

## Smlouva o sdružených službách dodávky elektřiny ze sítě nízkého napětí (dále jen "Smlouva")

Uzavřena mezi těmito smluvními stranami:

### Zákazník

Jméno fyzické/právní osoby: Novoměstská kulturní zařízení  
 IČ / DIČ: 00372854 / CZ00372854  
 Společnost je zapsaná v OR vedeném u , oddíl , vložka  
 Adresa trvalého bydliště/sídlo firmy: Tyršova 1001, 592 31 Nové Město na Moravě  
 Adresa pro doručování: Novoměstská kulturní zařízení, Tyršova 1001, 592 31 Nové Město na Moravě  
 Telefon: 602 966 539, mobil: , e-mail: nkz@nmmn.cz

### Dodavatel

E.ON Energie, a.s., F. A. Gerstnera 2151/6, České Budějovice 7, 370 01 České Budějovice | IČ: 26078201 | DIČ: CZ26078201 | Společnost je zapsána v OR vedeném u KS v Českých Budějovicích, oddíl B, vložka 1390 | Peněžní ústav: Komerční banka, a.s., číslo účtu: 19-17608231/0100 | zastoupený na základě plné moci společností E.ON Česká republika, s.r.o., F.A.Gerstnera 2151/6, České Budějovice 7, 370 01 České Budějovice | IČ: 25733591 | DIČ: CZ25733591 | Společnost je zapsána v OR vedeném u KS v Českých Budějovicích, oddíl C, vložka 15066. Orgánem, který je oprávněn v zákonem stanovených případech rozhodovat spory mezi Zákazníkem a Dodavatelem a přijímat stížnosti Zákazníka, je Energetický regulační úřad (www.eru.cz). Stížnosti vyřizuje Dodavatel v souladu s OP a právním řádem ČR.

### I. Předmět a obsah Smlouvy

Závazek Dodavatele dodávat Zákazníkovi elektřinu ze sítě nízkého napětí v množství, které je omezeno (určeno) hodnotou hlavního jističe a zajistit na vlastní jméno, na vlastní účet a v potřebném rozsahu související služby v elektroenergetice a závazek Zákazníka zaplatit Dodavateli cenu za dodanou elektřinu a cenu za související služby v elektroenergetice uplatňovanou v souladu s cenovou regulací, a to vše za podmínek dále uvedených.

### II. Doba platnosti a účinnosti Smlouvy

1. Předpokládaný termín zahájení dodávky: požadovaný termín připojení dohodnutý s PDS
2. Tato Smlouva je platná ode dne podpisu oběma smluvními stranami a účinná zahájením dodávky dle této Smlouvy. Smlouva je uzavřena na dobu určitou do 10.08.2018.

### III. Produkt, produktová řada, ceník, zálohy a platební podmínky

1. Produkt dodávky elektřiny: Standard
2. Sjednává se produktová řada StandardPower a cena za dodávku elektřiny je stanovena Ceníkem dodávky elektřiny E.ON Energie, a.s., pro zákazníky kategorie C - Podnikatelé, Produktová řada StandardPower, platným a účinným v období dodávky.
3. Výše zálohy do nejbližšího zúčtování: 0 Kč
4. Způsob úhrady záloh: Převod z účtu
5. Způsob úhrady faktury: Převod z účtu
6. Zálohové období (cyklus záloh): Bez záloh
7. Variabilní symbol: 6161112077
8. Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., číslo účtu/kód banky: 000000-0008434751/0100
9. Způsob zaslání faktur: v PDF formátu na uvedený e-mail

### IV. Odběrné místo

Adresa odběrného místa: Nové Město na Moravě K/3356, 592 31 Nové Město na Moravě  
 EAN kód: 859182400212509761  
 Typ měření: C  
 Sazba distribuce: C 01d  
 Rezervovaný příkon (Hodnota hlavního jističe): 3x63A

V případě, kdy údaj o typu měření a/nebo hodnotě hlavního jističe a/nebo distribuční sazbě uvedený v této Smlouvě je jiný, než údaj evidovaný u příslušného provozovatele distribuční soustavy (dále jen "Distributor"), dohodly se smluvní strany, že platí údaj evidovaný Distributorem.

### V. Zvláštní ujednání

Krátkodobé připojení 26.7. - 30.7.2018, Váza Fest.

### VI. Podmínky sdružených služeb dodávky elektřiny

1. Smluvní vztah se dále řídí Obchodními podmínkami dodávky elektřiny pro odběrná místa připojená z hladiny nízkého napětí (dále jen "OP"), které jsou součástí této Smlouvy, a příslušným ceníkem dle čl. III odst. 2 Smlouvy (dále jen "ceník").
2. Dodavatel má právo cenu za dodávku elektřiny v příslušném ceníku jednostranně měnit z důvodů změny cen na velkoobchodním trhu s energiemi, změny devizového kurzu, změny cen nakupovaných služeb, legislativních změn a změny rozsahu služeb poskytovaných zákazníkům. Dodavatel má právo OP jednostranně kdykoli měnit z důvodů změn legislativy, změn podmínek na trhu s energiemi, nutnosti ošetření rizik smluvního vztahu, inovace poskytovaných služeb či za účelem optimalizace právních vztahů se Zákazníkem. Změna ceníku nebo OP bude Zákazníkovi oznámena zveřejněním na internetových stránkách Dodavatele. V souvislosti se změnou OP a zvýšením ceny za dodávku elektřiny dle tohoto odstavce má Zákazník právo v případě nesouhlasu s těmito změnami od Smlouvy odstoupit, a to v souladu s příslušným právním předpisem.
3. V případě, že Zákazník neplní platební povinnosti a Dodavatel mu prokazatelně zašle písemnou upozínku, je oprávněn v této souvislosti Zákazníkovi vyúčtovat smluvní pokutu ve výši 200 Kč. Zákazník se zavazuje uhradit Dodavateli tuto smluvní pokutu.
4. V případě, že Zákazník poruší povinnost dle odst. 2.2 nebo 2.3 OP, zavazuje se zaplatit Dodavateli smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč.
5. Případný přeplatek či doplatek do výše 99 Kč včetně, který vznikne při vyúčtování sdružených služeb dodávky elektřiny, je Dodavatel oprávněn převést do příštího fakturačního období, s čímž Zákazník výslovně souhlasí.
6. V případě, že při změně dodavatele dojde k situaci uvedené v § 51 odst. 4) zákona č. 458/2000 Sb., v platném znění, tj. probíhá odběr elektřiny v odběrném místě Zákazníka po dobu kratší než 10 pracovních dní bez smluvního subjektu zúčtování evidovaného pro odběrné místo Zákazníka, smluvní strany se dohodly, že se považuje za zahájení dodávky elektřiny den, od kterého nese Dodavatel odpovědnost za odchylku v odběrném místě Zákazníka, pokud právní předpisy nestanoví jinak.

### VII. Závěrečná ustanovení

Zákazník podpisem této Smlouvy uděluje souhlas, aby Dodavatel uzavřel s příslušným provozovatelem distribuční soustavy smlouvu, jejímž předmětem bude zajištění služby distribuční soustavy do výše uvedeného odběrného místa a souhlas se zpracováním jeho osobních údajů v rozsahu a způsobem uvedeném v čl. 7 OP.  
 Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.

Smluvní strany se dohodly, že Smlouvu lze uzavřít pouze v listinné podobě. Vylučuje se přijetí této nabídky tím, že se Zákazník podle ní zachová (např. uhradí platbu).

Zákazník prohlašuje, že se s obsahem a významem Smlouvy, OP a ceníků seznámil v dostatečném předstihu, rozumí jeho obsahu a vyjadřuje s těmito dokumenty souhlas, který stvrzuje svým podpisem níže. Ujednáním smluvních pokut není dotčen nárok Dodavatele na náhradu majetkové újmy.

**Za Zákazníka:**

V \_\_\_\_\_ dne:  
Osoba oprávněná k podpisu

Jméno: Novoměstská kulturní zařízení



Podpis

Novoměstská kulturní zařízení  
Nové Město na Moravě  
Tyršova 1001  
592 31 Nové Město na Moravě  
DIČ: CZ00372054

**Za E.ON Energie, a.s.:**

V Brně dne: 17.05.2018  
Osoba oprávněná k podpisu na základě pověření

Jméno: Pavel Urubek  
Funkce: Vedoucí prodeje energie B2B



**e.on**  
E.ON Energie, a.s.  
F. A. Gerstnera 2151/8  
České Budějovice 7  
370 01 České Budějovice

010

Podpis

## Smlouva o sdružených službách dodávky elektřiny ze sítě nízkého napětí (dále jen "Smlouva")

Uzavřena mezi těmito smluvními stranami:

### Zákazník

Jméno fyzické/právní osoby: Novoměstská kulturní zařízení  
IČ / DIČ: 00372854 / CZ00372854

Společnost je zapsaná v OR vedeném u , oddíl , vložka

Adresa trvalého bydliště/sídlo firmy: Tyršova 1001, 592 31 Nové Město na Moravě

Adresa pro doručování: Novoměstská kulturní zařízení, Tyršova 1001, 592 31 Nové Město na Moravě

Telefon: 602 966 539, mobil: , e-mail: nkz@nmmn.cz

### Dodavatel

E.ON Energie, a.s., F. A. Gerstnera 2151/6, České Budějovice 7, 370 01 České Budějovice | IČ: 26078201 | DIČ: CZ26078201 | Společnost je zapsána v OR vedeném u KS v Českých Budějovicích, oddíl B, vložka 1390 | Peněžní ústav: Komerční banka, a.s., číslo účtu: 19-17608231/0100 | zastoupený na základě plné moci společností E.ON Česká republika, s.r.o., F.A.Gerstnera 2151/6, České Budějovice 7, 370 01 České Budějovice | IČ: 25733591 | DIČ: CZ25733591 | Společnost je zapsána v OR vedeném u KS v Českých Budějovicích, oddíl C, vložka 15066. Orgánem, který je oprávněn v zákonem stanovených případech rozhodovat spory mezi Zákazníkem a Dodavatelem a přijímat stížnosti Zákazníka, je Energetický regulační úřad (www.eru.cz). Stížnosti vyřizuje Dodavatel v souladu s OP a právním řádem ČR.

### I. Předmět a obsah Smlouvy

Závazek Dodavatele dodávat Zákazníkovi elektřinu ze sítě nízkého napětí v množství, které je omezeno (určeno) hodnotou hlavního jističe a zajistit na vlastní jméno, na vlastní účet a v potřebném rozsahu související služby v elektroenergetice a závazek Zákazníka zaplatit Dodavateli cenu za dodanou elektřinu a cenu za související služby v elektroenergetice uplatňovanou v souladu s cenovou regulací, a to vše za podmínek dále uvedených.

### II. Doba platnosti a účinnosti Smlouvy

1. Předpokládaný termín zahájení dodávky: požadovaný termín připojení dohodnutý s PDS
2. Tato Smlouva je platná ode dne podpisu oběma smluvními stranami a účinná zahájením dodávky dle této Smlouvy. Smlouva je uzavřena na dobu určitou do 10.08.2018.

### III. Produkt, produktová řada, ceník, zálohy a platební podmínky

1. Produkt dodávky elektřiny: Standard
2. Sjednává se produktová řada StandardPower a cena za dodávku elektřiny je stanovena Ceníkem dodávky elektřiny E.ON Energie, a.s., pro zákazníky kategorie C - Podnikatelé, Produktová řada StandardPower, platným a účinným v období dodávky.
3. Výše zálohy do nejbližšího zúčtování: 0 Kč
4. Způsob úhrady záloh: Převod z účtu
5. Způsob úhrady faktury: Převod z účtu
6. Zálohové období (cyklus záloh): Bez záloh
7. Variabilní symbol: 6161112077
8. Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., číslo účtu/kód banky: 000000-0008434751/0100
9. Způsob zasílání faktur: v PDF formátu na uvedený e-mail: [REDACTED]

### IV. Odběrné místo

Adresa odběrného místa: Nové Město na Moravě K/3356, 592 31 Nové Město na Moravě

EAN kód: 859182400212509761

Typ měření: C

Sazba distribuce: C 01d

Rezervovaný příkon (Hodnota hlavního jističe): 3x63A

V případě, kdy údaj o typu měření a/nebo hodnotě hlavního jističe a/nebo distribuční sazbě uvedený v této Smlouvě je jiný, než údaj evidovaný u příslušného provozovatele distribuční soustavy (dále jen "Distributor"), dohodly se smluvní strany, že platí údaj evidovaný Distributorem.

### V. Zvláštní ujednání

Krátkodobé připojení 26.7. - 30.7.2018, Váza Fest.

### VI. Podmínky sdružených služeb dodávky elektřiny

1. Smluvní vztah se dále řídí Obchodními podmínkami dodávky elektřiny pro odběrná místa připojená z hladiny nízkého napětí (dále jen "OP"), které jsou součástí této Smlouvy, a příslušným ceníkem dle čl. III odst. 2 Smlouvy (dále jen "ceník").
2. Dodavatel má právo cenu za dodávku elektřiny v příslušném ceníku jednostranně měnit z důvodů změny cen na velkoobchodním trhu s energiemi, změny devizového kurzu, změny cen nakupovaných služeb, legislativních změn a změny rozsahu služeb poskytovaných zákazníkům. Dodavatel má právo OP jednostranně kdykoliv měnit z důvodů změn legislativy, změn podmínek na trhu s energiemi, nutnosti ošetření rizik smluvního vztahu, inovace poskytovaných služeb či za účelem optimalizace právních vztahů se Zákazníkem. Změna ceníku nebo OP bude Zákazníkovi oznámena zveřejněním na internetových stránkách Dodavatele. V souvislosti se změnou OP a zvýšením ceny za dodávku elektřiny dle tohoto odstavce má Zákazník právo v případě nesouhlasu s těmito změnami od Smlouvy odstoupit, a to v souladu s příslušným právním předpisem.
3. V případě, že Zákazník neplní platební povinnosti a Dodavatel mu prokazatelně zašle písemnou upomínku, je oprávněn v této souvislosti Zákazníkovi vyúčtovat smluvní pokutu ve výši 200 Kč. Zákazník se zavazuje uhradit Dodavateli tuto smluvní pokutu.
4. V případě, že Zákazník poruší povinnost dle odst. 2.2 nebo 2.3 OP, zavazuje se zaplatit Dodavateli smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč.
5. Případný přeplatek či doplatek do výše 99 Kč včetně, který vznikne při vyúčtování sdružených služeb dodávky elektřiny, je Dodavatel oprávněn převést do příštího fakturačního období, s čímž Zákazník výslovně souhlasí.
6. V případě, že při změně dodavatele dojde k situaci uvedené v § 51 odst. 4) zákona č. 458/2000 Sb., v platném znění, tj. probíhá odběr elektřiny v odběrném místě Zákazníka po dobu kratší než 10 pracovních dní bez smluvního subjektu zúčtování evidovaného pro odběrné místo Zákazníka, smluvní strany se dohodly, že se považuje za zahájení dodávky elektřiny den, od kterého nese Dodavatel odpovědnost za odchytku v odběrném místě Zákazníka, pokud právní předpisy nestanoví jinak.

### VII. Závěrečná ustanovení

Zákazník podpisem této Smlouvy uděluje souhlas, aby Dodavatel uzavřel s příslušným provozovatelem distribuční soustavy smlouvu, jejímž předmětem bude zajištění služeb distribuční soustavy do výše uvedeného odběrného místa a souhlas se zpracováním jeho osobních údajů v rozsahu a způsobem uvedeném v čl. 7 OP.

Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každé ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.

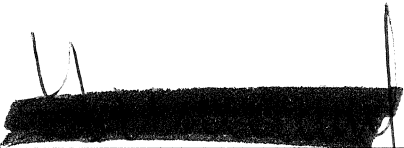
Smluvní strany se dohodly, že Smlouvu lze uzavřít pouze v listinné podobě. Vylučuje se přijetí této nabídky tím, že se Zákazník podle ní zachová (např. uhradí platbu).

Zákazník prohlašuje, že se s obsahem a významem Smlouvy, OP a ceníků seznámil v dostatečném předstihu, rozumí jeho obsahu a vyjadřuje s těmito dokumenty souhlas, který stvrzuje svým podpisem níže. Ujednáním smluvních pokut není dotčen nárok Dodavatele na náhradu majetkové újmy.

**Za Zákazníka:**

V \_\_\_\_\_ dne:  
Osoba oprávněná k podpisu

Jméno: Novoměstská kulturní zařízení



Podpis

Novoměstská kulturní zařízení  
Nové Město na Moravě  
Tyršova 1001  
592 31 Nové Město na Moravě  
DIČ: CZ00012064

**Za E.ON Energie, a.s.:**

V Brně dne: 17.05.2018  
Osoba oprávněná k podpisu na základě pověření

Jméno: Pavel Urubek  
Funkce: Vedoucí prodeje energie B2B



**e-on**  
E.ON Energie, a.s.  
F. A. Gerstnera 2151/8  
České Budějovice 7  
370 01 České Budějovice

Podpis

010

## Obchodní podmínky dodávky elektřiny pro odběrná místa připojená z hladiny nízkého napětí (dále jen "OP")

### 1. Obecná ustanovení

1.1 Tyto OP upravují další práva a povinnosti založené Smlouvou o dodávce elektřiny nebo Smlouvou o sdružených službách dodávky elektřiny (dále jen "Smlouva") uzavřené mezi společností E. ON Energie, a. s., se sídlem F. A. Gerstnera 2151/6, České Budějovice 7, 370 01 České Budějovice, IČ: 26078201, zapsanou v OR vedeném u KS v Českých Budějovicích v oddíle B, vložka 1390 (dále jen "Dodavatel") a zákazníkem (dále jen "Zákazník") uvedeným ve Smlouvě. Pokud se v OP hovoří o Smlouvě, je vždy uvažována jako jeden celek společně s OP, nevylučuje-li to povaha příslušného ustanovení Smlouvy nebo OP.

1.2 Smluvní strany se zavazují při plnění Smlouvy postupovat v souladu s platným a účinným zněním Pravidel provozování distribuční soustavy, ke které je odběrné zařízení Zákazníka připojeno.

### 2. Práva a povinnosti smluvních stran

2.1 Dodavatel se zavazuje zahájit dodávku elektřiny neprodleně po provedení všech úkonů nezbytných k zahájení dodávky, pokud Zákazník splnil všechny podmínky pro její zahájení.

2.2 Zákazník se zavazuje s ohledem na převzetí (přechod) odpovědnosti za odchylku Dodavatelem, v období od zahájení dodávky do skončení platnosti Smlouvy, odebrat elektřinu pouze od Dodavatele. Toto ustanovení se nevztahuje na dodávku elektřiny z výroby Zákazníka, instalované v odběrném místě (dále jen "OM").

2.3 Zákazník se zavazuje - kromě oprávnění vyplývajících z právních předpisů týkajících se ochrany spotřebitele - neprovádět žádné právní a jiné úkony nebo jednání, které by bránily Dodavateli provést změnu dodavatele k předpokládanému termínu zahájení dodávky, uvedenému ve Smlouvě.

2.4 Jestliže Zákazník požaduje dodávku elektřiny osvobozené od daně z elektřiny, je povinen splnit pro takovou dodávku veškeré podmínky požadované příslušným právním předpisem a podle potřeby toto splnění podmínek hodnověrně doložit Dodavateli. Zároveň je Zákazník povinen oznámit a doložit bez zbytečného odkladu skutečnosti, které mají nebo mohou mít vliv na změnu povinností Dodavatele v souvislosti s daní z elektřiny. Jestliže Zákazník hodlá nabýt elektřinu osvobozenou od daně v případech, kdy ji lze takto nabýt pouze na základě povolení k nabytí elektřiny bez daně (případně jiného dokumentu), je povinen tento dokument vždy předložit Dodavateli, a to včetně jeho změn. Zákazník se zavazuje uhradit Dodavateli veškeré náklady, které mu vzniknou na základě nebo v souvislosti s porušením povinností Zákazníka, uvedené v tomto odstavci (zejména náklady za uložené sankce).

2.5 Při předcházení stavu nouze, ve stavu nouze a při odstraňování následků stavu nouze se Zákazník zavazuje dodržovat opatření (zejména omezení spotřeby nebo změny dodávek elektřiny), která pro tyto situace stanoví provozovatel distribuční soustavy (dále jen "PDS") v souladu s příslušnými právními předpisy.

### 3. Měření a provádění odečtů

3.1 Pro určení výše odběru elektřiny se použijí údaje poskytnuté PDS. V případě, že tyto údaje nejsou k dispozici, množství odebrané elektřiny určí Dodavatel způsobem stanoveným právními předpisy. Měření odběru elektřiny je prováděno měřicím zařízením ve vlastnictví PDS, který zodpovídá za správnost naměřených údajů. V případě pochybností o správnosti měření bude vždy za správný považován ten údaj, který potvrdí PDS.

3.2 Zákazník je povinen v souladu s právními předpisy umožnit přístup příslušnému PDS k měřicímu zařízení (např. za účelem jeho odečtu, kontroly, montáže, výměny, demontáže nebo údržby). Zákazník se zavazuje uhradit Dodavateli veškeré náklady, které mu vzniknou na základě nebo v souvislosti s porušením povinností Zákazníka, uvedené v tomto odstavci.

### 4. Ceny, způsob a místo plnění

4.1 Zákazník se zavazuje zaplatit Dodavateli za poskytovanou plnění cenu za dodávku elektřiny, stanovenou Smlouvou, a cenu za související služby v elektroenergetice, uplatňovanou v souladu s cenovou regulací, a rovněž všechny daně a ostatní platby, zejména daň z elektřiny a daň z přidané hodnoty (dále jen "Celková cena").

4.2 Zákazník se zavazuje platit Dodavateli za každé fakturační období Celkovou cenu formou záloh, a to způsobem uvedeným ve Smlouvě. Výše záloh pro první fakturační období je sjednána ve Smlouvě. Výše záloh pro každé následující fakturační období, které je Zákazník povinen platit, je uvedena na příslušném předpisu záloh nebo faktuře. Zálohy jsou splatné do 15. dne prvního kalendářního měsíce (v případě měsíční zálohy každého měsíce) zálohového období (cyklus záloh) s tím, že první záloha je splatná ve lhůtě stanovené Dodavatelem, která nesmí být kratší než 10 dní od oznámení této lhůty Zákazníkovi.

4.3 Fakturační období je každé období, za které je provedeno Dodavatelem vyúčtování Celkové ceny a vystaven příslušný doklad (dále jen "faktura"). První fakturační období začíná zahájením dodávky. Délka fakturačního období je předpokládána 12 měsíců a jeho skutečnou délku určuje Dodavatel, a to zejména s ohledem na odečty spotřeby elektřiny prováděné PDS.

4.4 Veškeré peněžité závazky Zákazníka jsou hrazeny pouze bezhotovostní formou (prostřednictvím poskytovatele platebních služeb) a jsou považovány za splněné okamžikem připsání dlužné částky na bankovní účet Dodavatele a pod variabilním symbolem, který je uveden ve příslušném platebním dokladu (např. faktura, předpis záloh, upomínka), na jehož základě je tato částka účtována.

4.5 Veškeré peněžité závazky Dodavatele, hrazené v bezhotovostní formě (prostřednictvím poskytovatele platebních služeb), jsou považovány za splněné okamžikem připsání dlužné částky na bankovní účet Zákazníka, jehož číslo je uvedeno ve Smlouvě, případně na jiný účet, jehož číslo bylo Dodavateli oznámeno Zákazníkem v souladu s touto Smlouvou.

4.6 Pokud Zákazník poukáže platbu s nesprávným variabilním symbolem nebo ji poukáže na nesprávný bankovní účet Dodavatele, je Dodavatel oprávněn mu platbu vrátit jako neidentifikovatelnou a účtovat mu úrok z prodlení za opožděné placení od data splatnosti až do obdržení správně poukázané a označené platby.

4.7 V případě, že na základě vyúčtování Celkové ceny je zjištěn doplatek, Zákazník jej uhradí na základě faktury a ve lhůtě uvedené ve faktuře.

4.8 V případě, že je na základě vyúčtování Celkové ceny zjištěn přeplatek, bude tento přeplatek vrácen Dodavatelem na základě faktury vystavené Dodavatelem, a to způsobem a ve lhůtě uvedenými ve faktuře.

4.9 Má-li Zákazník sjednáno zasílání faktur v elektronické podobě, vyhrazuje si Dodavatel v odůvodněných případech právo zasílat faktury Zákazníkovi v listinné podobě.

4.10 Zákazník má v případě zjištění chyby ve vyúčtování plateb dle Smlouvy, zejména pak při zjištění chyby ve faktuře, právo příslušnou chybu písemně reklamovat na kontaktní adrese Dodavatele, a to ve lhůtě nejpozději do 90 kalendářních dnů ode dne splatnosti předmětné platby. Reklamace nemá odkladný účinek na splatnost platby, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

4.11 V případě prodlení s plněním svých peněžitých závazků se smluvní strana, která je v prodlení, zavazuje uhradit druhý smluvní straně úrok z prodlení ve výši stanovené příslušným právním předpisem a pokud jej nelze takto stanovit (např. předpis pozbude účinnosti), pak ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

4.12 Zákazník má v případě zjištění chyby ve vyúčtování plateb dle Smlouvy, zejména pak při zjištění chyby ve faktuře, právo příslušnou chybu písemně reklamovat na kontaktní adrese Dodavatele, a to ve lhůtě nejpozději do 90 kalendářních dnů ode dne splatnosti předmětné platby. Reklamace nemá odkladný účinek na splatnost platby, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

4.13 V případě prodlení s plněním svých peněžitých závazků se smluvní strana, která je v prodlení, zavazuje uhradit druhý smluvní straně úrok z prodlení ve výši stanovené příslušným právním předpisem a pokud jej nelze takto stanovit (např. předpis pozbude účinnosti), pak ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

4.14 Zákazník má v případě zjištění chyby ve vyúčtování plateb dle Smlouvy, zejména pak při zjištění chyby ve faktuře, právo příslušnou chybu písemně reklamovat na kontaktní adrese Dodavatele, a to ve lhůtě nejpozději do 90 kalendářních dnů ode dne splatnosti předmětné platby. Reklamace nemá odkladný účinek na splatnost platby, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

4.15 Zákazník má v případě zjištění chyby ve vyúčtování plateb dle Smlouvy, zejména pak při zjištění chyby ve faktuře, právo příslušnou chybu písemně reklamovat na kontaktní adrese Dodavatele, a to ve lhůtě nejpozději do 90 kalendářních dnů ode dne splatnosti předmětné platby. Reklamace nemá odkladný účinek na splatnost platby, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

### 5. Změna smluvních údajů

5.1 Smlouva může být měněna či doplňována pouze písemnou dohodou, není-li dále stanoveno jinak.

5.2 Smlouva může být měněna či doplňována pouze písemnou dohodou, není-li dále stanoveno jinak. Smlouva může být měněna či doplňována pouze písemnou dohodou, není-li dále stanoveno jinak. Smlouva může být měněna či doplňována pouze písemnou dohodou, není-li dále stanoveno jinak. Smlouva může být měněna či doplňována pouze písemnou dohodou, není-li dále stanoveno jinak. Smlouva může být měněna či doplňována pouze písemnou dohodou, není-li dále stanoveno jinak.

5.3 Smluvní údaje mohou být upraveny prostřednictvím zákaznického portálu Dodavatele (Energie24) nebo na základě jednostranného oznámení provedeného v písemné formě, prostředím emailem nebo nahrávaným telefonním hovorem u Dodavatele, a to v případech, kdy dochází ke změně:

- způsobu úhrady faktur nebo záloh,
- bankovního spojení,
- telefonního čísla, mobilního čísla, čísla faxu nebo e-mailu,
- adresy pro doručování,
- osoby oprávněné k zastupování Zákazníka,
- DIČ, názvu obchodní firmy, sídla firmy nebo místa podnikání Zákazníka,
- příjmení Zákazníka,
- adresy odběrného místa Zákazníka.

V případě, že Dodavatel požádá Zákazníka o doložení oznamovaných skutečností dle písm. e) až h), je Zákazník povinen tyto skutečnosti Dodavateli neprodleně doložit, jinak

- není Dodavatel povinen změnu přijmout, případně je oprávněn přijatou změnu odmítnout.
- 5.4 V případě změny prováděné prostřednictvím nahrávaného telefonního hovoru se Zákazník prokazuje minimálně třemi identifikátory OM uvedeného ve Smlouvě (např. jméno a příjmení, EAN, adresa OM, číslo místa spotřeby, číslo Smlouvy, zákaznické číslo atd.). Na nahrávání telefonního hovoru bude Zákazník upozorněn. V případě změny prováděné prostřednictvím zákaznického portálu Dodavatele je Zákazník povinen se řídit podmínkami užívání tohoto zákaznického portálu.
- 5.5 Smluvní strany jsou povinny zajistit, aby jejich identifikační (komunikační) údaje odpovídaly skutečnému a použitelnému stavu. Smluvní strany nesou odpovědnost za funkčnost komunikačních kanálů, které může druhá smluvní strana v souladu se Smlouvou použít.

## 6. Zánik Smlouvy, přerušeni, ukončení dodávky elektřiny

- 6.1 Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, může ji písemně vypovědět kterákoliv ze smluvních stran s výpovědní dobou 3 měsíce. Výpovědní doba začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi.
- 6.2 Každá ze smluvních stran je oprávněna odstoupit od Smlouvy v případě neplnění smluvních povinností druhé smluvní strany.
- 6.3 Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemně a je účinné ke dni jeho doručení, pokud odstupující smluvní strana neuvede pozdější datum.
- 6.4 Smluvní strany se dohodly, že v případě přerušeni dodávky elektřiny z důvodu neoprávněného odběru elektřiny vzniká Dodavateli právo odstoupit od Smlouvy.
- 6.5 Přerušeni nebo ukončení dodávky elektřiny provede PDS na žádost Dodavatele. Zákazník se zavazuje uhradit Dodavateli veškeré náklady, které mu vznikly buď přímo nebo v souvislosti s přerušeni, ukončením dodávky elektřiny nebo opětovným obnovením dodávky elektřiny do OM.
- 6.6 Ke dni zániku Smlouvy zanikají veškerá práva a povinnosti smluvních stran z této Smlouvy vyplývající, s výjimkou těch závazků obsažených v jejich ustanoveních, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i nadále.

## 7. Ustanovení přechodná a závěrečná

- 7.1 Zahájením dodávky elektřiny dle Smlouvy se ruší všechny dříve uzavřené smluvní vztahy, jejichž předmětem je dodávka elektřiny do odběrných míst uvedených ve Smlouvě uzavřené mezi stejnými smluvními stranami nebo jejich právními předchůdci.
- 7.2 V případě konání právního jednání Dodavatele, včetně uzavírání, změny a ukončování Smlouvy, lze vlastnoruční podpis zástupce Dodavatele nahradit faksimilií tohoto podpisu.
- 7.3 Zákazník - fyzická osoba a fyzická osoba podnikatel uděluje uzavřením Smlouvy v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., v platném znění (zákon o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, dále jen "zákon"), souhlas se zpracováním jeho osobních údajů pro:
- a) marketingové účely Dodavatele, tj. zejména nabízení výrobků a služeb (ať již vlastních či cizích), zaslání informací o pořádaných akcích, výrobcích, službách a jiných aktivitách, kontaktování zákazníka za účelem průzkumu trhu a za účelem marketingových výzkumů, kdy je zákazník kontaktován elektronickou poštou či telefonicky, jakož i zaslání obchodních sdělení prostřednictvím elektronických prostředků dle zákona č. 480/2004 Sb., v platném znění, ať již jsou tyto marketingové účely realizovány jak Dodavatelem, tak subjekty, které jsou vůči Dodavateli osobami ovládanými stejnou ovládající osobou jako Dodavatel ve smyslu zák. č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích (dále jen "propojené osoby") nebo dalšími subjekty, které Dodavatel realizací těchto marketingových subjektů pověřil;
- b) účely případného vymáhání splatných pohledávek Dodavatele vůči Zákazníkovi ze Smlouvy, a to zejména prostřednictvím inkasních společností pověřených Dodavatelem k jednání o úhradě dluhů, podmínkách finančního narovnání a ke sjednávání splátkových kalendářů;
- c) účely případného postoupení splatných pohledávek Dodavatele vůči Zákazníkovi ze Smlouvy třetím subjektům;
- d) účely analýz osobních údajů Zákazníků, umožňujících přímé oslovení konkrétních Zákazníků a určitých skupin Zákazníků (tzv. direct mailing);
- e) účely pořádání, organizování a vyhodnocení různých typů soutěží, anket a jiných akcí, které nejsou spotřebitelskými loteriemi, ať již s možností Zákazníka obdržet věcnou či finanční cenu nebo bez této možnosti, když tyto soutěže, ankety či jiné akce mohou být pořádány jak Dodavatelem, tak subjekty, které jsou vůči Dodavateli propojenými osobami nebo dalšími subjekty, které Dodavatel pořádáním, organizováním či vyhodnocením různých typů soutěží pověřil.

Osobními údaji se rozumí údaje uvedené o Zákazníkovi a jeho odběru ve Smlouvě nebo v jeho žádosti o uzavření Smlouvy a historie těchto údajů, dále bydliště Zákazníka (trvalé, popř. přechodné), jeho datum narození, rodné číslo, věk, pohlaví, bankovní spojení, telefonní číslo, adresa OM a další identifikační údaje o OM, údaje o technických parametrech a o stavu OM, číslo OM a kód EAN nebo kód ěIC, výše spotřeb a jejich historie, výše plateb a jejich historie, kontaktní údaje Zákazníka včetně údajů o elektronickém kontaktu Zákazníka, včetně adresy pro doručování korespondence, osobní údaje obsažené v záznamech komunikace s Dodavatelem a jejich historie, výše pohledávek Dodavatele a datum jejich splatnosti a jejich historie, údaje o osobě oprávněné zastupovat Zákazníka a údaje o kontaktní osobě Zákazníka.

Souhlas uděluje Dodavateli (dále také "správce") a bere na vědomí, že správce bude osobní údaje zpracovávat přímo prostřednictvím svých zaměstnanců a dále zpracovatelů pověřených správcem, zejména pak společností E.ON Česká republika, s.r.o. a E.ON Business Czech Republic, s. r. o., obě se sídlem F. A. Gerstnera 2151/6, 370 01 České Budějovice, a dále třetích subjektů, které budou správcem pro zpracování osobních údajů pověřeny, zejména pak subjektů, které jsou vůči správci propojenými osobami. Zpracovávání osobních údajů bude probíhat manuálně i automaticky a rozumí se jím následující nakládání s osobními údaji ve smyslu § 4 písm. e) zákona: jejich shromažďování, ukládání na nosiče informací, úprava, aktualizace, vyhledávání, používání, předávání, uchovávání, třídění, analyzování, kombinování, blokování či likvidace. Zákazník uděluje souhlas se zpracováním svých osobních údajů po dobu trvání jeho smluvního vztahu s Dodavatelem a po dobu maximálně 10 let po (i) ukončení jeho smluvního vztahu s Dodavatelem nebo po (ii) odvolání souhlasu.

Jedná se o dobrovolné poskytnutí osobních údajů. Zákazník má na základě zákona právo přístupu ke svým osobním údajům zpracovávaných správcem ve smyslu § 12 zákona (zejména právo na poskytnutí informace o účelu zpracování, rozsahu zpracovávaných osobních údajů a jejich zdroji, povaze zpracování a příjemci či příjemcích osobních údajů). Dále má v případě, že zpracování jeho osobních údajů je v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, právo požadovat od správce nebo jím pověřeného zpracovatele vysvětlení a odstranění takto vzniklého stavu. Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů. Zákazník má současně právo kdykoli odvolat svůj souhlas se zpracováním svých osobních údajů.

Požádá-li Zákazník o informaci o zpracování svých osobních údajů, Dodavatel mu tuto informaci bez zbytečného odkladu za přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace předá.

Zákazník dále ve smyslu § 7 odst. 2 dle zákona č. 480/2004 Sb., v platném znění, poskytuje Dodavateli souhlas, aby Dodavatel nebo jím pověřená osoba, zejména společnost E.ON Česká republika, s.r.o., využívali podrobnosti elektronického kontaktu Zákazníka za účelem šíření obchodních sdělení elektronickými prostředky, které se týkají jak z pohledu Dodavatele vlastních, tak cizích výrobků a služeb.

7.4 Orgánem, který je oprávněn v zákonem stanovených případech rozhodovat spory mezi Zákazníkem a Dodavatelem a přijímat stížnosti Zákazníka je Energetický regulační úřad ([www.eru.cz](http://www.eru.cz)).

7.5 Ve smyslu ustanovení § 89a občanského soudního řádu se obě smluvní strany dohodly, že v případě řešení sporů soudní cestou bude místně příslušným soudem Okresní soud v Českých Budějovicích, popř. Krajský soud v Českých Budějovicích. Toto ustanovení platí pouze pro Zákazníky, kteří nejsou spotřebitelé.

7.6 V případě rozporu mezi Smlouvou a těmito OP mají přednost ustanovení uvedená ve Smlouvě.

7.7 Tyto OP nenahrazují obchodní podmínky, které jsou součástí smlouvy uzavřených do 31. 12. 2015.

7.8 Tyto OP nabývají účinnosti dnem 1. 1. 2016.

V Českých Budějovicích dne 3. 11. 2015  
Představenstvo E.ON Energie, a.s.