

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SOFTWARE FORMOU VZDÁLENÉHO PŘÍSTUPU

(číslo smlouvy: SW012018)

VERA, spol. s r. o.

se sídlem: Praha 6 - Vokovice, Lužná 716/2

kontaktní adresa: Klicperovo nám. 39/1, 503 51 Chlumec nad Cidlinou

IČ: 62587978, DIČ: CZ62587978

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,

oddíl C, vložka 34140

bankovní spojení: Fio banka, a. s., číslo účtu: 2400431298/2010

odpovědná osoba a e-mail pro záležitosti obchodní:

odpovědná osoba a e-mail pro záležitosti technické:

e-mail pro zaslání objednávek: fakturace@vera.cz

(dále jen „Poskytovatel“)

a

Komise J. Williama Fulbrighta

se sídlem: Karmelitská 378/17, 118 12 Praha 1

IČ: 43000681, DIČ: CZ43000681

(dále jen „Uživatel“)

dnešního dne uzavřely tuto smlouvu v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“ nebo „OZ“)

(dále jen „Smlouva“)

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1 V rámci této Smlouvy bude formou služeb Uživateli poskytováno následující plnění:
 - 1.1.1 Software „*Spisová služba FLEXI*“ (dále jen „**Software**“);
 - 1.1.2 Zajištění dostupnosti Software;
 - 1.1.3 Podpora v podobě služby minimální technické podpory;
(dále jen „**Služby**“).

2. SOFTWARE

- 2.1 **Software** je poskytován v režimu *Software as a Service*, tedy:
 - 2.1.1 je provozován a spouštěn na infrastruktuře Poskytovatele;
 - 2.1.2 Uživateli nejsou dodávány spustitelné kopie Software, ale je mu pouze umožňován přístup k uživatelskému rozhraní Software, prostřednictvím kterého jej Uživatel může v mezích daných touto smlouvou a Technickou specifikací obsluhovat.
- 2.2 K Software je poskytována ode dne dodání nevyhradní licence na dobu trvání této smlouvy. Poskytovatel uděluje licenci k užití Software pouze ke splnění účelu Smlouvy. Uživatel je oprávněn užít Software ve sjednaném počtu licencí.
- 2.3 Licence se sjednává jako úplatná; licenční odměna je v plné výši zahrnuta v ceně plnění dle Smlouvy.
- 2.4 Uživatel touto Licencí nezískává souhlas s prováděním úprav či jiných zásahů do Software či jeho označení, ani k jeho zpracování a tvorbě odvozených děl jinými způsoby, včetně spojování s jiným dílem či zařazování do díla souborného.
- 2.5 V rozsahu, v jakém se Software považuje za počítačový program nebo jeho rozmožněním, není Uživatel oprávněn k jeho rozmožňování, překládání, zpracovávání, úpravám či provádění jiných změn.
- 2.6 Nedodržení rozsahu Licence či jejich podmínek má za následek zánik Licence k okamžiku prvního výskytu takového porušení, pokud nedojde k odstranění porušení bez zbytečného odkladu po upozornění ze strany Poskytovatele, nejpozději však do 30 dnů.
- 2.7 Uživatel bere na vědomí, že Software může obsahovat součásti, které jsou chráněny autorskými právy a dalšími právy k výsledkům tvůrčí činnosti třetích osob. Uživatel se zavazuje seznámit se s licenčními podmínkami k software třetích osob a užívat jej v souladu s příslušnými licenčními podmínkami a dalšími ujednáními nositelů práv k takovému software.
- 2.8 V rozsahu, v jakém to licenční podmínky k software třetích osob umožňují, se Uživatel stává nabyvatelem příslušné licence přímo od oprávněné třetí osoby.
- 2.9 Software musí po celou dobu účinnosti Smlouvy umožňovat provádění operací a zajišťování funkcí popsaných v Technické specifikaci.

- 2.10 Aspekty Software, které nejsou definované v Technické specifikaci, mohou podléhat změnám a aktualizacím, zejména za účelem zajištění bezporuchového a bezpečného provozu Software a udržení jeho souladu s platnou legislativou. Pro vyloučení pochybnosti se stanoví, že žádné změny ani aktualizace není Poskytovatel povinen realizovat. Jejich provedení nebude považováno za porušení Smlouvy.

3. ZAJIŠTĚNÍ DOSTUPNOSTI SOFTWARE

- 3.1 Poskytovatel umožní Uživateli přístup k Software nejpozději do 14 dnů po podpisu této smlouvy.
- 3.1 Poskytovatel zajistí míru dostupnosti Software 90%. Míra dostupnosti znamená podíl času, kdy byl Software bez kritických vad a celkového času uplynulého za období minulého kalendářního roku.
- 3.2 Poskytovatel vede záznamy o známé nedostupnosti Software. Do nedostupnosti se započítává pouze nedostupnost způsobená odstraňováním vad, za kterou odpovídá Poskytovatel. Do nedostupnosti se nezapočítává doba, po kterou nebyla poskytnuta součinnost Uživatele. Výsledná úroveň dostupnosti se vypočítává za předcházející kalendářní rok. Jako výsledná úroveň dostupnosti se použije úroveň v procentech vypočtená podle vzorce:

$$\frac{[\Sigma[h] \text{ za definované období}] - [\Sigma \text{ nedostupnosti systému } [h]]}{[\Sigma[h] \text{ za definované období}]} * 100$$

- 3.3 V případě potřeby větších úprav SW nebo HW vybavení na straně Poskytovatele je Provozovatel oprávněn v nezbytné míře omezit dostupnost Software. O tomto plánovaném omezení dostupnosti Software se Poskytovatel zavazuje Uživatele včas informovat; v případě, že předchozí informování není možné, je povinen informovat Uživatele bezodkladně po omezení dostupnosti Software.
- 3.4 V případě vypočteného nedodržení sjednané úrovně dostupnosti vzniká Uživateli nárok na slevu z ceny Služeb ve výši 1 % z poměrné části ceny za příslušný kalendářní měsíc za každé 1 % nedostupnosti pod minimální garantovanou úroveň dostupnosti. Tato sleva bude vyúčtována v rámci nejbližší následující fakturace, obdobně se využije postup dle odst. Error! Reference source not found. věty druhé této Smlouvy.
- 3.5 Poskytovatel odpovídá za vady Software. Smluvní strany se dohodly, že vady budou reklamovány níže popsaným způsobem a budou řešeny odstraněním vady. V případě, že Poskytovatel sdělí Uživateli, že vada není odstranitelná a nedohodnou-li se na náhradním řešení, je Uživatel oprávněn požadovat slevu z ceny či odstoupení od smlouvy.
- 3.6 Vadou se rozumí stav, kdy Software vykazuje funkční vlastnosti, které jsou v rozporu s touto smlouvou.
- 3.7 Poskytovatel neodpovídá za vady způsobené:
- 3.7.1 závadami používaného hardware Uživatele,
 - 3.7.2 vadnou obsluhou na straně Uživatele,
 - 3.7.3 opomenutím nainstalovat aktualizaci Software,
 - 3.7.4 jiným zásahem Uživatele nebo třetí strany bez předchozího souhlasu Poskytovatele,

3.7.5 za chybné výsledky nebo chyby v datech způsobené vadou, na kterou byl Uživatel upozorněn,

3.7.6 kolizí s ostatním programovým vybavením Uživatele, o jehož užívání Poskytovatel prokazatelně nevěděl nebo na možnost kolize Poskytovatel předem Uživatele upozornil.

3.8 V případě, že Uživatel uplatní odstranění vady, za kterou Poskytovatel neodpovídá, považuje se uplatnění odstranění vady za objednávku služeb. Takováto služba bude dodána za cenu služby Poskytovatele platnou v době provedení služby.

3.9 Vady je Nabyvatel povinen uplatňovat prostřednictvím služby Help Desk dle Smlouvy s uvedením závažnosti problému, popisu vady a kdy a za jakých okolností se vada vyskytla, popisu předchozích kroků a ostatních vstupů. Nabyvatel dále uvede preferovanou variantu odstranění vady. Řešením může být:

- a) odstranění vady Software,
- b) poskytnutí přijatelného náhradního řešení problému.

3.10 Poskytovatel má výhradní právo stanovit, zda nahlášené události jsou vadou Software, za kterou Poskytovatel odpovídá a jaká je její závažnost.

3.11 Poskytovatel se zavazuje odstraňovat vady Software ve lhůtách dle následující tabulky:

| Parametr | Hodnota |
|--|--------------------------|
| Reakční doba pracovníka Help Desku – potvrzení přijetí požadavku | 3 hodiny v pracovní době |
| Reakční doba pracovníka Help Desku – vyhodnocení požadavku a informace o navrženém způsobu řešení vady | 5 hodin v pracovní době |
| Reakční doba technika Poskytovatele – odstranění vady či jiné vyřešení vady | 2 pracovní dny |

3.12 Za nedodržení doby odstranění kritické a závažné vady dle předchozí tabulky nalezí Uživateli smluvní pokuta dle přehledu níže:

| Závažnost vady | Výše smluvní pokuty v CZK za případ |
|----------------|-------------------------------------|
| A. | 500 |
| B. | 200 |

3.13 Právo Uživatele na smluvní pokutu vzniká pouze v případě, že roční výše smluvních pokut přesáhne 6000 CZK.

4. PODPORA V PODOBĚ SLUŽBY MINIMÁLNÍ TECHNICKÉ PODPORY

4.1 V rámci minimální technické podpory systému má Uživatel nárok na poskytování aktualizací v následujícím rozsahu:

4.1.1 úpravy provedené Poskytovatelem na základě požadavků uživatelů Software, odsouhlasených Poskytovatelem, přičemž z povahy těchto úprav Software vyplývá, že mohou být využívány všemi uživateli Software;

4.1.2 rozvoj Software, tedy úpravy provedené Poskytovatelem na základě vlastního metodického rozvoje;

4.1.3 provádění změn Software vyplývajících z úprav právních předpisů ;

4.1.4 informování o změnách a nových funkcích v aktualizovaných verzích Software;

4.1.5 průběžnou aktualizaci dokumentace;

4.1.6 průběžný upgrade a update Software při upgradu operačního či databázového systému na vyšší verze v souladu se specifikacemi uvedenými ve Smlouvě a to do šesti (6) měsíců od uvedení takového upgrade do prodeje v České republice. Poskytovatel bude zajišťovat Základní technickou podporu pro verze uvedené ve Smlouvě. Ukončení podpory verze musí oznámit Poskytovatel 6 měsíců před termínem ukončení;

4.1.7 možnost účasti Uživatele na schůzkách uživatelů pořádaných Poskytovatelem.

5. POSKYTOVÁNÍ DOPROVODNÝCH SLUŽEB

5.1 Uživatel je oprávněn objednat u Poskytovatele další doprovodné služby z nabídky uvedené na webu Poskytovatele za cenikové ceny Poskytovatele platné v době provedení služby a uvedené rovněž na webu Poskytovatele.

5.2 Poskytování doprovodných služeb bude realizováno na základě akceptovaných objednávek Nabyvatele.

5.3 Objednávkou se rozumí i požadavek Nabyvatele přijatý formou Hot Line, Help Desk či jinou formou, který není uznán Poskytovatelem za vadu Software.

6. PLATEBNÍ PODMÍNKY

6.1 Uživatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli cenu za poskytování Služeb v roční výši dle ceníku uvedeného v Příloze č. 3 této Smlouvy.

6.2 Cena za poskytnutí samostatně objednaných dalších služeb bude fakturována na základě servisního listu, a to ve výši stanovené podle ceníku Poskytovatele platného v době poskytnutí služeb. Dnem zdanitelného plnění je den poskytnutí služby.

6.3 Uživatel zaplatí Poskytovateli cenu za Služby dle této Smlouvy na základě faktury vystavené Poskytovatelem s náležitostmi podle § 26 zákona č. 235/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů.

6.4 Cena, respektive poměrná část ceny za první kalendářní rok bude fakturována do 14 dnů po zpřístupnění Software.

6.5 V dalších letech trvání účinnosti Smlouvy bude cena za poskytování Služeb v příslušném kalendářním roce fakturována jednou ročně k datu 15. 1. příslušného kalendářního roku.

6.6 Veškeré faktury jsou splatné do 14 dnů po doručení příslušné faktury bezhotovostním převodem ve prospěch bankovního účtu Poskytovatele uvedeného v záhlaví faktury.

Cena se považuje za zaplacenou dnem připsání příslušné částky na bankovní účet Poskytovatele.

6.7 Smluvní strany souhlasí s vystavováním a zasláním faktur v elektronické podobě.

7. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

7.1 S ohledem na předmět této Smlouvy smluvní strany předpokládají, že Poskytovatel může zpracovávat osobní údaje nebo zvláštní kategorie osobních údajů (citlivé údaje) (dále společně jen „**osobní údaje**“) obsažené v datech koncových uživatelů Software či osob evidovaných v Softwaru (dále jen „**subjekty údajů**“).

7.2 Při zpracování osobních údajů vystupuje Poskytovatel jako zpracovatel, a to za podmínek uvedených níže v tomto článku.

7.3 Smluvní strany se dohodly, že pokud to bude potřebné ke splnění požadavků právních předpisů na ochranu osobních údajů, uzavřou bez zbytečného odkladu po výzvě kterékoli smluvní strany písemný dodatek Smlouvy zohledňující takové požadavky.

7.4 Pověření

7.4.1 Uživatel tímto pověřuje Poskytovatele zpracováním osobních údajů subjektů údajů v rámci plnění Smlouvy. Poskytovatel je povinen zpracovávat osobní údaje pro Uživatele na základě jeho pokynů a v rozsahu nezbytném k řádnému plnění povinnosti Poskytovatele vyplývajících ze Smlouvy.

7.4.2 Uživatel uzavřením Smlouvy potvrzuje, že osobní údaje, které jsou předmětem zpracování, jsou přesné, byly shromážděny v souladu s právními předpisy na ochranu osobních údajů, jsou aktuálně Uživatelem zpracovávány v souladu s právními předpisy na ochranu osobních údajů a že Uživatel plní veškeré povinnosti správce dle právních předpisů na ochranu osobních údajů.

7.5 Předmět zpracování, kategorie subjektů údajů a typ osobních údajů

7.5.1 Předmětem zpracování jsou osobní údaje subjektů údajů, které jsou zpracovávány v rámci poskytovaneého Software.

7.5.2 O rozsahu zpracování rozhoduje vždy výhradně Uživatel.

7.6 Povaha a účel zpracování

7.6.1 Poskytovatel bude zpracovávat osobní údaje automaticky s užitím statistických a analytických metod s přispěním výpočetní techniky. Příležitostně může docházet k ručnímu zpracování dat.

7.6.2 Účel zpracování je definován účelem Software.

7.7 Zpracování osobních údajů bude probíhat po dobu účinnosti Smlouvy. Povinnosti Poskytovatele týkající se ochrany osobních údajů se Poskytovatel zavazuje plnit po celou dobu účinnosti Smlouvy, pokud ze Smlouvy nevyplývá, že mají trvat i po zánku její účinnosti.

7.8 Uživatel, jako správce osobních údajů, uzavřením Smlouvy prohlašuje, že ke dni uzavření Smlouvy řádně plní všechny své povinnosti dle právních předpisů na ochranu osobních údajů, a zavazuje se tyto povinnosti plnit po celou dobu trvání Smlouvy.

7.9 Vznikne-li Poskytovateli v důsledku nesplnění povinnosti Uživatele dle právních předpisů na ochranu osobních údajů újma (škoda i nemajetková újma), zavazuje se

- Uživatel Poskytovateli tuto újmu v plném rozsahu nahradit. Náhrada újmy bude zahrnovat zejména (i) náhradu újmy (škody i nemajetkové újmy) subjektům údajů ve smyslu právních předpisů na ochranu osobních údajů a (ii) náhradu pokud uložených Poskytovateli ÚOOÚ či jiným orgánem veřejné moci.
- 7.10 Vzniknou-li Poskytovateli náklady v souvislosti s poskytováním součinnosti Uživateli, úřadům nebo subjektům údajů nebo v souvislosti s prováděním rozhodnutí Uživatele, k nimž je oprávněn, vzniká mu nárok na náhradu těchto nákladů, pokud byly vynaloženy účelně.
- 7.11 Poskytovatel je při zpracovávání osobních údajů povinen:
- 7.11.1 zpracovávat osobní údaje výlučně na základě doložených pokynů Uživatele; pro vyloučení pochybností zpracovávání osobních údajů v souladu s popisem Software dohodnutým v rámci Smlouvy se považuje za prováděné v souladu s instrukcemi Uživatele;
- 7.11.2 řídit se instrukcemi Uživatele v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizací, pokud mu toto zpracování již neukládá právo Evropské unie nebo členského státu, které se na Poskytovatele vztahuje; v takovém případě Poskytovatel Uživatele informuje o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu;
- 7.11.3 zajišťovat, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti;
- 7.11.4 nezapojit do zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Uživatele;
- 7.11.5 při zohlednění povahy zpracování, být Uživateli nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění Uživatelovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů;
- 7.11.6 být Uživateli nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi Uživatele zajistit úroveň zabezpečení zpracování, ohlašovat případy porušení zabezpečení osobních údajů ÚOOÚ a případně též subjektům údajů, posuzovat vliv na ochranu osobních údajů a realizovat předchozí konzultace s ÚOOÚ, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Poskytovatel k dispozici;
- 7.11.7 v souladu s rozhodnutím Uživatele všechny osobní údaje buď vymazat, nebo vrátit Uživateli po ukončení poskytování Služby, a vymazat existující kopie, pokud právo Evropské unie nebo členského státu nepožaduje uložení daných osobních údajů; a
- 7.11.8 poskytnout Uživateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené právními předpisy na ochranu osobních údajů, a umožnit audity, včetně inspekci, prováděné Uživatelem nebo jiným auditorem, kterého Uživatel pověřil, a k těmto auditům přispívat;
- 7.11.8 přičemž činnosti Poskytovatele dle bodů 7.11.5, 7.11.6 a 7.11.8 budou hrazeny dle cen pro poskytování těchto činností dle ceníku Poskytovatele.

7.12 Zabezpečení osobních údajů

7.12.1 Poskytovatel přijal a udržuje taková technická a organizační opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.

7.12.2 V případě, že Poskytovatel zjistí porušení zabezpečení osobních údajů, ohlásí je bez zbytečného odkladu Uživateli.

7.13 V případě ukončení Smlouvy nejsou Poskytovatel, resp. jeho zaměstnanci, popř. pověřené třetí osoby, které přišly do styku s osobními údaji, zbaveni mlčenlivosti. Povinnost mlčenlivosti u nich v takovémto případě trvá i po ukončení účinnosti Smlouvy, bez ohledu na trvání poměru uvedených osob k Poskytovateli.

7.14 Osobní údaje budou Poskytovatelem vymazány na pokyn Uživatele, nejpozději však po uplynutí 30 dnů od ukončení účinnosti Smlouvy; do tohoto okamžiku je Uživateli oprávněn si kopii osobních údajů stáhnout nebo si u Poskytovatele objednat službu za tímto účelem.

8. TRVÁNÍ SMLOUVY

8.1 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

8.2 Smluvní strany mohou smlouvu kdykoliv vypovědět. Vypověď musí být učiněna v písemné formě. Vypovědní doba je šest měsíců a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla vypověď doručena Poskytovateli.

9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

9.1 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy a nahrazuje veškerá předešlá ujednání smluvních stran ústní i písemná.

9.2 Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy, podepsaných za každou smluvní stranu osobou nebo osobami oprávněnými jednat jménem smluvních stran.

9.3 Žádná ze smluvních stran není oprávněna postoupit svá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.

9.4 Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevyklučuje, na právní nástupce smluvních stran.

9.5 Tato Smlouva je uzavřena ve 4 stejnopisech, z nichž každá strana obdrží po 2 vyhotovení.

9.6 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:

Příloha č. 1: Technická specifikace

Příloha č. 2: Help Desk

Příloha č. 3: Ceník

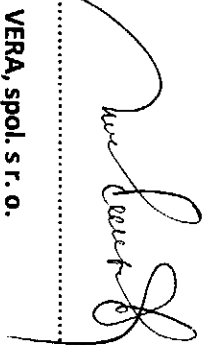
Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

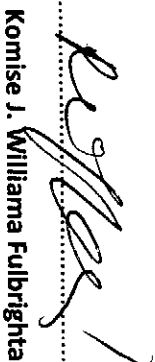
Poskytovatel

Uživatel

V Praze dne 16. 07. 2018

V Praze, dne 16. července 2018





VERA, spol. s r. o.

Komise J. Willama Fulbrighta

Ing. Jiří Matoušek, jednatel

RNDr. Hana Ripková, Ph.D., ředitelka

VERA, spol. s r. o. (11)

Lužná 2, 160 00 Praha 6

KOMISE J. WILLAMA FULBRIGHTA

provozovna:

Karmelitská 378/17

Klipceřovo nám. 39/1, 503 51 Chlumec n. C.

118 12 Praha 1

IČ: 62537979

IČ: 43000681 DIČ: CZ43000681

WWW.fulbright.cz, fax: +420 222 718 452

Příloha č. 1

Technická specifikace

Garantované funkce Software:

Přijmutí dokumentu:

- **Dokument lze v listinné podobě přijmout, zaevidovat a zajistit jeho vyřízení.**
Je-li dokument doručen **do datové schránky subjektu nebo na ePodatenu**, načtení potřebných informací proběhne automatizovaně.
- Spisová služba FLEXI umožňuje automatizovanou evidenci žádostí podaných a vyřizovaných prostřednictvím **CzechPointu**.

Vyřízení dokumentu:

- Dokument předáte zodpovědné osobě k vyřízení, případně sám uživatel vytvoří odpověď, opatří přílohou, zaeviduje a **odešle**. Zaslání do datové schránky adresáta proběhne přímo ze spisové služby. U dokumentů a spisů zaeviduje vyřízení a poté je možné uzavřené spisy **předat na spisovnu**.
- Elektronické přílohy dokumentů v digitální podobě určené k trvalému uložení jsou převáděny do výstupního datového formátu PDF/A a zajištěno jejich důvěryhodné uložení v jednotném úložišti.

Spisovna a skartace:

Spisovna vede **evidenci uložených spisů** a zajišťuje přípravu a realizaci **skartačního řízení**. Zajišťuje evidenci zápujček ze spisovny a hlídá skartační lhůty. Spisy, kterým uběhla skartační lhůta, nabízí k vyřazení v rámci skartačního řízení, které lze zajistit analogově pomocí automaticky vytvářeného soupisu skartačního návrhu či elektronicky pomocí **SIP balítků**. Eviduje rozhodnutí archivu vč. potvrzení přejímky spisů určených k **trvalému uložení v digitální podobě**, které obsahuje identifikatory digitálního archivu.

Spisová služba FLEXI je v souladu se zákonem č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě a s vyhláškou č. 259/2012 Sb., o podrobnostech výkonu spisové služby v platném znění.

Spĺňuje požadavky NSESSS.

Parametry úložiště dokumentů: 20 GB

Počet a označení uživatelů: 3 uživatelé

Připojení Služba bude provozována na adrese:

Karmelitská 378/17, 118 12 Praha 1

Portlist (Seznam přenositelnosti)

Portlist VERA Radnice udává doporučená prostředí pro provoz služby, u kterých byla ověřena plná funkcionality systému VERA Radnice FLEXI:

Doporučená linka pro připojení: 6Mb/s a více.
Microsoft Windows 10, Windows 8.1, Windows 7

Operační systém: IE11.x, Microsoft Edge,
Mozilla Firefox52 Extended Support Release

Internetový prohlížeč: Microsoft Office 2010, 2013, 2016

Textový editor: Aktuálně platný portlist je vždy k dispozici na webových stránkách www.vera.cz :
Produkty/VERA Radnice/Jádro systému/Technologie

Příloha č. 2

Help Desk

Dostupnost a parametry služby HelpDesk

Poskytovatel zajistí Help Desk a bude jej udržovat dostupný v pracovní dny a časy. Služba je poskytována v pracovních dnech v době mezi 8:00 a 16:00 hod.:na adrese

<https://helpdesk.vera.cz/ih/ihzakaznik>

Služby poskytované výše zmíněnou formou jsou zpoplatněny dle aktuálního ceníku mimo případy, kdy je služba využita pro nahlášení vady Software.

Nabyvatel umožní využití výše zmíněných forem komunikace pouze osobám, které jsou oprávněny ohlásit vadu Software a objednat služby Poskytovatele dle ceníku Poskytovatele.

Příloha č. 3
Ceník

Cena služby dle předmětu plnění:

| Položka | Cena |
|--|-------------------|
| FLEXI spisová služba pro 7 uživatelů + Rozhraní Flexi-CzechPoint | 30 000 Kč bez DPH |
| Školení na práci se spisovou službou FLEXI pro skupinu 7-10 uživatelů (1 den) | 10 000 Kč bez DPH |
| Konfigurace, nastavení HW, naplnění jednotné organizační struktury, napojení na CzechPoint | 4000 Kč bez DPH |
| Cena celkem bez DPH | 44 000 Kč |
| DPH 21% | 9 240 Kč |
| Cena celkem s DPH | 53 240 Kč |
| Technická podpora pro spisovou službu FLEXI pro 7 uživatelů (za 1 měsíc) | 1 200 Kč bez DPH |

