

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Tyto pojistné podmínky upravují úrazové pojištění (oddíl A), cestovní pojištění (oddíl B) a pojištění závažných onemocnění (oddíl C). Konkrétní rozsah pojištění je vždy uveden v *pojistné smlouvě*.

Jednotlivá pojištění podle těchto pojistných podmínek se vztahují na níže vymezené pojistné události, pokud jsou splněny všechny podmínky stanovené *pojistnou smlouvou* a těmito pojistnými podmínkami a nevztahují se na ně výluky podle obecné či příslušné zvláštní části těchto pojistných podmínek. Tyto pojistné podmínky spolu s *přehledem* dále stanoví rozsah pojistného plnění, které je *pojistitel* povinen poskytnout v případě těchto pojistných událostí.

V případě rozporu mezi ustanoveními *pojistné smlouvy* či *přehledu* a těchto pojistných podmínek, mají přednost příslušná ustanovení *pojistné smlouvy* či *přehledu*. V případě rozporu mezi ustanoveními *pojistné smlouvy* a *přehledu*, mají přednost příslušná ustanovení *pojistné smlouvy*.

2. OBECNÉ DEFINICE

Slova uvedená v *pojistné smlouvě*, *přehledu* nebo těchto pojistných podmínkách *kurzivou* mají specifický význam uvedený v tomto článku, nejsou-li pro příslušné pojištění definována specificky.

**Akumulovaný limit pojistného plnění**

Částka uvedená v *pojistné smlouvě* jako horní hranice pojistného plnění v případě pojistných událostí, které nastaly u více pojištěných ze stejné příčiny.

**Asistenční služba**

Asistenční služba Colonnade s tíšňovou linkou: +420 221 586 687 (24 hodin).

**Braní rukojmí**

Zadržování *pojištěné osoby* třetí osobou, která hrozí zabitím, zraněním nebo déletrvajícím zadržováním *pojištěné osoby* za účelem donucení státu, organizace nebo osoby k jakémukoli jednání nebo zdržení se jakéhokoliv jednání.

**Cesta**

Jakákoli cesta mimo území České republiky nebo *země trvalého pobytu*, která začala během trvání pojištění a trvá maximálně 180 dnů, pokud nebylo dohodnuto jinak.

**Denní výdělek**

U *zaměstnanců*, kterým je poskytována měsíční mzda, se denní výdělek vypočte vydělením *ročního výdělku pojištěné osoby* číslem 365.

**Časová spoluúčast**

Počáteční období pojistné události v délce uvedené v *přehledu*, které počíná běžet okamžikem vzniku pojistné události a za které nevzniká právo na pojistné plnění.

**Dítě**

Dítě *pojištěné osoby*, a to jak vlastní nebo adoptované či dítě žijící s *pojištěnou osobou* ve společné domácnosti, které je nesezdané a mladší 18 let.

**Doba účinnosti pojištění**

Doba v průběhu *pojistné doby* uvedená v *přehledu* a specifikovaná níže, během které se na *pojištěnou osobu* vztahují pojištění sjednaná v *pojistné smlouvě*.

**Dočasná pracovní neschopnost**

Tělesný stav, který zcela brání *pojištěné osobě* ve výkonu její obvyklé práce pro *pojistníka*.

**Hospitalizace**

Přijetí *pojištěné osoby* na lůžkové oddělení nemocnice či jiného zdravotnického zařízení poskytujícího lůžkovou péči s výjimkou zařízení dále vyloučených jako hospitalizovaných pacienta na dobu minimálně 24 hodin.

**Lékař**

Lékař registrovaný k výkonu lékařské praxe, který není:

- a) *pojištěnou osobou*;
- b) osobou blízkou *pojištěné osoby*;
- c) *zaměstnancem pojistníka* či *zaměstnancem pojištěné osoby*.

**Limit pojistného plnění**

Maximální výše pojistného plnění ze škodových pojištění uvedená v *přehledu* či v těchto pojistných podmínkách.

**Násilná událost**

Vzpoura, revoluce, povstání a nepokoje mající rozsah povstání či vojenského uchvácení moci.

**Nemoc**

Nemoc, která nastala nahodile a která nevznikla následkem stavu či poruchy, v souvislosti se kterými bylo *pojištěné osobě* 12 měsíců přede dnem vzniku příslušného pojištění doporučeno, aby podstoupila léčbu.

**Občanský zákoník**

Zákon číslo 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

**Obmyšlený**

Osoba, která má nárok na pojistné plnění v případě smrti *pojištěné osoby*, určená podle pravidel *občanského zákoníku*.

**Oprávněná osoba**

Osoba, která má v případě pojistné události právo na pojistné plnění. Oprávněnou osobou v případě smrti *pojištěné osoby* je *obmyšlený*. Není-li v *pojistné smlouvě* nebo těchto pojistných podmínkách uvedeno jinak, je oprávněnou osobou *pojištěná osoba*.

**Penize**

Mince, bankovky, bankovní šeky, kreditní, debetní nebo platební karty, telefonní karty, cestovní šeky, jízdenky (letenky), které patří *pojištěné osobě* nebo které má *pojištěná osoba* v držbě, pokud jsou určeny pro cestování, stravu, ubytování a osobní výdaje.

**Pojistitel**

Colonnade Insurance S.A., se sídlem L-2350 Lucemburk, rue Jean Piret 1, Lucemburské velkovévodství, zapsaná v lucemburském Registru de Commerce et des Sociétés, registrační číslo B61605, jednající prostřednictvím Colonnade Insurance S.A., organizační složka, se sídlem Na Pankráci 1683/127, 140 00 Praha 4, Česká republika, identifikační číslo 044 85 297, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 77229.

**Pojistná částka**

Částka pojistného plnění uvedená pro jednotlivá pojištění v *přehledu* jako pevně stanovená částka nebo jako násobek *ročního výdělku*.

**Pojistná doba**

Doba, na kterou bylo pojištění sjednáno a která je uvedena v *přehledu*.

**Pojistná smlouva**

Pojistná smlouva uzavřená mezi *pojistitelem* a *pojistníkem* na pojištění podle těchto pojistných podmínek.

**Pojistné období**

Časové období dohodnuté v *pojistné smlouvě*, za které se platí běžné pojistné; nestanoví-li *pojistná smlouva* jinak, je pojistné období roční. První pojistné období začíná dnem počátku pojištění.

**Pojistník**

Právníká či fyzická osoba označená jako pojistník v *pojistné smlouvě*.

**Pojištěná osoba**

Jakákoli osoba uvedená v *přehledu* jako pojištěná osoba. Pojištěnou osobou může být i *pojistník*.

**Popálenina**

Poškození celistvosti kůže způsobené kontaktem se zdrojem tepla, chemickými látkami či zdrojem velmi nízké teploty.

**Pravidelný let**

Let, který začíná či končí na mezinárodním uznávaném letišti v souladu se zveřejněným letovým řádem letecké společnosti nebo cestovní kanceláře.

**Pravidla ochrany osobních údajů**

Zásady a pravidla uplatňovaná *pojistitelem* při zpracovávání osobních údajů v rámci administrace *pojistné smlouvy*, které jsou k nalezení na internetových stránkách *pojistitele*.

**Přehled**

*Přehled pojistných částek* a jiných parametrů pojištění, který je součástí *pojistné smlouvy*.

**Roční výdělek**

Celkový roční hrubý výdělek, ve kterém není zahrnuta mzda za přesčas, odměny, bonusy nebo prémie, které *pojistník* poskytuje *pojištěné osobě* ke dni, kdy tato osoba utrpěla *tělesné poškození*.

**Služební cesta**

Jakákoli cesta související s podnikatelskou činností *pojistníka* včetně nepracovních aktivit v průběhu takové cesty.

**Spoluúčast**

Částka uvedená v *přehledu* jako procento z pojistného plnění nebo pevná částka, která bude odečtena od pojistného plnění za každou pojistnou událost.

**Stabilizované chronické onemocnění**

Nemoc (včetně porázových stavů), která sice existovala ke dni vzniku pojištění, avšak její stav během 12 měsíců před odjezdem *pojištěného* na cestu nenasvědčoval tomu, že by v průběhu cesty nastala potřeba vyhledat *lékaře*.

**Tělesné poškození**

*Trvalé tělesné poškození následkem úrazu, úplná trvalá invalidita, ztráta končetiny a ztráta smyslu*.

**Terorismus**

Jednání, zahrnující výhrůžky či skutečné použití síly či násilí, jakékoli osoby či skupiny osob, jednajících samostatně nebo jménem či ve spojení s jakoukoli organizací či vládou, spáchané z politických, náboženských, ideologických nebo národnostních pohnutek či důvodů se záměrem ovlivnit jakoukoli vládu a/nebo zastrašit veřejnost či jakoukoli její část.

**Trvalé tělesné poškození**

Trvalé oddělení části těla včetně končetiny či její části, orgánu nebo smyslu či úplná a trvalá ztráta jejich funkce a nevyléčitelné duševní choroby nebo jiná obdobná trvalá tělesná poškození.

**Únos dopravního prostředku**

Nezákonné zmocnění se nebo neoprávněné převzetí kontroly nad dopravním prostředkem, jímž *pojištěná osoba* cestuje.

**Únos osoby**

Zmocnění se, zadržování, únos jedné nebo více *pojištěných osob* provedený silou či lsti třetí osobou bez souhlasu *pojištěné osoby* a bez zákonného důvodu s výjimkou *děti*, v případě, že se takového činu dopustí jejich rodič, osvojitel, opatrovník nebo poručník.

**Úplná trvalá invalidita**

Tělesný stav, který zcela brání *pojištěné osobě* ve výkonu její obvyklé práce pro *pojistníka* a který bude s veškerou pravděpodobností trvat po celý zbytek jejího života.

Pokud *pojištěná osoba* není *zaměstnancem*, je *úplná trvalá invalidita* tělesný stav, který zcela brání *pojištěné osobě* ve výkonu jakékoliv výdělečné činnosti a který bude s veškerou pravděpodobností trvat po zbytek jejího života.

**Úraz**

Náhla, neočekávaná a nepředvídatelná událost způsobená vnějšími silami nebo vlastní tělesnou silou nezávisle na vůli *pojištěné osoby*, ke které dojde v době trvání příslušného pojištění.



### Válka

Jakákoliv aktivita vyplývající z použití vojenské síly, nebo pokus o účast na použití vojenské síly, mezi národy, občanská válka, revoluce a invaze, povstání, použití vojenské síly nebo násilné převzetí vládní nebo vojenské moci, záměrné použití vojenské síly k zastavení, zabránění či zmírnění jakéhokoliv zjištěného či podezřelého jednání představujícího terorismus.

### Zaměstnanec

Jakákoliv osoba, která vykonává pro pojistníka nebo jím pojištěnou společnost uvedenou v pojistné smlouvě či přehledu práci v pracovním poměru či na základě jakékoliv dohody o pracích konaných mimo pracovní poměr, případně na základě dočasného přidělení agenturou práce; za zaměstnance se považuje i statutární orgán pojistníka či jeho člen nebo prokurista.

### Země trvalého pobytu

Země, kde pojištěná osoba během předcházejících dvanácti měsíců žila či žije po dobu alespoň šesti měsíců nebo země, ve které je pojištěná osoba účastníkem veřejného zdravotního pojištění.

### Zlomenina

Přerušení kontinuity kosti.

### Ztráta končetiny

V případě dolní končetiny:

- ztráta způsobená trvalým fyzickým oddělením v místě či nad místem kotníku; nebo
- trvalá a úplná ztráta funkce celého chodidla či dolní končetiny.

V případě horní končetiny:

- ztráta trvalým fyzickým oddělením čtyř prstů v místě či nad místem záprstních kloubů (kde se prsty spojují s dlaní ruky); nebo
- trvalá a úplná ztráta funkce celé horní končetiny či ruky.

### Ztráta řeči

Úplná a trvalá ztráta řeči.

### Ztráta sluchu

Úplná a trvalá ztráta sluchu.

### Ztráta smyslu

Ztráta zraku, ztráta sluchu nebo ztráta řeči.

### Ztráta zraku

Trvalá a úplná ztráta zraku:

- v obou očích, pokud je klinicky potvrzeno, že pojištěná osoba je slepá;
- v jednom oku, pokud zraková ostrost zůstávající po korekci je na Snellově stupnici 3/60 nebo nižší.

### 3. OBECNÉ VÝLUKY

Pojištění podle těchto pojistných podmínek se nevztahují na jakékoliv škodné události a újmy, které vznikly v důsledku či v souvislosti s:

- ionizujícím zářením či radioaktivním zamořením z jakéhokoliv jaderného paliva či jaderného odpadu ze spalování jaderného paliva;
- radioaktivní toxickou výbušninou či jiným nebezpečným zařízením jakéhokoliv výbušného jaderného zařízení či jeho jaderné součásti;
- rozplylením, použitím či vypouštěním patogenních či jedovatých biologických či chemických látek;
- válkou (vyhlášenou či nevyhlášenou), pokud není dohodnuto jinak;
- terorismem, pokud není dohodnuto jinak;
- násilnými událostmi;
- záměrným sebepoškozením, sebevraždou či pokusem o sebevraždu, trestným činem či pokusem o spáchání trestného činu;
- létáním jakéhokoliv druhu s výjimkou přepravy jako platící cestující v pravidelném letu či charterovém letu;
- úrazem, který prokazatelně nastal vlivem alkoholu a/nebo jiné drogy či léků, které nebyly předepsány lékařem a/nebo pokud byly jakékoli léky předepsané lékařem užívány v rozporu s pokyny výrobce;
- AIDS/HIV, nebo jinou pohlavně přenosnou chorobou;
- aktivní účastí na jakémkoli rizikovém sportu, včetně parašutismu, bezmotorového létání, létání na větrnici s pomocným motorem, létání ultralehkým a sportovním letadlem, létání balóne, závesného létání, paraglidingu, parasailingu, seskoku a letu padákem a veškerých aviatických sportů; dále horolezectví, raftingu a jiném sjíždění dravých řek, lyžování a snowboardingu mimo vyznačené sjezdovky, přístrojovým potápění, speleologii a bungee jumpingu a jiných adrenalinových/extrémních sportů, pokud není dohodnuto jinak;
- výkonem profesionální sportovní činnosti (závody, soutěže, včetně přípravy a tréninků), při profesionálních organizovaných sportovních soutěžích;
- účasti v závodě nebo soutěži motorových prostředků na souši, na vodě nebo ve vzduchu, včetně přípravných jízd;
- službou či výcvikem u jakékoli vojenské, policejní, polovojenské organizace či milice, pokud není dohodnuto jinak;
- jakýmkoli úrazem či jeho následky nebo nemocí, které existovaly již přede dnem počátku pojištění;
- nemocí (s výjimkou závažných onemocnění), které nevznikly následkem úrazu; tato výluka však platí pouze pro úrazové pojištění podle oddílu A, není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak;
- posttraumatickou stresovou poruchou, psychickou či duševní chorobou či poruchou, s výjimkou nevyčleptelné duševní choroby, která vznikla přímým následkem úrazu;

- cestami do zemí, do kterých Ministerstvo zahraničních věcí ČR nedoporučilo cestovat z důvodu vážné bezpečnostní situace ohrožující životy a zdraví občanů, pokud není ve smlouvě ujednáno jinak;
- jakýmkoli přirozeně vzniklým stavem či degenerativním procesem či jinou děletrvajícím příčinou.

Pojištění podle oddílu A se dále nevztahují na jakékoliv náklady na zubní ošetření nebo jiné úkony s ním související, není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak.

Pokud bude v pojistné smlouvě dohodnuto, že se některá z výluk neuplatní, není tím dotčena platnost ostatních výluk. V pojistné smlouvě mohou být rovněž dohodnuty další výluky nebo mohou být uvedené výluky upraveny.

### 4. DOBA ÚČINNOSTI POJIŠTĚNÍ

Úrazové pojištění podle oddílu A a cestovní pojištění podle oddílu B se vztahují pouze na pojistné události, ke kterým dojde v době účinnosti pojištění uvedené v přehledu a specifikované v tomto článku.

#### 4.1 Úrazové pojištění

##### OP1 – 24 hodin

Kdykoliv.

##### OP2 – Po dobu výkonu práce

V době, kdy pojištěná osoba vykonává práci pro pojistníka.

##### OP3 – Po dobu výkonu práce a při cestě do a ze zaměstnání

- V době, kdy pojištěná osoba vykonává práci pro pojistníka.
- Kdykoliv, kdy se pojištěná osoba nachází v provozovně pojistníka.
- V době, kdy pojištěná osoba cestuje mezi místem svého bydliště a místem výkonu práce pro pojistníka.
- V době, kdy pojištěná osoba cestuje mezi místy výkonu práce, pokud je taková cesta hrazena pojistníkem.

##### OP4 – Po dobu výkonu práce včetně služebních cest

V případě služební cesty je doba účinnosti pojištění podle OP2 a OP3 rozšířena na dobu mezi odjezdem z místa bydliště pojištěné osoby na začátku služební cesty a návratem do takového místa bydliště na konci služební cesty.

##### OP5 – Po dobu výkonu práce mimo provozovnu

- V době, kdy pojištěná osoba vykonává práci pro pojistníka, avšak nenachází se v provozovně pojistníka.
- V době, kdy pojištěná osoba cestuje mezi místem svého bydliště a místem výkonu práce pro pojistníka.
- V době, kdy pojištěná osoba cestuje mezi místy výkonu práce, pokud je taková cesta hrazena pojistníkem.

##### OP6 – 24 hodin v případě napadení

Kdykoliv, pokud pojistná událost vznikla v přímém důsledku nevyprovokovaného úmyslného napadení pojištěné osoby jinou osobou.

##### OP7 – Jízda motorovým vozidlem

Kdykoliv, kdy pojištěná osoba nastupuje a vystupuje z motorového vozidla, cestuje motorovým vozidlem, nakládá či vykládá motorové vozidlo, provádí nezbytné opravy v průběhu cesty a doplňuje palivo do motorového vozidla; to platí v případě, že se jedná o motorové vozidlo ve vlastnictví, nájmu či pachtu pojistníka, případně o jiné motorové vozidlo jej dočasně nahrazující.

##### OP8 – 24 hodin v případě loupeže

V době, kdy pojištěná osoba vykonává práci pro pojistníka, pokud pojistná událost vznikla v přímém důsledku loupeže či pokusu o loupež majetku pojistníka či pojištěné osoby.

##### OP9 – Přeprava

V době, kdy pojištěná osoba cestuje jako platící cestující v jakémkoli pozemním, námořním či leteckém dopravním prostředku oprávněném k přepravě platících cestujících.

#### 4.2 Cestovní pojištění

##### OT1 – Služební cesta mimo území České republiky

V případě služební cesty mimo Českou republiku, od okamžiku odjezdu z místa bydliště či místa výkonu práce pojištěné osoby v České republice, podle toho, která ze skutečností nastala později, do okamžiku návratu do místa bydliště či místa výkonu práce pojištěné osoby v České republice, podle toho, která ze skutečností nastala dříve.

##### OT2 – Služební cesta mimo území země trvalého pobytu

V případě služební cesty mimo zemi trvalého pobytu, od okamžiku odjezdu z místa bydliště či místa výkonu práce pojištěné osoby v zemi trvalého pobytu, podle toho, která ze skutečností nastala později, do okamžiku návratu do místa bydliště či místa výkonu práce pojištěné osoby v zemi trvalého pobytu, podle toho, která ze skutečností nastala dříve.

##### OT3 – Veškeré cesty mimo území České republiky

V případě cesty mimo Českou republiku, od okamžiku odjezdu z místa bydliště či místa výkonu práce pojištěné osoby v České republice, podle toho, která ze skutečností nastala později, do okamžiku návratu do místa bydliště či místa výkonu práce pojištěné osoby v České republice, podle toho, která ze skutečností nastala dříve.

##### OT4 – Veškeré cesty mimo území země trvalého pobytu

V případě cesty mimo zemi trvalého pobytu, od okamžiku odjezdu z místa bydliště či místa výkonu práce v zemi trvalého pobytu, podle toho, která ze skutečností nastala později, do okamžiku návratu do místa bydliště či místa výkonu práce v zemi trvalého pobytu, podle toho, která ze skutečností nastala dříve.



5. OBECNÉ PODMÍNKY

5.1 Postoupení

Pojistnou smlouvu ani práva a povinnosti z ní vyplývající nelze postoupit bez předchozího souhlasu pojistitele v písemné formě.

5.2 Vyloučení ustanovení o smlouvách uzavíraných adhezním způsobem

Pokud je pojistník podnikatelem, nepoužijí se ustanovení občanského zákoníku o smlouvách uzavíraných adhezním způsobem.

5.3 Pojistný zájem

Pojištění je možné sjednat, jen pokud existuje a trvá pojistný zájem pojistníka, tj. pokud má pojistník oprávněnou potřebu ochrany před následky pojistné události.

Pojistil-li pojistník vědomě neexistující pojistný zájem, ale pojistitel o tom nevěděl ani nemohl vědět, je pojistná smlouva neplatná; pojistitel však náleží odměna odpovídající pojistnému až do doby, kdy se o neplatnosti dozvěděl.

Pojistník a pojištěná osoba jsou povinni bez zbytečného odkladu oznámit v písemné formě pojistiteli zánik pojistného zájmu. V okamžiku zániku pojistného zájmu dochází rovněž k zániku pojištění; pojistitel má však právo na pojistné až do doby, kdy se o zániku pojistného zájmu dozvěděl.

Má-li být pojistné plněno z jakéhokoliv pojištění podle těchto pojistných podmínek poskytnuto pojistníkovi namísto pojištěné osoby či obmyšleného, musí pojistník prokázat pojistiteli souhlas pojištěné osoby s touto skutečností nejpozději do dne, kdy nastala pojistná událost; pro vyloučení pochybností se uvádí, že pojištění nezanká uplynutím tří měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy v případě, že tento souhlas nebude pojistiteli prokázán. Nebude-li tento souhlas prokázán, bude pojistné plněno poskytnuto pojištěné osobě a v případě její smrti obmyšlenému určenému podle občanského zákoníku.

5.4 Změna pojistného rizika

Pojistník ani pojištěná osoba nesmí bez souhlasu pojistitele učinit nic, co zvyšuje pojistné riziko, ani to třetí osobě dovolit.

Pojistník je povinen pojistiteli bez zbytečného odkladu oznámit v písemné formě změnu pojistného rizika, zejména jakoukoliv podstatnou změnu své podnikatelské činnosti v průběhu pojistné doby, včetně založení nové obchodní společnosti nebo převodu či nabytí podílu ve společnosti.

V případě zvýšení pojistného rizika má pojistitel v souladu s příslušnými ustanoveními občanského zákoníku právo navrhnout zvýšení pojistného nebo pojištění vypovědět, případně další práva související s porušením povinnosti oznámit změnu pojistného rizika stanovená občanským zákoníkem.

5.5 Zánik pojištění

Pojištění zaniká:

- není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak, dnem, kdy pojištěná osoba dosáhne 70 let nebo přestane být zaměstnancem pojistníka, je-li to relevantní, podle toho, která ze skutečností nastane dříve;
- uplynutím pojistné doby, avšak pouze pokud pojistitel nebo pojistník nejméně šest týdnů před uplynutím pojistné doby druhé straně sdělí v písemné formě, že nemá zájem na dalším trvání pojištění; v opačném případě se pojištění prodlužuje za stejných podmínek na stejnou pojistnou dobu;
- dohodou pojistitele a pojistníka;
- zánikem pojistného zájmu, zánikem pojistného nebezpečí, dnem smrti pojištěné osoby nebo dnem odmítnutí pojistného plnění;
- vypovědí kterékoli ze stran v případech stanovených občanským zákoníkem, zejména do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy nebo do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události, resp. ke konci pojistného období vypovědí doručenou druhé straně alespoň šest týdnů před takovým dnem;
- odstoupením v případech stanovených občanským zákoníkem;
- marným uplynutím lhůty uvedené v upomínce pojistitele k zaplacení dlužného pojistného;
- v dalších případech stanovených občanským zákoníkem.

Pro vyloučení pochybností se však uvádí, že týká-li se kterýkoliv z důvodů zániku pojištění uvedených výše pouze konkrétní pojištěné osoby, zaniká pouze dotčené pojištění a pouze ve vztahu k příslušné pojištěné osobě.

5.6 Důsledky porušení povinnosti

Bylo-li v důsledku porušení povinnosti pojistníka nebo pojištěné osoby při jednání o uzavření pojistné smlouvy nebo o její změně sjednáno nižší pojistné, má pojistitel právo pojistné plnění snížit o takovou část, jaký je poměr pojistného, které obdržel, k pojistnému, které měl obdržet.

Mělo-li porušení povinnosti pojistníka, pojištěné osoby nebo jiné osoby, která má právo na pojistné plnění, podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh, na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění či určení výše pojistného plnění, má pojistitel právo snížit pojistné plnění úměrně k tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah pojistitelovy povinnosti plnit.

Pojistitel může plnění z pojistné smlouvy odmítnout, jestliže příčinou pojistné události byla skutečnost, o které se dozvěděl až po vzniku pojistné události a kterou nemohl zjistit při sjednávání pojištění nebo jeho změně v důsledku úmyslné nebo z nedbalosti nepravdivé nebo neúplně zodpovězených písemných dotazů, a jestliže by při znalosti této skutečnosti v době uzavření pojistné smlouvy tuto smlouvu neuzavřel, nebo ji uzavřel za jiných podmínek.

5.7 Podvodné uplatnění nároku na pojistné plnění

Pokud pojistník, pojištěná osoba nebo oprávněná osoba uvede při uplatňování práva na pojistné plnění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje týkající se rozsahu

pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamílčí, může pojistitel pojistné plnění odmítnout.

5.8 Informace o cestách

Pojistník je k cestovnímu pojištění podle oddílu B povinen sdělit pojistiteli do 14 dnů po uplynutí každého pojistného období (nebo dříve, pokud o to bude pojistitelem požádán) celkový počet dní strávených jeho zaměstnanci v zahraničí v členění podle kategorií uvedených v přehledu.

5.9 Rozhodné právo, soudní příslušnost a registr smluv

a) Pojistná smlouva a pojištění se řídí právem České republiky a spory z ní vyplývající budou předloženy k rozhodnutí českým soudům.

b) Pokud tato pojistná smlouva, resp. dodatek k pojistné smlouvě (dále jen „smlouva“) podléhá povinnosti uveřejnění v registru smluv (dále jen „registr“) ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., zavazuje se pojistník k jejímu uveřejnění v rozsahu, způsobem a ve lhůtách stanovených citovaným zákonem. To nezabavuje pojistitele práva, aby smlouvu uveřejnil v registru sám, s čímž pojistník souhlasí. Pokud je pojistník odlišný od pojištěného, pojistník dále potvrzuje, že pojištěný souhlasil s uveřejněním smlouvy.

Při vyplnění formuláře pro uveřejnění smlouvy v registru je pojistník povinen vyplnit údaje o pojištění (jako smluvní straně) a do pole „Datová schránka“ uvést: 33qanj.

Pojistník se dále zavazuje, že před zasláním smlouvy k uveřejnění zajistí znečitelnění neuveřejnitelných informací (např. osobních údajů o fyzických osobách).

Smluvní strany se dohodly, že ode dne nabytí účinnosti smlouvy jejím zveřejněním v registru se účinky pojištění, včetně práv a povinností z něj vyplývajících, vztahují i na období od data uvedení jako počátek pojištění (resp. od data uvedeného jako počátek změn provedených dodatkem, jde-li o účinnky dodatku) do budoucna.

5.10 Forma jednání a doručování

Právní jednání směřující ke vzniku či zániku pojištění vyžadují písemnou formu. Právní jednání směřující ke změně pojištění nebo jakákoliv oznámení či sdělení mohou být učiněna i v jiné textové podobě (například elektronicky emailem); pojistitel je však oprávněn vyžádat si doplnění příslušného jednání, oznámení či sdělení v písemné formě.

Právní jednání a oznámení je třeba zasílat pojistiteli na následující adresu, případně na jinou adresu, kterou pojistitel oznámí později pojistníkovi:

**Colonnade Insurance S.A., organizační složka**

Na Pankráci 1683/127

140 00 Praha 4

Veškerá oznámení vůči pojistníkovi budou zasílána na jeho adresu uvedenou v pojistné smlouvě, případně na jinou adresu, kterou pojistník oznámí později pojistiteli. Jakoukoliv změnu takové doručovací adresy je pojistník povinen pojistiteli oznámit bez zbytečného odkladu. Neoznámení této změny se pro účely doručování považuje za zmaření dojití a příslušná zásilka bude považována za řádně doručenu třetím dnem po jejím odeslání (resp. patnáctý den v případě doručovací adresy mimo území České republiky).

Jakékoliv oznámení nebo sdělení, které má být doručeno pojistníkovi, pojištěné osobě nebo oprávněné osobě, se bude považovat za doručené okamžikem, kdy adresát toto oznámení nebo sdělení skutečně převzal nebo okamžikem, kdy jeho přijetí odmítl, případně v jiných případech, které se považují za doručení podle občanského zákoníku.

5.11 Jiná pojištění

Pojistník je povinen bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli vznik jakéhokoliv pojištění, které se vztahuje na stejné či obdobné pojistné události, na jaké se vztahují pojištění podle pojistné smlouvy, která jsou sjednána jako škodová; existenci takového pojištění je pojistitel povinen oznámit vždy při uplatnění práva na pojistné plnění.

V případě existence takového pojištění bude pojistné plnění ze škodových pojištění poskytnuto podle pravidel o vícenásobném pojištění s výjimkou pojištění rekvalifikačních výloh, pojištění výloh na pohřeb a výloh na invalidní vozík.

5.12 Pojistné

Pojistník je povinen platit pojistné uvedené v přehledu ve lhůtě splatnosti uvedené v přehledu, pokud se pojistník s pojistitelem nedohodne jinak. Pojistné, popř. splátka pojistného, se považuje za zaplacené dnem připsání na účet pojistitele uvedeném v pojistné smlouvě.

Pro cestovní pojištění podle oddílu B se pojistné platí jako zálohové s tím, že jeho výše bude vyúčtována podle níže uvedených pravidel. Minimální výše pojistného se stanoví jako polovina zálohového pojistného uvedeného v přehledu. Toto minimální pojistné je pojistným nevratným, tj. pojistitel není takové pojistné povinen vrátit pojistníkovi ani v případě, že podle příslušného vyúčtování vznikne v tomto rozsahu přeplatek.

Pojistné se dopočítá zpravidla po skončení každého pojistného období na základě rozdílu mezi předpokládaným počtem cestovních dní, tj. dní strávených pojištěnými osobami na cestě (na jehož základě bylo stanoveno pojistné za cestovní pojištění podle oddílu B uvedeném v přehledu) a skutečným počtem takových cestovních dní podle oznámení pojistníka po vynásobení denním pojistným pro příslušnou kategorii zaměstnanců uvedeným v přehledu.

Pojistník je povinen doplatit pojistiteli jakýkoliv nedoplatek na pojistném stanovený podle předchozího odstavce nejpozději do třiceti dnů po obdržení vyúčtování za příslušné období. Pojistitel je povinen vrátit pojistníkovi jakýkoliv přeplatek na pojistném stanovený podle předchozího odstavce nejpozději do třiceti dnů po zpracování vyúčtování za příslušné období.

5.13 Prevenční povinnost

Pojistník a každá pojištěná osoba musí učinit veškerá přiměřená opatření, aby zabránila vzniku pojistné události a případně zmírila její následky a dále musí vynaložit veškeré úsilí, které od ní lze rozumně požadovat, aby získala zpět jakýkoli ztracený či odcizený majetek, na který se vztahuje jakékoliv pojištění.

5.14 Oznámení škodné události a potřebná součinnost



*Pojistník, pojištěná osoba nebo oprávněná osoba jsou povinni:*

- a) jakoukoliv škodnou událost bez zbytečného odkladu oznámit *pojistiteli*, a to vždy nejpozději do třiceti dnů ode dne, kdy taková škodná událost nastala; smrt *pojištěné osoby* však musí být *pojistiteli* oznámena vždy neprodleně poté, co nastala;
- b) předložit *pojistiteli* ve formě jím požadované a na své náklady veškeré doklady, které prokazují nárok na pojistné plnění, a to zejména níže uvedené doklady, doklady specifikované u příslušného pojištění výše, popřípadě další nezbytné doklady vyžádané *pojistitelem*:
  - (i) formulář *pojistitele* hlášení škodné události;
  - (ii) v případě úrazu nebo nemoci příslušné lékařské zprávy, ze kterých bude zřejmá povaha a rozsah následků úrazu či nemoci a přesná diagnóza;
  - (iii) pokud jde o léčebné výlohy – veškeré faktury a doklady, které umožní *pojistiteli* stanovit celkovou výši léčebných a jiných výloh, které vznikly *pojištěné osobě*;
  - (iv) v případě smrti – originál úmrtního listu či prohlášení za mrtvého (nebo jeho ověřenou kopii) a veřejné listiny potvrzující totožnost *obmyšleného*;
  - (v) případné policejní zprávy, nebo jakékoli jiné úřední zprávy, protokoly či záznamy.
- c) poskytnout *pojistiteli* veškeré další informace či jinou součinnost potřebné za účelem šetření škodné události.

*Pojištěná osoba je dále povinna podrobit se na vyzvu pojistitele lékařskému vyšetření lékařem určeným pojistitelem; náklady takového vyšetření hradí pojistitel.*

## 6. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

### 6.1 Pravidla ochrany osobních údajů

V rámci administrace *pojistné smlouvy* dochází ke zpracování osobních údajů. Bližší informace o tom, jakým způsobem, za jakým účelem a po jakou dobu bude ke zpracování těchto osobních údajů docházet, včetně veškerých práv, které lze v této souvislosti uplatnit, jsou k dispozici na internetových stránkách *pojistitele* pod následujícím odkazem: <https://www.colonnade.cz/ochrana-osobnich-udaju/>.

### 6.2 Seznámení *obmyšleného, oprávněné osoby a pojištěné osoby s pravidly ochrany osobních údajů*

V případě, že bude *pojistník* odlišnou osobou od *obmyšleného, oprávněné osoby* a/nebo *pojištěné osoby*, je povinen tyto osoby seznámit s *pravidly ochrany osobních údajů*, a to nejpozději do jednoho měsíce ode dne, kdy poskytne osobní údaje těchto osob *pojistiteli* a též jim sdělit, že aktuální verzi *pravidel ochrany osobních údajů* lze nalézt na internetových stránkách *pojistitele*.

## 7. STÍŽNOSTI

*Pojistitel* vynaloží veškeré úsilí, aby *pojistníkovi* a *pojištěné osobě* byly poskytnuty kvalitní služby. Pokud však *pojistník* nebo *pojištěná osoba* nebudou spokojeni se službami *pojistitele*, mohou se obrátit na:

- a) *pojišťovacího zprostředkovatele*, jehož prostřednictvím byla *pojistná smlouva* uzavřena, nebo
- b) **Colonnade S.A., organizační složka**  
Na Pankráci 1663/127  
140 00 Praha 4  
Tel.: +420 234 108 311

*Pojistitel* se vynasnaží vyřešit jakýkoli problém přímo s *pojistníkem* nebo *pojištěnou osobou*, pokud však nebude schopen vyhovět, může se *pojistník* nebo *pojištěná osoba* obrátit na Českou národní banku, na adrese Česká národní banka, sekce regulace a dohledu nad pojišťovnami, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, Tel.: +420 224 411 111. Na Českou národní banku se lze obracet i přímo.