

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SYSTÉMOVÉ PODPORY

uzavřená podle ust. § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění

mezi:

Název	Česká republika – Státní plavební správa
Sídlo	Jankovcova 4, 170 04 Praha 7
IČ	00003352
DIČ	<i>nejsme plátcí DPH</i>
Zastupuje ve věcech smluvních	Mgr. Klára Němcová, vedoucí služebního úřadu – ředitelka Státní plavební správy
Zastupuje ve věcech technických	Ing. Dalibor Fanta, vedoucí oddělení informačních technologií
Bankovní spojení	ČNB Praha, č.ú. 5020-427071/0710 (dále jen objednatel)

a

Název	CTECH s.r.o.
Sídlo	Michelská 29/6, 140 00 Praha 4
IČ	26494183
DIČ	CZ26494183
Zastupuje ve věcech smluvních	Miloš Čihák, jednatel
Zastupuje ve věcech technických	Lukáš Kubáček, obchodní ředitel
Bankovní spojení	PPF banka a.s., č. ú. 6008070000/6000 (dále jen zhotovitel)

takto:

Článek I. Předmět smlouvy

1. Předmětem plnění podle této smlouvy je služba, v rámci které se zhotovitel zavazuje zajistit pro všechna pracoviště objednatele za úplaty servisní a uživatelskou podporu Systému pro tvorbu a distribuci Zpráv vůdcům plavidel a systému CMS LAVDIS.
2. Servisní a uživatelská podpora obsahuje tyto služby a činnosti:
 - 2.1. Telefonická podpora on-line - Telefonickou podporou on-line se rozumí odpovídání na dotazy uživatelů, které se týkají obsluhy aplikací.
 - 2.2. Správa softwarové (webové) části portálů – kontrola webserver logů, slow query SQL logů a ostatních doplňkových služeb na měsíční bázi, jejich odstranění v případě problému.
 - 2.3. Fyzická kontrola funkčnosti na denní nebo týdenní bázi operátorem.

- 2.4. Kontrola konzistence dat v databázi a jejich pravidelných čistění cache a dalších dočasných dat.
 - 2.5. Reakce na připomínky zřizovatele – zajištění realizace grafické i programátorských požadavků.
 - 2.6. Účast na jednáních expertní skupiny NTS na vyžádání.
 - 2.7. Zavádění nových technologií za účelem zlepšení uživatelské přívětivosti.
 - 2.8. Aktualizace softwarové části s ohledem na vývoj použitých technologií.
 - 2.9. Správa ne-administrovatelných částí portálu.
 - 2.10. Aktualizace šablony s ohledem na vývoj internetových prohlížečů a operačních systémů.
 - 2.11. Správu přístupových práv jednotlivých pracovních skupin – SSO.
 - 2.12. Aktualizace nových standartů NTS.
 - 2.13. Pravidelný reporting ze všech částí správy.
3. Uzavřením této servisní smlouvy má objednatel nárok po dobu trvání této smlouvy na úplatné a úplné dodání služeb specifikovaných v článku I. odst. 1. a 2. za podmínek blíže upravených dále.
 4. O průběhu plnění této smlouvy bude objednatel informován 1x měsíčně formou výkazů nebo předávacích protokolů. Tato dokumentace bude schvalována oběma smluvními stranami a předána objednateli k dalšímu využití.

Článek II. Doba a způsob plnění

1. Servisní a uživatelská podpora Systému pro tvorbu a distribuci Zpráv vůdcům plavidel a systému CMS LAVDIS bude prováděna pověřenými pracovníky zhotovitele za těchto podmínek:
 - 1.1. Telefonická podpora on-line bude poskytována pověřenými osobami zhotovitele denně v době od 7.00 hod. do 18.00 hod. Požadavek na poskytnutí telefonické podpory může uplatnit kterýkoli zaměstnanec objednatele.
 - 1.2. Podpora off-line bude poskytována na základě oznámení vzniklého problému pověřenými osobami objednatele, telefonicky, e-mailem nebo pomocí webového portálu zhotovitele. Reakční doba činí 1 pracovní den ode dne oznámení problému zhotoviteli. Zpráva o poskytování off-line podpory bude součástí měsíčního výkazu služeb.
 - 1.3. Monitoring provozu aplikací bude prováděn automatickým sledováním a ukládáním dat o stavu vybraných částí aplikací. Na základě těchto dat bude vytvořena zpráva, která bude přílohou měsíčního výkazu. Zpráva bude obsahovat popis stavu aplikace s doporučeními na optimalizaci a rozšíření systému. Součástí zprávy budou grafy ze sledovaných dat. V případě zjištění poruchy provede zhotovitel detekci poruchy a neprodleně bude informovat objednatele. V rámci monitoringu budou sledovány přístupy uživatelů do Systému Zpráv vůdcům plavidel a systému CMS LAVDIS. Součástí měsíčního výkazu bude přehled uživatelských přístupů do Systémů a případně i doporučení zhotovitele na zlepšení užívání Systému pro tvorbu a distribuci plavební mapy.
2. Zhotovitel je povinen započít s plněním služeb specifikovaných výše bezprostředně po podpisu smlouvy.
3. V případě, že objednatel neposkytne zhotoviteli nezbytnou součinnost a/nebo mu neuhradí cenu za služby podle této servisní smlouvy, je zhotovitel oprávněn přerušit poskytování služeb do doby

jejich prokazatelného uhrazení či poskytnutí nezbytné součinnosti, přičemž po tuto dobu není zhotovitel v prodlení s plněním povinností podle této smlouvy.

Článek III. Místa plnění

1. Místem plnění jsou pracoviště objednatele – přehled a adresy pracovišť jsou obsaženy v následující tabulce (Tabulka č. 1):

Tabulka č. 1

Místo plnění	Adresa lokality
Ředitelství a Pobočka Praha	Praha 7, Jankovcova 4
Pobočka Děčín	Děčín, Husitská 1403/8

Článek IV. Cena

1. Cena za služby podle Čl. I., odst. 2, body 2.1. až 2.13. činí:

Cena za službu ročně celkem činí:

Celkem ročně bez DPH	180 000,- Kč
DPH 21%	37 800,- Kč
Celkem ročně včetně DPH	217 800,- Kč

Cena za službu měsíčně činí:

Celkem ročně bez DPH	15 000,- Kč
DPH 21%	3 150,- Kč
Celkem ročně včetně DPH	18 150,- Kč

2. Smluvní strany se dohodly, že platba bude probíhat v měsíčních intervalech za již servisovaný měsíc. Platba bude provedena na základě faktury, kterou zhotovitel vystaví. Splatnost faktury bude 20 dní ode dne jejího vystavení.
3. V případě změny specifikace předmětu plnění, jako je například rozšíření o další služby, bude tato smlouva doplněna o písemný dodatek, obsahující novou specifikaci. Případná změna ceny bude rovněž specifikována dodatkem smlouvy.
4. Jestliže zhotovitel poskytne objednatelům (i v ústní podobě) odsouhlasené služby nad rámec dohodnutý v této smlouvě, je mu je zhotovitel povinen zaplatit.
5. Faktura musí obsahovat náležitosti daňového dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění. Fakturu, která neobsahuje uvedené náležitosti, nebo jsou-li uvedeny nesprávně či neúplně, je objednatel oprávněn vrátit zhotoviteli. Při nezaplacení takto vystavené a doručené faktury není objednatel v prodlení se zaplacením. Po doručení řádně vystavené faktury běží znovu sjednaná lhůta splatnosti.
6. V případě legislativní změny sazby DPH bude dodavatel odběrateli v souladu s touto změnou účtovat sazbu DPH ve výši odpovídající platným a účinným právním předpisům. Cena za plnění bez DPH tímto není dotčena.
7. V případě, že bude zhotovitel v prodlení s poskytováním služeb výše uvedených, sjednává se smluvní pokuta ve výši 0,05% z ceny nedodaného plnění za každý započatý den prodlení.
8. V případě, že objednatel bude v prodlení s placením faktury, je povinen zaplatit zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den z prodlení.
9. Dle dohody smluvních stran není objednatel oprávněn zastavit nebo jednostranně započít pohledávku za zhotovitelem vzniklou z titulu této smlouvy bez předchozího písemného souhlasu zhotovitele.

Článek V. Ostatní ujednání

1. Zhotovitel a objednatel se zavazují, že plnění poskytovaná a přijímaná na základě této smlouvy budou vždy v souladu s ustanoveními právního řádu České republiky.
2. Objednatel je povinen zajistit zhotoviteli podmínky vhodné k realizaci předmětu plnění této smlouvy. Bude-li poskytování plnění v souvislosti s touto smlouvou prováděno v sídle objednatele, zajistí objednatel na svůj náklad následující předpoklady pro řádné poskytování plnění zhotovitelem:
 - zajištění přístupu do objektů objednatele po dobu nutnou pro provedení servisního zásahu,
 - zajištění pracovníka, nebo pracovníků objednatele s oprávněním přístupu do informačního systému objednatele a do systémového prostředí objednatele ke zprostředkování rozumného a odůvodněného přístupu k informačnímu systému objednatele a do systémového prostředí objednatele,
 - zajištění vzdáleného přístupu na servery, na nichž je provozován Systém pro tvorbu a distribuci plavební mapy, prostřednictvím terminálových služeb,
 - zajištění vzdáleného přístupu na adaptéry pro vzdálenou správu serverů, na nichž je provozován Systém pro tvorbu a distribuci plavební mapy.
3. Vzhledem k povaze předmětu smlouvy se zhotovitel a objednatel zavazují dodržovat obchodní tajemství o všech skutečnostech souvisejících s plněním smlouvy. Na ochranu tohoto tajemství učiní smluvní strany taková opatření, jako pro ochranu informací vlastních.
4. Zhotovitel a objednatel souhlasí, že s informacemi poskytnutými druhou smluvní stranou a týkajícími se dalšího rozvoje, obchodního tajemství, nebo obchodních záležitostí obecně, budou nakládat jako s tajnými informacemi, které jsou vlastnictvím druhé strany. Tyto informace nezveřejní, nebudou je reprodukovat, kopírovat, ani využívat pro jiné účely, než pro účely stanovené touto smlouvou. Povinnost zacházet s informacemi, jako s informacemi, které jsou majetkem druhé smluvní strany a jsou tajné, se nevztahuje na informace:
 - veřejně dostupné
 - nacházející se v držení druhé strany ke dni podpisu této smlouvy, pokud nebyly získány od druhé smluvní strany
 - jejichž zveřejnění požadují právní předpisy nebo příslušné orgány
 - které byly právoplatně získány od třetích stran.
5. Za porušení zásad obsažených v předcházejícím bodu tohoto článku se sjednává jednorázová smluvní pokuta ve výši 30 000,- Kč. Zaplacení smluvní pokuty nemá vliv na právo na náhradu škody.
6. Zhotovitel se zavazuje, že ponese hmotnou zodpovědnost za škody způsobené neodborným servisním zásahem jeho zaměstnanců na spravovaném informačním systému objednatele.
7. Objednatel i zhotovitel se zavazují dostát svým závazkům z této smlouvy vyplývajících, tyto závazky plnit, a tato plnění v dobré víře přijímat.
8. Seznam pověřených osob objednatele, které jsou oprávněny komunikovat se zhotovitelem pro servisní a uživatelskou podporu:
 - Ing. Dalibor Fanta
 - Ing. Pavla Ševítová
 - Ing. Julius Markovič
9. Kontakt na servisní pracoviště zhotovitele:
Žádost o podporu je možné uplatnit na
 - telefonním čísle: +420 777 749 072,
 - na e-mailové adrese vasut@ctech.cz,
 - na webovém portálu www.ctech.cz.

10. Pověřené osoby zhotovitele pro servisní a uživatelskou podporu Systému pro tvorbu a distribuci plavební mapy, které jsou oprávněny komunikovat se zhotovitelem pro servisní a uživatelskou podporu:
- Petr Vašut

Článek VI. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na 48 měsíců, počínaje dnem uvedeným v článku II. odst. 2 této smlouvy.
2. Smluvní strany se zavazují sdělovat si navzájem skutečnosti právního, finančního a jiného charakteru, které by mohly mít vliv na plnění vzájemných smluvních vztahů, a to nejpozději do 3 dnů poté, co se o nich dověděly.
3. Jakékoliv změny, nebo doplňky, budou řešeny písemně, formou číslovaných dodatků odsouhlasenými oběma smluvními stranami.
4. Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž každá strana obdrží po dvou z nich.

V Praze dne 10-11-2016



Mgr. Klára Němcová
vedoucí služebního úřadu
- ředitelka Státní plavební správy

V Praze dne 10.11.2016



CTECH s.r.o.
Michelská 29/6
140 00 Praha 4
IČ 26494183 ①

Miloš Čihák
jednatel
CTECH s.r.o.