

Dodatek č. 1

Smlouvy o poskytování servisních služeb ze dne 21. 12. 2010

Masarykův onkologický ústav, se sídlem Žlutý kopec 7, 656 53 Brno, IČ: 00209805, DIČ: CZ00209805, jejímž jménem jedná prof. MUDr. Jiří Vorlíček, CSc., dr.h.c, ředitel

(dále jen „objednatel“)

a

QCM, s.r.o., se sídlem Bellova 40, č.p. 370, 623 00 Brno, IČ: 26262525, DIČ: CZ26262525, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 40722, poštovní a administrativní kontakt QCM, s.r.o., Heršpická 5, 639 00 Brno, jejímž jménem jedná Ing. David Horký, jednatel

(dále jen „poskytovatel“)

(objednatel a poskytovatel dále společně též jako „smluvní strany“ a každý z nich jednotlivě jako „smluvní strana“).

I.

Smluvní strany se dohodly na **zrušení výpovědi servisní smlouvy** ze dne 27. července 2012.

II.

Smluvní strany se dohodly na změnách předmětné smlouvy vzhledem k záměru objednatel, jimž je využívání E-ZAKU pro archivní účely na doméně <https://zakazky.mou.cz>.

- v článku 2.2 se mění kontaktní osoba „Kontaktní osobou objednatel je: [REDACTED]“
- v článku 3. 2 se mění kontakty servisní podpory poskytovatele:
 - Středisko podpory: www.qcm.cz/podpora
 - E-mail: [REDACTED]
 - Telefon: [REDACTED]
- V článku 5.1 se mění původní cena za poskytování služeb v rozsahu uvedeném v této smlouvě odměnu, na částku 1 500 Kč (slovy: tisíc pět set korun českých) bez DPH měsíčně.
- V článku 10.7 se mění původní výpovědní lhůta na tři (3) měsíce.
- V příloze č. 1 **Specifikace poskytovaných služeb** se nahrazuje celá část popisující služby následujícím textem:

Služby jsou poskytovány v následujícím rozsahu:

- Zachování provozu E-ZAK v certifikovaném prostředí pod zákonem č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách požadovanou dobu.
- Zachování přístupu pro ukončení administrace neuzavřených zakázek, se změnou nastavení E-ZAK tak, že již nebude možné zadávat nové zakázky. Budou k dispozici pouze oprávnění k doplnění informací existujících zakázek a přístupy k archivovaným datům pro audit.
- Aplikační hosting na serverech umístěných na páteřní internetové lince.

- Aktualizace a správa prostředí aplikačního serveru.
- Provoz a garantovaná dostupnost aplikace je alespoň 99,5 % kalendářního měsíce.
- Ochrana před útoky ze sítě internet pokročilými pravidly firewallu.
- Monitoring serveru monitorovacím systémem.
- Housing serveru v klimatizovaných prostorách s kompletně zálohovaným napájením pomocí UPS a diesel agregátu.
- Technická podpora uživatelů objednatele za úplatu při práci s aplikací E-ZAK v pracovní dny v době od 9:00 do 17:00h.
- Garance možnosti opětovného spuštění nástroje E-ZAK, podle požadavku objednatele.
- Zálohování aplikací i dat jedenkrát měsíčně. Obsah záloh bude ukládán na záložní server poskytovatele.
- Minimální čerpateľný interval technické podpory je 30 minut.
- Garance odstranění závad a problémů nahlášených objednatelem.
- Doba údržby elektronického nástroje E-ZAK a/nebo souvisejícího softwaru neznamená porušení smlouvy a parametrů servisních služeb v ní uvedených, pokud bude spojena s maximálně 60 minut dlouhým přerušením poskytování služeb za 1 měsíc. Tato údržba se nepočítá do času dostupnosti, nebo výpadku a musí být poskytovatelem nahlášena minimálně 5 pracovních dní předem.

Reakční doba při řešení incidentů/závad

Kategorie problému	Doba k zahájení prací (h)	Délka opravy (h)	Práce jsou zahajovány a prováděny v režimu
A	4	8	8x5 (9.00-17.00 v pracovních dnech)
B	8	16	8x5 (9.00-17.00 v pracovních dnech)
C	16	24	8x5 (9.00-17.00 v pracovních dnech)
D	48	240	8x5 (9.00-17.00 v pracovních dnech)

Dodatek je vyhotoven ve dvou stejnopisech. Každá ze smluvních stran obdrží po jednom řádně podepsaném stejnopisu.

Ostatní ustanovení předmětné smlouvy včetně jejich nedílných součástí tj. příloh nedotčená tímto dodatkem zůstávají v platnosti.

Tento dodatek nabývá platnosti a účinnosti dnem jeho podpisu.

V Brně dne 21.12.2012

V Brně dne 2.1.2013

Poskytovatel

Objednatel

.....
Ing. David Horký
jednatel

.....
prof. MUDr. Jiří Vorlíček, CSc., dr.h.c.,
ředitel