



Dodatek č. 1

Servisní smlouvy na pravidelný servis CCTV, EZS a dalších technologií budovy VaVC 2017 - 2021 z 19. 01. 2017

Smluvní strany:

MICROTECH CZ s.r.o.

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 21673

sídlo: nám. Republiky 72/4, Žďár nad Sázavou 1, 591 01 Žďár nad Sázavou

IČO: 63489708

zastoupena: Lubošem Danielem, jednatelem

jako „vykonavatel“

a

Univerzita Karlova, Lékařská fakulta v Hradci Králové

sídlo: Šimkova 870, 500 03 Hradec Králové

IČO: 00216208

zastoupena: prof. MUDr. RNDr. Miroslavem Červinkou, CSc. - děkanem

jako „objednavatel“

se dnešního dne dohodly na tomto doplnění Servisní smlouvy na pravidelný servis CCTV, EZS a dalších technologií budovy VaVC 2017 - 2021 z 19. 01. 2017 (dále jen „Smlouva“):

- 1) Smluvní strany se dohodly na doplnění čl. III o nový odst. 17, takto:

Objednatel neodpovídá za materiály, zařízení, nástroje, dokumenty a ostatní majetek zhotovitele ponechaný zhotovitelem bez vědomí objednatele v místě plnění.

- 2) Smluvní strany se dohodly na změně čl. VII odst. 4 smlouvy takto:

Práva vzniklá z této smlouvy nesmí být smluvními stranami postoupena třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany, přičemž souhlas nebude bezdůvodně odíráán. Každá ze smluvních stran je však oprávněna postoupit smlouvu kdykoliv kterékoliv z propojených osob, se kterou tvoří koncern. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností smluvní strany uvádějí, že za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových, či jiných elektronických zpráv nebo zhotovitelem a objednatelem.

- 3) Smluvní strany se dohodly na doplnění čl. VII o nový odstavec 20, takto:

Záležitosti touto smlouvou výslovně neupravené se přiměřeně řídí Všeobecnými obchodními podmínkami pro poskytování služeb č. VOP 1 vykonavatele - společnosti MICROTECH CZ s.r.o., které jsou smluvním stranám známy a jsou k této smlouvě přiloženy a příslušnými právními předpisy, zejména občanským zákoníkem. Článek 9.1. VOP 1 se pro tento smluvní vztah nepoužije a pro účely této smlouvy se ruší.

- 4) V ostatním zůstává znění výše uvedené smlouvy beze změny.

- 5) Tento dodatek nabývá účinnosti dnem podpisu smluvních stran.

Žďár nad Sázavou

dne

22. 7. 2017

Příloha dodatku:

091 01 Zdraví nad Záavou
IČ: 63489708 DIČ: CZ63489708

1 – Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování služeb č. VOP 1

Lékařská fakulta v Hradci Králové

Šimkova 870, 500 03 Hradec Králové

IČO: 00216208 DIČ: CZ00216208

-255-

Výpis

z obchodního rejstříku, vedeného
Krajským soudem v Brně
oddíl C, vložka 21673

Datum vzniku a zápisu:	12. prosince 1995
Spisová značka:	C 21673 vedená u Krajského soudu v Brně
Obchodní firma:	MICROTECH CZ s.r.o.
Sídlo:	nám. Republiky 72/4, Žďár nad Sázavou 1, 591 01 Žďár nad Sázavou
Identifikační číslo:	634 89 708
Právní forma:	Společnost s ručením omezeným
Předmět podnikání:	výroba, instalace, opravy elektrických strojů a přístrojů, elektronických a telekomunikačních zařízení montáž, opravy, revize a zkoušky elektrických zařízení poskytování technických služeb k ochraně majetku a osob výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona Pronájem nemovitostí, bytů a nebytových prostor /§ 3 odst. 3 písm. ah) živnostenského zákona/
Statutární orgán:	
jednatel:	LUBOŠ DANIEL, dat. nar. 16. července 1985 č.p. 226, 592 11 Sázava Den vzniku funkce: 10. července 2009
Počet členů:	1
Způsob jednání:	Jednatel zastupuje společnost samostatně.
Společníci:	
Společník:	SECURITAS ČR s.r.o., IČ: 438 72 026 Kateřinská 466/40, Nové Město, 120 00 Praha 2
Podíl:	Vklad: 100 000,- Kč Splaceno: 100% Obchodní podíl: 100%
Základní kapitál:	100 000,- Kč
Ostatní skutečnosti:	Obchodní korporace se podřídila zákonu jako celku postupem podle § 777 odst. 5 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech.



SMLOUVA O ZPRACOVÁNÍ ÚDAJŮ [Microtech vykonávající činnost zpracovatele]

Tato SMLOUVA O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ uzavřená níže uvedeného dne ("Datum nabytí účinnosti") mezi:

Univerzita Karlova, Lékařská fakulta v Hradci Králové, IČO: 00216208, se sídlem Šimkova 870, 500 03 Hradec Králové, (dále "Zákazník");

Informace o zasílání vyrozumění

Poštovní adresa	Země	
Šimkova 870, 500 03 Hradec Králové	ČR	
Kontaktní osoba	Email	Jiné prostředky kontaktu

a

- (2) MICROTECH CZ s.r.o., IČO: 63489708, se sídlem nám. Republiky 72/4, 591 01 Žďár nad Sázavou, sp. zn. C 21673 vedená u Krajského soudu v Brně (dále "Microtech").

Informace o zasílání vyrozumění

Poštovní adresa	Země	
nám. Republiky 72/4, 591 01 Žďár nad Sázavou	ČR	
Kontaktní osoba (SPOC)	Email	Jiné prostředky kontaktu

Každý označovaný jako strana a společně jako strany.

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- (A) Zákazníkem je Univerzita Karlova, Lékařská fakulta v Hradci Králové
- (B) Microtech je společnost zabývající se poskytováním bezpečnostních služeb.
- (C) Microtech a Zákazník uzavřeli dne 19. 01. 2017 Servisní smlouvu na pravidelný servis CCTV, EZS a dalších technologií budovy VaVC 2017-2021, podle které bude Microtech poskytovat služby Zákazníkovi (dál jen "Smlouva o poskytování služeb"). Služby poskytované společností Microtech na základě Smlouvy o poskytování služeb zahrnují zpracování osobních údajů, jak je dále specifikováno v příloze 1. Pro zajištění bezpečného, správného a zákonného zpracování osobních údajů se strany dohodly na podmínkách a ujednáních stanovených v této smlouvě.

JE DOHODNUTO NÁSLEDUJÍCÍ

1 DEFINICE

1.1 Následující termíny mají v této smlouvě níže uvedené významy:

"Smlouvou" se rozumí tato smlouva o zpracování údajů včetně příloh, průběžně měněná;

"Právními předpisy EU na ochranu osobních údajů" se rozumí (i) do 24. května 2018 Směrnice EU 95/46/ES jak byla transponována do vnitrostátních právních předpisů každého členského státu a veškeré dodatky k ní, a (ii) od 25. května 2018 GDPR, a právní předpisy implementující nebo doplňující tento předpis;

"GDPR" se rozumí Nařízení EU 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů;

"Spřízněnou společností Microtech" se rozumí právnická osoba, která je přímo či nepřímo prostřednictvím jednoho nebo více prostředníků ovládána/řízena nebo je pod společným řízením/ovládáním konečnou mateřskou společností Microtech. Pro účely této definice se pod termínem "ovládání" rozumí pravomoc přímo či nepřímo řídit nebo ovlivnit řízení, strategii a zásady právnické osoby prostřednictvím vlastnictví akcií s právem hlasovat, na základě smlouvy či jinak;

"Smlouva o poskytování služeb" má význam podle ustanovení v bodě (C) výše v úvodních ustanoveních k této smlouvě.

1.2 Termíny "třetí země", "členský stát", "správce", "subjekt údajů", "osobní údaje", "porušení zabezpečení osobních údajů", "zpracování" a "orgán dozoru" mají stejný význam jako v GDPR, a jejich příbuzné termíny budou vykládány shodně.

2 ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ ZÁKAZNÍKA

2.1 Zákazník se zavazuje:

- 2.1.1 Zajistit právní základ pro zpracování osobních údajů, na něž se vztahuje tato smlouva.
- 2.1.2 Zajistit, že veškeré osobní údaje Zákazníka jsou shromažďovány a předávány společnosti Microtech zákonným způsobem.
- 2.1.3 Zajistit, že subjekty údajů, v souladu s ustanoveními Právních předpisů EU na ochranu osobních údajů, obdržely dostatečné informace týkající se zpracování, včetně informací o tom, že Microtech smí/bude jménem Zákazníka zpracovávat osobní údaje.
- 2.1.4 Nevydat žádné pokyny společnosti Microtech, které by byly jakýmkoliv způsobem v rozporu s Právními předpisy EU na ochranu osobních údajů nebo zákonnými právy subjektů údajů.
- 2.1.5 Neprodleně, jakmile se o tom dozví, informovat společnost Microtech o případných chybných, napravených, aktualizovaných nebo vymazaných osobních údajích podléhajících zpracování údajů ze strany společností Microtech.
- 2.1.6 Předkládat včas Microtech zákonné a zdokumentované pokyny v souvislosti se zpracováním osobních údajů společností Microtech.
- 2.1.7 Zákazník prohlašuje, že zásady a pravidla při zpracování osobních údajů Zákazníka jsou upraveny opáčením rektora Zásady a pravidla ochrany osobních údajů. Informace o zpracování a ochraně osobních údajů Zákazníka jsou zveřejněny na internetových stránkách Univerzity Karlovy: <https://www.cuni.cz/UK-9056.html>.
- 2.1.8 Jednat jako kontaktní místo subjektu údajů.
- 2.2 Microtech se zavazuje:
- 2.2.1 Nezpracovávat osobní údaje Zákazníka jinak než na základě zdokumentovaných pokynů Zákazníka, včetně případného předávání osobních údajů Zákazníka do třetích zemí nebo mezinárodním organizacím, ledaže to vyžadují právní předpisy Unie nebo členského státu, jimž Microtech podléhá. V takovém případě bude před zpracováním osobních údajů Microtech o tomto právním požadavku informovat Zákazníka, ledaže tyto předpisy zakazují poskytnutí těchto informací na základě důležitého veřejného zájmu.
- 2.2.2 Zajistit, aby osoby zmocněné ke zpracování osobních údajů prováděly činnosti při zpracování v souladu s pokyny Zákazníka a zavázaly se k mlčenlivosti, nebo se na ně povinnost zachování mlčenlivosti vztahovala ze zákona.
- 2.2.3 Vzhledem ke stavu techniky, nákladům na realizaci a podstatě, rozsahu, kontextu a účelům zpracování osobních údajů, jakož i k různé pravděpodobnosti a závažnosti rizik pro práva a svobody fyzických osob, zavést dostatečná technická a organizační opatření, aby byla zajištěna úroveň bezpečnosti odpovídající tomuto riziku, včetně, kde je to vhodné, zavedení opatření uvedených v článku 32 odst. 1 GDPR, a aby byly plněny povinnosti Zákazníka reagovat na žádosti při uplatnění práv subjektu údajů na základě Právních předpisů EU na ochranu osobních údajů. V případě ztráty, krádeže, zneužití, neoprávněného přístupu nebo protiprávního zpracování údajů Microtech ihned o tomto vyrozumí Zákazníka a poskytne Zákazníkovi veškerou potřebnou součinnost pro zjednáání nápravy problémů vzniklých následkem této události a učiní veškeré nezbytné kroky pro splnění platných právních předpisů týkajících se ochrany osobních údajů, zahrnující kromě jiného splnění oznamovací povinnosti ze strany Microtech Zákazníkovi, přičemž Zákazník si je vědom svých povinností ve vztahu k příslušným dozorovým úřadům a subjektům osobních údajů a tyto splní sám.
- 2.2.4 Poskytnout Zákazníkovi odůvodněnou součinnost při zajišťování plnění jeho povinností podle článků 32 až 36 GDPR (např. napomáhat správci v případě porušení zabezpečení osobních údajů, při provádění posouzení vlivu na ochranu osobních údajů a předchozích konzultacích) při zohlednění povahy zpracování údajů a informací, které má Microtech k dispozici.
- 2.2.5 Zpřístupnit Zákazníkovi informace potřebné pro prokázání plnění povinností Microtech stanovených v této smlouvě a umožnit přezkoumání, včetně kontrol prováděných podle článku 3, a poskytnout svou součinnost při tomto.
- 2.3 Microtech je oprávněna anonymizovat osobní údaje Zákazníka jako opatření ochrany a z technických důvodů a v souladu s právními předpisy.
- 2.4 Příloha 1 k této smlouvě specifikuje konkrétní informace týkající se zpracování osobních údajů Zákazníka společností Microtech, jak je vyžadováno podle ustanovení článku 28 odst. 3 GDPR (a případně, ekvivalentních požadavků jiných Právních předpisů EU na ochranu osobních údajů). Strany se dále dohodly, že bezpečnostní opatření přijatá společností Microtech, uvedená také v příloze 1, splňují závazky Microtech dle odstavce 2.2.3.

3 PRÁVA PŘEZKOUMÁNÍ

- 3.1 Microtech umožní a poskytne součinnost v případě rozumně požadovaných přezkoumání, jejichž účelem je ověřit dodržování této smlouvy ze strany Microtech i případných subdodavatelů. Za účelem ochrany důvěrných obchodních informací společnosti Microtech se strany dohodly, že tato přezkoumání budou prováděna nezávislou třetí stranou, kterou vybere Zákazník a Microtech schválí.
- 3.2 Microtech zajistí nezávislému auditorovi rozumný přístup do částí zařízení, kde Microtech provádí činnosti spojené se zpracováním údajů jménem Zákazníka, a k informacím týkajícím se zpracování osobních údajů Zákazníka na základě této smlouvy, a to během běžné pracovní doby a na základě vyrozumění učiněného s dostatečným předstihem (přičemž za dostatečnou dobu se považuje lhůta nejméně 20 pracovních dnů). Přezkoumání bude provedeno co nejrychleji a nebude narušovat běžný obchodní provoz Microtech. Auditor je povinen dodržovat pracovní řád, bezpečnostní požadavky a normy společnosti Microtech při provádění návštěv pracoviště. Před započítím jakéhokoliv přezkoumání uzavře nezávislý auditor (včetně příslušných osob provádějících přezkoumání) smlouvu o mlčenlivosti, kterou připraví Microtech.
- 3.3 Orgán dozoru má vždy přímý a neomezený přístup do prostorů společnosti Microtech, k jejímu zařízení pro zpracování údajů i dokumentaci pro účely vyšetření, zda je zpracování osobních údajů Zákazníka společností Microtech prováděno v souladu s Právními předpisy EU na ochranu osobních údajů.
- 3.4 Zákazník odpovídá za veškeré náklady spojené s přezkoumáním uvedeným výše, vyjma situace, kdy se přezkoumáním zjistí zásadní porušení závazků Microtech, která jsou v rozporu s touto smlouvou. V takovém případě Microtech nahradí Zákazníkovi rozumné a prokázané náklady spojené s přezkoumáním.

4 MEZINÁRODNÍ PŘEDÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 4.1 Pro osobní údaje pocházející od Zákazníka nebo zpracovávané pro něj v rámci EU/EHP a předávané subdodavatelům Microtech nebo Spřízněným společností Microtech v rámci EU/EHP, platí ustanovení článku 2.

- 4.2 Pro případ, že osobní údaje pocházející od Zákazníka nebo zpracovávané pro něj v rámci EU/EHP, by měly být předávány nebo by k nim mělo být přístupováno mimo EU/EHP, je Zákazník povinen na tuto skutečnost Microtech neprodleně upozornit.
- 4.3 Pro osobní údaje pocházející od Zákazníka nebo zpracovávané pro něj v rámci EU/EHP, jestliže k přístupu k nim nebo k jejich zpracování společností Microtech a jejími subdodavateli nebo Spřízněnými společnostmi Microtech dochází v jurisdikcích mimo EU/EHP (a to i skrze používání IT cloudových řešení), tímto Zákazník zmocňuje společnost Microtech (všeobecným způsobem) k tomu, aby jménem a na účet Zákazníka uzavřela Smlouvu obsahující standardní smluvní doložky EU podle rozhodnutí Komise EU č. C(2010)593 se subjektem třetí země přijímajícím osobní údaje. Nicméně, bez ohledu na výše uvedené, Smlouva obsahující standardní smluvní doložky EU se neuplatní, jestliže právní řád země, ve které jsou příslušný subdodavatel nebo Spřížená společnost Microtech usazeni, považuje Evropská unie za jurisdikci s dostatečnou úrovní ochrany osobních údajů, nebo jestliže se Microtech a/nebo její subdodavatel či Spřížená společnost Microtech nacházející se v USA, připojili k programu EU – USA Privacy shield na ochranu soukromí. Smluvní strany se dohodly, že případné spory vzniklé na základě Smlouvy obsahující standardní smluvní doložky EU budou považovány za spory vzniklé na základě Smlouvy o poskytování služeb.

- 4.4 Pro osobní údaje pocházející od Zákazníka nebo zpracovávané pro něj mimo EU/EHP, kde je zpracování osobních údajů předmětem jakéhokoliv platného regulačního požadavku (vyjma Právních předpisů EU na ochranu osobních údajů), který zakazuje nebo omezuje (i) předávání osobních údajů do jakéhokoliv jurisdikce, nebo (ii) zpracování osobních údajů v jakékoli jurisdikci (včetně vzdáleného přístupu k těmto osobním údajům z jakéhokoliv země nebo území a prostřednictvím používání řešení založených na IT cloudových řešeních), nesmí Microtech předávat ani zpracovávat osobní údaje v rozporu s tímto zákazem nebo omezením. V takovém případě budou strany v dobré víře spolupracovat pro nalezení proveditelného řešení.

5 ODMĚNA

- 5.1 Odměna za plnění závazků Microtech na základě této smlouvy, není-li dále uvedeno jinak, je zahrnuta do odměny placené Zákazníkem na základě Smlouvy o poskytování služeb. V případě pokynů Zákazníka nebo jiných žádostí na základě této smlouvy požadujících opatření navíc ze strany Microtech, kromě rozumných požadavků na základě Smlouvy o poskytování služeb, bude mít Microtech neohledně na výše uvedené, vždy právo na náhradu těchto prací navíc podle vynaloženého času a materiálu. To zahrnuje například pomoc Microtech při řešení žádostí subjektů údajů.
- 5.2 V případě, že (i) Zákazník změnil své písemné pokyny uvedené v odstavci 2.1.6, nebo (ii) Zákazník bude požadovat zavedení technických nebo organizačních opatření nad rámec opatření uvedených v příloze 1, přičemž tato skutečnost povede k navýšení nákladů Microtech, má Microtech právo na spravedlivé navýšení odměny.

6 DOBA TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

Tato smlouva nabývá platnosti a stává se účinná Datem nabytí účinnosti. Nebude-li tato smlouva ukončena dříve podle ustanovení uvedených níže, bude nadále platná až do ukončení nebo vypršení Smlouvy o poskytování služeb, přičemž v takovém případě bude automaticky ukončena bez dalšího vyrozumění.

7 VÝMAZ NEBO VRÁCENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ ZÁKAZNÍKA

- 7.1 S výjimkou odstavce 7.2 níže přestane Microtech po ukončení této smlouvy zpracovávat osobní údaje zpracovávané jménem Zákazníka. Na základě písemného pokynu Zákazníka dále Microtech zajistí na náklady Zákazníka vrácení Zákazníkovi veškerých osobních údajů společně se všemi kopiemi, které vlastní, nebo drží. Nepředloží-li Zákazník pokyn k vrácení do tří (3) měsíců ode dne ukončení smlouvy, Microtech smí vymazat veškeré osobní údaje, včetně jejich kopií, pokud není uchovávání osobních údajů požadováno právními předpisy. Mají-li být osobní údaje vráceny v souladu s výše uvedeným, budou vráceny v běžném čitelném formátu, na kterém se strany dohodnou.
- 7.2 Microtech si smí ponechat osobní údaje Zákazníka v rozsahu požadovaném právními předpisy EU nebo členského státu pouze v rozsahu a po dobu odpovídající ustanovením právních předpisů EU nebo členského státu, a vždy za předpokladu, že Microtech zajistí důvěrnost veškerých osobních údajů Zákazníka a zajistí, aby byly tyto osobní údaje Zákazníka zpracovávány pouze v nutném rozsahu podle účelu specifikovaného právními předpisy EU nebo členského státu požadujícími jejich uchovávání a ne pro jakýkoli jiný účel.

8 ODPOVĚDNOST A ODŠKODNĚNÍ

- 8.1 S výjimkou odstavců 8.2 až 8.4 níže poskytne každá strana kompenzaci druhé straně za veškeré přímé škody vyplývající nebo vzniklé z jakéhokoliv porušení této smlouvy první stranou.
- 8.2 Neohledně na podmínky Smlouvy o poskytování služeb neodpovídá Microtech za nepřímé škody, včetně škod a/nebo následných škod, jako např. ztrátu zisku nebo příjmů, nebo jiné ekonomické ztráty vzniklé v souladu s touto smlouvou, kromě případů úmyslného zavinění nebo hrubé nedbalosti na straně Microtech.
- 8.3 Uplatní-li Zákazník nárok vůči Microtech na (celou nebo část) náhradu, kterou mu bylo uloženo zaplatit jako následek porušení Právních předpisů EU na ochranu osobních údajů, nebo na (celou nebo část) škodu, kterou utrpěl následkem tohoto, Microtech odškodní Zákazníka pouze za část náhrady odpovídající jeho skutečné odpovědnosti za nesplnění svých vlastních povinností podle GDPR, nebo za případy, kdy jednal proti konkrétním pokynům Zákazníka nebo nad jejich rámec. Odpovědnost Microtech však v těchto případech nepřesáhne nižší z těchto částek (i) částky zaplacené společností Microtech na základě Smlouvy o poskytování služeb za posledních dvanáct (12) měsíců, a (ii) celkové limitace náhrady škody stanovené ve Smlouvě o poskytování služeb, pokud existuje.
- 8.4 Pro uplatnění nároku na náhradu vůči Microtech na základě odstavce 8.3 výše je Zákazník povinen (i) neprodleně informovat Microtech o jakémkoliv vyšetřování, nároku nebo žádosti, o kterých se dozví; (ii) dohodnout se Microtech způsob řešení a reakce na toto vyšetřování, nárok nebo žádost; (iii) komunikovat s nárokovající stranou, orgánem dozoru nebo jinou třetí stranou pouze po projednání a po dohodě se Microtech; a (iv) odvolat se proti jakémukoli odsuzujícímu rozhodnutí nebo uložení pokuty, pokud pro to existují rozumné důvody.

9 VYŠŠÍ MOC

Microtech neodpovídá za jakéhokoliv porušení povinností nebo prodlení v plnění svých povinností na základě této smlouvy, jestliže je toto porušení nebo prodlení způsobeno okolnostmi mimo kontrolu Microtech, které Microtech nemohla rozumně předpokládat nebo jim zabránit (dále "vyšší moc"). Neplnění subdodavatelem bude považováno za událost vyšší moci, pokud je přímým důvodem neplnění ze strany subdodavatele událost, která by byla považována za událost vyšší moci, pokud by se přímo vztahovala k Microtech.

10 RŮZNÉ

- 10.1 Veškerá vyrozumění druhé straně na základě této smlouvy musí být v písemné formě a zasílaná na její adresu uvedenou na začátku této smlouvy nebo na jinou adresu, kterou strana písemně sdělí.

10.2 Neuplatní-li některá strana svá práva podle této smlouvy nebo v souvislosti s ní, nepředstavuje tato skutečnost zrušení či prominutí těchto práv, a tato práva nejsou nijak dotčena.

10.3 Strany nejsou oprávněny postupovat jakákoliv práva a povinnosti na základě této smlouvy třetím stranám, ani je na ně převádět.

10.4 Tuto smlouvu lze měnit pouze na základě písemné dohody mezi stranami.

10.5 Je-li některé ustanovení této smlouvy prohlášeno za neplatné nebo nevymahatelné místně příslušným soudem, ostatní ustanovení této smlouvy budou nadále platná, pokud tato ostatní ustanovení nemusí být považována za nerozlučitelně spojená s neplatným nebo nevymahatelným ustanovením. V případě, že jsou ostatní ustanovení nadále platná, vynaloží obě strany snahu, aby nahradily neplatné či nevymahatelné ustanovení platným ustanovením, které se nejvíce blíží původnímu záměru stran.

10.6 Pro případ, že mezi smluvními stranami byla v minulosti uzavřena jakákoliv smlouva o zpracování osobních údajů Zákazníka ze strany Microtech, či sjednáno jakékoli ujednání o zpracování osobních údajů Zákazníka ze strany Microtech, pak takováto smlouva či takovéto ujednání se okamžikem nabytí účinnosti této smlouvy nahrazuje touto smlouvou.

11 ROZHODNÉ PRÁVO

Rozhodné právo a řešení sporů se řídí úpravou řešení sporů ve Smlouvě o poskytování služeb.

Vyhotoveno ve dvou (2) originálních výtiscích, přičemž každá strana potvrzuje převzetí jednoho (1) originálního výtisku.

Místo a datum: *HC* 16. 07. 2018

Podepsal
Jméno:
Funkce:

MUDr. RNDr. Miroslav Červinka, CSc.
děkan

Univerzita Karlova
Lékařská fakulta v Hradci Králové
Šimkova 870, 500 03 Hradec Králové
IČO: 00216208 DIČ: CZ00216208
-255-

Místo a d

Podepsal
Jméno:
Funkce:
Jménem Microtech

16. 7. 2018, Žďár nad Sázavou

microTECH[™] cz s.r.o.
nám. Republiky 72/4
591 01 Žďár nad Sázavou
IČ: 63489708 DIČ: CZ63489708

Příloha 1

PODROBNOSTI ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ SPOLEČNOSTI ZÁKAZNÍKA

Tato Příloha 1 zahrnuje konkrétní informace o zpracování osobních údajů Zákazníka v souladu s ustanoveními článku 28 odst. 3 GDPR.

1 Předmět a doba trvání zpracování osobních údajů Zákazníka

Předmět a doba trvání zpracování osobních údajů Zákazníka jsou stanoveny ve Smlouvě o poskytování služeb doplněné touto Smlouvou o zpracování údajů.

2 Podstata a účel zpracování osobních údajů Zákazníka

Microtech zpracovává osobní údaje Zákazníka prostřednictvím následujících způsobů zpracování
<input checked="" type="checkbox"/> a) Kamerový systém;
<input type="checkbox"/> b) Systém kontroly vstupu;
<input checked="" type="checkbox"/> c) Poplachový zabezpečovací a tísňový systém;
<input type="checkbox"/> d) Docházkový systém;
<input type="checkbox"/> e) Vedení manuálních evidencí (fyzické knihy návštěv, knihy klíčů apod.);
<input type="checkbox"/> f) Vedením elektronických evidencí (elektronicky zpracovávané knihy návštěv, telefonní seznamy apod.);
<input type="checkbox"/> g) Integrovaných nástrojů (LATIS, C4 apod.);
<input type="checkbox"/> h) [uvedte případně jiné způsoby zpracování]
<input type="checkbox"/> ch) [uvedte případně jiné způsoby zpracování]
<input type="checkbox"/> i) [uvedte případně jiné způsoby zpracování]

Microtech zpracovává pro Zákazníka osobní údaje za těmito účely	Platí pro následující způsoby zpracování
<input checked="" type="checkbox"/> Ochrana osob	a
<input checked="" type="checkbox"/> Ochrana majetku	a, c,
<input type="checkbox"/> Evidence vstupujících/odcházejících osob	
<input type="checkbox"/> Evidence vjíždějících/odjíždějících vozidel	
<input type="checkbox"/> Evidence docházky	
<input type="checkbox"/> Provoz podatelny	
<input type="checkbox"/> Provoz telefonní ústředny	
<input checked="" type="checkbox"/> Zajištění záručních služeb	a, c
<input checked="" type="checkbox"/> Zajištění revizních služeb	a, c
<input type="checkbox"/> Jiné účely zpracování osobních údajů	
<input type="checkbox"/> [uvedte jiné účely zpracování]	

3 Typy osobních údajů Zákazníka určené ke zpracování

Microtech zpracovává pro Zákazníka tyto typy osobních údajů	Platí pro následující způsoby zpracování
<input type="checkbox"/> Adresní údaje	
<input type="checkbox"/> Identifikační údaje (jméno, příjmení apod.)	
<input checked="" type="checkbox"/> Popisné údaje (obrazové záznamy z CCTV, fotografie apod.)	a,
<input type="checkbox"/> Biometrické údaje (otisk prstu, scan krevního řečiště apod.)	
<input type="checkbox"/> [uvedte jiné typy osobních údajů]	

4 Kategorie subjektů údajů, ke kterým se vztahují osobní údaje Zákazníka

Microtech zpracovává pro Zákazníka osobní údaje od těchto kategorií subjektů údajů	Platí pro následující způsoby zpracování
<input checked="" type="checkbox"/> Zaměstnanci Zákazníka	a, c,
<input checked="" type="checkbox"/> Zaměstnanci servisních firem	a
<input checked="" type="checkbox"/> Klienti	a
<input checked="" type="checkbox"/> Dodavatelé	a
<input checked="" type="checkbox"/> Návštěvy	a
<input type="checkbox"/> [uvedte jiné kategorie subjektu údajů]	

5 Povinnosti a práva Zákazníka

Povinnosti a práva Zákazníka jako správce jsou stanoveny ve Smlouvě o poskytování služeb doplněné touto Smlouvou o zpracování údajů.

1. ŘÍZENÍ PŘÍSTUPU DO MÍST ZPRACOVÁNÍ

Microtech zajistí taková technická a organizační opatření, která znemožní neoprávněným osobám vstup do míst a k zařízením, kde dochází ke zpracování osobních údajů.

Technická a organizační opatření pro řízení přístupu osob do míst zpracování osobních údajů mohou být následující:

- Čtečka průkazů totožnosti, magnetická karta, čipová karta;
- Ochranná opatření pro zamezení krádeže, manipulace a škod na zařízení používaném pro zpracování údajů;
- Bezpečnostní zónování objektu;
- Přihlášení (logování) personálu na daném pracovišti;
- Řízený výdej klíčů (včetně přístupových oblastí);
- Zabezpečovací systém dveří (elektrické otevírání dveří apod.);
- Fyzická ostraha;
- Bezpečnostní dokumentace;
- Izolační zařízení (např. turniket, bezpečnostní uzamčená propojovací chodba);
- Monitorovací zařízení, např. poplachový systém, sledování pomocí kamerového systému.

2. ŘÍZENÍ PŘÍSTUPU K ÚDAJŮM V SYSTÉMECH ZPRACOVÁNÍ

Microtech zajistí taková technická a organizační opatření, která znemožní neoprávněným osobám přístup k osobním údajům, které jsou zpracovávány v obsluhovaných systémech. Neoprávněné osoby nemají přístup k systému zpracování údajů.

Technická a organizační opatření zajišťující identifikaci uživatele v systému mohou být následující:

- Přístupová oprávnění (hesla, kódy apod.);
- Bezpečnostní monitoring (logování uživatelů);
- Automatické zamykání (např. heslo požadované pro opětovné přihlášení);
- Nastaven proces zajišťující okamžité odvolání veškerých přístupových práv v případě, že zaměstnanec ukončí pracovní proces;
- Bezpečnostní zálohy;
- Antivirová ochrana;
- Šifrování;
- Firewall;
- Zakódování disku;
- Bezpečnostní dokumentace.

3. ŘÍZENÍ PŘÍSTUPU K ÚDAJŮM

Microtech zajistí, aby osoby oprávněné používat zpracovatelský systém měly přístup pouze k údajům, ke kterým mají přístupové právo. Dále Microtech zajistí, aby tyto údaje nemohly být přečteny, kopírovány, změněny či vymazány během jejich zpracování, používání a dalšího přechovávání.

Opatření k přístupovým a přihlašovacím právům a jejich monitorování mohou být následující:

- Nastavení přístupových oprávnění, dle konkrétních potřeb (odlišné úrovně přístupů k údajům);
- Úložiště údajů jsou umístěna v zabezpečených místnostech, které jsou pravidelně kontrolovány z hlediska bezpečnosti;
- Dodržují se zásady need to know (zpřístupnit minimum potřebných informací);
- Neznámý / neoprávněný software nelze instalovat na hardware zpracovatele;
- Údaje jsou přechovávány zakódované;
- Bezpečnostní dokumentace.

4. ŘÍZENÍ PŘENOSU

Microtech zajistí, že během digitálního přenosu nebo dopravy / přechovávání na nosičích dat pro přenos nesmějí být údaje přečteny, kopírovány, změněny ani vymazány.

Opatření během přenosu, dopravy a přechovávání údajů na nosičích dat mohou být následující:

- Přístupová opatření (hesla, kódy apod.);
- Šifrování;
- Kódování, síťové připojení (VPN = Virtual Private Network/virtuální soukromá síť);
- Digitální podpis;
- Bezpečnostní monitoring uživatelů;
- Opatření pro zamezení neřízeného přenosu údajů (např. zamykání portů USB);
- Bezpečnostní dokumentace.

5. ŘÍZENÍ ZÁZNAMŮ

Microtech zajistí přijetí opatření pro zajištění kontroly, zda byly údaje v systému zpracování údajů zadány, změněny nebo vymazány, a kým.

Opatření pro následné ověření, zda byly údaje zadány, změněny nebo vymazány, a kým mohou být následující:

- Bezpečnostní monitoring uživatelů (čtení, změna, pokusy o neoprávněný přístup apod, pravidelná analýza záznamů / speciální analýza záznamů, bude-li třeba);
- Pravidelné vyhodnocování bezpečnostního monitoringu;
- Bezpečnostní dokumentace.

6. ŘÍZENÍ ZPRACOVÁNÍ ÚDAJŮ

Microtech zajistí, že osobní údaje budou zpracovávány pouze v souladu s pokyny Zákazníka.

Opatření pro odlišení povinností ve vztahu k Zákazníkovi a Microtech mohou být následující:

- Zaměstnanci jsou povinni odlišovat zpracování údajů Microtech, Zákazníka a dalších zákazníků Microtech;
- S údaji Zákazníka bude nakládáno minimálně se stejnou péčí jako s vlastními "důvěrnými" údaji Microtech;
- Kontrola plnění smlouvy.

7. ŘÍZENÍ DOSTUPNOSTI ÚDAJŮ

Microtech zajistí, že osobní údaje budou chráněny proti náhodnému zničení nebo ztrátě.

Opatření pro zajištění zamezení zničení / ztráty údajů mohou být následující:

- Zálohování;
- Oddělené přechovávání;
- Provádění zrcadlového otisku disků (např. postup RAID);
- Nepřerušitelná dodávka elektrické energie;
- Pravidelná kontrola stavu systému (monitorování);
- Antivirová ochrana;
- Nouzový plán (včetně pravidelných zkoušek).

8. ŘÍZENÍ ODDĚLENÍ ZPRACOVÁNÍ

Microtech zajistí zpracovávání a přechovávání osobních údajů nashromážděných pro určitý účel odděleně od jakýchkoliv jiných dat.

Opatření pro zajištění odděleného zpracování osobních údajů (přechovávání, změna, výmaz, přenos), pokud byly osobní údaje nashromážděny z odlišných důvodů mohou být následující:

- Víceklientské řešení;
- Oddělení systémů v reálném čase a vyzkoušení prostředí;
- Dokumentované oddělení funkcí.

DEFINICE

"**Smlouva**" znamená smlouvu o poskytování bezpečnostních služeb, uzavřenou mezi Microtech a zákazníkem, pokud je ve smlouvě uvedeno, že se řídí těmito Všeobecnými obchodními podmínkami pro poskytování služeb (dále jen "podmínky nebo VOP"); součástí smlouvy jsou veškeré její přílohy nebo ke smlouvě přiložené dokumenty a tyto VOP.

"**Zákazník**" znamená zákazníka uvedeného ve Smlouvě o poskytování bezpečnostních služeb.

"**Datum nabytí účinnosti**" znamená datum účinnosti smlouvy uvedený ve smlouvě.

"**Písemně**" nebo "**písemný dokument**" zahrnuje veškerou písemnou komunikaci, která byla podepsána osobou oprávněnou zastupovat stranu, včetně (avšak nikoli výlučně) tištěných dokumentů, faxů, e-mailů a ostatních elektronických prostředků komunikace.

"**Škody**" znamená škody specifikované příslušným právním řádem včetně (avšak nikoli výlučně) jakýchkoliv a veškerých nároků, ztrát, odpovědností, poškození či škod, žalob, pokut, poplatků, požadavků, nákladů a výdajů, profesních poplatků za služby (včetně, avšak nikoli výlučně veškerých rozumných nákladů na právní zastoupení) a výdajů a nákladů na vyšetřování, právní spor, vypořádání, rozsudek, úrok a pokuty, které smluvní strana vynaložila v souvislosti s poskytováním služeb na základě této smlouvy.

"**Sankce**" znamená ekonomické nebo finanční sankce nebo obchodní embargo či ostatní ekvivalentní restriktivní opatření uložené, vedené nebo vymáhané Evropskou unií, vládami ostatních členských států Evropské unie, Bezpečnostní radou Organizace spojených národů, vládou USA nebo vládním úřadem USA (včetně OFAC, ministerstva zahraniční USA, ministerstva obchodu USA a ministerstva financí USA) nebo ekvivalentním regulačním orgánem jakékoliv jiné země, které jsou podstatné pro tuto smlouvu.

"**Seznam sankcí**" znamená jakýkoliv seznam konkrétně vymezených národních příslušníků nebo označených osob či subjektů (nebo jejich ekvivalent) ve vztahu vůči sankcím, který podléhá občasným aktualizacím ve formě doplňků, dodatků nebo nahrazení.

"**Odměna za služby**" znamená odměnu účtovanou společností Microtech zákazníkovi za poskytování služeb v rozsahu předmětu služeb uvedeném ve smlouvě a odměnu za jakékoli dodatečné služby (vícepráce) dohodnuté mezi smluvními stranami. Odměna může být měněna v souladu se smluvními podmínkami.

"**Služby**" znamená služby, které má poskytovat Microtech na základě smlouvy, tak jak jsou definovány ve smlouvě.

"**Microtech**" znamená společnost MICROTECH CZ s.r.o. se sídlem nám. Republiky 72/4, Žďár nad Sázavou 1, 591 01 Žďár nad Sázavou, IČO: 63489708.

"**Skupina Microtech**" znamená Securitas AB, společnost založenou dle švédského práva, a veškeré subjekty v přímém nebo nepřímém vlastnictví nebo ovládaní společnosti Securitas AB, tj. i SECURITAS ČR s.r.o. a Microtech.

"**Místo/místa plnění**" znamená prostory, ve kterých mají být poskytovány služby podle této smlouvy.

"**Pracovní dny**" znamená den, kdy jsou banky v České republice běžně otevřeny pro poskytování bankovních služeb.

1 ZAHÁJENÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB A DOBA TRVÁNÍ

1.1 **Zahájení poskytování služeb.** Smlouva bude plněna počínaje dnem nabytí účinnosti a bude účinná až do okamžiku, kdy bude ukončena dohodou smluvních stran nebo jednostranně kteroukoli ze smluvních stran. Pokud bylo ve smlouvě sjednáno, že smlouva je uzavřena na dobu určitou, pak její účinnost zaniká uplynutím sjednané doby. V případě poskytnutí některých služeb před datem nabytí účinnosti se bude tato smlouva vztahovat na tyto služby.

2 ROZSAH A PLNĚNÍ SLUŽEB

2.1 **Služby a zařízení.** Microtech souhlasí s poskytováním služeb zákazníkovi v souladu s konkrétními podmínkami stanovenými ve smlouvě. Veškeré zařízení, nástroje, software, data, materiály a/nebo dokumentace dodané společností Microtech zůstává ve smyslu článku 14.2 výhradním majetkem Microtech, nedohodnou-li se smluvní strany jinak písemně.

2.2 **Pokyny udělené zákazníkům.** Microtech není povinna plnit jakékoliv jiné pokyny zákazníka než pokyny uvedené ve smlouvě. Jestliže při plnění služeb vydá zákazník pokyny mimo rámec smlouvy, které mění nebo ovlivní plnění služeb, je zákazník výlučně odpovědný za veškeré následky vzniklé z těchto pokynů a odškodní a uchrání Microtech v této souvislosti.

2.3 **Požadavky na změny služeb.** V souladu s těmito smluvními podmínkami může každá smluvní strana požadovat přiměřené úpravy a/nebo doplnění rozsahu služeb písemným podáním adresovaným druhé smluvní straně. Vyžadují-li podle názoru Microtech tyto úpravy a/nebo doplnění úpravu odměny za služby nebo těchto smluvních podmínek, vyrozumí Microtech zákazníka o těchto požadovaných úpravách odměny za služby nebo podmínek této smlouvy. Strany projednají v dobré víře veškeré požadované úpravy a/nebo doplnění rozsahu služeb, odměny za služby, nebo těchto smluvních podmínek. Pro závaznost jakýchkoliv změn rozsahu služeb, odměny za služby a/nebo těchto smluvních podmínek pro smluvní strany, musí být veškeré úpravy a/nebo doplnění odsouhlaseny písemně oprávněným zástupcem příslušné smluvní strany. Služby, odměna za služby a tyto smluvní podmínky zůstávají beze změn do dosažení této dohody. Pro zamezení pochybností nejsou zaměstnanci Microtech poskytující služby oprávněni sjednávat úpravy a/nebo doplnění rozsahu služeb. Microtech je oprávněna měnit smlouvu za účelem splnění rozhodnutí a předpisů veřejných orgánů, nařízením, směrnic a jiných právních předpisů vztahujících se na služby, které mají být na základě smlouvy poskytovány. Takové dodatky jsou považovány za přijaté zákazníkem, nebudou-li proti nim výslovně vzneseny námitky písemnou formou do 15 pracovních dnů od jejich sdělení. V případě námítky je Microtech oprávněna ukončit tuto smlouvu s uvedením řádného důvodu podle článku 11.1 níže. V případě projednávání smlouvy je třeba služby poskytovat a hradit jako v nezměněné smlouvě.

2.4 **Pracovníci.** Pracovníci poskytující služby jsou zaměstnanci společnosti Microtech nebo zaměstnanci subdodavatelů najatých společností Microtech. Microtech má právo kdykoliv vyměnit pracovníky pověřené poskytováním služeb. Zákazník může požádat o změnu pracovníků Microtech, avšak Microtech podle svého výlučného uvážení stanoví případné kroky, které podnikne na základě této žádosti. Požadavky zákazníka na výměnu pracovníků je třeba podávat písemně s uvedením důvodu pro požadovanou výměnu.

2.5 **Subdodavatelé.** Microtech je oprávněna používat pro poskytování některých nebo veškerých služeb subdodavatele. Microtech odpovídá za tyto subdodavatele ve stejném rozsahu, v jakém odpovídá podle smlouvy sama.

2.6 **Omezená odpovědnost za výsledek.** Microtech nezaručuje fungování nebo výsledek služeb, ani nepřebírá celkovou odpovědnost za bezpečnost v místě (místech) plnění u zákazníka. Není-li v této smlouvě dohodnuto jinak, není Microtech poradcem zákazníka v oblasti bezpečnosti. Microtech nečiní žádné prohlášení ani neposkytuje záruku, ať výslovně či implicitně, že její služby zamezí veškerým či jakýmkoli škodám.

3 POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

3.1 **Součinnost.** Zákazník bude vždy spolupracovat s Microtech tak, aby společnost Microtech umožnil poskytování služeb za co možná nejlepší podmínky. To znamená zejména (nikoli výlučně) následující povinnosti: zákazník poskytne (i) bezpečné a zdravé pracovní prostředí pro pracovníky Microtech v souladu s platnými právními předpisy, (ii) veškeré příslušné informace, materiály, přístup a pomoc, kterou Microtech rozumně požaduje pro nerušené plnění služeb, včetně (nikoli výlučně) přístupu k místu/místům plnění, zajištění vhodných prostor a dodávek energií rozumně požadovaných, a (iii) okamžitě vyrozumí Microtech o čemkoliv, co může ovlivnit bezpečnost místa plnění nebo pracovníků Microtech, rizika nebo plnění povinností Microtech dle smlouvy, nebo které by pravděpodobně mohly vést ke zvýšení nákladů Microtech při poskytování služeb.

3.2 **Úplnost a přesnost smlouvy.** Zákazník odpovídá za zajištění úplnosti a přesnosti Smlouvy.

3.3 **Licence, povolení, souhlasy.** Zákazník pořídí a zachová platnost veškerých nezbytných licencí, povolení a souhlasů nutných před zahájením plnění služeb.

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB Č. VOP 1

- Údržba materiálů Microtech. Zákazník uchová a zachová veškeré materiály, zařízení, nástroje, dokumenty a ostatní majetek společnosti Microtech ("**Materiály Microtech**") na místě/místech plnění v bezpečné úschově a na vlastní riziko, zachová materiály Microtech v dobrém stavu až do jejich vrácení společnosti Microtech, a nebude disponovat ani používat materiály Microtech jiným způsobem než v souladu s písemnými pokyny nebo oprávněním společnosti Microtech.
- 3.5 Zařízení zákazníka. V případě, že zaměstnanci Microtech budou mít povinnost nebo právo užívat při výkonu práce nebo v souvislosti s ním určité zařízení ve vlastnictví (případně v oprávněném užívání) zákazníka, přičemž toto zařízení podléhá pravidelným revizím či kontrolám, odpovídá za řádné a včasné provedení revizí a kontrol zákazník, který zajistí jejich provedení na své náklady. Řádné provedení revizí či kontrol se zavazuje zákazník neprodleně po jejich provedení doložit vůči Microtech kopií příslušné revizní (kontrolní) zprávy. Zákazník bere na vědomí, že pracovníci Microtech nebudou povinni obsluhovat zařízení, u něhož nebudou výše uvedené povinnosti zákazníka splněny, přičemž takové odmítnutí užívat věc nebude porušením smluvní povinnosti Microtech.
- 3.6 Zahájení služeb. Microtech není povinna zahájit poskytování služeb dříve, než jí k tomu zákazník poskytne potřebnou součinnost.

4 PŘECHOD ZAMĚSTNANCŮ

- 4.1 Přechod zaměstnanců. Smluvní strany konstatují, že ani zahájením poskytování Služeb ani ukončením poskytování Služeb nedochází k přechodu zaměstnanců, resp. k přechodu práv a povinností z pracovněprávního vztahu, neboť ani zahájení ani ukončení poskytování Služeb není převodem činnosti zaměstnavatele nebo části činnosti zaměstnavatele nebo převodem úkolů zaměstnavatele anebo jejich části k jinému zaměstnavateli, jedná se výlučně o dodavatelské poskytování bezpečnostních služeb. Pokud by přes výše uvedené došlo k přechodu zaměstnanců Zákazníka či třetí osoby na Microtech nebo zaměstnanců Microtech na Zákazníka či třetí osobu, Zákazník a) ochrání a odškodní Microtech před veškerými nároky zaměstnanců (ať již Zákazníka či jiného zaměstnavatele) vzniklými v důsledku přechodu práv a povinností z jejich pracovněprávního vztahu na Microtech v souvislosti se zahájením poskytování Služeb; b) ochrání a odškodní Microtech před ztrátami vzniklými Microtech v důsledku ztráty vlastních zaměstnanců Microtech v souvislosti s jejich přechodem k Zákazníkovi či na třetí osobu. Microtech nenesе vůči Zákazníkovi ani třetím osobám žádnou odpovědnost v souvislosti s případným přechodem zaměstnanců.

5 ZÁVAZKY ZÁKAZNÍKA

- 5.1 Sankcionované vlastnictví. Zákazník prohlašuje a zaručuje, že není osobou uvedenou na seznamu, nebo vlastněnou (přímo či nepřímo) ani ovládanou osobou uvedenou na sankčním seznamu. Pro účel tohoto článku 5.1 mají "vlastnictví" a ovládnutí význam jim přiřazený v příslušných sankcích nebo v jiné oficiální směrnici týkající se těchto sankcí.
- 5.2 Sankcionované činnosti. Zákazník prohlašuje a zaručuje, že se bez předchozího oprávnění uděleného kompetentním orgánem (kde je povolení vyžadováno), přímo ani nepřímo neúčastní žádných činností, na něž se vztahuje zákaz v příslušných sankcích.

6 ODMĚNA ZA SLUŽBY

- 6.1 Odměna za služby. Zákazník zaplatí společnosti Microtech za poskytování služeb odměnu ve výši a způsobem uvedeným ve smlouvě.
- 6.2 Úpravy odměny za služby. Microtech je oprávněna upravovat odměnu za služby během doby trvání této smlouvy na základě písemného vyznění doručeného zákazníkovi 30 dnů předem v případě zvýšení nákladů společnosti Microtech na poskytování služeb v důsledku (i) navýšení nákladů na zaměstnance nebo nákladů souvisejících s poskytovaným zařízením a nástroji, (ii) změn pojistného, a/nebo (iii) změn právních předpisů týkajících se služeb. Microtech je dále oprávněna jednostranně upravit výši odměny za služby jedenkrát ročně vždy o procentní vyjádření průměrné míry inflace v ČR za uplynulý kalendářní rok, zveřejněné Českým statistickým úřadem, a to počínaje měsícem následujícím po jejím zveřejnění. Změnu ceny Microtech oznámí zákazníkovi předem písemnou formou.
- 6.3 Daň z přidané hodnoty (DPH) a ostatní daně. Částky, které mají být na základě smlouvy uhrazeny, neobsahují DPH ani jakékoliv další příslušné daně nebo poplatky, které jsou splatné vedle uvedené odměny za služby.

7 PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 7.1 Platba odměny za služby. Zákazníkovi budou služby účtovány měsíčně vždy po skončení příslušného kalendářního měsíce, pokud není ve smlouvě uvedeno jinak. Faktury mají čtrnácti (14) denní splatnost počítanou od data vystavení faktury, bez jakéhokoliv zápočtu, protinároku, slevy či srážky. Zákazník podpisem smlouvy vyslovuje souhlas, aby Microtech vystavovala a zasílala faktury - daňové doklady v elektronické podobě elektronickou poštou ve smyslu a za splnění podmínek uvedených v § 26 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění a dalších ustanovení tohoto zákona. Elektronické faktury Microtech zasílá na e-mailovou adresu zákazníka uvedenou ve smlouvě. V případě nevyužití elektronické fakturace budou faktury odeslány na doručovací adresu zákazníka uvedenou ve smlouvě. Neuskutečnění jakékoliv platby nebo její části zákazníkem k datu splatnosti je považováno za podstatné porušení smlouvy ze strany zákazníka. K částce neuhrazené do třiceti (30) dnů od data vystavení faktury bude účtována smluvní pokuta ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení. Uhrazením smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody v plné výši, i přesahující smluvní pokutu, ani nárok na zákonný úrok z prodlení. Zákazník je povinen vyzkoušet Microtech o jakémkoliv rozporu týkajícím se fakturované částky písemně do čtrnácti (14) dnů od data vystavení faktury, jinak se má zato, že fakturu bez výhrad uznává. Zákazník nese veškeré náklady spojené s doručením plateb účtovaných za služby poskytované na základě smlouvy. Bude-li Microtech nucena zahájit soudní či mimosoudní vymáhání dlužné částky podle smlouvy, souhlasí zákazník s úhradou nákladů na právní zastoupení společnosti a všech ostatních nákladů vynaložených v souvislosti s vymáháním.
- 7.2 Přerušení služeb. V případě prodlení s úhradou platby ze strany zákazníka je Microtech oprávněna přerušit plnění služeb dle této smlouvy na základě písemného upozornění odeslaného zákazníkovi alespoň pět (5) dnů předem. Microtech není odpovědná za jakoukoli škodu vzniklou zákazníkovi v důsledku či v době přerušení služeb. Přerušení služeb nezabavuje zákazníka povinností splnit veškeré jeho povinnosti ze smlouvy.
- 7.3 Okamžitě proplacení v hotovosti. V případě neuhrazení platby zákazníkem ve lhůtě splatnosti je Microtech oprávněna podmínit pokračování plnění služeb okamžitým hotovostním proplacením odměny za služby, které již byly poskytnuty (bez ohledu na skutečnost, zda byly fakturovány) a/nebo za služby, které mají být poskytnuty.

8 OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI

- 8.1 Odpovědnost za škodu. Odpovědnost společnosti Microtech za škodu vzniklou zákazníkovi a jakákoliv další odpovědnost Microtech dle smlouvy jsou omezeny podle ustanovení Článku 8. Zákazník souhlasí s tím, že odměna za služby je vyjádřením vyhodnocení rizik společnosti Microtech, zpracovaného na základě informací poskytnutých zákazníkovi a dále souhlasí s tím, že uzavření smlouvy je podmíněno skutečností, že odpovědnost Microtech v této smlouvě je omezena podle ustanovení zde uvedených.
- 8.2 Omezení nepřímých a následných škod. Microtech v žádném případě neodpovídá za: jakoukoliv ztrátu skutečného či předpokládaného zisku; náhradu škody s trestní funkcí; jakékoliv nepřímé nebo následné škody; čistě finanční ztrátu, ztrátu příjmu, ztrátu dobrého jména; ztrátu obchodních příležitostí nebo příjmů, to vše předvídatelných či nepředvídatelných, a to i v případě, že Microtech byla vyzkoušena o možnosti takových ztrát nebo škod. Nic v této smlouvě nevylučuje ani žádným způsobem neomezuje odpovědnost společnosti Microtech v rozsahu, ve kterém nelze tuto odpovědnost vyloučit či omezit na základě příslušných právních předpisů.
- 8.3 Maximální rozsah náhrady škody a odpovědnosti. Nebude-li maximální rozsah náhrady škody a odpovědnosti společnosti Microtech stanoven ve Smlouvě, povinnost společnosti Microtech odškodnit zákazníka na základě Smlouvy nepřesáhne celkovou částku 25 000 000,- Kč. Celkový rozsah náhrady újm, kterou je Microtech povinna uhradit zákazníkovi, je omezen částkou uvedenou výše, přičemž podpisem smlouvy smluvní strany potvrzují, že neočekávají vznik vyšších škod.
- 8.4 Vyznění o nárocích z odpovědnosti za škodu. Zákazník vyzníme Microtech o veškerých nárocích vzniklých mu v důsledku poskytnutí či neposkytnutí služeb ze strany Microtech s poskytnutím nezbytných podrobností písemně do třiceti (30) dnů od data, kdy zákazník zjistil (nebo měl při vynaložení potřebné péče zjistit) událost zapříčínující vznik tohoto nároku; Pokud zákazník nevyrozumí Microtech do šesti (6) měsíců od vzniku události, není Microtech povinna poskytnout jakékoli odškodnění takového nároku.

NÁROKY TŘETÍCH STRAN

Odškodnění. Zákazník odškodní a ochrání Microtech před jakýmkoliv nároky, škodami či ztrátami, které může Microtech utrpět, nebo které mohou být proti Microtech vzneseny jakoukoliv třetí stranou v důsledku nebo v souvislosti s plněním služeb podle této smlouvy, pokud tyto škody nevzniknou v důsledku zaviněného porušení povinnosti na straně Microtech, jejich zaměstnanců nebo subdodavatelů.

10 POJIŠTĚNÍ

10.1 **Pojištění.** Microtech bude mít po celou dobu trvání smlouvy sjednáno pojištění odpovídající rozsahu odpovědnosti za škodu přijaté společností Microtech na základě smlouvy, v částkách a za podmínek dohodnutých společností Microtech podle jejího uvážení. Pojištění odpovědnosti, které Microtech sjednala, nekryje škody způsobené jednáním nebo opomenutím na straně zákazníka. Na základě písemného požadavku zákazníka předloží Microtech zákazníkovi potvrzení (výpovědi) alespoň deset (10) dnů předem uvedených zásad.

11 UKONČENÍ ÚČINNOSTI SMLOUVY

11.1 **Bez udání důvodů a ze závažného důvodu.** Kterákoli smluvní strana je oprávněna ukončit smlouvu bez udání důvodu nebo pokuty písemnou výpovědí s tříměsíční výpovědní lhůtou, zaslanou druhé smluvní straně předem, kdy v takovém případě výpovědní doba počíná první den měsíce následujícího po doručení. Kterákoli smluvní strana je oprávněna ukončit tuto smlouvu poskytnutím písemného vyrozumění (výpovědi) alespoň deset (10) dnů předem druhé smluvní straně, jestliže:

- druhá strana se dopustí závažného porušení;
- dojde ke změně platných právních předpisů nebo nařízení, které mají zásadní vliv, nebo mají za následek podstatnou změnu povinností společnosti Microtech podle této smlouvy; nebo
- druhá strana je v platební neschopnosti.

11.2 **Následky ukončení.** V případě ukončení smlouvy podle tohoto článku 11 odpovídá zákazník za platbu veškerých služeb poskytnutých až do data jejího ukončení podle této smlouvy.

11.3 **Následky závažného porušení.** V případě ukončení této smlouvy z důvodu závažného porušení této smlouvy na straně zákazníka nahradí zákazník Microtech veškeré škody vzniklé následkem tohoto porušení.

11.4 **Sankce.** Jestliže se plnění společností Microtech na základě této smlouvy stane v souvislosti se sankcemi pro Microtech protiprávním nebo odporujícím zákonům, příslušným právním předpisům, nařízením vlády nebo nařízením týkajícím se sankcí, nebo jestliže zákazník nebo jeho přímý či nepřímý vlastník je zapsán na sankčním seznamu: a) bude Microtech podle svého výhradního uvážení oprávněna okamžitě přestat plnit své povinnosti na základě smlouvy a/nebo ukončit smlouvu; a b) zákazník souhlasí s tím, že Microtech nebude odpovědná vůči zákazníkovi za žádné škody (včetně veškerých následných škod), poškození či zpoždění v důsledku toho, že Microtech přestane plnit své povinnosti a/nebo ukončí smlouvu.

11.5 **Zproštění plnění.** Při ukončení smlouvy bude Microtech zproštěna od veškerého dalšího plnění na základě smlouvy a bude oprávněna vstoupit na místo/místa plnění a vymoci si zařízení, nástroje, materiály, data, software a/nebo dokumenty včetně avšak nikoliv výlučně) zvonunabytí a/nebo zničení elektronických dokumentů a dat) patřících společnosti Microtech.

11.6 **Nedbalost na straně zákazníka.** Způsobí-li zákazník svou nedbalostí nebo opominutím škodu vzniklou společnosti Microtech, bude Microtech oprávněna ukončit smlouvu s okamžitým účinkem a zákazník uchrání Microtech před jakoukoliv škodou na majetku, finanční škodou a/nebo škodou osobní a ztrátou způsobenou touto nedbalostí.

12 NEMOŽNOST PLNĚNÍ

12.1 **Vyšší moc.** Následující skutečnosti budou považovány za případy nemožnosti plnění, pokud způsobí prodlení nebo nemožnost výkonu služeb: jakékoliv skutečnosti mimo objektivní kontrolu smluvní strany, zejména požár nebo jiná živelná pohroma, válečný stav, mobilizace nebo vojenský povolávací rozkaz srovnatelného rozsahu, rozhodnutí o zabránění či zajištění majetku, měnové restrikce, vzpoura a občanské nepokoje, únos nebo teroristický čin, epidemie, pandemie, výpadek dopravy, všeobecný výpadek dodávek materiálů nebo všeobecný nedostatek pracovníků, stávky nebo jiné průmyslové spory, a porušení či zpoždění plnění ze strany

subdodavatelů způsobené jakoukoliv skutečností uvedenou v tomto článku

12.2 **Vyrozumění.** Smluvní strana mající v úmyslu odvolat se na nemožnost plnění ve smyslu článku 12.1 je povinna neprodleně informovat druhou smluvní stranu o vzniku i odpadnutí takové okolnosti.

12.3 **Nemožnost plnění na straně zákazníka.** Znemožňují-li důvody nemožnosti plnění zákazníkovi plnění jeho povinnosti, nahradí zákazník společnosti Microtech náklady vzniklé při zajišťování bezpečnosti a ochraně místa /míst plnění. Zákazník také nahradí společnosti Microtech náklady vynaložené na pracovníky, zařízení a nástroje subdodavatelů, které jsou se souhlasem zákazníka připraveny (drženy v pohotovosti) pro opětovné zahájení služeb.

12.4 **Ukončení stavu nemožnosti plnění.** Bez ohledu na jakékoliv další ustanovení této smlouvy bude smluvní strana oprávněna ukončit tuto smlouvu a poskytování služeb s okamžitou účinností doručením písemného oznámení druhé smluvní straně, jestliže je plnění závazků znemožněno po dobu více než třiceti (30) dnů z důvodů nemožnosti plnění dle ustanovení článku 12.1.

13 MLČENLIVOST A OCHRANA ÚDAJŮ

13.1 **Důvěrné informace.** Smluvní strany budou zachovávat mlčenlivost a nebudou odtajňovat žádné důvěrné informace o druhé smluvní straně sdělené jí v souvislosti se smlouvou, vyjma případů, kdy je to třeba pro účely poskytování služeb a plnění jakýchkoliv jiných povinností podle smlouvy. Informace jsou považovány za důvěrné, jestliže byly jako důvěrné označeny sdělovací stranou v době jejich sdělení, nebo jestliže by s přihlédnutím ke všem okolnostem měly být přijímaní stranou považovány za důvěrné. Pro vyloučení pochybností budou plány služeb Microtech ("Směrnice pro výkon služby" a/nebo podobná dokumentace) pro účely tohoto článku 13.1 VOP vždy považovány za důvěrné informace a budou chráněny právem duševního vlastnictví. Žádná smluvní strana nemá povinnost mlčenlivosti co se týká informací, které: (i) jsou nebo se následně stanou veřejně dostupnými bez porušení jakékoliv povinnosti dle smlouvy; (ii) byly v držení druhé smluvní strany před tím, než byly poprvé sděleny na základě smlouvy; (iii) jsou vypracovány druhou smluvní stranou bez jakéhokoliv použití nebo odkazu na jakékoliv důvěrné informace obdržené od sdělovací strany; (iv) jsou získány od třetí osoby, která se z přiměřených důvodů domnívá, že není vázána při poskytování těchto informací povinností mlčenlivosti k dotčené smluvní straně; (v) jsou odtajněny s předchozím písemným souhlasem sdělovací strany; nebo (vi) jsou odtajněny v souladu s rozhodnutím nebo požadavkem soudu, státního orgánu nebo jiného správního orgánu.

13.2 **Ochrana údajů.** Smluvní strany berou na vědomí, že pro řádné plnění služeb stanovených ve smlouvě může být nezbytné seznámení se a nakládání a s osobními údaji druhé smluvní strany nebo jejich zaměstnanců, subdodavatelů či spolupracujících osob. Obě smluvní strany souhlasí s tím, že budou používat veškeré osobní údaje získané při plnění této smlouvy řádně, při dodržování veškerých platných nařízení a předpisů a tyto informace budou používat výlučně pro účely plnění svých povinností stanovených smlouvou. Při plnění své povinnosti vůči zákazníkovi na základě této smlouvy bude Microtech konat jako subjekt zpracovávající údaje vzhledem ke zpracování osobních údajů ze své strany. Microtech tedy bude dodržovat pokyny zákazníka, co se týče zpracování osobních údajů a učiní technická a organizační opatření nezbytná pro bezpečné uchování těchto údajů a jejich zpracování podle požadavků zákazníka.

14 PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

14.1 **Souhlas zákazníka.** Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že podle této smlouvy nedojde k žádnému převodu ani získání práv duševního vlastnictví náležejících společnosti Microtech.

14.2 **Systémy back-office.** Skupina Microtech a/nebo její udělovatelé licence jsou výlučným vlastníkem veškerých výrobních back-office systémů používaných pro dodávku služeb, včetně monitorování, nasazení strážných a systémů hlášení, jakož i veškeré technické infrastruktury, systémů, software, nástrojů, hardware, zařízení, dokumentace, informací, dat a jiných materiálů v nich obsažených a jimi vygenerovaných. Zákazníkovi není uděleno právo přístupu nebo používání těchto výrobních systémů. Bude-li zákazníkovi udělen přístup k back-office systémům, bude tento přístup podléhat přijetí zákazníkem a dodržování platných licenčních smluv s koncovým zákazníkem.

14.3 **Výlučné vlastnictví zařízení.** Není-li dohodnuto se zákazníkem jinak, Skupina Microtech a/nebo její udělovatelé licence jsou výlučným vlastníkem veškerého hardware a ostatního zařízení, nástrojů a souvisejícího software a dokumentace, které mají být instalovány na místě plnění pro poskytování služeb v průběhu plnění smlouvy.

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB Č. VOP 1

Zákazník není oprávněn používat ani požívat výhody z těchto instalací nebo práv po ukončení/uplynutí smlouvy.

- 14.4 **Software.** Dohodnou-li se Microtech se zákazníkem, že Microtech vypracuje určité rozhraní nebo jiný software či materiály pro integraci systémů společnosti Microtech a zákazníka, zařízení a nástrojů, dohodnou se smluvní strany v každém jednotlivém případě o vlastnictví a licencích k nim, a v situacích, kde dohoda neexistuje, bude Microtech vlastníkem takových rozhraní nebo jiného integračního software nebo materiálů, a zákazníkovi bude udělena licence používat je při poskytování služeb v průběhu plnění smlouvy.
- 14.5 **Aplikace oznamovacích nástrojů.** Skupina Microtech může pro určité služby poskytnout konkrétní aplikace oznamovacích nástrojů pro používání např. na mobilních zařízeních. Zákazníkovi je tímto udělena nevýhradní licence používat takové aplikace oznamovacích nástrojů, omezené na používání při poskytování služeb v průběhu plnění smlouvy.
- 14.6 **Údaje.** Aniž by byl dotčen bod 13.2 (OCHRANA ÚDAJŮ), veškerá světová autorská práva, právo na databáze a veškerá ostatní práva na jakékoliv údaje nebo jiné informace, které Skupina Microtech nashromáždila, nebo byla nashromážděna pro ni nebo zákazníka během poskytování služeb, náleží výlučně Skupině Microtech a zákazník tyto dokumenty podepíše na základě rozumného požadavku Skupiny Microtech za účelem udělení těchto práv Skupině Microtech.
- 14.7 **Ochranné známky.** Skupina Microtech je výlučným vlastníkem veškerých ochranných známek, názvů produktů a jiných názvů značek používaných pro služby nebo týkající se jich. Zákazníkovi nejsou udělena práva používat takové ochranné známky, názvy produktů ani jiné názvy značek.

15 ZÁKAZ PŘEVZETÍ ZAMĚSTNANCŮ

- 15.1 **Zákaz převzetí zaměstnanců.** Zákazník se zavazuje, že v průběhu trvání smlouvy a dále po dobu dvanácti (12) měsíců po jejím ukončení, nezaměstná přímo ani nepřímo jakoukoliv osobu zaměstnanou nebo v minulosti zaměstnanou u Microtech, která je nebo byla zapojená do poskytování služeb dle této smlouvy. Při porušení této povinnosti zaplatí zákazník společnosti Microtech částku ve výši 100.000,- Kč za každou osobu zaměstnanou takto zákazníkem na náhradu nákladů vzniklých společnosti Microtech za nábor a vyškolení tohoto zaměstnance. Smluvní strany berou na vědomí, že tato částka je přiměřená, přičemž se jedná o náklady související s příslušnou ztrátou zaměstnance Microtech, nikoli o smluvní pokutu.

16 OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

- 16.1 **Nezávislost.** Microtech je nezávislým dodavatelem. Nic v této smlouvě nezakládá partnerství nebo vztah zmocnitele a zmocněnce nebo zaměstnavatele a zaměstnance.
- 16.2 **Oddělitelnost.** V případě, že některé ustanovení této smlouvy je nebo se stane nevymahatelným či bude neplatné, bude upraveno tak, aby bylo vymahatelné (platné) v nejvyšším rozsahu povoleném českým právním řádem, přičemž veškerá další ujednání smlouvy zůstávají plně platná a vymahatelná. Nebude-li možné upravit nevymahatelné/neplatné ustanovení, bude vyloučeno ze smlouvy, přičemž veškerá další ujednání smlouvy zůstávají v platnosti.
- 16.3 **Rozpory v dokumentech.** V případě rozporu dokumentů tvořících součást smlouvy mají dokumenty přednost v tomto pořadí: (i) smlouva; (ii) tyto podmínky; a (iii) jakékoliv jiné dokumenty, které jsou k této smlouvě připojeny.
- 16.4 **Oznámení.** Veškerá oznámení doručovaná na základě smlouvy budou vyhotovena v písemné formě a doručena druhé smluvní straně kurýrem, faxem, poštou doporučeně s doručenkou, adresovaná druhé smluvní straně na adresu uvedenou ve smlouvě nebo na jinou adresu následně písemně sdělenou. Veškerá oznámení takto zasláná budou považována za doručena takto: (i) při osobním doručení, v den doručení, (ii) při zaslání kurýrem, při doručení, (iii) při zaslání doporučeně poštou, tři (3) pracovní dny po odeslání poštou, a (iv) při zaslání faxem, při převzetí
- 16.5 **Postoupení.** Žádná smluvní strana nebude převádět smlouvu jako celek na třetí osobu bez písemného souhlasu druhé smluvní strany, přičemž souhlas nebude bezdůvodně odírán. Microtech je však oprávněna postoupit smlouvu kdykoliv kterékoliv z propojených osob, se kterou tvoří koncern.
- 16.6 **Úplná smlouva.** Smlouva zakládá úplné ujednání smluvních stran a nahrazuje veškeré předcházející smlouvy a korespondenci mezi Microtech a zákazníkem, ať ústní či písemné. Žádná prohlášení,

sliby nebo dohody nezahrnuté ve smlouvě nebudou vymahatelné.

- 17.7 **Změny a dodatky.** Veškeré změny a dodatky smlouvy, nebo jakékoliv její části, jsou pro kteroukoli smluvní stranu závazné pouze v případě písemného schválení oprávněným zástupcem této strany.
- Ujednání přetrvávající ukončení smlouvy.** Smlouva bude ukončena uplynutím doby nebo jiným ukončením v souladu s jejími podmínkami. Ujednání, která podle jejich znění mají účinky po ukončení smlouvy, budou pro smluvní strany nadále závazná a účinná.

17 ROZHODNÉ PRÁVO A JURISDIKCE.

- 17.1 **Právo a řešení sporů.** Smlouva se řídí a je vykládána výhradně v souladu s právem České republiky, bez použití kolizních norem právního řádu České republiky. Smluvní strany se tímto podřizují výhradní jurisdikci soudů České republiky. Veškeré podmínky uvedené v této smlouvě se uplatní pouze v rozsahu povoleném českým právním řádem. Smluvní strany si ve smyslu § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu, dohodly pro všechny spory vzniklé ze smlouvy nebo v souvislosti s ní místní příslušnost tak, že místně příslušným bude vždy Obvodní soud pro Prahu 9, resp. Městský soud v Praze. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze smluv uzavřených mezi MICROTECH a zákazníky vystupujícími v postavení spotřebitele je však dle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČO.: 000 20 869, internetová adresa: <http://www.coi.cz>

Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou účinné od 01.01.2018.

Ve Žďáru nad Sázavou, dne 01.01.2018

MICROTECH CZ s.r.o.