

Centrální Zadavatel
Česká republika – ministerstvo vnitra
Č.j.: MV- 27887-222/SIK5-2016

SMLOUVA NA POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB KIVS - KTS

mezi

Českou republikou – Ministerstvem vnitra

na straně jedné

a

společností O2 Czech Republic a.s.

na straně druhé

Níže uvedeného dne, měsíce a roku následující smluvní strany:

Česká republika – Ministerstvo vnitra, se sídlem Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha 7 – Letná, IČ: 00007064, zastoupená Ing. Vladimírem Velasem, ředitelem odboru provozu informačních technologií a komunikací, na základě pověření ministrem vnitra ze dne 4. června 2012, č.j. MV-63966-1/NS-2012 (dále jen „**Ministerstvo**“ nebo „**Centrální zadavatel**“)

na straně jedné

a

společnost **O2 Czech Republic a.s.**, se sídlem: Za Brumlovkou 266/2, Praha 4 – Michle, PSČ 140 22, IČ: 60193336, DIČ: CZ60193336, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2322, zastoupená: Janem Kucharčukem na základě pověření ze dne 30. 5. 2016 (dále jen „**Poskytovatel**“)

na straně druhé

(Ministerstvo a Poskytovatel dále jednotlivě také jako „**Smluvní strana**“ a společně jako „**Smluvní strany**“)

uzavřely v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „**NOZ**“), ve znění pozdějších předpisů, tuto

Smlouvu na poskytování služeb KIVS - KTS

(dále jen „**Smlouva**“)

VZHLEDEM K TOMU, ŽE:

- A) Vláda České republiky přijala dne 30. května 2012 usnesení č. 385, o koncepci nákupu datových a hlasových služeb Komunikační infrastruktury veřejné správy v období po 27. březnu 2013 (dále jen „**Usnesení**“);
- B) Na základě Usnesení provádí Centrální zadavatel ve smyslu § 3 odst. 1 písm. b) ZVZ zadávací řízení a zadává veřejné zakázky na poskytování datových a hlasových služeb Komunikační infrastruktury veřejné správy (dále jen „**KIVS**“), vymezených Usnesením Vlády ČR a Centrálním zadavatelem, a to (i) na účet jednotlivých ústředních orgánů státní správy, organizačních složek státu a jejich příspěvkových organizací a jiných subjektů veřejné správy (dále jen „**Pověřující zadavatelé**“), které s Centrálním zadavatelem uzavřely dohodu o centrálním zadávání (dále jen „**Dohoda o centralizovaném zadávání**“) podle citovaného ustanovení ZVZ, a (ii) na účet a pro Centrálního zadavatele;
- C) Centrální zadavatel v otevřeném řízení v souladu se zákonem č. 137/2006 Sb., zákon o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZVZ**“), zavedl dynamický nákupní systém (dále jen „**DNS**“) a zařadil Poskytovatele po posouzení jeho předběžné nabídky v souladu s § 94 ZVZ do DNS;
- D) Centrální zadavatel a Pověřující zadavatelé vymezení níže ve Smlouvě spolu uzavřeli Dohodu

o centralizovaném zadávání, jejímž předmětem je závazek Centrálního zadavatele provádět zadávací řízení a centrálně zadávat veřejné zakázky na poskytování služeb KIVS na účet těchto Pověřujících zadavatelů;

- E) V návaznosti na uzavření Dohody o centralizovaném zadávání a vymezení konkrétních služeb KIVS poptávaných Pověřujícími zadavateli vyhlásil Centrální zadavatel dne 31. 5. 2016 zadávací řízení na služby KIVS, jež jsou obsahem Přílohy č. 1 Smlouvy (dále jen **Služby**“), a následně v tomto zadávacím řízení (dále jen **„Zadávací řízení“**) vybral nabídku Poskytovatele jako nejvhodnější;
- F) Poskytovatel je oprávněn poskytovat Služby dle Smlouvy;

SMLUVNÍ STRANY SE DOHODLY NA NÁSLEDUJÍCÍM:

1. PŘEDMĚT, ÚČEL A MÍSTO PLNĚNÍ SMLOUVY

1.1. Předmět Smlouvy

Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Ministerstvu a/nebo Pověřujícímu zadavateli, na jehož účet Centrální zadavatel provádí centralizované zadávání služeb KIVS a který přistoupí ke Smlouvě, příslušné Služby.

1.2. Účel Smlouvy

Účelem Smlouvy je dosažení cílů stanovených v Usnesení a zajištění řádného poskytování Služeb Ministerstvu a/nebo Pověřujícím zadavatelům.

1.3. Místo plnění Smlouvy

Místem plnění Smlouvy je území České republiky.

2. JEDNÁNÍ MINISTERSTVA PŘI UZAVÍRÁNÍ SMLOUVY

2.1. Jednání Ministerstva při uzavírání Smlouvy

Ministerstvo při uzavírání Smlouvy jedná:

- (i) vlastním jménem a na vlastní účet; a/nebo
- (ii) vlastním jménem a na účet Pověřujících zadavatelů níže vymezených ve Smlouvě v souladu s ustanovením § 3 odst. 1 písm. b) ZVZ.

2.2. Koncový uživatel

Koncovým uživatelem ve smyslu § 2 písm. c) zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů (dále jen **„ZEK“**) a zároveň příjemcem Služeb (dále jen **„Koncový uživatel“**) je v případě jednání Ministerstva vlastním jménem a na vlastní účet Ministerstvo, v případě jednání Ministerstva vlastním jménem a na účet Pověřujících zadavatelů je to Pověřující zadavatel, na jehož účet je jednáno.

3. CENA ZA SLUŽBY A PLATEBNÍ PODMÍNKY**3.1. Cena za Služby poskytované Poskytovatelem dle Smlouvy**

Cena za Služby poskytované Poskytovatelem dle Smlouvy vychází z cenové nabídky Poskytovatele podané v Zadávacím řízení, uvedené pro konkrétní Služby na předtisku (dále jen „**Poptávkový list**“), obsahujícím detailní specifikaci poptávaných Služeb, jejich kódy, množství, místo a dobu jejich poskytování a cenu (Příloha č. 1).

3.2. Cena za zavedení Služby (zřizovací poplatek) pro stejné Služby

V případě, že Koncovému uživateli byla ke dni předcházejícímu zavedení Služby poskytována Poskytovatelem stejná služba (příčemž není rozhodné, zda Poskytovatel poskytoval Koncovému uživateli stejnou službu na základě dřívější smlouvy uzavřené v zadávacím řízení v rámci DNS nebo na základě jiné smlouvy), není Poskytovatel oprávněn účtovat za zavedení takové Služby dle Smlouvy zřizovací poplatek. Stejnou Službou se rozumí Služba, která svými technickými parametry odpovídá parametrům definujícím v Poptávkovém listu Poskytovatelem zaváděnou Službu, včetně shodné konfigurace těchto parametrů a použitých HW komponent, nedohodne-li se Koncový uživatel s Poskytovatelem jinak. Tímto ustanovením není dotčeno právo Poskytovatele neúčtovat zřizovací poplatek v případech, kdy tak uzná za vhodné nebo kdy se tak dohodne s Pověřujícím zadavatelem a/nebo s Ministerstvem.

3.3. Zúčtovací období

S ohledem na potřebu jednotného systému placení a kontroly se pro účely Smlouvy stanovuje zúčtovací období, za něž Poskytovatel vyúčtuje ceny za poskytnuté Služby, jež odpovídá kalendářnímu měsíci, nedohodou-li se Smluvní strany jinak.

3.4. Daně a poplatky

Pokud není výslovně stanoveno jinak, nezahrnuje žádné ujednání o ceně obsažené ve Smlouvě daň z přidané hodnoty ani jiné daně a poplatky, jež se mohou na Služby poskytované dle Smlouvy v daném okamžiku v souladu s platnými právními předpisy vztahovat. Nestanoví-li pro konkrétní daň nebo poplatek obecně závazný právní předpis výslovně jinak, platí, že takovou daň nebo poplatek hradí Poskytovatel.

3.5. Úhrada ze strany Koncového uživatele

Cenu za Služby dle Smlouvy hradí Poskytovateli příslušný Koncový uživatel, není-li písemně dohodnuto mezi Ministerstvem a Poskytovatelem jinak. U Služeb sdílených více Koncovými uživateli hradí Služby zcela nebo zčásti Koncový uživatel (i) uvedený v příslušném Poptávkovém listu dané Služby, (ii) o němž to stanoví Smlouva, nebo (iii) který to písemně sdělí Poskytovateli (a pro informaci též Ministerstvu) po uzavření Smlouvy.

3.6. Vymezení ceny poskytnutých Služeb jednotlivým Koncovým uživatelům

Poskytovatel bude vystavovat daňový doklad jednotlivě na vrub každého Koncového uživatele. Nebude-li Koncový uživatel písemně požadovat jinak, vystaví Poskytovatel daňový doklad souhrnně pro všechny Služby dle Poptávkového listu, které byly v příslušném období poskytnuty konkrétnímu Koncovému uživateli. V případě žádosti Koncového uživatele je Poskytovatel dále povinen:

- (i) jednotlivé odebrané Služby daným Koncovým uživatelem definovat podle místa poskytnutí Služby; a

- (ii) u Služby sdílené více Koncovými uživateli rozdělit fakturované Služby podle jednotlivých Koncových uživatelů, v poměru určeném (i) v příslušném Poptávkovém listu dané Služby, (ii) ve Smlouvě, nebo (iii) písemně sděleném Poskytovateli (a pro informaci též Ministerstvu) po uzavření Smlouvy.

3.7. Požadavky na zajištění sledování vlastních nákladů Koncových uživatelů

Pověřující zadavatel a/nebo Ministerstvo jsou oprávněni Poskytovateli písemně sdělit požadavky na sledování nákladů ve vztahu ke Službám poskytovaným jednotlivému Koncovému uživateli. Poskytovatel je v takovém případě povinen ve vztahu k takovému Koncovému uživateli vystavovat pouze daňové doklady obsahující podrobný rozpis Služeb poskytnutých ze strany Poskytovatele Koncovému uživateli v příslušném kalendářním měsíci. Takový podrobný rozpis Služeb musí odpovídat Pověřujícím zadavatelem a/nebo Ministerstvem oznámeným požadavkům na sledování vlastních nákladů daného Koncového uživatele. Pokud Pověřující zadavatel nebo Ministerstvo nesdělí Poskytovateli své požadavky na sledování vlastních nákladů, platí, že rozpis poskytnutých Služeb bude respektovat členění dle Poptávkového listu.

3.8. Splatnost ceny

Cena za Služby poskytované Poskytovatelem Koncovému uživateli dle Smlouvy bude hrazena zpětně za každý kalendářní měsíc, v němž byly příslušné Služby poskytnuty, s tím, že cena je splatná třicet (30) dní poté, co Poskytovatel doručí Koncovému uživateli daňový doklad na příslušnou částku. V případě doručení daňového dokladu v období od 10. prosince do 31. března bude cena za Služby splatná šedesát (60) dnů od doručení daňového dokladu.

3.9. Obsah daňového dokladu

Jakýkoliv daňový doklad (faktura) musí obsahovat náležitosti stanovené právními předpisy a bude vystaven a doručen Koncovému uživateli nejpozději do sedmáctého (17.) dne kalendářního měsíce bezprostředně následujícího po skončení příslušného kalendářního měsíce a bude obsahovat podrobný rozpis Služeb poskytnutých ze strany Poskytovatele Koncovému uživateli v příslušném kalendářním měsíci, včetně označení Smlouvy, identifikátoru Služby, paušální platby, instalačního poplatku, případného hovorného, jakož i případně dalších náležitostí stanovených ve Smlouvě nebo dohodnutých písemně s Koncovým uživatelem.

3.10. Vady fakturace a jejich vliv na splatnost ceny

Koncový uživatel je oprávněn vrátit Poskytovateli přede dnem splatnosti příslušnou fakturu (daňový doklad) bez zaplacení, pokud taková faktura nemá náležitosti uvedené ve Smlouvě nebo má jiné závady v obsahu nebo formě stanovené obecně závaznými právními předpisy, a to s uvedením důvodu vrácení. Poskytovatel je povinen po vrácení faktury vyhotovit fakturu novou, a to do patnácti (15) dnů ode dne doručení vráceného daňového dokladu nebo výhrad k němu. Důvodným vrácením přestává běžet původní lhůta splatnosti faktury (daňového dokladu). Nová lhůta splatnosti běží ode dne doručení opravené nebo nově vystavené faktury (daňového dokladu).

3.11. Vypořádání vadné fakturace

V případě, že Koncový uživatel uhradí částku, která však byla Poskytovatelem nesprávně vyúčtována, je Poskytovatel povinen provést vypořádání vadné fakturace formou daňového dokladu, obsahujícího mj. i vymezení jednotlivých Služeb, na které byla provedena vadná fakturace s vyznačením nesprávných i správných částek, které byly uhrazeny a které měly být

správně uhrazeny, případně další údaje dle požadavku Ministerstva a/nebo Pověřujícího zadavatele. Pro vyloučení pochybností Strany konstatují, že Koncový uživatel není za Služby, které byly nesprávně vyúčtovány, povinen platit cenu nebo její část.

3.12. Způsob úhrady ceny

Cena za Služby poskytované Poskytovatelem Koncovému uživateli dle Smlouvy bude hrazena bezhotovostním převodem na účet Poskytovatele uvedený ve Smlouvě, nebo Poskytovatelem písemně oznámený Koncovému uživateli.

3.13. Prodlení s úhradou ceny

Jestliže Koncový uživatel neuhradí Poskytovateli řádně a včas jakoukoliv část ceny řádně uplatněné daňovým dokladem, bude Koncový uživatel povinen zaplatit příslušnému Poskytovateli úrok z prodlení z dlužné části ceny, a to za každý započatý den prodlení. Výše úroku z prodlení se řídí příslušnými právními předpisy.

3.14. Předběžná kontrola fakturace

Koncovému uživateli, který to Poskytovateli písemně sdělí, je příslušný Poskytovatel povinen elektronicky doručit nejpozději do pěti (5) kalendářních dnů po ukončení příslušného zúčtovacího období podklad pro vyúčtování ceny za Služby poskytnuté tomuto Koncovému uživateli v uplynulém zúčtovacím období. Koncový uživatel je po doručení podkladů oprávněn nejpozději do tří (3) pracovních dnů doručit Poskytovateli připomínky k doručeným podkladům. Na základě těchto připomínek může Poskytovatel ve vztahu k příslušnému Koncovému uživateli upravit dané vyúčtování ceny za příslušné zúčtovací období, pokud uzná tyto připomínky jako oprávněné. Tímto není dotčena povinnost Poskytovatele vystavit daňový doklad v řádném termínu v souladu s příslušnými právními předpisy. Doručením či nedoručením připomínek ze strany Koncového uživatele k příslušným podkladům nejsou dotčena práva Pověřujícího zadavatele a/nebo Ministerstva na reklamaci vyúčtované ceny za danou Službu a dané zúčtovací období, práva z vad plnění Poskytovatele, včetně případných práv na poskytnutí slevy z ceny, uplatnění sankcí apod. Případné reklamační řízení se řídí příslušnými ustanoveními ZEK.

3.15. Elektronické doručení daňového dokladu

Jakýkoliv řádný nebo opravný daňový doklad, vč. případného vypořádání fakturace daňovým dokladem dle článku 3.11 Smlouvy, doručený dle Smlouvy příslušnému Koncovému uživateli, musí být současně doručen Koncovému uživateli také v elektronické podobě, a to na elektronickou adresu určenou tímto Koncovým uživatelem.

3.16. Statistiky plateb Koncových uživatelů

Za účelem vyhodnocování je Poskytovatel povinen zasílat Ministerstvu ve strukturované datové formě údaje o fakturaci a uskutečněných platbách v detailu jednotlivé Služby, a to nejpozději 25. den po uplynutí měsíce, k němuž se údaje vztahují. Struktura dat a mechanismus zasílání nebo jejich změna může být Ministerstvem písemně oznámena kdykoli po dobu účinnosti Smlouvy.

3.17. Zálohové platby

Koncoví uživatelé neposkytují zálohové platby na cenu Služeb.

4. ZMĚNA SLUŽEB VE SMLOUVĚ - OPCE

4.1. Právo Koncových uživatelů uplatňovat změnové požadavky

Vzhledem k tomu, že uspokojování potřeb veřejného zájmu a plnění činnosti Koncových uživatelů s sebou nese dynamické nároky Koncových uživatelů na zajišťování Služeb, jež není s ohledem na standardní průběh zadávacího řízení možné smluvně zajistit bezodkladně, a s ohledem na povahu Služeb, sjednaly Smluvní strany opční právo Koncových uživatelů během účinnosti Smlouvy písemně uplatnit u Poskytovatele změnové požadavky ohledně Služeb specifikovaných v Poptávkovém listu, které jsou dle Smlouvy poskytovány Koncovému uživateli, a to zejména co do počtu přípojek, rychlosti nebo jiných parametrů Služeb (dále jen „Opce“). Poskytovatel je povinen Opce Koncových uživatelů provést, neznamena-li jejich provedení mimořádné technické nároky. Mimořádnými technickými nároky na zavedení příslušné služby se rozumí okolnosti, pro které Poskytovatel postupující s vynaložením odborné péče není schopen z důvodů, za něž není Poskytovatel odpovědný, dodržet maximální Dobu zavedení Služby dle Smlouvy. Uplatnění opčního práva je Koncový uživatel oprávněn učinit v souladu a v rozsahu upraveném ZVZ a Smlouvou.

4.2. Centrální registr opcí KIVS

Všechny Opce musí být uplatněny prostřednictvím Ministerstva, a to zasláním písemného požadavku Koncového uživatele Ministerstvu. Ministerstvo zaznamená požadavek do své evidence (dále jen „Centrální registr opcí KIVS“) a po jeho vyhodnocení uplatní vůči Poskytovateli. Centrální registr opcí KIVS administruje Ministerstvo a shromažďuje v něm všechny změnové požadavky Koncových uživatelů uplatněné dle Smlouvy. Údaje v Centrálním registru opcí KIVS, které se týkají příslušného Koncového uživatele, zpřístupní Ministerstvo Koncovému uživateli k jeho žádosti.

4.3. Účinnost Opce

Pokud není v rámci Opce Koncovým uživatelem požadováno pozdější provedení změny Služby, je Poskytovatel povinen zavést požadovanou změnu Služby nejpozději ve lhůtě odpovídající příslušné Době zavedení Služby, která běží od okamžiku doručení Opce Poskytovateli. Dojde-li uplatněním Opce k rušení Služby, je Poskytovatel povinen poskytování Služby zrušit nejpozději ke konci měsíce, pokud mu byl požadavek na změnu Služby doručen do 15. dne předmětného měsíce, jinak od 15. dne měsíce následujícího po doručení požadavku na změnu Služby.

4.4. Organizační opce

Koncový uživatel je oprávněn opakovaně uplatňovat Opce, které jsou vyvolány organizačními změnami ve struktuře Koncového uživatele (dále jen „Organizační opce“), včetně snížení množství Služeb, změny kvality Služeb, změny místa poskytování Služeb, převedení práv na poskytování Služeb (či jen některých z nich) na jiného Koncového uživatele apod. Uplatnění Organizační opce musí být doloženo řádným odůvodněním Koncového uživatele. Předpokládá-li realizace Organizační opce změnu poštovní adresy poskytování Služby, povede Poskytovatel s příslušným Koncovým uživatelem technické šetření. Cena za Služby poskytované po uplatnění Organizační opce bude stanovena způsobem dle Smlouvy.

4.5. Zřizovací poplatek při uplatnění Opce

Poskytovatel je oprávněn účtovat zřizovací poplatek při uplatnění Opce maximálně ve výši odpovídající rozdílu mezi zřizovacím poplatkem za změněnou Službu a zřizovacím poplatkem

za dosavadní Službu, a to pouze v případě, že nová Služba neodpovídá svými technologickými parametry původní Službě, pokud se Koncový uživatel a Poskytovatel nedohodnou jinak.

4.6. Maximální rozsah Opce

Na základě Opcí může být celková cena Služeb dle Poptávkového listu specifikovaných ve vztahu k určitému Koncovému uživateli navýšena či snížena nejvýše o 30 % výchozí hodnoty. Výchozí hodnotou je cena Služeb, jež byla nabídnuta Poskytovatelem v nabídce v zadávacím řízení na Veřejnou zakázku v rámci DNS, o níž Ministerstvo rozhodlo jako o nejvhodnější; uplatnění Opcí nebo dohoda o změně poskytovaných Služeb uzavřená s Poskytovatelem po rozhodnutí Ministerstva o nejvhodnější nabídce v Zadávacím řízení jako o nejvhodnější, nemá na určení výchozí hodnoty vliv. Cena za Služby poskytované po uplatnění Opce bude stanovena způsobem dle Smlouvy, resp. bude vycházet z ceny variant Služby nabídnuté Poskytovatelem v nabídce podané v Zadávacím řízení. Uplatněním Opce není dotčeno právo Poskytovatele a Ministerstva a/nebo Pověřujícího zadavatele dohodnout se o snížení rozsahu Služeb poskytovaných dle Smlouvy v jakémkoli rozsahu. Zvýšení rozsahu Služeb poskytovaných dle Smlouvy nad rámec Opcí je možné jen v rozsahu Smlouvy a způsobem dle ZVZ.

4.7. Postoupení Opcí

Každý Koncový uživatel je oprávněn uplatňovat Opce v povoleném rozsahu pouze ve vztahu ke Službám, které odebírá, ledaže jiný Koncový uživatel postoupí své právo na uplatnění změnového požadavku dle Smlouvy v rozsahu, v jakém k okamžiku postoupení práva disponuje; postoupení je oprávněno zprostředkovat Ministerstvo. O čerpání Opcí jednotlivými Koncovými uživateli a rozsahu postoupení práva na uplatnění Opcí vede Ministerstvo evidenci v Centrálním registru opcí KIVS.

4.8. Poskytování Služeb dle Opce

Sdělením Ministerstva a/nebo Pověřujícího zadavatele Poskytovateli o uplatnění Opce vzniká povinnost Poskytovatele k poskytování Služby Koncovému uživateli v požadovaném rozsahu. Ve vhodných případech potvrdí Koncový uživatel a Poskytovatel den, od něž Poskytovatel zahájí či zahájil poskytování Služeb v rozsahu dotčeném uplatněním Opce podepsaným zápisem.

4.9. Specifické požadavky Koncových uživatelů

Koncoví uživatelé jsou oprávněni u jednotlivých Služeb uvést své požadavky na jejich poskytování dané zejména zvláštními technickými podmínkami u příslušného Koncového uživatele. Poskytovatel je povinen k těmto požadavkům při poskytování Služeb přihlídnout.

5. **UJEDNÁNÍ O ÚROVNI SLUŽEB**

5.1. Kvalitativní ukazatele Služby

Poskytovatel je povinen poskytovat Služby s příslušnou odbornou péčí a s využitím posledního stavu techniky. Poskytovatel je povinen poskytovat služby v souladu s požadavky zadávací dokumentace (především v souladu s Katalogovými listy služeb). Služba musí být předána v souladu s technickými podmínky zadávací dokumentace. Za správnost poskytovaných služeb odpovídá v plném rozsahu Poskytovatel. Poskytovatel rovněž zajistí dodržování kvalitativních ukazatelů Služby dle Poptávkového listu (dále jen „Kvalitativní ukazatele“). Kvalitativními ukazateli, které jsou měřeny a jejichž porušení je sankcionováno,

jsou dostupnost (SLA) a Doba zavedení Služby (jak je tento pojem dále definován), pokud není sjednáno jinak. Při zjišťování, zda byly dodrženy Kvalitativní ukazatele, nebudou brány v úvahu pro Poskytovatele nepříznivé hodnoty:

- (i) vzniklé v důsledku nedodržení povinností ze strany Koncového uživatele (ať již vyplývajících ze zákona nebo ze Smlouvy); nebo
- (ii) vzniklé v důsledku jakékoliv události nebo okolnosti, již nemohl Poskytovatel s vynaložením odborné péče rozumně předpokládat ani jí zcela nebo zčásti zabránit; nebo
- (iii) vzniklé v důsledku odstávky písemně předem dohodnuté mezi Poskytovatelem a příslušným Koncovým uživatelem ve Smlouvě nebo na jejím podkladě.

Kvalitativní ukazatele budou posuzovány vždy odděleně pro jednotlivé Služby poskytované dle Poptávkového listu jednomu Koncovému uživateli.

5.2. Měření Kvalitativních ukazatelů Poskytovatelem

Poskytovatel bude nepřetržitě měřit veškeré Kvalitativní ukazatele, vést prokazatelným způsobem evidenci o těchto měřeních a zpracovávat výkazy (resp. udržovat informace s možností prohlížení on-line), přehledy a výstupy z měření a provozního sledování tak, aby z nich byla zřejmá úroveň plnění Kvalitativních ukazatelů. Poskytovatel zajistí úplnost, správnost a pravdivost takové evidence, výkazů a výstupů a bude udržovat tyto informace na svých nosičích dat po dobu Smlouvy, nedohodne-li se Poskytovatel s Koncovým uživatelem na delší době uchování.

5.3. Vykazování Kvalitativních ukazatelů

Poskytovatel je povinen k žádosti Koncového uživatele a/nebo Ministerstva, popř. osoby pověřené ze strany Ministerstva nebo Koncového uživatele sledováním dodržování Kvalitativních ukazatelů, sdělit bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho (1) pracovního dne, aktuální hodnoty Kvalitativních ukazatelů. Do sedmi (7) dnů od konce každého kalendářního měsíce Poskytovatel zpřístupní příslušnému Koncovému uživateli a Ministerstvu, popř. osobě pověřené ze strany Ministerstva nebo Koncového uživatele sledováním dodržování Kvalitativních ukazatelů souhrnné výkazy a přehledy plnění Kvalitativních ukazatelů v právě uplynulém kalendářním měsíci. V těchto výkazech a přehledech bude rovněž specifikován výpočet smluvních pokut uplatnitelných v důsledku nesplnění Kvalitativních ukazatelů. V případě, že má Koncový uživatel nebo Ministerstvo, popř. osoba pověřená ze strany Ministerstva nebo Koncového uživatele sledováním dodržování Kvalitativních ukazatelů oprávněné pochybnosti o úplnosti, správnosti či pravdivosti takovýchto výkazů či přehledů, je Poskytovatel povinen doložit zde uvedené údaje dodatečnými údaji tak, aby umožnil jejich ověření z těchto hledisek.

5.4. Vlastní měření Ministerstva

Žádné ustanovení ve Smlouvě neomezuje možnost Ministerstva, Pověřujícího zadavatele, popř. osoby pověřené ze strany Ministerstva nebo Pověřujícího zadavatele sledováním dodržování Kvalitativních ukazatelů provádět vlastní nezávislé měření Kvalitativních ukazatelů, k čemuž je Poskytovatel povinen poskytnout nezbytnou součinnost. V případě rozdílných hodnot měření a vykazování Kvalitativních ukazatelů ze strany Poskytovatele, je rozhodný výsledek měření Ministerstva nebo Pověřujícího zadavatele.

5.5. Doba zavedení Služby

Poskytovatel je vždy povinen postupovat tak, aby zahájení poskytování Služeb Koncovým uživatelům plynule a bezproblémově navázalo na dosavadní poskytování Služeb Koncovým uživatelům. Poskytovatel je povinen zahájit řádné poskytování Služeb nejpozději na konci lhůty k tomu stanovené (dále jen „**Doba zavedení Služby**“) (i) v zadávacích podmínkách Zadávacího řízení, (ii) ve Smlouvě nebo (iii) v písemné dohodě (individuálním harmonogramu) sjednané na základě Smlouvy mezi Ministerstvem, Koncovým uživatelem a Poskytovatelem; přednost má vždy pozdější ujednání před dřívějším.

5.6. Běh Doby zavedení Služby

Není-li ve Smlouvě stanoveno jinak, počíná Doba zavedení Služby běžet:

- (i) v případě Ministerstva jako Koncového uživatele dnem uzavření Smlouvy;
- (ii) v případě Pověřujícího zadavatele dnem, kdy je Poskytovateli doručeno písemné sdělení příslušného Pověřujícího zadavatele o přistoupení ke Smlouvě,

a končí okamžikem, kdy je Koncový uživatel schopen a oprávněn Službu v plném rozsahu odebírat.

5.7. Stavení Doby zavedení Služeb

Po dobu, kdy Koncový uživatel neposkytnul potřebnou součinnost pro zahájení poskytování Služby v Době zavedení Služby a Poskytovatel na neposkytnutí této součinnosti bezodkladně Koncového uživatele a Ministerstvo písemně upozornil, včetně uvedení důsledků neposkytnutí vymezené součinnosti (tj. stavení běhu Doby zavedení Služby), neběží Doba zavedení Služby. Po odpadnutí prodlení Koncového uživatele běh Doby zavedení Služby pokračuje (tj. od skončení prodlení Koncového uživatele neběží nová Doba zavedení Služby, nýbrž pokračuje stavená dosavadní Doba zavedení Služby).

5.8. Měřicí protokol

Poskytovatel je povinen pro každou zřízenou a předávanou službu (s výjimkou všech hlasových služeb, HTS + ADSL, internet asymetrický) předložit měřicí protokoly, které budou prokazovat, že služba je zřízena v souladu s podmínkami Zadávací dokumentace KIVS 2013-2017 (především v souladu s technickými parametry služby uvedenými v tzv. Katalogovém listu služby a v Poptávkovém listu služby). Po vyhotovení daného měřicího protokolu, na základě provedení měření a kontroly u konkrétní zřízené služby KIVS, bude tento měřicí protokol zaslán v elektronické formě na určené kontaktní osoby ke kontrole a schválení. Měřicí protokol bude vždy součástí předávacího protokolu k dané zřízené a předávané službě KIVS.

6. **CENTRÁLNÍ DOHLEDOVÉ MÍSTO A SERVICEDESK**

6.1. Centrální dohledové místo

Ministerstvo je oprávněno zřídit centrální dohledové místo, jehož prostřednictvím budou jakékoliv incidenty a závady ve vztahu ke Službám poskytovaným dle Smlouvy Koncovým uživatelům hlášeny příslušnému Poskytovateli. Poskytovatel se zavazuje, že bude centrálnímu dohledovému místu poskytovat aktuální informace o Službách poskytovaných Poskytovatelem dle Smlouvy Koncovým uživatelům, a to v elektronické formě (formát XML) a

umožní centrálnímu dohledovému místu, resp. Ministerstvu a/nebo Pověřujícímu zadavateli přímý přístup do systému Poskytovatele obsahujícího aktuální (*on-line*) informace o Službách poskytovaných Poskytovatelem dle Smlouvy Koncovým uživatelům. Pokud nebude sjednáno jinak, bude mít centrální dohledové místo přímý přístup do systému Poskytovatele obsahujícího aktuální (*on-line*) informace o Službách poskytovaných Poskytovatelem dle Smlouvy minimálně v rozsahu umožňujícím: (i) ověřování fakturace za Služby poskytované Poskytovatelem dle Smlouvy, (ii) ověřování informace o poskytovaných Službách Ministerstvu, resp. danému Koncovému uživateli, a to minimálně vymezením KIVS ID, lokalizace Služby a parametricky Služby, (iii) sledování změn Služeb poskytovaných Poskytovatelem dle Smlouvy, a to vč. údajů o doručení požadavku na změnu, stavu změny a datu provedení změny a (iv) ověřování incidentů a závad ve vztahu ke Službám poskytovaným Poskytovatelem dle Smlouvy a sledování jejich řešení (*servicedesk*). Bez ohledu na existenci centrálního dohledového místa a jeho činnost při sledování závad a incidentů bude Poskytovatel po dobu trvání Smlouvy průběžně prostřednictvím svých dohledových systémů preventivně kontrolovat a monitorovat poskytování a zajištění Služeb dle Smlouvy, a to za účelem prevence incidentů a závad a jejich případného odstranění ještě před nahlášením ze strany centrálního dohledového místa. V případě, že centrální dohledové místo nevznikne, je Poskytovatel povinen Ministerstvu a Koncovým uživatelům dálkovým přístupem do vlastního systému zpřístupnit alespoň informace uvedené v tomto článku Smlouvy. Poskytovatel je povinen zřídit přístup pro dohledový systém centrálního dohledového místa Ministerstva na CPE zařízení Poskytovatele umístěných u Koncových uživatelů.

6.2. Povinnosti Koncového uživatele

Ministerstvo, případně Pověřující zadavatel poskytne Poskytovateli v nezbytném rozsahu (a v závislosti na charakteru incidentu či závady) rozumnou součinnost, jež je potřebná k dodržení závazků Poskytovatele ohledně dodržení Kvalitativních ukazatelů, zejména pak veškeré nezbytné informace a přístup do vlastních prostor. Koncový uživatel bude rovněž v dostatečném předstihu Poskytovatele informovat o veškerých opatřeních na své straně, jež by mohly mít vliv na poskytování Služeb dle Smlouvy, zejména pak ve vztahu k předpokládanému rozsahu využití Služeb ze strany Koncového uživatele a softwarovým a hardwarovým aplikacím a zařízením Koncového uživatele.

6.3. Bezplatnost řešení incidentů

V případě, že bude ze strany centrálního dohledového místa nahlášen Poskytovateli incident či závada, které se nepotvrdí být incidentem či závadou, nebude centrální dohledové místo, Koncový uživatel ani Ministerstvo povinen Poskytovateli uhradit jakékoli náklady, jež Poskytovatel v souvislosti s nahlášeným incidentem či závadou vynaložil (tj. zejména náklady na analýzu a vyhodnocení incidentu či závady a veškeré ostatní aktivity s tím související).

6.4. Řešení incidentů a závad Služeb

Evidence incidentů a závad Služeb a jejich řešení a sledování se řídí dle následujících ustanovení:

- (i) Poskytovatel je bezodkladně po nabytí účinnosti Smlouvy ve vztahu k jednotlivým Koncovým uživatelům povinen písemným vyjádřením adresovaným všem příslušným Koncovým uživatelům uvést telefonní číslo a další kontaktní údaje, na kterém bude existovat non-stop Služba, která bude zaznamenávat všechny hlášené incidenty Koncových uživatelů;

- (ii) v případě, kdy Koncový uživatel zjistí závadu poskytované Služby, již se rozumí nesoulad (zhoršení) poskytovaných parametrů Služeb se sjednanými parametry Služby, bez zbytečného odkladu ji nahlásí Poskytovateli na jeho kontaktní údaje;
- (iii) Poskytovatel je povinen po nahlášení závady provést bez zbytečného odkladu analýzu závady, a pokud zjistí, že je závada na straně Poskytovatele, závadu odstranit v souladu s čl. 11.3. Smlouvy;
- (iv) v případě, že po nahlášení závady Poskytovatel zjistí, že příčina nahlášené závady spočívá v jednání Koncového uživatele nebo třetích osob, bez zbytečného odkladu po tomto zjištění jej vyzve k realizaci kroků, které závadu odstraní, jsou-li mu známy nebo měly-li by mu být známy s přihlédnutím k jeho odborným schopnostem a znalostem.

7. KOORDINACE, INTEGRACE, MIGRACE

7.1. Koordinace Služeb poskytovaných na základě Smlouvy

Hlavním koordinátorem Služeb poskytovaných na základě Smlouvy a služeb v rámci KIVS poskytovaných na základě dalších smluv uzavřených s poskytovateli zařazenými do DNS je Ministerstvo, popř. osoba určená Ministerstvem a oznámená Poskytovateli. Hlavní koordinátor závazně stanoví požadavky na poskytované Služby z hlediska koordinace, integrace a migrace, a to již ve výzvě k podání nabídek na uzavření Smlouvy. Koordinace Služeb poskytovaných na základě Smlouvy je prováděna z hlediska vzájemného souladu služeb poskytovaných v rámci KIVS a dále též z hlediska vzájemného souladu těchto služeb v rámci jednotlivých komunikačních infrastruktur Koncových uživatelů. Zvláštní požadavky na Služby poskytované dle Smlouvy z hlediska jejich koordinace s jinými službami poskytovanými v rámci KIVS či v rámci komunikačních infrastruktur Koncových uživatelů budou ve vztahu ke Službám poskytovaným na základě Smlouvy vždy uvedeny ve Smlouvě.

7.2. Integrace Služeb poskytovaných na základě Smlouvy

Služby poskytované na základě Smlouvy budou integrovány do komunikačních infrastruktur Koncových uživatelů a tyto umožní, aby komunikační infrastruktury Koncových uživatelů mohly být integrovány do KIVS. Smluvní strany se zavazují vyvinout úsilí nezbytné k tomu, aby veškeré komunikační infrastruktury Koncových uživatelů byly plně integrovány do KIVS. Při shora popsaném procesu integrace komunikačních infrastruktur Koncových uživatelů do KIVS budou Smluvní strany brát ohled na stávající řešení komunikačních infrastruktur Koncových uživatelů (včetně existujících sítí) s cílem účelného využití již vynaložených prostředků (investic) na straně Koncových uživatelů (ochrana investic), na provozní potřeby Koncových uživatelů a bezpečnostní politiku komunikačních infrastruktur Koncových uživatelů. Zvláštní požadavky na Služby poskytované dle Smlouvy z hlediska jejich integrace do komunikačních infrastruktur Koncových uživatelů a z hlediska integrace komunikačních infrastruktur Koncových uživatelů do KIVS budou ve vztahu ke Službám poskytovaným na základě Smlouvy vždy uvedeny ve Smlouvě.

7.3. Migrace služeb při změně jejich poskytovatele

Poskytovatel je povinen poskytnout po skončení poskytování Služeb Koncovému uživateli maximální součinnost novému poskytovateli, Koncovému uživateli a Ministerstvu při migraci (převodu) Služeb na služby v rámci KIVS dle nově uzavřené smlouvy s jiným poskytovatelem tak, aby kontinuita poskytování služeb Koncovému uživateli nebyla narušena. Sdělí-li Ministerstvo takový požadavek Poskytovateli, jsou Poskytovatel a nový poskytovatel povinni

bezodkladně po uzavření příslušné smlouvy s novým poskytovatelem zpracovat návrh migrace služeb a předat jej Ministerstvu. Ministerstvo koordinuje migrace služeb pro Koncové uživatele a vede jejich přehled. Ministerstvo spolu s Koncovým uživatelem, Poskytovatelem a novým poskytovatelem dohodnou organizaci ukončení stávajících a zahájení poskytování nových služeb.

7.4. Migrace, změna Služeb stávajícím Poskytovatelem

Poskytovatel zajistí, aby kontinuita služeb poskytovaných Koncovému uživateli při změně nebo migraci nebyla narušena. Sdělí-li Ministerstvo takový požadavek Poskytovateli, je Poskytovatel povinen bezodkladně po uzavření příslušné nové smlouvy nebo při uplatnění změny zpracovat zdarma návrh migrace nebo změny Služeb a předat jej Ministerstvu. Ministerstvo koordinuje migrace a změny Služeb pro Koncové uživatele a vede jejich přehled. Ministerstvo spolu s Koncovým uživatelem a Poskytovatelem dohodnou organizaci ukončení stávajících a zahájení poskytování nových nebo měněných Služeb.

7.5. Součinnost Poskytovatele před migrací Služeb, zápis o podmínkách migrace Služeb

Na vyzvu pověřeného zástupce hlavního koordinátora Služeb je Poskytovatel povinen zajistit účast svého zástupce na osobní schůzce s osobami pověřenými koordinací Služeb, příp. zástupci Pověřujícího zadavatele, za účelem dohodnutí konkrétních podmínek migrace Služeb. Zástupce Poskytovatele je povinen poskytnout součinnost při vyhotovení zápisu z uvedeného osobního jednání, který bude obsahovat závazně dohodnuté podmínky migrace Služeb, a opatřit jej svým podpisem (dále jen „Zápis“). Nezávazný vzor Zápisu je Přílohou č. 6 této Smlouvy. Výše uvedenou povinnost Poskytovatel nemá, dohodne-li se s hlavním koordinátorem Služeb, že splnění uvedené povinnosti nebude vyžadováno.

8. SPOLUPRÁCE MINISTERSTVA, POSKYTOVATELE A POVĚŘUJÍCÍCH ZADAVATELŮ

8.1. Vzájemná spolupráce

Po celou dobu trvání Smlouvy si budou Ministerstvo, Poskytovatel a Pověřující zadavatelé vzájemně poskytovat součinnost a informace, jež jsou potřebné ke splnění jejich závazků dle Smlouvy.

Poskytovatel se zavazuje poskytnout Koncovému uživateli součinnost při provádění bezpečnostních opatření a hlášení kybernetických bezpečnostních incidentů podle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti) a jeho prováděcích právních předpisů, resp. v návaznosti na opatření vydaná Národním bezpečnostním úřadem. Poskytovatel je tak zejména povinen zdarma k žádosti Koncového uživatele navrhnout bez zbytečného odkladu způsob implementace příslušných bezpečnostních opatření a/nebo opatření vydaných Národním bezpečnostním úřadem do poskytování Služeb a umožnit Koncovému uživateli (po dosažení dohody o plnění a příslušné ceně) navýšit bezpečnostní parametry Služeb způsobem dle čl. 4 Smlouvy nebo provést jiná související plnění; tím není dotčeno provedení bezpečnostních opatření a/nebo opatření vydaných Národním bezpečnostním úřadem ze strany Poskytovatele v případech, kdy je osobou povinnou ve smyslu výše uvedených právních předpisů.

8.2. Možnost subdodávek

Poskytovatel je oprávněn, pokud nebude dohodnuto jinak, k poskytování Služeb a plnění svých dalších závazků dle Smlouvy, používat jako subdodavatele třetí osoby. Smlouva však může v souladu se ZVZ stanovit v návaznosti na dohodnutou bezpečnostní politiku nebo z jiného důležitého důvodu závazná omezení týkající se používání subdodavatelů ze strany Poskytovatele, zejména pak ve vztahu k přístupu do prostor nebo informačních systémů Koncového uživatele. V případě použití subdodavatele není jakkoli dotčena odpovědnost Poskytovatele za případné nesplnění či vadné plnění příslušných závazků.

8.3. Využití poskytovaných Služeb

Smluvní strany se dohodly a souhlasí, že Služby poskytované ze strany Poskytovatele na základě Smlouvy budou určeny k využití v rámci zákonem stanovené činnosti příslušných Koncových uživatelů, zejména pak k výkonu a zajištění výkonu veřejné správy a dalších činností, jež s výkonem veřejné správy souvisí. Jednotliví Koncoví uživatelé v přiměřeném rozsahu zajistí, aby takových Služeb nebylo zneužíváno k jiným účelům, než ke kterým mají být ve smyslu předchozí věty ze strany Poskytovatele poskytovány.

8.4. Řídící výbor

Komplexní hodnocení Smlouvy provádí na nejvyšší úrovni Řídící výbor (složený z nejméně jednoho zástupce Ministerstva, jednoho zástupce Poskytovatele a jednoho zástupce příslušného Pověřujícího zadavatele), jenž bude svoláván ze strany Ministerstva dle aktuální potřeby, obvykle jednou za kalendářní čtvrtletí. Ministerstvo, Poskytovatel a příslušný Koncový uživatel si bez zbytečného odkladu písemně oznámí totožnost a kontaktní údaje (např. telefonní číslo, faxové číslo, emailovou adresu a poštovní adresu) svých zástupců v řídicím výboru. Jakékoliv oznámení vztahující se k jednání řídicího výboru, popř. k osobám zástupců v řídicím výboru bude učiněno v souladu se Smlouvou. Jakékoliv závěry takového hodnocení budou ze strany Ministerstva zpracovány v písemné podobě a předloženy Poskytovateli a dotčeným Koncovým uživatelům s tím, že jim bude v každém případě poskytnuta přiměřená doba na vyjádření k příslušnému hodnocení. V návaznosti na vyjádření Poskytovatele a dotčených Koncových uživatelů vydá Řídící výbor případná doporučení pro řešení problémů.

8.5. Kontaktní osoby

Vzájemný styk mezi Poskytovatelem a Koncovými uživateli dle Smlouvy bude na pracovní úrovni probíhat prostřednictvím Kontaktních osob, jejichž totožnost a kontaktní údaje (např. telefonní číslo, faxové číslo, emailovou adresu a poštovní adresu), si Poskytovatel a Koncový uživatel vzájemně bez zbytečného odkladu písemně oznámí (totéž platí i pro jakékoli změny Kontaktních osob, popř. jejich kontaktních údajů).

8.6. Interní předpisy Koncových uživatelů

Poskytovatel se zavazuje při poskytování Služeb dle Smlouvy postupovat s odbornou péčí a dodržovat též existující interní předpisy příslušného Koncového uživatele (např. bezpečnostního, technického a provozního charakteru), které mají vliv na poskytování Služeb dle Smlouvy a s nimiž bude Poskytovatel ze strany jednotlivých Koncových uživatelů seznámen.

9. DŮVĚRNOST INFORMACÍ A OCHRANA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

9.1. Veřejnost Smlouvy

Smluvní strany prohlašují, že žádné ustanovení Smlouvy nepodléhá obchodnímu tajemství ani jinak chráněné právními předpisy z hlediska důvěrnosti. Znění Smlouvy lze v plném rozsahu zveřejnit.

9.2. Ochrana duševního vlastnictví

V případě, že výsledkem Služeb poskytovaných Poskytovatelem dle Smlouvy bude jakýkoliv nehmotný statek, jenž nevznikl (plně či částečně) v důsledku duševní tvůrčí činnosti Ministerstva, Koncového uživatele či třetí osoby a jenž je předmětem jakýchkoliv práv duševního vlastnictví (zejména autorského práva), pak si Poskytovatel v maximálním povoleném rozsahu stanoveném platnými právními předpisy ponechá taková práva a Ministerstvu a Koncovému uživateli udělí pouze nepřevoditelnou, nevýhradní a na dobu trvání Smlouvy omezenou licenci užívat daný nehmotný statek k účelu, k němuž byl Poskytovatelem ve prospěch Ministerstva či Koncového uživatele v předmětné souvislosti vytvořen (taková licence však bude vždy umožňovat využití licencovaného duševního vlastnictví v rámci KIVS, a to po dobu trvání Smlouvy). Má se za to, že odměna za takovou licenci je již zahrnuta v ceně za Služby poskytované ze strany Poskytovatele na základě Smlouvy (nedojde k navýšení ceny za Službu o částku odpovídající odměně za licenci). Pokud se však bude Ministerstvo či Koncový uživatel v souvislosti s poskytováním Služeb dle Smlouvy podílet na vytvoření jakéhokoliv nehmotného statku, jenž je předmětem jakýchkoliv práv duševního vlastnictví (zejména autorského práva), budou se práva a povinnosti vyvstávající v souvislosti řídit platnými právními předpisy.

10. PROHLÁŠENÍ POSKYTOVATELE

10.1. Prohlášení Poskytovatele

Poskytovatel bere na vědomí, že Ministerstvo při uzavírání Smlouvy bere mimo jiné v úvahu rozsah a pravdivost níže uvedených prohlášení Poskytovatele. Poskytovatel tímto prohlašuje, že ke dni uzavření Smlouvy:

- (i) Poskytovatel je společností řádně založenou a platně existující podle právních předpisů České republiky;
- (ii) Poskytovatel má nezbytná schválení jednotlivých orgánů Poskytovatele, popř. jiných subjektů a je právně způsobilý k uzavření Smlouvy a k realizaci plnění zamýšleného Smlouvou, a to za podmínek dle Smlouvy, a že osoby podepisující Smlouvu jménem nebo za Poskytovatele jsou k tomuto řádně oprávněny;
- (iii) Poskytovatel splňuje kvalifikační předpoklady a ostatní podmínky stanovené v zadávací dokumentaci v Zadávacím řízení;
- (iv) Poskytovatel není v platební neschopnosti a podle nejlepšího vědomí Poskytovatele neprobíhají žádná řízení týkající se likvidace, úpadku, exekuce, prodeje podniku Poskytovatele nebo jeho části nebo jiná řízení ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „insolvenční zákon“) včetně smírčího řízení, insolvenčního řízení nebo ujednání s věřiteli ve vztahu k likvidaci, exekuci, prodeji podniku nebo části podniku nebo jiné řízení o úpadku ve vztahu k Poskytovateli. Podle nejlepšího vědomí Poskytovatele nebyly podniknuty žádné kroky k vynucení jakéhokoliv zajištění majetku Poskytovatele a nedošlo k žádné

události, která by zakládala právo takové zajištění vynucovat; výrazem „nejlepší vědomí Poskytovatele“ se ve Smlouvě rozumí informace, které management a odpovědní pracovníci Poskytovatele mají nebo by měli mít či znát při postupu s péčí řádného hospodáře;

- (v) Poskytovatel je na základě veškerých nezbytných úkonů, které učinil, řádně a platně oprávněn k tomu, aby uzavřel a plnil Smlouvu po celou dobu její účinnosti, a pokud Smlouva výslovně nestanoví jinak, nebude za tímto účelem nutný žádný souhlas, zproštění, schválení, licence, jmenování ani oprávnění či jakékoli prohlášení, oznámení o učinění podání jakékoli osobě nebo instituci, a nezakládá se tím ani nebude založeno žádné porušení ujednání či dohody, rozsudků, rozhodčích nálezů a právních předpisů, kde je Poskytovatel jednou ze stran nebo jimiž je vázán Poskytovatel či jakákoliv část jeho majetku;
- (vi) Smlouva představuje platný a právně závazný závazek Poskytovatele, který je vůči Poskytovateli vynutitelný v souladu s podmínkami Smlouvy;
- (vii) dle nejlepšího vědomí Poskytovatele udržuje Poskytovatel v platnosti ve všech zásadních ohledech licence, souhlasy, povolení a další oprávnění požadovaná právními předpisy platnými pro poskytování Služeb dle Smlouvy a nehrozí, že by platnost takové licence, souhlasu, povolení a oprávnění byla ukončena.

10.2. Nepravdivost prohlášení Poskytovatele

V případě, že se jakékoli prohlášení Poskytovatele dle Smlouvy ukáže jako nepravdivé, má se zato, že Poskytovatel v takovém případě porušil Smlouvu podstatným způsobem, přičemž Poskytovatel dále nahradí Ministerstvu (a případně též Koncovým uživatelům) veškerou škodu nebo újmu, která Ministerstvu (a případně též Koncovým uživatelům) vznikne v důsledku takového stavu.

10.3. Závazek na zajištění pravdivosti a platnosti prohlášení Poskytovatele

Poskytovatel se zavazuje vyvinout dostatečné úsilí pro to, aby prohlášení Poskytovatele dle Smlouvy zůstala pravdivá a v platnosti po celou dobu účinnosti Smlouvy. Ministerstvo je oprávněno skutečnosti uvedené v článku 10.1. Smlouvy nezávisle ověřit nebo požádat Poskytovatele, aby zdarma poskytl Ministerstvu doklad potvrzující tvrzené skutečnosti.

11. **SMLUVNÍ POKUTY, SLEVA Z CENY A NÁHRADA ŠKODY**

11.1. Smluvní pokuta pro nedodržení dostupnosti

Pokud Poskytovatel ve vztahu k Službě poskytované dle Smlouvy Koncovému uživateli nesplní Kvalitativní ukazatel „dostupnost“ tak, jak je tento vymezen v příslušném Poptávkovém listu, je Poskytovatel povinen uhradit Ministerstvu, popř. Koncovému uživateli smluvní pokutu, jejíž výše bude vypočtena podle tabulky č. 1 níže, a to i opakovaně za každé rozhodné období, v němž nedosáhl definované hodnoty.

Tabulka č. 1

Parametr	Definovaná minimální hodnota	Výše smluvní pokuty
Dostupnost	99,000%	0,05*R* měsíční cena poskytované Služby
	99,500%	0,08*R* měsíční cena poskytované Služby
	99,900%	0,1*R* měsíční cena poskytované Služby
	99,990%	0,2*R* měsíční cena poskytované Služby

Hodnota „R“ se vypočte odečtením hodnoty skutečně dosažené (v % zaokrouhleno nahoru na tři desetinná místa) od definované minimální hodnoty dostupnosti.

11.2. Smluvní pokuta pro nedodržení doby zavedení Služeb

Pokud Poskytovatel ve vztahu ke Službě poskytované dle Smlouvy Koncovému uživateli nesplní Kvalitativní ukazatel „Doba zavedení Služby“ tak, jak je tento vymezen v příslušném Poptávkovém listu, je Poskytovatel povinen uhradit Ministerstvu, popř. Koncovému uživateli smluvní pokutu, jejíž výše bude vypočtena podle následujícího vzorce:

$$\text{Smluvní pokuta} = 0,1 \cdot S \cdot \text{měsíční cena poskytnuté Služby.}$$

Hodnota „S“ je rozdíl hodnoty skutečně dosažené a hodnoty doby zavedení dle Poptávkového listu (zaokrouhleno na celé dny nahoru). Tzn. smluvní pokuta je násobek jedné desetiny „S“ a měsíční ceny poskytované Služby. Smluvní pokutu je Ministerstvo, popř. Koncový uživatel oprávněn požadovat za každou Službu, jejíž poskytování Poskytovatel nezhájil řádně a v plném rozsahu v Době zavedení Služby.

11.3. Odstranění závady Služby a sleva z ceny

Poskytovatel je povinen odstranit závadu Služby, pro niž jsou v Poptávkovém listu stanovena SLA, ve lhůtách stanovených SLA dané Služby, a závadu Služby, pro niž není v Poptávkovém listu uvedeno SLA, do sedmi (7) kalendářních dnů od nahlášení závady, nedohodnou-li se Koncový uživatel a Poskytovatel jinak. Pokud Poskytovatel ve lhůtách pro odstranění vady příslušnou závadu Služby neodstraní, ztrácí nárok na zaplacení poměrné části měsíčního poplatku (ceny) za tuto Službu, odpovídající ceně Služby za dobu, po niž byla překročena lhůta pro odstranění závady Služby.

11.4. Splatnost smluvní pokuty

Nesdělí-li Koncový uživatel Poskytovateli jinak, závazek Poskytovatele zaplatit smluvní pokutu zanikne (v rozsahu a v okamžiku), poskytne-li Poskytovatel slevu z ceny Služeb příslušnému Koncovému uživateli ve výši smluvní pokuty, a to pro období, k němuž se smluvní pokuta vztahuje, nebo pro období budoucí.

11.5. Společná ustanovení o smluvních pokutách

Zánik primárního závazku Poskytovatele jeho pozdním splněním neznamená zánik nebo omezení nároku Ministerstva, popř. Koncového uživatele na smluvní pokutu za prodlení Poskytovatele. Smluvní pokuty nejsou závislé na zavinění ani na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně škoda. Uplatněním nebo zaplacením smluvní pokuty dle Smlouvy není dotčeno právo Ministerstva (a případně též Koncových uživatelů) na náhradu škody ze stejného důvodu, a to v části přesahující uplatněnou nebo zaplacenou smluvní pokutu.

11.6. Náhrada škody

Při porušení své povinnosti k součinnosti je Poskytovatel odpovědný za škodu takto Koncovému uživateli a/nebo Ministerstvu způsobenou.

12. ÚČINNOST SMLOUVY

12.1. Doba trvání Smlouvy

Tato Smlouva se uzavírá na dobu poskytování služeb v délce 24 měsíců.

12.2. Účinnost Smlouvy

V rozsahu, v jakém Ministerstvo jedná při uzavírání Smlouvy na svůj účet, se Smlouva nebo její část stává účinnou dnem jejího podpisu Ministerstvem a Poskytovatelem. V rozsahu, v jakém jedná Ministerstvo při uzavírání Smlouvy na účet Pověřujících zadavatelů, je Smlouva nebo její část účinná až okamžikem, kdy příslušný Pověřující zadavatel ke Smlouvě přistoupí, a to doručením písemného sdělení o přistoupení Poskytovateli a Ministerstvu. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany berou na vědomí, že přistoupení příslušného Pověřujícího zadavatele ke Smlouvě není povinností Pověřujících zadavatelů ani Ministerstva. Poskytovatel není oprávněn zkoumat důvody nepřistoupení Pověřujících zadavatelů ke Smlouvě a není pro to oprávněn dovozovat, vznášet či uplatňovat jakékoli nároky vůči Ministerstvu a/nebo Pověřujícím zadavatelům.

12.3. Zánik Smlouvy před uplynutím doby jejího trvání

Před sjednaným ukončením účinnosti Smlouvy lze Smlouvu ukončit:

- (i) na základě písemné dohody Smluvních stran,
- (ii) výpovědí ze strany Ministerstva s výpovědní dobou do konce měsíce, v němž byla výpověď doručena, doručenu Poskytovateli v případě, že Poskytovatel poruší Smlouvu podstatným způsobem (viz článek 12.4. Smlouvy)
- (iii) výpovědí ze strany Ministerstva s výpovědní dobou do konce měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena, doručenu Poskytovateli v případě, že Ministerstvo využije své právo vypovědět Smlouvu z důvodu dle článku 12.5 nebo dle článku 12.6 Smlouvy,
- (iv) výpovědí ze strany Ministerstva, s výpovědní dobou do konce měsíce, v němž byla výpověď doručena, a to v rozsahu celé Smlouvy nebo jen zčásti, účinnou jejím doručením Poskytovateli v případě, že Ministerstvo usoudí, že lze rozumně předpokládat, že Pověřující zadavatel nepřistoupí ke Smlouvě, nebo
- (v) výpovědí ze strany Koncového uživatele, s výpovědní dobou do konce následujícího měsíce, v němž byla výpověď doručena, a to v rozsahu celé Smlouvy nebo jen zčásti, v případě, že:
 - a) Poskytovatel poruší svou povinnost poskytnout součinnost dle čl. 8.1. Smlouvy; nebo
 - b) nedošlo k dohodě o ceně či jiných parametrech plnění k provedení bezpečnostních opatření a/nebo opatření vydaných Národním bezpečnostním úřadem dle čl. 8.1 Smlouvy; nebo
 - c) provedení bezpečnostních opatření a/nebo opatření vydaných Národním bezpečnostním úřadem dle čl. 8.1 Smlouvy není realizovatelné za podmínek Smlouvy.

12.4. Podstatné porušení Smlouvy

Smluvní strany se dohodly a souhlasí, že pro účely Smlouvy je porušení podstatné, jestliže je tak stanoveno ve Smlouvě a dále v případě, kdy Smluvní strana porušující Smlouvu věděla v době uzavření Smlouvy nebo v této době bylo rozumné předvídat s přihlédnutím k účelu Smlouvy, že druhá Smluvní strana (popř. též Koncoví uživatelé) nebude mít zájem na plnění povinností při takovém porušení Smlouvy. To se týká i případů poskytnutí vadného plnění a plnění, které je v rozporu se zadávací dokumentací KIVS 2013-2017.

12.5. Výpověď Smlouvy pro nevýhodnost

Pokud jiný poskytovatel veřejných služeb elektronických komunikací než Poskytovatel:

- (i) bude nabízet ve svém veřejném a závazném ceníku služeb a reálně poskytovat služby rovnocenné (co do kvality, obsahu, rozsahu, technického řešení a smluvních podmínek) se Službami poskytovanými dle Smlouvy, za podmínek výhodnějších pro Koncového uživatele, než jaké jsou uvedeny ve Smlouvě, a
- (ii) bude objektivně důvodné předpokládat, že takový poskytovatel splňuje nebo je schopen splnit podmínky pro podání nabídky pro danou Službu, uvedené pro zařazení do DNS, v němž byla Veřejná zakázka zadávána, a ve výzvě pro podání nabídek na Veřejnou zakázku;

zavazuje se Poskytovatel do patnácti (15) kalendářních dnů od písemného upozornění Ministerstva na tuto skutečnost, které bude obsahovat zejména popis a cenu příslušných služeb jiného poskytovatele, zahájit s Ministerstvem jednání o možnosti úprav podmínek pro poskytování Služeb dle Smlouvy výhodnějších pro příslušného Koncového uživatele.

Pokud Poskytovatel, po předchozím projednání příslušného upozornění Ministerstva, písemně neakceptuje do patnácti (15) kalendářních dnů od doručení upozornění Ministerstva, nedohodnou-li se Ministerstvo a Poskytovatel jinak, návrh Ministerstva upravit podmínky pro poskytování Služeb dle Smlouvy tak, aby svojí výhodností pro Koncového uživatele odpovídaly podmínkám jejich poskytování jiného poskytovatele veřejných telekomunikačních Služeb ve smyslu tohoto článku Smlouvy, je Ministerstvo oprávněno Smlouvu kdykoli poté vypovědět s výpovědní dobou ke konci měsíce, v němž byla výpověď doručena.

12.6. Výpověď Smlouvy ve zvláštním případě

Pokud bude Poskytovatel závazně nabízet a reálně poskytovat služby rovnocenné (co do kvality, obsahu, rozsahu, technického řešení a smluvních podmínek) se Službami poskytovanými dle Smlouvy, za cenu výhodnější, než jaká je uvedena ve Smlouvě (dále jen „Výhodnější cena“), a uzavření smlouvy za Výhodnější cenu je pro potenciální uživatele služby *de facto* nárokové, zavazuje se Poskytovatel do patnácti (15) kalendářních dnů od písemného upozornění Ministerstva na tuto skutečnost, které bude obsahovat zejména popis a cenu příslušných služeb, zahájit s Ministerstvem jednání o možnosti úprav podmínek pro poskytování Služeb dle Smlouvy výhodnějších pro příslušného Koncového uživatele.

Pokud Poskytovatel, po předchozím projednání příslušného upozornění Ministerstva, písemně neakceptuje do patnácti (15) kalendářních dnů od doručení upozornění Ministerstva, nedohodnou-li se Ministerstvo a Poskytovatel jinak, návrh Ministerstva upravit podmínky pro poskytování Služeb dle Smlouvy tak, aby svojí výhodností pro Koncového uživatele odpovídaly podmínkám jejich poskytování Poskytovatelem v jiném případě, je Ministerstvo oprávněno (i) Smlouvu kdykoli poté vypovědět s výpovědní dobou ke konci měsíce, v němž byla výpověď doručena, nebo (ii) uplatnit svůj nárok příslušným způsobem a od měsíce následujícího hradit cenu za příslušné Služby pouze ve výši odpovídající Výhodnější ceně.

13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

13.1. Zastoupení Ministerstva

Poskytovatel bere na vědomí, že Ministerstvo je oprávněno dle svého uvážení pověřit třetí osobu (dále jen „Administrátor“), aby jménem a na účet Ministerstva vykonával činnosti v souladu s ustanovením § 151 ZVZ ve vztahu k Zadávacímu řízení, s výjimkou úkonů uvedených v § 151 odst. 2 ZVZ, tj. aby Administrátor zejména:

- (i) zajistil veškeré úkony, jež má Ministerstvo provést ve smyslu příslušných ustanovení ZVZ ve vztahu k Zadávacímu řízení; a
- (ii) vedl komunikaci s Poskytovatelem zejména za účelem (i) zjištění požadavků na pořízení datových a hlasových služeb KIVS, (ii) přípravy příslušné dohody o centrálním zadávání uzavírané mezi Zadavatelem a příslušným Subjektem veřejné správy, (iii) získání verifikace požadavků Pověřujících zadavatelů a (iv) zajištění přístupu Pověřujících zadavatelů k uzavřeným smlouvám.

13.2. Interpretace

Odkazy na odstavce a články objevující se v textu Smlouvy (včetně jejích Příloh) jsou odkazy na odstavce a články Smlouvy, není-li uvedeno něco jiného. Definice uvedené v textu Smlouvy (včetně jejích Příloh) se použijí obdobně pro jednotná i množná čísla definovaných pojmů. Je-li ve Smlouvě užíván výraz „včetně“ nebo „zejména“, položka nebo položky za takovým výrazem následující představují demonstrativní a nikoliv taxativní výčet položek daného druhu. Nadpisy článků jsou do Smlouvy vloženy výlučně z důvodu usnadnění orientace v jejím textu a tyto nemohou ovlivnit význam a smysl smluvních ujednání obsažených ve Smlouvě.

13.3. Doručování.

Jakékoli oznámení, žádost či jiné sdělení, jež má být učiněno či dáno Smluvní straně dle Smlouvy bude učiněno či dáno písemně. Neoznámí-li Smluvní strana příslušnou změnu kontaktního údaje a je-li takový způsob z povahy komunikačního prostředku možný, doručuje Smluvní strana na následující kontaktní místa:

Ministerstvo:

Adresa:	Ministerstvo vnitra ČR, nám. Hrdinů 1634/3, PSČ: 140 21, Praha 4
K rukám:	Ing. Vladimír Velas, ředitel odboru provozu informačních technologií a komunikací
Fax:	

Poskytovatel:

Adresa:	O2 Czech Republic a.s., Za Brumlovkou 266/2, Praha 4 – Michle, PSČ 140 22
K rukám:	Jan Kucharčuk, Top Account Manager
Fax:	

Jakékoliv oznámení podle Smlouvy bude považováno za doručené:

- (i) dnem, o němž tak stanoví zákon č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZDS“), je-li oznámení zasíláno prostřednictvím datové zprávy do datové schránky ve smyslu ZDS; nebo
- (ii) dnem fyzického předání oznámení, je-li oznámení zasíláno prostřednictvím kurýra nebo doručováno osobně; nebo
- (iii) dnem registrovaného doručení, je-li oznámení zasíláno doporučenou poštou; nebo
- (iv) dnem doručení potvrzeným oznámením o doručení v čitelné a úplné podobě v případech, kdy oznámení bylo doručováno faxem.

Výše uvedené adresy a telekomunikační spojení mohou být měněna jednostranným písemným oznámením doručeným příslušnou Smluvní stranou ostatním Smluvním stranám s tím, že takováto změna se stane účinnou doručením takového oznámení. Smluvní strany se dohodly, že Ministerstvu či Koncovému uživateli může být jakékoli oznámení, žádost či jiné sdělení dle Smlouvy doručeno vedle doručení do datové schránky též elektronickou poštou. Takové oznámení, žádost či jiné sdělení bude považováno za řádně doručené pouze, pokud (i) bude opatřeno uznávaným elektronickým podpisem a (ii) bude doručeno do elektronické podatelny takové Ministerstva či Koncového uživatele.

13.4. Účinnost úkonů dle Smlouvy

Spojuje-li tato Smlouva s úkonem Smluvní strany nebo Koncového uživatele (nebo s jeho doručením) vznik, změnu nebo zánik práva za předpokladu současného provedení takového úkonu (nebo jeho doručení) rovněž jiné Smluvní strany nebo Koncového uživatele, vznikne právo teprve provedením takového úkonu posledním účastníkem (doručením poslednímu účastníkovi).

13.5. Doplnění a změny Smlouvy

Pokud není ve Smlouvě výslovně stanoveno něco jiného, může být Smlouva (včetně jejích Příloh) doplňována nebo měněna pouze ve formě písemných dodatků podepsaných všemi dotčenými Smluvními stranami. Jakákoliv Smluvní strana bude oprávněna iniciovat jednání směřující k doplnění či změně Smlouvy prostřednictvím písemného oznámení zaslaného ostatním dotčeným Smluvním stranám, načež Smluvní strany provedou veškeré potřebné analýzy a v dobré víře povedou jednání o předmětné záležitosti v souladu se ZVZ.

13.6. Zákaz postoupení ze strany Poskytovatele

Smluvní strany se tímto dohodly, že Poskytovatel není bez předchozího výslovného písemného souhlasu Ministerstva oprávněn postoupit či převést jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající ze Smlouvy na jakoukoliv třetí osobu.

13.7. Závaznost pro právní nástupce Smluvních stran

Smluvní strany se dohodly a souhlasí s tím, aby veškerá práva a povinnosti Smluvních stran zavazovala rovněž jejich právní nástupce. V případě, že bude Ministerstvo způsobem stanoveným právními předpisy zrušeno, práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy přejdou na ten ústřední orgán státní správy, kterému budou zákonem svěřeny kompetence Ministerstva vyplývající mu z právních předpisů.

13.8. Oddělitelnost.

Je-li nebo stane-li se některé ustanovení Smlouvy neplatným, nevymahatelným nebo neúčinným, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost či neúčinnost ostatních

ustanovení Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit do třiceti (30) pracovních dnů od doručení výzvy Ministerstva ostatním Smluvním stranám neplatné, nevymahatelné nebo neúčinné ustanovení ustanovením platným, vymahatelným a účinným se stejným nebo obdobným obchodním a právním smyslem, případně uzavřít novou smlouvu.

13.9. Stejnopisy.

Smlouva je vyhotovena ve čtyřech (4) stejnopisech, z nichž každý bude považován za prvopis. Ministerstvo obdrží tři (3) stejnopisy a Poskytovatel obdrží jeden (1) stejnopis Smlouvy. Účinné znění Smlouvy (včetně všech jejích případných dodatků) bude Poskytovatelům a Koncovým uživatelům zpřístupněno k nahlédnutí, případně ke zhotovení kopií u Ministerstva a současně zpřístupněno Ministerstvem na jeho www stránkách vždy nejpozději do třiceti (30) dnů.

13.10. Finanční kontrola

Každý Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s tím, aby subjekty oprávněné dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, provedly finanční kontrolu závazkového vztahu vyplývajícího ze Smlouvy s tím, že se každý Poskytovatel podrobí této kontrole, a bude působit jako osoba povinná ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) citovaného zákona.

13.11. Přílohy

Nedílnou součástí Smlouvy jsou tyto její přílohy dle následujícího seznamu:

Příloha č. 1 – Poptávkový list:

P1_Poptavkovy_list_1618-HLAS_ISDN2_60193336

Příloha č. 2 – Seznam zkratk a definic

Příloha č. 3 – Pověření k uzavření Smlouvy

Příloha č. 4 – Obchodní podmínky

Příloha č. 5 – Aktuální katalogový list služby

Příloha č. 6 – Vzor zápisu z jednání s Poskytovatelem

13.12. Jazyk.

Smlouva je vyhotovena v českém jazyce a tato verze bude rozhodující bez ohledu na jakýkoli její překlad, který může být pro jakýkoli účel pořízen.

13.13. Řešení sporů.

Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními NOZ, ZVZ a ZEK. Nestanoví-li ZEK jinak, budou veškeré spory mezi Smluvními stranami vzniklé ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní řešeny před obecným soudem místně příslušným dle sídla Ministerstva.

13.14. Úplnost Smlouvy

Smluvní strany tímto prohlašují, že neexistuje žádné ústní ujednání, smlouva či řízení některé Smluvní strany, které by nepříznivě ovlivnilo výkon jakýchkoliv práv a povinností dle Smlouvy. Zároveň potvrzují svým podpisem, že veškerá ujištění a dokumenty dle Smlouvy jsou pravdivé, platné a právně vymahatelné.

NA DŮKAZ TOHO, že Smluvní strany s obsahem Smlouvy souhlasí, rozumí jí a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy a prohlašují, že Smlouva byla uzavřena podle jejich svobodné a vážné vůle prosté tísně, zejména tísně finanční.

Česká republika – M

Jméno: Ing. Vladimír

Funkce: Ředitel odboru provozu informačních technologií a komunikací, na základě pověření ministra

Datum:

Místo: Praha - 9 - 11- 2016

O2 Cze

Jméno:

Funkce: Top Account manager

Datum: 08 - 11- 2016

Místo: Praha

O2 Czech Republic a.s.
Průmyslovou 266/2
22 Praha 4
DIČ: CZ00193336
973

Centrální Zadavatel
Česká republika – ministerstvo vnitra

PŘÍLOHA Č. 1 SMLOUVY

Poptávkový list

P1_Poptavkovy_list_1618-HLAS_ISDN2_60193336

Dynamický nákupní systém
Poskytování služeb KIVS 2013 - 2017[illegible]

MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY

HLAS ISDN2 003.05-HOV

Centrální zadavatel

1618

1.14

Tarifikace

Směr volání

kontrola

114

Dynamický nákupní systém
Poskytování služeb KIVS 2013 - 2017

Poskytování služeb KIVS 2013 - 2017

[illegible]

mamlakat vatan	1977		1978	
	1977	1978	1977	1978
1	25	17	25	17
2	25	17	25	17
3	25	17	25	17
4	25	17	25	17
5	25	17	25	17
6	25	17	25	17
7	25	17	25	17
8	25	17	25	17
9	25	17	25	17
10	25	17	25	17
11	25	17	25	17
12	25	17	25	17
13	25	17	25	17
14	25	17	25	17
15	25	17	25	17
16	25	17	25	17
17	25	17	25	17
18	25	17	25	17
19	25	17	25	17
20	25	17	25	17
21	25	17	25	17
22	25	17	25	17
23	25	17	25	17
24	25	17	25	17
25	25	17	25	17
26	25	17	25	17
27	25	17	25	17
28	25	17	25	17
29	25	17	25	17
30	25	17	25	17
31	25	17	25	17
32	25	17	25	17
33	25	17	25	17
34	25	17	25	17
35	25	17	25	17
36	25	17	25	17
37	25	17	25	17
38	25	17	25	17
39	25	17	25	17
40	25	17	25	17
41	25	17	25	17
42	25	17	25	17
43	25	17	25	17
44	25	17	25	17
45	25	17	25	17
46	25	17	25	17
47	25	17	25	17
48	25	17	25	17
49	25	17	25	17
50	25	17	25	17
51	25	17	25	17
52	25	17	25	17
53	25	17	25	17
54	25	17	25	17
55	25	17	25	17
56	25	17	25	17
57	25	17	25	17
58	25	17	25	17
59	25	17	25	17
60	25	17	25	17
61	25	17	25	17
62	25	17	25	17
63	25	17	25	17
64	25	17	25	17
65	25	17	25	17
66	25	17	25	17
67	25	17	25	17
68	25	17	25	17
69	25	17	25	17
70	25	17	25	17
71	25	17	25	17
72	25	17	25	17
73	25	17	25	17
74	25	17	25	17
75	25	17	25	17
76	25	17	25	17
77	25	17	25	17
78	25	17	25	17
79	25	17	25	17
80	25	17	25	17
81	25	17	25	17
82	25	17	25	17
83	25	17	25	17
84	25	17	25	17
85	25	17	25	17
86	25	17	25	17
87	25	17	25	17
88	25	17	25	17
89	25	17	25	17
90	25	17	25	17
91	25	17	25	17
92	25	17	25	17
93	25	17	25	17
94	25	17	25	17
95	25	17	25	17
96	25	17	25	17
97	25	17	25	17
98	25	17	25	17
99	25	17	25	17
100	25	17	25	

[illegible]

PŘÍLOHA Č. 2 SMLOUVY

Seznam zkratk a definicí

Definice

<i>Termín</i>	<i>Definice</i>
ADSL	Asymetrická digitální uživatelská přípojka
ADSL2+	Asymetrická digitální uživatelská přípojka (26Mbit)
agregační poměr	Agregační poměr se vypočte jako podíl mezi teoreticky maximální potřebou kapacity uživatelů přípojek v rámci daného agregačního bodu a skutečnou kapacitou
ATM	Asynchronní přenosový režim
bezstavový paketový filtr	Filtr povolující nebo blokující specifikované protokoly
BGP	Protokol pro komunikaci routerů mezi sítěmi
centrální Internet	Centrální připojení do internetu
CGI	Common Gateway Interface
CIR	Smluvená datová propustnost CIR (Committed Information Rate)
CMS	Centrální místo Služeb KIVS
CPE router	Koncové zařízení - směrovač
Diffserv	Model diferencovaných Služeb (RFC2475)
DSCP	Differentiated Service Code Point
EPS	Elektronický požární systém
ESMTP	Protokol ESMTP
ethernet konektivita	Nejrozšířenější technologie používaná pro komunikaci v lokálních sítích. Základní rychlost je 10 Mbit/s
frame relay/FR	Služba/protokol předávání datových rámců
ftp	Protokol pro přenos souborů
full rate	Plné pásmo
H.323	Hlasový protokol
http	Protokol používaný pro komunikaci mezi www prohlížečem a www serverem pracující nad protokolem IP
IMAP4	Internet Message Access Protocol version 4
IMAPS4	Bezpečný Internet Message Access Protocol version 4
IP	Mezísíťový (internet) protokol
IP VPN	Virtuální privátní síť IP
IP QoS	Kvalita Služby
IPSec	Bezpečný mezísíťový protokol
ISP	Poskytovatel internetu
Leased Line	Pevné okruhy
lokální	Místní připojení do internetu

Internet	
manažovaný	Spravovaný koncový prvek
CPE	
MPLS	Multi Protocol Label Switching
NIXCZ	Neutrální výměnný uzel Internetu
PERL	Programovací jazyk PERL
PHP	
skriptování	Psaní skriptů v programovacím jazyce PHP
POP3	Post Office Protocol version 3
POPS3	Bezpečný Post Office Protocol version 3
QOS	Řízení datových toků v síti (Quality of Service)
RJ-45 port	Přípojka standardu RJ-45
SHDSL	Symetrické DSL
SIP	Session Initiation Protocol
SLA	Smlouva o úrovni poskytovaných Služeb
SMTP	Protokol určený pro přenos zpráv elektronické pošty (Simple Mail Transfer Protocol)
SQL	Strukturovaný dotazovací jazyk
TCP	Transmission Control Protocol
UPS	Zdroj nepřetržitého napájení
User to Network Interface	Rozhraní typu uživatel - síť
VPN	Virtuální privátní síť
WAN	Územně rozsáhlá síť
OPS	Odpovědný IT pracovník subjektu (rezortu, konečného uživatele), který je oprávněn nahlásit chybu.
SDP	Service desk Poskytovatele (providera)
SDIC	Service desk InterConnectu
CMAS	Centrální emailová adresa subjektu
CE	Customer equipment (Koncové zařízení providera, které je umístěno u uživatele služby)
NOC	Network Operations Center
TTR	total time repair – celková (maximální) doba opravy

Centrální Zadavatel
Česká republika – ministerstvo vnitra

PŘÍLOHA Č. 3 SMLOUVY
Pověření k uzavření Smlouvy



POVĚŘENÍ

Společnost O2 Czech Republic a.s. se sídlem Praha 4, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 140 22, IČ 60193336, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322, tímto pověřuje

svého zaměstnance pana

Ing. Jana Kucharčuka



k tomu aby:

za společnost O2 Czech Republic a.s. jednal ve věci účasti na veřejné zakázce s názvem „Poskytování služeb KIVS – 2013 - 2017“, vyhlášené zadavatelem Česká republika – Ministerstvo vnitra, se sídlem nad Štolou 963/3, 170 37 Praha 7 – Letná, IČ 00007064.

Pan Ing. Jan Kucharčuk je oprávněn samostatně činit veškeré právní úkony vůči zadavateli, včetně podpisu dokumentů, nabídek, předběžných nabídek pro dynamický nákupní systém, smluv, dodatků smluv se zadavatelem, jakož i veškeré další právní úkony vůči zadavateli v souvislosti s výše uvedenou veřejnou zakázkou.

Je taktéž zmocněn k podání předběžné nabídky prostřednictvím elektronického nástroje.

Pro vyloučení pochybností se stanoví, že

- toto zmocnění nezahrnuje oprávnění udělit zákazníkovi povolení k „přeprodeji“ služeb společnosti O2 Czech Republic a.s. (např. působit jako MVNO);
- toto zmocnění k uzavírání účastnických smluv za společnost O2 Czech Republic a.s. nezahrnuje oprávnění k povolení užívání sítí, kabelovodů a dalších síťových zařízení společnosti O2 Czech Republic a.s. ostatním poskytovatelům a operátorům;
- toto zmocnění nezahrnuje oprávnění k uzavírání nákupních smluv;
- zaměstnanec pověřený podáváním nabídek je oprávněn podepsat doklady v souladu s § 51 odst. 4 ZVZ, a to včetně smlouvy o smlouvě budoucí, na jejímž základě se subdodavatel jako závazná strana zavazuje na výzvu O2 jakožto oprávněné strany uzavřít smlouvu k realizaci veřejné zakázky; uzavírání jiných subdodavatelských smluv ani smluv o smlouvě budoucí však není součástí tohoto pověření;
- zaměstnanec pověřený podáváním nabídek je oprávněn podepsat i smlouvu o sdružení nebo spolupráci pro účely podání společné nabídky podle zákona o veřejných zakázkách.

V Praze dne 30.5.2016

O2 Czech Republic a.s.



předseda představenstva



člen představenstva

Centrální Zadavatel
Česká republika – ministerstvo vnitra

PŘÍLOHA Č. 4 SMLOUVY

Obchodní podmínky



SMLOUVNÍ PODMÍNKY

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ VEŘEJNÉ DOSTUPNÝCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

O2 Czech Republic a.s., IČ 601 93 336, DIČ CZ60193336, se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 – Michle
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 2322

V Praze dne 29.3.2016

Znění účinné od 30.4.2016

1. Úvodní ustanovení

1.1 O2 jako poskytovatel: Podle těchto Všeobecných podmínek (VP) se řídí poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací i souvisejících služeb včetně služeb s přidanou hodnotou („Služby“) pod obchodní značkou O2. VP upravují také provádění platebních transakcí prostřednictvím koncových zařízení podle čl. 15 (Platební transakce). O2 poskytuje Služby na základě smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací („Účastnická smlouva“ nebo „Smlouva“).

1.2 Pevné i mobilní síť: O2 poskytuje Služby na území České republiky v souladu s mezinárodně uznávanými standardy. Poskytuje je prostřednictvím veřejných mobilních sítí elektronických komunikací O2 (Mobilní síť) a prostřednictvím veřejných sítí („Pevná síť“) smluvního operátora. Souhrnně se označují jako „Síť“. Služby jsou dostupné všude tam, kde je území pokryto těmito Sítěmi. Kvůli Službám ovlivňují jednak technické možnosti Sítí ale i fyzikální zákony a vnější vlivy z okolí. Téměř VP se řídí i roaming v zahraničí v mobilních sítích smluvních operátorů.

1.3 Co VP neupravuje: Tyto VP se nevztahují na předplacené služby v Mobilní síti, na veřejné telefonní automaty ani prodej, nájem a opravy koncových zařízení. Nejsou ani určeny pro jiné poskytovatele služeb v síti O2 (MVNO).

1.4 Účastník: Účastníkem je ten, kdo uzavře Smlouvu za účelem užívání Služeb O2. Zájemce je ten, kdo zahájí s O2 jednání o uzavření Smlouvy.

1.5 Smluvní podmínky: Každá část smluvních podmínek O2 upravuje logicky určitou oblast. Tyto VP obsahují práva a povinnosti týkající se všech Služeb. Provozní podmínky obsahují detailní popis každé Služby a speciální pravidla pro danou Službu odlišná od těchto VP. Ceny jsou zveřejněny v cenících. Specifikace služeb slouží ke sjednání konkrétní Služby s Účastníkem. Smluvní podmínky netza měnit na základě faktických úkonů nebo praxe stran.

1.6 Ceny: Ceníky O2 obsahují ceny za jednotlivé Služby, ceny týkající se Speciálních nabídek, ceny za nájem koncových zařízení i výši smluvních pokut za porušení povinností podle Smlouvy. Obsahují i podmínky, za nichž se tyto ceny a smluvní pokuty uplatní. V Cenících může být uvedena nabídka servisních a operátorských služeb.

2. Uzavírání Smlouvy

2.1 Návrh na uzavření Smlouvy: Návrh na uzavření Smlouvy na základní Službu („Návrh“) musí obsahovat náležitosti obsažené ve formuláři „Specifikace služeb“ určeném pro zřízení vybrané Služby („Specifikace“). Formulář je součástí dostupné na znečových prodejních O2, v obchodních zástupcích O2 („Kontaktní místa“) a na Internetových stránkách O2 www.o2.cz (Internetové stránky).

Vedle Smlouvy na základní Službu může Účastník využít i řadu volitelných Služeb. Aktuální nabídka volitelných Služeb, jejich ceny a způsoby jejich objednání (uzavření Smlouvy na volitelnou Službu) jsou upraveny v Ceníku, v části „Volitelné služby“, která má omezenou dobu platnosti.

2.2 Co je třeba uvést a doložit: V Návrhu Zájemce uvede následující údaje:

- 2.2.1 Právnícká osoba uvede obchodní firmu nebo název, IČ, DIČ, sídlo, popř. sídlo organizační složky na území ČR, jméno, příjmení, bydliště, druh a číslo identifikačního dokladu osoby oprávněné jednat jménem této právnické osoby.
- 2.2.2 Podnikatel fyzická osoba uvede jméno a příjmení, IČ (bylo-li přiděleno), DIČ, popř. obchodní firmu, bydliště, místo podnikání, druh a číslo identifikačního dokladu.

1

obdrží informace o podstatných náležitostech uzavřené Smlouvy. To platí i pro zřízení Smlouvy. Odstoupí-li spotřebitel od Smlouvy a O2 již začala poskytovat na výslovnou žádost spotřebitele Služby, je spotřebitel povinen O2 uhradit cenu nebo její poměrnou část za poskytnuté plnění. Výslovnou žádostí o poskytnutí Služby uspokojením odchozího volání, odečet SMS/MMS, uskutečněním datového spojení nebo potvrzením v úvodním menu při instalaci Služby. Při odstoupení Smlouvy dojde od data doručení odstoupení k navenázení Smlouvy do stavu před změnou. Písemné odstoupení je nutné odeslat v dané lhůtě na adresu sídla O2. K odstoupení lze využít vzorový formulář.

2.13 Přenesení telefonního čísla od jiného poskytovatele: Zájemce nebo Účastník může požádat o zřízení Služby na telefonním čísle, které má být přeneseno od jiného poskytovatele. Žádost o přenesení čísla je nedílnou součástí Specifikace. Zájemce je povinen ve Specifikaci uvést platný identifikační kód číslo výpovědi opouštějícího poskytovatele („CVOP“), popř. pokud opouštějící poskytovatel CVOP nevyužívá, jiným způsobem prokázat, že k požadovanému datu přenesení čísla dojde k ukončení Služby u opouštějícího poskytovatele. Služba bude zřízena na přeneseném čísle do 4 pracovních dnů od doručení žádosti O2, ne však dříve než je ukončena smlouva u opouštějícího poskytovatele. Služba bude zřízena:

- a) v Mobilní síti na nové SIM kartě, kterou Účastník obdrží od O2, nebo
- b) v Pevné síti na příjizce, která musí být aktivní k požadovanému datu přenesení čísla.
- Podobně si lze od jiného poskytovatele k O2 převést i službu Internetového připojení v pevné síti, a to bez přenesení telefonního čísla. Podrobnější pravidla pro jednotlivé druhy Služeb mohou být stanoveny v Provozních podmínkách.

3. Práva a povinnosti O2

3.1 O2 se zavazuje:

- a) (kvalita služeb) poskytovat Službu v takové kvalitě, aby požadavky Účastníka byly řádné a včas uspokojovány v souladu se smluvními podmínkami,
- b) (údržba Sítí) udržovat své Síť v takovém technickém a provozním stavu, aby umožňovaly poskytování vysoké kvality služeb,
- c) (odstraňování závad) odstraňovat závady vzniklé v Sítích či na zařízeních O2 co nejdříve, to znamená nepožději do pěti kalendářních dnů v případě, kdy to bude technicky možné. Stejně bude O2 postupovat i v případě, kdy je závada způsobena úsudky výši moc ve smyslu občanského zákoníku,
- d) (lhůty pro zřízení Služby) zřídit Službu ve lhůtě stanovené v Provozních podmínkách, příp. v Ceníku, nebyla-li s Účastníkem dohodnuta jiná lhůta,
- e) (vyrovňování při předčasné ukončení Smlouvy) stanovit v Ceníku, pokud s Účastníkem sjedná uzavření Smlouvy nebo zřízení Služby na dobu určitou, příměrný nárok O2 na vyrovnání v případě předčasného ukončení takové Služby nebo Smlouvy. O výši takového nároku bude O2 Účastníkem bezplatně informovat prostřednictvím zákaznické linky.

3.2 O2 je oprávněna:

- a) (zálohy a jistoty) požadovat od Účastníka složení záloh, jistot nebo poskytnutí jiné záruky (např. ručení) na veškeré poskytnuté či Účastníkem požadované Služby,
- b) (limity čerpání Služeb) stanovit pro poskytování Služeb limity, zejména finanční, které se budou zpravidla vztahovat ke stanovenému časovému období (např. den, zúčtovací období apod.),
- c) (nutnost identifikace) požadovat při kontaktu s Účastníkem jeho identifikaci s ohledem na ochranu Účastníka. S každým, kdo splní podmínky identifikace, bude O2 jednat jako s Účastníkem,
- d) (ověření Účastníka) ověřit zákonnými způsoby důvěryhodnost Zájemce nebo Účastníka a jeho schopnost plnit své závazky, s čímž Účastník podepíše Návrhu souhlasit,
- e) (změna čísel a kódů) změnit telefonní čísla, uživatelské jméno, IP adresu nebo přístupové číslo Účastníka z náležitých technických nebo provozních důvodů i bez souhlasu Účastníka. O takové změně bude O2 Účastníka informovat co nejdříve a bude-li to technicky možné, O2 sdělí Účastníkovi změnu nejpozději do 5 kalendářních dnů před jejím provedením. O2 bude dále informovat volajícího Účastníka prostřednictvím automatických hlásek či jiným způsobem o změnách telefonních čísel v Sítích,
- f) (ochrana Sítí a Služeb) zavést dodatečné způsoby ochrany Sítí a Služeb, pokud má za to, že zavedení takové ochrany je ve prospěch Účastníka nebo Sítě.

4. Práva a povinnosti Účastníka

4.1 Účastník je oprávněn:

- a) (užívání Služeb) řádně užívat Službu O2, které mu byly zřízeny, nesmí je však přenechávat k přeprodeji, (ohlašování poruch) bezplatně ohlašovat poruchy Služby písemně nebo telefonicky na provozní O2 uvedené v Provozních podmínkách, případně ve Specifikaci. O2 je oprávněna požadovat písemné potvrzení telefonicky ohlášené poruchy,
- c) (užívání Služeb třetí osobou – zákaz „přeprodání“) umožnit užívat Službu třetí osobě jako „Uživateli“. Pokud však kdokoli hodlá vyžadovat od jiné osoby za užití Služby úplnou nebo umožnit užití Služby v souvislosti se svou podnikatelskou činností, nemůže tak učinit bez uzavření Smlouvy podle § 79 a násl. Zákona č. 127/2005

3

2.2.3 Nepodnikatel fyzická osoba uvede jméno a příjmení, bydliště, datum narození a rodné číslo, bylo-li přiděleno, druh a číslo identifikačního dokladu.

Zájemce předkládá dva identifikační doklady. Jedním z dokladů musí být občanský průkaz. Druhým může být jakýkoli jiný doklad vydaný státem a opatřený fotografií nebo rodní list.

Kdokoli jedná za jiného jako zástupce, uvede a doloží i své identifikační údaje. Zastoupení je možné na základě písemné plné moci s úředně ověřeným podpisem O2 je oprávněna ověřit správnost údajů a pravost dokladů, popřípadě kopie dokladů a tyto kopie archivovat. O2 má právo vyžádat si od Účastníka doložení údajů uvedených v Návrhu.

Smlouva uzavřená rodičem ve prospěch dítěte zavazuje rodiče. Pokud s tím dítě po dosažení zletlosti vysloví souhlas, bude Smlouva zavazovat výhradně dítěte tohoto dítěte. Jinak Smlouva pokračuje s rodičem jako Účastníkem.

2.3 Autorizovaný účastník a identifikační klíč: Účastník, který doloží při uzavření Smlouvy za své plnomocenství údaje dle odst. 2.2 identifikačními doklady, se stává autorizovaným účastníkem. Autorizovanému účastníkovi může být od O2 pro potřeby identifikace při elektronické či telefonické komunikaci s O2 přidělen identifikační klíč. Tento klíč může mít podobu uznávaných identifikačních prostředků anebo podobu alfanumerického kódu („Identifikační klíč“).

2.4 Návrh na Kontaktních místech: Zájemce může uplatnit Návrh písemně na Kontaktních místech. Návrh je možné podepsat i vlastnoručněm digitálním podpisem do elektronického souboru digitálním přístrojem za pomoci snímače podložky nebo tabletu.

2.5 Lze využít i prostředky komunikace na dálku: Zájemce může uplatnit Návrh i elektronicky nebo telefonicky, pokud to není vyloučeno v Provozních podmínkách k příslušné Službě.

2.6 Neúplný Návrh: Pokud Zájemce v Návrhu neuvede některé parametry týkající se požadované Služby, plní, že jejich nastavení je oprávněna provést O2.

2.7 Ověření dostupnosti: Před přijetím Návrhu O2 podle Provozních podmínek pro danou Službu ověří možnost zřízení nové Služby. O2 Návrh odmítne, pokud požadovanou Službu netza zřídit.

2.8 Prověření v registru SOLUS: Podáním Návrhu Zájemce bere na vědomí, že O2 může zjišťovat informace o jeho platební morálce a důvěryhodnosti, a to z Registru fyzických osob a Registru podnikatelských fyzických osob (IČ) sdružený SOLUS, zájmového sdružení právnických osob, IČ 69346925 („SOLUS“). Jehož O2 členem. To platí i o jiných registrech důležitosti, jehož se O2 stane členem.

2.9 Kdy Smlouvu neuzavíráme a Službu nezřídíme: O2 odmítne Návrh, pokud Zájemce:

- a) úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje,
- b) uvedl neúplné osobní nebo identifikační údaje anebo v rozporu s odst. 2.2 nedodal doklady prokazující správnost uvedených údajů,
- c) neplní nebo neplní své závazky vůči O2 nebo jiným subjektům nebo lze důvodně předpokládat, že takové závazky nebude plnit,
- d) nesouhlasí s O2 požadovanými zálohy či jistotami v souladu s aktuálními Ceníky,
- e) vstoupil do likvidace, byla u něj zavedena nucená správa, bylo u něj zahájeno a probíhá insolvenční řízení, byl u něj zamítnut návrh na zahájení insolvenčního řízení pro nedostatek jeho majetku, na základě porušení povinností ve smyslu § 122 odst. 2 insolvenčního zákona v období soudem prohlášeného moratoria nebo byl u něj zahájen výkon rozhodnutí (exekuce) prodávajícím Ceníky,
- f) odmít zřídit Službu podle technických podmínek definovaných O2,
- g) odkázal na své obchodní podmínky, které svým obsahem odporují smluvním podmínkám, nebo
- h) smluvní podmínky přijal s výhradou, dodatkem či odchylkou anebo podmínky zrekapituloval jinými slovy.

O2 sdělí Zájemci důvody odmítnutí Návrhu do 20 kalendářních dnů ode dne doručení Návrhu a vrátí mu případně sdělené jistoty nebo zálohy nepožději do 60 kalendářních dnů ode dne doručení Návrhu.

2.10 Přijetí Návrhu: O2 Návrh akceptuje, pokud Zájemce splní všechny podmínky specifikované dle těchto VP.

2.11 Doba trvání Smlouvy a akceptace: Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu Specifikace oběma smluvními stranami, nepožději však dnem doručení Informace o akceptaci Návrhu dnem smluvní stran. Podepisuje-li Zájemce Specifikaci již podepsanou ze strany O2, je povinen odeslat jedno podepsané vyhotovení bez zbytečného odkladu zpět O2. Za Informaci o akceptaci Návrhu se považuje i zřízení požadované Služby.

2.12 Právo spotřebitele odstoupit od smlouvy uzavřené na dálku: Smlouva může být uzavřena i v jiné než písemné formě. Dnem uzavření Smlouvy je v tomto případě den přijetí Návrhu ze strany O2 nebo den zřízení Služby, podle toho, co nastane dříve. Pokud je Smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku nebo mimo proslovu obvyklé k podnikání, má spotřebitel právo od Smlouvy odstoupit bez udání důvodů do 14 dnů ode dne, kdy od O2 obdržel Službu.

2

Sb. o elektronických komunikacích („ZsEK“). Vyloučení této podmínky není možné bez souhlasu představenstva O2. Vydávání Služeb O2 za služby jiného subjektu je zakázáno. V případě porušení těchto podmínek přechází práva i povinnosti Účastníka na koncového Uživatele Služeb, jakmile s tím O2 vysloví souhlas. Jedním oprávněným poskytovatelem Služeb na telefonních číslích, jejichž prostřednictvím O2 poskytuje Služby, zůstává i v takovém případě O2. Tím není dotčeno právo O2 na náhradu škody.

- d) (právo na informace) požádat O2 o sdělení Informací o Službách poskytovaných Účastníkovi, o jejich nastavení, výši důležitých částí Účastníka apod. O2 sdělí takové informace pouze v případě, že Účastník nebo zástupce Účastníka splní podmínky identifikace stanovené ze strany O2 pro poskytování takových Informací, (odůvodněné roaming) čerpat roamingové služby v rámci Evropské unie trvale od jiného poskytovatele, který má s O2 uzavřenou příslušnou smlouvu. Tato změna poskytovatele není zpoplatněna a dojde k ní do 24 hodin od uplatnění žádosti o převod služby u přijímajícího poskytovatele. V případě mobilního připojení k Internetu lze takto čerpat služby i na základě jednorázového povolení u vybraného poskytovatele. Více Informací o odůvodněném roamingu je k dispozici na Internetových stránkách.

4.2 Účastník se zavazuje:

- a) (oznamování změn údajů) po celou dobu účinnosti Smlouvy prokazatelně písemně oznamovat O2 změny svých osobních a identifikačních údajů, a to zejména obchodní firmu či jméno, právní formy, adresy sídla, bydliště nebo místa podnikání, fakturační adresy, adresy elektronické pošty, telefonního a bankovního spojení, IČ, DIČ, a to nejpozději do 7 pracovních dnů ode dne takové změny. O2 může požadovat předložení identifikačních dokladů prokazujících správnost uvedených údajů,
- b) (zákaz zásahů do Sítí) neprovádět změny na zařízeních Sítí, včetně koncového bodu Sítí, ani do těchto zařízeních zasahovat,
- c) (užívání Služeb pouze povolenými způsoby) užívat Službu pouze způsobem, který je v souladu s těmito VP, písemnými návody a pokyny a který nemůže negativně ovlivnit provoz Sítí či její části nebo kvalitu Služeb poskytovaných jiným osobám. Porušením tohoto závazku může být zejména užití SIM karet O2 v zařízeních, které umožňují propojování hovorů započatých na telefonních číslích účastníků jiného poskytovatele na telefonní čísla účastníků O2 nebo naopak (např. GSM brány), a dále systematické umožnění komunikace účastníkem jednoho poskytovatele s účastníky jiného poskytovatele za účelem obcházení existujících smluv o propojení,
- d) (užívání schválených zařízení) užívat Službu pouze prostřednictvím telekomunikačních koncových zařízení nebo jiných zařízení splňujících technické požadavky pro provoz v Sítích v ČR; O2 si vyhrazuje právo určit v Provozních podmínkách, popř. v Ceníku, že k užívání Služby prostřednictvím určitých komunikačních zařízení je Účastník oprávněn pouze s předchozím písemným souhlasem O2,
- e) (ochrana Sítí a Služeb) užívat dodatečně zavedené způsoby ochrany Sítí a Služeb,
- f) (placení cen za služby) řádně a včas platit za poskytnuté Služby a za Platební transakce,
- g) (ověřování) poskytnout O2 doklady k potvrzení své důvěryhodnosti a schopnosti plnit své závazky,
- h) (ochrana kódů) chránit před zřetím, odciplením, vyrazením a zneužitím zřetí přístupové kódy, identifikační klíče, PIN, PUK a všechny další kódy (Kódy), které mu O2 předala,
- i) (osobní projednání) dostávat se na písemnou výzvu O2 ze závazných důvodů souvisejících s poskytováním Služeb osobně k jednání v O2 a řídí se v dané souvislosti pokyny O2,
- j) (zneužívání výhod) nezneužívá výhody poskytnuté v rámci tarifu nebo marketingové akce; zneužívá se mimo jiné rozumí (a) umělé nebo automatické generování hovorů nebo zpráv (b) užívání výhod příměrně za účelem získání jakéhokoli jiného finančního či jiného prospěchu Účastníka, popř. třetí strany, přesahujícího poskytnutou výhodu, a to na úkor O2 a (c) využívání výhody v rozsahu přesahujícího maximální předpokládané chování Účastníka, jednáže Účastník prokáže, že se jednalo o standardní využití Služby, nebo poskytnutí O2 uspokojivé vysvětlení.

5. Cena, vyúčtování ceny, platební podmínky a sankce

5.1 Ceny jsou upraveny v Cenících: Ceníky O2 obsahují platné cenové podmínky a ceny za Služby jsou k nahlédnutí na Kontaktních místech a jsou dostupné i na Internetových stránkách. Ceníky upravují zpoplatnění Služeb v rámci tarifu. Tarif představuje soubor cen za jednotlivé Služby a určuje podmínky, za nichž se tyto ceny, případně i slevy a tzv. volné jednotky, uplatní (víkend, špička) Součástí tarifu mohou být i služby samostatně nezpoplatněné („Zdarma“) a zpravidla je nutné měsíčně řádně stanovenou částku (tzv. paušál).

5.2 Vyúčtování záloh a jistot: O2 je po podání Návrhu oprávněna vyúčtovat Účastníkovi v souladu s Ceníkem částku ve výši ceny aktivace a případné zálohy nebo jistoty. Zálohy budou Účastníkovi zúčtovány, resp. jistoty vráceny dohodnutým způsobem, jakmile budou splněny podmínky pro jejich vrácení. Pokud nejsou podmínky pro vyúčtování záloh či vrácení jistot splněny, je O2 oprávněna zálohy či jistoty použít k úhradě pohledávek za Účastníkem v souladu s odst. 5.13 a současně žádat Účastníka o doplnění záloh či jistot do původní výše, resp. podle okolností o jejich nahrazení.

5.3 Povinnost hradit cenu za Služby: Účastník je povinen uhradit za poskytnuté Služby cenu za podmínek a ve výši stanovené v Ceníku platném v době poskytnutí Služby. Rodič, který uzavře Smlouvu za dítě, se zavazuje uhradit cenu za poskytnuté Služby společně a nerozdílně s dítětem.

4

5.4 Platební podmínky:

- 5.4.1 Elektronické vyúčtování:** O2 vystavuje vyúčtování ceny za Službu bezplatně v elektronické formě. Tiskové vyúčtování jako doplněk k elektronickému vyúčtování bude vystaveno na výslovnou žádost Účastníka a za cenu stanovenou v Cenové listině. V případě, že je vystavováno elektronické vyúčtování, je toto vyúčtování daňovým dokladem. Vyúčtování se nevystavuje za účtovací období, v němž Účastník nebyl poskytnut žádná Služba.
- 5.4.2 Druhy a rozsah vyúčtování:** O2 vystavuje vyúčtování podle druhu Služby. Účastník si může objednat vystavení souhrnného vyúčtování jednou počítou nebo pokračovací vyúčtování ceny obsahujícího rozpis jednotlivých poskytnutých Služeb. Vyúčtování jsou vystavována v rozsahu stanoveném v příslušných právních předpisech a opatřeních obecné povahy vydaných Českým telekomunikačním úřadem (ČTÚ, viz www.ctu.cz).
- 5.4.3 Účtovací období, odesílání vyúčtování a DÚP:** Účtovacími období je období stanovené O2, které nemusí být shodné s kalendářním měsícem. Služby jsou poskytovány ve smluvněm rozsahu a účtovány po jednotlivých účtovacích obdobích. Obvyklá délka účtovacího období je 30, resp. 31 kalendářních dnů, a jeho začátek a konec je vyznačen na příslušném vyúčtování. Po skončení účtovacího období O2 zmrští skutečnou spotřebu Služeb podle provozních údajů a na jejich základě vystaví vyúčtování obsahující paušály a další sjednané platby. Pokud některou za Službu není možno Účastníkovi vyúčtovat ve vyúčtování za účtovací období, v němž byla Služba poskytnuta, bude tato Služba vyúčtována ve vyúčtování za nejbližší možné účtovací období. To platí zejména pro vyúčtování Služeb poskytovaných v Sítích smluvních operátorů.
- Elektronické vyúčtování ceny za Služby s vyznačeným účtovacím obdobím bude ze strany O2 odesláno do zabezpečeného internetového účtu na adrese www.mojecz.cz. Žáde jsou vyúčtování archivována po dobu 12 měsíců od vystavení. O2 dále zašle vyúčtování i na e-mailovou adresu sdělenou Účastníkem. U služeb v Mobilních sítích je třeba odeslat do 11 kalendářních dnů a u služeb v Pevných sítích do 15 kalendářních dnů ode dne ukončení účtovacího období. Je-li objednáno listinné vyúčtování, bude podáno u držitele poštovní licence jako běžná zpráva, a to na adresu pro doručování vyúčtování v ČR (Fakturační adresa) napsaný adresou Účastníkem. V rámci identifikace Fakturační adresy může Účastník oznámit i třetí osobu, již je pak O2 oprávněna předkládat vyúčtování a sdělovat další případných pohledávek za Účastníkem. Změna Fakturační adresy znamená změnu Smlouvy podle odst. 9.1 písm. b).
- Datům uskutečnění zdanitelného plnění podle zákona o DPH je den zjištění skutečné spotřeby. U Služeb, kde datům uskutečnění zdanitelného plnění nelze stanovit jako den zjištění spotřeby, je v souladu se zákonem o DPH sjednáno dílčí plnění, přičemž každé dílčí plnění se považuje za uskutečnění dnem vystavení vyúčtování. Poskytnutí Služby je plněním hlavním. Pokud je ke Službě dodáno koncové zařízení, je dodávka koncového zařízení vedlejším plněním k poskytnutí Služby.
- 5.4.4 Nedozdílné vyúčtování včas:** V případě, že Účastníkovi nebude doručeno vyúčtování do 12 kalendářních dnů od ukončení účtovacího období u Služeb v Mobilních sítích, resp. do 15 kalendářních dnů u Služeb v Pevných sítích, je Účastník oprávněn požadovat O2 o opis vyúčtování. Nepožádá-li Účastník o opis vyúčtování do 6 kalendářních dnů od uplynutí lhůty pro doručení, má se za to, že vyúčtování bylo doručeno poselstím dle této lhůty.
- 5.4.5 Rozdíl mezi vyúčtování:** V odůvodněných případech, např. dojde-li ke změně cenových nebo daňových právních předpisů, může být vyúčtování rozdílné do více daňových dokladů.
- 5.4.6 Splatnost a způsoby platby:** Účastník odpovídá za to, že úhrada cen za poskytnuté Služby bude prováděna ve výši a lhůt splatnosti uvedených na vyúčtování, a to i v případě, že je vyúčtování doručeno jiné osobě. Nemá-li ve vyúčtování uvedena jiná data splatnosti, je vyúčtování splatné do 18 kalendářních dnů ode dne ukončení účtovacího období u Služeb v Mobilních sítích a do 22 kalendářních dnů ode dne ukončení účtovacího období u Služeb v Pevných sítích. Platbu je možno provést za podmínek stanovených O2 některým ze způsobů:
- inkasem z bankovního účtu,
 - příkazem k úhradě z bankovního účtu na čísto účtu O2,
 - prostřednictvím SÍPO (pouze za Služby v Pevných sítích, kde byl tento způsob sjednán dle 8.1.2015),
 - platbou v hotovost na poště poštovní poukázkou typu A.
- Zrušení nebo změna způsobu platby bude provedena od nejbližšího vyúčtování Službu, u něhož to s ohledem na termín příjezdu žádosti o zrušení nebo změnu způsobu platby bude technicky možné. U Účastníků, kteří mají způsob platby prostřednictvím SÍPO, je účtovací období upraveno tak, aby trvalo od každého 11. dne kalendářního měsíce do 10. dne měsíce následujícího.
- 5.4.7 Platba inkasem:** V případě platby inkasem z účtu Účastník souhlasí s tím, že O2 je oprávněna vyúčtovat částku inkasem kromě toho, co vyplývá z vyúčtování. Pokud inkasem platba neproběhne z důvodu na straně Účastníka či peněžního ústavu, není tím dotčena povinnost Účastníka uhradit

5

vyúčtování ve lhůt splatnosti. Pokud inkasní platba z důvodu na straně Účastníka nebo peněžního ústavu neproběhne opakovaně, je O2 oprávněn inkasní způsob úhrady zrušit. Zrušení nebo změnu inkasního způsobu úhrady je Účastník povinen prokazatelně oznámit O2 současně s oznámením náhradního způsobu úhrady.

- 5.4.8 Výzva k okamžitě úhradě ceny nebo lhůty:** Kdykoli před skončením účtovacího období je O2 oprávněna zaslat Účastníkovi na adresu napsanou v oznámení O2 nebo osobně Účastníkovi předat odůvodněnou výzvu k okamžitě úhradě ceny za poskytnuté Služby, resp. úhradě stanovené zákony či listy, pokud má O2 důvodné pochybnosti, že Účastník:
- zneužívá Služby nebo
 - nebude řádně hradit částky ve výši cen poskytovanych Služeb nebo
 - umožní třetí osobě zneužívat Službu nebo
 - spotřeboval Služby v hodnotě vyšší, než je jeho finanční limit.
- Záloha bude účtována ve vyúčtování za probíhající účtovací období. Jistota bude Účastníkovi vrácena odůvodněným způsobem, jakmile budou splněny podmínky pro její vrácení.
- 5.4.9 Splnění závazku, variabilní symbol:** Závazek Účastníka zaplatit vyúčtované ceny je splněn okamžikem připsání příslušné částky označené příslušným variabilním symbolem na stanovený účet O2. Variabilní symbol je vždy uveden na příslušném vyúčtování a může být Účastníkovi na jeho žádost sdělen i jiným způsobem, např. telefonicky. Účastník je povinen zaplatit O2 vyúčtovanou částku včetně DPH. Zajištění DPH ve smyslu § 105a zákona č. 235/2004 Sb. (zákon o DPH) není možné bez předchozí písemné dohody Účastníka s O2, k jejímu uzavření je za O2 oprávněno pouze představenstvo.
- 5.5 Započetí Účastníkem:** Pohledávky O2 může Účastník započítat proti svým pohledávkám pouze na základě předchozího písemného souhlasu O2.
- 5.6 Úhrada při obnově Služby:** V případě, že bylo Účastníkovi omezeno nebo přerušeno poskytování Služeb z důvodu vzniklých na straně Účastníka (např. Účastník neuhradil vyúčtování ve lhůt splatnosti), je O2 oprávněna požadovat, a to i předem, úhradu cen za obnovu poskytování Služeb v povodním rozsahu.
- 5.7 Postup při nezahrazení vyúčtování:** Nezaplatí-li Účastník ve lhůt splatnosti uvedených na vyúčtování ceny za poskytnuté Služby, O2 je prokazatelně upozorní a stanoví náhradní lhůtu plnění ne kratší než jeden týden ode dne dodatí upozornění či upomínky. Účastník se zavazuje zaplatit cenu každé takové upomínky a veškeré náklady spojené s případným vymáháním pohledávek O2 za Účastníkem. Po marném uplynutí náhradní lhůty může O2 Účastníkovi omezit poskytování všech Služeb poskytovaných na základě Smlouvy zaměřením aktivního příslupu ke každé Službě, s výjimkou uskutečňování volání na čísla lísňového volání. O2 neodpovídá za škody ani jiné újmy Účastníkovi tím vzniklé.
- 5.8 Úrok z prodlení a smluvní pokuta:** O2 je oprávněna účtovat Účastníkovi ode dne následujícího po vzniku prodlení až do dne úhrady úrok z prodlení ve výši stanovené platnými právními předpisy. Za nedodržení nebo prodlení smluvních povinností může být účtována i vymáhání smluvní pokuty dohodnuté ve Smlouvě. Úrok z prodlení a smluvní pokuty se Účastník zavazuje uhradit nejpozději ve lhůt splatnosti uvedené ve výzvě. Účastník se zavazuje smluvních pokut neprospěje povinnosti uhradit jiné dílné částky. Právo O2 domáhat se náhrady škody není zaplacením smluvních pokut dohodnutých.
- 5.9 Upomínky:** Nezaplatí-li Účastník ve lhůt splatnosti vyúčtování ceny za poskytnuté Služby, může ho O2 na prodlení upozornit i elektronicky, hlasově či SMS zprávou nebo jiným dohodnutým způsobem.
- 5.10 Postup při závdě či poruše:** Pokud Služba bylo možno využít jen částečně nebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně O2, snížil O2 příslušnou cenu nebo po dohodě s Účastníkem zaplatí poskytnuté Služby náhradním způsobem, je-li to technicky možné. Předpokládá se, že Účastník bez zbytečného odkladu oznámí O2 poruchu nebo se O2 dozví o závadě jinak a Účastník poskytnutou nezbytnou součinnost při odstraňování závady (např. v případě závady na přípojném vedení ke koncovému bodu nebo na koncovém bodu).
- 5.11 Paušální platby:** Nestanoví-li příslušný Ceník jinak, je Účastník povinen hradit sjednanou cenu za Službu v plné výši až do zrušení Služby.
- 5.12 Inkasní agentura:** O2 je oprávněna zmocnit třetí osobu k vymáhání svých pohledávek za Účastníkem, který je v prodlení s úhradou cen za poskytnuté Služby. Účastník se zavazuje jednat s touto osobou jako s O2.
- 5.13 Poslání ubrazených částek:** Finanční plnění ze strany Účastníka může O2 použít zpravidla v tomto pořadí:
- na úhradu závazků Účastníka vzniklých z Platěbních transakcí nebo
 - na úhradu smluvních pokut a pohledávek O2 vzniklých z jiného právního důvodu než z poskytnutí Služby, a to i pohledávek nespokojených včetně jejich příslušenství nebo
 - k uspokojení pohledávek O2 vzniklých z důvodů souvisejících s poskytováním Služeb včetně jejich příslušenství.

6

- 5.14 Neidentifikované platby:** Neoznačené nebo chybně označené finanční plnění jsou považována za neidentifikovanou platbu a nebudou považována za řádné a včasné splnění závazků Účastníka. Jakmile O2 takovou neidentifikovanou platbu zjistí, podnikne kroky směřující k jejímu vrácení, nanežto-li podle okolností s finančním plněním dle odst. 5.13.

- 5.15 Změna režimu DPH:** Účastník je oprávněn podat písemně žádost o změnu režimu uplatňování DPH na vyúčtování za poskytnuté Služby. O2 žádosti vyhově, pokud Účastník prokáže splnění podmínek stanovených pro daný režim v platném zákoně o DPH.

6. Osobní, provozní a lokalizační údaje a jejich zpracování

- 6.1 Data Účastníka, Provozni a Lokalizační údaje:** O2 vede aktuální databázi svých Účastníků, oprávněných zástupců Účastníků a Uživateli (dále též „Subjekt údajů“) obsahující osobní a identifikační údaje a zpracovává provozní a lokalizační údaje související s poskytováním Služeb („Údaje“). Zásady zpracování těchto údajů jsou uvedeny v samostatném dokumentu „Zásady zpracování osobních údajů“, který je k dispozici na Internetových stránkách O2.
- 6.2 Zpracování údajů nutné pro poskytování Služeb** je upraveno v Zásadách zpracování osobních údajů.
- 6.3 Sdílení údajů s dalšími správci** je upraveno v Zásadách zpracování osobních údajů.
- 6.4 Zpracování údajů pro účely marketingu:** Subjekt údajů souhlasí s tím, že O2 je oprávněna:
- sama nebo prostřednictvím zpracovatelů uvedených v Zásadách zpracování osobních údajů zpracovávat Údaje a třetí je dle jednotlivých kategorií pro účely nabízení Služeb a vlastních produktů nebo služeb a produktů jiných subjektů a za účelem propagace a obchodní účely dle 6.1 a jiných subjektů, a to v rozsahu, v jakém byly Údaje poskytnuty Subjektům údajů, nebo získány v souvislosti s poskytnutím Služby, pro tyto účely bude O2 zpracovávat Provozni a lokalizační údaje maximálně po dobu 18 měsíců ode dne jejich vzniku, ostatní Údaje pak do úplného vyhoštění práv a povinností ze Smlouvy, popř. po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy;
 - užít Údaje dle jednotlivých kategorií pro účely nabízení služeb a produktů jiných subjektů společně s osobními údaji, které Subjekt údajů na základě souhlasu poskytl subjektu, pro jehož nabídku údaje a služby jsou Údaje Subjektům údajů zpracovány; a
 - nadále zpracovávat pro účely uvedené v odst. 6.6 jméno, příjmení, adresu a jiné kontaktní údaje (včetně telefonního čísla a e-mailového spojení) Subjektů údajů i po vyhoštění práv a povinností ze Smlouvy.

- 6.5 Evidence údajů v registrech důvěrnosti:** O2 je podle § 20c a § 20za zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně společnosti („ZOSP“) pro účely ochrany práv a práv chráněných zájmů prodávajících a spotřebitelů oprávněna předat, identifikovat Údaje, údaje vyplývající o bonitě, platnosti morálce a důvěryhodnosti Subjektů údajů do registru, který slouží k vzájemnému informování prodávajících o schopnosti a ochotě spotřebitelů plnit své závazky. Kromě předání není třeba souhlasu Subjektů údajů a vztahuje se i na vztahy vzniklé v rámci podnikání nebo jiné samostatné výdělečné činnosti Subjektů údajů. O2 se účastní Registru fyzických osob a Registru podnikatelů fyzických osob (číslo sružení SOLUS („Registru“)). Registre obsahují databázi subjektů údajů, které poskytl smluvní závazek řádně platit za poskytnutou službu, a O2 je oprávněna do nich za účelem ověření a hodnocení plnění moudrů Subjektů údajů nalézt i bez souhlasu Subjektů údajů, a to jak při vzniku smluvního vztahu, tak v případě potřeby kdykoli v průběhu trvání Smlouvy. Podrobnější informace jsou obsaženy v dokumentu „POUČENÍ o registrech SOLUS („Poučení“). Poučení je k dispozici na Internetových stránkách O2 a na www.sokus.cz. O2 může rozšířit svou účast i na další registry důvěrnosti. V takovém případě O2 uveřejní informaci o účasti v novém registru důvěrnosti.

Pro případ změny právní úpravy, subjekt údajů souhlasí s tím, že jeho osobní údaje budou v rozsahu, v jakém to připouští ZOSP, ze strany O2 předávány sružením SOLUS a sružením SOLUS nadále zpracovávány v Registrech.

Subjekt údajů má právo na informace o osobních údajích, které o něm SOLUS zpracovává, právo na jejich opravu, a to v rozsahu, a za podmínek stanovených v § 12 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů („ZOO“), a v případě podezření na porušení povinností při zpracování údajů má právo obrátit se na sružení SOLUS nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz) s žádostí o zjištění opatření k nápravě.

- 6.6 Obchodní sdělení:** Subjekt údajů souhlasí s tím, aby je O2 informovala o svých Službách a produktech, popř. o službách a produktech dalších subjektů, zpravidla s označením jako „Obchodní sdělení (případně jen „OS“), a to vyřizovat jeho poštovní adresy, adresy elektronické pošty, telefonní čísla, prostřednictvím automatických volacích zařízení, faxem či jiným obdobným způsobem včetně telemarketingu.

- 6.7 Účastnický seznam:** Subjekt údajů souhlasí s tím, aby O2 zprístupnila telefonní číslo Subjektů údajů ostatním Účastníkům v rámci SÍL nebo třetí osobám. Subjekt údajů dále souhlasí s tím, že O2 zveřejní jeho jméno,

7

příjmení, adresu a telefonní číslo, popř. i obchodní firmu, sídlo či místo podnikání, adresu elektronické pošty, příp. dalších dohodnuté údaje a informace o tom, zda si Účastník nepřeje být kontaktován za účelem marketingu, v listinném nebo elektronickém seznamu Účastníků a za tato data budou příslušní prostřednictvím Informační služby O2 na základě dotazů. O2 poskytne výše uvedené data o Účastníkovi osobám oprávněným k vydání Účastnického seznamu nebo poskytováním Informační služby. Subjekt údajů dále souhlasí a uveřejněním údajů pro svůj účel veřejného seznamu, než je vyhledávání podnikového kontaktu o osobě na základě jejího jména nebo případně nezbytného minimálního množství dalších identifikačních údajů, např. vyhledávání podle oboru činnosti.

- 6.8 Monitorování komunikace s O2** je upraveno v Zásadách zpracování osobních údajů.
- 6.9 Odvolání a obnovení souhlasu:** Subjekt údajů je oprávněn kdykoli odvolat svůj souhlas se zpracováním Údaje dle odst. 6.4, 6.5, 6.6 a 6.7, a to výslovným, rozumněitelným a určitým projevem vůle (např. formou doporučeného dopisu, telefonátu na zákaznickou linku, případně dalšími způsoby uvedenými na Internetových stránkách) po řádné identifikaci Subjektů údajů. Formu projevu vůle může stanovit O2 a tato forma projevu vůle se může lišit dle typu souhlasu. Zpracování na základě zákona Subjekt údajů nemůže odmítnout. V případě, že Subjekt údajů odstoupí od souhlasu se zpracováním Údaje, platí i pro Údaje získané v době, kdy souhlas nebyl udělen, nestanoví-li zákon jinak.
- 6.10 Právo na Informace** je upraveno v Zásadách zpracování osobních údajů.
- 7. Reklama**
- 7.1 Lhůta pro podání reklamací:** Účastník má právo uplatnit reklamaci na vyúčtování ceny nebo na poskytnutou Službu. Reklamací na vyúčtování ceny je Účastník oprávněn uplatnit u O2 bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou měsíců ode dne doručení vyúčtování ceny za poskytnuté Služby, jinak toto právo zanikne. Nemá-li vztádek k druhu poskytnuté Služby vyúčtování ceny dodávka, je oprávněn reklamaci uplatnit do dvou měsíců ode dne poskytnutí Služby. Podání reklamacie nemá odkudý účinek na povinnost úhrady vyúčtovaných cen za poskytnuté Služby. Reklamací na poskytnutou Službu je Účastník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou měsíců ode dne vadného poskytnutí Služby, jinak právo zanikne.
- 7.2 Vyřízení reklamacie:** O2 je povinna vyřídit reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce ode dne doručení reklamacie. Vyžaduje-li vyřízení reklamacie projednání se zahraničním operátorem, je O2 povinna vyřídit reklamaci nejpozději do dvou měsíců ode dne jejího doručení.
- 7.3 Vracení částek a dobroty:** V případě, že bude reklamacie shledána oprávněnou, budou Účastníkovi do 1 měsíce od vyřízení reklamacie vráceny zaplacené částky za reklamované Služby nebo částky chybně vyúčtované, a to způsobem dle výslovného určení Účastníka. Přepletek nebo již zaplacené částky mohou být ze strany O2 započteny na úhradu pohledávek za Účastníkem. V případě, že je dle platných daňových předpisů O2 povinna vystavit opravný daňový doklad („dobropis“), považuje se za doručení nejpozději k datu vrácení platby nebo provedení zápočtu ze strany O2.
- 8. Omezení nebo přerušování poskytování Služeb**
- 8.1 O2 je oprávněna na dobu nezbytně nutnou omezit nebo přerušit poskytování Služeb, a to:**
- (bezpečnostní síla) za závažných technických nebo provozních důvodů, zejména hrozí-li závažné snížení bezpečnosti a integrity SÍL v důsledku poškození nebo zničení elektronického komunikačního zařízení, (kritový stav) v případě kritických stavů, zejména v případě braně pohotovosti státní, železniční pohrom, ohrožení bezpečnosti státu, epikemii,
 - (legislační důvody) v případě, že O2 k takovému omezení nebo přerušování bude povinna podle platného právního předpisu anebo rozhodnutí státního orgánu ČR,
 - (zneužívání Služeb a SÍL) je důvodné podezření, že Účastník nebo třetí osoba prostřednictvím koncového zařízení Účastníka zneužívá nebo zneužívá Službu nebo SÍL, nebo užívá Službu způsobem, který může negativně ovlivnit provoz SÍL či jakékoli její část, nebo kvalitu Služby, popř. závažným způsobem porušuje práva dalších osob, za zneužívání Služby a SÍL se považuje i užívání Služby či SÍL jiným způsobem než uvedeným ve VP, resp. Ceníku. O2 je oprávněna monitorovat provoz SÍL a použít další vhodné technické prostředky, aby zjistila či prokázala zneužití Služby,
 - (překročení limitu) Účastník překročil finanční limit stanovený podle odst. 3.2 písm. b).
- 8.2 O2 je oprávněna omezit nebo přerušit poskytování všech Služeb, s výjimkou uskutečňování volání na čísla lísňového volání v případě, že Účastník i přes upozornění:**
- (porušení povinností) porušuje smluvní podmínky včetně povinností stanovených ve Speciální nabídce,
 - (neshledání služby) užívá SÍL a Služby pro jiné účely, než jsou definované v čl. 1,
 - (neuhrazení ceny) ani po uplynutí lhůty pro prodlení s úhradou ceny za poskytnuté Služby i po uplynutí náhradní lhůty v trvání sedmi dnů po doručení upozornění,
 - (neshledání zařízení) používá zařízení nespokojivě technické požadavky pro provoz v ČR,

8

- e) (odmítnutí záruk) odmítnutí složit zálohu či jistotu, případně poskytnout jinou záruku stanovenou OZ,
f) splňuje podmínky pro omezení nebo přerušení služeb podle odst. 9.14.2,
g) (nemožnost komunikace s Účastníkem) nepřevzal, resp. se nepodařilo Účastníkovi doručit dopisy, výtčování, upomínky a jiné písemnosti zaslané ze strany OZ na poslední známou adresu Účastníka vedenou v databázi OZ nebo Účastník jejich převzatí odmítl.

- 8.3 Úmrtí Účastníka: OZ přerušil poskytování Služby v případě úmrtí Účastníka na žádost osoby, která doloží úmrtí list.
8.4 Přístroj poškozený Síť: OZ je na základě souhlasu ČTÚ oprávněna nepřijít, odpoví nebo vyřadí z provozu přístroj, který způsobuje technické požadavky, avšak neproblemuje poškozením Síť, škodlivou interferencí, nebo narušuje funkčnost Síť. Za mimořádných okolností je OZ po splnění podmínek stanovených právními předpisy oprávněna přístroj odpovídat i bez souhlasu ČTÚ, je-li to nezbytné pro ochranu Síť.
8.5 Obnovení Služby: Odstátní-li Účastník závažný stav dle předchozích ustanovení v termínu, který OZ stanoví, OZ obnoví poskytování Služby v původním rozsahu podle odst. 5.6

9. Zřízení, změna a zrušení Služby

- 9.1 Účastník je po uzavření Smlouvy oprávněn podat žádost o změnu Smlouvy, a to zejména:
a) žádost o změnu identifikačních údajů podle odst. 2.2,
b) žádost o zřízení, změnu nastavení včetně změny Fakturační adresy, či zrušení Služby.
9.2 Podání žádosti o změnu Smlouvy: Žádost o změnu se podává způsobem stanoveným ze strany OZ, zpravidla písemně na určeném formuláři OZ. Formulář žádosti o změnu jsou k dispozici na Kontaktních místech a na Internetových stránkách. Žádost o změnu musí vždy obsahovat údaje vyžadované pro danou změnu v příslušném formuláři a musí být dostatečně určitá.
9.3 Užívání identifikačního klíče Autorizovaným účastníkem: Za podmínek stanovených v příslušných Provozních podmínkách je Autorizovaný účastník oprávněn žádat o zřízení, změnu nastavení či zrušení vybraných Služeb prostřednictvím identifikačního klíče. Autorizovaný účastník je povinen chránit identifikační klíč před ztrátou, odcizením, vyražením a zneužitím. Při užívání identifikačního klíče platí, že veškeré operace uskutečněné po řádném zadání identifikačního klíče kdykoli až do okamžiku, kdy bude OZ případně oznámena ztráta, odcizení, vyražení nebo zneužití identifikačního klíče, jsou právními úkony zavazujícími Autorizovaného účastníka.
9.4 Údaje jako při uzavírání Smlouvy: Ve vztahu k údajům, které Účastník uvádí v žádosti o změnu Smlouvy, se uplatní práva a povinnosti OZ a Účastníka podle odst. 2.2.
9.5 Změna identifikačních údajů: Žádost o změnu podle odst. 9.1 písm. a) je Účastník povinen podat vždy bez zbytečného odkladu poté, kdy dojde ke změně identifikačních údajů, které Účastník sdělil OZ (např. ke změně obchodní firmy či jména, právní formy, adresy sídla, bydliště či místa podnikání, IČ a DIČ Účastníka, změna skutečnosti, zda je plátcem DPH, nebo změny přání podnikání dle odst. 5.15).
9.6 Rozsah žádosti o změnu: Pokud Účastník výslovně neuvede, že změna podle odst. 9.1 písm. b) se má týkat konkrétní Služby, platí, že žádost o změnu ve vztahu ke všem Službám, u nichž je to technicky a provozně možné. Je-li v žádosti uvedena konkrétní Služba či více Služeb, má se za to, že Účastník žádá o změnu nastavení či zrušení pouze ve vztahu k těmto Službám. V pochopitelnostech má OZ právo požadovat upřesnění žádosti Účastníka, zejména tehdy, když není zřejmé, které Služby se žádost týká. Lhůta pro vyřízení žádosti v takovém případě začíná běžet až ode dne doručení upřesnění.
9.7 Zřízení Služby: Pokud Účastník žádá o zřízení další Služby, uplatní se příslušné ustanovení článku 2.
9.8 Změna nastavení Služby spočívající ve změně Účastníkem zvoleného tarifu nebo cenového plánu je obecně povolena pouze jedenkrát během daného zúčtovacího období; další podmínky mohou vyplývat z Ceníku.
9.9 Výpověď – zrušení Služby ze strany Účastníka: Účastník může podat výpověď, resp. žádost o zrušení Služby:

- 9.9.1 (podstatná změna podmínek vedoucí ke zhoršení postavení) pokud OZ jednostranně provede podstatnou změnu smluvních podmínek vedoucí ke zhoršení postavení Účastníka ve smyslu odst. 17.6, je Účastník oprávněn do okamžiku nabytí účinnosti dané změny žádat o zrušení Služby a Služba bude zrušena dnem doručení žádosti OZ, resp. dnem použití ČVOP, přičemž Účastníkovi, který má sjednanou Speciální nabídku, nebude účtována sankce za předčasné ukončení Speciální nabídky, nebo
9.9.2 (opatření k ochraně Síť) pokud OZ zavádí ve smyslu odst. 3.2 písm. f) dodatečné opatření k ochraně Síť, Služba bude zrušena poslední kalendářní den příslušného zúčtovacího období, v němž byla žádost doručena OZ, přičemž Účastník je povinen podat tuto žádost nejpozději do 15 kalendářních dnů od zavedení dodatečné ochrany Síť, nebo

9

- 9.9.3 (převod účastnictví) pokud třetí osoba se souhlasem Účastníka podá OZ návrh, případně žádost o zřízení Služby (Specifikaci) týkající se totožného telefonního čísla. Zrušení nabude účinnosti dnem, kdy bude ve smyslu čl. 2 schválen návrh, případně žádost o zřízení Služby třetí osobou. V tomto případě musí OZ obdržet žádost třetí osoby o zřízení Služby a žádost Účastníka o zrušení Služby zároveň, nebo

- 9.9.4 i bez uvedení důvodu; v takovém případě bude Služba zrušena po uplynutí výpovědní doby v délce šesti týdnů, která počíná běžet od prvního dne následujícího po doručení žádosti o zrušení Služby OZ, není-li v Provozních podmínkách stanoveno jinak.

Výpověď primárně telefonicky: Výpověď, resp. žádost o zrušení Služby se podává primárně telefonicky prostřednictvím určené linky OZ. Den uskutečnění hovoru, při kterém Účastník jednoznačně projevil vůli ukončit Službu, se považuje za den doručení žádosti OZ, který je rozhodný pro běh výpovědní doby. Bezodkladně po doručení výpovědi zašle OZ Účastníkovi na adresu bydliště nebo sídla jednorázový identifikační kód – ČVOP, který identifikuje Účastníka ve vztahu k podané výpovědi.

ČVOP může Účastník použít podle svého uvážení ke:

- a) zrušení Služby i s telefonním číslem (tím, že se nejpozději 3 pracovní dny před posledním dnem výpovědní doby identifikuje sdělením ČVOP na určené lince OZ, nebo
b) zrušení Služby s přenesením čísla k jinému poskytovateli tím, že se nejpozději předposledním pracovním den před koncem výpovědní doby identifikuje sdělením ČVOP přejímajícímu poskytovateli (viz odst. 9.15).
c) ČVOP může Účastník použít též ke zpřístupnění výpovědi tím, že ČVOP nepoužije ani jedním ze způsobů uvedených výše pod písm. a) nebo b). Pouze v případě písemné výpovědi je třeba návrh na zpřístupnění výpovědi doručit OZ rovněž písemně, jinak (nebudou-li OZ včas doručeny požadavky na přenesení čísla) dojde uplynutím výpovědní doby ke zrušení Služby i s telefonním číslem.
d) převod Služby OZ Internetově připraven k jinému poskytovateli bez přenesení telefonního čísla. (K tomuto účelu může být použit i jiný kód než ČVOP stanovený OZ.)

- 9.10 Schválení žádosti o změnu: Není-li v Provozních podmínkách u konkrétní Služby stanoveno jinak, OZ schválí nebo odmítne žádost o změnu do 5 pracovních dnů od jejího doručení OZ. Schválením se rozumí provedení požadované změny. Žádost o změnu bude schválena, pokud Účastník splní podmínky, za nichž se změny provádějí. Žádost o zrušení Služby se považuje za schválenou i v případě, že OZ do 20 pracovních dnů nedoručí Účastníkovi oznámení o odmítnutí žádosti. Žádost o změnu se okamžikem schválení stává součástí Smlouvy.

- 9.11 Omezení změn Smlouvy: OZ je oprávněna podmínit provedení změny Smlouvy podle odst. 9.1 písm. b) složením či navýšením jistoty či zálohy, úhradou všech pohledávek OZ za Účastníkem, nebo oběma uvedenými požadavky současně. OZ je oprávněna omezit možnost změny Smlouvy, pokud došlo k omezení či přerušení poskytování Služeb dle čl. 8, jakož i v průběhu výpovědní doby Smlouvy.

- 9.12 Změny jinak než písemně: OZ se může, dle vlastního uvážení, vzdát požadavku písemné formy žádosti o změnu Smlouvy podle odst. 9.2. V takovém případě bude změna Smlouvy provedena na základě identifikace Účastníka prostřednictvím identifikačního klíče, případně jiným způsobem stanoveným OZ.

- 9.13 Rušení Služby a trvání Smlouvy: Zrušením jednotlivé Služby není ukončena Smlouva. Ostatní Služby Účastníka zůstávají nedotčeny. Zrušením všech Služeb je automaticky ukončena i Smlouva, pokud Účastník nemá závazky vyplývající z Rámcové dohody nebo jiných ujednání k odběru určitého objemu služeb po určité dobu.

- 9.14 Výpověď – zrušení Služby ze strany OZ: Ke zrušení Služby ze strany OZ na základě oznámení o zrušení Služby může dojít v následujících případech:

- 9.14.1 (porušení povinností Účastníka) Účastník úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje nebo soustavně opožděně platil nebo soustavně neplatil cenu za Službu uvedenou ve výpovědní době; zruší Službu je možná pouze po prokazatelném upozornění Účastníka. Soustavním opožděním placem se rozumí placení nejméně dvou po sobě jdoucích výpovědních cen po třetí splatnosti. Soustavným neplacením se rozumí existence nejméně tří nezaplacených výpovědních cen. Uhradí-li Účastník veškeré dlužné částky do termínu uvedeného spolu s výpovědí, pozbývá výpověď OZ platnosti a účinnost a poskytování Služeb bude automaticky obnoveno.

- 9.14.2 (likvidace či insolvence) Účastník vstupuje do likvidace, byla u něj zavedena nucená správa, byla u něj zavedena a probíhá insolvenční řízení, byl u něj zamítnut návrh na zahájení insolvenčního řízení pro nedostatek majetku, na základě porušení povinností ve smyslu § 122 odst. 2 insolvenčního zákona v období zákonem prohlášeného moratoria, nebo byl u něj zaveden výkon rozhodnutí (exekuce) prodejem podniku. V těchto případech je OZ současně s oznámením o zrušení Služby oprávněna omezit, případně též přerušit poskytování Služeb, a to i bez předchozího upozornění.

10

- 9.14.3 (zneužívání Služeb) Z důvodů uvedených v odst. 8.1 písm. d) i v odst. 8.2.

- 9.14.4 (překážky plnění) Další poskytování dané Služby nete ze OZ z technických, provozních nebo ekonomických důvodů spravedlivě požadováno.

Výpovědní doba při rušení Služby ze strany OZ: Služba bude zrušena po uplynutí výpovědní doby v délce 1 měsíce, která počíná běžet ode dne odeslání výpovědi Účastníkovi.

- 9.15 Přenesení čísla k jinému poskytovateli: Účastník má právo v průběhu výpovědní doby dle bodů 9.9.1, 9.9.2 a 9.9.4 požadovat a přenesení čísla k jinému poskytovateli. Žádost se podává prostřednictvím příjímajícího poskytovatele služby, kterému se Účastník identifikuje sdělením platného kódu ČVOP nejpozději předposledním pracovním den před koncem výpovědní doby.

Lhůta pro přenesení telefonního čísla činí čtyři pracovní dny a začíná běžet prvním pracovním dnem následujícím po dni, ve kterém je žádost Účastníka o přenesení čísla doručena příjímajícímu poskytovateli. Telefonní číslo je možné přenést ke konci výpovědní doby. Pokud konec výpovědní doby nepřipadne na pracovní den, může Účastník požadovat o přenesení čísla již k nejbližšímu předchozímu pracovnímu dni. Tím souhlasí s odpovídajícím zkrácením výpovědní doby. Přenesení čísla je ukončeno poskytováním Služby u OZ. Pokud bude žádost o přenesení doručena příjímajícímu poskytovateli později než čtyři pracovní dny před koncem výpovědní doby, k přenesení čísla sice dojde, ale není zaručeno nepřerušeno poskytování služby na daném telefonním čísle. OZ nete přenést, pokud před doručení žádosti o přenesení o příjímajícího poskytovatele byla Služba zrušena nebo přerušena ve smyslu čl. 8.

- Přenesení čísla dojde:
a) v Mobilní síti ke zrušení všech Služeb zřízených na přenesaném čísle a
b) v Pevné síti ke zrušení pouze té Služby, o jejíž zrušení Účastník výslovně požádá v souvislosti s přenesením; ostatní Služby případně zřízené na přenesaném čísle budou zachovány a poskytovány nadále prostřednictvím nového telefonního čísla.

10. Ukončení Smlouvy

- 10.1 Na ukončení celé Smlouvy se příslušně uplatní podmínky platné pro zrušení jednotlivé Služby podle odst. 9.9, 9.14 a 9.15. Ukončení Smlouvy nezabývá Účastníka povinností zaplatit OZ cenu za poskytnuté Služby, včetně úroků z prodlení a smluvních pokut, ani odpovědnosti za případné škody.

- 10.2 Úmrtí spotřebitele: Úmrtím spotřebitele bude Smlouva ukončena. Úmrtí je třeba věrohodně doložit na Kontaktních místech. Dohodně-li se oprávněný dědic s OZ na užívání Služeb, případně využíval-li aktivně Služby i po smrti, přechází tím na něj Účastník vztah k dané Službě.

11. Odpovědnost za škodu a náhrada škody

- 11.1 Výjimky z odpovědnosti: OZ není povinna uhrazovat Účastníkovi, popř. Uživateli, náhradu skutečné škody ani ušlého zisku, které vzniknou v důsledku:

- a) omezení, přerušení, nespokojenosti či vadného poskytnutí Služby,
b) překročení kapacitní meze, poruchy, opravy nebo údržby Síť či její části, popř. povahou použité technologie,
c) změny Smlouvy jinou než písemnou formou,
d) ztráty, odcizení, vyražení nebo zneužití Kódu.

- 11.2 Odpovědnost OZ: V ostatních případech neuvedených v odst. 11.1 za škodu OZ odpovídá do výše trojnásobku průměrné měsíční platby za Služby v každém jednotlivém případě.

- 11.3 Odpovědnost Účastníka: Účastník odpovídá za škodu, která vznikne OZ v důsledku:

- a) porušení ustanovení smluvních podmínek nebo porušení platného právního předpisu Účastníkem a také Uživatелеm (třetí osobou) nepokojně či Účastník opat,
b) použití telekomunikačního koncového zařízení nebo jiného zařízení, které ruší provoz Síť,
c) neoprávněného zásahu do koncového bodu Síť, SIM karty, telekomunikačního koncového zařízení nebo jiného zařízení,
d) použití telekomunikačního koncového zařízení nebo jiného zařízení, které není určeno pro provoz v ČR nebo které nespĺňuje technické požadavky stanovené zvláštními právními předpisy,
e) poškození Síť nebo zařízení, včetně škody vzniklé v takové souvislosti třetími osobami.

- 11.4 Zneužití Služby a Kódu: Účastník odpovídá za zneužití Služby, SIM karty, Kódu nebo telekomunikačního koncového zařízení, jakož i za přešlání kódu IMEI koncového zařízení a za škodu tím způsobenou OZ. Účastník je povinen v takovém případě zaplatit cenu poskytnutých Služeb až do doby, kdy bude OZ doručeno Účastníkovi písemné oznámení o zneužití nebo odcizení SIM karty, zneužití Kódu nebo zneužití či odcizení koncového nebo jiného zařízení.

11

12. Právo a soudní příslušnost

- 12.1 Český právní řád: Smlouva a veškeré závazkové vztahy vzniklé na základě Smlouvy a VP se řídí právním řádem ČR. Na všechny závazkové vztahy na základě Smlouvy se bez ohledu na datum jejich vzniku uplatní příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Pohledávky a dluhy vzniklé před jeho účinností se řídí dosavadním právním úpravou.

- 12.2 Pravomoc ČTÚ, soudů, ČNB a finančního arbitra: Ve sporách mezi OZ a Účastníkem, popř. Uživatелеm, vyplývajících ze závazkových vztahů upravených těmito VP nebo na jejich základě má pravomoc rozhodovat ČTÚ. Soudy mají pravomoc rozhodovat v případech a za podmínek stanovených zákonem. Soustavným porušením soudní řízení vedené proti zahraniční osobě je vždy soud ČR místně příslušný podle sídla OZ. Ohledně pravomoci a příslušnosti OZ ve správním řízení platí předchozí věta obdobně. Dozorovým orgánem pro platební služby dle čl. 15 VP a zákona č. 284/2009 Sb. je Česká národní banka, se sídlem Senovážná 3, 115 03 Praha 1 (www.cnb.cz), ohledně platebních služeb lze podat také návrh na zahájení řízení před finančním arbitrem podle zákona č. 229/2002 Sb.

13. Speciální nabídka OZ

- 13.1 Doba trvání Speciální nabídky: V případě, že Účastník splní smluvní podmínky a požádá o zřízení Služby nebo o změnu nastavení Služby za podmínek speciální nabídky uvedených v Ceníku nebo Provozních podmínkách pro příslušnou Službu („Speciální nabídka“), vztáhne-li na Účastníka podmínky speciální nabídky a podmínky uvedené v tomto článku. Speciální nabídka se vždy vztahuje ke konkrétní Službě. Doba trvání Speciální nabídky, po kterou se tyto podmínky na Účastníka vztahují, začíná plynout ode dne zřízení Služby, resp. od účinnosti příslušné změny nastavení Služby, a končí uplynutím doby stanovené v Ceníku, jiném ceníku OZ, Speciální nabídce nebo ve Smlouvě („Doba trvání Speciální nabídky“). Po celou dobu trvání Speciální nabídky je Účastník povinen řádně užívat Službu a dodržovat smluvní podmínky včetně hrazení dohodnutého měsíčního paušálu za Službu, případně též ceny za Službu čerpané nad rámec měsíčního paušálu a částky Platebních transakcí. OZ má právo účtovat nejméně částku měsíčního paušálu za Službu po celou dobu trvání Speciální nabídky. Tím není dotčeno právo na minimální plnění podle odst. 13.4.

- 13.2 Obecně nete Speciální nabídky kombinovat: Využití Speciální nabídky může Účastník získat zboží nebo Služby za zvýhodněnou cenu, popř. jiné výhody uvedené ve Speciální nabídce. Jednotlivé Speciální nabídky stejného druhu ani různých druhů nete vzájemně kombinovat, nestanovi-li OZ jinak.

- 13.3 Lhůta pro aktivaci: Ke zřízení Služby nebo aktivaci zařízené pořadových Účastníkem v rámci Speciální nabídky dojde ve lhůtě stanovené v Provozních podmínkách nebo v Ceníku, jinak do 10 dnů od podání žádosti.

- 13.4 Minimální plnění: V případě, že Účastník využije Speciální nabídku a zároveň se v jejím rámci zaváže k minimálnímu plnění, je povinen po dobu uvedenou ve Speciální nabídce hradit měsíčně za Službu OZ nejméně částku odpovídající výši sjednaného minimálního plnění. Částky vyúčtované za Platební transakce se do minimálního plnění nezapočítávají. Pokud Účastník po dobu uvedenou ve Speciální nabídce odobere v některém zúčtovacím období Službu OZ v nižší hodnotě než je částka minimálního plnění, je OZ oprávněna vyúčtovat Účastníkovi a Účastník povinen uhradit OZ doplatek ve výši rozdílu mezi částkou vyúčtovanou za skutečně poskytnuté Služby a výši sjednaného minimálního plnění.

- 13.5 Sankce za předčasné ukončení Speciální nabídky: Pokud spotřebitel požádá o zrušení Služby ke dni, který předchází poslednímu dni Doby trvání Speciální nabídky, je povinen uhradit paušální odškodnění za neodebrané Služby (i) za předčasné ukončení závazku odebrat služby po sjednanou dobu. Spotřebitel se zavazuje toto paušální odškodnění zaplatit. Výše úhrady této sankce pro spotřebitele činí jednu pátinu součtu měsíčních paušálů (podle aktuálního paušálu včetně DPH) zbývajících do konce Doby trvání Speciální nabídky a rozdílu mezi konečnou zvýhodněnou kupní cenou a standardní cenou zboží u OZ podle ceníku.

Účastník, který není spotřebitelem, není po dobu trvání Speciální nabídky oprávněn Službu zrušit, pokud by lhůta pro zrušení Služby končila dnem, který předchází poslednímu dni Doby trvání Speciální nabídky. Žádost o zrušení Služby i výpověď Smlouvy podaná Účastníkem v rozporu s předchozí větou je neplatná. V případě, že se OZ před uplynutím Doby trvání Speciální nabídky dohodne s Účastníkem, který není spotřebitelem, na ukončení Speciální nabídky, je tato dohoda podmíněna uhradou veškerých splatných vyúčtování cen za Služby poskytnuté Účastníkovi a zaplacením paušálního odškodnění ve sjednané výši ze strany Účastníka. Výše úhrady této sankce pro Účastníka, který není spotřebitelem, činí součet měsíčních paušálů (podle aktuálního paušálu včetně DPH) zbývajících do konce Doby trvání Speciální nabídky a rozdílu mezi konečnou zvýhodněnou kupní cenou a standardní cenou zboží u OZ podle ceníku.

- 13.6 Omezení platná pro přerušování Služeb: Během Doby trvání Speciální nabídky může požádat o přerušování poskytování Služeb pouze:

- a) Účastník po dobu zkrácení opravy mobilního telefonu nebo jiného zařízení získaného v rámci Speciální nabídky, a to na dobu od příjezdu zařízení do opravy do dne, kdy měla být oprava provedena,

12

- b) Účastník v případě, kdy dojde k odcizení nebo ztrátě SIM karty nebo mobilního telefonu či jiného zařízení získaného v rámci Speciální nabídky, a to nejpozději na dobu 14 dnů. Před uplynutím této doby je Účastník povinen požádat o obnovu poskytování Služeb a zaplatit za obnovu poplatek dle Ceniku,
- c) osoba podle odst. 8.3 na dobu do ukončení dědičného řízení.
- 13.7 Smluvní pokuta: Pokud Účastník poruší v Době trvání Speciální nabídky své povinnosti vyplývající ze Smlouvy a VP, tj. zejména dostane-li se do prodlení s úhradou vyúčtování po dobu delší než 65 dnů, je O2 oprávněna požadovat a Účastník povinen zaplatit O2 smluvní pokutu. Výše této smluvní pokuty pro spotřebitele činí jednu pětinu součtu měsíčních paušálů (podle aktuálního paušálu včetně DPH) zbývajících do konce Doby trvání Speciální nabídky a rozdíl mezi konečnou zvyshodnou kupní cenou a standardní cenou zboží u O2 podle ceníku. Výše smluvní pokuty pro Účastníka, který není spotřebitelem, činí součet měsíčních paušálů (podle aktuálního paušálu včetně DPH) zbývajících do konce Doby trvání Speciální nabídky a rozdíl mezi konečnou zvyshodnou kupní cenou a standardní cenou zboží u O2 podle ceníku. Povinnost zaplatit smluvní pokutu vzniká porušením povinností a Účastník je povinen zaplatit pokutu nejpozději ve výzvě vystávané O2. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo O2 požadovat náhradu škody vzniklé v souvislosti s porušením povinností ze strany Účastníka.
- 13.8 Speciální nabídky bez smluvní pokuty: Pokud není v podmínkách konkrétní Speciální nabídky sjednána smluvní pokuta, O2 má právo vyslat Účastníkovi vyúčtování v soudu s odst. 13.1 po celou dobu trvání Speciální nabídky. V případě neaplacení vyúčtování podle čl. 5 může být po dobu prodlení s placením poskytování Služeb omezeno nebo přerušeno. Služba bude v takovém případě zrušena nejpozději skončením Doby trvání Speciální nabídky. Tim není dotčeno právo Účastníka podle odst. 13.5.

14. Poskytování předplacených služeb v Mobilní síti se řídí samostatnými všeobecnými podmínkami

15. Platební transakce

- 15.1 Účastník je oprávněn zadávat příkazy k Platebním transakcím: Pokud to umožňují Provozní podmínky konkrétní Služby, je Účastník vzhledem k užívání služeb elektronických komunikací oprávněn zadávat prostřednictvím Sítě a technicky způsobilého koncového zařízení (elektronického komunikačního zařízení) příkazy k provedení převodu peněžních prostředků z účtu O2 na platební účty osob, které uzavřely s O2 smlouvu o vedení takových účtů. („Partner“) postupem podle odst. 15.2. („Platební transakce“). Pro účely těchto VP se služby Platebních transakcí považují za součást Služeb, ledaže z kontextu použití pojmu Služba vyplývá něco jiného.
- 15.2 Způsoby zadání příkazů: Příkaz k provedení Platební transakce může být zadán následujícími způsoby:
- voláním po určité dobu na telefonní číslo se zvláštním předčíslem (tzv. audiotext),
 - zasláním SMS či MMS s určeným telefonním číslem na zvláštní číslo (tzv. Premium SMS nebo Premium MMS),
 - dalovým spojením po určité dobu prostřednictvím vyžádaného připojení v Pevné síti či číslu se zvláštním předčíslem (tzv. Datarif),
 - pokryvním příkazem na určeném odkazu na webové či wapové stránce určené Partnerem (tyto kroky dále též jen „Zadání příkazu“).

Částka Platební transakce (tj. částka, která má být na základě příkazu k provedení Platební transakce převedena) se vypočítá podle délky volání na audiotextovou linku, délky dalového spojení, případně podle počtu zaslání Premium SMS či Premium MMS, nebo je určena odkazem na webové či wapové stránce. Další informace a závazné parametry Platebních transakcí jsou uvedeny v Ceníku.

- 15.3 Platebními transakcemi lze platit za: Platebními transakcemi podle odst. 15.2 může Účastník platit za zboží a služby poskytované Partnerem nebo osobami, které poskytl své služby v soudu s podmínkami stanovenými O2 a Partnerem (Partneri a tyto osoby dále jako „Obchodníci“), přičemž může jít o zboží nebo služby, které jsou:

- poskytnuty či doručeny poštou či kurýrem, přezatý osobně v provozovně, vydání elektronickým zařízením či jinak, případně dodány prostřednictvím elektronického komunikačního zařízení Účastníka, ale užívaný jiným způsobem (např. SMS [zdraví, e-vítanky];
- dodány do elektronického komunikačního zařízení a které budou užívaný prostřednictvím elektronického komunikačního zařízení.

- 15.4 Postup při provádění Platebních transakcí: Zadáním příkazu souhlasí Účastník s provedením Platební transakce. O platí i tehdy, umožnil-li zadat příkaz k provedení Platební transakce jiné osobě. Příkaz je přijat ze strany O2 okamžikem ukončení Zadání příkazu, pokud není bez zbytkového prodlení odmítnut. Účastník nemůže již odvolat platební příkaz nebo svůj souhlas s Platební transakcí poté, co byla přijata ze strany O2.

- 15.5 Platební transakce u Předplacených služeb se řídí samostatnými Všeobecnými podmínkami.

- 15.6 O2 zajistí převod prostředků: O2 zajistí, aby peněžní prostředky byly připsány na platební účty příslušného Partnera nejpozději do dvou pracovních dnů od zadání příkazu k provedení Platební transakce, oprava itná pro provádění platebních transakcí v zákonné o platebním styku se nepoužije. O2 odpovídá za nesprávné provedení transakcí příslušnému Partnerovi.

- 15.7 O2 může stanovit limity: O2 je oprávněna stanovit podmínky, za kterých Účastníkovi umožní provádění Platebních transakcí (zejm. řádné plnění závazků vůči O2) a dále finanční limity pro den a pro zúčtovací období. Pokud Účastník dosáhne finančního limitu stanoveného pro daný druh Platební transakce dle odst. 15.3, je O2 oprávněna požadovat před provedením dalších transakcí složení jistoty (zálohy) na úhradu závazků Účastníka vzniklých v souvislosti s Platebními transakcemi. V případě překročení finančního limitu nebo nesložení jistoty Účastníkem je O2 oprávněna odmítnout provedení transakce. Finanční limity a jistoty jsou upraveny v Ceníku. O2 je dále oprávněna stanovit limity na jednu Platební transakci nebo výdajový limit.

- 15.8 Platební transakce ve vyúčtování: O provedených Platebních transakcích bude O2 Účastníka informovat v samostatné části vyúčtování dle čl. 5 za nejbližší možné následující zúčtovací období po uskutečnění Platební transakce.

- 15.9 Ochrana Účastníka proti zneužití a povinnost hlásit ztrátu zařízení: Účastník je povinen přimocí veškeré přiměřené opatření na ochranu elektronického komunikačního zařízení. V případě odcizení či ztráty elektronického komunikačního zařízení má Účastník povinnost tuto skutečnost bezodkladně nahlásit O2. Oznámení lze učinit kdykoli bezplatně, a to ohlášením na telefonní linku či písemným oznámením, přičemž na jeho základě bude zablkováno uskutečňování Platebních transakcí i poskytování Služeb. Porušení této povinnosti Účastníkem je považováno za hrubé porušení Smlouvy ze strany Účastníka.

- 15.10 Reklamacce ve vztahu k Platebním transakcím: Účastník je povinen podat případnou reklamaci proti provedení Platební transakce (tj. že ve smyslu odst. 15.2 hovor nebyl uskutečněn, SMS nebyla odeslána, vyúčtování delší či počet hovorů/účetek neodpovídá provozním údajům ústředny, příkaz byl zadán ze ztraceného nebo odcizeného elektronického komunikačního zařízení, Účastník nedal souhlas s Platební transakcí apod.) bez zbytkového odkladu, nejpozději však do 2 měsíců ode dne doručení vyúčtování (odst. 5.4.4) písemně na adresu sídla O2. Ustanovení odst. 17.7 se na Platební transakce uplatní obdobně. Po uplynutí lhůty se má za to, že Platební transakce byla uskutečněna a parametry uvedenými ve vyúčtování. O2 nenese důkazní břemeno týkající se podmínek Platební transakce ve smyslu § 120 odst. 1 zákona o platebním styku.

- 15.11 Odpovědnost Účastníka za úhradu Platebních transakcí: Účastník nese ztrátu z Platebních transakcí realizovaných prostřednictvím ztraceného nebo odcizeného elektronického komunikačního zařízení v rámci Předplacených služeb až do částky odpovídající 1500 eurům, v ostatních případech podle zákona. Pokud však Účastník tuto ztrátu způsobí svým podvodným jednáním nebo tím, že úmyslně nebo z hrubé nedbalosti poruší některou ze svých povinností, nese takovou ztrátu v plném rozsahu. Účastník nenese ztrátu z Platebních transakcí realizovaných prostřednictvím ztraceného nebo odcizeného elektronického komunikačního zařízení, pokud ztráta vznikla poté, co Účastník oznámil ztrátu, odcizení nebo zneužití elektronického komunikačního zařízení podle odst. 15.9.

- 15.12 Úhrada částek za Platební transakce: Účastník je povinen částku zaplacenou O2 z finančních prostředků O2 na základě Účastníkova příkazu k provedení Platební transakce uhradit O2 společně s cenou za Služby v době splatnosti vyúčtování. Účastník je dále povinen zaplatit O2 poplatky za provedení Platebních transakcí ve výši dle Ceníku. Účastník, který dal příkaz k provedení Platební transakce, souhlasí zejména s užitím odst. 5.4, 5.5 a 5.13 těchto VP. Účastník využívající Předplacených služeb souhlasí se snížením Kreditu z částky Platební transakce. Podání reklamace dle odst. 15.8 nemá odkladný účinek.

- 15.13 Odpovědnost za objednané zboží či služby: O2 nenese odpovědnost za vadu zboží či služeb zaplacených Platebními transakcemi. Účastník je oprávněn nároky z takových vad, z neposkytnutí služeb řádně a včas či z nedodání zboží uplatňovat pouze přímo u dotčeného Obchodníka.

16. Doručování zpráv

- 16.1 Způsoby komunikace a písemné úkony: O2 je oprávněna zasílat veškeré zprávy, výzvy, upozornění, upomínky a další písemnosti („zprávy“) na adresu Účastníka, Fakturační adresu anebo na telefonní číslo.

- 16.2 Doručení zprávy: Pro účely těchto VP se za doručení považuje zpráva:

- dodaná subjektem poskytujícím poštovní nebo kurýrní služby na adresu naposledy oznámenou Účastníkem. Za doručení je považována i zpráva, u které bylo odmítnuto převzít zásilku adresátem nebo která nebyla vyzvednuta adresátem v úctní době, i když se Účastník o jejím odeslání nedozvěděl, nebo která byla vrácena O2 jako nedoručitelná. Zprávy od O2 jsou podávány obvykle jako obvyklé listovní zásilky, korespondence ošetřené smluvní dokumentací může být zasílána doporučeně.
- doručená elektronicky zejména formou e-mailu, SMS, MMS nebo faxové zprávy nebo vložená do informačního systému O2 (Elektronický účet) za účelem zpráskupnění Účastníkem. Za doručení zprávy se

v případě zaslání zprávy SMS nebo MMS považuje potvrzení ústředny, že zpráva byla odeslána na telefonní číslo.

- v případě hlasového volání se za doručení zprávy považuje dovolání se, uhození zprávy do hlasové schránky Účastníka provozované O2 nebo tři namné pokusy o dovolání se, když mezi jednotlivými pokusy uběhlo alespoň šest hodin; opakované pokusy není nutné činit v případě volání na číslo, na kterém právě dochází ke zneužití služeb, které znemožňují dovolání.

- 16.3 Pokud dochází k zaslání zpráv e-mailem, děje se tak vzhledem k žádosti Účastníka, který tímto dává souhlas k zaslání e-mailu bez zabezpečení.

- 16.4 Při uzavření nebo změně Smlouvy mimo prostory obvyklé k podnikání nebo za použití prostředků komunikace na dálku O2 předá v soudu s § 63 odst. 9 ZoEK spotřebiteli informace o podstatných náležitostech Smlouvy způsobem, jaký si spotřebitel zvolí pro zaslání nebo archivaci vyúčtování (odst. 5.4.3).

17. Společná, přechodná a závěrečná ustanovení

- 17.1 Starší smluvní vztahy zůstávají v platnosti: Veškeré právní vztahy v oblasti poskytování Služeb vzniklé mezi O2 a Účastníkem před nabytím účinnosti těchto VP zůstávají i nadále v platnosti.

- 17.2 Platnost dřívějších formulářů: Po přechodnou dobu mohou být z provozních a technických důvodů na straně O2 uzavřeny smluvní vztahy i na základě tiskopisů používaných do účinnosti těchto VP.

- 17.3 Jedna Účastnická smlouva: Všechny Služby Účastníka jsou součástí jedné Smlouvy a každá další se považuje za známu Smlouvu již uzavřenou ve smyslu čl. 9.

- 17.4 Ustanovení VP, z jejichž povahy to vyplývá, platí i po ukončení Smlouvy, a to až do úplného vyřízení všech práv a nároků ze Smlouvy plynoucích.

- 17.5 Smluvní podmínky a jejich změny: O2 je oprávněna měnit, doplňovat a rušit jednotlivé dokumenty tvořící smluvní podmínky při změně technických, provozních, obchodních nebo organizačních podmínek na straně O2 nebo na trhu poskytování služeb elektronických komunikací, jakož i z důvodu změny obecně závazných právních předpisů. O2 je povinna uveřejnit informace o těchto změnách v každé své provozovně a na internetových stránkách. Zároveň je O2 povinna informovat Účastníka o uveřejnění informací o změnách Smlouvy. O2 je oprávněna měnit smluvní podmínky v částech týkajících se těchto oblasí smluvních ujednání:

- | | |
|---|--|
| a) ceny Služeb; | h) odpovědnost za škodu; |
| b) způsob a podmínky vyúčtování; | i) doba trvání Smlouvy a podmínky, výše |
| c) způsob, rozsah, parametry a podmínky poskytování Služeb; | úhrady a způsob ukončení Smlouvy; |
| d) způsob a podmínky plateb za Služby; | j) způsob doručování Účastníkovi; |
| e) rozsah práv a povinností O2 a Účastníka; | k) vyhrady ve vztahu k právním předpisům; |
| f) způsob a podmínky uplatnění a vyřízení reklamace vyúčtování či kvality Služeb; | l) platební transakce; |
| g) změny Služeb; | m) ujednání upravená právními předpisy či rozhodnutím soudu či správního orgánu; |
| | n) zpracování údajů |

- 17.6 Pokud se jedná o podstatnou změnu smlouvy, která vede ke zhoření postavení Účastníka, je O2 povinna informovat Účastníka, jehož Smlouva obsahuje ustanovení o úhradě v případě ukončení smlouvy před uplynutím Doby trvání Speciální nabídky, o jeho právu zrušit dotčenou Službu ke dni nabytí účinnosti změny bez sankce v případě, že nové podmínky nebude akceptovat. Tato informace bude Účastníkovi poskytnuta způsobem, který si Účastník zvolí pro zaslání vyúčtování.

- 17.7 Při pochybnostech rozhodují záznamy O2: Při pochybnostech o tom, zda byla služba poskytnuta nebo zda byl účín (volání, odeslání elektronické, faxové zprávy, vyzvednutí či načtení dané položky v systému O2, zpráva, výzva, upomínka, apod.) proveden, je rozhodující výpis z provozu ústředny nebo systému O2 nebo příslušného ramingového operátora.

- 17.8 Tyto VP vydala O2 v souladu s § 63 ZoEK, § 1751 občanského zákoníku a se zákonem č. 284/2009 Sb., o platebním styku. Český text dokumentu tvořící smluvní podmínky je závazný. Případné překlady do jiných jazyků mají pouze informativní povahu.

- 17.9 Tyto VP nabývají účinnosti dne 30.4.2016 a nabývají VP účinné do tohoto data. Na Účastníky, kteří nejsou spotřebiteli a využili do 3.12.2014 Speciální nabídku, se na omezené ukončení Speciální nabídky před uplynutím Doby trvání Speciální nabídky uplatní čl. 13 VP platných k 30.4.2016.

Centrální Zadavatel
Česká republika – ministerstvo vnitra

PŘÍLOHA Č. 5 SMLOUVY
Aktuální katalogový list služby

ID listu: HLAS_ISDN2_003.05 (poslední dvojčíslí označuje verzi listu)	
Označení služby	ISDN2
Stručný popis služby	Fyzické připojení lokality koncového uživatele do prostředí veřejné telefonní sítě prostřednictvím linky ISDN2.
Popis vlastností služby	Fyzické připojení pobočkové ústředny dvěma hlasovými kanály zakončené rozhraním UK0 nebo S0. Nařizuje-li to konkrétnímu operátoru regulátor, musí služba umožňovat Carrier Selection / Carrier Preselection. Jednotlivé individuální parametry služby jsou definovány tímto KL. Součástí ceny za službu je i platba za přenesení telefonního čísla / telefonních čísel, dochází-li ke změně poskytovatele služeb. Koncový uživatel služby musí zajistit spolupráci správce pobočkové ústředny, která bude ke službě připojena (v případě, že služba je zakončena v pobočkové ústředně).
Použitelné technologie	Pro realizaci služeb ISDN2 je požadováno použití výhradně těchto přenosových technologií: - metalická vedení - optická vedení - rádiové spoje o pro služby s parametrem SLA 99,5 % a vyšším musí být použita technologie pracující na kmitočtech s individuálním oprávněním o technologie pracující v pásmech se všeobecným oprávněním je povoleno používat pouze pro služby s parametrem SLA nižším než 99,5 % s výjimkou technologie WiFi v pásmu 2,4GHz a 5GHz
Lokalizace služby	Adresa budovy, místnost, identifikátor adresního místa – povinný parametr, lokalita bude ověřena proti registru RUIAN
Monitoring služby	N/A
Podmíněno službami	N/A
Maximální doba zřízení služby	90 kalendářních dní

Název skupiny parametrů	Kód parametru ID Parametru	Popis
Číslovací plán	ČP-0 CPL0	Bez požadavku na číslovací plán (linka sdílí číslovací plán s jinou službou ISDN2)
	ČP-10 CPL1	Provolbový blok N× 10 čísel (koncový uživatel definuje požadovaný počet bloků 10 čísel)
	ČP-100 CPL2	Provolbový blok N× 100 čísel (koncový uživatel definuje požadovaný počet bloků 100 čísel)
	ČP-1000 CPL3	Provolbový blok N× 1 000 čísel (koncový uživatel definuje požadovaný počet bloků 1 000 čísel)
	ČP-10000 CPL4	Provolbový blok N× 10 000 čísel (koncový uživatel definuje požadovaný počet bloků 10 000 čísel)

	ČP-SERIE-R CPL5	Linka je zařazena v sérii (na bázi Multi-line huntig) jako řídící/nosná linka
	ČP-SERIE-P CPL6	Linka je zařazena v sérii (na bázi Multi-line huntig) jako podružná linka
	MSN4 CPL7	Jedna přípojka v konfiguraci s pasivní sběrnici vícenásobným telefonním číslem (MSN) - 1-4 čísla
	MSN5 CPL8	Jedna přípojka v konfiguraci s pasivní sběrnici vícenásobným telefonním číslem (MSN) - 5 čísel
	MSN6 CPL9	Jedna přípojka v konfiguraci s pasivní sběrnici vícenásobným telefonním číslem (MSN) - 6 čísel
	MSN7 CPL10	Jedna přípojka v konfiguraci s pasivní sběrnici vícenásobným telefonním číslem (MSN) - 7 čísel
	MSN8 CPL11	Jedna přípojka v konfiguraci s pasivní sběrnici vícenásobným telefonním číslem (MSN) - 8 čísel
Hlasová VPN	VPN-HL-N HVPN0	Žádné telefonní číslo služby není začleněno do hlasové VPN.
	VPN-HL-A HVPN1	Zařazení služby do hlasové VPN. Koncový uživatel specifikuje počet telefonních čísel, která budou u dané služby začleněna do hlasové VPN, realizované poskytovatelem. VPN bude realizována v pouze rámci služeb jednoho operátora – nejedná se o multi-operátorskou VPN.
Paušální platba za hovorné	FLAT-RATE-NE FLAT0	Veškeré hovorné je účtováno dle skutečně provolaných minut.
	FLAT-RATE-FIX FLAT1	Hovory do pevných sítí v České republice nejsou účtovány dle skutečného objemu uskutečněných hovorů, ale na základě paušální platby. Koncový uživatel specifikuje počet čísel (účastníků), která mají být začleněna pod program Flat Rate – Fix. Paušální platba se vztahuje na následující směry volání: - místní, - meziměstská, - neveřejné negeografické sítě a - volání do hlasových VPN. Pro využití této varianty služby je koncový uživatel povinen předložit podrobný výpis volání z dotčených čísel za 3 zúčtovací období. Překročí-li v kterémkoli měsíci provozování této služby objem volání původní objem o více než 30%, je poskytovatel oprávněn jednat s koncovým uživatelem o úpravě ceny za paušální zpopltnění hovorného. Nedohodnou-li se koncový uživatel a poskytovatel na nové ceně, bude služba nadále účtována jako by byla provozována ve variantě FLAT-RATE-NE.
	FLAT-RATE-	Hovory do pevných a mobilních sítí v České republice nejsou účtovány dle skutečného objemu uskutečněných hovorů,

	FIX+M FLAT2	ale na základě paušální platby. Koncový uživatel specifikuje počet čísel (účastníků), která mají být začleněna pod program Flat Rate – Fix+M. Paušální platba se vztahuje na následující směry volání: - místní, - meziměstská, - neveřejné negeografické sítě, - volání do hlasových VPN a - mobilní sítě v ČR. Pro využití této varianty služby je koncový uživatel povinen předložit podrobný výpis volání z dotčených čísel za 3 zúčtovací období. Překročil-li v kterémkoli měsíci provozování této služby objem volání původní objem o více než 30%, je poskytovatel oprávněn jednat s koncovým uživatelem o úpravě ceny za paušální zpoplatnění hovorného. Nedohodnou-li se koncový uživatel a poskytovatel na nové ceně, bude služba nadále účtována jako by byla provozována ve variantě FLAT-RATE-NE.
Garantovaná dostupnost	SLA-HL-99,0 HSLA1	Služba má garantovanou dostupnost minimálně 99%. Výpadek služby musí být nahlášen koncovým uživatelem.
	SLA-HL-99,5 HSLA2	Služba má garantovanou dostupnost minimálně 99,5%. Výpadek služby musí být nahlášen koncovým uživatelem.
	SLA-HL-99,9 HSLA3	Služba má garantovanou dostupnost minimálně 99,9%. Služba s tímto SLA musí být realizována se zálohou 1:1. Koncový uživatel zajistí dostatečný počet portů na PBX. Výpadek služby musí být nahlášen koncovým uživatelem.
Tarifikační impulsy	AOT-NE AOT0	Služba nepřenáší informace o délce hovoru (AOT).
	AOT-ANO AOT1	Služba přenáší informace o délce hovoru (AOT).
Přesměrování volání	PRV-NE PRV0	Služba bez přesměrování volání
	PRV-ANO PRV1	Služba s přesměrováním volání (dostupné pouze pro službu s MSN číslu – CPL7 – CPL11)
Čekající volání	CV-NE CV0	Služba bez čekajícího volání
	CV-ANO CV1	Služba s upozorněním na příchozí volání, čekající hovor (dostupné pouze pro službu s MSN číslu – CPL7 – CPL11)
Identifikace zlomyslných volání	IZV-NE IZV0	Služba neumožňuje identifikaci zlomyslných volání.
	IZV-ANO IZV1	Služba s identifikací zlomyslných volání.

Omezení odchozích volání	OMEZ-NE OOV0	Služba neomezuje odchozí volání do žádného směru.
	OMEZ-MEZ OOV1	Zamezení odchozích mezinárodních volání
	OMEZ-MOB OOV2	Zamezení odchozích volání do mobilních sítí
	OMEZ-MEZ+ZVL OOV3	Zamezení odchozích mezinárodních volání a přístupu ke službám se zvláštním tarifováním
	OMEZ-MAX OOV4	Zamezení odchozích mezinárodních a dálkových volání, volání ke službám se zvláštním tarifováním a volání do mobilních sítí
	OMEZ-ZVL1 OOV5	Zamezení přístupu ke službám se zvláštním tarifováním – přístupová čísla 906, 909 a 976
	OMEZ-ZVL2 OOV6	Zamezení přístupu ke službám se zvláštním tarifováním – přístupová čísla 900, 906, 909 a 976
	OMEZ-TOTAL OOV7	Zamezení všech odchozích volání s výjimkou volání tísňových
Koncové telekomunikační zařízení	KTZ-NE KTZ0	Dodávka bez koncového telekomunikačního zařízení (NT) – služba předána na rozhraní U
	KTZ-BASIC KTZ1	Dodávka s koncovým telekomunikačním zařízením (NT) – služba předána na rozhraní S
	KTZ-PLUS KTZ2	Dodávka s koncovým telekomunikačním zařízením (NT) s terminálovým adaptérem
Analogový telefonní přístroj	Analog-NE ATP0	Součástí služby není analogový telefon
	Analog-BASIC ATP1	Dodávka se základním analogovým koncovým telefonním přístrojem s funkcemi: - možnost opakované volby posledního volaného čísla - volitelná pulsní nebo tónová volba
	Analog-MAN ATP2	Dodávka s manažerským analogovým koncovým telefonním přístrojem s funkcemi: - možnost zobrazení čísla volajícího (CLIP) - paměť pro uložení minimálně 50 telefonních čísel - zobrazení délky hovoru - hlasitý hovor
Digitální telefonní přístroj	Digital-NE DTP0	Součástí služby není digitální telefon

	Digital-BASIC DTP1	Dodávka se základním digitálním koncovým telefonním přístrojem (bez displeje)
	Digital-MAN DTP2	Dodávka s manažerským digitálním koncovým telefonním přístrojem: - s displejem - možnost zobrazení čísla volajícího (CLIP) - hlasitý hovor - zobrazení délky hovoru - paměť pro uložení minimálně 50 telefonních čísel
Výkaz hovorů poštou	VHP-NE VHP0	Bez zasílání poštou
	VHP-STD VHP1	Zasílání standardní vyúčtování podle specifikací ČTÚ poštou jedenkrát za zúčtovací období
	VHP-ENH VHP2	Podrobný výpis hovorů zasílaný poštou jedenkrát za zúčtovací období v rozsahu: - volané číslo - datum a hodina volání - doba trvání hovoru - cena hovoru
Výkaz hovorů on-line	VH-OL-NE VHOL0	Bez podrobného výpisu hovorů dostupného on-line elektronickou formou
	VH-OL-ANO VHOL1	Podrobný výpis hovorů dostupný on-line elektronickou formou: - volané číslo - datum a hodina volání - doba trvání hovoru - cena hovoru

ID listu: HLAS_ISDN2-HOV_003.05 (poslední dvojčíslí označuje verzi listu)	
Označení služby	ISDN2 - hovorné
Stručný popis služby	Definice hovorného pro hlasové služby ISDN2.
Popis vlastností služby	Dle služby ISDN2
Použitelné technologie	Dle služby ISDN2
Lokalizace služby	Dle služby ISDN2
Monitoring služby	Dle služby ISDN2
Podmíněno službami	Dle služby ISDN2
Maximální doba zřízení služby	Dle služby ISDN2

Název skupiny parametrů	Kód parametru ID Parametru	Popis	Koeficient
Tarifikace	MERKUR TAR1	Místní a meziměstské volání v ČR – 120+60 Volání do neveřejných negeografických sítí – 120+60 Mobilní volání v ČR – 120+60 Mezinárodní hovory (fixní + mobilní) – 120+60 Vytáčené připojení k internetu – 120+60 Volání v rámci hlasové VPN zákazníka – 120+60 Volání na číslo se sdílenými náklady v ČR (modré číslo) – 120+60 Volání na univerzální přístupové číslo v ČR (bílé číslo) – 120+60	1
	VENUŠE TAR 2	Místní a meziměstské volání v ČR – 120+1 Volání do neveřejných negeografických sítí – 120+1 Mobilní volání v ČR – 120+1 Mezinárodní hovory (fixní + mobilní) – 120+1 Vytáčené připojení k internetu – 120+60 Volání v rámci hlasové VPN zákazníka – 120+1 Volání na číslo se sdílenými náklady v ČR (modré číslo) – 120+1 Volání na univerzální přístupové číslo v ČR (bílé číslo) – 120+1	

HLAS_ISDN2-HOV_003.05

Strana 1/10

	ZEMĚ TAR-3	Místní a meziměstské volání v ČR – 60+1 Volání do neveřejných negeografických sítí – 60+1 Mobilní volání v ČR – 60+1 Mezinárodní hovory (fixní + mobilní) – 60+1 Vytáčené připojení k internetu – 120+60 Volání v rámci hlasové VPN zákazníka – 60+1 Volání na číslo se sdílenými náklady v ČR (modré číslo) – 60+1 Volání na univerzální přístupové číslo v ČR (bílé číslo) – 60+1	
	MARS TAR-4	Místní a meziměstské volání v ČR – 1+1 Volání do neveřejných negeografických sítí – 1+1 Mobilní volání v ČR – 1+1 Mezinárodní hovory (fixní + mobilní) – 1+1 Vytáčené připojení k internetu – 120+60 Volání v rámci hlasové VPN zákazníka – 1+1 Volání na číslo se sdílenými náklady v ČR (modré číslo) – 1+1 Volání na univerzální přístupové číslo v ČR (bílé číslo) – 1+1	

Parametr	Kód parametru ID Parametru	Popis	Cena za volání pro tarifikaci MERKUR
Směr volání	Místní a meziměstské	Místní a meziměstské volání v rámci ČR (cena bez rozlišení silného a slabého provozu)	
	neveřejné negeografické sítě	Volání do neveřejných negeografických sítí (ČD, MO, MV a další) – 972, 973, 974, 95	
	mobilní v ČR	Mobilní volání do sítí v ČR	
	vytáčené připojení k internetu	Vytáčené připojení k internetu prostřednictvím telefonní linky	
	hlasová VPN zákazníka	"Volání v rámci hlasové VPN zákazníka. Jedná se o volání v rámci hlasové VPN, poskytované jedním operátorem	

HLAS_ISDN2-HOV_003.05

Strana 2/10

	volání se sdílenými náklady	Volání na linku se sdílenými náklady tzv. modrá linka	
	volání na univerzální přístupové číslo	Volání v rámci univerzálního přístupového čísla tzv. bílá linka	

Mezinárodní hovory		
Název skupiny parametrů	Cena za volání Pevná síť (silný i slabý provoz)	Cena za volání Mobilní síť (silný i slabý provoz)
Německo		
Polsko		
Rakousko		
Slovensko		
Austrálie		
Belgie		
Dánsko		
Finsko		
Francie		
Irsko		
Itálie a Vatikán		
Izrael		
Kanada		
Kypr		
Lucembursko		
Maďarsko		
Nizozemsko		
Norsko		
Portugalsko		
Řecko		
Slovinsko		

Spojené státy americké		
Španělsko		
Švédsko		
Švýcarsko		
Velká Británie		
Argentina		
Bělorusko		
Bosna a Hercegovina		
Bulharsko		
Černá Hora		
Estonsko		
Hongkong		
Chorvatsko		
Japonsko		
Korea		
Lichtenštejnsko		
Litva		
Monako		
Nový Zéland		
Rumunsko		
San Marino		
Singapur		
Srbsko		
Albánie		
Alžírsko		
Andorra		
Arménie		
Azerbájdžán		
Brazílie		
Čína		
Faerské ostrovy		

Gruzie		
Island		
Jižní Afrika		
Kazachstán		
Lotyšsko		
Makedonie		
Malta		
Maroko		
Moldavsko		
Rusko		
Spojené arabské emiráty		
Tunisko		
Turecko		
Ukrajina		
Americká Samoa		
Americké Panenské ostrovy		
Aruba		
Britské Panenské ostrovy		
Egypt		
Filipíny		
Gibraltar		
Chile		
Libye		
Malajsie		
Malawi		
Mexiko		
Peru		
Portoriko		
Salvador		
Sýrie		
Thajsko		

HLAS_ISDN2-HOV_003.05

Strana 5/10

Tchaj-wan		
Turkmenistán		
Uzbekistán		
Zimbabwe		
Angola		
Anguilla		
Antigua a Barbuda		
Bahrajn		
Barbados		
Belize		
Benin		
Bermudy		
Brunej		
Dominika		
Dominikánská republika		
Ekvádor		
Francouzská Guyana		
Grenada		
Grónsko		
Guadeloupe		
Guatemala		
Indie		
Indonésie		
Írán		
Jamajka		
Jordánsko		
Kajmanské ostrovy		
Katar		
Keňa		
Kongo		
Konžská dem. republika		

HLAS_ISDN2-HOV_003.05

Strana 6/10

Kuba		
Kuvajt		
Kyrgyzstán		
Libanon		
Macao		
Martinik		
Mongolsko		
Montserrat		
Niger		
Nigérie		
Pákistán		
Palestina		
Paraguay		
Pobřeží slonoviny		
Réunion		
Saint Pierre a Miquelon		
Saúdská Arábie		
Svatá Lucie		
Svatý Kryštof a Nevis		
Svatý Vincenc a Grenadiny		
Tádžikistán		
Turks a Caicos		
Uganda		
Venezuela		
Vietnam		
Zambie		
Afghánistán		
Ascension		
Australská teritoria		
Bahamy		
Bangladéš		

HLAS_ISDN2-HOV_003.05

Strana 7/10

Bhútán		
Bolívie		
Botswana		
Burkina Faso		
Burundi		
Cookovy ostrovy		
Čad		
Diego Garcia		
Džibutsko		
Eritrea		
Etiopie		
Falklandy		
Fidži		
Francouzská Polynésie		
Gabon		
Gambie		
Ghana		
Guam		
Guinea		
Guinea-Bissau		
Guyana		
Haiti		
Honduras		
Irák		
Jemen		
Kambodža		
Kamerun		
Kapverdy		
Kiribati		
Kolumbie		
Komory a Mayotte		

HLAS_ISDN2-HOV_003.05

Strana 8/10

Korejská lid. dem. republika		
Kostarika		
Laos		
Lesotho		
Libérie		
Madagaskar		
Maledivy		
Mali		
Marshallovy ostrovy		
Maurícius		
Mauritánie		
Mikronésie		
Mosambik		
Myanmar (Barma)		
Namibie		
Nauru		
Nepál		
Nikaragua		
Nlue		
Nizozemské Antily		
Nová Kaledonie		
Omán		
Palau		
Panama		
Papua Nová Guinea		
Rovníková Guinea		
Rwanda		
Samoa		
Senegal		
Severní Mariany		
Seychely		

HLAS_ISDN2-HOV_003.05

Strana 9/10

Sierra Leone		
Somálsko		
Srí Lanka		
Středoafrická republika		
Súdán		
Surinam		
Svatá Helena		
Svatý Tomáš		
Svazijsko		
Šalamounovy ostrovy		
Tanzanie		
Togo		
Tokelau		
Tonga		
Trinidad a Tobago		
Tuvalu		
Uruguay		
Vanuatu		
Východní Timor		
Wallis a Futuna		
Inmarsat mini-M		
Mezinárodní globální síť		
Inmarsat B		
Inmarsat M		
Iridium 8817		
Inmarsat A		
Inmarsat Aero		
Iridium 8816		

HLAS_ISDN2-HOV_003.05

Strana 10/10

Centrální Zadavatel
Česká republika – ministerstvo vnitra

PŘÍLOHA Č. 6 SMLOUVY
Vzor zápisu z jednání s Poskytovatelem

Zápis z jednání technické koordinační schůzky s Poskytovatelem služeb KIVS



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY

Zapsal/a:			
Přítomni za Ministerstvo, popř. osoba určená Ministerstvem:		Termín jednání:	
Přítomni za Poskytovatele:			
Přílohy:	1. Komunikační matice, 2. Fakturační údaje		

Obsah jednání

1. Příprava migrací vysoutěžených služeb a následná realizace služeb pro [BUDE DOPLNĚNO] bude probíhat v následujících krocích:	Centrální zadavatel svým jménem a jménem Pověřujících zadavatelů podepíše s vítězným Poskytovatelem Smlouvu na poskytování služeb KIVS.
	Po podepsání Smlouvy Centrální zadavatel vyzve Pověřující zadavatele k přistoupení k podepsané smlouvě.
	Centrální zadavatel zašle Poskytovateli sken podepsaného přistoupení.
	Poskytovatel ve spolupráci s Ministerstvem, popř. osobou určenou Ministerstvem MV zahájí přípravu migračního plánu vysoutěžených služeb.
2. Technické šetření a realizace služeb KIVS:	Zde je nezbytné uvést, kdo se vedle zástupce vlastníka objektů zúčastní konkrétního technického šetření za stranu Centrálního zadavatele nebo Pověřujícího zadavatele, vč. odpovědné osoby za odsouhlasení realizace předávané služby, a to především za technickou správnost. Např. Kromě služeb se vedle zástupce vlastníka objektů (MV, PČR, GIBS, ZZMV) zúčastňuje též zástupce ČP – technický garant pro MV, která z hlediska KIVS odsouhlasuje předávané služby za technickou správnost (ČP – technický garant pro MV, zajišťuje provoz datových a hlasových služeb pro MV a PČR a má místní znalost z hlediska ukončení služeb i případně požadavků na umístění zařízení z hlediska plánovaných projektů).
3. Projektová dokumentace („PD“):	Poskytovatel na základě technických šetření předkládá v případě zásahu do objektu (instalace mikrovlnné technologie či instalace propojovacího kabelu uvnitř objektu) stručnou projektovou dokumentaci (PD) – ke schválení zástupci vlastníka objektu – [BUDE DOPLNĚNO] (v kopii na [BUDE DOPLNĚNO]). Pro udělení souhlasu vlastníka s realizací bude předávána předběžná PD bez specifikace mikrovlnné technologie, neboť ta bude zřejmá až následně - z rozhodnutí ČTU o přidělení kmitočtového pásma.
4. Zajištění vstupů do objektů [BUDE DOPLNĚNO]:	Z hlediska zajištění vstupů do objektů [BUDE DOPLNĚNO] je třeba ze strany Poskytovatele předem zaslat jmenný seznam pracovníků (popř. pracovníků subdodavatele) zástupci vlastníka objektů včetně čísla OP, popř. typ vozidla a SPZ, pokud je požadován vjezd vozidla do objektu.
5. Harmonogram technických šetření a realizací:	Harmonogram technických šetření a realizací zašle Poskytovatel e-mailem v dostatečném předstihu, tedy [BUDE DOPLNĚNO] před daným termínem na kontaktní osoby [BUDE DOPLNĚNO] . Příp. i s výměnou kontaktů na pracovníky Poskytovatele či jeho subdodavatele pro případnou koordinaci před výjezdem.
6. Předávání služby do testovacího provozu:	Zástupce [BUDE DOPLNĚNO] např. ČP – technický garant pro MV, se podepisuje na pracovní předávací protokol, který obsahuje všechny náležitosti PP Poskytovatele pouze za technickou správnost/funkčnost (datum, podpis technika např. ČP – technický garant pro MV, včetně uvedení čitelného jména a příjmení a kontaktu).
7. Měřicí protokol:	Ze strany Poskytovatele bude zajištěn pro každou předávanou službu Měřicí protokol (s výjimkou všech hlasových služeb, HTS + ADSL, internet asymetrický) a následně po realizaci bude elektronicky zaslán na kontaktní osoby [BUDE DOPLNĚNO] (např. vedoucí pracoviště ČP – technický garant pro MV daného regionu).
8. Souhrnný předávací protokol služeb:	Souhrnný předávací protokol služeb mezi Poskytovatelem a [BUDE DOPLNĚNO] např. MV podepisují smluvní strany (a za technickou správnost připepisuje zástupce [BUDE DOPLNĚNO] např. ČP – technický garant pro MV. V souhrnném předávacím protokolu musí být ze strany Poskytovatele uvedena použitá technologie. Podepsané souhrnné předávací protokoly určenými stranami budou přílohou prvních vystavených faktur pro jednotlivá období.
9. Fakturace služeb:	Na základě Předávacího protokolu podepsaného ze strany Poskytovatele a [BUDE DOPLNĚNO] Poskytovatel zahájí zpoplatnění realizovaných služeb do smluvních

	podmínek. Poskytovatel dle čl. 3.14 Smlouvy před vystavením daňového dokladu doručí Koncovému uživateli podklad pro vyúčtování ceny za Služby poskytnuté Koncovému uživateli v uplynulém zúčtovacím období. Koncový uživatel zašle Poskytovateli nejpozději do tří pracovních dnů zpět připomínky k případné nápravě.
10. Převedení provozu na předanou službu:	Převedení provozu na předanou službu (dle bodu 5) provede [BUDE DOPLNĚNO] např. ČP – technický garant pro MV, dle možností bezodkladně, aby v období souběhu byl prostor na dořešení případných problémů. [BUDE DOPLNĚNO] např. ČP při převodu provozu na nového poskytovatele předá informaci o této změně na Helpdesk [BUDE DOPLNĚNO] např. MV a provede evidenci o již realizovaných službách. Nicméně je domluveno, že služby, které budou zprovozněny v průběhu výpovědního období původních služeb, budou placeny ze strany [BUDE DOPLNĚNO] např. MV až po uplynutí termínu výpovědi (byť už na ně byl převeden provoz), aby nebyla daná služba tzv. „placena dvakrát“.
11. Upřesnění kontaktních osob	[BUDE DOPLNĚNO] nebo se zde odkázat na přílohu "Komunikační matice"
12. Ostatní:	1. Pro splnění požadované dostupnosti 99,5% (dle podmínky uvedené v KL služby např. služby Data Ethernet) je ze strany Poskytovatele nezbytné pro všechny služby žádat ČTU o přidělení pásma, aby později nedošlo ke sporům. 2. Po přechodu na nové služby a potřebě Poskytovatele zajistit servisní okno na poskytované službě, je tento požadavek třeba vyžádat e-mailem na Helpdesku [BUDE DOPLNĚNO]. 3. Poskytovatel pravidelně každý měsíc zašle report dodržení stanoveného SLA, po odsouhlasení případné sankce za nedodržení SLA, budou fakturované vždy příslušnému Koncovému uživateli.

* Text vyznačen zelenou kurzívou je textem pomocným, lze jej použít, měnit dle potřeb nebo smazat.

Seznam úkolů

#	Úkol	Zodpovědnost	Termín splnění	Stav

* Číslování úkolů je tvořeno, pořadím úkolu a datem konání jednání (např. 01_0401 první úkol ze dne 4. 1. 2016).

* Pole Stav může nabývat – nový, probíhá, splněno

V Praze dne 2016

Za zúčastněné strany	Jméno	Podpis