

Smlouva na dodávku služeb – monitoring Internetu a sociálních sítí

uzavřená mezi

Ústav hematologie a krevní transfuze, p.o.

a

Monitora Media s.r.o.

VZ18147

Dne 31. 7. 2018

SMLOUVA NA DODÁVKU SLUŽEB – MONITORING INTERNETU A SOCIÁLNÍCH SÍTÍ(dále jen „**Smlouva**“)**Smluvní strany:**

Ústav hematologie a krevní transfuze, příspěvková organizace se sídlem U Nemocnice 1, 128 20 Praha 2, IČ: 00023736, zastoupený xxx ředitelem

(dále jen „**Objednatel**“)

a

Monitora Media s.r.o., se sídlem Viktora Huga 359/6, 150 00 Praha 5 IČ: 03980481, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem, oddíl C, vložka 240838, zastoupená xxx

(dále jen „**Dodavatel**“)(Objednatel a Dodavatel dále společně jako „**Smluvní strany**“ nebo jednotlivě jako „**Smluvní strana**“)**Článek I****Předmět Smlouvy**

- 1.1** Předmětem této Smlouvy je zejména (i) závazek Dodavatele pravidelně vytvořit a dodat pro Objednatele Dílo, tak jak je specifikováno v článku II této Smlouvy, (ii) závazek Dodavatele poskytnout Objednateli licenci k Dílu a všem jeho částem, a (iii) závazek Objednatele zaplatit Dodavateli za vytvoření a dodání Díla a poskytnutí licence k Dílu odměnu dle článku IV této Smlouvy.

Článek II**Dílo**

- 2.1** Dodavatel se tímto zavazuje vlastní tvůrčí prací či za použití výstupu práce třetích osob, bez porušení cizích práv a za podmínek stanovených touto Smlouvou, vytvořit a Objednateli dodat Dílo.
- 2.2** Specifikace Díla je uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 2.3** Objednatel nabývá dnem zaplacení odměny podle článku IV této Smlouvy vlastnické právo k hmotnému nosiči dat, na kterém je Dílo zaznamenáno a licenci k Dílu podle článku III této Smlouvy.

Článek III**Licence k Dílu**

- 3.1** Dodavatel dále touto Smlouvou uděluje Objednateli oprávnění k výkonu práva užívat autorská díla, jež tvoří součást Díla, a to v územně, a množstevně neomezeném rozsahu a všemi způsoby v původní nebo Objednatelem či jinou osobou zpracované či jinak změněné podobě, v souboru anebo ve spojení s jiným dílem či prvky jiného díla ve smyslu § 2371 a násl. zákona č. 89/2012

Sb., občanský zákoník (dále jen „**Zákon**“), a to na celou dobu trvání majetkových práv Dodavatele (dále jen „**Licence**“).

- 3.2** Ve vztahu k Licenci Dodavatel prohlašuje, že oprávněné zájmy Dodavatele nemohou být značně nepříznivě dotčeny tím, že Objednatel nebude vůbec či zčásti využívat Licenci. Bez ohledu na tuto skutečnost Smluvní strany tímto sjednávají, že právo Dodavatele na odstoupení od licenční smlouvy dle § 2379 odst. 3 Zákona není Dodavatel oprávněn uplatnit před uplynutím dvaceti (20) let od poskytnutí Licence.

Článek IV **Odměna**

- 4.1** Objednatel se zavazuje platit Dodavateli pod dobu trvání této Smlouvy za vytvoření a dodání Díla a poskytnutí Licence cenu v celkové výši 8.380,- Kč bez DPH měsíčně (dále jen „**Odměna**“).
- 4.2** Odměna za dodání Díla bude Dodavateli vyplácena na základě faktur Dodavatele. Jako příloha každé faktury bude vždy přiložena část Díla, ke které se platba vztahuje. Splatnost faktury je stanovena v délce 30 dnů ode dne jejího prokazatelného doručení Objednateli.
- 4.3** Smluvní strany tímto sjednávají, že Odměna zahrnuje odměnu za veškeré dodávky a činnosti prováděné na základě této Smlouvy a veškeré náklady Dodavatele spojené s plněním této Smlouvy.
- 4.4** Smluvní strany tímto sjednávají, že cena za poskytnutí Licence, je již zcela zahrnuta v Odměně.

Článek V **Spolupráce Objednatele a Dodavatele při realizaci Díla**

- 5.1** Po uzavření této Smlouvy je Objednatel povinen poskytnout Dodavateli veškerou nezbytnou součinnost, která spočívá v především:
- 5.1.1** v průběžné spolupráci během realizace Díla;
- 5.1.2** ve jmenování kontaktní osoby s právem připomínkovat a schvalovat jednotlivé části Díla;
- 5.1.3** v dodání všech podkladů ve stanoveném termínu a kvalitě.

Článek VI **Odpovědnost za vady Díla**

- 6.1** Dodavatel prohlašuje, že navržené řešení Díla nebo jeho části nejsou zatíženy právy a nároky třetích osob, které by bránily Objednateli v řádném užívání Díla dle této Smlouvy.
- 6.2** Objednatel je povinen Dílo při předání zkontrolovat a bez zbytečného odkladu oznámit Dodavateli případné faktické vady Díla.
- 6.3** Dodavatel odpovídá za vady Díla, jež má Dílo (nebo jeho příslušná část) v době jeho předání Objednateli, i když se vada stane zjevnou až po této době. Za vadu, jež vznikne po uplynutí této doby, Dodavatel odpovídá, jestliže byla způsobena porušením jeho povinností. Dodavatel je povinen odstranit jím způsobenou vadu Díla na své náklady.
- 6.4** Vadou Díla není rozuměn obsah naměřených dat.
- 6.5** Neodstraní-li Dodavatel vady způsobem požadovaným Objednatelem ani v přiměřené dodatečné lhůtě nebo oznámí-li, že vady neodstraní, nebo jde-li o vady neodstranitelné, je Objednatel oprávněn požadovat přiměřenou slevu z Odměny za provedení Díla.

- 6.6** Dodavatel není povinen odstranit vady Díla, pokud k vadě Díla došlo zásahem Objednatele.

Článek VII

Odpovědnost za škodu a náhrada škody

- 7.1** Smluvní strany jsou povinny vyvíjet maximální úsilí k předcházení vzniku škod a učinit veškerá dostatečná opatření k minimalizaci vzniklých škod. V rámci této prevenční povinnosti jsou Smluvní strany povinny zejména respektovat vzájemná písemná zadání, pokyny a doporučení, která jsou významná z hlediska plnění této Smlouvy.
- 7.2** Každá ze Smluvních stran odpovídá za škodu, která vznikla druhé Smluvní straně porušením povinností, stanovených touto Smlouvou nebo obecně závaznými právními předpisy.
- 7.3** Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za prodlení anebo škody způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Smluvní strany jsou povinny vyvinout maximální úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost. Každá ze Smluvních stran je povinna bez zbytečného odkladu upozornit druhou Smluvní stranu na vznik okolnosti vylučující odpovědnost.
- 7.4** Žádná ze Smluvních stran neodpovídá za prodlení nebo škodu vzniklou nevhodnou povahou pokynů, věcí nebo součinnosti poskytnutou jí druhou Smluvní stranou za předpokladu, že jejich nevhodnou povahu mohla s vynaložením odborné péče rozpoznat a upozornila na ni druhou Smluvní stranu a za předpokladu, že druhá Smluvní strana na pokračování plnění s použitím uvedených pokynů, věcí nebo součinnosti trvala.

Článek VIII

Smluvní pokuta

- 8.1** V případě prodlení Dodavatele se splněním závazku dokončit a předat Objednateli Dílo nebo jeho část ve sjednané lhůtě, má Objednatel právo požadovat po Dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,01 % z částky části Odměny bez DPH za každý den prodlení.
- 8.2** V případě prodlení Objednatele s úhradou Odměny za zhotovení Díla dle článku IV, má Dodavatel právo požadovat po Objednateli úrok z prodlení ve výši 0,01 % z částky, s jejíž platbou je v prodlení, za každý den takového prodlení.
- 8.3** Smluvní pokuty jsou splatné do deseti dnů ode dne, kdy bude povinné Smluvní straně doručeno oznámení oprávněné Smluvní strany o uplatnění nároku na smluvní pokutu, a to na číslo účtu oprávněné Smluvní strany, které je v takovém oznámení uvedeno.
- 8.4** Sjednaná smluvní pokuta nemá vliv na případné nároky plynoucí z náhrady škody a na úroky z prodlení. Ustanovení § 2050 Zákona se neuplatní.

Článek IX

Důvěrné informace

- 9.1** Důvěrnými informacemi se pro účely této Smlouvy rozumí zejména veškeré informace, které
- (i) Dodavatel obdržel od Objednatele, nebo které získal v rámci realizace Díla bez ohledu na formu informace či způsob jejího získání; a
 - (ii) Objednatel obdržel od Dodavatele, nebo které získal v rámci této Smlouvy bez ohledu na formu informace či způsob jejího získání (dále jen „**Důvěrné informace**“).
- 9.2** Obě Smluvní strany se zavazují nakládat s Důvěrnými informacemi jako s obchodním tajemstvím, zejména uchovávat je v tajnosti a učinit veškerá smluvní a technická opatření

zabraňující jejich zneužití či prozrazení.

- 9.3** Žádná Smluvní strana nesdělí Důvěrné informace podle tohoto článku žádné jiné osobě než svým odborným poradcům. Smluvní strana neprodleně informuje druhou Smluvní stranu, bude-li si vědoma porušení důvěrnosti informací kteroukoli osobou.
- 9.4** Povinnost mlčenlivosti o Důvěrných informacích, dle tohoto článku, se nevztahuje na Důvěrné informace:
- (i) které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením ustanovení tohoto článku ze strany Dodavatele či Objednatele;
 - (ii) které jsou Dodavateli známy a byly mu volně k dispozici ještě před přijetím těchto informací od Objednatele;
 - (iii) které budou následně Dodavateli sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí osobou, jež rovněž není ve vztahu k nim nijak vázána;
 - (iv) jejichž sdělení se vyžaduje ze zákona, a to pouze byly-li takové informace poskytnuty osobám oprávněným z takového zákona, a pouze v nejužším možném rozsahu; nebo
 - (v) jejichž zveřejnění či sdělení třetím osobám představuje součást plnění Dodavatele dle této Smlouvy (informace určené ke zveřejnění apod.)

Článek X Zánik Smlouvy

- 10.1** Tato Smlouva může být ukončena vzájemnou písemnou dohodou obou Smluvních stran nebo odstoupením jedné ze Smluvních stran v souladu s ustanovením § 2001 Zákona.
- 10.2.** Tato Smlouva zaniká v případě, že vyplacená částka na Odměně dle této Smlouvy dosáhne před uplynutím doby trvání této Smlouvy výši 499.000,- Kč. Dodavatel se zavazuje s předstihem upozornit Objednatele na skutečnost, že hrozí dosažení této částky.
- 10.3.** Doba trvání této smlouvy se sjednává na dobu určitou 48 měsíců ode dne účinnosti této smlouvy.

Článek XI Řešení sporů

- 11.1** Smluvní strany se tímto zavazují, že vynaloží veškeré úsilí k urovnání sporů zásadně smírnou cestou.
- 11.2** Smluvní strany dále sjednávají, že pokud nevyřeší jakýkoliv spor či nárok vzniklý z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní smírnou cestou, spor či nárok bude rozhodován u místně a věcně příslušného soudu.

Článek XII Oddělitelnost

- 12.1** Bude-li jakékoliv ustanovení této Smlouvy shledáno příslušným orgánem neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, bude takové ustanovení považováno za vypuštěné ze Smlouvy a ostatní ustanovení této Smlouvy budou nadále trvat, pokud z povahy takového ustanovení nebo z jeho obsahu anebo z okolností, za nichž bylo uzavřeno, nevyplyvá, že je nelze oddělit od ostatního obsahu této Smlouvy. Smluvní strany v takovém případě uzavřou

takové dodatky k této Smlouvě, které umožní dosažení výsledku stejného, a pokud to není možné, pak co nejbližšího tomu, jakého mělo být dosaženo neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným ustanovením.

Článek XIII

Závěrečná ustanovení

- 13.1** Tato Smlouva, včetně jejích příloh a dodatků, na které se zde odkazuje, představuje úplnou dohodu mezi Smluvními stranami ohledně předmětu této Smlouvy a nahrazuje veškerá předchozí ujednání, závazky a písemná ujednání ohledně tohoto předmětu Smlouvy, pokud nejsou některé z předchozích dokumentů v této Smlouvě výslovně uvedeny jako platné dokumenty a součásti této Smlouvy. Veškeré přílohy a dodatky této Smlouvy tvoří její nedílnou součást a jsou samostatně potvrzeny podpisy zástupců Smluvních stran.
- 13.2** Tuto Smlouvu lze měnit či doplňovat pouze formou vzestupně číslovaných písemných dodatků k této Smlouvě, jejichž obsah bude oběma Smluvními stranami odsouhlasen a které budou podepsány oběma Smluvními stranami.
- 13.3** Tato Smlouva je sepsána a podepsána ve dvou (2) stejnopisech, z nichž každá Smluvní strana obdrží po jednom (1) stejnopise.
- 13.4** Tato Smlouva nabývá platnosti účinnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a jejím uveřejněním v Registru smluv.
- 13.5** Smluvní strany tímto prohlašují, že tato Smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli a na důkaz toho k ní připojují své podpisy.

Příloha č. 1 – Specifikace Díla

Ústav hematologie a krevní transfuze, p.o.

Monitora Media s.r.o.

xxx

xxx

On-line monitoring pro Ústav hematologie a krevní transfuze

Příloha č. 1 – Specifikace Díla

Předmět zakázky

1.1. Předmětem veřejné zakázky je zajištění monitoringu internetu českých webových stránek a sociálních sítí na základě zadání klíčových slov zadavatelem v předem dohodnutém termínu.

1.2. Specifikace předmětu zakázky:

1.2.1. Oblasti monitoringu:

- sociální sítě: facebook, Twitter, Instagram, YouTube, Google+;
- diskusní fóra;
- blogy, mikroblogy;
- diskuse pod články na zpravodajských portálech.

1.2.2. Minimální rozsah měsíčního plnění:

1.2.2.1. Výstupy:

- možnost zadání sledovaných témat s příslušnými klíčovými slovy;
- aktualizace výsledků a přístup k nim v reálném čase;
- možnost průběžné tvorby reportů na základě definice parametrů zadavatelem;
- možnost rozesílání reportů na zadavatelem zadané kontakty (e-maily) ve formátu PDF.

1.2.2.2. Počet témat: max. 5

Příklad témat: dárcovství krve, ÚHKT, atd.

1.2.2.3. Počet klíčových slov v rámci jednoho tématu: současně max.30 klíčových slov, která mohou být v čase zadavatelem změněna

Příklad klíčových slov (vztahujících se k tématu): dárce, plazma, krevní destičky, atd.