

Smlouva o poskytování servisních služeb

Uzavřená dle § 1746 z. č. 89/2012 Sb. občanský zákoník

Evidenční číslo objednatele: **947/18/13/SIS**

Evidenční číslo poskytovatele: 2018072401

1 Smluvní strany

1.1 Objednatel:

Fakultní nemocnice Plzeň

Adresa: Edvarda Beneše 1128/13, 305 99 Plzeň
IČO: 00669806
DIČ: CZ00669806
Bank. spojení: ČNB
Číslo účtu: 33739311/0710
Zástupce: MUDr. Václav Šimánek, Ph.D., ředitel
(dále jen „objednatel“)

1.2 Poskytovatel:

EMC DATA, s.r.o.

Adresa: Na Bořích 603/58, 326 00 Plzeň
zapsán v OR oddíl C, vložka 28653, KS v Plzni
IČO: 01630156
DIČ: CZ01630156
Bank. spojení: XXX.
Číslo účtu: XXX
Zástupce: Roman Prušák, jednatel
(dále jen „poskytovatel“)

uzavírají tuto Smlouvu o poskytování služeb.

2 Účel smlouvy

- 2.1. Účelem této smlouvy je realizace zápůjčky 2 ks firewallů a poskytování služeb v oblasti správy a dostupnosti počítačové sítě objednatele a jejího přístupu k Internetu na základě výběru dodavatele veřejné zakázky malého rozsahu s názvem „Správa a provozní podpora počítačové sítě“.
- 2.2. Poskytovatel podpisem této smlouvy garantuje objednateli splnění všech podmínek obsažených ve výzvě k podání nabídky na plnění veřejné zakázky malého rozsahu uvedené v odst. 1 tohoto článku

3 Předmět smlouvy

- 3.1 Předmětem této smlouvy je poskytování služeb v oblasti správy a dostupnosti počítačové sítě objednatele a jejího přístupu k Internetu zahrnující jednak služby v oblasti prevence (proaktivní technické podpory provozu a rozvoje počítačové sítě objednatele) a jednak služby v oblasti řešení problémových stavů počítačové sítě objednatele (provozní technické a bezpečnostní podpory). Seznam zařízení, na něž se služby dle tohoto bodu vztahují, jejich specifikace a počty jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy, seznam kritických zařízení v příloze č. 2.
- 3.2 Předmětem této smlouvy je také zápůjčka 2 ks Firewallů (SW nebo HW) na dobu trvání této smlouvy, jejich instalace do prostředí objednatele v režimu vysoké dostupnosti (dvě redundantní, navzájem se automaticky zastupující zařízení umístěná v různých lokalitách objednatele) a poskytování služeb v oblasti oddělení vnitřní počítačové sítě objednatele za účelem jejího bezpečného připojení k veřejné síti Internet a ochrana před proniknutím neoprávněného subjektu do počítačové sítě zadavatele a nekontrolovaným únikem dat z této sítě. Konfigurace zapůjčených firewallů je uvedena v příloze č. 5 této smlouvy.

- 3.3 Předmětem této smlouvy je také nastavení proaktivního sledování poskytovateli svěřených technologií za účelem předcházení nedostupnosti jednotlivých služeb formou sběru a vyhodnocování logů jednotlivých zařízení, vč. neprodleného přijetí nápravných opatření a informování oprávněných osob objednatele e-mailem
- 3.4 Předmětem této smlouvy je také zajištění osobní přítomnosti (na vyžádání objednatele) příslušných specialistů poskytovatele na operativně provozních poradách objednatele konaných nejvýše 4 krát měsíčně v celkovém rozsahu nejvýše 10 hodin v termínech oznámených objednatelem nejpozději 24 hodin předem. Předmětem těchto porad bude rekapitulace a vysvětlení zásahů provedených v období od poslední provozní porady konané za účasti specialistů poskytovatele a konzultace plánovaného rozvoje a chystaných provozních změn.
- 3.5 Předmětem této smlouvy je také poskytování konzultací (HelpDesk), v oblastech definovaných v bodech 3.1. a 3.2. tohoto článku, v českém jazyce na českém telefonním čísle a pomocí e-mailu v režimu 5x9xSBD – 5 dnů v týdnu a 9 hodin denně, v pracovní době od 7:00 do 16:00
- 3.6 Předmětem této smlouvy je také poskytování technické podpory (HotLine) pro správu síťových zařízení uvedených v příloze č. 1 této smlouvy a pro systémy a činnosti uvedené v příloze č. 3 této smlouvy v českém jazyce na českém telefonním čísle a pomocí emailu v režimu 7x24x365 – 7 dnů v týdnu a 24 hodin denně 365 dní v roce
- 3.7 Předmětem této smlouvy je rovněž řešení servisních požadavků objednatele v oblastech definovaných v bodech 3.1. a 3.2. tohoto článku.

4 Definice rozsahu služeb

- 4.1 Poskytovatel se zavazuje provádět dále specifikované činnosti při správě síťových zařízení používaných v počítačové síti objednatele jednak v oblasti prevence (proaktivní technické podpory provozu a rozvoje počítačové sítě objednatele) a jednak v oblasti řešení problémových stavů počítačové sítě objednatele (vlastní provozní technické podpory).

Proaktivní technická a bezpečnostní podpora provozu a rozvoje počítačové sítě objednatele zahrnuje:

1. Sledování a analýzu významných provozních trendů počítačové sítě objednatele a upozorňování na provozní anomálie s doporučením, jak jim čelit.
2. Konzultace plánovaných změn fyzické topologie či logické architektury počítačové sítě objednatele.
3. Konzultace a kontrolu správnosti plánovaných konfiguračních změn aktivních síťových prvků.
4. Doporučení vhodných stabilních verzí operačního software (IOS, případně dalších) při plánovaném povýšení aktivních prvků.
5. Preventivní simulace významných konfiguračních změn prvků v laboratorních podmínkách pro ověření jejich budoucího bezproblémového nasazení v produkční počítačové síti objednatele.
6. Konzultace v oblasti počítačových sítí podle požadavků objednatele (plánování dalšího rozvoje sítě, problematika zajištění vysoké dostupnosti, bezpečnosti apod.).
7. Provádění částečného bezpečnostního síťového auditu (v rozsahu a podle požadavků objednatele).
8. Proaktivní sledování kvality a dostupnosti externí konektivity/internetového připojení.

Provozní technická a bezpečnostní podpora zahrnuje:

1. Průběžnou správu, zálohování a aktualizaci konfigurací aktivních prvků objednatele.
2. Povýšení operačního software (IOS, případně dalších) aktivních prvků (z bezpečnostních a provozních důvodů).
3. Rekonfiguraci aktivních prvků podle požadavků objednatele.
4. Průběžnou analýzu chyb použitých verzí operačního software (IOS, případně dalších) aktivních prvků objednatele.
5. Analýzu podezřelých provozních událostí počítačové sítě objednatele a řešení problémových stavů.
6. Analýzu chybových stavů počítačové sítě objednatele, jejich odstraňování či omezení jejich důsledků pro provoz sítě.
7. Diagnostiku a lokalizaci poruch síťového prostředí objednatele, sběr, konsolidaci a poskytování informací pro eskalaci problému poskytovateli podpory aktivních prvků.
8. Realizaci plánovaných restartů aktivních prvků počítačové sítě objednatele v termínech dohodnutých s oprávněnou osobou objednatele.
9. Správu subsystémů nutných pro provoz počítačové sítě objednatele. Specifikace subsystémů je uvedena v příloze č. 3 této smlouvy.

10. Správu systémů managementu počítačové sítě objednatele. Specifikace systémů a činností pro správu managementu počítačové sítě objednatele je uvedena v příloze č. 4 této smlouvy.
- 4.2 Poskytovatel se zavazuje provádět technickou podporu a systémovou správu zařízení pro ochranu perimetru internet/intranet tvořeného dvojicí zařízení FireWall v režimu vysoké dostupnosti (dvě redundantní, navzájem se automaticky zastupující zařízení umístěná v různých lokalitách objednatele). Tato technická podpora a systémová správa zahrnuje:
1. Správu a průběžnou konfiguraci operačního systému a aplikačního programového vybavení dvojice zařízení FireWall (primární a sekundární)
 2. Nastavení FireWallů do režimu automatického přepnutí připojení k síti internet přes sekundární FireWall při výpadku nebo omezení propustnosti primárního FireWallu a pravidelné testování této funkcionality
 3. Pravidelné provádění kontroly souborů záznamů událostí a neprodlené hlášení výjimečných událostí zachycených zařízením FireWall oprávněným osobám objednatele e-mailem (zejména událostí, které by mohly souviset s narušením bezpečnosti počítačové sítě objednatele)
 4. Inovační doporučení a instalaci nových aktualizací a verzí programového vybavení FireWallu za účelem průběžné maximalizace bezpečnosti počítačové sítě objednatele
 5. Neprodlené hlášení o kritických událostech oprávněným osobám objednatele e-mailem
 6. Realizaci plánovaných restartů zařízení FireWall v termínech dohodnutých s oprávněnou osobou objednatele.
 7. Provádění úprav konfigurace zařízení FireWall dle požadavků objednatele (zajištění prostupnosti spojení ipsec apod.) a zaškolení oprávněných osob objednatele pro provádění těchto úprav, včetně vytvoření administrátorských účtů.

5 Kategorizace požadavků a úroveň poskytovaných služeb (SLA)

- 5.1 Členění servisních požadavků z hlediska požadované dostupnosti poskytovaných služeb:
1. Kritická – může nastat pouze na zařízeních zařazených do seznamu kritických zařízení dle přílohy č. 2 této smlouvy. Zpravidla tento stav ohrožuje přímo provozní činnost objednatele (např. požadavek na úpravu konfigurace FireWallu při síťovém útoku nebo problému, který může způsobit odpojení sítě FN od Internetu i ztráty přístupu ke službám provozovaných na jiných segmentech nebo požadavek na úpravu konfigurace aktivních prvků při zjištění bezpečnostní chyby ve firmware, která ohrožuje vnitřní síť objednatele)
 2. Vysoká – některé služby pracují omezeně s výpadky (e-mail, internet, vnitřní síť objednatele), problém není možné vyřešit konzultací. Toto omezení nelze však považovat za takové, které může ohrozit provozní činnost objednatele
 3. Standardní – nehrozí nebezpečí ohrožení provozní činnosti objednatele (rekonfigurace apod.)
- 5.2 Poskytovatel se zavazuje k řešení servisních požadavků s reakční dobou dle priority následovně:
1. Kritická – nástup na řešení v místě instalace (on-site) do 1 hodiny nebo vzdáleným přístupem do 30 minut od nahlášení provozního problému v režimu 7x24x365 – 7 dnů v týdnu a 24 hodin denně 365 dní v roce
 2. Vysoká – nástup na řešení v místě instalace (on-site) do 2 hodin nebo vzdáleným přístupem do 1 hodiny od nahlášení provozního problému v režimu 5x9xSBD – 5 dnů v týdnu, 9 hodin denně, v pracovní době od 7:00 do 16:00
 3. Standardní – nástup na řešení v místě objednavatele (on-site) nebo vzdáleným přístupem do konce následujícího pracovního dne v rozsahu 5x9xNBD – 5 dnů v týdnu a 9 hodin denně, v pracovní době od 7:00 do 16:00

6 Oprávněné osoby a kontakty

- 6.1 Oprávněné osoby objednatele:
Ve věcech obchodních: XXX
Ve věcech technických: XXX
- Servisní kontakt v režimu 7x24x365: +420 XXX

- 6.2 Oprávněné osoby poskytovatele:
Ve věcech obchodních: XXX
Ve věcech technických – osoba zodpovědná za služby dle bodu 2.1.:
XXX
Ve věcech technických – osoba zodpovědná za služby dle bodu 2.2.:
XXX
Cisco Certified Network Professional pro oblast Routing and Switching:
XXX
Fortinet NSE 4 – Network Security Professional:
XXX
- 6.3 Hotline poskytovatele: +420 XXX
Helpdesk poskytovatele: +420 XXX

7 Místo a způsob plnění

- 7.1 Místem plnění jsou oba areály objednatele na adresách Edvarda Beneše 13, Plzeň-Bory a alej Svobody 80, Plzeň-Lochtín.
- 7.2 V případě, že pro poskytnutí příslušné služby není nezbytná osobní přítomnost pracovníků poskytovatele v místě plnění, mohou být služby provedeny na dálku formou vzdáleného připojení.

8 Cena a platební podmínky

- 8.1 Cena předmětu smlouvy je stanovena v celkové výši 828.000,- Kč za období platnosti této smlouvy, tedy za 1 rok. Cena je uvedena bez DPH.
- 8.2 Cena zahrnuje veškeré náklady na splnění předmětu zakázky, včetně nákladů na dopravu a čas strávený na cestě.
- 8.3 Smluvní strany se dohodly na měsíční fakturaci. Částka za 1 měsíc je 69.000,- Kč bez DPH a bude fakturována za uplynulý měsíc vždy nejpozději do 10. dne následujícího měsíce, přičemž dnem zdanitelného plnění je poslední den měsíce. K této částce bude přičtena DPH v zákonné výši.
- 8.4 Splatnost faktury je smluvně stanovena na 30 kalendářních dnů.
- 8.5 Faktury musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a také registrační číslo smlouvy objednatele.
- 8.6 V případě, že účetní doklady nebudou mít odpovídající náležitosti nebo cena nebude odpovídat smlouvě, je objednatel oprávněn zaslat je ve lhůtě splatnosti zpět poskytovateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněných či opravených dokladů.
- 8.7 Faktura se považuje za uhrazenou předáním neodvolatelného platebního příkazu ze strany objednatele bance.

9 Práva a povinnosti objednatele

- 9.1 Objednatel je povinen zaplatit poskytovateli cenu ve výši a způsobem popsáným v čl. 8 této smlouvy.
- 9.2 Objednatel je povinen poskytnout poskytovateli nezbytnou součinnost a veškeré potřebné informace, které jsou nezbytné pro řádné plnění předmětu této smlouvy, zejména:
1. Umožnit poskytovateli vzdálený přístup prostřednictvím sítě Internet, resp. fyzický přístup k servisovaným zařízením po dobu nezbytně nutnou k uskutečnění servisního zásahu dle této smlouvy
 2. Zajistit účast oprávněné osoby ve věcech technických při servisním zásahu poskytovatele v místě plnění
 3. Stanovit čas provedení zásahu popsáného v b. 10.8 této smlouvy na základě požadavku poskytovatele nejpozději do 16:00 pracovního dne bezprostředně předcházejícího času zásahu

10 Práva a povinnosti poskytovatele

- 10.1 Poskytovatel je povinen poskytovat objednateli služby v rozsahu a v časových limitech stanovených touto smlouvou.
- 10.2 Poskytovatel je povinen poskytovat objednateli služby ve sjednané kvalitě s náležitou odbornou péčí a prostřednictvím osob, které mají potřebnou kvalifikaci i zkušenosti k provádění činností dle této smlouvy. Minimálně 1 osoba, která bude jménem poskytovatele odpovědná za poskytování služeb dle článku 3.1 této smlouvy, je pro správu počítačových sítí s aktivními prvky Cisco certifikována společností Cisco Systems, Inc. v úrovni Cisco Certified Network Professional pro oblast Routing and Switching a minimálně 1 osoba, která bude jménem poskytovatele odpovědná za poskytování služeb dle článku 3.1 této smlouvy, je certifikována společností Fortinet v úrovni NSE 4 – Network Security Professional.
- 10.3 Poskytovatel je povinen zajistit řádnou obsluhu telefonické hotline pro vyžadování služeb definovaných touto smlouvou, a to 24 hodin denně, 7 dní v týdnu
- 10.4 Poskytovatel je povinen zajistit řádnou obsluhu a dostupnost e-mailového a telefonického helpdesku minimálně v pracovní dny, 9 hodin denně, v pracovní době od 7:00 do 16:00
- 10.5 Poskytovatel se zavazuje mít po celou dobu trvání smlouvy uzavřené pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě v minimální výši 5.000.000 Kč. Tuto skutečnost doloží poskytovatel objednateli předložením kopie platné pojistné smlouvy.
- 10.6 Poskytovatel se zavazuje k vedení podrobných písemných provozních záznamů o aktuálním stavu předmětu plnění a skutečně vykonaných činnostech. Tyto záznamy se zavazuje předkládat v dohodnuté formě objednateli každé pondělí za uplynulý týden.
- 10.7 Poskytovatel se zavazuje k vedení a provádění průběžných aktualizací (minimálně 1x měsíčně) technické dokumentace všech spravovaných HW i SW prostředků.
- 10.8 Poskytovatel se zavazuje provádět veškeré konfigurační a profylaktické práce vyžadující dočasné vypnutí nebo restart jakéhokoli prvku zařazeného do seznamu kritických zařízení objednatele pouze v mimopracovní dny nebo v pracovní dny v době od 18:00 do 6:00 dalšího dne v čase stanoveném objednatel na základě požadavku poskytovatele
- 10.9 Poskytovatel se zavazuje na vyžádání objednatele zajistit osobní přítomnost příslušných specialistů poskytovatele na operativně provozních poradách objednatele dle bodu 3.4 této smlouvy.

11 Ochrana důvěrných informací

- 11.1 Poskytovatel i objednatel jsou si vědomi toho, že v rámci plnění této smlouvy mohou oni nebo jejich zaměstnanci či smluvní partneři získat přístup k důvěrným informacím druhé smluvní strany.
- 11.2 Poskytovatel i objednatel se proto zavazují nakládat s důvěrnými informacemi jako s obchodním tajemstvím, zejména uchovávat je v tajnosti a učinit veškerá smluvní a technická opatření zabraňující jejich zneužití či prozrazení. Smluvní strany mohou sdělit tyto důvěrné informace svým zaměstnancům v rozsahu nezbytně nutném pro řádné plnění smlouvy. Smluvní strany mohou sdělit tyto důvěrné informace třetím osobám pouze s předchozím písemným souhlasem druhé smluvní strany. Takový souhlas může být vázán na povinnost smluvní strany zavázat třetí osobu, aby nakládala s těmito informacemi jako s důvěrnými, a to alespoň v rozsahu stanoveném smlouvou; tím nejsou dotčeny povinnosti smluvních stran stanovené právními předpisy pro nakládání s informacemi označenými těmito předpisy za důvěrné. Poskytovatel i objednatel jsou povinni zavázat k povinnosti mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací dle této smlouvy své smluvní partnery, které si, s předchozím písemným souhlasem druhé smluvní strany, přizve, byť i k parciálnímu jednání nebo které s důvěrnými informacemi jinak seznámí.
- 11.3 Pro účely této smlouvy se za „důvěrné informace“ ve smyslu ustanovení § 1730 zák. č. 89/2012, občanského zákoníku a předmět obchodního tajemství ve smyslu ustanovení § 504 zák. č. 89/2012 občanského zákoníku pokládají veškeré informace, které si smluvní strany o své činnosti i záměrech před podpisem smlouvy i do budoucna vymění ve formě písemné či ústní příp. technickými prostředky a výslovně označí jako „důvěrné“. Za „důvěrné informace“ se dále pokládají veškeré informace a jakékoliv údaje týkající se činnosti, produktů, výrobních postupů, podnikatelských plánů a záměrů, know-how, účetních a daňových skutečností, obchodní a cenové strategie poskytovatele i objednatele, organizace, struktury a zabezpečení informačních systémů a technologií objednatele, a dále takové informace, které Objednatel výslovně jako důvěrné a chráněné označí.

- 11.4 Důvěrnými informacemi nejsou nebo přestávají být:
1. informace, které byly v době, kdy byly smluvní straně poskytnuty, veřejně známé,
 2. informace, které se stanou veřejně známými poté, co byly smluvní straně poskytnuty, s výjimkou případů, kdy se tyto informace stanou veřejně známými v důsledku porušení závazků smluvní strany podle této smlouvy,
 3. informace, které byly smluvní straně prokazatelně známé před jejich poskytnutím,
 4. informace, které je smluvní strana povinna sdělit oprávněným osobám na základě obecně závazných právních předpisů.
- 11.5 Ustanovení předchozích odstavců platí i po ukončení Smlouvy, a to až do doby, kdy se tyto informace stanou obecně známými, maximálně však po dobu 5 let ode dne ukončení platnosti této smlouvy.
- 11.6 Ustanovení tohoto článku se nevztahují na informace uvedené v této smlouvě.

12 Sankce

- 12.1 V případě, že poskytovatel nedodrží časové limity dle článku 5 této smlouvy pro reakci na zadaný servisní požadavek s prioritou „Kritická“, aniž by to bylo způsobeno neplněním povinností a smluvních závazků ze strany objednatele nebo okolnostmi vylučujícími odpovědnost, uhradí poskytovatel objednateli smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení, maximálně však do výše 100% z ceny služby za daný měsíc. O smluvní pokutu bude snížena poskytovatelem fakturovaná cena služby v daném měsíci.
- 12.2 V případě nezaplacení faktur objednatelem na účet poskytovatele v termínu splatnosti bude poskytovatelem uplatněn úrok z prodlení ve výši 0,01% z celkové fakturované částky za každý den prodlení.
- 12.3 Poruší-li jedna ze smluvních stran ustanovení článku 10 o ochraně důvěrných informací, je jí druhá smluvní strana oprávněna účtovat smluvní pokutu ve výši 50000,- Kč za každý případ tohoto porušení.
- 12.4 Sankce, sjednané touto smlouvou, hradí povinná strana nezávisle na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně v této souvislosti škoda, kterou lze vymáhat samostatně.
- 12.5 Poskytovatel i objednavatel souhlasí se vzájemnou kompenzací svých závazků a pohledávek vyplývajících z ustanovení této smlouvy.

13 Trvání smlouvy

- 13.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou od 1. 8. 2018 do 31. 7. 2019.
- 13.2 Obě smluvní strany mohou smlouvu vypovědět s tříměsíční výpovědní lhůtou bez udání důvodu. Výpovědní lhůta začíná běžet 1. den měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 13.3 Objednatel je oprávněn vypovědět tuto smlouvu s okamžitou platností, tj. dnem doručení výpovědi poskytovateli, pokud je poskytovatel v prodlení s reakcí na zadaný servisní požadavek s prioritou „Kritická“ o více než 7 dnů.
- 13.4 Objednatel si vyhrazuje právo prodloužit dle vlastní potřeby smlouvu dodatkem o max. 1 další rok (tzv. opce) za stejných podmínek, včetně ceny plnění.

14 Závěrečná ustanovení

- 14.1 Tato smlouva představuje úplnou dohodu mezi smluvními stranami, vztahující se k předmětu smlouvy dle článku 2.
- 14.2 Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v Registru smluv.
- 14.3 Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech a každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.
- 14.4 Tato smlouva může být měněna dohodou smluvních stran písemnými dodatky podepsanými oprávněnými osobami.
- 14.5 Smluvní strany se zavazují podílet se na případných změnách smlouvy bez zbytečných průtahů.

- 14.6 Právní vztahy smluvních stran neupravené touto smlouvou se řídí ustanoveními občanského zákoníku, jakož i ustanoveními dalších obecně závazných právních předpisů. Toto ustanovení se týká i místní příslušnosti soudů v případě soudního sporu vedeného smluvními stranami ohledně vztahů upravených touto smlouvou.
- 14.7 Obě smluvní strany prohlašují, že tato smlouva vyjadřuje jejich vůli a nepodepisují ji v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Smluvní strany souhlasí bez výhrad s jejím obsahem a na důkaz toho připojují své podpisy.
- 14.8 Smluvní strany souhlasí se zveřejněním všech náležitostí tohoto smluvního vztahu.
- 14.9 Smluvní strany shodně a svobodně prohlašují, že se bez výhrad shodly na tom, že Fakultní nemocnice Plzeň zveřejní tuto smlouvu a související přílohy v Registru smluv, ve lhůtě a za podmínek stanovených dle zákona č. 340/2015 Sb., a to včetně osobních údajů v ní uvedených
- 14.10 Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:
Příloha č. 1 – Seznam dotčených zařízení, jejich specifikace a počty
Příloha č. 2 – Seznam kritických zařízení
Příloha č. 3 – Specifikace subsystémů nutných pro provoz počítačové sítě objednatele
Příloha č. 4 – Specifikace systémů a činností pro správu managementu počítačové sítě objednatele
Příloha č. 5 – Konfigurace zapůjčených FireWallů

V Plzni dne: 24.7.2018

V Plzni dne:

Za Poskytovatele:

Za Objednatele:

.....
Roman Prušák
jednatel

.....
MUDr. Václav Šimánek, Ph.D.,
ředitel

Příloha č. 1 ke Smlouvě o poskytování servisních služeb

Seznam dotčených zařízení, jejich specifikace a počty

Evidenční číslo objednatele: **947/18/13/SIS**

Evidenční číslo poskytovatele: 2018072401

Uzavřené mezi:

Objednatel:

Fakultní nemocnice Plzeň

Adresa: Edvarda Beneše 1128/13, 305 99 Plzeň

IČO: 00669806

DIČ: CZ00669806

Bank. spojení: ČNB

Číslo účtu: 33739311/0710

Zástupce: MUDr. Václav Šimánek, Ph.D., ředitel

(dále jen „objednatel“)

Poskytovatelem:

EMC DATA, s.r.o.

Adresa: Na Bořích 603/58, 326 00 Plzeň
zapsán v OR oddíl C, vložka 28653, KS v Plzni

IČO: 01630156

DIČ: CZ01630156

Bank. spojení: XXX

Číslo účtu: XXX

Zástupce: Roman Prušák, jednatel

(dále jen „poskyvatel“)

Číslo	Zařízení	Počet
1	Přepínače (switches) Cisco, Dell	171
2	Směrovače (routers) Cisco	2
3	Směrovače (routers) Fortigate - vnitřní DMZ	2
4	WiFi přístupové body (access points) Ubiquity	176
5	Management WiFi UniFi	1
6	VPN koncentrátory Fortigate	2
7	VPN koncentrátory Cisco, Openvpnas	3
8	Systémy detekce/prevence průniku (IDS/IDP) Fortigate VDOM (VPN, Proxy, WAN)	2
9	Proxy servery Squid, Fortigate VDOM Proxy	4
10	SMTP servery - postfix, amasis, spamassassin	2
11	SMTP servery - Kaspersky Security for Linux Mail Server	2
12	DNS servery- DJB DNS	2
13	Služební servery managementu sítě	3
14	Antivirové servery - Clamav	3
15	Hraniční BGP směrovače Fortigate Vdom WAN Loch, WAN Bory	2
17	Firewall pro službu připojení FN LAN k Internetu	2
18	Firewall pro službu „veřejného Internetu“	1

Číslo	Detailní členění zařízení CISCO	Počet
1	WS-C2950G-24-EI	2
2	WS-C2960+48TC-L	40
3	WS-C2960-24TC-L	33
4	WS-C2960-48TC-L	20
5	WS-C2960-48TT-L	40
6	WS-C2960G-24TC-L	4
7	WS-C2960G-48TC-L	1
8	WS-C2960X-24TS-L	3
9	WS-C2960X-48TS-L	6
10	WS-C2970G-24TS-E	1
11	WS-C3550-24-EMI	1
12	WS-C3550-48-SMI	2
13	WS-C3560-48TS-S	2
14	WS-C3560G-24TS-S	1
15	WS-C3560G-48TS-S	11
16	WS-C3750G-12S-S	1
17	WS-C3750G-24TS-S1U	1
18	WS-C4510RE-S8+96V+	2

V Plzni dne: 24.7.2018

V Plzni dne:

Za Poskytovatele:

Za Objednatele:

.....
Roman Prušák

jednatel

.....
MUDr. Václav Šimánek, Ph.D.,

ředitel

Příloha č. 2 ke Smlouvě o poskytování servisních služeb

Seznam kritických zařízení

Evidenční číslo objednatele: **947/18/13/SIS**

Evidenční číslo poskytovatele: 2018072401

Uzavřené mezi:

Objednatel:

Fakultní nemocnice Plzeň

Adresa: Edvarda Beneše 1128/13, 305 99 Plzeň

IČO: 00669806

DIČ: CZ00669806

Bank. spojení: ČNB

Číslo účtu: 33739311/0710

Zástupce: MUDr. Václav Šimánek, Ph.D., ředitel

(dále jen „objednatel“)

Poskytovatelem:

EMC DATA, s.r.o.

Adresa: Na Bořích 603/58, 326 00 Plzeň
zapsán v OR oddíl C, vložka 28653, KS v Plzni

IČO: 01630156

DIČ: CZ01630156

Bank. spojení: XXX

Číslo účtu: XXX

Zástupce: Roman Prušák, jednatel

(dále jen „poskyvatel“)

Aktivní prvky			
Číslo	Typ	S/N	umístění
1	WS-C2950G-24-EI	FOC0803Y4CX	Alej Svobody 80
2	WS-C2950G-24-EI	FOC0803Y4CS	Alej Svobody 80
3	WS-C2960-48TC-L	FOC1403X5NM	Alej Svobody 80
4	WS-C2960-48TC-L	FOC1516Z2D0	Alej Svobody 80
5	WS-C2960-48TC-L	FOC1516W0PE	Alej Svobody 80
6	WS-C2960-48TC-L	FOC1307Y13T	Alej Svobody 80
7	WS-C2960-48TC-L	FOC1307Y0V2	Alej Svobody 80
8	WS-C2960G-24TC-L	FOC1547Y5VK	Alej Svobody 80
9	WS-C2960G-24TC-L	FOC1136Z2H4	Alej Svobody 80
10	WS-C2960G-24TC-L	FOC1135Z24E	Alej Svobody 80
11	WS-C2960G-24TC-L	FOC1135Z2DX	Edvarda Beneše 13
12	WS-C2960G-48TC-L	FOC1308W0PH	Alej Svobody 80
13	WS-C2960X-24TS-L	FCW1815A76P	Edvarda Beneše 13
14	WS-C2960X-24TS-L	FOC1816S76M	Edvarda Beneše 13
15	WS-C2960X-24TS-L	FOC1816S75C	Edvarda Beneše 13
16	WS-C2960X-48TS-L	FCW1813A0G7	Edvarda Beneše 13
17	WS-C2960X-48TS-L	FCW1813A0EJ	Edvarda Beneše 13
18	WS-C2960X-48TS-L	FCW1813A0E3	Edvarda Beneše 13

19	WS-C2960X-48TS-L	FCW1813A0GV	Edvarda Beneše 13
20	WS-C2960X-48TS-L	FCW1813A0G1	Edvarda Beneše 13
21	WS-C2960X-48TS-L	FCW1813A0EX	Edvarda Beneše 13
22	WS-C3550-24-EMI	CAT0705Y0HW	Edvarda Beneše 13
23	WS-C3550-48-SMI	CAT0646X0T3	Edvarda Beneše 13
24	WS-C3550-48-SMI	CAT0646X0T6	Edvarda Beneše 19 (Genetika)
25	WS-C3560-48TS-S	CAT1106NGWJ	Alej Svobody 80
26	WS-C3560-48TS-S	FDO1231X4CC	Alej Svobody 80
27	WS-C3560G-48TS-S	FOC1349Z70C	Alej Svobody 80
28	WS-C3560G-48TS-S	FOC1349Z709	Alej Svobody 80
29	WS-C3560G-48TS-S	FOC1012Y23Y	Alej Svobody 80
30	WS-C3560G-48TS-S	FOC1134Y0L6	Alej Svobody 80
31	WS-C3560G-48TS-S	FOC1303W6PT	Alej Svobody 80
32	WS-C3560G-48TS-S	FOC1307W2DW	Alej Svobody 80
33	WS-C3750G-12S-S	FDO1340X03W	Alej Svobody 80
34	WS-C3750G-24TS-S1U	FOC0951Y3R5	Alej Svobody 80
35	WS-C4510RE-S8+96V+	FXS1815Q2A4	Edvarda Beneše 13
36	WS-C4510RE-S8+96V+	FXS1815Q2A1	Edvarda Beneše 13

Firewally			
Číslo	Typ	S/N	umístění
1	Dell PowerEdge R440	FFZ88P2	Alej Svobody 80
2	Dell PowerEdge R320	HDONFY1	Edvarda Beneše 13

Poštovní servery			
Číslo	Typ	S/N	umístění
1	Dell PowerEdge R440	FFX58P2	Alej Svobody 80
2	Dell PowerEdge R420	8WQ9D5J	Alej Svobody 80

V Plzni dne: 24.7.2018

V Plzni dne:

Za Poskytovatele:

Za Objednatele:

.....

Roman Prušák
jednatel

.....

MUDr. Václav Šimánek, Ph.D.,
ředitel

Příloha č. 3 ke Smlouvě o poskytování servisních služeb

Specifikace subsystémů nutných pro provoz počítačové sítě objednatele

Evidenční číslo objednatele: **947/18/13/SIS**
Evidenční číslo poskytovatele: 2018072401

Uzavřené mezi:

Objednatelem:

Fakultní nemocnice Plzeň

Adresa: Edvarda Beneše 1128/13, 305 99 Plzeň
IČO: 00669806
DIČ: CZ00669806
Bank. spojení: ČNB
Číslo účtu: 33739311/0710
Zástupce: MUDr. Václav Šimánek, Ph.D., ředitel
(dále jen „objednatel“)

Poskytovatelem:

EMC DATA, s.r.o.

Adresa: Na Bořích 603/58, 326 00 Plzeň
zapsán v OR oddíl C, vložka 28653, KS v Plzni
IČO: 01630156
DIČ: CZ01630156
Bank. spojení: XXX.
Číslo účtu: XXX
Zástupce: Roman Prušák, jednatel
(dále jen „poskytovatel“)

1. Subsystém SMTP, antispamové řešení a DNS fnplzen.cz
2. Subsystém AAA/RADIUS autentizace, autorizace a záznam přihlašovacích informací pro WiFi prostředí a 8021x.
3. Subsystém AAA/TACACS+ autentizace, autorizace a záznam přihlašovacích informací pro síťové prvky Cisco.
4. Subsystém detekce/prevence průniku Fortigate.
5. Správa subsystému ARPwatch pro monitorování ARP spoofingu.
6. Správa subsystému Nessus a Openvas pro zjišťování potenciální zranitelnosti síťových zařízení.
7. Správa VPN koncentrátorů počítačové sítě dodavatele tvořeného aktivními bezpečnostními prvky Fortigate a openvpn as servery.
8. Správa subsystému Firewall na OS Linux (vlastní distribuce)
9. Správa subsystému Firewall Fortigate 2x2 ks v režimu HA, 11 Vdom
10. Vyhodnocování podezřelých auditních informací ze síťových prvků na bázi analýzy syslog zpráv

V Plzni dne: 24.7.2018

V Plzni dne:

Za Poskytovatele:

Za Objednatele:

.....
Roman Prušák
jednatel

.....
MUDr. Václav Šimánek, Ph.D.,
ředitel

Příloha č. 4 ke Smlouvě o poskytování servisních služeb

Specifikace systémů a činností pro správu managementu počítačové sítě objednatele

Evidenční číslo objednatele: **947/18/13/SIS**

Evidenční číslo poskytovatele: 2018072401

Uzavřené mezi:

Objednatelem:

Fakultní nemocnice Plzeň

Adresa: Edvarda Beneše 1128/13, 305 99 Plzeň

IČO: 00669806

DIČ: CZ00669806

Bank. spojení: ČNB

Číslo účtu: 33739311/0710

Zástupce: MUDr. Václav Šimánek, Ph.D., ředitel

(dále jen „objednatel“)

Poskytovatelem:

EMC DATA, s.r.o.

Adresa: Na Bořích 603/58, 326 00 Plzeň
zapsán v OR oddíl C, vložka 28653, KS v Plzni

IČO: 01630156

DIČ: CZ01630156

Bank. spojení: XXX

Číslo účtu: XXX

Zástupce: Roman Prušák, jednatel

(dále jen „poskytovatel“)

1. Správa, rekonfigurace a ladění alarmů subsystému Nagios/Icinga2 pro monitorování dostupnosti síťových služeb.
2. Správa, rekonfigurace a ladění alarmů subsystémů Cricket pro výkonnostní monitoring sítě FN.
3. Správa, rekonfigurace a ladění alarmů subsystémů Cacti pro výkonnostní monitoring sítě FN.
4. Správa subsystému Caligare Flow Inspector pro monitorování a analýzu datových toků na úrovni L3/L4.
5. Správa subsystému Smokeping pro monitorování latence a rozptylu zpoždění (jitter).
6. Správa subsystému NeDi pro hromadnou správu konfigurací Cisco zařízení a zjišťování základních provozních síťových informací.
7. Správa subsystému NetDisco pro automatické zjišťování topologie sítě/Cisco zařízení, mapování IP/MAC adres na porty zařízení apod.
8. Správa subsystému Syslog, LOGmanager a SNMPTrapd pro získávání a analýzu významných auditních informací ze síťových prvků.
9. Správa operačního prostředí Debian Linux služebních serverů managementu sítě.

V Plzni dne: 24.7.2018

V Plzni dne:

Za Poskytovatele:

Za Objednatele:

.....
Roman Prušák

jednatel

.....
MUDr. Václav Šimánek, Ph.D.,

ředitel

Příloha č. 5 ke Smlouvě o poskytování servisních služeb

Konfigurace zapůjčených firewallů

Evidenční číslo objednatele: **947/18/13/SIS**

Evidenční číslo poskytovatele: 2018072401

Uzavřené mezi:

Objednatel:

Fakultní nemocnice Plzeň

Adresa: Edvarda Beneše 1128/13, 305 99 Plzeň

IČO: 00669806

DIČ: CZ00669806

Bank. spojení: ČNB

Číslo účtu: 33739311/0710

Zástupce: MUDr. Václav Šimánek, Ph.D., ředitel

(dále jen „objednatel“)

Poskytovatelem:

EMC DATA, s.r.o.

Adresa: Na Bořích 603/58, 326 00 Plzeň
zapsán v OR oddíl C, vložka 28653, KS v Plzni

IČO: 01630156

DIČ: CZ01630156

Bank. spojení: XXX

Číslo účtu: XXX

Zástupce: Roman Prušák, jednatel

(dále jen „poskytovatel“)

Konfigurace zapůjčených FireWallů:

Dvojice redundantních SW firewallů pracujících v režimu Active-Stanby, splňující zadání objednatele.

propustnost až 8 Gb/s, podpora redundance, v případě ztráty konektivity primárního firewallu anebo jeho výpadku se veškerý síťový provoz automaticky přepojí na záložní firewall. Pro komunikační infrastrukturu počítačové sítě FN Plzeň je toto přepojení transparentní. Po obnovení původního stavu se síťový provoz automaticky přepojí opět přes primární firewall, podpora protokolů a služby IPsec, podpora protokolů a služby BGP, podpora protokolů a služby VRRP, podpora NetFlow exportů, logování na vzdálený syslog server, podpora SNMP, podpora virtuálních sítí VLAN, podpora dalších základních standardních síťových protokolů a služeb, periodická revize firewallových pravidel a zranitelnosti programového vybavení, soustavné provádění aktualizací programového vybavení firewallů

V Plzni dne: 24.7.2018

V Plzni dne:

Za Poskytovatele:

Za Objednatele:

.....

Roman Prušák
jednatel

.....

MUDr. Václav Šimánek, Ph.D.,
ředitel