



KONICA MINOLTA

## SMLOUVA O NÁJMU A POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Číslo smlouvy: 14137055, číslo zákazníka: 414995

### I. ODBĚRATEL

Statutární město Brno, městská část Brno-Komín  
Sídlo: Dominikánské náměstí 196/1, 60167 Brno  
DIČ/IČ: CZ44992785 / 44992785

Korespondenční adresa: Vavřínecká 15, 62400, Brno 24 Komín

Odpovědná osoba: Mgr. Milada Blatná, Starostka

Kontaktní osoba: [redacted]  
Email: [redacted]  
Tel: [redacted]

### II. DODAVATEL

Konica Minolta Business Solutions Czech, spol. s r.o.

Sídlo: Žarošická 13, 62800 Brno

DIČ/IČ: CZ00176150 / 00176150

Zapsáno v obchodním rejstříku vedeným Krajským soudem v Brně oddíl C, vložka 21999

Bankovní spojení: [redacted]  
Odpovědná osoba: [redacted]

Kontaktní osoba: [redacted]  
Email: [redacted]  
Tel: + [redacted]

### III. PŘEDMĚT SMLOUVY

Touto smlouvou dodavatel a odběratel sjednává nájem a poskytování služeb v rozsahu a za podmínek stanovených ve smlouvě.

#### a) Podmínky

Doba trvání smlouvy: 48 měsíců

Frekvence plateb: Měsíčně

Zúčtovací období: Čtvrtletně

Stránková služba

Dohodnutý minimální počet kopií / tisků formátu A4 dle zvoleného měsíčního paušálu:	Cena za kopii / tisk:		typ	Papír: počet stran A4	počet stran A3
	v paušálu	nad paušál			
Černobílé kopie / tisky	0 stran	0,18 Kč	Bez papíru		0
Barevné kopie / tisky	0 stran	0,90 Kč	Bez papíru		

#### b) Konfigurace zařízení

Název	bizhub C308	Objednací číslo:	A7PY021
Základní vybavení	Rychlost 30 str/min černobíle i barevně. Standardně obsahuje: 2 kazety na papír (2x 500 listů), boční vstup, duplex, řadič Emperon, 2 GB RAM, HDD 250 GB, gigabit ethernet, webový prohlížeč, CMYK vývojnice a fotoválce; DVD s ovladači a návodem		

#### Prislúšenství:

Číslo zboží	Označení	Množství
99600D24030	iTraining- online videoškolení	1
996927-PA3CZEUSS45C	Obr. návod C258/C308/C368/C458/C558/308/368/458,CZ - čtyřstránkový návod v českém jazyce pro stroje bizhub C258/C308/C368/C458/C558/308/368/458/558(A3, zatavený ve fólii) vč. strany přitlačování pomocí SaleQ, první list je oboustranně pološitý; v balení návodu jsou přiloženy oboustranně lepicí pásky	1
A2YUWY2	FS-533 vestavný sešivací finišer - sešívání 50 listů, max. výstup 500 listů; u bh 221/287/367 nutné dokoupit přípojovací modul MK-602; pro bh C227/C287 nutné dokoupit přípojovací modul MK-602 a MK-603; svorky SK-602	1
A2XMWY9	PC-410 velkokapacitní kazeta - A4; 2 500 listů; 52-258 g/m <sup>2</sup>	1
A87RWY1	DF-629 podavač originálů - automatický oboustranný otáčející podavač dokumentů, kapacita 100 listů	1

#### c) Specifikace služeb

Smluvní strany se dohodly, že dodavatel bude poskytovat servisní služby a dodávky spotřebního materiálu pro tiskové zařízení uvedené v odst. III. Předmět smlouvy b) Konfigurace zařízení.

Základní doba reakce je 16 hodin a to v pracovních dnech od 8:00-16:00 hod. Pokud je smluvně sjednána jiná doba reakce, řídí se doba reakce dle tohoto individuálního ujednání, které je nedílnou součástí této smlouvy. V případě, že je součástí dodávky SW řešení, platí pro servisní služby SW řešení smluvní podmínky uvedené v samostatné příloze této smlouvy.

#### Objednané služby jednorázové:

Číslo služby	Název	Množství	Cena celkem
#SEDOPD150TF040	Dopravné D150 (kompletní služba)	1	
#SE902001001	Instalace stroje (v ceně připojení k 1 PC)	1	
Celkem za jednorázové služby			2 485,00 Kč

#### IV. PLATEBNÍ PODMÍNKY

Platba za zařízení (měsíčně)	Periodické služby (měsíčně)	Stránkový paušál (měsíčně)	Periodické platby celkem bez papíru (měsíčně)	Jednorázové platby celkem	Kauze (nepodléhá evidenci DPH)
2 085,00 Kč	- Kč	- Kč	2 085,00 Kč	2 485,00 Kč	- Kč

Způsob platby: **Platba bankovním převodem**

Splatnost jednorázových plateb: **10 dnů**

Splatnost periodických plateb: **10 dnů**

Všechny uvedené ceny na smlouvě jsou bez DPH, není-li uvedeno jinak. Kupující je povinen zaplatit k cenám rovněž DPH v aktuální sazbě.

#### V. MÍSTO UMÍSTĚNÍ / REALIZACE SLUŽEB, ODPOVĚDNÉ KONTAKTNÍ OSOBY

a) Místo umístění / instalace zařízení

Název: **Statutární město Brno, městská část Brno-Komín**

Ulice, č.p.: **Vavřínecká 15**

Město: **Brno 24 Komín, 62400**

Umístění / Kancelář:

Doba převzetí (od - do / mimo):

b) Odpovědná kontaktní osoba odběratele k zařízení

Za poskytnutí údajů o technických podmínkách instalace a provozu zařízení za odběratele odpovídá:

Jméno: 

Telefon: 

Email: 

#### VI. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

- Po řádném uplynutí celé doby trvání smlouvy má zákazník přednostní právo k odkupu zařízení za 1 000 Kč.

Dokážka ve smyslu § 41 zák. č. 128/2000 Sb. o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů:

Uzavření této smlouvy bylo schváleno na základě usnesení přijatém na 17. schůzi Rady městské části Brno-Komín konané dne 27.06.2018, číslo usnesení RMČ/2018/17/15.

#### VII. ZÁVĚREČNÉ PROHLÁŠENÍ A PODPISY

Práva a povinnosti stran se řídí touto smlouvou, k ní připojenými obchodními podmínkami a dalšími přílohami, na které se smlouva nebo obchodní podmínky odvolávají.

Strany prohlašují, že se seznámily se smlouvou, obchodními podmínkami a dalšími přílohami, ke kterým nemají žádné výhrady a na důkaz jejich akceptace připojují osoby oprávněné za strany jednat své vlastnoruční podpisy.

v *Brno* dne *16. 7. 2018*



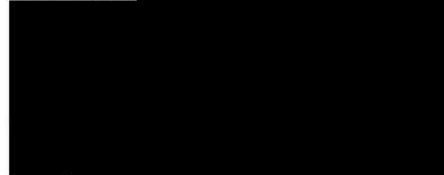
Mgr. Milada Blatná - Starostka  
Statutární město Brno, městská část Brno-Komín



v *Brně* dne *20. 7. 2018*



Vyji  
Konica Minolta



## Obchodní podmínky SMLOUVA O NÁJMU A POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

### 1. Obecná ustanovení

1.1 Tyto obchodní podmínky (dále jen "OP") upravují smluvní vztahy mezi obchodní společností Korica Minolta Business Solutions Czech, spol. s r.o. se sídlem Zarožická 13, 628 00 Brno, IČO 00176150 (dále jen "dávatel") a odběratelem ze SMLOUVY O NÁJMU A POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB (dále jen "smlouva"), ke které jsou připojeny.

1.2 Práva a povinnosti stran při plnění závazků vzniklých ze smlouvy se řídí obsahem smlouvy, OP a dalších příloh a dokumentů, u kterých se smlouva nebo OP odvolávají.

1.3 Strany prohlašují, že OP v tomto znění obdržely a s tímto se seznámily před podpisem smlouvy.

2. Práva a povinnosti dodavatele

2.1 Zařízení je po celou dobu trvání smlouvy vlastnictvím dodavatele.

2.2 Dodavatel se zavazuje, že odběrateli předá poskytnuté zařízení s příslušným softwarové aplikace či řešení včetně dohodnuté implementace (dále jen předmět smlouvy) do užívání v řádném stavu. Pokud v rámci implementace dochází na pokyn odběratele k nahlázení a osobním údajům v souladu s 28 NARIŽENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679, řídí se takové zpracování Dodatkem o nahlázení a osobním údajům, který je dostupný zde: <https://www.koricaminolta.cz/DP/Adodatsek>. Při předání předmětu smlouvy odběrateli dodavatel sepeře protokol o instalaci a zaškolení, ve kterém se mimo jiné uvede identifikace předmětu smlouvy (výrobním číslem, licenčním číslem apod.) a případně počáteční stav jeho počítače.

2.3 Dodavatel si vyhradzuje právo na změnu ujednaného termínu předání předmětu smlouvy jeho prodloužením z důvodu nedostupnosti zboží či kapacit. V takovém případě není dodavatel v prodloužení se plněním svého závazku.

2.4 Uzávaci práva k softwaru jsou stanovená v standardních licenčních podmínkách dodavatele a v případě dodání softwaru jsou přiložena smlouvě.

2.5 Dodavatel se zavazuje zajistit fungování předmětu smlouvy a poskytovat po odběrateli služby specifikované ve smlouvě, zejména údržbu a opravy předmětu smlouvy včetně dodávky náhradních dílů a dodávky spotřebního materiálu v rozsahu odpovídajícím počtu výstřků dohodnutému ve smlouvě nebo uhrazených při vyrovnání. Předmětem smlouvy není poskytování rozvozných služeb ve smyslu Autorského zákona.

2.6 Dodavatel je oprávněn určit termíny dodávek materiálu odběrateli v závislosti na dohodnutém minimálním počtu výstřků uvedeném ve smlouvě a s ohledem na minimální manipulativní množství (např. u papíru A4 je 2500 listů). Na dodávky materiálu se nevztahují doby reakce a dostupnost servisu specifikované ve smlouvě.

2.7 Dodavatel má právo odmítnout provedení servisních výkonů, jestliže umístění zařízení specifikované v předmětu smlouvy provedení těchto výkonů znemožňuje.

2.8 Dodavatel neodpovídá za škodu ani úšlý zisk. Odběrateli nebo jeho právnímu nástupci vzniká zejména působením výstřků, zvýšením provozních nákladů, přerušením provozu, ztrátou výkonu zařízení specifikovaných v předmětu smlouvy a dalších podobných příjích, které dodavatel nezavinil. Odběratel není oprávněn požadovat od dodavatele ani náhradu spotřebního materiálu včetně papíru.

2.9 Dodavatel poskytuje odběrateli záruku na předmět smlouvy v souladu se zákonnými záručními podmínkami, není-li ve smlouvě dohodnuto jinak.

2.10 V případě vrácení stroje včetně pevného disku dochází k nahlázení s HDD ve smyslu 28 NARIŽENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679, a takové zpracování se řídí Dodatkem o nahlázení a osobním údajům, který je dostupný zde: <https://www.koricaminolta.cz/DP/Adodatsek>

3. Práva a povinnosti odběratele

3.1 Odběratel se zavazuje a odpovídá před zařazením odpovídajících prostor k provozu předmětu smlouvy. Před instalací předmětu smlouvy je odběratel povinen na svůj náklad zajistit úpravy nutné pro správné zapojení a provoz předmětu smlouvy (např. elektrické a telefonické záručky) v souladu s platnými ČSN a technickými podmínkami dodavatele. Škody vzniklé nesplněním této povinnosti jsou plně k tíži odběratele.

3.2 Odběratel se zavazuje převzít předmět smlouvy od dodavatele na smluvněm místě a ve smlouveném termínu. Zjevnou porušením nebo nepochopitelnou předmluvou smlouvy je odběratel povinen ihned po jeho převzetí oznámit písemně dodavatele (výstřky do dodacího listu, sešitost o ní zápis s pracovníkem údržbového) jinak je dodávka považována za bezvadnou. Samotná fyzická převzetí předmětu smlouvy odběratelem má stejné účinky jako sešitost takovéto protokolu. Převzetím předmětu smlouvy přechází na odběrateli odpovědnost za škody vzniklé na předmětu smlouvy vč. porušení autorských práv k softwaru a v případě jejich vzniku je povinen uhradit vzniklou škodu, dodavatel a dalším poškozeným.

3.3 Odběratel se zavazuje užívat předmět smlouvy jako řádný hospodář v souladu s návody k obsluze, s nimiž byl seznámen a provádět obdobné úkony v něm specifikované (např. výměna tonerů). Odběratel není oprávněn předmět smlouvy prodat, zastavit, pronajmout či jinak předat třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu dodavatele. Zároveň není odběratel oprávněn provádět žádné úpravy na předmětu smlouvy bez předchozího písemného souhlasu dodavatele.

3.4 Odběratel se zavazuje předem písemně dodavatele upozornit na změnu v umístění zařízení specifikovaného v předmětu smlouvy. Případné náklady spojené se změnou stanoviště a s novou instalací hradí odběratel. Dojde-li k závazným příměním bez technického zápisu (souhlasu) pracovníka dodavatele, jsou náklady na odstranění těchto závazků k tíži odběratele.

3.5 Odběratel se zavazuje při provozu zařízení specifikovaném v předmětu smlouvy používat výhradně dodavatelem poskytnuté spotřební materiálu (např. tonery, foliovky, apod.) a dodavatelem poskytnuté nebo doporučené papíry. Dodavatelem poskytnuté spotřební materiálu, případně papíru, jejich cena je zahrnuta v celkové ceně za stranu, je odběratel oprávněn používat pouze na zařízení, na které se vztahuje tato smlouva. Použitím spotřebního materiálu v zařízení přechází jeho vlastnictví na odběrateli. Odběratel se zavazuje zajistit plnění povinností vyplývajících ze zákona č. 185/2001 Sb. o odpadech a o změně některých zákonů, v němž jsou popsány povinnosti, pokud není ve smlouvě výslovně dohodnuta služba zpětného odběru použitých materiálů. Materiál dodaný a dosud nepoužitý nad rámec smluvněho množství je až do jeho zaplacení nebo vrácení majetkem dodavatele a podléhá vyúčtování dle specifikovaném v částce Cení a platběniny listu OP. Dodávky spotřebního materiálu pro tiskovny zařízení (např. sporky, lepidlo, ...) jsou nad rámec ujednaného množství a nejsou zahrnuty v ceně uvedené na smlouvě, pokud není ve smlouvě uvedeno jinak. Tento spotřební materiál je nutné objednat zvlášť a bude fakturován v cenách dle platného ceníku dodavatele.

3.6 Odběratel se zavazuje umožnit pracovníkům dodavatele v rámci pracovní doby specifikované ve smlouvě přístup k zařízení specifikovaném v předmětu smlouvy za účelem servisních zásahů a ověření jeho technického stavu.

3.7 Poskytnutí služeb nebo zboží, které nejsou předmětem této smlouvy nebo jsou nad rámec této smlouvy (např. provedení servisních prací mimo dobu uvedenou ve smlouvě), se zavazuje odběratel dohodnout s dodavatelem předem a uhradit jejich cenu dle platného ceníku dodavatele.

3.8 Převzetím předmětu smlouvy se Odběratel stává odpovědným za škody vzniklé na předmětu smlouvy:

- krádeží předmětu smlouvy nebo jeho části,
- neodborným zacházením (v rozporu s návodem k obsluze),
- používáním jiného než dodavatelem poskytnutého spotřebního materiálu,
- používáním jiného než originálního nebo doporučeného papíru nebo medií,
- zjevnou pohromou,
- způsobení třetí osobou, které odběratel umožnil přístup k předmětu smlouvy.

Veškeré náklady spojené s odstraněním takto vzniklých škod jsou k tíži Odběratele, přičemž důsledky škodné události nezabývají odběrateli povinnosti hrady ujednané platby. Odběratel se může zprostit této odpovědnosti pouze pokud pojišťovna uhradí vzniklou škodu. Odběratel na základě jím uzavřeného pojištění. Odběratel se zavazuje zabezpečit předmět smlouvy proti odcizení a zničení. Odběratel odpovídá za objektivně za účelem způsobené ztráty, zničení a poškození předmětu smlouvy v důsledku provádění vlastní činnosti bez ohledu na zavinění. Odběratel je oprávněn kdykoliv při zjevném poškození předmětu smlouvy, snížení jeho užitečných vlastností nad rámec obvyklého provozního opotřebení zejména v důsledku nesprávné obsluhy, materiálu, nedodávaných dodavatelem, vnějšího náslu apod., požadovat náhradu nákladů na uvelení předmětu smlouvy do nezářetého bezvadného stavu.

3.9 Odběratel odpovídá za škody na svěřeném zařízení v majetku odběratele poskytnutém za účelem plnění smlouvy (např. moderny vč. SIM karet, flečky apod.). Po skončení smlouvy je odběratel povinen vrátit předmět smlouvy ve stavu v jakém jej převzal s příslušným k obvyklému opotřebení.

3.10 Obě smluvní strany se dohodly, že objednávky může odběratel zadávat prostřednictvím internetové aplikace eCON. Objednávky zadané v rámci této aplikace mají charakter standardní písemné objednávky. Přístup do aplikace je zabezpečen jedinečným uživatelským jménem (login) a heslem. Odběratel je povinen tyto údaje chránit a je odpovědný za jejich zneužití.

3.11 Odběratel se zavazuje předat dodavatel stavy počítačové zařízení pro potřeby vyúčtování zhlaveného počtu výstřků formou internetové aplikace eCON, případně jiným dohodnutým způsobem.

4. Cena a platební podmínky

4.1 Cena

4.1.1 Odběratel se zavazuje zaplatit za poskytnuté služby (včetně služeb jednorázových) uvedené ve smlouvě dohodnuté smluvní ceny. Odběratel se zavazuje zaplatit i za veškeré služby stanovené ve smlouvě, které bude čerpat i po uplynutí doby trvání smlouvy.

4.1.2 Náklady na opravu předmětu smlouvy (k odběrateli a od odběratele), stěhování a za instalace (stěhování) předmětu smlouvy, příp. další služby nejsou zahrnuty v dohodnuté ceně. Odběratel je povinen uhradit cenu těchto služeb dle platného ceníku dodavatele, není-li ve smlouvě dohodnuto jinak.

4.1.3 Dodavatel je oprávněn účtovat k ceně právními předpisy stanovené poplatky (např. poplatek za recyklaci elektrotechnického odpadu, autorský poplatek) a jiné. Dodavatel je následně povinen zajistit těmito předpisy stanovené povinnosti (např. recyklaci elektrotechnického odpadu).

4.1.4 Dodavatel a odběratel se dohodli, že dodavatel je každoročně oprávněn jednostranně bez dohody stran uhradit výši ujednaných cen o procento odpovídající kladnému prosluží míry inflace vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen vyhlášený Českým statistickým úřadem za kalendářní rok, a to vždy s účinností od prvního měsíce následujícího po měsíci, v němž bude takové vyhlášení oficiálně učiněno. Cenový zvýšené z důvodu inflace se považují za ujednané ceny.

4.1.5 Dodavatel a odběratel se dohodli, že dodavatel je oprávněn zvýšit cenu dodávky papíru na základě vývoje trhu s kancelářským papírem, přičemž je povinen odběrateli upozornit dopisem či emailem v předstihu alespoň 15 měsíce před splatností další již upravené platby dle smlouvy. V této chvíli je odběratel oprávněn odmítnout dodávku papíru doporučením dopisem a dodávka papíru končí dnem, od kterého měla nastat změna ceny. Od tohoto dne platí za jinak nezmeněných podmínek, že v případě smlouvy, kde je cena papíru zahrnuta v celkové ceně za stranu, je cena výstřků pořízena o cenu dodávky papíru. Dodavatel vysílá a zasle odběrateli jeho splátkový kalendář, je-li součástí smlouvy. Dodavatel může změnit cenu i v jiných, než ve smlouvě specifikovaných důvodech, a v tomto případě je povinen odběrateli upozornit doporučením dopisem v předstihu alespoň 1 měsíce před splatností další již upravené platby dle smlouvy a odběratel je oprávněn smlouvou dle termínu splatnosti dále již upravené platby dle smlouvy doporučením dopisem vypovědět a smlouva končí dnem, od kterého měla nastat změna ceny. Pokud odběratel smlouvu nepřevyplní, má se za to, že změnu ceny akceptuje.

4.2 Platba

4.2.1 Strany se dohodly, že minimální počet výstřků provedených odběratelem za měsíc, bude činit počet uvedený ve smlouvě. Poplatek v této výši je minimálním měsíčním poplatkem, který se zavazuje odběratel zaplatit i v případě nenaplnění minimálního počtu výstřků.

4.2.2 Zúčtovacím obdobím se rozumí kalendářní čtvrtletí, není-li dohodnuto jinak. Ke konci tohoto období má Dodavatel právo vyúčtovat Odběrateli částku, odpovídající rozdílu mezi skutečně zhlaveným počtem výstřků a smluvním objemem výstřků za zúčtovací období, samostatným daňovým dokladem. Podkladem pro stanovení rozdílu je odečet stavu počítadla na zařízení ke konci zúčtovacího období. Překročil-li v daném zúčtovacím období počet vytvořených skenů 20% počtu vytvořených výstřků, je Dodavatel oprávněn vyúčtovat odběrateli částku odpovídající celkovému skutečnému počtu skenů provedených odběratelem na zařízení v daném zúčtovacím období za cenu 0,05 Kč/sken, není-li ve smlouvě ujednáno jinak. Podkladem pro stanovení počtu vytvořených skenů je odečet stavu počítadla skenů na zařízení. Odběratel je povinen nahlašit Dodavatelé stanovenou formou stavu počítadla na skenování v termínech stanovených ve smlouvě. Za datum uskutečnění zdanitelného plnění je stanoveno datum vystavení příslušné faktury/daňového dokladu, a to nepozději 15. pracovní den, následující po provedení odečtu. Pro případ ukončení smlouvy může být tato částka vyúčtována společně s poplatkem za poslední období. Spotřeba dodaného materiálu nad rámec vytvořených výstřků dle stavu počítadla na zařízení je Dodavatel oprávněn kdykoliv v průběhu smlouvy nebo po jejím skončení oddělně vyúčtovat za ceny dle platného ceníku, pro vyúčtování se předpokládá u kancelářských zařízeních průměrné pokrytí výstřku tonerem 6%, u produktivních zařízeních 10% (v případě barevných výstřků platí pro každou z barev).

4.2.3 Formát výstřků není A4 se počítají jako dva výstřky A4, formáty větší než A4 se počítají jako jeden výstřek A4. Oboustranný výstřek se počítá jako dva jednotlivé výstřky stejného formátu. Výstřky v režimu duofy formátů se účtují dle délky jako nejbližší výšší násobek šířky formátu A4. Pro produktivní stroje je tento duofy formát účtován jako 4x A4. Průběžem se rozumí jednostranný výstřek bez ohledu na jeho formát (výsma nastavení zařízení) v režimu duofy formátu, takový výstřek se počítá jako 3 průběždy. Do počtu skutečně provedených výstřků se pro účely zúčtování nezapočítávají tzv. záseky papíru dle počítadla, pokud je zařízení kalendářem počítadlem vybaveno a výstřky zhlouvené při opravě zařízení servisním technikem dodavatele.

4.2.4 V případě neposkytnutí aktuálního stavu počítače ze strany odběratele je dodavatel oprávněn realizovat smluvní vyrovnání za dané období na základě průměrných přírůstků výstřků za uplynulá zúčtovací období. Případné rozdíly nemohou být ze strany odběratele předmětem reklamace.

4.3 Platební podmínky

4.3.1 Odběratel je povinen hrady dohodnuté platby včas a v plné výši. Termíny jednotlivých plateb jsou stanoveny v daňovém dokladu - splátkovém kalendáři nebo ve fakturě. Odběratel je povinen poskytovat splátky a jiné platby tak, aby v den splatnosti byly k dispozici na účtu dodavatele. Bankovní spojení je uvedeno ve smlouvě. Odběratel je povinen platit identifikovatli variabilním symbolem, který je uveden ve splátkovém kalendáři nebo ve fakturě. Odběratel není oprávněn platby pozastavovat, snižovat či započítávat. Neurčil-li odběratel při plnění, na který účtův pín, má dodavatel právo určit dluh, na který se plnění započte.

4.3.2 Splátková faktury je stanovena na 10 dní od data jejího vystavení, pokud není písemně dohodnuto jinak.

4.3.3 Při užití smlouvy s ujednáním o inkase plateb přímo z účtu odběratele, je odběratel povinen povolit na tomto účtu inkaso ve výši ceněných záruk (kauce) min. dvou měsíčních splátek nebo jedné čtvrtletí. Odběratel je povinen zajistit dostatek prostředků na úhradu plateb inkasem v den jejich splatnosti. Porušení této povinnosti se považuje jako prodlení v plnění splátek. V případě existence platebních pohledávek (včetně jejich příslušných dlužníků) odběratel je dodavatel oprávněn provést inkaso těchto záruk. Dodavatel není oprávněn inkasovat platby před datem jejich splatnosti.

4.3.4 Při podpisu smlouvy je splátka dohodnutá kauce, jejíž výše je stanovena ve smlouvě. Tato kauce se vyúčtuje odběrateli po ukončení smlouvy a po vrácení zařízení či jeho zaplacení v případě odkupu.

4.4 Prodlení a jeho důsledky

4.4.1 Prodlení s úhradou plateb podle této smlouvy se považuje za závazné porušení smluvních podmínek.

4.4.2 Odběratel je povinen neodkladně dodavatelé oznámit každou skutečnost, která by mohla ovlivnit jeho schopnost plnit závazky z této smlouvy (konkure, vyrovnání, likvidace atd.).

4.4.3 Pro případ prodlení s úhradou jakékoliv platby sjednávají strany úrok z prodlení ve výši 0,5 % dlužné částky za každý z započatý den prodlení. Úrok z prodlení je správný v době do 10 kalendářních dnů od doručení výzvy k jejímu úhradě.

4.4.4 Dodavatel má právo na náhradu škody způsobené prodlením odběratele s úhradou jakékoliv platby.

4.4.5 Dodavatel má při prodlení odběratele s úhradou jakékoliv platby rovněž právo na úhradu minimální výše nákladů spojených s uplácením všech pohledávek ve výši 1200,- Kč za každý úrok. Úrokem se rozumí zejména písemný (listinná nebo elektronická podoba), telefonický, telegramický, prostřednictvím veřejné datové sítě nebo jiný kontakt s odběratelem. Překročil-li výše nákladů spojených s uplácením pohledávek částku 1200,- Kč za každý úrok, má dodavatel právo na úhradu nákladů v dané výši.

4.4.6 Je-li odběratel v prodlení s úhradou plateb, má dodavatel právo zastavit poskytování služeb a vzhledem na hrazení dluhů a spotřebního materiálu, a to až do doby vyvrácení dlužných záruk.

4.4.7 Pro případ prodlení zařízení v důsledku porušení podmínek smlouvy se odběratel zavazuje uhradit náklady na odvoz zařízení, které se stavu paušálně ve výši 5.000,- Kč

5. Zník, trvání a zánik smlouvy

5.1 Smlouva je uzavřena okamžikem jejího podpisu všemi stranami. Doba, na kterou je smlouva uzavřena, začíná běžet dnem akceptace instalačního protokolu.

5.2 Smlouva lze ukončit vzájemnou písemnou dohodou smluvních stran. Vypověď smlouvy nebo odstoupení od smlouvy je možné pouze z důvodů uvedených ve smlouvě, OP nebo v zákoně. Smlouva nese jednostranné vypovědět bez udání důvodů před uplynutím její platnosti. Strany tímto vylučují ustanovení § 2320 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.

5.3 V případě ukončení smlouvy vypovědí, ční vypovědění hita 6 měsíců a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výzvy druhé smluvní straně.

5.4 Kromě zákonem uvedených důvodů má dodavatel právo odstoupit od smlouvy též, pokud odběratel: a) je v prodlení s úhradou jakékoliv platby (včetně splátkových nebo leasingových), b) závazným způsobem nebo opakovaně porušuje ustanovení smlouvy, OP, případně dalších příloh nebo dokumentů, na které se smlouva nebo OP odvolávají.

c) při uzavírání smlouvy vědomě uvedl nepravdivé údaje o skutečnostech rozhodných pro její uzavření, d) vsouplil do likvidace, bylo u něj zahájeno insolvenční řízení nebo byl u něho zahájen výkon rozhodnutí (exekuce) a v případě, že dojde ke zrušení nebo odcizení předmětu smlouvy. Odstoupení od smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé straně.

5.5 Odběratel má právo smlouvou zrušit zaplacením odpustného ve výši odpovídající součtu veškerých svých peněžních závazků ze smlouvy (travdicových splátek dle splátkového kalendáře apod.) na jejíž zaplacení má dodavatel a odběratel dohodli před uzavřením původně ujednané doby trvání smlouvy nárok. V takovém případě se smlouva ruší okamžikem připsání částky odpustného na účet dodavatele.

5.6 Strany se dohodly, že odstoupil-li Dodavatel od smlouvy nebo porušil-li odběratel bez zavinění dodavatele svůj závazek setrvat v zavažkovém vztahu po celou sjednanou dobu trvání nájmu jednostranným ukončením smlouvy s výjimkou případů uvedených v bodě 5.5 tohoto článku, vznikne dodavatelé právo na zaplacení smluvní pokuty odběratelem. Dohodnutá výše smluvní pokuty se rovná součtu všech zbývajících pravidelných plateb dle splátkového kalendáře splatných za období od ukončení smlouvy do uplynutí původně sjednané doby trvání smlouvy. Smluvní pokuta je splatná do 10 kalendářních dnů od doručení výzvy k její úhradě. Povinnosti zaplatit smluvní pokutu není dotčen nárok Dodavatele na náhradu vzniklé újm.

5.7 Odběratel je povinen v případě předčasného ukončení smlouvy doplatit dodavatelé rovněž zůstatkovou hodnotu softwarových licencí, které mu byly dodavatelem poskytnuty na základě smlouvy.

5.8 Ukončením smlouvy není dotčena povinnost odběratele uhradit dodavatelé veškeré nároky vzniklé ze smlouvy a OP (zejména platby, smluvní pokuty, úroky z prodlení, škody, nemajetkovou újmu apod.). V takovém případě je dodavatelé oprávněn provést nepozději do 30 dnů od ukončení smlouvy vyúčtování veškerých svých nároků, pokud se strany nedohodnou písemně jinak.

5.9 Po skončení této smlouvy je odběratel povinen vrátit předmět smlouvy ve stavu, v jakém jej převzal s příslušným k obvyklému opotřebení. Odběratel zavazuje na vyzvání dodavatele bezodkladně zpřístupnit prostory, ve kterých je předmět smlouvy instalován za účelem umožnění jeho odvozu. V případě poškození předmětu smlouvy je odběratel povinen uhradit případné náklady nutné na jeho uvedení do odpovídajícího stavu (náklady budou, vyčísleny dle platného ceníku dodavatele).

5.10 Odběratel je v případě, že do 30 dnů od ukončení smlouvy nevrátí její předmět, povinen zaplatit dodavatelé za každý započatý měsíc platbu ve výši odpovídající poslední platbě uvedené ve splátkovém kalendáři, a to dokud bude odběratel v prodlení s vrácením předmětu smlouvy dodavatelé.

6. Závěrečná ustanovení

6.1 Tato smlouva a právní vztahy jí zaočované se řídí právním řádem České republiky. Na otázky touto smlouvou výslovně neupravené se použijí ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

6.2 Případné změny či doplnky smlouvy včetně OP musí mít písemnou formu a být podepsány k tomu pověřeným zástupcem dodavatele a odběratele.

6.3 V případě, že některé ustanovení smlouvy nebo OP je nebo se stane neúčinné, zůstávají ostatní ujednání účinná. V takovém případě se strany zavazují nahradit neúčinné ustanovení ustanovením jiným, účinným, které svým obsahem a smyslem bude odpovídat nejvíce obsahu a smyslu ustanovení původního, neúčinného.

6.4 Smluvní strany se dohodly, že všechny spory vznikající z této smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčitého soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky, v sudství v Brně, podle jeho radu jedním rozhodem jmenovaným předsedou Rozhodčitého soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky.

6.5 Smluvní strany se dohodly, že pro doručování písemností jsou rozhodné jejich adresy uvedené ve smlouvě. Strany si dohodly, že písemnosti se považuje za doručenu třetí pracovní den po jejím podání k postovní přepravě.

6.6 Strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost o obsahu smlouvy, a to i v dalších přílohy a o důvěrných údajích nebo smlouvených poskytnutých při jednáních o uzavření smlouvy nebo po jejím uzavření, a lo i po zániku smlouvy do doby, než se takové údaje nebo sdělení stanou veřejnými. Porušení povinnosti mlčenlivosti zakládá právo na náhradu škody, případně právo na vydání ziskového obhaceni.

## Standardní licenční podmínky

Tyto Standardní licenční podmínky jsou závazné pro všechny uživatele veškerého softwaru (SW) vyvíjeného či jinak dodávaného společností Konica Minolta Business Solutions Czech, spol. s r. o., (dále jen „Společnost“) bez ohledu na způsob dodání SW.

### Čl. I. DEFINICE

1.1 Nabyvatel Licence: osoba které vzniká, na základě objednávky určité Licence ke stanoveným modulům, aplikacím či programům z SW Společnosti a uhrazení Licenčních poplatků, právo k užívání SW Společnosti v rozsahu a po dobu, jež je určena smlouvou mezi Nabyvatelem Licence a Společností, ke které jsou Standardní licenční podmínky připojeny.

1.2 SW Společnosti: veškerý SW, který je vyvíjen, dodáván či poskytován Společností, případně kde je Společnost na základě jiného titulu oprávněna poskytovat Licence k takovému SW potenciálním Nabyvatelům Licence.

1.3 Poskytnutý SW: SW, jehož užívání bylo objednáno Nabyvatelem Licence a k jehož užívání Nabyvatelem Licence posléze Společnost udělila povolení (licenci) v rozsahu dle smlouvy mezi Společností a Nabyvatelem Licence.

1.4 Autorizovaný partner Společnosti: osoba, která má se Společností uzavřenou rámcovou smlouvu, která zajišťuje proškolení technického personálu takového Autorizovaného partnera Společnosti k provádění implementace a údržby SW Společnosti.

1.5 Licenční poplatky: poplatky, jež je Nabyvatel Licence povinen přímo či nepřímo (prostřednictvím Autorizovaného partnera) uhradit Společnosti za užívání Poskytnutého SW. Licenční poplatky se platí ve výši zákaznického ceníku Licenci platného v době uzavření smlouvy na Poskytnutý SW, není-li sjednána s daným Nabyvatelem Licence písemně potvrzená jiná výše Licenčního poplatku.

### Čl. II. UŽÍVÁNÍ SW

#### 2.1 Předmět licence

Nabyvatel Licence je na základě uzavřené smlouvy uděleno nevýhradní právo na užití Poskytnutého SW, a to pouze k vlastní činnosti Nabyvatele Licence a (a) v rozsahu určeném uzavřenou smlouvou, (b) po dobu trvání smlouvy a (c) za podmínek stanovených v aktuálně platných Standardních licenčních podmínkách. V případě Licence poskytované Nabyvatelem Licence pro potřeby poskytování služeb třetím osobám s využitím Poskytnutého SW (outsourcingu) lze využívat Poskytnutý SW jen pro poskytování služeb ve prospěch osoby uvedené v závazné objednávce, v licenčních souborech a klíči a ve smlouvě uzavřené mezi stranami, v tomto případě je Autorizovaný partner oprávněn a povinen zamezit nelegálnímu šíření SW Společnosti.

#### 2.2 Uživatelská práva k Poskytnutému SW

Společnost prohlašuje, že je oprávněna poskytovat, pronajímat či prodávat Licenci k Poskytnutému SW. Obě smluvní strany tímto berou na vědomí, že Nabyvatel Licence není a nebude příznavo vlastníkem Poskytnutého SW a Nabyvatel Licence bude mít jen ta práva k Poskytnutému SW, která určují aktuální Standardní licenční podmínky.

#### 2.3 Omezená platnost Licence

Do doby, než bude Společnosti uhrazen v plné výši poplatek za poskytnutí licenčních práv (Licenční poplatek) Nabyvatelem Licence, bude mít Nabyvatel Licence jen dočasné právo používání Poskytnutého SW a Společnost si podle vlastního uvážení může vynutit dočasnost fungování Poskytnutého SW tím, že zavede vhodná technická opatření včetně aktivace zablokování přístupového kódu zabudovaného v Poskytnutém SW apod. Společnost je rovněž oprávněna odejmout Licenci v případě, že nebude z jakéhokoliv důvodu uhrazen Licenční poplatek za užívání Poskytnutého SW na účet Společnosti ve lhůtě splatnosti a v plné výši - v takovém případě je Nabyvatel Licence povinen vrátit veškerou dokumentaci k Poskytnutému SW, média s instalačními soubory, prokázat zničení záloh instalací nebo instalačních souborů Poskytnutého SW, neuzít jakkoliv Poskytnutý SW a umožnit zástupci Společnosti kontrolu splnění těchto povinností.

#### 2.4 Napřednostnost udělené Licence

Licence k užívání Poskytnutého SW se uděluje Nabyvateli Licence výlučně pro jeho interní užití (s výjimkou Licence umožňující poskytování služeb pomocí Poskytnutého SW třetím osobám, kdy může Nabyvatel Licence postupovat v souladu s obsahem takové Licence). Nabyvatel Licence nesmí oprávnění třetí součást licence zcela nebo zčásti poskytnout třetí osobě (podlicence). Nabyvatel Licence nesmí, ať již bezplatně nebo za jakoukoliv odměnu, poskytnout nebo finanční úhradu, jakýmkoliv způsobem dále postupovat práva a povinnosti za poskytnuté Licence, půjčit, pronajmout, poskytnout podlicenci nebo jakkoliv převést Poskytnutý SW nebo jej použít jako jistinu, ručit jím za závazek Nabyvatele Licence nebo za závazky třetí strany.

V případě Licence poskytované pro potřeby poskytování služeb třetím osobám s využitím Poskytnutého SW (outsourcingu) netež využívat Poskytnutý SW pro poskytování služeb ve prospěch jiné osoby, než osoby předmětem oznámené Společnosti a posléze potvrzené Společností.

#### 2.5 Změny v udělené Licenci

Nabyvatel Licence nesmí užívat SW Společnosti v rozsahu přesahujícím jemu poskytnutou Licenci (např. pro větší počet uživatelů, serverů, apod.), užívat Licenci jiným způsobem, než jakámu je Licence určena, aniž by obdržel předchozí písemný souhlas (rozšiřující licenční klíč či licenční soubor) od Společnosti a aniž by uhradil dodatečné Licenční poplatky na základě platného ceníku Společnosti. Společnost a Nabyvatel Licence sjednávají pro případ, že Nabyvatel Licence poruší Standardní licenční podmínky a využije jakýkoliv SW Společnosti jiným způsobem, než jaký je možný v souladu se Standardními licenčními podmínkami nebo v jiném rozsahu, než přípouštějí Standardní licenční podmínky bez předchozího písemného souhlasu Společnosti, smluvní pokutu ve výši dvojnásobku ceny Licence SW Společnosti, kterou by Nabyvatel Licence musel získat k užití SW Společnosti v rozsahu a k účelům, ke kterým SW Společnosti skutečně užívá. Takto sjednanou smluvní pokutu je Nabyvatel Licence povinen uhradit Společnosti do 10 (deseti) dnů od doručení výzvy k její úhradě. Úhrada zmíněné pokuty nebude mít vliv na právo Společnosti ukončit platnost jakéhokoliv Licence poskytnuté Nabyvatelem Licence, a to bez nároku Nabyvatele Licence odměr, jakéhokoliv vyrovnání či vrácení dříve uhrazené ceny Licence.

#### 2.6 Kopírování Poskytnutého SW

Nabyvatel Licence má oprávnění vytvořit jednu záložní kopii instalačních disků/souborů Poskytnutého SW. Záložní kopie Poskytnutého SW nesmí Nabyvatel Licence použít v rámci své běžné činnosti, ke školicím, ani demonstračním účelům. Nabyvatel Licence souhlasí s tím, že záložní kopie označí příslušným číslem Licence, poznámkami o autorských právech Společnosti a o tom, že jde jen o záložní kopii, identifikační štítky s údaji o době, na kterou je Licence poskytnuta. S výjimkou záložních kopií nesmí Nabyvatel Licence za žádným účelem pořizovat kopie Poskytnutého SW.

#### 2.7 Změny Poskytnutého SW

Nabyvatel Licence nesmí provádět reverzní inženýrství, dekompilovat nebo provést dekompozici Poskytnutého SW ani jiného SW Společnosti a nesmí rekonstruovat zdrojový kód Poskytnutého SW ani jiného SW Společnosti s výjimkou případů, kdy takové omezení nepřipouští rozhodné právo.

#### 2.8 Porušení práv ve vztahu k Poskytnutému SW

Nabyvatel Licence se zavazuje neproděně informovat Společnost o jakémkoliv případě porušení práv Společnosti ve vztahu k SW Společnosti, zejména pak Poskytnutému SW, o kterém se dozví, a poskytnout Společnosti odpovídající pomoc při uplatnění nároků Společnosti ve věci porušení práv k SW Společnosti.

#### 2.9 Záruky

Společnost zaručuje, že Poskytnutý SW bude pracovat podle specifikací uvedených v technické dokumentaci, která je součástí dodávky (dále jen "dokumentace"), a to za předpokladu, že s provozem SW nekolidují jiné aplikace provozované Nabyvatelem Licence, použití vhodného HW a technického vybavení, pro které je Poskytnutý SW určen, řádné instalace Poskytnutého SW provedené k tomu proškolenou osobou (tj. technikem Společnosti nebo Autorizovaného partnera Společnosti) a řádného užívání v souladu s určením a účelem Poskytnutého SW. Jelikož Poskytnutý SW je poslední vyvinutý produkt počítačové technologie svého druhu a v současné době není možné testovat a ověřit všechny možnosti použití tohoto SW, Nabyvatel Licence bere na vědomí, že vzhledem k variabilitě prostředí, nastalému vývoji technického vybavení, na kterém je SW Společnost provozována a se kterým v různých systémech koexistuje, nemůže Společnost zaručit naprostou bezchybnost Poskytnutého SW. Přesto se Společnost zavazuje, že po dobu dvou (2) let od data dodání Poskytnutého SW vyvine nejvyšší úsilí k opravě jakýchkoliv zjištěných chyb, anomálií nebo opakovaných chyb oznámených Nabyvatelem Licence Společnosti a tyto odstraní podle svého uvážení a závaznosti bud formou tzv. hotfixu (jednorázové opravy) nebo pláněné opravy (opravného balíčku) dané k dispozici všem uživatelům dané verze SW Společnosti. Společnost si rovněž vyhrazuje právo vyřešení reklamace poskytnutím licence k novější verzi SW Společnosti s danou funkcionalitou. Po dobu poskytnuté záruky bude rovněž k dispozici prostřednictvím Autorizovaných partnerů Společnosti podpora k dané verzi Poskytnutého SW.

Společnost si vyhrazuje právo průběžně vydávat opravné balíčky k jakémukoliv SW Společnosti, které řeší nedostatky, anomálie či omezenou funkcionalitu jakéhokoliv SW Společnosti s tím, že pokud nebudou takovéto opravné balíčky bezodkladně Nabyvatelem Licence instalovány, ztrácí tento veškerá práva z poskytnuté záruky.

Nabyvatel Licence rovněž nepřisluhuje práva ze záruky, pokud neposkytne příslušnému Autorizovanému partneru Společnosti nebo zástupci Společnosti veškerou součinnost potřebnou ke zjištění příčiny reklamované závady a jejich projevů, jakož i příměnou součinnost potřebnou pro její odstranění.

S výjimkou případů, kdy si Nabyvatel Licence zakoupí doplňkové licenční služby či další Licence podle platného ceníku Společnosti, na základě kterých získá Nabyvatel Licence právo na užívání dalších vyvíjených verzí Poskytnutého SW, není Nabyvatel Licence oprávněn užívat na základě udělené Licence jině verze Poskytnutého SW (to neomezuje možnost Nabyvatele Licence využít update užívané verze uvolněných Společností nebo opravných balíčků apod.).

Nabyvatel Licence je povinen práva ze záruky (tj. požadavky odstranění vad Poskytnutého SW) uplatňovat prostřednictvím Autorizovaného partnera Společnosti, prostřednictvím kterého byl Poskytnutý SW dodán, případně implementován.

#### 2.10 Závazky vyplývající z provozování Poskytnutého SW

Poskytnutý SW smí provozovat a využívat ke své činnosti pouze Nabyvatel Licence pod svým dohledem a kontrolou a na svoji odpovědnost. Nabyvatel Licence nese výhradní odpovědnost (a) za posouzení a vyhodnocení využitelnosti Poskytnutého SW ke své potřebě, (b) za zajištění patřičného využití Poskytnutého SW s ohledem na své personální zdroje a počítačové vybavení, (c) za zajištění bezvadné provozuschopnosti všech počítačových programů a hardware ve spojení s Poskytnutým SW především z hlediska možných závad, které by mohly zapomené ovlivnit funkčnost a chod Poskytnutého SW, (d) za zavedení odpovídající operativní kontroly a metodiky pracovních postupů v rámci organizace Nabyvatele Licence a (e) za přípravu nebo zavedení krizových plánů za účelem náhradních a bezpečnostních opatření (včetně pravidelného a jejich významu adekvátního zálohování dat a redundance kritických systémů).

V případech licenční umožňující poskytování služeb s využitím Poskytnutého SW třetím osobám či nasazení Poskytnutého SW u třetích osob Nabyvatelem Licence (outsourcing služeb) může Nabyvatel Licence užit Poskytnutý SW i pro potřeby třetích osob v souladu s obsahem příslušné Licence, avšak i v těchto případech nese Nabyvatel Licence plnou odpovědnost (a) za posouzení a vyhodnocení využitelnosti Poskytnutého SW k předpokládané potřebě, (b) za zajištění patřičného využití Poskytnutého SW s ohledem na dostupné personální zdroje a počítačové vybavení, (c) za zajištění bezvadné provozuschopnosti všech počítačových programů a hardware ve spojení s Poskytnutým SW především z hlediska možných závad, které by mohly zapomené ovlivnit funkčnost a chod Poskytnutého SW, (d) za zavedení odpovídající operativní kontroly a metodiky pracovních postupů v rámci organizace, kde je Poskytnutý SW využíván, a (e) za přípravu nebo zavedení krizových plánů za účelem náhradních a bezpečnostních opatření (včetně pravidelného a jejich významu adekvátního zálohování dat a redundance kritických systémů).

#### 2.11 Odpovědnost

Společnost není odpovědná za nepřímé či následné škody (včetně, ale nejen obchodních ztrát, daňových sankcí nebo jiných závazků vůči správním orgánům, ztráty na zisku, narušení obchodních vztahů a ztrátu nebo narušení dat) vzniklé na straně Nabyvatele Licence či třetích osob, kterým Nabyvatel Licence s využitím SW poskytuje své služby v souladu s obsahem konkrétní licence a vyplývající z používání Poskytnutého SW, a to i v případě, že Společnost byla předem informována o možnosti vzniku těchto škod. Celková odpovědnost Společnosti vůči Nabyvateli Licence či jakýmkoliv třetím osobám vyplývající z užívání SW Společnost a výše náhrady škody v žádném případě nepřevyšují částku Licenčního poplatku uhrazeného Nabyvatelem Licence za užívání Poskytnutého SW a tato odpovědnost představuje veškeré nároky Nabyvatele Licence na náhradu škody a ušlého zisku vůči Společnosti z titulu poskytnutí Licence k Poskytnutému SW a jeho užívání Nabyvatelem Licence. Společnost rovněž neodpovídá za jakékoliv škody způsobené nebo zapříčiněné (i) činností třetích osob, jimi dodaných služeb, (ii) užíváním jiného SW nebo (iii) zanedbáním údržby Poskytnutého SW (například neinstalováním dostupných opravných balíčků apod.), a to včetně škod způsobených jiným SW dodaným či službami poskytnutými Autorizovanými partnery Společnosti.



KONICA MINOLTA

Příloha smlouvy pro službu:  
**Dopravné**



#### **Popis služby**

Po pořízení MFZ s Vámi Zákaznické centrum Konica Minolta dohodne vhodný termín dodání MFZ. V dohodnutý termín Vám smluvní přepravce doručí MFZ. Služba obsahuje:

- přepravu do místa instalace
- přesun MFZ na místo instalace v rámci budovy - v případě, že budova má nákladní výtah
- odborné vybalení a sestavení MFZ
- odvoz a ekologickou likvidaci obalového materiálu

Za příplatek dále zajistíme

- vynešení stroje do pater po schodišti - pokud není k dispozici nákladní výtah

#### **Omezení služby**

Služba je dostupná pouze pro vybrané typy MFZ, definované v ceníku služeb Konica Minolta. Cena služby je závislá na konkrétním podmínkách a prostorech odběratele (patro, výtah, nákladová rampa, povrchy podlah atd.) Služba neobsahuje samotnou instalaci MFZ.

#### **Požadovaná připravenost na straně zákazníka**

Odběratel musí zajistit přítomnost osoby odpovědné za převzetí MFZ, a přístup smluvního přepravce do prostor určených k instalaci k MFZ. Odběratel musí vyplnit a podepsat Analýzu připravenosti.

Službu Dopravné je nutné doplnit službou Instalace MFZ.



KONICA MINOLTA

Příloha smlouvy pro službu:  
Instalace Multifunkčního zařízení



#### Popis služby

Po pořízení zařízení odběratelem s ním Zákaznické centrum Konica Minolta dohodne vhodný termín instalace zařízení. Vzniká tzv. instalační zakázka, která je ihned automaticky přidělena příslušnému servisnímu technikovi. Servisní technik kontaktuje odběratele ve stanoveném termínu a zahájí práci a úkony nutné k instalaci zařízení odběratele. Instalace obsahuje:

- cestovné servisního technika KM do místa instalace
- rozbalení a mechanické sestavení zařízení
- inicializace, nastavení a prověření funkcionalit zařízení
- instalace na jedno PC/server (OS Windows) za asistence osoby odpovědné za instalaci zařízení
- školení obsluhy (trvání max. 2 hodiny pro max. 6 osob) - použití základních funkcí zařízení
  - o seznámení s návodem k použití zařízení
  - o kopírování - vložení originálů, potřebná nastavení pro kopírování (papír, reprofaktor, sytost kopii, počet kopii, nulování počtu kopii, oboustranné kopírování, děrování, sešívání)
  - o tisk - popis ovladače tiskárny (druh papíru, počet výtisků, oboustranný tisk, děrování, sešívání)
  - o skenování - v případě připravenosti datových prostředků zákazníka dle specifikace (dle Analýzy připravenosti zákazníka)
  - o faxování - pokud je součástí stroje faxový modul a v případě připravenosti datových prostředků odběratele dle specifikace (dle Analýzy připravenosti zákazníka)
  - o seznámení se zařízením - prvotní doplnění spotřebních materiálů, seznámení s odstraněním záseků papíru a resetování chybových hlášení

#### Omezení služby

Služba je dostupná pouze pro vybrané typy zařízení, definované v ceníku služeb dodavatele. Služba neobsahuje dopravné instalovaného zařízení. Dále neobsahuje školení na doplňkové funkce/aplikace kopírování (např. vkládání listů, archivační okraj, opakování obrazu, atd.) a tisku (nastavení ovladače tiskárny, konfigurace stroje, tisk pod kódem, tisk zamčených úloh) pro instalované zařízení.

#### Požadovaná připravenost na straně zákazníka

Odběratel musí zajistit přítomnost správce sítě nebo osoby odpovědné za instalaci zařízení, a přístup servisního technika k zařízení. V případě připojení zařízení do datové sítě musí odběratel vyplnit a podepsat Analýzu připravenosti. Veškeré výše uvedené komponenty služby je možno uplatnit pouze v dohodnutém termínu instalace zařízení.