

DÍLČÍ SMLOUVA Č. 2K RÁMCOVÉ SMLOUVĚ O ZAJIŠTĚNÍ SPRÁVY A PROVOZU KOMUNIKAČNÍ  
INFRASTRUKTURY 2017+**Smluvní strany:****Česká republika – Ministerstvo vnitra**

se sídlem: Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha 7

IČO: 00007064

bankovní spojení:

č. účtu:

zastoupená:

(dále jen „**Objednatel**“ nebo „**MV**“)číslo smlouvy *Objednatele*: MV-12 7841-2 7, /SIK5-2017

a

**Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s.p.**

se sídlem: Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 00 Praha 10

IČO: 04767543, DIČ: CZ04767543

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 77322

bankovní spojení:

zastoupená:

(dále jen „**Poskytovatel**“)číslo smlouvy *Poskytovatele*: 2018/252 ..... NAKIT(oba dále „**Smluvní strany**“)

dnešního dne, měsíce a roku uzavřely k Rámcové smlouvě o zajištění správy a provozu komunikační infrastruktury 2017+, číslo smlouvy *Objednatele*: MV-110645-8/SIK5-2017, číslo smlouvy *Poskytovatele*: 2017/201 NAKIT (dále jen „**Smlouva**“) tuto Dílčí smlouvy č. 2 (dále jen „**Dílčí smlouva**“ či „**Dílčí smlouva č.2**“)

**Preambule**

Účelem této Dílčí smlouvy je stanovit v souladu s čl. 3.3 Smlouvy bližší podmínky poskytování služeb od 1. 8. 2018 do 31. 12. 2018, tak aby kontinuálně navazovaly na poskytování služeb v rámci Dílčí smlouvy č. 1 ze dne 7. 11. 2017 (dále Dílčí smlouva č. 1) ke Smlouvě ve znění pozdějších dodatků.

V rámci poskytování služeb dle této Dílčí smlouvy č. 2, tj. od 1. 8. 2018 do 31. 12. 2018, je do ceny poskytování paušálních služeb promítnuta sleva ve výši 10% zohledňující:

- výsledky znaleckých posudků, jak ujednaly smluvní strany ve čl. 2.5. - 2.7 Dílčí smlouvy č. 1
- vypořádání požadavku na vyhodnocení služeb a způsobu monitorování/reportingu ze strany MV ze dne 8. března 2018 dopisem č.j. MV-29228-1/SIK5-2018 (dále „vypořádání požadavku na vyhodnocení služeb“), které bylo potvrzeno Protokolem o vypořádání požadavku MV na vyhodnocení služeb č.j. MV-127841-26/SIK5-2017 ze dne 30. 7. 2018.

V případě, že nebudou dodrženy termíny a způsob vypořádání uvedené v tomto protokolu, může dojít ze strany Objednatele k pozastavení plateb do doby, než bude stanovena kompenzace vůči Objednateli z neposkytnutého plnění.

## Článek 1.

### Předmět Dílčí smlouvy

- 1.1 Předmětem Dílčí smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli řádně, včas a ve sjednané kvalitě a rozsahu Paušální služby dle čl. 3.2.1 Smlouvy a to konkrétně č. 2.01, 2.05, 2.08, 2.11, 2.12, tak jak jsou specifikované v Příloze č. 1 Dílčí smlouvy a Příloze č. 1 Smlouvy za podmínek uvedených v této Dílčí smlouvě a Smlouvě a dále závazek Objednatele zaplatit Poskytovateli za tyto Paušální služby cenu dle čl. 2.1 Dílčí smlouvy.

## Článek 2.

### Cena za plnění dle Dílčí smlouvy a platební podmínky

- 2.1 Cena za poskytnutí Paušálních služeb č. 2.01, 2.05, 2.08, 2.11, 2.12 vychází z cen uvedených v příloze č. 1 této Dílčí smlouvy a činí měsíčně:

Služba	Cena za základní složku celkem bez DPH	Cena základní složky služby s DPH	Předpokládané platby třetím stranám bez DPH*	Celkem předpokládaná cena za službu bez DPH	Celkem předpokládaná cena za službu s DPH
2.01 Provoz, správa a údržba CMS 2.0	2 492 562 Kč	3 016 000,02 Kč	2 074 054,40 Kč	4 566 616,40 Kč	5 525 605,85 Kč
2.05 Provoz, správa a údržba ITS NGN	1 096 129 Kč	1 326 316,09 Kč	1 497 352,75 Kč	2 593 481,75 Kč	3 138 112,92 Kč
2.08 Bezpečnostní dohledové a monitorovací systémy DCeGOV	1 274 747 Kč	1 542 443,87 Kč	1 388 910,76 Kč	2 663 657,76 Kč	3 223 025,88 Kč
2.11 Provozní dohledové a monitorovací systémy	1 323 297 Kč	1 601 189,37 Kč	---	1 323 297,00 Kč	1 601 189,37 Kč
2.12 Provoz koncových zařízení DCeGOV a domény	327 060 Kč	395 742,6 Kč	64 417,67 Kč	391 477,67 Kč	473 687,98 Kč
<b>Celkem</b>	<b>6 513 795 Kč</b>	<b>7 881 691,95 Kč</b>	<b>5 024 735,57</b>	<b>11 538 530,57</b>	<b>13 691 622 Kč</b>

\* částky plateb třetím stranám jsou uvedeny v předpokládané měsíční výši a mohou se měnit v závislosti na Objednatelům odsouhlasené změny v závazcích s třetími stranami a odráží stav

k okamžiku uzavření smlouvy. V souladu s čl. 7.5 Smlouvy bude část ceny Služeb spočívající v platbách třetím stranám Objednateli Poskytovatelem účtována ve stejné výši, jakou je Poskytovatel povinen těmto třetím stranám uhradit. Předpokládaná platba třetím stranám činí měsíčně 5 024 735,57 Kč bez DPH.

- 2.2 Součástí cen Základní složky služby Paušálních služeb jsou všechny náklady Poskytovatele nezbytné pro řádné a úplné poskytování Paušálních služeb, vyjma plateb třetím stranám zahrnutých do seznamu smluv se subdodavateli (třetími stranami) dle čl. 3.8 Smlouvy.
- 2.3 Maximální cena uhrazená na základě této Dílčí smlouvy činí částku 57 692 652,85 Kč bez DPH, tj. včetně DPH 69 808 109,95 Kč (dále též „Maximální cena“).

Objednatel může vyzvat Poskytovatele k fakturaci Paušálních služeb za Sledované období prosinec 2018 ještě před skončením tohoto Sledovaného období a to tak, aby Poskytovatel vystavil a Objednateli doručil fakturu na 100% ceny za všechny Paušální Služby poskytované v tomto Sledovaném období (prosinec 2018) do 15. 12. 2018, a to na základě Dílčí smlouvou sjednaných cen. Datum uskutečnění daňového plnění je v takovém případě datum vystavení faktury. Čl. 7.5 a 7.7 Smlouvy se v takovém případě nepoužije. Čl. 7.8 Smlouvy se použije přiměřeně.

Případné rozdíly vyplývající z vyhodnocení plnění služeb (vyhodnocení kreditace dle čl. 16.1 Smlouvy a Přílohy č. 3 Smlouvy) za Sledované období (prosinec 2018) budou zohledněny do samostatné dohody o vypořádání tohoto vyhodnocení do 31.1.2019.

- 2.4 Ostatní platební podmínky jsou stanoveny ve Smlouvě.

### **Článek 3.**

#### **Trvání Dílčí smlouvy**

- 3.1 Poskytovatel bude poskytovat Paušální Služby Objednateli dle čl. 1 Dílčí smlouvy od okamžiku účinnosti této Dílčí smlouvy do 31. 12. 2018 nebo do vyčerpání Maximální ceny dle čl. 2.3. této Dílčí smlouvy.

### **Článek č. 4**

#### **Ostatní ujednání**

- 4.1 Smluvní strany se dohodly, že nad rámec sankcí uvedených v čl. 16 Smlouvy se zavazuje Poskytovatel uhradit smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každé prokázané porušení procesů DCeGOV ve smyslu dodržení postupů incidentů mezi jednotlivými úrovněmi podpory (L1,L2 provoz, L2 bezpečnost, L3). V případě, že toto porušení má dopad do sledovaných parametrů služby a je předmětem kreditace dle čl. 16.1, tak se toto ust. 4.1 této Dílčí smlouvy nepoužije.

### **Článek č. 5**

#### **Závěrečná ustanovení**

- 5.1 Tato Dílčí smlouva nabývá platnosti po podpisu a účinnosti 1. 8. 2018 při splnění zákonné podmínky vyplývající z § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) ve znění pozdějších předpisů.
- 5.2 Veškerá ujednání této Dílčí smlouvy navazují na Smlouvu a Smlouvou se řídí, tj. práva, povinnosti či skutečnosti neupravené v této Dílčí smlouvě se řídí ustanoveními Smlouvy. V případě, že ujednání obsažené v této Dílčí smlouvě se bude odchylovat od ustanovení obsaženého ve Smlouvě, má ujednání obsažené v této Dílčí smlouvě přednost před ustanovením obsaženým ve Smlouvě, ovšem pouze ohledně plnění sjednaného v této Dílčí smlouvě.
- 5.3 Úhrnná předvídatelná škoda, jež by mohla vzniknout jako možný následek jednoho či více porušení smluvních povinností, může činit nejvýše výši Maximální ceny uvedené v čl. 2.1.,.
- 5.4 Dílčí smlouva je vyhotovena v čtyřech (4) stejnopisech s platností originálu, přičemž Objednatel obdrží dva (2) stejnopisy a Poskytovatel dva (2) stejnopisy.
- 5.5 Smluvní strany prohlašují, že Dílčí smlouva ve spojení se Smlouvou vyjadřuje jejich úplné a výlučné vzájemné ujednání týkající se daného předmětu Dílčí smlouvy. Smluvní strany po přečtení Dílčí smlouvy prohlašují, že byla uzavřena po vzájemném projednání, určitě a srozumitelně, na základě jejich pravé, vážně míněné a svobodné vůle. Na důkaz uvedených skutečností připojují podpisy svých oprávněných osob či zástupců.

*Příloha č. 1 – Podrobná technická specifikace Služeb*

V Praze dne .....<sup>20.7.</sup>..... 2018

V Praze dne .....<sup>31.7.</sup>..... 2018

\_\_\_\_\_  
Česká republika – Ministerstvo vnitra

\_\_\_\_\_  
Městský úřad Praha 1  
Městský úřad Praha 1  
Městský úřad Praha 1

## K Dílčí smlouvě č. 2 k Rámcové smlouvě o zajištění správy a provozu komunikační infrastruktury 2017+

## Specifikace poskytovaných Paušálních služby v rámci Dílčí smlouvy č. 2

ID	Typ	Název	Popis
2.01	PAUŠÁLNÍ	Provoz, správa a údržba CMS 2.0	Zajištění provozu, správy a údržby CMS 2.0
2.05	PAUŠÁLNÍ	Provoz, správa a údržba ITS NGN	Zajištění provozu, správy a údržby ITS NGN
2.08	PAUŠÁLNÍ	Bezpečnostní dohledové a monitorovací systémy – DCeGOV	Činnost pracoviště bezpečnostního L2 dohledu
2.11	PAUŠÁLNÍ	Provozní dohledové a monitorovací systémy	Činnost pracoviště centrálního dohledu. L2 provozní dohled
2.12	PAUŠÁLNÍ	Provoz HW a SW – DCeGOV	Provoz a správa technické infrastruktury prostředí DCeGOV

Služby a činnosti jsou označeny identifikátory („ID“). ID služby má tvar „2.xx“, kde „xx“ je její pořadové číslo v Katalogu služeb. ID činnosti má tvar 2.[číslo služby].xx, kde xx je pořadové číslo činnosti v popisu služby.

Podslužby jsou označeny identifikátory („ID“). ID služby má tvar „2.xx.yy“ (případně 2.xx.yyA, 2xx.yyB u , kde „yy“ (případně yyA/yyB je její pořadové číslo v **Katalogu služeb, který odpovídá Příloze č. 1 Smlouvy**

Je-li to pro specifikaci rozsahu služby účelné, jsou v jejím popisu výslovně uvedeny činnosti, které nejsou součástí služby.

Veškeré cenové údaje uvedené v této příloze jsou bez daně z přidané hodnoty.

Ceny za měsíc jsou kalkulovány takto:

- Výkony Poskytovatele
- Platby třetím stranám: podíl celkové částky, kterou Poskytovatel platí třetí straně a počtu kalendářních měsíců, na které se tato částka vztahuje

Pokud platby Poskytovatele některé z třetích stran budou zahájeny až v průběhu plnění Smlouvy, nebudou do té doby Objednateli účtovány.

Konkrétní činnosti Poskytovatele, které byly předmětem přílohy protokolu o vypořádání požadavku MV na vyhodnocení služeb (dále též „Protokol“), budou Poskytovatelem nadále vykonávány v rámci příslušných služeb, a to v rozsahu a termínech stanovených tímto protokolem. Poskytovatel bude též reportovat v rozsahu stanoveném v tomto Protokolu.

## 2.01 Provoz, správa a údržba CMS 2.0

### Identifikace služby

ID	2.01
Název	Provoz, správa a údržba CMS 2.0
Definice	Zajištění běžného provozu CMS 2.0, správy a údržby jeho komponent

### Rozsah služby

Činnosti (služby)	ID podslužby	Název podslužby	Popis	SLA		
				Typ incidentu A / B / C	Provozní režim	Dostupnost
Činnosti prováděné průběžně	2.01.01	Provoz síťové části	Správa a provoz síťových technologií CMS 2.0, Krajských konektorů a propojovacího prostředí subjektů veřejné správy****	4,72,BE	24x7*	99,90%
	2.01.02	Provoz serverové části	Správa a provoz fyzických a virtuálních serverů, zařízení a infrastrukturních aplikací v prostředí CMS 2.0	4,72,BE	24x7*	99,90%
	2.01.03	Provoz aplikační části	Správa a provoz aplikací IAS v prostředí CMS 2.0	4,72,BE	24x7*	99,90%
	2.01.04	Servis	Servis a opravy technologií infrastruktury CMS 2.0 a krajských konektorů	4,72,BE	24x7*	99,90%
	2.01.05	Údržba	Údržba infrastruktury CMS 2.0, provádění preventivních činností, měření a činností ověřujících možný výskyt poruchy s určení místa a příčiny	----	8x5	----
	2.01.06	Provozní dokumentace	Vedení provozní dokumentace (Provozní deník a dalších záznamy popisující provoz CMS 2.0 specifikované v Dokumentační základně)	----	8x5	----

			<p>CMS2-12-1 Propojovací bod Subjektu** - správa virtuálního firewallu v infrastruktuře CMS pro subjekt</p> <p>CMS2-08-1 Přístup do CMS přes KIVS** - správa koncové lokality nebo více lokalit prostřednictvím MPLS sítě telekomunikačního operátora (jak prostřednictvím centrálních připojovacích míst, tak prostřednictvím krajských konektorů</p> <p>CMS2-09-2 Bezpečný přístup do Internetu** - přístup subjektu do sítě Internet prostřednictvím zřízené připojky do CMS s využitím explicitní proxy</p> <p>CMS2-05-1 Příchozí provoz elektronické pošty** - doručování zpráv elektronické pošty na emailový server subjektu přes MTA službu CMS</p> <p>CMS2-05-2 Odchozí provoz elektronické pošty** - umožňuje odesílání zpráv elektronické pošty z emailového serveru subjektu přes MTA službu CMS</p>	4,72, BE ***	24x7*	99,90%
	2.01.07	Služby CMS2.0 pro koncové zákazníky				

\* Provozní režim služby je 24x7 a je zajištěn následovně: V režimu 8x5 jsou pracovníci na místě (on-site) a ve zbývajícím čase je služba zajištěna v režimu pohotovosti (off-site).

\*\* dále též Funkcionality Služby CMS pro koncové zákazníky

\*\*\* incidenty

- za incident kategorie A považuje výpadek všech Funkcionalit Služby CMS pro koncové zákazníky u všech subjektů
- za incident kategorie B považuje výpadek všech Funkcionalit Služby CMS pro koncové zákazníky u jednoho subjektu nebo výpadek jedné z Funkcionalit Služby CMS pro koncové zákazníky pro všechny subjekty
- za incident kategorie C se považuje výpadek jedné z Funkcionalit Služby CMS pro koncové zákazníky pro jeden subjekt

Monitoring služeb reaktivní, report na základě záznamů vedených na HelpDesku

Hodnoty provozních parametrů se nevztahují na datovou infrastrukturu zajišťovanou Objednatel s dostupností nižší než 99,9 %, přičemž ve vztahu k této datové infrastruktuře se aplikují provozní parametry, které byly sjednány Objednatel s třetí stranou.

Koncové služby CMS pro koncové zákazníky budou poskytovány všem subjektům, které byly zahrnuty do inicializace v rámci objednávky v Ad hoc službách. Koncové služby budou poskytovány až od okamžiku inicializace služeb.

- Maximálně pro všechny subjekty státní správy a samosprávy až 206 obcí s rozšířenou působností.
- Maximální celkový počet služeb – až do počtu cca 10 000 služeb.

Při komunikaci s HelpDeskem je Objednatel povinen nahlásit identifikátor služby, okruhu či činnosti, které se požadavek týká a projevit maximální možnou součinnost pro zprocesování požadavku či odstranění poruchy. Tato součinnost se týká zejména nahlášení identifikátorů zdrojových a cílových IP adres při řešení služeb na bázi Centrálního místa služeb (dále jen „CMS“). V případě nedostatečných nebo neúplných informací a nespolupráce zadavatele ze strany Objednatele je možno ze strany Poskytovatele odmítnout založení požadavku nebo incidentního tiketu na pracovišti HelpDesk.

\*\*\*\* včetně správy HW/SW pro hromadné rozesílání SMS zpráv.

## 2.05 Provoz, správa a údržba ITS NGN

### Identifikace služby

ID	2.05
Název	Provoz, správa a údržba ITS NGN
Definice	Zajištění běžného provozu ITS NGN, a správy a údržby jeho komponent

### Rozsah služby

Činnosti (služby)	ID podslužby	Název podslužby	Popis	SLA		
				Typ incidentu A** / B / C	Provozní režim	Dostupnost
Činnosti prováděné průběžně	2.05.01	Provoz ITS NGN	Správa infrastruktury ITS NGN	4,72,BE	24x7*	99,99% 99,90% ***
	2.05.02	Servis ITS NGN	Provádění komplexního servisu a oprav optických vláken a technologií DWDM a MPLS v místech instalací v rámci celé ČR	4,72,BE	24x7*	99,99% 99,90% ***
	2.05.03	Údržba ITS NGN	Údržba infrastruktury ITS NGN, provádění preventivních činností, měření a činností ověřujících možný výskyt poruchy s určením místa a příčiny	----	8x5	----
	2.05.04	Provozní dokumentace	Vedení provozní dokumentace (Provozní deník a další záznamy popisující provoz ITS NGN specifikované v Dokumentační základně)	----	8x5	----

\* Provozní režim služby je 24x7 a je zajištěn následovně: V režimu 8x5 jsou pracovníci na místě (on-site) a ve zbývajícím čase je služba zajištěna v režimu pohotovosti (off-site).

\*\* Incidentem Kategorie A se potřeby služby 2.05 rozumí takový incident, který je výpadkem minimálně kompletní krajské infrastruktury zajišťované v rámci této služby.

\*\*\* Hodnoty provozních parametrů se nevztahují na datovou infrastrukturu zajišťovanou Objednatelem s dostupností nižší než 99,9 %, přičemž ve vztahu k této datové infrastruktuře se aplikují provozní parametry, které byly sjednány Objednatelem s třetí stranou.

Monitoring služeb reaktivní, report na základě záznamů vedených na HelpDesku



## 2.08 Bezpečností dohledové a monitorovací systémy – DCeGOV

### Identifikace služby

ID	2.08
Název	Bezpečnostní dohledové a monitorovací systémy – DCeGOV
Definice	Činnost pracoviště bezpečnostního L2 dohledu

Činnosti (služby)	ID podslužby	Název podslužby	Popis	SLA		
				Typ incidentu A / B / C	Provozní režim	Dostupnost
Činnosti prováděné průběžně	2.08.01	Bezpečnostní dohled pro systémy KII/VIS	<ul style="list-style-type: none"> <li>- záznam detekovaných incidentů formou tiketu v CA ServiceDesku a řešení tiketu dle platných procesů na základě vlastního sledování a vyhodnocení výstupů z dohledových nástrojů procesů, zvláště v případech detekce KBU/KBI</li> <li>- řešení KBU/KBI v souladu s platnými zákony a nastavenými pravidly ISMS MV Objednatele (eskalace, komunikace s garanty aktiv)</li> <li>- pro detekované bezpečnostní události a incidenty navrhuje řešení a opatření a dále je předává oprávněným osobám objednatel</li> <li>- spolupráce s Manažerem kybernetické bezpečnosti Objednatele a řídí se jeho pokyny v oblasti řešení KBU/KBI</li> </ul>	<p>15min příjem z L2</p> <p>30min příjem z dohledového nástroje</p> <p>90min úvodní analýza</p> <p>termín řešení dle dohody (Poskytovatel x MKB)</p> <p>5 dnů závěrečná zpráva</p>	24x7*	99,90%

	2.08.02	Analytická činnost nad dohledovými nástroji	<ul style="list-style-type: none"> <li>- sledování, analýza a vyhodnocování výstupů z dohledových nástrojů SIEM</li> <li>- sledování, analýza a vyhodnocování výstupů ze skeneru technických zranitelností, stanovení rozsahu skenování dle požadavků Objednatele</li> <li>- sledování, analýza a vyhodnocování datových toků dle určení Objednatele a průběžné hodnocení detekovaných anomálií</li> <li>- sledování, analýza a vyhodnocování návny HoneyPot, jeho průběžná aktualizace dle požadavků Objednatele</li> <li>- kontejnerizace, analýza a návrh opatření k eliminaci malwarové nákazy</li> <li>- nastavení a optimalizace monitorovacích pravidel pro připojené systémy na základě zjištěných skutečností, hrozeb a v souladu s požadavky Objednatele pro dohledované systémy</li> <li>- sledování a analýza výstupů z ostatních nástrojů pro zajištění bezpečnosti v dohledovaném systému (CMS, ITS, DCEGOV), kterými jsou FW, AntiDDos, IronPort, IDS/IPS.</li> </ul>	BE	8x5	99,90%
--	---------	---	--	----	-----	--------

	2.08.03	Provoz a správa SW nástrojů DCeGOV (Aplikační vrstva)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- sledování chodu a výkonu provozu všech provozovaných nástrojů (SIEM JSA/ArcSight, Skener zraitelností, Flow Monitoring, AntiDDOS, HoneyPot, RAMSES, AntiMalware) a iniciace rozvoje/rozšíření na základě vytižení komponent a plánech rozšiřování dohledu.</li> <li>- pravidelný patch management a HealthCheck (profylaxe), zálohování a archivace dohledových nástrojů, údržba a testování recovery plánů pro uvedené nástroje.</li> <li>- průběžná kontrola a testování funkcionalit uvedených nástrojů, údržba a rozvoj nastavení dle Best Practices, zajištění provozu nástrojů v souladu s nastavenými SLA.</li> <li>- údržba technické dokumentace včetně aktuálních údajů v konfigurační DB (CMDB).</li> <li>- udržování licenčního pokrytí v souladu s licenční politikou výrobce.</li> </ul>	**	8x5	**
--	---------	---	---	----	-----	----

\* Provozní režim 24x7 **Služby 2.08.01** je zajištěn následovně: 10x5 on site na pracovišti DCeGOV v intervalu 8:00-18:00, ostatní pohotovost (tj. pohotovost v pracovní dny 18:00-08:00; so, ne, svátky 00:00-24:00, po 00:00-08:00).

**Pohotovost je držena s parametry:**

- Mobilní telefon, notebook s VPN a datovou konektivitou
- Dojezd on-site na pracoviště DCeGOV do 1hod
- Pohotovost je poskytována pro tikety zadané přes L2 provoz

**SLA ON-Site** 10x5hod 15min- potvrzení příjmu tiketu a informace o příjmu tiketu pro MKB  
90min- úvodní analýza KBU/KBI, informace pro MKB, úvodní návrh řešení a stanovení termínu kompletní analýzy (Poskytovatel x MKB)  
zpracování kompletní analýzy dle stanoveného termínu, návrh preventivních a nápravných opatření, předání k realizaci, testování účinnosti  
5 dnů – závěrečná zpráva

**SLA Off-Site** (pohotovost) 30min potvrzení příjmu tiketu a informace o příjmu tiketu pro MKB  
Ostatní parametry shodné s On-Site

**Služba 2.08.02/3** je poskytována bez SLA

Monitoring služeb reaktivní, report na základě záznamů vedených na HelpDesku

Služba bude zajištěna prostřednictvím následujících pracovních míst:

č.	Nákladová role NAKIT	počet pracovních míst 8x5	počet pracovních 24x7 pohotovost
2.08.	Bezpečnostní administrátor		1
	Bezpečnostní administrátor	5	
	Bezpečnostní manažer	1	

## 2.11 Provozní dohledové a monitorovací systémy

### Identifikace služby

ID	2.11
Název	Provozní dohledové a monitorovací systémy
Definice	Činnost pracoviště centrálního dohledu. L2 provozní dohled

Činnosti (služby)	ID podslužby	Název podslužby	Popis	SLA			
				Doba Odezvy	Typ incidentu A / B / C	Provozní režim	Doba řešení (splnění)
Činnosti prováděné průběžně	2.11.01	Monitorování stavu technologie CMS 2.0 a ITS, NIS	<p>Nepřetržitý automatický a dohledovaný provozní monitoring ICT umístěných v CMS 2.0 a ITS a NIS - IZS zaměřený na odhalování poruch a indikaci ostatních nestandardních stavů systému.</p> <p>Nepřetržitě vyhodnocování výstupů z monitorovacích systémů a ostatních zdrojů informací o incidentech, rozhodnutí o vzniku a typu události – provozní/P nebo bezpečnostní/B</p>	----	4,72, BE **	24x7	<p>15 min Kategorizace události - rozhodnutí o typu události- P/B</p> <p>30 min předání události</p>
	2.11.02	Monitorování dostupnosti technologie KII a VIS	Nepřetržitý provozní monitoring komunikační dostupnosti KII a VIS	Tato podslužba není objednávana			

2.11.03	Správa aplikační vrstvy NIS (úroveň L2)	<p><b>Provoz, správa a údržba na aplikačním SW IPL (v řešení L2)</b>  Administrace produkčního prostředí IPL:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- restart virtuálních serverů</li> <li>- restart služeb IPL</li> <li>- dohled a monitoring na úrovni služeb IPL</li> </ul> <p><b>Provoz GIS (v řešení L2)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- dohled a monitoring na úrovni služeb GIS</li> <li>- restart služeb GIS</li> </ul> <p><b>Provoz (v řešení L2)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- prvotní analýza a klasifikace poruch, problémů, incidentů a požadavků</li> <li>- dohled a monitoring komunikační/ICT infrastruktury</li> <li>- prvotní analýza provozu systému – monitoring a analýza přenosů Datové věty</li> <li>- Helpdeskové aktivity – online komunikace s uživatelem</li> <li>- Vedení žádostí o změnu</li> </ul> <p><b>Správa, údržba a aktualizace SW (v řešení L2)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- dohled a monitoring služeb archivace (agenti, fronty)</li> <li>- dohled a monitoring služeb zálohování (agenti, fronty)</li> <li>- dohled a monitoring databáze IPL a GIS (rychlost odezvy, běží – neběží)</li> </ul>	---	4,72, BE ***	24x7*	30 min
2.11.04	Zajištění provozu a servisu aplikace Internetového objednávaní pro cizince	Dohled- Monitoring pomocí monitorovacího nástroje, Provoz- pravidelná profylaxe (aktualizace) aplikace Provoz – Aktualizace aplikace, zálohování, údržba Servis	30 min	V pracovní dny 1,72,336	24x7	

\* Provozní režim služby je 24x7 a je zajištěn následovně: V režimu 8x5 jsou pracovníci na místě (on-site) a ve zbývajícím čase je služba zajištěna v režimu pohotovosti (off-site).

\*\* Pro incidenty řešené v rámci této služby

\*\*\* Doba, po kterou je Incident řešen podporou L3 (GŘ HZS) se nezapočítává do doby řešení

Monitoring služeb reaktivní, report na základě záznamů vedených na HelpDesku

Služba bude zajištěna prostřednictvím následujících pracovních míst:

Č. služby	Nákladová role NAKIT	počet pracovních 24x7 pohotovost	počet pracovních míst 24x7
2.11.	Technolog analytik I		1
	Technolog analytik II	1	

## 2.12 Provoz HW a SW - DCeGOV

### Identifikace služby

ID	2.12
Název	Provoz HW a SW – DCeGOV
Definice	Provoz a správa technické infrastruktury prostředí DCeGOV

### Rozsah služby

Činnosti (služby)	ID podslužby	Název podslužby	Popis	SLA		
				Typ incidentu A / B / C	Provozní režim	Dostupnost
Činnosti prováděné průběžně	2.12.01	Provoz síťové části	Správa, údržba a provoz aktivních prvků síťové infrastruktury DCeGOV	4,72,BE	24x7*	99,90%
	2.12.02	Provoz HW serverové části	Správa, údržba a provoz hardware serverů a související infrastruktury DCeGOV, HW v datacentrech, NDC Vápenka, NDC Malešice, 14x KSM	4,72,BE	24x7*	99,90%
	2.12.03	Provoz virtualizačních platforem	Správa, údržba a provoz virtualizačních platforem DCeGOV	4,72,BE	24x7*	99,90%
	2.12.04	Provoz serverových OS	Správa, údržba a provoz serverových operačních systémů DCeGOV	4,72,BE	24x7*	99,90%
	2.12.05	Provoz koncových zařízení DCeGOV a domény	Správa, údržba a provoz koncových pracovních stanic DCeGOV Správa, údržba a provoz domény** DCeGOV Správa a údržba zobrazovacích panelů DCeGOV	24,72,BE	24x7*	-----

\* Provozní režim služby je 24x7 a je zajištěn následovně: V režimu 8x5 jsou pracovníci na místě (on-site) a ve zbývajícím čase je služba zajištěna v režimu pohotovosti (off-site).

\*\* Platformy MS Windows, virtualizace Hyper-V, obsahující vlastní doménu AD, terminálové a souborové servery, SCOM, atd.

Zálohování a archivace pro celou službu 2.12 bude řešena na prostředcích CMS prostřednictvím licencí pořízených v rámci DC eGOV

Monitoring služeb reaktivní, report na základě záznamů vedených na HelpDesku

Služba bude zajištěna prostřednictvím následujících pracovních míst:

Č. služby	Nákladová role NAKIT	počet pracovních 24x7 pohotovost
2.12.	Senior specialista datových sítí	0,60

**Rozpad ceny služeb do jednotlivých podslužeb**

Provoz, správa a údržba CMS 2.0		
Služba	Podslužba	Celkem Cena Základní složky podslužby (určená pro kreditaci) bez DPH
2.01	2.01.01	702 488 Kč
	2.01.02	682 704 Kč
	2.01.03	635 114 Kč
	2.01.04	53 979 Kč
	2.01.05	29 209 Kč
	2.01.06	29 209 Kč
	2.01.07	359 859 Kč
cena celkem		<b>2 492 562 Kč</b>

Provoz, správa a údržba ITS NGN		
Služba	Podslužba	Celkem Cena Základní složky podslužby (určená pro kreditaci) bez DPH
2.05	2.05.01	983 731 Kč
	2.05.02	53 979 Kč
	2.05.03	29 209 Kč
	2.05.04	29 209 Kč
cena celkem		<b>1 096 129 Kč</b>

Bezpečnostní dohledové a monitorovací systémy DCeGOV		
Služba	Podslužba	Celkem Cena Základní složky podslužby (určená pro kreditaci) bez DPH
2.08	2.08.01	421 551 Kč
	2.08.02	579 461 Kč
	2.08.03	273 735 Kč
cena celkem		<b>1 274 747 Kč</b>

Provozní dohledové a monitorovací systémy		
Služba	Podslužba	Celkem Cena Základní složky podslužby (určená pro kreditaci) bez DPH
2.11	2.11.01	884 638 Kč
	2.11.02	0 Kč
	2.11.03	403 052 Kč
	2.11.04	35 607 Kč
cena celkem		<b>1 323 297 Kč</b>

Provoz koncových zařízení DCeGOV a domény		
Služba	Podslužba	Celkem Cena Základní složky podslužby (určená pro kreditaci) bez DPH
2.12	2.12.01	68 270 Kč
	2.12.02	68 270 Kč
	2.12.03	68 270 Kč
	2.12.04	68 270 Kč
	2.12.05	53 979 Kč
cena celkem		<b>327 060 Kč</b>

NAKIT, s. p.

Útvár ..... Jméno ..... Podpis .....

Útvár ..... Jméno ..... Podpis .....