

**Smlouva o poskytování služeb datového úložiště pro Magistrát
města Brna**
(dále jen „smlouva“)

uzavřená dle ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění
pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

I. Smluvní strany

Objednatel:

statutární město Brno

se sídlem: Dominikánské náměstí 196/1, 602 00 Brno

zastoupen: Ing. Petrem Vokřálem, primátorem

IČO: 44992785

DIČ: CZ44992785

Ve věcech technických je oprávněn zastupovat Ing. David Menšík, pověřený
zastupováním dočasně neobsazené funkce vedoucího OMI MMB

Ve věcech smluvních je oprávněn zastupovat
primátora města Brna pro oblast Smart City

Ing. Jaroslav Kacer, náměstek

Číslo smlouvy: 5318173175

(dále jen „objednatel“)

a

Poskytovatel:

Technické sítě Brno, akciová společnost

se sídlem: Barvířská 822/5, 602 00 Brno

zastoupená: Ing. Pavlem Staňkem, předsedou představenstva a Ing. Zdeňkem
Formanem, místopředsedou představenstva

IČO: 25512285

DIČ: CZ25512285

Ve věcech smluvních je oprávněn zastupovat Ing. Pavel Rouček, generální ředitel

Ve věcech technických je oprávněn zastupovat Ing. Michal Jukl, ředitel ICT

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka
2500 dne 1. 1. 1998

Číslo smlouvy: ~~115/2018~~

(dále jen „poskytovatel“)

přičemž objednatel a poskytovatel jsou dále společně označováni jako smluvní strany.

2. Preambule

Smlouva je uzavřena s poskytovatelem za použití ust. § 11 zákona č. 134/2016 Sb. o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“), a to s ohledem na skutečnost, že jsou naplněny podmínky pro postup dle uvedeného ustanovení, tj. zejména objednatel má, jako jediný akcionář, faktický rozhodující vliv na strategické cíle a významná rozhodnutí poskytovatele při současném zachování více než 80 % výkonu činností poskytovatele v průměru za poslední 3 účetní období ve vztahu k objednateli a jiným právníckým osobám, které objednatel rovněž ovládá jako své vnitřní organizační jednotky. Poskytovatel v souladu s definicí předpokladů pro využití institutu „vertikální spolupráce“ dle ZZVZ, předložil objednateli čestné prohlášení podepsané oprávněnou osobou poskytovatele, z něhož vyplývá přetrvávající splnění všech zákonných náležitostí stanovených v ust. § 11 ZZVZ.

Objednatel k zajištění plnění svých povinností souvisejících s vytvářením podmínek pro uspokojování potřeb občanů, především pak uspokojování potřeby bydlení občanů, ochrany zdraví, rozvoje dopravy a spojů a ochrany veřejného pořádku dle zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů, založil jako jediný zakladatel obchodní společnost Technické sítě Brno, akciová společnost.

Účelem smlouvy je zajištění IT infrastruktury pro objednatele poskytovatelem.

3. Předmět smlouvy

- 3.1 Předmětem smlouvy je zajištění diskového prostoru s garantovanou dostupností k využití objednatelem, a to na infrastruktuře poskytovatele blíže identifikované v příloze č. 1. Poskytovatel se zavazuje poskytnout objednateli diskový prostor s garantovanou dostupností v rozsahu dle požadavků objednatele, a to bez rozlišení lokality (dále jen „služby“).
- 3.2 Objednatel se zavazuje za plnění služeb platit poskytovateli úplatu v závislosti na množství odebíraných služeb ve výši dle čl. 4 této smlouvy. Objednatel se zavazuje poskytnout poskytovateli součinnost nezbytnou pro zařízení backup lokality v MN3-SRV, zejména umožní umístění racku se zařízením v této backup lokalitě, včetně dodávky elektřiny a klimatizace.
- 3.3 Poskytovatel výslovně prohlašuje, že jím poskytované plnění dle této smlouvy odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z právních předpisů či příslušných technických norem, které se na plnění vztahují.
- 3.4 Základní technické a provozní specifikace včetně garance dostupnosti služby (dále jen „SLA parametry“), jsou uvedeny v příloze č. 1 smlouvy, která je nedílnou součástí této smlouvy.
- 3.5 Pohotovostní službu za účelem poskytnutí servisního zásahu bude poskytovatel poskytovat nepřetržitě a pohotovostní služba bude k dispozici 24 hodin denně po 365 dní v roce.

4. Cena a další náklady

- 4.1 Dle dohody smluvních stran se objednatel zavazuje zaplatit poskytovateli za služby cenu sjednanou nezávisle na lokalitě takto:

i) Smluvní strany se dohodly na jednorázové platbě za zřízení a aktivaci služby

s rezervovanou kapacitou dle přílohy č. 1 smlouvy v lokalitách I., II., a v Backup lokalitě ve výši 7.000.000,- Kč bez DPH na základě daňového dokladu vystaveného dle čl. 5 bodu 5.2 této smlouvy.

II) Smluvní strany se dále dohodly na měsíční ceně za službu s rezervovanou kapacitou takto:

a) Cena za poskytnutí každého (i započatého) 1 TiB symetrického cluster storage na SSD discích (super výkonné disky - Tier 0) za jeden kalendářní měsíc činí 2.500,- Kč bez DPH.

b) Cena za poskytnutí každého (i započatého) 1 TiB symetrického cluster storage na SAS discích (výkonné disky - Tier 1) za jeden kalendářní měsíc činí 1.400,- Kč bez DPH.

c) Cena za poskytnutí každého (i započatého) 1 TiB symetrického cluster storage na SATA/NL-SAS discích (kapacitní disky - Tier 2) za jeden kalendářní měsíc činí 530,- Kč bez DPH.

d) Cena za poskytnutí každého (i započatého) 1 TiB diskového prostoru kapacity na zálohování za jeden kalendářní měsíc činí 250,- Kč bez DPH.

e) Cena za použití 1 ks dvojportu SAN infrastruktury za jeden kalendářní měsíc činí 1,- Kč bez DPH.

f) Cena za použití 1 ks dvojportu LAN infrastruktury za jeden kalendářní měsíc činí 1,- Kč bez DPH.

Rezervovaná kapacita se rovná kapacitě diskového úložiště a počtu kusů dvojportu SAN a LAN infrastruktury dle přílohy č. 1 smlouvy, kterou objednatel odebere ihned po předání služby objednateli do užívání.

III) Smluvní strany se dále dohodly na měsíční ceně za službu s navýšenou kapacitou takto:

a) Cena za poskytnutí každého (i započatého) 1 TiB symetrického cluster storage na SSD discích (super výkonné disky - Tier 0) za jeden kalendářní měsíc činí 3.550,- Kč bez DPH.

b) Cena za poskytnutí každého (i započatého) 1 TiB symetrického cluster storage na SAS discích (výkonné disky - Tier 1) za jeden kalendářní měsíc činí 1.990,- Kč bez DPH.

c) Cena za poskytnutí každého (i započatého) 1 TiB symetrického cluster storage na SATA/NL-SAS discích (kapacitní disky - Tier 2) za jeden kalendářní měsíc činí 750,- Kč bez DPH.

d) Cena za poskytnutí každého (i započatého) 1 TiB diskového prostoru kapacity na zálohování za jeden kalendářní měsíc činí 350,- Kč bez DPH.

e) Cena za použití 1 ks dvojportu SAN infrastruktury za jeden kalendářní měsíc činí 600,- Kč bez DPH.

f) Cena za použití 1 ks dvojportu LAN infrastruktury za jeden měsíc činí 250,- Kč bez DPH.

Navýšená kapacita je definována jako kapacita nad rezervovanou kapacitu diskového úložiště a počtu kusů dvojportu SAN a LAN infrastruktury, kterou objednatel odebere na základě písemného požadavku zástupce objednatele ve věcech technických.

4.2 Pro určení výše úplaty za 1 kalendářní měsíc za službu s rezervovanou a s navýšenou

kapacitou bude rozhodný počet TiB a dvojportů na SAN a LAN infrastruktuře poskytnutý vždy ke konci příslušného kalendářního měsíce.

- 4.3 Cena zahrnuje veškeré náklady spojené s poskytováním služeb v rozsahu a kvalitě vymezené smlouvou. Není-li objednatel výslovně uvedeno jinak, poskytovatel není oprávněn účtovat za poskytování služeb dle smlouvy jakékoli jiné ceny, poplatky, sazby apod. nad rámec jednotkových měsíčních cen vymezených výše. Ceny uvedené v čl. 4 bodě 4.1 smlouvy jsou cenami nejvýše přípustnými po celou dobu platnosti a účinnosti této smlouvy (tím není dotčena úprava v čl. 5 bodu 5.10 smlouvy).
- 4.4 Veškeré ceny uvedené ve smlouvě jsou bez DPH, které bude fakturováno vždy v zákonné výši. Odpovědnost za správnou fakturaci DPH je na straně poskytovatele.

5. Platební podmínky

- 5.1 Poskytovatel je oprávněn vystavovat daňové doklady za účelem fakturace ceny za poskytování služeb dle čl. 4 bodu 4.1 odst. II., III. smlouvy čtvrtletně, vždy za uplynulé čtvrtletí, a to s níže uvedenými daty uskutečnitelného zdanitelného plnění:
- 15. 4. (úplata za měsíce v 1. čtvrtletí příslušného kalendářního roku),
 - 15. 7. příslušného roku (úplata za měsíce v 2. čtvrtletí příslušného kalendářního roku),
 - 15. 10. příslušného roku (úplata za měsíce ve 3. čtvrtletí příslušného kalendářního roku),
 - 15. 1. následujícího roku (úplata za měsíce ve 4. čtvrtletí příslušného kalendářního roku).
- 5.2 Poskytovatel je oprávněn vystavit daňový doklad dle čl. 4. bodu 4.1 odst. I) po předání služby objednateli do užívání. Přílohou faktury bude akceptační protokol.
- 5.3 Nedílnou součástí každé faktury bude akceptační protokol, v němž bude (s výjimkou faktury k vyúčtování úplaty za službu dle čl. 4 bodu 4.1. odst. I) smlouvy) uvedeno vyhodnocení dodržování SLA parametrů a uvedena případná sleva z ceny za nedodržení SLA parametrů (samostatně pro každý vyhodnocovaný kalendářní měsíc zvlášť).
- 5.4 Faktura musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných zákonných ustanovení, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a § 435 OZ. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je objednatel oprávněn zaslat ji ve lhůtě splatnosti zpět poskytovateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněného či opraveného dokladu.
- 5.5 Splatnost faktury (daňového dokladu) je stanovena na 30 dnů ode dne jejího doručení objednateli.
- 5.6 Povinnost zaplatit sjednanou cenu plnění je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele. Všechny částky poukazované v Kč vzájemně smluvními stranami na základě smlouvy musí být prosté jakýchkoliv bankovních poplatků nebo jiných nákladů spojených s převodem na jejich účty.
- 5.7 Platba bude poukázána na bankovní účet poskytovatele uvedený ve faktuře. Uvedený bankovní účet musí být zveřejněn správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup. V případě, že účet tímto způsobem zveřejněn nebude, je objednatel oprávněn uhradit poskytovateli cenu na úrovni bez DPH, DPH objednatel poukáže správci daně.

- 5.8 Poskytovatel bude zasílat faktury (daňové doklady) elektronickou poštou, v PDF formátu na e-mailovou adresu objednatele [REDACTED] datovou schránkou nebo doporučenou poštou na adresu objednatele.
- 5.9 Uplatněním či zaplacením smluvní pokuty dle čl. 10 smlouvy není dotčeno oprávnění objednatele požadovat náhradu způsobené škody, jakož i povinnost poskytovatele splnit povinnost utvrzenou smluvní pokutou.
- 5.10 Poskytovatel je oprávněn počínaje rokem 2019 měsíční cenu dle čl. 4 bodu 4.1 odst. II) a III) každoročně valorizovat o míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen předcházejícího kalendářního roku vyhlášenou Českým statistickým úřadem.

6. Utvrzení závazku

- 6.1 Připomínky a výhrady k plnění smlouvy je objednatel poskytovateli povinen sdělit písemně. Poskytovatel je povinen nejpozději do 10 kalendářních dnů zjednat nápravu, nedohodnou-li se smluvní strany v konkrétním případě jinak, anebo písemně sdělit objednateli důvody neplnění smlouvy v případě, že důvod neplnění závazků poskytovatele neleží na jeho straně.
- 6.2 V případě nedodržení některého SLA parametru uvedeného v příloze č. 1 smlouvy je poskytovatel povinen poskytnout objednateli slevu z ceny předmětné služby, a to ve výši:
- a) 3 % z měsíční ceny za poskytování služeb za každé 0,01 %, o které garantovaná dostupnost diskového prostoru u symetrického cluster storage poklesne pod 99,999%,
 - b) 3 % z měsíční ceny za poskytování služeb za každé 0,1 %, o které garantovaná dostupnost diskového prostoru u Backup lokality poklesne pod 99,99%.

SLA parametry budou vyhodnocovány dle přílohy č. 1 smlouvy a poskytovatel je povinen zohlednit slevu z ceny v částce fakturované na základě faktury, jejíž přílohou je akceptační protokol, podle kterého má objednatel nárok na slevu z důvodu nedodržení SLA. Dodržení SLA bude vyhodnocováno pro každý kalendářní měsíc samostatně.

7. Povinnosti poskytovatele

- 7.1 Poskytovatel se zavazuje postupovat při plnění předmětu smlouvy s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny a interními předpisy souvisejícími s předmětem plnění smlouvy, které objednatel poskytovateli poskytne, nebo s pokyny jím pověřených osob.
- 7.2 Poskytovatel se zavazuje zachovávat vůči třetím osobám mlčenlivost o všech skutečnostech souvisejících s předmětem této smlouvy, se kterým se dostane do kontaktu při plnění dle této smlouvy, včetně osobních údajů. Veškeré ústní a písemné informace předané objednatelům poskytovateli se považují za důvěrné. Tato povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení smlouvy.

8. Povinnosti objednatele

- 8.1 Objednatel se zavazuje neprodleně uvědomit poskytovatele, pokud zjistí stav

- vyžadující servisní zásah poskytovatele, aby se předešlo vzniku závadného stavu.
- 8.2 Objednatel se zavazuje umožnit poskytovateli přístup v nezbytně nutném rozsahu do prostor, v nichž se předpokládá činnost spojená se servisním zásahem. Tento přístup bude umožněn v době určené k servisnímu zásahu.

9. Okolnosti vylučující odpovědnost (vyšší moc)

- 9.1 Smluvní strany budou zproštěny své odpovědnosti za řádné splnění svých smluvních závazků částečně nebo úplně, jestliže nesplnění povinnosti bylo způsobeno okolnostmi vylučující odpovědnost mající povahu vyšší moci. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto účinky spojeny.
- 9.2 Za vyšší moc se pokládají takové nevyhnutelné události (překážky), které žádná strana této smlouvy nemohla předvídat v době uzavření smlouvy a které smluvní straně brání plnit smluvní závazky. Za okolnosti vyšší moci se považují války, invaze, občanské války, povstání a občanské nepokoje, embargo, zásah státu nebo vlády, živelné události, generální stávky. Za okolnosti vyšší moci se nepovažuje zejm. stávka či prodlení poddodavatele, není-li rovněž způsobeno okolnostmi vyšší moci.
- 9.3 Pro oznamovací povinnost ohledně vzniku a trvání překážky platí ust. § 2902 občanského zákoníku, přičemž druhá smluvní strana musí být včas vrozuměna o existenci okolností vylučující odpovědnost písemnou formou. Stejným způsobem bude oznámeno druhé smluvní straně ukončení trvání okolností vylučujících odpovědnost. Strana dovolávající se okolností vylučujících odpovědnost (zásahu vyšší moci) musí druhé straně na vyžádání předložit důkazy o okolnostech, na které se odvolává.
- 9.4 V případě trvání okolností vyšší moci po dobu delší než 3 měsíce se strany sejdou, aby se dohodly na dalších krocích a našly vzájemně přijatelné řešení. Nedorazí-li se k žádnému dohodě do uplynutí čtyř (4) měsíců od vzniku okolností vyšší moci, má každá strana právo odstoupit od smlouvy.

10. Smluvní sankce

- 10.1 Objednatel má nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 1.000,- Kč (slovy: tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ, pokud se ukáže, že při poskytování plnění dle této smlouvy poskytovatel postupuje v rozporu s obecně závaznými právními předpisy či příslušnými technickými normami, jejichž závaznosti smluvní strany touto smlouvou sjednávají. Tím není dotčeno právo objednatel od smlouvy, jakož i právo požadovat náhradu škody.
- 10.2 V případě prodlení kterékoliv smluvní strany se zaplacením peněžitého závazku, je tato smluvní strana povinna zaplatit druhé smluvní straně úrok z prodlení v zákonné výši počítaný z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- 10.3 Zaplacením smluvní pokuty není jakkoliv dotčen nárok objednatel na náhradu škody; nárok na náhradu škody je objednatel oprávněn uplatnit vedle smluvní pokuty v plné výši. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno splnění povinnosti poskytovatele, která je prostřednictvím smluvní pokuty zajištěna.

11. Ukončení smluvního vztahu

- 11.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, a to při dodržení podmínek uvedených v preambuli této smlouvy.
- 11.2 Smlouva může být ukončena písemnou dohodou smluvních stran.
- 11.3 Objednatel je oprávněn od smlouvy písemně odstoupit, pokud poskytovatel plnění dle této smlouvy neposkytuje odborně, zejm. v rozporu s pokyny objednatele, právními předpisy a příslušnými technickými normami, anebo v dalších případech označených v této smlouvě.
- 11.4 V případě opakovaného prodlení poskytovatele s plněním povinností má objednatel právo od této smlouvy odstoupit. Za opakované prodlení s plněním povinností se považuje alespoň dvojnásobné prodlení poskytovatele s plněním SLA parametrů uvedených v příloze č. 1 této smlouvy během jednoho kalendářního měsíce nebo více jak trojnásobné porušení SLA parametrů dle této smlouvy poskytovatele během jednoho pololetí.
- 11.5 V případě, že je poskytovatel v prodlení s plněním svých povinností dle této smlouvy delším než 5 dní (není-li v této smlouvě pro konkrétní případ stanovena zvláštní lhůta), má objednatel právo odstoupit od smlouvy, popřípadě její samostatné části.
- 11.6 Kterákoli ze smluvních stran je oprávněna ukončit tuto smlouvu písemnou výpovědí. Výpovědní lhůta činí 6 měsíců. Výpovědní lhůta počíná vždy běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 11.7 Objednatel je oprávněn vypovědět tuto smlouvu nejdříve po 60 měsících trvání smlouvy.
- 11.8 Odstoupení od smlouvy nebo výpověď smlouvy musí být provedena písemně, jinak je neplatná. Odstoupení od smlouvy nebo výpověď smlouvy musí být doručena druhé smluvní straně. Smluvní strany dohodly, že v případě pochybností se má za to, že odstoupení od smlouvy nebo výpověď smlouvy zaslaná druhé straně s využitím provozovatele poštovních služeb, došla třetí pracovní den po odeslání.
- 11.9 Ukončením smlouvy nejsou dotčeny nároky smluvních stran na uplatnění smluvních pokut, náhrady škody a ostatních práv a povinností založených touto smlouvou.

12. Ostatní smluvní ujednání

- 12.1 Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží dvě vyhotovení.
- 12.2 Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti uveřejněním prostřednictvím registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZoRS“). Podle ZoRS bude tato smlouva objednatelem zveřejněna v registru smluv.
- 12.3 Tuto smlouvu lze doplňovat, upřesňovat či měnit pouze číslovanými písemnými dodatky schválenými oběma smluvními stranami.
- 12.4 Práva a povinnosti z této smlouvy vyplývající přechází i na případné právní nástupce obou smluvních stran.
- 12.5 Práva a povinnosti touto smlouvou neupravená se budou řídit ustanoveními příslušných právních předpisů, zejména občanským zákoníkem.
- 12.6 Nedílnou součástí této smlouvy je následující příloha:

Příloha č. 1: Technická a provozní specifikace datového úložiště

Příloha č. 2: Akceptační protokol o předání a převzetí plnění

Příloha č. 3: Smlouva o ochraně osobních údajů

- 12.7 Smluvní strany prohlašují, že je jim znám celý obsah smlouvy a že tuto smlouvu uzavřely na základě své svobodné a vážné vůle. Na důkaz této skutečnosti připojují svoje podpisy.
- 12.8 Poskytovatel je dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, respektive od 25. 5. 2018 dle Nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů, povinen zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů v informačním systému objednatele. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení účinnosti smlouvy. Poskytovatel odpovídá objednateli v plné míře za škodu, kterou mu způsobí porušením tohoto ustanovení.
- 12.9 Statutární město Brno je při nakládání s veřejnými prostředky povinno dodržovat ustanovení zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

Doložka:

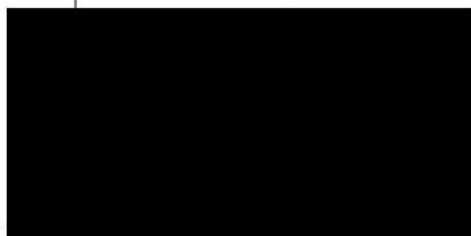
Tato Smlouva byla schválena Radou města Brna na schůzi R7/173 dne 12. 6. 2018.

V Brně dne: 26-07-2018

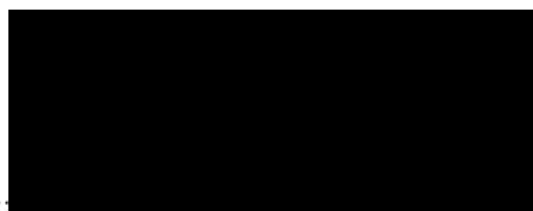
V Brně dne: 12. 6. 2018

Za objednatele ..

Za poskytovatele



za statutární město Brno
náměstek primátora města Brna
pro oblast Smart City
Ing. Jaroslav Kacer



za Technické síle Brno, akciová společnost
Ing. Pavel Staněk
předseda představenstva společnosti



za Technické síle Brno, akciová společnost
Ing. Zdeněk Forman
místopředseda představenstva společnosti

Příloha č. 1: Technická a provozní specifikace datového úložiště

Služba dostupnosti Symetrického cluster storage a Backup storage poskytuje prostředí a infrastrukturu pro přístup k vyhrazenému bloku kapacity a výkonu těchto úložišť.

Řešení datových úložišť je rozmístěno na území statutárního města Brna ve třech propojených a geograficky rozdílných lokalitách.

Datové úložiště je budováno s ohledem na vysokou redundanci a zabezpečení dat, stejně jako na zajištění vysokého výkonu a dostupnost. Infrastruktura úložišť (Storage, SAN, LAN) je navržena tak, aby ji bylo možné dále rozšiřovat do budoucna dle rostoucích požadavků na výkon a kapacitu.

Propojení lokalit probíhá pouze po vyhrazených optických trasách, jejichž správu zajišťuje poskytovatel.

A. Technická specifikace

Symetrický cluster storage

Rezervovaná kapacita pro objednatele dle čl. 4 bodu 4.1 odst. II) symetrického cluster storage úložiště je **155 TiB** (170,43 TB), rozložení kapacity:

Tier 0 = 23 TiB (25,29 TB) - Symetrický cluster storage (lokalita I., II.), **Tier 0**, cca 14 % kapacity, min. IOPS 140000, (100% random 16kB blok, R70% W30%),

Tier 1 = 47 TiB (51,68 TB) - Symetrický cluster storage (lokalita I., II.), **Tier 1**, cca 30 % kapacity, min. IOPS 5500, (100% random 16kB blok, R90% W10%),

Tier 2 = 85 TiB (93,46 TB) - Symetrický cluster storage (lokalita I., II.), **Tier 2**, cca 56 % kapacity, min. IOPS 2000, (100% random 16kB blok, R70% W30%).

Lokalita I: datové centrum Technické sítě Brno, Barvířská 5, Brno,

Lokalita II: datové centrum Brněnské komunikace a. s., Renneská třída 787/1a, Brno - Štýřice, tuto lokalitu je možné změnit po písemné dohodě mezi osobami oprávněnými zastupovat strany ve věcech technických.

Backup storage

Rezervovaná kapacita pro objednatele dle čl. 4 bodu 4.1 odst. II) Backup storage je **440 TiB** (483,79 TB) - Backup storage (Backup lokalita), min. sekvenční zápis 25 000 IOPs / 64k.

Backup lokalita: datové centrum OMI MMB, Malinovského nám. 3, Brno, tuto lokalitu je možné změnit po písemné dohodě mezi osobami oprávněnými zastupovat strany ve věcech technických.

Dvojport SAN infrastruktury

Počty Fibre Channel dvojportů (dvojport SAN infrastruktury) - rezervovaná kapacita pro objednatele počet kusů

Lokalita I. 80

Lokalita II. 30

Backup lokalita 10

Definice 1 ks Fibre Channel dvojportu - je to jeden Fibre Channel port na jednom SAN switch a jeden Fibre Channel port na druhém SAN switch ve stejné lokalitě. Uvedené SAN switche jsou nezávislé, tj. výpadek jednoho SAN switche nezpůsobí výpadek druhého SAN switche, ale jsou umístěny ve stejné lokalitě.

Dvojport LAN infrastruktury

Počty LAN dvojportů (dvojport LAN infrastruktury) - rezervovaná kapacita pro objednatele počet kusů

Lokalita I.	0
Lokalita II.	20
Backup lokalita	0

Definice 1 ks LAN dvojportu - je to jeden LAN port na jednom LAN switch a jeden LAN port na druhém LAN switch ve stejné lokalitě. Uvedené LAN switche jsou nezávislé, tj. výpadek jednoho LAN switche nezpůsobí výpadek druhého LAN switche, ale jsou umístěny ve stejné lokalitě.

B. Provozní a servisní specifikace

Garance dostupnosti služby (SLA parametry)

Poskytovatel zajistí při zajištění řádného provozu datového úložiště v provozním režimu 24/7/365 tuto úroveň dostupnosti:

Dostupnost úložiště Symetrický Cluster Storage	SLA 99,999 %
Dostupnost úložiště Backup Storage	SLA 99,99 %

Dostupnost datového úložiště je poměr doby, kdy byla objednateli/uživateli služba dostupná k délce celého sledovaného období (kalendářní měsíc).

Měsíční dostupnost se určí následujícím způsobem:

$$\text{Měsíční dostupnost} = (M - P) / M \times 100 [\%]$$

(kde *M* je celkový počet hodin ve sledovaném měsíci, *P* je součet všech hodin trvání nedostupnosti)

Pro účely monitorování provozu a dostupnosti datových úložišť bude poskytovatelem provozován monitorovací software dodaný výrobcem datového úložiště. Výstupní report bude vždy podkladem pro měsíční vyhodnocení a odsouhlasení plnění SLA parametrů a přílohou akceptačního protokolu.

Služby pokrývají požadavky objednatele předané v podkladech pro zadávací dokumentaci k veřejné zakázce realizace datového úložiště TSB po dobu 5 let (60 měsíců) s možností prodloužení na 6 až 7 let.

Objednatel má možnost na základě svého písemného požadavku provést navýšení kapacity jednotlivých symetrických cluster storage, backup storage, dvojportů SAN infrastruktury a dvojportů LAN infrastruktury. Poskytovatel, pokud mu v tom nebrání objektivní technické okolnosti, provede toto navýšení v co nejkratším termínu ode dne, kdy mu bude doručen písemný požadavek objednatele. V případě, nebude-li poskytovatel k okamžiku požadavku objednatele schopen provést navýšení z důvodu dosažení limitů stávajícího HW vybavení, může to být důvodem pro jeho odmítnutí (v takovém případě o tom poskytovatel objednatele bez zbytečného odkladu vyrozumí).

Příloha č. 2:

Magistrát města Brna
Odbor městské informatiky

Akceptační protokol o předání a převzetí plnění číslo:

Název projektu: *... podle smlouvy*
Číslo smlouvy MMB: *... podle smlouvy*
Etapa / fáze / období: období
Zpracovatel projektu: jméno, příjmení a funkce zpracovatele
Název zprávy / plnění: odkazy na smlouvu (katalog služeb), forma akceptace, ceny bez DPH

číslo služby	popis služby (odkaz na smlouvu)	počet TiB/dvojportů	sazba Kč	celkem za službu Kč	výsledek akceptace (A/N/V)*
Celkem Kč					

*) A - akceptováno, N - neakceptováno, V - akceptováno s výhradou

Předání plnění dne: datum předání

Za poskytovatele <i>Jméno a příjmení odpovědné osoby poskytovatele</i>	Podpis
Za objednatele <i>Jméno a příjmení odpovědné osoby objednatele</i>	Podpis

Komentář (popis zjištěných nedostatků)

Případně výhrady a zjištěné nedostatky v plnění poskytovatele, případně návrhy na jejich odstranění včetně termínů, případně vyčíslení sankcí. Je-li seznam akceptačních výhrad v samostatném souboru, uveďte se zde tento soubor jako přílohu akceptačního protokolu.

Shrnutí řešení (splnění kritérií) – závěr akceptace (hodící se zakroužkujte)

A	Při akceptaci nebyly zjištěny nedostatky
V	Při akceptaci byly zjištěny nedostatky, jejichž seznam je uveden dále / je uveden v příloze. Tyto nedostatky nebrání akceptaci.
N	Při akceptaci byly zjištěny nedostatky, jejichž seznam je uveden dále / je uveden v příloze. Tyto nedostatky brání akceptaci.

A - akceptováno, N - neakceptováno, V - akceptováno s výhradou

Převzetí plnění dne: datum převzetí

Za objednatele převzal (akceptoval) <i>Jméno a příjmení odpovědné osoby objednatele</i>	Podpis
--	--------

**Příloha č. 3 smlouvy o poskytování služeb datového úložiště pro Magistrát
města Brna –**

SMLOUVA O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Smluvní strany

Objednatel:

statutární město Brno

se sídlem: Dominikánské náměstí 196/1, 602 00 Brno

zastoupen: Ing. Petrem Vokřálem, primátorem

IČO: 44992785

DIČ: CZ44992785

Ve věcech technických je oprávněn zastupovat Ing. David Menšík, pověřený zastupováním dočasně neobsazené funkce vedoucího OMI MMB

Ve věcech smluvních je oprávněn zastupovat Ing. David Menšík, pověřený zastupováním dočasně neobsazené funkce vedoucího OMI MMB



Číslo smlouvy: *5318473650*

(dále jen „Objednatel“)

a

Poskytovatel:

Technické síť Brno, akciová společnost

se sídlem: Barvířská 822/5, 602 00 Brno

zastoupená: Ing. Pavlem Staškem, předsedou představenstva a Ing. Zdeňkem Formanem,

místopředsedou představenstva zastoupená: Ing. Pavlem Roučkem, generálním ředitelem

IČO: 25512285

DIČ: CZ25512285

Ve věcech smluvních je oprávněn zastupovat Ing. Pavel Rouček, generální ředitel

Ve věcech technických je oprávněn zastupovat Ing. Michal Jukl, ředitel ICT



zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 2500 dne 1. 1. 1998

Číslo smlouvy: *129/2018*

(dále jen „Poskytovatel“)

příčemž Objednatel a Poskytovatel jsou dále společně označováni jako smluvní strany.

Článek I.

Účel ochrany osobních údajů

- 1.1 Smluvní strany jsou si vědomy a souhlasně prohlašují, že v diskovém prostoru, který je součástí předmetu smlouvy (dále jako „služba“), jsou evidovány také data a informace charakteru



osobních údajů ve smyslu Nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jako „GDPR“), a v souladu s tímto vědomím si sjednávají pravidla a podmínky pro zajištění požadované úrovně ochrany a bezpečnosti osobních údajů vyskytujících se na discích Poskytovatele.

- 1.2 Pro účely této smlouvy se zpracováním osobních údajů v rámci poskytnuté služby rozumí také pouhé vedení osobních údajů Objednatele výhradně Objednatelem na discích Poskytovatele.
- 1.3 V případě, že bude při plnění smlouvy docházet ke zpracování osobních údajů Poskytovatelem ve smyslu čl. 4 odst. 2 GDPR, představuje tato příloha zároveň smlouvu o zpracování osobních údajů ve smyslu čl. 28 odst. 3 GDPR. Objednatel je v takovém případě v postavení správce osobních údajů, Poskytovatel je v postavení zpracovatele osobních údajů.

Článek II.

Kategorie osobních údajů a subjektů údajů, povaha, účel a doba zpracování

- 2.1 V rámci poskytnuté služby Poskytovatelem jsou zpracovávány výhradně Objednatelem osobní údaje následujících kategorií fyzických osob - subjektů údajů: občané statutárního města Brna, zaměstnanci Objednatele a další osoby, jejichž osobní údaje Objednatel zpracovává z důvodu potřeby při výkonu veřejné správy, potřeby organizačního zajištění chodu úřadu Objednatele či z důvodu vlastního oprávněného zájmu.
- 2.2 V rámci služby zajišťované Poskytovatelem jsou vedeny výhradně Objednatelem také osobní údaje fyzických osob za následujícími účely: zajištění služby pro výkon veřejné správy Objednatelem a zajištění chodu úřadu. V rámci poskytované služby mohou být na discích Poskytovatele ukládány Objednatelem následující kategorie osobních údajů fyzických osob: zejména identifikační údaje (jméno a příjmení, datum narození), adresní údaje (bydliště, adresa pro doručování), kontaktní údaje (telefonní číslo, e-mailová adresa, identifikátor datové schránky), a další údaje fyzických osob nebo fyzických osob podnikajících dle obsahu jednotlivých agend Objednatele.
- 2.3 V rámci poskytované služby jsou osobní údaje zpracovávány výhradně Objednatelem, a to pouze po dobu platnosti smlouvy, nebude-li ke dni skončení platnosti smlouvy dohodnuto mezi smluvními stranami písemně jinak. Výjimkou je povinnost mlčenlivosti Poskytovatele stanovená v odst. 3.2, která trvá i po skončení platnosti smlouvy.
- 2.4 O rozsahu a době zpracování osobních údajů zpracovávaných v rámci poskytnuté služby rozhoduje vždy výhradně Objednatel.
- 2.5 Osobní údaje jsou zpracovávány prostřednictvím automatizovaných prostředků.

Článek III.

Práva a povinnosti smluvních stran

- 3.1 Poskytovatel se zavazuje nepřístupit k osobním údajům evidovaným v dat. úložišti pro své vlastní potřeby a účely.
- 3.2 Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o osobních údajích získaných v rámci poskytované služby. Poskytovatel zajistí, aby jeho zaměstnanci i další osoby podílející se na jeho straně na poskytování služby byli v souladu s účinnými právními předpisy poučeni o povinnosti mlčenlivosti a o možných následcích pro případ porušení této povinnosti.

- 3.3 Poskytovatel není oprávněn předat osobní údaje získané při poskytování služby třetí osobě.
- 3.4 Poskytovatel je povinen poskytovat Objednateli požadovanou součinnost při splnění povinností Objednatele reagovat na žádosti o výkon oprávnění subjektu údajů ve smyslu čl. 12 až 23 GDPR. K tomu je Poskytovatel povinen aplikovat v rámci poskytované služby vhodná organizační a technická opatření.
- 3.5 Poskytovatel je povinen zjišťovat náležité zabezpečení osobních údajů zpracovávaných v rámci poskytnuté služby a poskytovat Objednateli nezbytnou součinnost k plnění jeho povinností ohlašování případů porušení zabezpečení osobních údajů ve smyslu čl. 33 GDPR a oznamování případů porušení zabezpečení osobních údajů subjektům údajů ve smyslu čl. 34 GDPR. Poskytovatel je za tímto účelem zejména povinen oznámit Objednateli bezodkladně, nejpozději však do 24 hodin od okamžiku zjištění, porušení zabezpečení osobních údajů zpracovávaných v rámci poskytnuté služby.
- 3.6 Poskytovatel je povinen poskytovat požadovanou součinnost Pověřenci pro ochranu osobních údajů na straně Objednatele při plnění jeho úkolů stanovených GDPR a interními předpisy Objednatele. Poskytovatel je současně povinen poskytovat nezbytnou součinnost při zpracování a aktualizaci dokumentu Posouzení vlivu zpracování na ochranu osobních údajů ve smyslu čl. 35 GDPR.
- 3.7 Poskytovatel je povinen poskytnout požadovanou součinnost a veškeré informace k doložení skutečnosti, že byly splněny povinnosti stanovené v této Smlouvě a je povinen umožnit provedení auditů, kontrol a inspekci.
- 3.8 Pokud nestanoví právní řád nebo písemná smlouva jinak, je Poskytovatel povinen po skončení platnosti smlouvy umožnit Objednateli migrovat/přesunout veškerá data v rámci poskytované služby. Do 3 pracovních dní po ukončení migrace/přesunu dat je Poskytovatel povinen nenávratně vymazat veškerá data uložená Objednatelům v rámci poskytované služby .

Článek IV.

Zabezpečení ochrany osobních údajů

- 4.1 Poskytovatel přijal a zavazuje se udržovat taková technická a organizační bezpečnostní opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům zpracovávaným v rámci služby, k jejich zničení, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Na požádání je Poskytovatel povinen kdykoliv Objednateli písemně sdělit způsob zabezpečení ochrany osobních údajů pro posouzení míry dostatečnosti zabezpečení.
- 4.2 Za účelem naplnění požadavku uvedeného v odst. 4.1 Poskytovatel přijal a zavazuje se udržovat opatření uvedená v příloze č. 1 této smlouvy.
- 4.3 Poskytovatel se zavazuje na písemnou žádost Objednatele přijmout v přiměřené lhůtě stanovené Objednatelům další záruky za účelem dosažení odpovídající úrovně technického a organizačního zabezpečení osobních údajů, zejména přijmout další opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům.
- 4.4 Poskytovatel se zavazuje vést dokumentaci o přijatých technických a organizačních opatřeních k zajištění ochrany osobních údajů dle požadavků GDPR, přičemž zajišťuje, kontroluje a odpovídá zejména za:


- 4.4.1 plnění pokynů udělených osobami, které mají bezprostřední přístup k osobním údajům;
- 4.4.2 zabránění neoprávněným osobám přistupovat k osobním údajům;
- 4.4.3 zabránění neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících osobní údaje.
- 4.5 V případě zjištění porušení záruk dle odst. 4.2, resp. přílohy č. 1 je Poskytovatel povinen zajistit bezodkladně stav odpovídající stanoveným zárukám, nejpozději však do 3 pracovních dnů poté, co je k tomu Objednatelem vyzván, nehrozí-li riziko z prodlení.

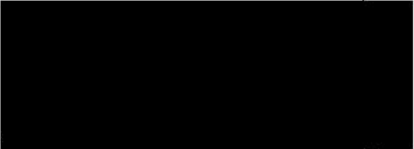
Článek V. Závěrečná ustanovení

- 5.1 Tato Smlouva je uzavřena dle ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a dle GDPR.
- 5.2 Tato Smlouva je platná a účinná dnem podpisu oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.
- 5.3 Tato Smlouva je uzavřena na dobu určitou, kdy její platnost a účinnost skončí uplynutím smlouvy č. Smlouva o poskytování služeb datového úložiště pro Magistrát města Brna. Výjimkou je povinnost mlčenlivosti Poskytovatele stanovená v odst. 3.2 této Smlouvy, která trvá i po skončení platnosti a účinnosti Smlouvy.
- 5.4 Tato Smlouva je sepsána ve čtyřech vyhotoveních, z nichž každá Smluvní strana obdrží po dvou vyhotovení.
- 5.5 Tuto Smlouvu lze měnit výhradně prostřednictvím písemných vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oběma Smluvními stranami.
- 5.6 Nedílnou součástí této smlouvy je následující příloha:
- Příloha č. 1: Technická a organizační opatření aktiva datového úložiště pro magistrát města Brna.
- 5.7 Smluvní strany obsahu této Smlouvy a svým povinnostem z ní vyplývajícím porozuměly, uzavírají ji na základě skutečné, svobodné a vážné vůle, nikoliv v tísní ani za nápadně nevýhodných podmínek, což dokládají níže podpisy svých oprávněných zástupců.

V Brně dne
Za Objednatele

V Brně dne
Za Poskytovatele

.....

za statutární město Brno
zastupovat Ing. David Menšík, pověřený
zastupováním dočasně neobsazené funkce
vedoucího OMI MMB

.....

za Technické síť Brno, akciová společnost
Ing. Pavel Staněk
předseda představenstva společnosti



za Technické sítě Brno, akciová společnost
Ing. Zdeněk Forman
místopředseda představenstva společnosti



Technická a organizační opatření aktiva datového úložiště pro magistrát města Brna

1	Důvěrnost (článek 32 odst. 1 písm. a, b GDPR)
1.1	Opatření pro zabránění neoprávněnému fyzickému přístupu
	Prostory datového centra TSB včetně budovy Barvířská 5 jsou chráněny proti neoprávněnému fyzickému přístupu zdi.
	Prostory datového centra TSB včetně budovy Barvířská 5 jsou prověřovány kamerami a jinými technickými či organizačními monitorovacími opatřeními.
	Kontrola totožnosti třetích osob vstupujících do budovy Barvířská 5 recepční, pohyb po budově je možný pouze v doprovodu zaměstnance TSB.
	Fyzický přístup do datového centra je umožněn výhradně oprávněným osobám po ověření jejich totožnosti.
	Automatické ověření totožnosti u personalizovaných přístupů a zaznamenávání přítomnosti prostřednictvím čtečky čipů.
	Zabezpečení kanceláří realizované uváženým přidělením klíčů.
	Hardware, server a komponenty zařízení pro zpracování údajů jsou umístěny v datovém centru odděleném od běžných kanceláří.
1.2	Opatření za účelem kontroly logického přístupu
	Oprávnění k logickému přístupu je udělováno na základě schvalovacího postupu (Přidělení uživatelského jména a počátečního hesla).
	Logický přístup je udělen po přihlášení včetně autorizace (uživatelské jméno, heslo nebo autentizační zařízení).
	Přístup do systémů zpracování informací, počítače a pracovních stanic na pracovišti je monitorován a zaznamenáván.
	Pokusy o neoprávněné přihlášení jsou odhalovány (detekce narušení), zaznamenávány a následují odpovídající reakce včetně oznámení Objednateli dle odst. 3.5 této Smlouvy.
	Opatření pro bezpečnost hesel (pravidelná změna hesla, historie hesla, zákaz jednoduchých hesel a písemného zaznamenávání hesel).
1.3	Opatření za účelem kontroly přístupu k údajům
	Přístupová oprávnění jsou udělována uživatelům na základě zásady potřeby informací a potřeby činnosti s údaji v souladu se schvalovacím postupem. (Např. diferenciovaná přístupová práva jsou přidělována samostatně.)
	Uživatelé mohou zpracovávat pouze ty osobní údaje, které spadají pod jejich příslušné přístupové oprávnění (v důsledku přidělení rolí, funkčního uživatele apod.).
	Jsou odhalovány a zaznamenávány pokusy o neoprávněný přístup (např. protokolování užívání systému), následně analyzovány a oznámeny Objednateli dle odst. 3.5 této Smlouvy.
2.	Integrita (článek 32 odst. 1 písm. b GDPR)
2.1	Opatření za účelem kontroly přenosu
	Filtrovací mechanismy zabráňují vytváření propojení mezi neautorizovanými či nechtěnými systémy pro zpracování údajů (firewall).
2.2	Opatření za účelem vstupní kontroly
	Zadávání, změna či výmaz údajů jsou zaznamenávány tak, aby byl výsledovatelný čas, původce a obsah změny.
3.	Dostupnost a odolnost (článek 32 odst. 1 písm. b GDPR)
3.1	Opatření za účelem řízení dostupnosti
	Jsou vytvářeny záložní kopie, které se použijí v případě ztráty původních údajů.
	Záložní kopie budou ukládány odděleně od původních údajů.
	Zdroj nepřerušovaného napájení (UPS, diesel generátor) zajišťuje pokračující provoz v případě dočasného výpadku proudu.

3.2	Opatření za účelem rychlého obnovení (článek 32 odst. 1 písm. c GDPR)
	Jsou vytvářeny záložní kopie, které se použijí v případě ztráty původních údajů.
4.	Postupy pravidelného testování, posuzování a hodnocení (článek 32 odst. 1 písm. d GDPR; článek 25 odst. 1 GDPR)
	TSB je držitelem certifikátu systému řízení bezpečnosti informací dle ČSN ISO/IEC 27001:2014 pro všechny procesy společnosti včetně procesu servis a správa datového centra a datových sítí.
	TSB je povinnou osobou v rámci zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, jako poskytovatel digitální služby
	Systém řízení společnosti je popsán souborem řídicích dokumentů, z nichž se k poskytované službě vztahují zejména:
	<ul style="list-style-type: none"> • ISO_ON/01 Příručka IMS (QMS+EMS+ISMS) • ISO_ON/08 Politika IMS • ISO_Sm/04 Provozování a bezpečnost IS a ICT • ISO_Sm/16 Interní audit IMS • ISO_Sm/54 Fyzická bezpečnost a přístup do objektů • ISO_Sm/xx Provozování a bezpečnost KII a DiS • ISO_Sm/56 Ochrana osobních údajů • ISO_OD/12 Kritické poruchy DC - postup pro dispečery • ISO_OD/19 Prohlášení o aplikovatelnosti ISMS • ISO_ON/09 Prohlášení o zpracování osobních údajů a o právech a povinnostech s tím spojených • ISO_OD/25 Slovník pojmů GDPR • ISO_OD/xx Metodika pro identifikaci a hodnocení aktiv KII a DiS