nebo podstatné náležitosti potřebné k uzavření Smlouvy, nepůjde o platný projev vůle k uzavření Smlouvy a Obchodník vrátí Návrh smlouvy Zákazníkovi k doplnění. Budou-li veškeré podmínky splněny, Obchodník, na důkaz svého souhlasu s obsahem Smlouvy, Návrh smlouvy podepíše a zašle jej Zákazníkovi na adresu, kterou uvedl v Návrhu smlouvy. Zároveň mu písemně sdělí číslo, pod kterým bude Smlouva evidována. Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy Obchodníkem podepsaný Návrh smlouvy dojde Zákazníkovi. Neodešle-li Obchodník ve lhůtě, ve

kteří je Zákazník svým návrhem vázán, podepsaný Návrh smlouvy Zákazníkovi, Smlouva nevzniká. Smlouva uzavřená tímto způsobem nabývá účinnosti dnem zahájení dodávky.

6. Smlouvu lze uzavřít též písemně v elektronické podobě, kdy vlastnoruční podpis Zákazníka i zástupce Obchodníka (dále jen „**biometrický podpis**“) je zachycen pomocí speciálního elektronického tabletu. Biometrický podpis je vkládán do textu Smlouvy v PDF formátu v podpisové doložce dokumentu a je i s textem graficky zobrazitelný. Výsledný dokument je opatřen šifrovaným biometrickým vektorem a je pomocí kryptografických metod zabezpečen proti změnám. Po uzavření Smlouvy je Obchodník povinen bez zbytečného odkladu poskytnout Zákazníkovi Smlouvu včetně OP a Ceníku v textové podobě.

7. Pokud Zákazník nejméně třicet dnů před uplynutím doby, na kterou byla Smlouva (Závazek) uzavřena, Obchodníkovi písemně neoznámí, že trvá na jejím ukončení nebo Obchodníkovi písemně nepožádá o pokračování platnosti Smlouvy (Závazku) na dobu neurčitou, Smlouva (Závazek) se automaticky prodlužuje o dobu jednoho roku, a to i opakovaně.

8. S výjimkou právního jednání vedoucího k ukončení Smlouvy lze práva a povinnosti založené Smlouvou měnit právním jednáním učiněným i jinou než písemnou formou.

9. Smluvní strany se zavazují vzájemně se včas informovat o změnách údajů uvedených ve Smlouvě, které nemají vliv na její změny, například změny identifikačních údajů, zasilacích adres, bankovních spojení, telefonních čísel, čísel faxu nebo e-mailu. Neposkytnutí takových informací jde k tíži povinné smluvní strany.

Článek VI. Omezení, přerušení nebo ukončení dodávky plynu

1. Přerušením dodávky plynu se rozumí odpojení odběrného místa od distribuční sítě zaplombováním plynoměru na určitou dobu, aniž dojde k ukončení smluvního vztahu mezi Zákazníkem a Obchodníkem. V případě, že je dodávka plynu přerušena z důvodu nezaplacení fakturované částky a Zákazník nepožádá o obnovení dodávky plynu a fakturovanou částku neuhradí, dojde ve lhůtě 60 dnů od data přerušení dodávky plynu k ukončení platnosti Smlouvy.

2. Omezení nebo přerušení dodávky plynu při stavech nouze nebo předcházení stavů nouze se řídí obecně závazným právním předpisem.

3. Obchodník je oprávněn ukončit nebo přerušit dodávku plynu Zákazníkovi v odběrných místech, pro která je Smlouva uzavřena, z následujících důvodů:

- v případě neoprávněného odběru plynu dle obecně závazných právních předpisů,
- jestliže Zákazník je v prodlení se zaplacením jakékoli pohledávky Obchodníka a ani nesplnil svou povinnost zaplatit pohledávku v dodatečně stanovené lhůtě po předchozím písemném upozornění na možnost ukončení dodávky plynu,
- jestliže Zákazník neumožní opakovaně bez vážného důvodu příslušnému PDS přístup k plynoměru, přestože byl k umožnění přístupu za účelem provedení kontroly, odečtu plynu, údržby, výměny či odebrání plynoměru alespoň patnáct dnů předem písemně nebo jiným prokazatelným způsobem vyzván. Za vážný důvod se pro účely této Smlouvy považuje například nemoc, pobyt v zahraničí, pracovní cesta a podobně,
- při oprávněném ukončení nebo přerušení připojení k distribuční soustavě ze strany příslušného PDS.

4. Ukončení dodávky plynu je vždy spojeno s ukončením smluvního vztahu mezi Zákazníkem a Obchodníkem.

5. Při oprávněném přerušení, omezení nebo ukončení dodávky plynu nevzniká Zákazníkovi právo na náhradu škody a ušlého zisku.

6. Oprávněné ukončení nebo přerušení dodávky plynu provede příslušný PDS na žádost Obchodníka a na náklady Zákazníka. Zákazník též nese náklady spojené s případným následným obnovením dodávky plynu.

7. Výše náhrady škody při neoprávněném odběru se řídí obecně závaznými právními předpisy. Kromě této škody je Zákazník povinen zaplatit Obchodníkovi náklady spojené se zjištěním neoprávněného odběru.

Článek VII. Změna dodavatele plynu a ukončení platnosti Smlouvy

1. Zákazník má právo na volbu a bezplatnou změnu dodavatele plynu. Změna dodavatele plynu v odběrném místě, pro které je Smlouva

sjednána, je podmíněna řádným ukončením smluvního vztahu s Obchodníkem.

2. Platnost Smlouvy končí uplynutím sjednané doby, dohodou smluvních stran, výpovědí Zákazníka, odstoupením od Smlouvy nebo smrtí Zákazníka. Smlouvu na dobu určitou však nelze ukončit výpovědí s výjimkou dle §11a odst. 3 EZ.

3. Na žádost Zákazníka může dojít k dohodě o ukončení platnosti Smlouvy pouze v případech, kdy Zákazník doloží, že ukončuje odběr plynu v odběrném místě z důvodu změny sídla, provozovny, bydliště, či z důvodu zcizení nemovitosti, nebo že do něj nelze dodávat plyn. Zákazník je v případech uvedených v předchozí větě povinen Obchodníka o uzavření dohody o ukončení platnosti Smlouvy písemně požádat nejméně patnáct pracovních dnů před dnem, ke kterému hodlá odběr plynu ukončit. V žádosti Zákazník uvede důvod a požadovaný den ukončení odběru a oznámí adresu, na kterou má být zaslána faktura konečného vyúčtování. K žádosti přiloží doklady prokazující důvod ukončení Smlouvy. V případě, že Zákazník nesplní některou z povinností uvedenou v tomto bodě OP, Obchodník je oprávněn dohodu o ukončení platnosti Smlouvy neuzavřít.

4. Zákazník může vypovědět Smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou písemně i bez uvedení důvodu. Výpovědní doba je tříměsíční a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi Obchodníkovi.

5. Kterákoli smluvní strana je oprávněna od Smlouvy odstoupit:

- je-li vydáno rozhodnutí o úpadku druhé smluvní strany,
- dojde-li k oprávněnému ukončení připojení k distribuční soustavě ze strany příslušného PDS.

6. Zákazník je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení povinností ze strany Obchodníka vyplývajících ze Smlouvy. Za podstatné porušení povinností ze strany Obchodníka se považuje bezdůvodné ukončení dodávky plynu a bezdůvodné neposkytování nebo nezajištění souvisejících služeb v plynárenství.

7. Dále je Zákazník oprávněn od Smlouvy odstoupit ve smyslu ustanovení čl. VIII. bod 1. OP. Využije-li Zákazník v tomto případě svého oprávnění od Smlouvy odstoupit, odstoupení je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno Obchodníkovi, neurčí-li Zákazník pozdější den účinnosti odstoupení.

8. Obchodník je oprávněn od Smlouvy odstoupit v následujících případech:

- Zákazník v stanovené lhůtě nesložil kauci, o kterou Obchodník požádal v souladu s čl. III. bod 15. OP,
- Zákazník neoprávněně přestane od Obchodníka odebírat plyn nebo trvale opustí odběrné místo, pro které je Smlouva uzavřena,
- po zjištění neoprávněného odběru, respektive neoprávněné distribuce plynu Zákazníka,
- Zákazník přestane mít možnost odebírat plyn v odběrném místě, pro které je Smlouva uzavřena,
- kdy Obchodník nebude moci zahájit dodávku plynu z důvodů na straně Zákazníka.

9. Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemně. Odstoupení od Smlouvy je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně nebo dnem stanoveným v tomto oznámení, nepředchází-li dni doručení a není-li stanoveno ve Smlouvě nebo v OP jinak. Oznámení o odstoupení od Smlouvy Zákazník Obchodníkovi zašle na adresu jeho sídla a Obchodník Zákazníkovi na jeho adresu bydliště (sídla) uvedenou ve Smlouvě nebo na zasilací adresu, kterou Zákazník Obchodníkovi sdělil.

10. Odstoupí-li Obchodník od Smlouvy, je Zákazník povinen umožnit příslušnému PDS provést konečný odečet plynu, případně odebrat plynoměr a podepsat protokol o ukončení odběru plynu s vyznačením odečtu plynu.

11. Opustí-li Zákazník odběrné místo, aniž by řádně ukončil smluvní vztah, je povinen platit cenu sdružené dodávky plynu do doby ukončení platnosti Smlouvy.

12. V případě, kdy nedojde k řádnému ukončení smluvního vztahu z důvodu na straně Zákazníka a v souvislosti s tím vznikne Obchodníkovi škoda, je Zákazník povinen škodu uhradit.

Článek VIII. Změna ceny a změna OP

1. Z podnětu Obchodníka může dojít ke zvýšení ceny ostatních služeb dodávky plynu a změně OP pouze z důvodů vývoje trhu s plynem, změny obecně závazných právních předpisů upravujících tento závazkový vztah, změny vyplývající z technologického vývoje či provozních změn Obchodníka, a to pouze způsobem uvedeným ve Smlouvě.

Článek IX. Sankce

1. Nastane-li prodlení s platbou jakékoli splatné pohledávky vyplývající ze Smlouvy, je dlužník povinen zaplatit věřiteli úrok z prodlení dle obecně závazného právního předpisu.
2. Při uplatnění nároku na smluvní pokutu je smluvní strana, již vznikl nárok na smluvní pokutu, povinna vyzvat druhou smluvní stranu k zaplacení smluvní pokuty písemnou výzvou doručenu na doručovací adresu druhé smluvní strany. Ve výzvě musí být specifikována požadovaná výše smluvní pokuty, případně způsob jejího výpočtu, lhůta k zaplacení a bankovní účet, na nějž má být smluvní pokuta zaplacená.

Článek X. Zákaznické výhody

1. Pokud má Zákazník oprávnění využívat zákaznickou výhodu nebo produkt poskytovaný Obchodníkem v rámci obchodních kampaní, ukončením platnosti Smlouvy toto oprávnění zaniká.
2. V případě, že Zákazník již produkt využil a nedodržel smluvní závazek s jeho využitím spojený, je povinen Obchodníkovi uhradit celkové náklady, které Obchodník na využití produktu Zákazníkem vynaložil, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

Článek XI. Doručování

1. Jakékoli oznámení nebo dokument (dále jen „písemnost“), který má být předán mezi smluvními stranami, není-li stanoveno v OP nebo ve Smlouvě jinak, může být zaslán na zaslací adresu příjemce, kterou uvedl ve Smlouvě či jinou, kterou druhé straně oznámí.
2. Účinky doručení se váží na dojití písemnosti do sféry ovládané příjemcem bez ohledu na to, zda se s obsahem písemnosti seznámil.
3. Je-li došla písemnost odeslaná s využitím provozovatele poštovních služeb má se za to, že došla třetí pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státu, pak patnáctý pracovní den po odeslání.
4. Účinky doručení nastávají u písemnosti:
 - a) předávané osobně nebo kurýrem dnem jejího předání odpovědné osobě příjemce,
 - b) zasláné faxovým přenosem převzetím potvrzení o uskutečnění faxového přenosu nebo jiného dokladu o tom, že faxová zpráva byla zaslána příjemci,
 - c) zasláné elektronicky e-mailem obdržení zpětného elektronického potvrzení o doručení, případně přečtení z příjemcovy e-mailové adresy,
 - d) zasláné zprávu SMS obdržení potvrzení na mobilním telefonu odesílatele o doručení SMS zprávy na mobilní telefon příjemce,
 - e) zasláné do datové schránky doručení do datové schránky příjemce.
5. Sdělení obecné povahy určená Zákazníkům může Obchodník oznámit Zákazníkům uveřejněním na www.ppas.cz. Dnem umístění a zpřístupnění sdělení na www.ppas.cz se příslušná sdělení považují za řádně oznámená.
6. Písemnosti si Obchodník a Zákazník zasílají na adresu uvedenou ve Smlouvě nebo na adresu dodatečně sdělenou druhé straně nebo při použití elektronických prostředků na kontaktní adresy, které si písemně sdělili při uzavření Smlouvy nebo kdykoli během trvání smluvního vztahu.

Článek XII. Zákaznický portál

1. Zákaznický portál je internetová aplikace dostupná na adrese <http://ps://zakaznickyučet.ppas.cz>, která je komunikační platformou mezi Obchodníkem a Zákazníkem, na jejímž základě jsou prostřednictvím aktuálně dostupných funkcí Zákazníkovi zpřístupňovány určité informace týkající se plnění souvisejícího se Smlouvou, a prostřednictvím které je Zákazník oprávněn určitým způsobem disponovat a měnit závazkový vztah ze Smlouvy (dále jen „Zákaznický portál“). Užití Zákaznického portálu není zpoplatněno.
2. Požádá-li Zákazník Obchodníka o zřízení Zákazníkova účtu (dále jen „Účet“) na Zákaznickém portálu, Obchodník předá Zákazníkovi buď osobně nebo prostřednictvím provozovatele poštovních služeb přihlašovací kódy k účtu a případně též jiné údaje, na základě kterých bude Zákazník moci aktivovat na internetových stránkách Obchodníka svůj účet.
3. Zákaznický portál poskytuje Zákazníkovi následující funkce:
 - a) informativní povahy, které Zákazníkovi zpřístupňují údaje týkající se plnění Smlouvy, a to například:

- aa) smluvní a kontaktní údaje Zákazníka,
- ab) fakturační údaje,
- ac) údaje týkající se odběrného místa/odběrných míst,
- ad) doba trvání Smlouvy,
- ae) druh čerpaného cenového produktu a doba jeho čerpání,
- af) splátkové dohody.

b) oznamovací povahy, které Zákazníkovi umožňují oznamovat Obchodníkovi změny údajů uvedených ve Smlouvě, které nemají vliv na její změny, například změny:

- ba) identifikačních údajů,
- bb) zaslacích adres,
- bc) bankovních spojení,
- bd) e-mailu,
- be) způsobu placení.

c) dispoziitivní povahy, které Zákazníkovi umožní měnit závazkový vztah. Zákazník je tak oprávněn zejména navrhopvat následující změny Smlouvy:

- ca) změny záloh,
- cb) změnu způsobu doručování faktury,
- cc) změny Smlouvy, které Obchodník prostřednictvím Zákaznického portálu Zákazníkům nabízí. Zejména se jedná o Dodatky na cenové produkty, u kterých dochází též ke změně doby trvání Smlouvy/Závazku.
- d) zákaznické povahy, které Zákazníkovi umožní objednat činnosti související s plněním Smlouvy, jako například
 - da) odebrání plynoměru,
 - db) rozšíření odběru,
 - dc) připojení odběrného místa.

4. Zákazník může na Zákaznickém portálu zažádat o aktivaci služby elektronické fakturace, na jejímž základě budou veškeré následně vystavené faktury doručovány Zákazníkovi jejich uložením ve formátu PDF na jeho Účtu v Zákaznickém portálu a současně zaslány na emailovou adresu Zákazníka, namísto zaslání prostřednictvím provozovatele poštovních služeb. Faktura je v takovém případě doručena uplynutím tří dnů od jejího uložení na Účtu dotyčného Zákazníka. O uložení faktury na Zákaznickém účtu může být Zákazník automaticky upozorněn zprávou na mobilní číslo evidované v Účtu nebo jiným vhodným způsobem. Zákazníkovi vzniká v souvislosti s užíváním služby elektronické fakturace povinnost pravidelně navštěvovat Zákaznický portál po dobu účinnosti Smlouvy. V případě, že by přesto nedošlo z jakéhokoli důvodu k automatickému upozornění Zákazníka na uložení faktury, nemá tato skutečnost vliv na doručení faktury dle tohoto bodu. Zákazník je oprávněn deaktivovat službu elektronické fakturace. Deaktivace služby elektronické fakturace nemá vliv na doručení faktur uložených na Účtu před provedením deaktivace a faktury vystavené po jejím provedení budou zaslány prostřednictvím provozovatele poštovních služeb.

5. Obchodník není omezen v nabídce jakýchkoli dalších služeb a zpřístupňování nových funkcí na Zákaznickém portálu.

6. Obchodník je oprávněn podmínit přihlašování na Účet, navrhování změn Smlouvy či aktivaci některých služeb Zákaznického portálu zasláním SMS zprávy s ověřovacím kódem, který bude nutné pro tyto účely do Zákaznického portálu zadat či jiným vhodným způsobem ověřovat totožnost Zákazníka. Obchodník je také oprávněn požadovat po Zákazníkovi pro tyto účely doložení úředních dokladů, považuje-li to pro dané jednání za potřebné.

Zabezpečení a odpovědnost

7. Obchodník je povinen technicky zabezpečit ochranu a důvěrnost údajů obsažených na Účtech Zákaznického portálu. Zákazník je povinen zabezpečit přihlašovací údaje k Účtu a datové nosiče, na nichž jsou tyto údaje a veškeré s nimi související údaje uloženy takovým způsobem, aby nemohly být zneužity neoprávněnými osobami. Za tímto účelem Zákazník učiní veškerá nezbytná opatření, která lze po něm rozumně požadovat. Obchodník neodpovídá za zneužití přihlašovacích údajů k Účtu neoprávněnou osobou. Jakmile se Zákazník dozví o zneužití nebo o možnosti zneužití jeho přihlašovacích údajů, je tuto skutečnost povinen okamžitě nahlásit Obchodníkovi.

8. Dojde-li k zániku Smlouvy, Zákazník bude moci Zákaznický portál užívat ještě 12 měsíců od zániku Smlouvy. Zákazník může kdykoliv používání Zákaznického portálu ukončit, je však povinen tuto skutečnost bez zbytečného odkladu písemně oznámit Obchodníkovi.

Článek XIII. Osobní údaje

1. Obchodník ctí a respektuje nejvyšší standardy ochrany osobních údajů a nakládá s osobními údaji Zákazníka výhradně v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména v souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů.
2. Zákazník v té souvislosti bere na vědomí, že poskytnutí jeho osobních údajů je smluvním a z části i zákonným požadavkem, a má proto povinnost své osobní údaje poskytnout, a že Obchodník zpracovává osobní údaje Zákazníka způsobem, v rozsahu a za podmínek uvedených v dokumentu Informace o zpracování osobních údajů („Informace“), se kterým měl Zákazník možnost se seznámit, a to ve znění aktuálním ke dni uzavření Smlouvy.
3. Zákazník byl dále informován, že aktuální znění Informace je kdykoliv dostupné na webové adrese www.ppas.cz/info a dále na vyžádání v obchodních kancelářích Obchodníka.
4. Zákazník byl rovněž poučen o svých právech v souvislosti se zpracováním osobních údajů, zejména o svém právu odvolat souhlas, je-li zpracování založeno na souhlasu, nebo o právu vznést námitku.

Článek XIV. Ostatní ujednání

1. Smluvní strany se zavazují, že neposkytnou Smlouvu jako celek či její část, která není veřejně známa, a ani neposkytnou informace v ní obsažené třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Tento závazek se netýká případu, kdy zveřejnění nebo poskytnutí informací třetí osobě určuje smluvním stranám obecně závazný právní předpis.
2. Stane-li se některé ustanovení Smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení, která zůstávají platná a účinná a smluvní strany se zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné či neúčinné novým ustanovením, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného či neúčinného. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.
3. Veškeré spory vzniklé při plnění Smlouvy nebo v souvislosti s ní budou smluvní strany řešit především jednáním s cílem dosáhnout smírného řešení. Je-li Zákazník spotřebitelem, má dle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu z této Smlouvy. Subjektem, který je v České republice oprávněn v tomto případě mimosoudní řešení sporu provádět, je Energetický regulační úřad. Bližší informace jsou dostupné na webových stránkách www.eru.cz.
4. Veškeré spory, které se stranám nepodaří odstranit jednáním a smírnou cestou nebo v rámci mimosoudního řešení spotřebitelského sporu, budou řešit příslušné soudy České republiky a pro případ, že sídlo či odběrné místo Zákazníka kategorie Maloodběratel je nebo v budoucnu bude mimo území hlavního města Prahy, sjednává se mezi smluvními stranami pro tyto spory místní příslušnost soudu prvního stupně ve smyslu ustanovení § 89 a) zákona číslo 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, v místě sídla Obchodníka.
5. Z důvodu zvýšení kvality služeb Obchodníka může být telefonická komunikace mezi Obchodníkem a Zákazníkem ze strany Obchodníka monitorována.
6. Tyto OP jsou platné a účinné od 1. 1. 2016.