

příloha č. 6 dohody č.:	PMA-MN-51/2018	POVEZ II (CZ.03.1.52/0.0/0.0/15_021/0000053)	Vzdělávací zařízení:	Ing. et Bc. Lenka Štichauerová
<b>Plán výuky</b>			Lektor:	
Zaměstnavatel:	Družstvo HLS, výrobní družstvo Plzeň	IČO:	40526801	Místo výuky:
Název vzdělávací aktivity:	Odborný a obchodní německý jazyk			Čelakovského 858/3, 301 00 Plzeň - Jižní Předměstí
	Datum*	Počet vyučovacích hodin	Od-do	Okruhy plánovaných témat
1	4.9.2018	4	8:00 - 12:00	Fyzická ostraha, patrolovací služba
2	11.9.2018	4	8:00 - 12:00	Zabezpečovací systém
3	18.9.2018	4	8:00 - 12:00	Pult centralizované ochrany, EZS
4	25.9.2018	4	8:00 - 12:00	Zabezpečení přepravy, zabezpečení společenských akcí
5	2.10.2018	4	8:00 - 12:00	Detektivní služby
6	9.10.2018	4	8:00 - 12:00	Revize zařízení, Úklidové služby, údržba a správa nemovitostí
7	16.10.2018	4	8:00 - 12:00	Navazování nových obchodních kontaktů
8	23.10.2018	4	8:00 - 12:00	Zásady obchodního jednání
9	30.10.2018	4	8:00 - 12:00	Jednání s klienty, Jednání o nabízených službách
10	6.11.2018	4	8:00 - 12:00	Cena a sjednávání ceny (cenový servis)
11	13.11.2018	4	8:00 - 12:00	Řešení krizových situací, Modelové situace
12	20.11.2018	4	8:00 - 12:00	Vyřízení stížnosti
13	27.11.2018	4	8:00 - 12:00	Vyřízení stížnosti
14	4.12.2018	4	8:00 - 12:00	Odškodnění
15	11.12.2018	4	8:00 - 12:00	Modelové situace
16	18.12.2018	4	8:00 - 12:00	Telefonování v německém jazyce
17	8.1.2019	4	8:00 - 12:00	Telefonování v německém jazyce
18	15.1.2019	4	8:00 - 12:00	Telefonování v německém jazyce
19	22.1.2019	4	8:00 - 12:00	Struktura obchodního dopisu
20	29.1.2019	4	8:00 - 12:00	Nabídka a poptávka
21	5.2.2019	4	8:00 - 12:00	Platby a elektronická fakturace
22	12.2.2019	4	8:00 - 12:00	Upomínky
23	19.2.2019	4	8:00 - 12:00	Poděkování, Modelové situace
24	26.2.2019	4	8:00 - 12:00	Smlouvy, obchodní dokumenty, Testování znalostí - závěrečná zkouška (1,5 hod.)

Vyplňte pouze bílá pole

\* V případě, že vzdělávací aktivita bude probíhat v určitém termínu denně, vypište do prvního sloupce datum od-do (např. 1.8.2016-20.8.2016).

V případě, že vzdělávací aktivita bude probíhat nepravidelně nebo pouze v určitý den v týdnu, vypište jednotlivé dny do připravených sloupců.

Datum:	30.7.2018
Vyřizuje:	
Číslo telefonu:	
Email:	

jméno, příjmení, funkce a podpis oprávněné osoby (razítko)	
---	--