

PRŮKAZOČ OPERACE: [signature]  
SPRAVCE OPERACE: [signature], 16.1.2012

## Smlouva o poskytování ICT služeb

**S**YSTEM**C**ONTRO**L** s.r.o.  
systémy ■ komunikace ■ řízení

pro společnost

Základní škola Ostrava-Dubina, Františka Formana 45, příspěvková organizace  
IČ 70944661

Číslo smlouvy: 2012/SOPITS/50/022

# Smlouva o poskytování ICT služeb

## Smluvní strany

Odběratel:		Dodavatel:	
Obchodní jméno (dále jen „odběratel“) Základní škola Ostrava-Dubina, Františka Formana 45, příspěvková organizace		Obchodní jméno (dále jen „dodavatel“) SYSTEMCONTROL s.r.o.	
IČ 70944661	DIČ CZ70944661, plátce – neplátce DPH	IČ 28579216	DIČ CZ28579216, plátce – neplátce DPH
Společnost je zapsána v obchodním rejstříku (OR) u Krajského soudu v Ostravě, oddíl Pr, vložka 55		Společnost je zapsána v OR u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 32901	
Sídlem Františka Formana 268/45 700 30 Ostrava-Dubina, CZ		Sídlem U Kadlubku 5159/6, 722 00 Ostrava – Třebovice, CZ	
Zastoupení PaedDr. Ivona Klimová statutární orgán – ředitelka		Zastoupení Ing. Lukáš Smutný statutární orgán – jednatel	
Zmocněnci k jednání Zuzana Janečková, Taťana Kožušnicková, Mgr. Jarmila Kaplanová, RNDr. Ivana Breginová		Jméno a příjmení kontaktní osoby Ing. Lukáš Smutný	
Telefon + 420 596 729 621	Fax + 420 596 729 622	Telefon + 420 777 346 766	Telefon + 420 608 343 493
E-mail Ivona.Klimova@zsfformana.cz	Jiný kontakt posta@zsfformana.cz	E-mail smutny@systemcontrol.cz	Jiný kontakt www.systemcontrol.cz
Bankovní spojení - CZ		Bankovní spojení 000000-1669745359/0800 Česká spořitelna, a.s., pobočka Ostrava-Hrabůvka, Horní 59/1457, CZ	

uzavírají v souladu s § 262 odst. 2 a § 269 odst. 2 obchodního zákoníku č. 513/1991 Sb., ve znění pozdějších předpisů tuto smlouvu:

### I. Předmět plnění

Předmětem plnění se rozumí:

- 1) Poradenství v oblasti výpočetní techniky – softwaru a hardwaru
- 2) Komplexní správa sítě, serveru, datových zdrojů, aktivních a pasivních prvků s ní přímo spojených. Správou se rozumí udržování těchto zařízení v provozuschopném stavu dle dané aplikace, určení a zajištění funkce nasazeného uživatelského prostředí. Správa se nevztahuje na software třetích stran.
- 3) Poskytnutí aplikace „PES“ - Portál Efektivní Správy
- 4) Telefonická a vzdálená podpora
- 5) Zpracování technických posouzení a vyřazovacích protokolů v oblasti IT
- 6) Komunikace s dodavateli služeb spojených s ICT (O2, licence Microsoft apod.)
- 7) Základní konfigurace a optimalizace softwaru Bakaláři – programy pro školní administrativu
- 8) Dlouhodobá, odborná, technická podpora a údržba softwaru Bakaláři ve společnosti odběratele
- 9) Základní poradenství a uživatelská podpora k programu pro školní administrativu – SW Bakaláři

### II. Místo plnění

Předmět plnění této smlouvy se vztahuje:

- 1) na sídlo společnosti odběratele v místě, kde odběratel prostředky výpočetní techniky umístil.
- 2) na sídlo dodavatele, v případě využití prostředků dálkového přístupu a vzdálené správy nebo v případě, že opravu není možné z různých důvodů provést na místě, je dodavatel oprávněn po obdržení souhlasu odběratele provést opravu v servisním středisku dodavatele.

- 3) Dodavatel je oprávněn jednat jménem odběratele s třetími stranami, které se podílejí, nebo podílely na dodávkách zařízení nebo služeb v oblasti ICT.

### III. Termíny plnění

- 1) Smlouva se uzavírá s účinností od 01.02.2012 na dobu neurčitou s dvouměsíční výpovědní lhůtou, která počne běžet prvním dnem následujícího měsíce, po obdržení písemné výpovědi druhou smluvní stranou.
- 2) Reakční doba je 12 hodin od nahlášení v případě standardních provozních událostí, v případě havarijní události se zkracuje na 4 hodiny. Reakční dobou a reakcí se rozumí zpětná vazba dodavatele a navržení řešení vedoucí k odstranění vzniklé provozní události nebo závady.

### IV. Práva a povinnosti smluvních stran

- 1) Odběratel se zavazuje:
  - a) Umožnit dodavateli ve sjednaném termínu provádět dohodnutou činnost, poskytnout a zajistit potřebnou vlastní součinnost, ale i třetích osob, jestliže je to pro výkon služeb potřebné.
  - b) Předložit dodavateli na vyžádání veškerou dokumentaci související s informačním systémem, umožnit přístup do všech prostor, ve kterých je zapotřebí ověřit funkci informačního systému a poskytnout požadované informace.
  - c) Umožnit dodavateli a jeho pracovníkům přístup k zařízení a programům na úrovni správce systému.
- 2) Odběratel má právo:
  - a) Být v době plnění dodavatelem informován o stavu a průběhu prací specifikovaných v této smlouvě.
  - b) Být seznámen s výsledky plnění smlouvy.
- 3) Dodavatel se zavazuje:
  - a) Plnění této smlouvy ve sjednaných termínech.
  - b) Informovat odběratele, v časovém předstihu, o rozšíření rozsahu prací nad rámec této smlouvy resp. paušálního tarifu a toto s odběratelem odsouhlasit.
  - c) Zachovat mlčenlivost o informacích získaných během působení ve společnosti a bez souhlasu odběratele je postupovat třetí osobě.
- 4) Dodavatel je oprávněn:
  - a) V případě nemoci za sebe vyslat adekvátní náhradu.

### V. Cena plnění

- 1) Smluvní strany se řídí ustanoveními zákona č. 526/1990 Sb., o cenách. V případě plnění této smlouvy je služba poskytována – nakupována dopředu (viz. paušální tarif) a plnění je prováděno dle konkrétních požadavků odběratele.
- 2) Odběratel si paušálním tarifem předplácí práce, a to v rozsahu předmětu plnění (dále jen paušální tarif). Tento paušální tarif odběratel čerpá v libovolném termínu aktuálního měsíce.
- 3) V případě nadstandardní činnosti s vysokou odbornou náročností nebo při lokalizaci neobvyklé závady a jejího řešení se mohou smluvní strany dohodnout na jiné výši sazby a způsobu úplaty za poskytnuté služby, které jsou nad rámec paušálního tarifu.

### VI. Platební a fakturační podmínky

- 1) Fakturace bude provedena v rozsahu předmětu plnění specifikovaného v bodě 1 této smlouvy.
- 2) Daňový doklad je dodavatel oprávněn vystavit na podkladě provedeného díla prostého vad a nedodělků, vyjma úhrady paušálního tarifu (viz. čl. V, odst. 2).
- 3) Odběratel se zavazuje, uhradit paušální měsíční částku ve výši **10000,- Kč včetně DPH** (slovy: desetitisíkorunčeských) za paušální tarif, a to na základě dodavatelem vystaveného daňového dokladu, který bude vystaven vždy k prvnímu dni v měsíci, za něj je vystaven.
- 4) Splatnost daňového dokladu, kterým odběratel hradí paušální tarif, je 14 kalendářních dnů od data jeho doručení odběrateli, pokud není na daňovém dokladu – faktuře uvedeno jinak. V případě pochybností se má za to, že daňový doklad byl doručen třetí den od data odeslání.

...nost daňových dokladů, kterým odběratel hradí vícepráce, které byly vykonány  
...stanovený paušální tarif je vždy na vzájemné dohodě.

### VII. Smluvní pokuty a úrok z prodlení

...případě, že odběratel neuhradí daňové doklady ve stanovené lhůtě, je dodavatel oprávněn  
...účtovat úrok z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 163/2005 Sb., ve znění pozdějších  
...předpisů, a to z dlužné částky za každý den prodlení s její úhradou ve výši 0,05 %.

### VIII. Záruka za jakost

Dodavatel ručí za jakost a funkčnost realizovaných služeb za předpokladu, že do předmětu plnění  
...informačního systému školy nezasáhne odběratel či jeho oprávněná osoba, popř. jiná strana  
...negativně.

Tato smlouva včetně záruky za jakost se nevztahuje na řešení mimořádných stavů vzniklých  
...v důsledku:

- a) náhlého a smlouvou nepředpokládaného působení přírodních sil (např. blesk, požár, výbuch,  
povodeň, záplava, krupobití, vichřice).
- b) nedodržení parametrů prostředí, předepsaných v uživatelské nebo technické dokumentaci  
výrobce prvku.

### IX. Závěrečná ustanovení

- 1) Tuto smlouvu lze měnit nebo zrušit pouze písemným, oboustranně potvrzeným smluvním  
ujednáním, podepsaným pověřenými zástupci obou stran.
- 2) Dodatky k této smlouvě lze uzavírat jen v písemné formě s číselným označením dodatku.
- 3) Práva a povinnosti neupravené touto smlouvou se řídí ustanoveními obchodního zákoníku  
č. 513/1991 Sb. ve znění pozdějších předpisů.
- 4) Dodavatel se zavazuje, že bude respektovat a chránit důvěrnost všech informací, které získá  
během své činnosti u odběratele, včetně všech dokumentů, a že nebude kopírovat ani jiným  
způsobem reprodukovat jakoukoli část dokumentů obdržených pro účely posuzování.  
Dále prohlašuje, že nebude jednat žádným způsobem ke škodě pověsti organizace, pro kterou  
vykonává služby definované touto smlouvou.
- 5) Tato smlouva nabývá platnosti podpisem obou smluvních stran.

### X. Podpisy smluvních stran

- 1) Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech stejné právní účinnosti, z nichž každá smluvní  
strana obdrží jedno vyhotovení.
- 2) Obě smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena  
po jejím řádném projednání podle pravé a svobodné vůle a nikoli v tísní za jednostranně  
nevýhodných podmínek.
- 3) Autentičnost této smlouvy potvrzují zástupci smluvních stran svými podpisy.

V Ostravě dne 16. 01. 2012  
Za odběratele:

ZÁKLADNÍ ŠKOLA  
Ostrava-Dubina  
Františka Formana 45  
příspěvková organizace

PaedDr. Ivona Klímová

V Ostravě dne 16. ledna 2012  
Za dodavatele:

SYSTEM CONTROL  
systémy • komunikace • řízení  
Kadlubku 5159/6  
722 00 Ostrava - Třebovice, CZ  
IČ: 28579216, DIČ: CZ28579216

Ing. Lukáš S m u t n ý