



SMLOUVA O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

číslo smlouvy zpracovatele: SZOU/2018/P0416/032

číslo smlouvy správce: KT/2018/246

uzavřena podle ustanovení § 2085 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění
mezi smluvními stranami, kterými jsou:

Město Nejdek

IČ: 00254801, DIČ: CZ00254801

se sídlem Nám.Karla IV.239, 362 21 NEJDEK

spisová značka:

zastoupen Ing. Lubomírem Vítkem, starostou města

dále jen „**správce**“

a

ORTEX spol. s r.o.

IČO: 00529745, DIČ: CZ00529745

se sídlem Resslova 935/3, 50002 Hradec Králové

zapsán v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové sp.zn. C 38

zastoupen Ing. Janem Vaňkem, jednatelem

dále jen „**zpracovatel**“

I. Úvodní ustanovení

1. Správce a zpracovatel spolu dne 27. 2. 2018 uzavřeli smlouvu číslo objednavatele KT/2018/94 (SZS/18/P0416/286), jejímž předmětem je poskytování:
 - řešitelského servisu
 - servisních služeb
 k dodanému programovému vybavení (dále jen „Smlouva“). V rámci plnění předmětu smlouvy zpracovává zpracovatel osobní údaje osob zákazníků, zaměstnanců nebo obchodních partnerů (dále jen „subjektů“) správce, a to za účelem aktualizace, inovace, školení, podpory provozu (řešení mimořádných situací, oprava chyb) dodaného programového vybavení (dále jen „SW“), a to jak osobně v sídle správce nebo zpracovatele, tak vzdálenou správou.
2. Dne 25.5.2018 vstoupilo v účinnost Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „Nařízení“), jehož účelem je zvýšení zabezpečení ochrany osobních údajů. Správce a zpracovatel proto v souladu s čl. 28 odst. 3 Nařízení uzavírají tuto smlouvu.

II. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je vymezení práv a povinností smluvních stran při zpracování osobních údajů klientů správce.
2. Správce touto smlouvou pověřuje zpracovatele, aby pro něj zpracovával osobní údaje svých klientů v rozsahu, způsobem a za podmínek touto smlouvou stanovených.

III. Zpracování osobních údajů

1. V rámci plnění předmětu Smlouvy poskytuje zpracovatel správci servisní práce na SW. Z důvodu realizovatelnosti těchto servisních prací má zpracovatel přístup ke všem osobním údajům subjektů správce, které jsou v SW obsaženy. Jedná se zejména o následující údaje: Jméno, Příjmení, Adresa, IČ, DIČ, e-mail, telefon apod. (v této smlouvě jen „osobní údaje“).
2. Účelem zpracování osobních údajů je správa SW. Zpracovatel bude osobní údaje zpracovávat zejména shromažďováním a uchováváním, a to v elektronické podobě. Ke zpracování osobních údajů bude docházet převážně v sídle správce, ve výjimečných případech a po vzájemné dohodě i v sídle zpracovatele a bude probíhat elektronicky.
3. Zpracovatel je oprávněn osobní údaje zpracovávat a přistupovat k nim pouze za účelem plnění předmětu Smlouvy a pouze v rozsahu nezbytném pro tento konkrétní účel. Z jiných důvodů je zpracovatel oprávněn osobní údaje zpracovávat pouze na základě doložených pokynů správce.
4. Oprávnění zpracovatele ke zpracování osobních údajů dle této smlouvy trvá nejdéle po dobu účinnosti Smlouvy, neurčí-li správce v konkrétním případě či v plném rozsahu dobu kratší.

IV. Práva a povinnosti Smluvních stran

1. Zpracovatel se zavazuje přijmout technická, organizační a jiná opatření, jež zamezí neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k Osobním údajům, jejich změně, zničení, ztrátě či jinému neoprávněnému nakládání s Osobními údaji. Zpracovatel se zavazuje zejména:
 - a) používat zabezpečený přístup do PC, kdy přístupy do PC budou známy pouze Zpracovateli;
 - b) používat zabezpečený přístup do databáze osobních údajů, přístupy je povinen Zpracovatel zadávat tak, aby nebyly zobrazeny, neukládaly se, nebyly zpřístupněny třetí osobě;
 - c) pro zpracování užívat software a služby, které splňují standardní požadavky na bezpečnost dat a splňují normy stanovené Evropskou unií;
 - d) bez předchozího souhlasu Správce netvořit kopie databáze;
 - e) užívat vhodné prostředky zabezpečení, např. šifrování či jiné vhodné a potřebné prostředky vždy v závislosti na konkrétním jednání a datech;
 - f) neumožnit přístup k údajům třetím osobám, pokud tento přístup nebude písemně schválen Správcem nebo neplyne z této Smlouvy;
 - g) dodržovat mlčenlivost ohledně údajů, včetně zaměstnanců zpracovatele.
2. Zpracovatel se zavazuje taktéž:
 - a) zpracovávat Osobní údaje pouze v takové podobě, v jaké mu byly předány Správcem;
 - b) zpracovávat pouze Osobní údaje za účelem vymezeným touto Smlouvou a pouze v rozsahu nutném pro naplnění tohoto účelu;
 - c) nesdružovat Osobní údaje, které byly získány k rozdílným účelům;
 - d) uchovávat Osobní údaje pouze po dobu, která je uvedena v informační povinnosti nebo v souhlase koncového uživatele.

3. Zpracovatel je povinen zajistit, aby zaměstnanci a jiné osoby Zpracovatelem pověřené ke zpracování Osobních údajů tyto zpracovávaly jen v rozsahu a za účelem dle této Smlouvy a dle Nařízení.
4. Zpracovatel i Správce se zavazují dodržovat při zpracovávání Osobních údajů na základě této Smlouvy povinnosti stanovené Nařízením a dalšími obecně závaznými právními předpisy k této činnosti se vztahujícími.
5. Zpracovatel se zavazuje uzavřít pojištění pro případ vzniku škody z této Smlouvy a po dobu jejího trvání jej udržovat.
6. Zpracovatel se zavazuje na výzvu Správce opravit, aktualizovat, smazat nebo přemístit Osobní údaj dle pokynu Správce bez zbytečného odkladu od takové výzvy.
7. V případě, že námitka subjektu údajů dle čl. 21 odst. 1 Nařízení určená Zpracovateli bude shledána oprávněnou, zavazuje se Zpracovatel odstranit neprodleně od písemné výzvy Správce závadný stav. Za písemnou se považuje rovněž emailová komunikace stran.
8. Zpracovatel je povinen při plnění povinností ze Smlouvy postupovat s odbornou péčí, řídit se pokyny Správce a jednat v souladu se zájmy Správce. Pokud Zpracovatel zjistí, že Správce porušuje povinnosti Správce uložené Nařízením, je povinen tuto skutečnost neprodleně Správci oznámit.
9. Správce souhlasí, že Zpracovatel je oprávněn pověřit zpracováním osobních údajů dalšího zpracovatele bez dodatečného výslovného konkrétního povolení Správce (dále jen „Podzpracovatel“). Zpracovatel informuje Správce o veškerých Podzpracovatelích, které zamýšlí pověřit zpracováním osobních údajů a poskytne tak Správci příležitost vyslovit vůči přijetí těchto Podzpracovatelů námitky. Nevyjádří-li Správce své námitky vůči Podzpracovatelům do tří pracovních dnů, je Zpracovatel tohoto Podzpracovatele oprávněn zpracováním osobních údajů pověřit. Pokud Zpracovatel zapojí Podzpracovatele, aby provedl určité činnosti zpracování, musí být tomuto Podzpracovateli uloženy na základě smlouvy stejné povinnosti na ochranu osobních údajů, jaké jsou uvedeny v této Smlouvě a v Nařízení. Neplní-li uvedený Podzpracovatel své povinnosti v oblasti ochrany údajů, odpovídá Správci za plnění povinností dotčeného Podzpracovatele Zpracovatel.
10. Zpracovatel se zavazuje poskytnout Správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené touto Smlouvou nebo Nařízením týkající se osobních údajů a umožnit Správci nebo třetí straně, která bude vůči Správci zavázána mlčenlivostí, audit v přiměřeném rozsahu. Audit musí být oznámen dostatečně dopředu, nejméně 5 dní před proběhnutím auditu a nesmí nepřiměřeně zasahovat do činnosti Zpracovatele. Náklady auditu, které nejsou vzniklé jednoznačným porušením povinností Zpracovatele, hradí Správce.

V. Sankce

1. V případě porušení kterékoli povinnosti zpracovatele dle této smlouvy je zpracovatel povinen uhradit správci smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti, a to do 30ti dnů ode dne doručení písemné výzvy k jejímu uhrazení. Právo správce na náhradu škody ve výši převyšující smluvní pokutu, představující například uhrazenou pokutu uloženou správci dozorovým úřadem z důvodu majícího původ v porušení povinnosti zpracovatele dle této smlouvy, či její poměrnou část s ohledem na míru zavinění, tím není dotčeno.

VI. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva je účinná po dobu účinnosti Smlouvy uvedené v čl. I., odst.1. této smlouvy.
2. V případě jakéhokoliv ukončení Smlouvy či ukončení zpracování Osobních údajů je Zpracovatel povinen bezodkladně provést likvidaci Osobních údajů, které mu byly poskytnuty na základě této smlouvy.
3. Práva a povinnosti neupravené touto smlouvou se řídí ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění, příslušnými ustanoveními Nařízení a prováděcího zákona a právními předpisy souvisejícími.

4. Nastane-li z jakéhokoli důvodu (např. z důvodu legislativních změn, rozhodnutí státního orgánu apod.) nutnost změny dohodnutých pravidel při plnění předmětu této smlouvy, zavazuje se správce neprodleně o této skutečnosti zpracovatele informovat. Smluvní strany jsou povinny v takovém případě zahájit jednání o změně této smlouvy.
5. Smlouva byla vypracována ve 2 vyhotoveních, z nichž každý z účastníků obdrží po jednom.
6. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
7. Uzavření smlouvy schválila Rada města Nejdek dne 29.06.2018 usnesením č. RM/2395/94/18. Toto prohlášení se činí v souladu s § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích, (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů a považuje se za doložku potvrzující splnění tohoto zákona.



V NEJDEKU dne 9.7.2018

V Hradci Králové dne 10.7.2018

Město Nejdek

Ing. Lubomír Vítek, starosta města



ORTEX spol. s r.o.

Ing. Jan Vaněk, jednatel

ORTEX spol. s r.o.
Resslova 935/3
500 02 Hradec Králové
(24)