

Smlouva o dílo

Společnost: Formirex s.r.o.

zastoupená:

se sídlem: Tomáše ze Štítného 1788/4, 430 01 Chomutov

IČ: 228 02 614, DIČ CZ22802614, plátce DPH

zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem, odd. C, vložka 32546
dále jen „dodavatel“ na straně jedné

a

Domov se zvláštním režimem Terezín, příspěvková organizace

zastoupená:

se sídlem: nám. ČSA 84, 411 55 Terezín

IČ: 70875308

dále jen „objednatel“ na straně druhé

uzavírají mezi sebou smlouvu o poskytování služeb v souladu s příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, zejména poté § 2586 a násl. – smlouva o dílo, a dále v souladu s ustanoveními zákona o ochraně osobních údajů 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění a zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování:

Článek I.

Účel smlouvy, cíle smluvních stran

1. Účelem smlouvy je úprava a právní vymezení vztahů smluvních stran.
2. Společným cílem smluvních stran je sledovat, vyhodnocovat a zlepšovat kvalitu vykázané zdravotní péče zdravotnickým zařízením a další práce dle objednávky.

Článek II.

Předmět smlouvy

1. Dodavatel se zavazuje prostřednictvím svých zaměstnanců dodat objednavateli práce dle odsouhlasené objednávky, a to v souladu s cílem a účelem této smlouvy zejména v oblasti sledování, vyhodnocování a zlepšování kvality vykázané zdravotní péče.
2. Jiné činnosti a služby mohou být zajišťovány dodavatelem po dohodě, a to výhradně na základě samostatné potvrzené písemné nebo ústní objednávky, či další smlouvy.

Článek III. Povinnost mlčenlivosti

1. Dodavatel podpisem této smlouvy bere na vědomí, že v rámci jejího plnění mu ze strany objednatele mohou být poskytnuty důvěrné informace, které podléhají mlčenlivosti. Důvěrnými informacemi se pro účely této smlouvy rozumí, bez ohledu na formu a způsob jejich sdělení či zachycení a až do doby jejich právně přípustného zveřejnění, jakékoli a všechny skutečnosti a informace, které se dodavatel dozví, a/nebo které mu objednatel v průběhu zhotovení díla zpřístupní, jakož i sama existence těchto skutečností, a to pokud budou jako důvěrné informace objednatelem označeny.
2. Dodavatel bude dbát zvláštní důraz na ochranu citlivých (osobních) údajů (dále pouze jako „osobní údaje“), jež představují informace o pacientech a zejména o zdravotním stavu pacientů objednatele. Při zpracování těchto údajů dbá dodavatel práv na ochranu soukromého a osobního života subjektů údajů ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování.
3. Dodavatel se zavazuje přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Tato povinnost platí i po ukončení zpracování osobních údajů dodavatelem.
4. Dodavatel se zavazuje zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technicko - organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, přičemž zajišťuje, kontroluje a odpovídá za:
 - a. plnění pokynů předaných mu objednatelem pro zpracování osobních údajů osobami, které mají bezprostřední přístup k osobním údajům,
 - b. učinění opatření, která lze po něm spravedlivě požadovat, k zabránění neoprávněným osobám přistupovat k osobním údajům a k prostředkům jejich zpracování,
 - c. učinění opatření, která lze po něm spravedlivě požadovat, k zabránění neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících osobní údaje a
 - d. učinění opatření, která lze po něm spravedlivě požadovat, a která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány.
5. V oblasti automatizovaného zpracování osobních údajů je dodavatel povinen dále:
 - a. zajistit, aby systémy pro automatizovaná zpracování osobních údajů používaly pouze oprávněné osoby,
 - b. zajistit, aby fyzické osoby oprávněné k používání systémů pro automatizovaná zpracování osobních údajů měly přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby,
 - c. pořizovat elektronické záznamy, které umožní určit a ověřit, kdy, kým a z jakého důvodu byly osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány, a
 - d. učinit opatření, která lze po něm spravedlivě požadovat, k zabránění neoprávněnému přístupu k datovým nosičům.

6. Dodavatel zajistí, že jeho zaměstnanci a jiné osoby, které budou zpracovávat osobní údaje na základě smlouvy s dodavatelem, budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu dodavatelem stanoveném a odpovídajícím této smlouvě a zákonu č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů. Dodavatel bude zejména sám (a závazně uloží i těmto osobám) zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i pro dobu po skončení příslušných prací.

Článek IV. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Objednatel se zavazuje poskytnout dodavateli veškerou součinnost, nezbytné údaje a informace potřebné k řádnému plnění této smlouvy a umožnit řádné plnění této smlouvy v plném rozsahu.
2. Objednatel se zavazuje přijmout plnění dodavatele, pokud bylo provedeno řádně a v odpovídající kvalitě. Pokud objednatel ani na základě písemného oznámení termínu předání plnění toto plnění bez jakéhokoli odůvodnění nepřevzme, má se zato, že plnění bylo předáno a převzato dnem, kdy se tak podle písemného oznámení mělo stát. Písemné oznámení musí být adresováno příslušné odpovědné osobě, resp. osobě, která ji v době nepřítomnosti zastupuje, a musí jí být prokazatelně doručeno.

Článek V. Místo a termíny plnění, platnost smlouvy

1. Místo práce je v místě zdravotnických zařízení objednatele a v sídle dodavatele.
2. V případě dohody termínu objednané práce je nutné jeho písemné potvrzení objednatelem i dodavatelem.
3. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, s možností měsíční výpovědi dodavatelem i objednavatelem bez udání důvodu. Smlouva bude ukončena na konci následujícího kalendářního měsíce po obdržení výpovědi druhou stranou.

Článek VI. Cena plnění, platební a fakturační podmínky

1. Cena IT práce je dohodou stanovena na 550,- Kč /hod + DPH. Dodavatel je plátcem DPH a k fakturovaným částkám bude vždy připočtena DPH v aktuální výši dané platnou právní úpravou.
2. Cena analytické práce je dohodou stanovena na 950,- Kč/hod + DPH.
3. Cena za cestovné je dohodou stanovena na 9,80,- Kč/km+ DPH. (dle www.mapy.cz)
4. Dodavatel je oprávněn vystavit po předání a odsouhlasení množství práce fakturu vždy ke konci kalendářního měsíce, se splatností 20 dnů ode dne doručení faktury. Platba bude provedena bezhotovostně na bankovní účet dodavatele.

**Článek VI.
Závěrečná ustanovení**

1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
2. Veškeré změny a dodatky k této smlouvě je možno činit pouze po vzájemné dohodě formou písemných a číslovaných dodatků, jinak jsou neplatné.
3. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech stejné právní síly. Každá smluvní strana obdržela po jednom vyhotovení.
4. Na důkaz, že tato smlouva vyjadřuje jejich pravou, svobodnou, určitou a vážnou vůli, připojují smluvní strany své podpisy.

V Chomutově dne

V Terezíně dne 27.6.2012

Za dodavatele:

Za objednatele:

Dodatek č. 1 ke Smlouvě o dílo
Zpracování v souladu
s čl. 28 NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU)
2016/679 (GDPR)

Mezi

Formirex s.r.o.
Tomáše ze Štítného 1788/4
430 01 Chomutov
IČO: 22802614
(Zpracovatel)

a

Domov se zvláštním režimem Terezín, příspěvková organizace
Nám. ČSA 84
411 55 Terezín
IČO: 70875308
(Klient)

1. Předmět Dodatku č. 1 ke Smlouvě o dílo

Předmětem Dodatku č. 1 ke Smlouvě o dílo je stanovení podmínek zpracování v souladu s čl. 28 NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 (GDPR) - dále jen Dodatek ve vztahu k poskytování regionální poradenské služby. Dodatek specifikuje předmět, dobu, povahu, účel a okolnosti zpracování, typy osobních údajů, kategorie subjektů údajů a povinnosti a práva Zpracovatele při plnění služeb na základě Smlouvy o dílo.

2. Trvání sjednaného zpracování

Zpracování je sjednáno na období odpovídající platnosti Smlouvy o dílo (dále jen Smlouva) počínaje dnem dosažení podpisu Smlouvy oběma smluvními stranami.

3. Specifikace podmínek Dodatku

(1) Povaha a účel zpracování údajů

Povaha a účel zpracování osobních údajů Zpracovatelem pro Klienta odpovídají účelu a povaze provozovaného v prostředí Klienta za účelem vedení zdravotní dokumentace pacientů a účtování poskytované zdravotní péče jejím plátcům a účelu a povaze služeb provozní podpory poskytované Zpracovatelem Klientovi na základě výše specifikované Smlouvy.

Závazek smluvně dohodnutého zpracování údajů bude realizován výlučně v rámci členského státu Evropské Unie (EU) nebo v rámci členského státu Evropského hospodářského prostoru (EEA nebo EHP).

(2) Kategorie údajů

Předmět zpracování osobních údajů se vztahuje k následujícím kategoriím (Seznam kategorií údajů):

- Základní osobní údaje (Klíčové osobní údaje)
- Kontaktní údaje (adresa, telefon, email)
- Klíčové kontaktní údaje (Smluvní/právní vztahy, Zájem o smlouvu nebo produkt)
- Historie zákazníka
- Smluvní fakturační a platební údaje
- Zdravotní stav
- Etnický a rasový původ
- Náboženské vyznání
- Biometrické údaje
- Zpřístupněné informace (od třetích stran, např. veřejné rejstříky)

(3) Kategorie subjektů údajů

Kategorie subjektů údajů zahrnují:

- Zákazníci
- Potenciální zákazníci
- Zaměstnanci Klienta
- Zpracovatelé
- Kontaktní osoby
- Pacienti

4. Technická a organizační opatření

(1) Před zahájením zpracování Zpracovatel zdokumentuje zavedení potřebných technických a organizačních opatření stanovených před uzavřením tohoto Dodatku specificky ve vztahu k plnění Smlouvy a bude tato zaznamenaná opatření prezentovat Klientovi ke kontrole. Po přijetí Klientem se zaznamenaná opatření stanou přílohou tohoto Dodatku. Pokud kontrola/audit Klienta ukáže potřebu úprav, budou takové úpravy provedeny na základě vzájemné dohody.

(2) Zpracovatel zajistí bezpečnost v souladu s článkem 28, odstavec 3, bod c a s článkem 32 GDPR, zejména ve spojení s článkem 5, odstavec 1 a odstavec 2 GDPR. Opatření, která mají být přijata, jsou opatření k zajištění bezpečnosti a opatření, která zajišťují úroveň ochrany odpovídající rizikům týkajícím se důvěrnosti, integrity, dostupnosti a odolnosti systémů. Ve smyslu článku 32 odstavec 1

GDPR musí být zohledněny stav vědy, implementační náklady, povaha, rozsah a účely zpracování a také pravděpodobnost vzniku a závažnosti rizika pro práva a svobody fyzických osob.

(3) Technická a organizační opatření budou předmětem vylepšení a dalšího vývoje. V tomto ohledu může Zpracovatel zavést alternativní srovnatelná opatření. V takovém případě nesmí být snížena bezpečnostní úroveň definovaných opatření. Podstatné změny musí být dokumentovány.

5. Oprava, omezení a vymazání údajů

(1) Zpracovatel nesmí ze svého vlastního rozhodnutí opravit, vymazat nebo omezit zpracování údajů, které jsou předmětem zpracování v zastoupení Klienta, takové zásahy může učinit pouze na základě dokumentovaných instrukcí Klienta.

Ve vztahu k přímým kontaktům Zpracovatele ze strany subjektů údajů týkajících se opravy, vymazání nebo opravy, předá Zpracovatel okamžitě požadavek subjektu údajů Klientovi.

(2) V rozsahu, v jakém je to zahrnuto v rozsahu služeb, budou postup vymazávání, „právo na zapomenutí“, oprava, přenos údajů a přístup zajišťovány Zpracovatelem, a to bez zbytečného odkladu na základě dokumentovaných instrukcí Klienta.

6. Zajištění kvality a jiných povinností Zpracovatele

Vedle zajištění souladu s podmínkami uvedenými v tomto Dodatku je Zpracovatel povinen obdobně dodržovat povinnosti uvedené v článcích 28 až 33 GDPR; Zpracovatel zajišťuje dodržování následujících povinností:

- a) Stanovení pověřence pro ochranu osobních údajů:

Jméno:

Tel.:

Email:

Jeho kontaktní údaje musí být vždy uvedené a snadno dostupné na internetových stránkách Zpracovatele.

- b) Závazek důvěrnosti v souladu s článkem 28, odstavec 3, věta 2, bod b, s články 29 až 32, odstavec 4 GDPR. Zpracovatel zpracováním údajů podle tohoto Dodatku pověří pouze takové zaměstnance, kteří jsou zavázáni mlčenlivostí a kteří byli poučeni o ochraně údajů vztahujících se k jejich pracovním povinnostem. Zpracovatel a jakákoliv osoba jednající na základě jeho oprávnění, která má přístup k osobním údajům, nesmí takové údaje zpracovávat, pokud k tomu nemá instrukci od Klienta podle tohoto Dodatku, s výjimkou případů, kdy je povinnost takového zpracování uložena právními předpisy.
- c) Implementace veškerých technických a organizačních opatření a soulad s nimi v rozsahu potřebném pro plnění tohoto Dodatku dle článku 28, odstavec 3, věta 2, bod c, článkem 32 GDPR.
- d) Společná spolupráce s Klientem a dozorovým orgánem na základě výzvy dozorového orgánu.
- e) Neprodlené informování Klienta o veškerých inspekcích a opatřeních ze strany dozorového orgánu, pokud se týkají tohoto Dodatku. Toto se týká také případů, kdy je Zpracovatel předmětem nebo účastníkem vyšetřování příslušného orgánu v souvislosti s porušením

občanského nebo trestního práva nebo správního rozhodnutí týkajícího se zpracování osobních údajů dle tohoto Dodatku.

- f) Poskytnutí veškeré potřebné pomoci Klientovi v případě, že je Klient předmětem inspekce dozorového orgánu, správního deliktu nebo trestního řízení, nároku uplatněného subjektem údajů nebo třetí stranou nebo jakéhokoliv jiného nároku v souvislosti s tímto Dodatkem.
- g) Pravidelné monitorování svých interních procesů Zpracovatelem a provádění technických a organizačních opatření zajišťujících, že zpracování v rámci odpovědnosti Zpracovatele je v souladu s požadavky platných právních předpisů a ochranou práv subjektů dat.
- h) Umožnění Klientovi ověřit technická a organizační opatření vykonávaná Zpracovatelem jako součást kontrolních oprávnění Klienta podle bodu 8 tohoto Dodatku.

7. Subdodávky

(1) Subdodávkami se pro účely tohoto Dodatku rozumí služby, které přímo souvisí s dodávkami hlavní služby podle tohoto Dodatku. Nezahrnují dodávky vedlejších služeb, jako telekomunikační služby, poštovní/přepravní služby, služby uživatelské podpory a údržby nebo likvidace nosičů dat, ani další opatření zajišťující důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost hardwaru a softwaru zařízení pro zpracování údajů. Zpracovatel však bude odpovídat za nastavení příslušných a právně závazných smluvních ujednání a realizaci příslušných kontrolních opatření tak, aby zajistil ochranu dat a bezpečnost dat Klienta i ve vztahu k využívání vedlejších služeb.

(2) Zpracovatel může využívat subdodavatele (další smluvní zpracovatele) pouze s předchozím výslovným písemným nebo jinak dokumentovaným souhlasem Klienta.

Klient souhlasí s využitím následujících subdodavatelů za podmínky uzavření smlouvy v souladu s článkem 28, odst. 2–4 GDPR:

Společnost – subdodavatel	Adresa / země	Služba

Outsourcing subdodavatelů nebo změna existujícího subdodavatele je možná pokud

- Zpracovatel oznámí takového subdodavatele Klientovi písemně nebo předběžným upozorněním,
- klient nevznese proti plánovanému outsourcingu písemné námitky před datem předání dotčených údajů Zpracovateli a
- subdodávka je realizována na základě smlouvy v souladu s článkem 28 odstavci 2-4 GDPR.

(3) Předávání osobních údajů od Klienta subdodavateli a zahájení zpracování údajů subdodavatelem je možné až poté, co budou splněny všechny uvedené požadavky.

(4) Pokud subdodavatel poskytuje sjednané služby mimo EU/EEA, zajistí Zpracovatel dodržování předpisů EU na ochranu údajů potřebnými opatřeními. Totéž platí v případě, že budou využívání poskytovatelé služeb ve smyslu odstavce 1, věty 2.

(5) Další outsourcing subdodavatelem vyžaduje výslovný souhlas Zpracovatele (minimálně v textové podobě).

Veškeré podmínky uvedené ve smluvním řetězci musí být zpřístupněny a sjednány s každým dalším subdodavatelem.

8. Dozorová oprávnění Klienta

(1) Klient má právo, po konzultaci se Zpracovatelem, provést inspekci nebo nechat provést inspekci auditorem pro každý jednotlivý případ. Má právo přesvědčit se o tom, že Zpracovatel v rámci své obchodní činnosti dodržuje tento Dodatek, a to náhodnými kontrolami, které budou obvykle včas ohlášeny.

(2) Zpracovatel zajistí, aby Klient mohl ověřit soulad s povinnostmi Zpracovatele dle článku 28 GDPR. Zpracovatel se zavazuje na výzvu poskytnout Klientovi potřebné informace a prokázat dodržování technických a organizačních opatření.

(3) Zpracovatel může požadovat náhradu za umožnění inspekce Klienta.

9. Komunikace v případě porušení smlouvy Zpracovatelem

(1) Zpracovatel bude spolupracovat s Klientem při plnění povinností týkajících se bezpečnosti osobních údajů, požadavků na hlášení narušení údajů, posouzení dopadu ochrany údajů a předcházející konzultace uvedených v článcích 32 až 36 GDPR. To zahrnuje:

- a) Zajištění odpovídající úrovně ochrany prostřednictvím technických a organizačních opatření, která zohledňují okolnosti a účely zpracování a dále také odhadovanou pravděpodobnost a závažnost možného porušení právních předpisů v důsledku bezpečnostních nedostatků a která umožní okamžité zjištění příslušných případů porušení.
- b) Povinnost okamžitě hlásit Klientovi porušení ochrany osobních údajů.
- c) Povinnost spolupracovat s Klientem v souvislosti s povinnostmi Klienta poskytovat subjektu údajů informace a okamžitě poskytovat Klientovi veškeré související informace.
- d) Podpora Klienta s posouzením ochrany jeho údajů.
- e) Podpora Klienta v souvislosti s předcházející konzultací dozorového orgánu.

(2) Zpracovatel může požadovat kompenzaci za služby podpory, které nejsou zahrnuté v popisu služeb a které nejsou vyvolány porušením povinností na straně Zpracovatele.

10. Oprávnění Klienta vydávat pokyny

(1) Klient je povinen ústně vydané pokyny neprodleně potvrdit písemnou formou. Za písemnou formu je považováno i odeslání vydaného pokynu elektronickou poštou.

(2) Zpracovatel je povinen okamžitě informovat Klienta, pokud dospěje k závěru, že pokyn porušuje právní předpisy na ochranu údajů. Zpracovatel je pak oprávněn přerušit výkon příslušných pokynů, dokud Klient nepotvrdí, že na nich trvá, nebo je nezmění.

11. Vymazání a vrácení osobních údajů

(1) Kopie údajů nebudou nikdy pořizovány bez vědomí Klienta, s výjimkou záložních kopií v rozsahu potřebném pro zajištění řádného zpracování údajů a dále kopií pořizovaných v rozsahu vyžadovaném platnými právními předpisy.

(2) Po poskytnutí sjednaných služeb, nebo dříve na žádost Klienta, a nejpozději při zániku Smlouvy je Zpracovatel povinen předat Klientovi, nebo s jeho předchozím souhlasem, zničit veškeré dokumenty, výsledky zpracování a využívání, a soubory údajů týkající se Smlouvy, které jsou v jeho držení, a to při dodržení podmínek pro ochranu údajů a pozbytí všech dalších právních důvodů pro zpracování souborů údajů týkajících se Smlouvy. Stejně bude postupováno ve vztahu k testovacím, odpadním, nadbytečným a vyřazeným materiálům. Záznamy o zničení nebo vymazání budou poskytnuty na vyžádání.

(3) Dokumentace používaná k prokázání řádného zpracování údajů v souladu se Smlouvou bude Zpracovatelem uchovávána i po zániku Smlouvy, a to podle příslušných archivačních lhůt. Zpracovatel je může při zániku Smlouvy předat Klientovi a vyvázat se tak z této smluvní povinnosti.

12. Informační povinnost, písemná forma

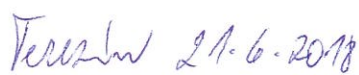
(1) Pokud jsou údaje Klienta ohroženy zajištěním nebo odebráním v rámci konkurzu nebo exekuce nebo v důsledku jiného opatření třetí strany, bude Zpracovatel neprodleně informovat Klienta. Zpracovatel je povinen okamžitě informovat všechny osoby v této souvislosti, že odpovědnost za údaje přísluší Klientovi.

(2) Dodatky a doplnění tohoto Dodatku a všech jejích součástí, včetně všech prohlášení Zpracovatele, mohou být prováděny pouze na základě písemné dohody a s výslovným odkazem na tento Dodatek. Toto platí i ve vztahu ke vzdání se požadavku na písemnou formu dle tohoto ujednání.

13. Oddělitelnost

Pokud je jednotlivé ustanovení tohoto Dodatku neúčinné nebo nevykonatelné nebo se stane neúčinné nebo nevykonatelné po jejím uzavření, zůstává platnost tohoto Dodatku nedotčena.

Neúčinné nebo nevykonatelné ustanovení bude nahrazeno účinným nebo vykonatelným ustanovením, jehož význam bude nejbližší hospodářskému významu zamýšlenému smluvními stranami neplatným nebo nevykonatelným ustanovením. Výše uvedená ujednání se aplikují také v případě, že bude Dodatek posouzen jako neúplný.


Místo, datum

(Podpis / razítko Klienta)

Místo, datum

(Podpis / razítko Zpracovatele)