

**Smlouva o poskytování služeb provozování elektronického nástroje  
Tender arena<sup>®</sup> jako profilu zadavatele  
Sp. zn. SpMO 33571/2018-5810  
(dále jen „smlouva“)**

uzavřená mezi

**I.  
Smluvní strany**

**1. Česká republika – Ministerstvo obrany**

Se sídlem: Tychonova 1, 160 01 Praha 6  
Jejmž jménem jedná: Ing. Radovan Neužil, ředitel Agentury služeb  
Na adrese: Generála Píky 1, 161 05 Praha 6 – Dejvice, datová schránka hjyaavk  
IČO: 60162694  
DIČ: CZ60162694  
Bankovní spojení: [REDAKCE]  
Číslo účtu: [REDAKCE]  
Kontaktní osoba: [REDAKCE]  
[REDAKCE]  
[REDAKCE]

Adresa pro doručování korespondence:  
Agentura služeb  
Generála Píky 1  
161 05 Praha 6 – Dejvice

(dále jen „objednatel“)

a

**2. Tender systems s.r.o.**

Se sídlem: náměstí Před bateriemi 692/18, 162 00 Praha 6  
Zapsaná: v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze,  
oddíl C, vložka 204077  
Zastoupená: Ing. Jan Hrádek, jednatel společnosti  
IČO: 29145121  
DIČ: CZ29145121  
Bankovní spojení: [REDAKCE]  
Číslo účtu: [REDAKCE]  
Osoba oprávněná k jednání ve věcech smluvních: [REDAKCE]  
Telefonické a e-mailové spojení: [REDAKCE]  
[REDAKCE]

Adresa pro doručování korespondence: náměstí Před bateriemi 692/18, 162 00 Praha 6  
Datová schránka: fsxn9vh

(dále jen „poskytovatel“)

(společně též také „smluvní strany“)

## II. Účel smlouvy

1. Smluvní strany s použitím § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“) uzavírají výše uvedenou smlouvu, jejímž účelem je zachování kontinuity uveřejnění informací a dokumentů uložených v elektronickém nástroji Tender arena<sup>®</sup> a za účelem plnění zákonných povinností na uveřejňování veřejných zakázek ve smyslu § 19 písm. b) vyhlášky č. 168/2016 Sb., o uveřejňování formulářů pro účely zákona o zadávání veřejných zakázek a náležitostech profilu zadavatele, v platném znění (dále jen „vyhláška č. 168/2016 Sb.“) a dále také ve smyslu zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.
2. Pro účely smlouvy se zadavatelem rozumí objednatel tj. Ministerstvo obrany České republiky.
3. Pro účely smlouvy se uživatelem rozumí zaměstnanec objednatele, který pracuje s elektronickým nástrojem uvedeným v čl. III. odst. 1. smlouvy.

## III. Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se zavazuje zabezpečovat pro objednatele po celou dobu účinnosti této smlouvy provozování elektronického nástroje **eGORDION verze 3.3 – Tender arena<sup>®</sup>** v režimu tzv. neaktivního profilu zadavatele včetně uveřejnění vybraných veřejných zakázek soutěžených nebo evidovaných v elektronickém nástroji TENDERMARKET verze 1 dle čl. IV. odst. 3. smlouvy (vše dále jen „nástroj“). Poskytovatel se zavazuje pro objednatele zabezpečovat zejména:
  - a) poskytnout objednateli nástroj a tomu odpovídající licenci a to formou instalace nástroje v prostředí, resp. na prostředcích poskytovatele. Licence musí být poskytnuta od data zprovoznění nástroje po celou dobu plnění ze smlouvy v rozsahu věcném i teritoriálním podle potřeb objednatele (multilicence),
  - b) provádět průběžnou aktualizaci nástroje podle aktuálních příslušných legislativních změn a technický vývoj nástroje v souladu s legislativními požadavky na elektronický nástroj. Specifické požadavky objednatele na případnou úpravu nástroje nebudou předmětem těchto aktualizací,
  - c) zabezpečit bezplatnou přístupnost archivu veškerých veřejných zakázek realizovaných přes nástroj (tj. i těch, které byly realizované před uzavřením této smlouvy), a to min. po dobu účinnosti této smlouvy,
  - d) provést export veškerých dat zadavatele po ukončení smluvního vztahu ve formátu nástroje ve smyslu čl. III. odst. 0.E přílohy vyhlášky č. 260/2016 Sb. (tj. i těch dat, které se týkají veřejných zakázek, které byly realizované přes nástroj před uzavřením této smlouvy), která jsou v nástroji a předat je objednateli na přenosném datovém nosiči nejpozději do 14 kalendářních dnů od ukončení smlouvy. Export bude proveden formou jednoho balíku všech veřejných zakázek opatřeného jedním kvalifikovaným časovým razítkem,
  - e) možnost dokončení realizace zadávacích řízení veřejných zakázek zahájených před 1. srpnem 2018 prostřednictvím nástroje,
  - f) poskytovat uživateli po celou dobu trvání smluvního vztahu související zákaznickou podporu v rozsahu stanoveném v čl. IV. odst. 1. smlouvy,

- g) zachování všech stávajících registrovaných přístupů uživatele, popř. zřízení přístupů nových, případně rušení či změnu stávajících, a to po celou dobu platnosti smluvního vztahu.
2. Součástí zprovoznění nástroje bude zpřístupnění provozní dokumentace k nástroji v českém jazyce v následujícím rozsahu:
- a) uživatelská příručka pro zadavatele (dostupná online v rámci nástroje pouze pro přihlášené uživatele),
  - b) uživatelská příručka pro dodavatele (dostupná online v rámci nástroje i pro nepřihlášené uživatele).
- (vše dále jen „služba“)
3. Objednatel se zavazuje za řádně provedenou službu (za každý kalendářní měsíc) zaplatit poskytovateli dohodnutou cenu dle čl. III. odst. 1 této smlouvy.

#### IV. Technická slučitelnost

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli po celou dobu trvání smluvního vztahu související zákaznickou podporu ve stanoveném rozsahu:
- a) e-mailová podpora prostřednictvím e-mailu [REDACTED]
  - b) telefonická hotline v pracovní dny od 8:00 do 17:00 hod., [REDACTED]
  - c) elektronický formulář - aplikace helpdesk prostřednictvím webové adresy [REDACTED]
2. Poskytovatel se zavazuje, že v průběhu realizace plnění bude provoz nástroje splňovat technická a bezpečnostní kritéria definovaná normou Systému managementu bezpečnosti informací (ISO 27001).
3. Poskytovatel zabezpečí, aby na profilu zadavatele provozovaného prostřednictvím nástroje, byly uveřejněny i veřejné zakázky realizované v elektronickém nástroji TENDERMARKET verze 1, který zadavatel používal či používá na základě jiných smluvních vztahů či na základě akceptace obchodních podmínek definovaných provozovatelem předmětného elektronického nástroje (např. Provozní řád, apod.), a to minimálně ve formě přímého hypertextového odkazu na konkrétní veřejnou zakázku. Povinnost poskytovatele dle věty předchozí se vztahuje minimálně na veřejné zakázky se smluvní cenou vyšší jak 500 tis. Kč bez DPH a zároveň na takové veřejné zakázky, u nichž trvá zákonná lhůta pro jejich uveřejnění.
4. Poskytovatel se zavazuje zajistit provozování (dostupnost) vybraných modulů nástroje, provozovaných v prostředí poskytovatele dle definovaných požadavků SLA (Service Level Agreement) v rozsahu stanoveném v příloze č. 1 této smlouvy.
5. Nástroj musí být provozován v certifikovaném prostředí poskytovatele ve smyslu vyhlášky č. 260/2016 Sb., o stanovení podrobnějších podmínek týkajících se elektronických nástrojů, elektronických úkonů při zadávání veřejných zakázek a certifikátu shody.
6. Poskytovatel prohlašuje, že nástroj bude mít po celou dobu platnosti smlouvy platný certifikát shody ve smyslu § 213 odst. 4 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“), který vydal příslušný subjekt posuzování shody akreditovaný vnitrostátním akreditačním orgánem.

7. V rámci nástroje nebudou dostupné jakékoliv moduly a funkcionality, které nejsou nezbytné pro řádný provoz nástroje v režimu neaktivního profilu zadavatele (např. vzorové dokumenty, seznam stažení dokumentů, apod.), tzn., že uživatelům objednatele, kteří používají nástroj, nebude umožněno zakládat nové zakázky a realizovat jiné elektronické úkony než uveřejňování informací a dokumentů na profilu zadavatele pro veřejné zakázky zahájené před 1. 8. 2018.

## V.

### Cena za poskytnutí služby

1. Smluvní strany se dohodli ve smyslu zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů za poskytnutí služby na této ceně:

	Jednotková cena v Kč za službu (bez DPH)	Jednotková cena v Kč za službu (včetně 21% DPH)	Rozsah plnění
Cena za poskytování služby v rozsahu uvedeném ve smlouvě	50.000,-	60.500,-	za 1 kalendářní měsíc poskytování služby (případně poměrně)

2. Cena uvedená v odst. 1 je cenou nejvýše přípustnou za poskytování služby, je neměnná po celou dobu trvání smluvního vztahu založeného touto smlouvou s výjimkou případu, kdy dochází k úpravě výše zákonné sazby DPH. Účinností takové úpravy se ceny/a za službu včetně DPH upravují dle příslušné sazby DPH. V sjednané ceně jsou zahrnuty veškeré náklady a výdaje poskytovatele související s poskytnutím služby včetně odměny za poskytnutou licenci dle smlouvy.
3. Celkový finanční limit za poskytování služby po dobu účinnosti smlouvy nepřekročí částku 1 200 000,00 Kč bez DPH (tj. 1 452 000,00 Kč včetně 21% DPH).

## VI.

### Doba a místo poskytnutí služby

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat službu řádně a včas dle této smlouvy od 1. 8. 2018 do 31. 7. 2020.
2. Místem plnění je sídlo objednatele, sídlo poskytovatele, případně veškerá teritoriálně neomezená místa, odkud uživatel bude mít možnost připojit se k internetu, resp. do interní sítě objednatele.

## VII.

### Kontrola plnění služby

1. Objednatel je oprávněn provádět kontroly, zda poskytovatel poskytuje službu v souladu se smlouvou.
2. Osoba, která je oprávněna provádět kontroly, je ■■■■■■■■■■ nebo jím určená osoba.
3. Poskytovatel musí objednateli umožnit provedení výše uvedené kontroly v odst. 1. téhož článku.

### VIII.

#### Fakturační a platební podmínky

1. Právo fakturovat vzniká poskytovateli vždy uplynutím posledního dne kalendářního měsíce, ve kterém byla služba provedena. Fakturace bude probíhat zpětně.
2. Poskytovatel je povinen po vzniku práva fakturovat vystavit a doručit do 10 pracovních dnů následujícího měsíce a v měsíci prosinci nejpozději do 10. 12. objednateli daňový doklad (dále jen „faktura“) ve dvojnásobném vyhotovení za řádně provedenou službu na dohodnutou smluvní cenu s rozepsáním jednotlivých položek podle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a podle § 435 OZ. Objednatel souhlasí s použitím faktury v elektronické podobě.
3. Kromě náležitostí v zákonech uvedených výše musí faktura obsahovat též následující údaje:
  - a) označení dokladu jako daňový doklad (faktura),
  - b) číslo smlouvy (příp. upřesňující objednávky či výzvy) dle číslování objednatele,
  - c) den vystavení, den odeslání a den (lhůta) splatnosti faktury a datum uskutečnění zdanitelného plnění (tj. měsíc, za který je fakturováno)
  - d) objednatel – Česká republika, Ministerstvo obrany, Tychonova 1, 160 01 Praha 6, IČO: 60162694,
  - e) konečného příjemce – Agentura služeb, Generála Píky 1, 161 05 Praha 6 – Dejvice,
  - f) IČO a DIČ smluvních stran,
  - g) označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který má být placeno,
  - h) počet příloh a razítko s podpisem poskytovatele,
  - i) cenu za poskytnutí služby (bez DPH, včetně DPH).
4. Splatnost faktury činí 21 pracovních dnů ode dne její doručení na adresu: **Agentura služeb, Odbor finanční a zahraniční podpory, Gen. Píky 1, 161 05 Praha 6 – Dejvice.** V případě doručení faktury po 10. 12. daného roku případně v lednu roku následujícího je splatnost takové faktury stanovena na šedesát (60) dnů ode dne její doručení. Je-li na faktuře uvedena jiná lhůta splatnosti, platí ujednání podle této smlouvy.
5. V případě, že faktura bude obsahovat nesprávné nebo neúplné údaje nebo nebude obsahovat požadované doklady, je objednatel oprávněn ji do data její splatnosti vrátit poskytovateli. Poskytovatel vrácenou fakturu opraví, eventuálně vyhotoví novou, bezvadnou, a to nejpozději do deseti (10) dnů ode dne doručení oprávněně vrácené faktury. V takovém případě plyne objednateli nová lhůta splatnosti dle odst. 4. tohoto článku ode dne doručení opravené nebo nové faktury.
6. Zaplacením smluvní ceny se rozumí odepsání částky z účtu objednatele a její směrování na účet poskytovatele.
7. Objednatel bude hradit přijaté faktury pouze na zveřejněné bankovní účty poskytovatele. V případě, že poskytovatel nebude mít daný účet zveřejněný, zaplatí objednatel pouze základ daně a vyšší DPH uhradí až po zveřejnění příslušného účtu v registru plátců a identifikovaných osob. Stane-li se poskytovatel nespolehlivým plátcem ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, zaplatí objednatel pouze základ daně. Příslušná výše DPH bude uhrazena až po písemném doložení poskytovatele o jeho úhradě příslušnému správci daně
8. Objednatel neposkytuje zálohové platby.

9. Pokud budou u poskytovatele zdanitelného plnění shledány důvody k naplnění institutu ručení za daň podle § 109 zákona o dani z přidané hodnoty, bude objednatel při zasílání úplaty vždy postupovat zvláštním způsobem zajištění daně podle § 109a tohoto zákona.

## IX.

### Smluvní pokuty a úroky z prodlení

1. V případě porušení povinností poskytovatele uvedených v čl. III. smlouvy (vyjma čl. III. odst. 1. písm. c) a d) smlouvy) je poskytovatel povinen zaplatit objednateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč a to za každé jednotlivé porušení povinností zvlášť.
2. V případě prodlení poskytovatele se splněním povinností poskytovatele uvedené v čl. III. odst. 1. písm. c) této smlouvy je poskytovatel povinen zaplatit objednateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč, a to za každé jednotlivé porušení povinností zvlášť.
3. V případě prodlení poskytovatele se splněním povinností poskytovatele uvedené v čl. III. odst. 1. písm. d) této smlouvy je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč, a to za každý den prodlení zvlášť až do úplného splnění závazku.
4. V případě porušení povinností poskytovatele uvedených v čl. IV. smlouvy je poskytovatel povinen zaplatit objednateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč a to za každé jednotlivé porušení povinností zvlášť.
5. V případě porušení některé z povinností poskytovatele uvedených v čl. X. odst. 1. a/nebo odst. 6. a/nebo čl. XII. odst. 1. smlouvy je poskytovatel povinen zaplatit objednateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč a to za každé jednotlivé porušení povinností zvlášť.
6. Poruší-li kterákoliv ze smluvních stran jakoukoliv povinnost podle této smlouvy (pokud za porušení povinností podle této smlouvy není specifikována sankce zvláštní) je taková smluvní strana povinna zaplatit druhé smluvní straně jednorázovou smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč, a to za každé jednotlivé porušení povinností zvlášť.
7. V případě prodlení objednatele s úhradou faktury zaplatí objednatel poskytovateli úrok z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým *se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob a evidence svěřenských fondů a evidence údajů o skutečných majitelích* podle ustanovení § 1970 OZ.
8. Právo fakturovat a vymáhat smluvní pokuty a úroky z prodlení vzniká objednateli prvním dnem následujícím po marném uplynutí lhůty k plnění závazku nebo dnem následujícím po porušení povinností poskytovatelem a poskytovateli prvním dnem následujícím po marném uplynutí lhůty k zaplacení faktury. Smluvní pokuty jsou splatné do 30 kalendářních dnů ode dne doručení oznámení o jejich uplatnění.
9. Smluvní strany se dohodly, že zaplacením smluvních pokut není dotčeno právo na náhradu škody, a to i ve výši přesahující vyúčtované, resp. uhrazené smluvní pokuty a rovněž není dotčena povinnost splnit závazky vyplývající z této smlouvy.

## X.

### Práva a povinnosti

1. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost ohledně všech skutečností, se kterými se seznámí při plnění smlouvy, dále poskytovatel není oprávněn v průběhu plnění svého závazku dle smlouvy ani po jeho splnění bez písemného souhlasu objednatele poskytovat

jakékoliv informace, se kterými se seznámil v souvislosti s plněním svého závazku a podkladovými materiály v listinné, elektronické nebo jiné podobě, které mu byly poskytnuty v souvislosti s plněním závazku dle smlouvy, třetím osobám (tato povinnost zavazuje i pracovníky poskytovatele). Poskytnuté informace jsou ve smyslu § 1730 OZ důvěrné.

2. Závazky smluvních stran uvedené v tomto článku smlouvy trvají i po skončení smluvního vztahu, tj. povinnost utajovat důvěrné informace zavazuje smluvní strany až do doby, kdy se tyto důvěrné informace stanou obecně známými.
3. Poskytovatel prohlašuje, že nástroj ani provozní dokumentace nejsou zatíženy autorskými právy nebo jinými právy třetích osob z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví, které by omezovaly právo objednatele je užit v souladu s touto smlouvou. Nesplnění uvedených podmínek se považuje za vadu nástroje. Pokud se výše uvedené prohlášení poskytovatele ukáže nepravdivým, je poskytovatel povinen objednateli nahradit veškerou škodu tím způsobenou.
4. Pokud poskytovatel použije ke splnění předmětu této smlouvy třetí osoby, je povinen ve smlouvě, kterou s touto osobou uzavře, tuto třetí osobu zavázat k mlčenlivosti ve stejném rozsahu, v jakém je povinností mlčenlivosti sám vázán.
5. Poskytovatel se musí dále zavázat realizovat předmět plnění v souladu s příslušnými právními předpisy, a to s maximální péčí a v kvalitě, která je nezbytná pro řádné, úplné a bezchybné fungování nástroje.
6. Poskytovatel je povinen udržovat nástroj minimálně v takových vlastnostech (co se týče funkcí a výkonu), které má v den podpisu této smlouvy, jenž jsou stanoveny v této smlouvě a v příslušných prováděcích předpisech, a to po celou dobu trvání této smlouvy.

## XI.

### Licenční ujednání

1. Poskytovatel prohlašuje, že je výhradním držitelem majetkových autorských práv k nástroji (včetně dokumentace) a je oprávněn poskytnout objednateli oprávnění k užití nástroje, a to v neomezeném rozsahu. Nástroj je chráněn autorskými právy.
2. Poskytovatel poskytuje objednateli nevýhradní a není-li dále stanoveno jinak, nepřenositelné oprávnění k výkonu práva užití moduly nástroje a příslušnou provozní dokumentaci a s tím související služby v rozsahu specifikovaném touto smlouvou. Objednatel je oprávněn využívat jeho moduly, vzory, informace, provozní dokumentaci (atd.) podle svých potřeb, včetně tisku potřebných dokumentů v rozsahu dle této Smlouvy.
3. Objednatel je oprávněn užívat moduly nástroje, provozní dokumentaci a s tím související služby pouze pro účely provádění vlastních činností.
4. Objednatel může umožnit přístup k nástroji svým zaměstnancům, jiným osobám, které používá k provozování své činnosti, je-li to v rámci této činnosti obvyklé a organizacím zřízeným či založeným objednatel; vždy je však povinen zavázat tyto zaměstnance a třetí osoby k ochraně autorských práv poskytovatele.
5. Literaturu, dokumenty atd. v tištěné podobě lze rozmnožovat bez výslovného souhlasu poskytovatele jen pro vlastní účely objednatele a v případě potřeby objednatele vytvořit další kopie dokumentace pro třetí osobu.
6. Objednatel se zavazuje chránit veškerá autorská práva a jiná práva duševního vlastnictví poskytovatele k předmětu této smlouvy.

7. Licence se objednateli uděluje na dobu účinnosti této smlouvy. Licence není omezena počtem veřejných zakázek realizovaných objednatelem prostřednictvím nástroje.
8. Současně objednatel poskytne v rámci instalace nástroje poskytovateli autorská práva či průmyslová práva k předmětům duševního vlastnictví objednatele (např. ochranné známky, loga apod.). Poskytovatel se zavazuje použít duševní vlastnictví objednatele pouze a jen k účelu sjednanému v této smlouvě.

## XII. Zvláštní ujednání

1. Poskytovatel nesmí postoupit pohledávku nebo její část vyplývající z této smlouvy vůči objednateli třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu objednatele.
2. Obě smluvní strany jsou povinny si bez zbytečného odkladu sdělit veškeré skutečnosti, které se dotýkají změn některého z jejich základních identifikačních nebo kontaktních údajů včetně právního nástupnictví. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků, zejména jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této smlouvy.
3. Poskytovatel je povinen při plnění smlouvy postupovat s maximální péčí a v kvalitě, která je nezbytná pro řádné, úplné a bezchybné fungování nástroje a využívat pro plnění pouze kvalifikované osoby. Poskytovatel je dále povinen zajistit, aby provoz nástroje byl zajištěn tak, aby nebylo zasahováno do řádných práv objednatele a dodavatelů nad míru obvyklou.
4. Smluvní strany se dohodly, že všechny závazné projevy vůle je třeba činit písemnou formou a prokazatelně doručit druhé smluvní straně na adresu pro doručování korespondence uvedenou v úvodních ustanoveních této smlouvy. Pokud smluvní strana, které je písemnost adresována, její přijetí odmítne nebo jiným způsobem zmaří, má se za to, že došla zásilka odeslaná s využitím provozovatele poštovních služeb došla třetí pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státu, pak patnáctý pracovní den po odeslání. Pokud je na doručení druhé smluvní straně vázán počátek běhu doby určené touto smlouvou a smluvní strana, které je písemnost adresována, její přijetí odmítne nebo jiným způsobem zmaří, počíná taková doba běžet následující den po uplynutí třetího pracovního dne od uložení písemnosti na poštu. Toto však neplatí, využije-li některá ze smluvních stran pro doručení písemnosti datovou schránku ve smyslu zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů.
5. Objednatel je povinen do třiceti (30) dnů ode dne podpisu smlouvy poslední smluvní stranou uveřejnit tuto smlouvu v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“).
6. Jednacím jazykem při jakémkoliv ústním jednání či písemném styku souvisejícím s plněním smlouvy je český jazyk.
7. Ve věci plnění dle této smlouvy jsou oprávněni:  
– za poskytovatele:  
a/ v provozních věcech souvisejících s plněním dle této smlouvy [redacted]  
[redacted] telefon [redacted] [redacted] [redacted] e-mail: [redacted]  
b/ v obchodních věcech [redacted] [redacted] [redacted] [redacted] [redacted] [redacted] [redacted] [redacted]  
e-mail: [redacted] [redacted]



– za objednatele:

a/ v provozních věcech (tj. uplatňování vad, kontrol apod.) [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] nebo jím písemně pověřená osoba,

b/ v možnostech využití zákaznické podpory, kterýkoliv z uživatelů objednatele, jimž byl zřízen přístup (účet) v nástroji.

8. Pokud bude při realizaci této smlouvy docházet ke zpracování osobních údajů ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, jsou smluvní strany povinny dodržovat všechny povinnosti vyplývající z tohoto zákona.

### XIII.

#### Povinnosti z vadného plnění

1. Poskytovatel odpovídá objednateli za vadně poskytnutou službu, kdy vadně poskytnutou službou se rozumí neposkytnutí služby ve sjednaném rozsahu nebo byla-li při plnění služby porušena povinnost, ke které se poskytovatel zavázal touto smlouvou.
2. Osobu, kterou objednatel pověřil k uplatnění vad na kvalitu poskytovaných služeb, kontrolovat provedení nápravy a povolit přiměřené prodloužení lhůty k nápravě vad (stanovení přesného termínu, do kdy musí být náprava provedena) je [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]
3. Objednatel bude poskytovateli oznamovat veškeré zjištěné vady nástroje, tj. bezodkladně informovat o všech poruchách, nestabilním chování nebo chybách nástroje a v případě vyskytnutí incidentu ihned po jeho zjištění a předávat veškeré požadované informace prostřednictvím kanálů uvedených v čl. III. odst. 1. smlouvy. Za okamžik doručení oznámení o zjištění vady se považuje termín, kdy poskytovateli byla elektronická zpráva prokazatelně doručena na adresu elektronické pošty či zaevidována prostřednictvím elektronického formuláře helpdesk. Za okamžik doručení oznámení o zjištění vady není považováno oznámení vady prostřednictvím telefonní hotline. Pokud nelze výše uvedené vady odstranit neprodleně, poskytovatel a osoba uvedená v předchozím odstavci se písemně dohodnou na přiměřeném prodloužení lhůty k jejich nápravě.
4. Poskytovatel se pro případ ohlášení poruchy zavazuje k zahájení prací na odstraňování incidentu (poruchy, chyby nástroje) okamžitě po jeho nahlášení s tím, že poskytovatel zaručuje dostupnost nástroje na úrovni min. 99 % v souladu s přílohou č. 1 smlouvy.
5. Poskytovatel odpovídá a je povinen uhradit objednateli všechny škody způsobené jeho zmocněnci, zaměstnanci nebo jinými pomocníky podílejícími se na plnění služby, které objednateli vznikly jako důsledek toho, že služba nebyla plněna řádně v souladu s touto smlouvou.

### XIV.

#### Zánik závazků

1. Zánik závazků z této smlouvy se řídí příslušnými ustanoveními OZ. Smluvní vztah lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran, odstoupením či výpovědí.
2. Smluvní strany se dohodly, že podstatným porušením smlouvy ve smyslu § 2001 a násl. OZ se rozumí též:
  - a/ porušení jakékoliv povinnosti ze strany poskytovatele dle čl. III. smlouvy,
  - b/ porušení jakékoliv povinnosti ze strany poskytovatele dle čl. IV. smlouvy,
  - c/ porušení čl. X. odst. 1. a/nebo odst. 6. smlouvy,

- d/ porušení čl. XII. odst. 1. smlouvy,
  - e/ případ, kdy poskytovatel uvedl ve své nabídce (která vedla k uzavření této smlouvy) informace nebo doklady, které neodpovídají skutečnosti a zároveň měly nebo mohly mít vliv na uzavření smlouvy (tj. jde o nepravdivé údaje k prokázání kvalifikace, v případě, že poskytovatel ve skutečnosti kvalifikaci nesplňuje, tak i údaje věcné či technické povahy, jimiž poskytovatel deklaroval splnění smluvních podmínek, které však jím skutečně prováděná služba nesplňuje).
3. Smluvní strany se dohodly, že závazky ze smlouvy zanikají též písemnou výpovědí. Smluvní strany se dále dohodly, že poskytovatel má právo vypovědět smlouvu, výpovědní lhůta poskytovatele v tomto případě činí 3 kalendářní měsíce a začíná plynout prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi objednateli. Objednatel má právo vypovědět smlouvu i bez udání důvodu, v tomto případě výpovědní lhůta objednatele činí 1 kalendářní měsíc a začíná plynout prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi poskytovateli.
4. Dnem účinnosti výpovědi zanikají veškeré licence k nástroji poskytnutým dle smlouvy.


## XV.

### Závěrečná ujednání

1. Právní vztahy vzniklé na základě této smlouvy, i ty, které nejsou přímo ve smlouvě upraveny, se řídí příslušnými ustanoveními OZ (tj. též pokud jde o dílo), ZZVZ, zákonem o registru smluv a ostatními právními předpisy vztahujícími se k předmětu této smlouvy.
2. Smlouva je vyhotovena v listinné podobě ve 2 stejnopisech o 10 stranách. Každý stejnopis má platnost originálu. Jeden stejnopis obdrží poskytovatel a jeden stejnopis obdrží objednatel.
3. Smlouva může být měněna či doplňována pouze písemnými, oboustranně dohodnutými, vzestupně číslovanými dodatky, které se stávají její nedílnou součástí. Za změnu smlouvy se nepovažuje změna identifikačních či kontaktních údajů.
4. Smluvní strany prohlašují, že jim nejsou známy žádné skutečnosti, které by uzavření smlouvy vylučovaly a berou na vědomí, že v plném rozsahu nesou veškeré právní důsledky plynoucí z vědomě jimi udaných nepravdivých údajů. Na důkaz svého souhlasu s obsahem smlouvy připojují pod ní své podpisy.
5. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední smluvní stranou a účinnosti dne 1. srpna 2018.
6. Nedílnou součástí této smlouvy je:  
Příloha č. 1 – Definice a podmínky SLA


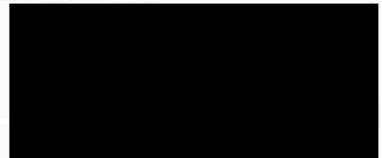
Praha dne 31. 4. 2018

za objednatele

  
Ing. Rádovan Neužil  
ředitel

Praha dne 30. 7. 2018

za poskytovatele

  
Ing. Jan Hrádek  
jednatel  


## DEFINICE A PODMÍNKY SLA

### 1.1 Definice

#### 1.1.1 Dostupnost

Dostupnost služby nebo také provozní spolehlivost služby se počítá dle vzorce:

$$D (\%) = \frac{\text{Provozní doba} - \text{Doba výpadku}}{\text{Provozní doba}} \times 100$$

#### 1.1.2 Doba výpadku

Doba výpadku služby je časový úsek z provozní doby v hodinách, kdy je služba nedostupná. Vypočítá se podle vzorce:

$$\text{Doba výpadku} = \Sigma (T_i)$$

kde:

$\Sigma (T_i)$  je celková doba všech výpadků služby za sledované období

$T_i$  je doba jednotlivého výpadku služby

#### 1.1.3 Provozní doba

Provozní doba provozovaného systému definovaná pro účely hodnocení SLA je celková doba provozu nástroje v hodinách za vyhodnocované období - 7 dní v týdnu 24 hodin denně, zkrácená o 8 hodin pro plánované odstávky nástroje, resp. vybraných modulů nástroje, provozovaných v prostředí poskytovatele podle této smlouvy.

Plánované odstávky musí být nahlášeny objednateli s alespoň 10-ti denním předstihem.

#### 1.1.4 Reakční doba

Reakční doba je časový úsek, který uplyne od nahlášení problému poskytovateli do okamžiku, kdy je zahájeno řešení takového problému. Za okamžik zahájení řešení je považováno potvrzení přijetí nahlášení problému poskytovatelem.

### 1.2 Metriky SLA

#### 1.2.1 Dostupnost podporovaného Nástroje

Poskytovatel zabezpečuje v časovém úseku vymezeném provozní dobou dostupnost podporované služby - nástroje, provozovaného v prostředí poskytovatele podle této smlouvy - na úrovni minimálně **99 %** za období jednoho kalendářního měsíce.

#### 1.2.2 Reakční doby na hlášení problému

Reakční doba na hlášení problému s vlivem na dostupnost nástroje, resp. vybraných modulů nástroje, provozovaných v prostředí poskytovatele podle této smlouvy, nepřekročí 4 hodiny v pracovní dny, v čase od 8:00 do 16:00.

### **1.3 Hodnocení SLA**

- 1.3.1 Doba výpadku ( $T_I$ ) se počítá od nahlášení problému poskytovateli do okamžiku obnovení dostupnosti služby. Nahlášení problému bude realizováno způsobem a formou specifikovanou v čl. IV. odst. 1. této smlouvy. O způsobu a termínech odstraňování problému vede poskytovatel záznamy ve svých provozních systémech.
- 1.3.2 Odstranění problému, případně obnovení dostupnosti nástroje, resp. vybraných modulů nástroje, provozovaných v prostředí poskytovatele podle této smlouvy, nahlásí poskytovatel objednateli prostřednictvím stejného komunikačního kanálu, jakým byl problém ze strany objednatele poskytovateli nahlášen.