***ticketmaster***

1. Předmět Smlouvy
2. Provozovatel se zavazuje, že bude po dobu trvání této Smlouvy a za podmínek zde sjednaných zajišťovat pro Ticketmaster ve své provozovně nebo ve svých provozovnách prodej Vstupenek třetím osobám (též jen Zákazníci), a to výlučně s využitím Prodejního systému Ticketmasteru, ke kterému bude Provozovatel přistupovat na dálku pomocí veřejné datové sítě internet, přičemž Ticketmaster za tím účelem udělí Provozovateli potřebná přístupová hesla a oprávnění k tomuto specifickému užití Prodejního systému.
3. Smluvní strany berou na vědomí, že Ticketmaster prodává Vstupenky na jednotlivé Akce vždy jménem a na účet jejich Pořadatelů, a to na základě zvláštních smluv (příkazních), které má s Pořadateli za tím účelem uzavřené. Proto i Provozovatel, jako další prodejce tvořící na základě této Smlouvy článek Sítě Ticketmasteru, bude Vstupenky prodávat jménem a na účet jednotlivých Pořadatelů. Vedle toho platí, že Ticketmaster poskytuje své služby, spočívající v možnosti nákupu Vstupenek v Síti, též přímo Zákazníkům (též jen Služby Ticketmasteru), od kterých za to přijímá úplatu, která mu za tyto služby náleží. Provozovatel bude tuto úplatu vybírat od jednotlivých Zákazníků při prodeji Vstupenek pro Ticketmaster, a to jménem a na účet Ticketmasteru. Při každém jednotlivém prodeji Vstupenky Zákazníkovi v provozovně Provozovatele tedy
4. Provozovatel prodá Zákazníkovi jménem a na účet Pořadatele příslušné Akce Vstupenku na tuto Akci a vybere od Zákazníka cenu prodané Vstupenky, kterou odvede Ticketmasteru;
5. Provozovatel vybere od Zákazníka jménem Ticketmasteru úplatu za Služby Ticketmasteru, které Zákazník nákupem Vstupenky využil a odvede ji Ticketmasteru.
6. Provozovatel se zavazuje zajistit v každé své provozovně, v níž bude Vstupenky Zákazníkům prodávat, na své náklady po celou dobu trvání této Smlouvy pro účely jejího plnění 1 ks PC a 1 ks tiskárny pro tisk Vstupenek (dále jen Hardware), vše s paramenty potřebnými pro bezproblémový přístup do Prodejního systému Ticketmasteru a pro tisk Vstupenek; tyto parametry určí Ticketmaster a sdělí je Provozovateli. Provozovatel je současně povinen zajistit, aby v každé takové provozovně byla plně dostupná veřejná datová síť internet, která umožní dálkový přístup do Prodejního systému Ticketmasteru.
7. Ticketmaster touto Smlouvou udílí Provozovateli svolení k tomu, aby prostřednictvím Hardwaru umístěného v provozovně nebo provozovnách, v nichž bude Provozovatel prodávat Vstupenky Zákazníkům, přistupoval za pomoci veřejné datové sítě internet k Prodejnímu systému a aby tento Prodejní systém užíval výlučně za účelem plnění této Smlouvy způsobem, který je k tomu Ticketmasterem určen. Ticketmaster k obsluze Prodejního systému (užití) zaškolí personál Provozovatele, a to i opakovaně.
8. Právo Provozovatele užívat Prodejní systém k prodeji Vstupenek je časově omezeno na dobu trvání této Smlouvy a opravňuje Provozovatele užívat Prodejní systém pouze v provozovnách Provozovatele, v nichž prodává Vstupenky Zákazníkům, a k účelu, k němuž je Prodejní systém Ticketmasterem určen. Právo Provozovatele užívat Prodejní systém je nevýhradní. Veškerá práva osob vykonávajících autorská práva k Prodejnímu systému jsou vyhrazena po celou dobu trvání této Smlouvy a kdykoliv poté. Není-li v této Smlouvě výslovně ujednáno jinak, je Provozovateli zakázáno jakékoliv užívání, rozmnožování, rozšiřování, upravování či jiné zasahování do

***ticketmaster***

1. Dojde-li ke zrušení Akce, bude Provozovatel vracet držitelům Vstupenek na zrušenou Akci vstupné pouze na základě výslovného pokynu Ticketmasteru. Takto bude vracet vstupné za Vstupenky, které si Zákazníci koupili v jeho prodejním místě, a může též vracet i Vstupenky, které byly zakoupeny v jiné části Sítě Ticketmasteru. Pokud by Provozovatel vracel vstupné bez pokynu Ticketmasteru, činí tak na své vlastní náklady a riziko. Ticketmaster dále závazně určí, zda a v jaké výši, budou Zákazníkům v případě zrušení Akce vraceny zaplacené úplaty za Služby Ticketmasteru.
2. Provozovatel se zavazuje v prodejním místě vhodně a přiměřeně propagovat Ticketmaster a jeho Síť. Zároveň se Provozovatel zavazuje hledat a využívat možnosti pro propagaci prodeje Vstupenek i mimo své prodejní místo (např. prostřednictvím svých webových stránek nebo jinak). V rámci této Smlouvy bude Provozovatel dle možností rovněž propagovat Ticketmaster a jeho Síť ve svých propagačních a reklamních aktivitách a ve svých materiálech určených pro veřejnost.
3. Provozovatel se zavazuje vždy nejpozději do 10 dnů od dodání bianco Vstupenek Ticketmasterem písemně potvrdit jejich přijetí na předávacím protokolu, který doručí Ticketmasteru. Poškozené a zneplatněné Vstupenky, dále Vstupenky převzaté zpět od jejich držitele při zrušení Akce dle pokynu Ticketmasteru podle článku 11.7. výše, jakož i zbylé bianco Vstupenky, které nebyly nebo nemohly být použity k tisku, bude Provozovatel zasílat na adresu Ticketmasteru uvedenou v záhlaví této Smlouvy, a to měsíčně, vždy nejpozději 3 (tři) pracovní dny po skončení kalendářního měsíce. Zasílat však není třeba Vstupenky, které byly automaticky tiskem označeny jako neplatné. Za každé porušení povinností sjednaných v tomto odstavci je Provozovatel povinen zaplatit Ticketmasteru smluvní pokutu ve výši 3.000 Kč, přičemž právo na náhradu škody tím není dotčeno. Provozovatel považuje výši smluvní pokuty zde uvedenou za přiměřenou a vzdává se možnosti jejího snížení.
4. Provozovatel se zavazuje nejpozději do 10 (deset) pracovních dnů po skončení této Smlouvy zaslat veškeré zbylé Vstupenky uvedené v článku 11.9. shora jednorázově na adresu Ticketmasteru uvedenou v záhlaví této Smlouvy.
5. Provozovatel plně odpovídá za jakékoliv použití Vstupenek v rozporu s touto Smlouvou, zejména odpovídá za to, pokud kdokoliv zneužije bianco Vstupenky dodané na základě této Smlouvy Provozovateli. Za každé zneužití bianco Vstupenky dodané podle této Smlouvy Ticketmasterem Provozovateli, a to bez ohledu na to, kdo bianco Vstupenku zneužije, je Provozovatel povinen zaplatit Ticketpru smluvní pokutu ve výši 3.000 Kč, a byla-li bianco Vstupenka zneužita k tomu, aby byla použita jako pravá Vstupenka na určitou Akci, je Provozovatel povinen uhradit vedle smluvní pokuty Ticketmasteru i cenu, za kterou se prodávala pravá Vstupenka; nárok na náhradu škody není tímto ujednáním dotčen. Provozovatel považuje výši smluvní pokuty zde uvedenou za přiměřenou a vzdává se možnosti jejího snížení.
6. V případě, že Provozovatel poruší své povinnosti sjednané v článku 11.9. shora anebo v případě zneužití bianco Vstupenek ve smyslu článku 11.11. shora, je Ticketmaster oprávněn postupovat analogicky podle článku 111.8. níže a zamezit Provozovateli přístup do Prodejního systému a opětovně mu jej zpřístupnit až po odstranění důvodu, který Ticketmaster vedl k tomuto kroku.
7. Provozovatel plně odpovídá za případné zneužití přístupových hesel do Prodejního systému, které mu Ticketmaster přidělí, kýmkoliv z jeho zaměstnanců anebo i osobou třetí. A to zejména pokud si Provozovatel vyžádá tzv. sdílený login, což znamená, že více jeho zaměstnanců bude pro přístup do Prodejního systému používat stejné přístupové heslo.

***ticketmaster***

Tržeb je Provozovatel povinen platit Ticketmasteru úrok z prodlení ve výši uvedené v čl.

1. 8. písm. a) této Smlouvy.
2. Výslovně se ujednává, že pokud Provozovatel neodvede Tržbu řádně a včas, je Ticketmaster oprávněn zamezit Provozovateli přístup do Prodejního systému. Ticketmaster Provozovatele upozorní před takovým krokem formou e-mailu nebo telefonicky a vyzve jej k dodatečnému splnění povinnosti, s níž Provozovatel prodlévá. Pokud Provozovatel nezjedná okamžitou nápravu, bude mu přístup do Prodejního systému technicky zamezen. Obnovení přístupu je možné až po úhradě:
3. dlužné částky včetně úroku z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení;
4. obnovovacího poplatku podle ustanovení článku 111.9. Smlouvy.
5. Smluvní strany se dohodly, že za obnovení přístupu do Prodejního systému, který byl Provozovateli zamezen podle předchozího odstavce, zaplatí Provozovatel Ticketmasteru jednorázový obnovovací poplatek ve výši 3.000 Kč bez DPH.
6. Provozovatel se zavazuje do pěti (5) dnů od podpisu této Smlouvy poskytnout převodem na bankovní účet Ticketmasteru vratnou zálohu ve výši 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých). Tato záloha bude sloužit jako zajištění závazků Provozovatele z této Smlouvy a bude Provozovateli vrácena nejpozději 5 (pět) pracovních dnů po skončení této Smlouvy a po vyrovnání veškerých závazků Provozovatele vůči Ticketmasteru plynoucích z této Smlouvy. Ocitne-li se Provozovatel kdykoliv v průběhu této Smlouvy v prodlení s plněním svých platebních závazků vůči Ticketmasteru, je Ticketmaster oprávněn použít k jejich úhradě složenou zálohu. Použitou zálohu je Provozovatel povinen doplnit na původní výši.
7. Odměna Provozovatele
8. Provozovateli náleží za jeho činnost podle této Smlouvy odměna ve výši 12,- Kč (včetně DPH) za každou Vstupenku, kterou Provozovatel prodá Zákazníkovi ve své provozovně za použití Prodejního systému. Odměna mu však náleží pouze v případě, že bude Tržba získaná prodejem Vstupenky, k němuž se odměna váže, řádně odvedena na účet Ticketmasteru v souladu s článkem III. Smlouvy.
9. Výslovně se však sjednává, že pokud by výše úplat, které Provozovatel vybere v souvislosti s prodejem jednotlivé Vstupenky jménem Ticketmasteru za Služby Ticketmasteru ve smyslu článku 1.2. písm. b) Smlouvy, nepřesáhla částku 12,- Kč (slovy: dvanáct korun českých), nárok na odměnu za tento konkrétní prodej Vstupenky Provozovateli nevzniká.
10. Smluvní strany se dále dohodly, že pokud konkrétní Zákazník, který si zakoupí Vstupenku prostřednictvím webových stránek Ticketmasteru a zadá jako způsob jejího doručení osobní vyzvednutí v provozovně Provozovatele, si jí zde skutečně vyzvedne, má Provozovatel nárok na odměnu ve výši 10,- Kč (slovy: deset korun českých) včetně DPH za každou takto vydanou Vstupenku. Pro účely článku 111.2 a 111.3 Smlouvy se bude tato odměna vázat k časovému období, v němž si jí Zákazník u Provozovatele vyzvedne.
11. Pro stanovení výše odměn Provozovatele jsou rozhodující informace uvedené v přehledech, které Ticketmaster poskytne Provozovateli dle článku III.6. této Smlouvy.

***ticketmaster***

10. Smlouva se vyhotovuje ve 2 (dvou) originálech, z nichž každá smluvní strana převezme po jednom.

Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva je projevem jejich vážné a svobodné vůle a nebyla sjednána v tísni ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují své podpisy.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ZaTicketmaster: |  | ZaProvozovatele: |  |
| Jméno apříjmení: | Simona Matějková | Jméno apříjmení: | Mgr. Marina Vančatová, Ph.D |
| Funkce: | Zmocněnec | Funkce: | ředitelka |
| Datum: |  | Datum: | 26.6.2018 |
|  | /? / — |  |  |
| Podpis: |  | Podpis: | /fl- |

Ticketmaster Česká republika, **a.s,**

Jungmannova 26/15 Nové Město, 110 00 Praha 1 IČ: 60192577, DIČ: CZ60192577

TURISTICKÉ INFORMAČNÍ CENTRUM PARDUBICE příspěvková organizace <6 nám. Republiky 1.530 02 Pardubice lá 06495001 • DIČ: CZ0M95OO1

ticketmaster