



## Řízení letového provozu České republiky

### SERVISNÍ SMLOUVA

#### „Servis systému Luxmate v objektu IATCC“

uzavřená podle § 1746 odst. 2. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

(dále jen „smlouva“)

#### 1. Smluvní strany

##### **Řízení letového provozu České republiky, státní podnik (ŘLP ČR, s.p.)**

se sídlem: Jeneč, Navigační 787, 252 61

zastoupený: Ing. Miloslavou Mezerovou, výkonnou ředitelkou Útvaru finančně správního

IČO: 49710371

DIČ: CZ699004742

bankovní spojení: ČSOB Praha 5, č. účtu 88153/0300

SWIFT kód: CEKOCZPP

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle A, vložce 10771,

(dále jen „objednatel“)

a

##### **ZG Lighting Czech Republic, s.r.o.**

se sídlem: Jankovcova 2, 170 00 Praha 7

zastoupená: Vladan Jesenský, prokurista, ředitel

IČO: 25700588

DIČ: CZ25700588

bankovní spojení: ██████████ ██████████ ██████████ ██████████ ██████████

██████████ ██████████ ██████████

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, spisová značka C 62389

(dále jen „poskytovatel“),

(objednatel a poskytovatel rovněž „smluvní strany“).

## 2. Předmět smlouvy

- 2.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli nepřetržitou servisní a technickou podporu, údržbu a opravy řídicího systému Luxmate, který používá dispečink BMS k monitorování a ovládání osvětlení a venkovních žaluzií v objektech objednatele.

*(dále jen „servisní služby“).*

Specifikace zařízení Luxmate je uvedena v příloze č. 1 1 této smlouvy.

- 2.2 Objednatel se zavazuje zaplatit poskytovateli za výše uvedené plnění cenu ve výši a za podmínek stanovených v této smlouvě.

## 3. Rozsah servisních služeb

- 3.1 Servisní podpora zahrnuje:

3.1.1. servisní podporu a pohotovost v nepřetržitém pracovním režimu H24 poskytovanou kontaktním osobám objednatele odst. 3.7 prostřednictvím telefonu, vzdáleným přístupem a e-mailem na základě nahlášení závady,

3.1.2. zajištění pohotovosti nejméně jednoho pracovníka poskytovatele s nepřetržitou pracovní dobou H24 na telefonu s jeho dojezdem nebo vzdáleným přístupem:

3.1.2.1 do 12 hodin od nahlášení závady na zařízení Luxmate sálu ATS

3.1.2.2 do 48 hodin od nahlášení závady na ostatních zařízení Luxmate,

3.1.3. školení obsluhy Luxmate (dle potřeby v rámci servisní činnosti, minimálně 1x ročně),

3.1.4. servisní prohlídky zařízení Luxmate v rozsahu 60 hodin.

- 3.2 Servisní zásah zahrnuje:

3.2.1. Přesný termín odstranění závady bude stanoven objednatelům po společném jednání prostřednictvím e-mailu nebo telefonicky. Sjednaný termín potvrdí poskytovatel e-mailem.

3.2.2. Servisní zásahy pracovníka budou v rozsahu maximálně 100 hodin za 1 rok, dle skutečného počtu odpracovaných hodin.

- 3.3 Požadavky objednatele na činnost poskytovatele, zejména požadavky na opravy, budou objednatelům hlášeny na následující kontaktní údaje poskytovatele:

Služba H24: [REDACTED]

- 3.4 Poskytovatel je povinen přistoupit k řešení závady nejpozději do termínu uvedeného v odst. 3.1.2 této smlouvy v závislosti na druhu závady. Druh závady oznámí objednatel poskytovateli při nahlášení závady. Pozdější nástup k opravě lze provést jen s písemným souhlasem (email) objednatele.

- 3.5 Poskytovatel zajistí náhradní díly potřebné k provedení opravy systému Luxmate. Cena každého náhradního dílu musí být před uskutečněním servisního zásahu prokazatelně odsouhlasena kontaktní osobou objednatele.

- 3.6 Poskytovatel je povinen vyhotovit po každém servisním zásahu/ prohlídce servisní list. Servisní list musí být odsouhlasen kontaktní osobou objednatele a slouží jako podklad pro vypracování faktury – daňového dokladu. V servisním listu bude uveden rozsah servisních služeb, datum a čas příjezdu a odjezdu z místa plnění a seznam použitých náhradních dílů.

### 3.7 Kontaktní osoby a údaje objednatele:

[REDACTED]  
[REDACTED]

### 3.8 Kontaktní osoby poskytovatele jsou:

[REDACTED]

### 3.9 + služba H24: telefon:

[REDACTED]

## 4. Místo plnění

4.1 Místem provádění servisních služeb je objekt IATCC, Navigační 787, 252 61 Jeneč.

## 5. Cena a platební podmínky

5.1 Cena za servisní služby dle odst. 3.1 a 3.2 této smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran dle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů. Dohodnutá cena za servisní služby, jejíž podrobná kalkulace je obsažena v příloze č. 2 této smlouvy, je sjednána jako částka s ročním limitem, který činí:

**366.000,- Kč bez DPH / za 1 rok**

(slovy: třišedesátšesttisíc korun českých), přičemž tato částka se skládá z částky za:

- servisní podporu dle odst. č. 3.1 této smlouvy (příloha č. 2 smlouvy odst. A4), která za 1 rok činí maximálně: **216.000,- Kč (slovy: dvěšestšestnácttisíc korun českých)**
- servisní zásah dle odst. č. 3.2 této smlouvy (příloha č. 2 smlouvy odst. B2), která za 1 rok činí maximálně: **150.000,- Kč bez DPH (slovy: stopadesát tisíc korun českých)**

K ceně díla uvedené v této smlouvě bude účtována příslušná sazba daně z přidané hodnoty v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“).

5.2 Každá platba objednatele za servisní podporu dle odst. 3.1 bude uskutečněna na základě faktury (daňového dokladu) vystavené poskytovatelem měsíčně zpětně po uplynutí daného kalendářního měsíce nejdéle do 15ti kalendářních dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění, přičemž bude každá platba činit 1/12 celkové roční ceny za servisní podporu.

5.3 Každá platba objednatele za provedené servisní zásahy a náhradní díly dle odst. 3.2 a 3.5 této smlouvy bude odděleně vypočtena a popsána ve faktuře (daňovém dokladu) vystaveném na základě odst. 3.6 této smlouvy, a to v případě, že takové zásahy opravdu proběhnou. Nedílnou součástí každé faktury (daňového dokladu) bude oboustranně odsouhlasený servisní list dle odst. 3.6 této smlouvy.

5.4 Faktury jsou splatné do třiceti (30) kalendářních dnů ode dne jejich obdržení objednatelem.

5.5 V případě oprávněného vrácení faktury přestává běžet lhůta její splatnosti v den jejího odeslání objednatelem a nová lhůta počíná běžet ode dne nového doručení opravené či doplněné faktury objednateli. Oprava faktury musí být provedena nejpozději do 10 dnů od jejího obdržení zhotovitelem. Každá faktura musí splňovat náležitosti dané ustanovením zákona, o DPH a její přílohou musí být oběma smluvními stranami podepsaný servisní list v souladu s odst. 5.3 této smlouvy (v případě provádění servisních zásahů v daném období), jinak bude poskytovateli vrácena.

5.6 Faktura s odvoláním na číslo této smlouvy objednatele, včetně všech příloh, musí být zaslána na adresu objednatele uvedenou v záhlaví této smlouvy.

5.7 Cena díla dle odst. 5.1 této smlouvy zahrnuje veškeré náklady spojené s prováděním plnění podle odst. 3.1 a 3.2 této smlouvy. Změna ceny za servisní služby může být provedena výhradně písemnými vzestupně číslovanými dodatky k této smlouvě, podepsanými oběma smluvními stranami.

## **6. Nebezpečí škody a odpovědnost za vady**

6.1 Objednatel má právo reklamovat zjištěné vady kvality a rozsahu poskytovaných servisních služeb. Nahlášení reklamace je možné učinit e-mailem či telefonem prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v odst. 3.8 a 3.9. Telefonní oznámení musí být následně potvrzeno e-mailem.

6.2 Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu a bezplatně odstranit reklamovanou záruční vadu poskytovaných servisních služeb.

6.3 Poskytovatel tímto poskytuje objednateli záruku na všechny servisní služby uskutečněné na základě této smlouvy, včetně použitých náhradních dílů. Záruční doba je u servisních služeb a poskytnutých náhradních dílů stanovena v délce minimálně 6 měsíců. Záruční doba počíná běžet vždy ode dne vystavení servisního listu poskytovatelem dle bodu 3.6 této smlouvy.

6.4 V případě, že poskytovatel nebude plnit řádně a včas podmínky sjednané v této smlouvě, je objednatel oprávněn sám odstranit vadu nebo sjednat odstranění vady třetí osobou. Náklady spojené s odstraněním vady nese poskytovatel.

6.5 Pokud není v této smlouvě uvedeno jinak, řídí se odpovědnost za vady občanským zákoníkem.

## **7. Povinnosti poskytovatele**

7.1 Poskytovatel je odpovědný za to, že servisní služby budou prováděny a poskytovány v souladu s platnými obecně závaznými právními předpisy, které se na tento druh činnosti vztahují. Jakékoliv škody vzniklé porušením platných obecně závazných právních předpisů půjdou k tíži poskytovatele.

7.2 Při poskytování servisních služeb je poskytovatel povinen řídit se výslovnými pokyny objednatele, jsou-li tyto pokyny vydány. Tím není dotčena povinnost poskytovatele upozornit objednatele na nevhodnost těchto pokynů.

7.3 Poskytovatel je povinen po dobu poskytování servisních služeb dodržovat na pracovišti objednatele pořádek, odstraňovat na své náklady odpady a nečistotu, kterou svojí činností způsobí.

7.4 Poskytovatel prohlašuje, že realizací smlouvy nejsou dotčena žádná práva jiných osob, včetně práv autorských. Poskytovatel odpovídá v plném rozsahu za případné porušení těchto práv jiných osob.

7.5 Poskytovatel je povinen neprodleně informovat objednatele o všech skutečnostech, které mohou mít vliv na poskytování servisních služeb řádně a včas.

7.6 Poskytovatel se zavazuje pověřovat výkonem servisních služeb pouze pracovníky s náležitou odbornou kvalifikací a praxí.

7.7 Poskytovatel jako zaměstnavatel při provádění servisních služeb podle této smlouvy odpovídá za dodržování předpisů BOZP a PO svými zaměstnanci, popř. dalšími fyzickými osobami vykonávajícími práci v jeho prospěch. Veškeré škody, které vzniknou porušením těchto předpisů zaměstnanci poskytovatele nebo dalšími fyzickými osobami vykonávajícími práci v jeho prospěch, jdou k tíži poskytovatele. Pokud poskytovatel svojí činností vytvoří nebezpečná místa nebo situaci na pracovišti, je povinen je sám zabezpečit a neprodleně o tom informovat objednatele.

## 8. Povinnosti objednatele

- 8.1 Objednatel se zavazuje, že poskytne poskytovateli součinnost nezbytně nutnou k řádnému plnění této smlouvy.
- 8.2 Objednatel je povinen neprodleně informovat poskytovatele o všech skutečnostech, které mohou mít vliv na poskytování servisních služeb řádně a včas.

## 9. Smluvní pokuty a úrok z prodlení

- 9.1 Smluvní strany sjednávají pro případ porušení smluvních povinností smluvní pokuty.
- 9.2 V případě prodlení poskytovatele s termínem nástupu k běžné nebo havarijní opravě dle odst. 3.1.2 této smlouvy je objednatel oprávněn vyžadovat smluvní pokutu ve výši 1000,- za každou započatou hodinu prodlení.
- 9.3 V případě prodlení poskytovatele s termínem dokončení opravy dle odst. 3.2.1 této smlouvy je objednatel oprávněn vyžadovat smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení.
- 9.4 V případě porušení povinností poskytovatele uvedených v 7. této smlouvy je objednatel oprávněn uložit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každé takové porušení smlouvy.
- 9.5 Smluvní pokuty sjednané touto smlouvou, hradí povinná strana nezávisle na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně v této souvislosti škoda, kterou lze vymáhat samostatně a v plné výši.

## 10. Náhrada majetkové a nemajetkové újmy

- 10.1 Pro náhradu majetkové újmy (škody) a nemajetkové újmy platí příslušná ustanovení občanského zákoníku. Majetková újma se nahrazuje v penězích, nedohodnou-li se strany v konkrétním případě jinak. Smluvní strany prohlašují, že dojde-li porušením povinností zhotovitele ke vzniku újmy na pověsti nebo obchodní firmě objednatele či k jiné nemajetkové újmě, uhradí zhotovitel objednateli i přiměřené zadostiučinění.

## 11. Ostatní ujednání

- 11.1 Poskytovatel je povinen dodržovat na pracovišti pořádek, odstraňovat na svoje náklady odpady a nečistotu a je povinen pracoviště řádně zajistit.
- 11.2 Poskytovatel prohlašuje, že je dostatečně pojištěn pro případ odpovědnosti za škodu způsobenou jeho činností jiným osobám.
- 11.3 *Uveřejňování*  
Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel je povinen uveřejnit tuto smlouvu ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Zhotovitel bere dále na vědomí, že objednatel je povinen poskytnout informace podle zákona č.106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů. Při uveřejňování této smlouvy v registru smluv budou v jejím textu znečitelněny zejména tyto údaje: bankovní spojení poskytovatele, jména kontaktních osob smluvních stran, podpisy na smlouvě, technická specifikace zařízení a dále obchodní tajemství ve smyslu ust. § 504 občanského zákoníku specifikované v odst. 11.4 této smlouvy.
- 11.4 *Obchodní tajemství*  
Podle § 504 občanského zákoníku jsou obchodním tajemstvím kalkulace cen obsažených v příloze č. 2 , a proto nebude tato příloha uveřejněna, ani poskytnuta podle předchozího odstavce této smlouvy.

#### 11.5 *Bezpečnost v civilním letectví*

Poskytovatel podpisem této smlouvy bere na vědomí, že není oprávněn sdělovat či jakkoliv šířit informace, kterými by mohla být narušena bezpečnost v civilním letectví, a to z důvodu požadavků na zachování bezpečnosti v civilním letectví, které vyplývají z příslušných právních předpisů (zejména Letecký předpis L 17), a které ukládají poskytovatelům letových provozních služeb přijmout taková adekvátní opatření, na základě kterých bude zajištěna ochrana civilního letectví před protiprávními činy. Poskytovatel nesmí zejména jakkoliv reprodukovat a dále šířit informace, o nichž se dozvěděl v souvislosti s plněním této smlouvy.

### 12. Doba trvání servisní smlouvy

12.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

12.2 Doba trvání této smlouvy může být ukončena písemnou dohodou obou smluvních stran.

12.3 Obě smluvní strany mají právo tuto smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 6 měsíců a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícím po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

### 13. Odstoupení od smlouvy

13.1 Objednatel je od této smlouvy oprávněn odstoupit zejména v případě, že poskytovatel poruší tuto smlouvu podstatným způsobem. Za podstatné porušení této smlouvy s možností okamžitého ukončení se považuje zejména:

- opakované, tj. více než 1x, prodlení poskytovatele s termínem plnění dle odst. 3.1.2 a 3.2.1 této smlouvy;
- objednateli vznikl podle této smlouvy nárok na smluvní pokuty v souhrnné výši přesahující 30 procent celkové roční ceny plnění dle odst. 5.1 této smlouvy.

13.2 Poskytovatel je od této smlouvy oprávněn odstoupit zejména v případě, že je objednatel v prodlení s platbou ceny za řádně poskytnuté plnění dle této smlouvy po dobu delší než 30 dní i přes písemné upozornění poskytovatele a poskytnutí dodatečné lhůty alespoň 30 dnů od doručení upozornění objednateli.

13.3 Kterákoliv ze smluvních stran je dále oprávněna odstoupit od této smlouvy, pokud se druhá smluvní strana dostane do úpadku ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů.

13.4 V případě odstoupení kterékoliv smluvní strany od této smlouvy, končí platnost a účinnost této smlouvy dnem doručení písemného oznámení o odstoupení od této smlouvy druhé smluvní straně. Odstoupení bude zasláno doporučeným dopisem prostřednictvím držitele poštovní licence.

13.5 Je-li dán důvod pro odstoupení, je objednatel oprávněn odstoupit od této smlouvy v plném rozsahu, a to i když poskytovatel již částečně ze smlouvy plnil.

13.6 V případě odstoupení poskytovatele od této smlouvy z důvodů na straně objednatele uhradí objednatel poskytovateli prokazatelně vynaložené náklady vzniklé ke dni odstoupení.

13.7 Odstoupení od této smlouvy nemá vliv na nároky ze smluvních pokut a náhrady škody dle této smlouvy vzniklé před účinností odstoupení od této smlouvy.

### 14. Vyšší moc (vis maior)

14.1 Smluvní strany se osvobozují od odpovědnosti za částečné nebo úplné nesplnění smluvních závazků, jestliže se tak prokazatelně stalo v důsledku vyšší moci. Za vyšší moc se pokládají trvalé

nebo dočasné mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky vzniklé nezávisle na vůli smluvní strany. Nastanou-li výše uvedené okolnosti, jsou obě smluvní strany povinny se neprodleně o těchto okolnostech vzájemně informovat.

- 14.2 Lhůty pro plnění povinností podle této smlouvy se prodlužují o dobu, po kterou prokazatelně trvá okolnost vylučující odpovědnost za částečné nebo úplné nesplnění smluvních závazků.
- 14.3 Jestliže důsledky vyplývající ze zásahu vyšší moci prokazatelně trvají déle než tři měsíce, může kterákoliv ze smluvních stran od smlouvy odstoupit s tím, že se nároky smluvních stran vyrovnají tak, aby žádné ze smluvních stran nevzniklo bezdůvodné obohacení.

## 15. Závěrečná ustanovení

- 15.1 Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze výslovným oboustranně potvrzeným smluvním ujednáním, a to ve formě písemných vzestupně číslovaných dodatků k této smlouvě podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 15.2 Tato smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti nabývá dnem 1. 8. 2018, přičemž uvedené datum nabytí účinnosti této smlouvy musí následovat až po jejím uveřejnění v registru smluv.
- 15.3 Obě smluvní strany prohlašují, že jednotlivé články této smlouvy jsou dostatečné z hlediska náležitosti pro vznik smluvního vztahu, a že bylo využito smluvní volnosti stran a tato smlouva se uzavírá určitě, vážně a srozumitelně. Smluvní strany se dohodly, že jejich závazkový vztah se řídí ustanoveními občanského zákoníku.
- 15.4 Smlouva je vyhotovena v českém jazyce ve čtyřech stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží dva stejnopisy. Smlouva má 8 stran a 2 přílohy.
- 15.5 Nedílnou součástí této smlouvy tvoří tyto přílohy:  
[1] Příloha č. 1 Specifikace zařízení Luxmate  
[2] Příloha č. 2 Specifikace servisní činnosti - kalkulace

V Jenči dne:

V Praze dne: