

Technická specifikace předmětu plnění

Předmět plnění veřejné zakázky

Předmětem plnění veřejné zakázky je poskytování hlasových a datových služeb prostřednictvím mobilních sítí. Součástí plnění je zajištění všech činností, které s poskytováním požadovaných služeb souvisí. S vítězným uchazečem bude uzavřena smlouva na dobu 48 měsíců. Implementace musí být provedena tak, aby zadavatel plynule přešel na nově vysoutěžené služby dnem 26.9.2016. Uchazeč je povinen předložit v nabídce návrh smlouvy včetně příloh.

Podrobná specifikace

Zadavatel požaduje poskytování těchto služeb:

- standardní telekomunikační služby (blíže viz čl. 2 této části zadávací dokumentace),
- datové služby (blíže viz čl. 3 této část zadávací dokumentace),
- podniková síť (VPN) včetně PABX ISDN30,
- dodávky mobilních telefonů, telekomunikačních zařízení a jejich příslušenství.

V současné době má zadavatel 650 SIM karet v hlavní fakturační skupině a 200 SIM karet v benefitech pro zaměstnance a jejich rodinných příslušníků v síti GSM. Zadavatel uvádí, že počty SIM nejsou konstantní a v průběhu trvání veřejné zakázky může být jejich počet měněn.

Vedle požadavků uvedených v rámci jednotlivých služeb je dodavatel povinen zajistit splnění rovněž těchto požadavků:

- a. zprovoznění veškerých služeb na náklady dodavatele ke dni 26.9.2016 tak, aby plynule navázaly na stávající služby,
- b. zdarma podrobný elektronický účet zadavatele (PEU) a zabezpečený přístup (SSL) zadavatele k podrobným výpisům z tohoto účtu,
- c. zdarma zaslání měsíčního elektronického výpisu pro firemní zaměstnance na email ve tvaru „[mobilní číslo](mailto:mobilni_cislo@homolka.cz)“@homolka.cz (hlavní fakturační skupina),
- d. zdarma pomoc při počátečním nastavení aplikace pro správu měsíčního vyúčtování v sídle zadavatele,
- e. zdarma přístup zadavatele k elektronickým podkladům fakturace, který zadavateli umožní s těmito daty dále softwarově pracovat (např. *.xls) v rozsahu datum, čas, volané číslo, časové rozmezí, provolaný čas,
- f. zachování stávajících telefonních čísel používaných zadavatelem – bezúplatný převod čísel v případě změny stávajícího operátora,
- g. nepřetržitá zákaznická podpora (24 h denně a 7 dnů v týdnu) a určení konkrétní osoby, která se v případě potřeby bezplatně dostaví do 24 h do sídla zadavatele,

- h. 100% pokrytí signálem dodavatele v sídle zadavatele jak pro hlasové, tak pro datové služby (tento požadavek se nevztahuje na místa, které z hlediska své povahy 100% pokrytí neumožňují – jedná se o místnosti, v nichž jsou umístěné zdravotnické přístroje, které signál ruší nebo z důvodu provozu těchto přístrojů šíření signálu není možné) – za tímto účelem bude uchazeč v rámci realizace veřejné zakázky oprávněn v sídle zadavatele umístit technická zařízení, která nebudou kolidovat s přístrojovým vybavením zadavatele jako zdravotnického zařízení,
- i. možnost změny počtu provozovaných SIM karet podle provozních potřeb zadavatele,
- j. zdarma doručení nových SIM do 48 h od vznesení požadavku (mimo pracovní dny lhůta pro doručení neběží),
- k. zdarma doručení duplicitní SIM, a to jak v případě ztráty SIM, tak v případě paralelního fungování dvou SIM, do 48 h od vznesení požadavku (mimo pracovní dny lhůta pro doručení neběží),
- l. zdarma blokace z důvodu krádeže, dovolené, zdarma odblokování,
- m. zdarma výměna SIM karty,
- n. zdarma aktivace nové SIM karty bez závazku,
- o. zdarma umožnění převodu SIM karet ze soukromé nebo právnické osoby pod rámcovou smlouvu a naopak,
- p. zdarma možnost nastavení omezení na odchozí volání na linky se zvláštním tarifem včetně textových služeb,
- q. součástí plnění bude monitoring stavu dostupnosti s cílem minimalizovat dobu poruch a zkrátit čas zásahu v případě poruchy – uchazeč v nabídce popíše (monitoring bude poskytovat zadavateli možnost online kontroly dostupnosti služby, a to v rozsahu min. 2 měsíce zpětně).

1. Standardní telekomunikační služby

Součástí standardních telekomunikačních služeb, které musí uchazeč zadavateli poskytovat, jsou tyto služby:

- a. základní hlasové služby,
- b. odchozí hovory jsou v tarifaci max. 60+1, přičemž není rozlišován režim ve špičce / mimo špičku,
- c. zdarma volání do záznamové schránky,
- d. přesměrování hovorů:
 - nepodmíněné – všechny hovory jsou přesměrovány na zvolené číslo,
 - podmíněné – hovory jsou přesměrovány na zvolené číslo v případě, že je obsazeno, účastník je nedostupný nebo se nehlásí,
- e. signalizace příchozího hovoru – během hovoru je signalizován další hovor a volaný si může zvolit, zda odpoví, odmítne či bude hovor ignorovat,
- f. přidržení hovoru – účastník může přidržet účastníka hovoru a následně zavolat na jiné číslo či akceptovat příchozí hovor,

- g. konferenční hovory, blokování hovorů, zobrazení volajícího čísla,
- h. možnost skrytí telefonního čísla,
- i. roaming se zaměřením na zvýhodněná volání v zemích Evropské unie, evropských států mimo EU, USA a evropské části Ruska,
- j. podpora MMS technologie,
- k. SMS služby – příjem a odesílání krátkých textových zpráv,
- l. propojení mobilní a pevné komunikace zadavatele tak, aby volání z mobilní sítě na pevné linky připojené na pobočkové telefonní ústředně zadavatele a naopak byly zahrnuty jako volání uvnitř virtuální privátní podnikové sítě včetně možnosti volání zkrácenými volbami (čtyřmístná telefonní čísla přiřazená mobilnímu číslu i PBX zadavatele).

Standardní telekomunikační služby zadavatel požaduje poskytovat s měsíčním tarifem ve dvou úrovních včetně zvýhodněných SMS pro celkem 850 telefonních čísel v tomto rozložení:

Hlasový tarif č. 1:

- min. 200 volných minut volání do všech tuzemských sítí (není započítáváno při volání v rámci VPN a v rámci VPN je volání zdarma)
- min. 200 volných SMS
- odhadovaný počet SIM pro tento tarif 770

Hlasový tarif č. 2:

- neomezeně volných minut volání do všech tuzemských sítí
- neomezeně volných SMS
- odhadovaný počet SIM pro tento tarif 80

2. Datové služby

Datové služby zadavatel požaduje poskytovat v České republice s měsíčním tarifem v tomto rozložení:

- **Datový tarif č. 1** – min. 400 MB FUP, při vyčerpání snížení rychlosti bez dalších poplatků
- **Datový tarif č. 2** – min. 3 GB FUP, při vyčerpání zdarma navýšení o další 3 GB,
- **Datový tarif č. 3** – min. 10 GB FUP, při vyčerpání zdarma navýšení o další 3 GB.

Poskytování datových služeb musí splňovat následující požadavky:

- a. poskytování datových služeb na území České republiky prostřednictvím mobilního telefonu v technologiích GPRS a/nebo EDGE a/nebo 3G a/nebo LTE,
- b. po překročení FUP nebude účtován žádný poplatek, rychlost připojení bude pouze snížena,
- c. datové služby v zahraničí jsou fakturovány za každý započatý 1 KB.

3. Podniková síť

Zadavatel požaduje zdarma vytvoření virtuální privátní podnikové sítě pro účely zadavatele (v zadávací dokumentaci rovněž jen jako „VPN“), která bude splňovat následující požadavky:

- a. zdarma aktivace VPN,
- b. bezplatné volání v rámci VPN,
- c. zdarma přidání čísla do VPN,
- d. systém přístupových práv a profilů v rámci služeb,
- e. možnost označování, respektive identifikace soukromých hovorů a jejich transparentní vyúčtování,
- f. nevyužívání volných minut v rámci VPN,
- g. připojení PABX zadavatele pomocí ISDN30 a zařazení PABX do VPN zadavatele; vnitropodniková komunikace umožňuje volání zkrácenými (čtyřcifernými) volbami,
- h. uchazeč bude účtovat zadavateli volání z PABX mimo VPN podle ceníku služeb pro VIP zákazníky.

4. Dodávky mobilních telefonů a příslušenství

Zadavatel požaduje závazek uchazeče k poskytování cenově zvýhodněných nových telefonních přístrojů, telekomunikačních zařízení a kompatibilního příslušenství a splnění následujících požadavků:

- a. uchazeč se zaručuje, že bude poskytovat nové telefonní přístroje, telekomunikační zařízení a kompatibilní příslušenství za zvýhodněné ceny, které se budou řídit platným ceníkem pro VIP zákazníky a podmínkami nákupu pro významné zákazníky, a jejich dodání na místo určení dle potřeb zadavatele na území ČR,
- b. zadavatel požaduje zajištění odběru mobilních telefonů a příslušenství od uchazeče v hodnotě 1 mil. Kč bez DPH po dobu platnosti smlouvy,
- c. poskytnutí záruky za jakost u poskytnutých telefonních přístrojů v trvání min. 2 roky,
- d. v případě poruchy dodaného telefonního přístroje zapůjčí uchazeč účastníkovi náhradní (shodný, bude-li to technicky možné) přístroj po celou dobu opravy; současně uchazeč provede odborné posouzení opravitelnosti přístroje; pokud bude přístroj shledán neopravitelným, musí uchazeč vystavit na přístroj posudek; servisní středisko uchazeče, pokud to bude technicky možné, musí v takovém případě provést zálohu dat ze zařízení předaného do opravy, případně přesunutí dat do náhradního zařízení a po skončení opravy nahrání dat zpět; uchazeč je odpovědný za to, že s předmětnými daty nebude neoprávněně nakládáno.