

15/20/8/SL

Smlouva o poskytování připojení k internetu

Ev. č. 10014867

uzavřená mezi smluvními stranami (účastníky) na základě
zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích a občanského zákoníku.

Smluvní strany:

Poskytovatel:

firma:	VEJNET.CZ s.r.o.
sídlo:	Rudé Armády 970/2b, 734 01, Karviná
identifikační číslo:	28621468
rejstříkový soud v Ostravě, sp. zn.	35135 C
zastoupen	Jiřím Kováčem
bankovní spojení:	2400435416/2010 (FIO banka)
variabilní symbol:	10014867
e-mail:	kancelar@vejnet.cz
internetové stránky:	www.vejnet.cz
adresa kanceláře:	VEJNET, Borovského 2000, 734 01, Karviná

Uživatel:

firma / jméno a příjmení:	Nemocnice s poliklinikou Karviná-Ráj, p.o.
sídlo / bydliště:	Vydmuchov 399/5, 734 12, Karviná-Ráj
identifikační číslo / datum narození:	00844853
telefon:	596 383 111
osobně / zastoupen	Ing. et Ing., Bc. Jiří Matěj, MBAce, ředitel
e-mail:	nspka@nspka.cz

1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele zřídit a poskytovat Uživateli službu – přístup do sítě internet prostřednictvím lokální sítě **VEJNET**, a to 24 hodin denně, 7 dnů v týdnu a závazek Uživatele za poskytování služby platit pravidelnou úhradu (cenu).
2. Služba zahrnuje časově neomezené připojení k internetu pomocí jedné veřejné IP adresy, a to rychlostí 20/20 Mbps (download/upload). Jedná se o garantovanou rychlost (min. 95% zmíněné rychlosti), bez agregace.
3. Poskytovatel garantuje službu po poslední aktivní prvek Poskytovatele.
4. Poskytovatel se zavazuje reagovat na požadavek do 2 hodin od nahlášení a zahájit řešení do 4 hodin od nahlášení závady.
5. Poskytovatel se zavazuje odstranit výpadek internetového připojení do 8 hodin od nahlášení závady, bude-li závada nahlášena v pracovní den, v době od 8:00 do 17:00, v opačném případě bude odstranění závady provedeno následující den.
6. Mezi Poskytovatelem a Uživatелеm byl dohodnut instalační poplatek ve výši Kč 1 000,-- bez DPH, který se Uživatel zavazuje uhradit na základě faktury zaslané Poskytovatelem.
7. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je vždy první den fakturačního období.
8. Cena za služby byla dohodnuta jako měsíční paušál ve výši Kč 1 000,- bez DPH za měsíc. Uživatel se zavazuje, že cenu bude hradit nejpozději k 45. dni od přijetí faktury a to převodem na účet poskytovatele uvedený výše, není-li ve všeobecných obchodních podmínkách stanoveno jinak.
9. V případě zapůjčení zařízení je součástí smlouvy **Smlouva o výpůjčce zařízení**.
10. Nedílnou součástí této smlouvy jsou **Všeobecné obchodní podmínky poskytování připojení k internetu**, jejichž Uživatелеm podepsaný výtisk je k této smlouvě přiložen.
11. Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou. Trvání a ukončení smlouvy, jakož i lhůta pro zahájení poskytování služby jsou upraveny Všeobecnými obchodními podmínkami.
12. Pokud tato smlouva nestanoví jinak či vůbec, platí mezi smluvními stranami příslušná ustanovení zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a občanského zákoníku.
13. Smluvní strany prohlašují, že je jim znám celý obsah smlouvy včetně Všeobecných obchodních podmínek a že ji uzavřely na základě své svobodné a vážné vůle. Na důkaz této skutečnosti připojují své podpisy.
14. Tato smlouva nabývá platnosti okamžikem podpisu této smlouvy poslední smluvní stranou.
15. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.

16. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva ke své účinnosti vyžaduje uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., zákon o registru smluv a s tímto uveřejněním souhlasí. Zaslání smlouvy do registru smluv se zavazuje zajistit **Nemocnice s poliklinikou Karviná-Ráj** neprodleně po podpisu smlouvy.

V Karviné dne 10. 7. 2018

VEJNET.CZ s.r.o.

Rudé armády 970/25

734 01 Karviná - Mírosov

IČ: 38621468 DIČ: CZ28621468

podpis poskytovatele

V Karviné dne 16. 7. 18

podpis uživatele

Nemocnice s poliklinikou Karviná-Ráj
příspěvková organizace ①
Výdmuchov 399/5, Karviná-Ráj, 734 12
IČ: 00844853 DIČ: CZ00844853



Všeobecné obchodní podmínky poskytování připojení k internetu ke Smlouvě o poskytování připojení k internetu vyhrazenou linkou č. 10013429 pro lokální síť VEJNET

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále i jen "VOP") jsou vydány pro lokální síť VEJNET poskytovatele VEJNET.CZ s.r.o., IČ: 28621468 s místem podnikání Rudé Armády 970/2b, 734 01, Karviná (dále jen Poskytovatel) a stanovují podmínky, za nichž poskytuje služby v oblasti přenosu dat a související služby uživatelům. Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou nedílnou součástí každé smlouvy o poskytování připojení k internetu (dále jen "smlouva") uzavírané mezi Poskytovatelem a Uživatelem a jejich ustanovení tedy platí coby smluvní ujednání, pokud není v textu samotné smlouvy výslovně uvedeno/sjednáno něco jiného.
2. Služba lokální sítě VEJNET umožní Uživateli přístup do sítě internet, prostřednictvím vyhrazeného rádiového spoje v pásmu 71 až 76 GHz, nebo 81 až 86. Uživatel převezme připojení pomocí linky 1000BASE-T, nebo 1000BASE-LX10 Ethernet. Služba umožní Uživateli přístup k datovým službám, přičemž se Uživatel předem seznámil s technickým principem užití technologie a akceptuje tak případné výpadky vzniklé nezávisle na vůli a možnostech Poskytovatele, zejména nepříznivým počasím či povětrnostními vlivy. Poskytovatel rovněž nenese odpovědnost za přerušení poskytování služby z důvodu výpadku elektrické energie, neboť není jejím dodavatelem či distributorem.
3. Instalaci zařízení na pozemcích, stavbách či v prostorách označených Uživatelem (dále jen "místo připojení") provádí Poskytovatel. Zařízením se rozumí zařízení pro bezdrátový příjem služby. Uživatel je povinen zpřístupnit místo připojení Poskytovateli (jeho zaměstnanci) k instalaci zařízení pro připojení k síti a poskytnout mu k tomu nezbytnou součinnost. Součinností se rozumí rovněž, že Uživatel je povinen při podpisu smlouvy předložit souhlas vlastníka nemovité věci v místě připojení, není-li sám vlastníkem. Poskytovatel není v prodlení se splněním smluvních povinností po dobu prodlení Uživatele s poskytnutím součinnosti. Služba se považuje za zřízenou dnem funkčního propojení Uživatele se sítí VEJNET.
4. Poskytovatel umožní uživateli přístup ke statistikám internetového připojení a objemu přenesených dat, na základě vyžádání ze strany Uživatele.
5. Poskytovatel má právo neadresně sledovat datový průtok za účelem zajištění funkčnosti poskytované služby a jiným účelům, ovšem v souladu s ustanovením § 90 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích.
6. Uživatel dává Poskytovateli souhlas se správou, zpracováním a uchováváním svých osobních údajů, ať již Poskytovatelem nebo jeho oprávněnými zástupci, ovšem za podmínek stanovených zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích za účelem zajištění poskytování Služeb. Tento souhlas je poskytnut na dobu trvání Smlouvy a na dobu tří let po jejím ukončení. Uživatel potvrzuje, že všechny údaje jsou pravdivé a přesné a potvrzuje, že byl před udělením předmětného souhlasu poučen o veškerých právech vyplývajících pro něj z výše uvedeného souhlasu. Uživatel je kdykoliv oprávněn takový souhlas odvolat písemným oznámením na adresu Poskytovatele (to neplatí pro případy, kdy dochází ke zpracování osobních údajů na základě povinnosti stanovené zvláštními právními předpisy). Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o telekomunikačním tajemství. Uživatel nesouhlasí s uvedením svých údajů v účastnickém seznamu ve smyslu § 41 odst. 3, resp. ve veřejném seznamu ve smyslu § 95 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích.
7. Další práva a povinnosti Poskytovatele:
 - a) Poskytovatel je oprávněn omezit poskytování služby, pokud Uživatel odepře přístup k údržbě systému, nebo odstranění vady spojení a dále ohrožuje-li Uživatel svým jednáním bezpečnost, funkčnost a propustnost sítě v důsledku nesprávné funkce Uživatelského koncového zařízení,
 - b) Poskytovatel nezaručuje uživateli úplnou dostupnost sítě internet v případech katastrof velkého rozsahu.
 - c) Poskytovatel je oprávněn měnit funkce služby VEJNET (např. rozsah) za předpokladu dodržení minimálních smlouvou dohodnutých technických parametrů. Změny budou s předstihem ohlášeny telefonicky či prostřednictvím elektronické pošty.
 - d) Poskytovatel se zavazuje odstranit eventuální výpadek připojení bez prodlení po jeho nahlášení, nejpozději však do 8 hodin od převzetí požadavku a není-li to možné, pak v jiné době dohodnuté s uživatelem. Dny pracovního klidu se do této lhůty nezapočítávají. Nelze odstranit výpadky vzniklé nezávisle na vůli a možnostech Poskytovatele, zejména z důvodu nepříznivých povětrnostních vlivů, srov. výše bod 2. Podmínkou odstranění výpadku je vždy jeho řádné a včasné nahlášení ve smyslu bodu 11.
 - e) Poskytovatel je povinen předem oznámit plánovaný výpadek z důvodu rekonfigurace, rekonstrukce či údržby sítě.
8. Objem přenesených dat v obou směrech nemá vliv na výši sjednané ceny za poskytované služby. Pro případ výpadku připojení Uživatele na dobu překračující smlouvenou servisní dobu 8 hodin v pracovní dny z důvodu, které nejsou na straně Uživatele, poskytne Poskytovatel uživateli jednorázovou finanční kompenzaci, jejíž výše je rovna alikvotní části měsíčního poplatku (měsíční poplatek / 720 h) * počet hodin výpadku přesahující 99,5 % SLA.
9. Nárok na smluvní pokutu vzniká hlášením poruchy a následným podáním písemného požadavku na poskytnutí finanční kompenzace. Sleva bude poskytnuta v nejbližším možném pravidelném vyúčtování služby.
10. Poskytovatel neodpovídá za obsah, neručí za aktuálnost, pravdivost, zákonnost a soulad se všeobecně uznávanými etickými a morálními normami dat dostupných v síti internet, jakkoli jsou tyto přístupné a používané prostřednictvím služeb Poskytovatele.
11. Hlášení závad:

Uživatel hlásí závady (zejména výpadek připojení) písemně, telefonem, emailem, a to v pracovní dny mezi 9:00 a 17:00 hod.

Kontaktní údaje pro HOTLINE jsou přiloženy ke smlouvě a zveřejněny na www stránkách Poskytovatele. Je-li závada

nahlášena mimo výše uvedené období, považuje se za okamžik jejího nahlášení nejbližší pracovní den 9:00 hod. Pokud si Uživatel výslovně vyžádá odstranění závady přímo v den pracovního klidu a toto je v časových možnostech Poskytovatele, pak její odstranění v den pracovního klidu je zpoplatněno paušální částkou uvedenou v ceníku poskytovatele, nejméně však 500,- Kč za každou započatou hodinu. Uživatel bere výslovně na vědomí, že mobilní čísla Poskytovatele nejsou určena pro příjem SMS zpráv. Uživatel je povinen poskytnout nezbytnou součinnost při odstraňování závad.

12. Reklamacce:

Uživatel má právo uplatnit reklamaci na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou veřejně dostupnou službu elektronických komunikací v souladu s platnými právními předpisy, zejména § 64 a násl. zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích. Reklamaci na vyúčtování ceny je Uživatel oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2. měsíce ode dne dodání vyúčtování ceny za poskytnutou službu, jinak právo zanikne. Není-li vzhledem k druhu poskytované služby vyúčtování ceny dodáváno, je oprávněn reklamaci uplatnit do 2 měsíců ode dne poskytnutí služby. Reklamacce však nemá odkladný účinek vůči splnění povinnosti uhradit vyúčtovanou cenu. Reklamaci na poskytovanou službu je zákazník povinen uplatnit bez zbytečného odkladu nejpozději do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne. Poskytovatel reklamaci vyřídí bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce od doručení. Technické závady, zejména výpadky připojení se hlásí postupem dle bodu 11. výše.

13. Povinnosti uživatele:

- a) Užívat službu způsobem, který je v souladu s příslušnými právními předpisy, smlouvou včetně těchto VOP, písemnými návody a pokyny Poskytovatele.
- b) Zdržet se jakéhokoliv zásahu na zařízení Poskytovatele.
- c) Hlásit včas technické závady či výpadky připojení. Poskytovatel neodpovídá za přerušení přístupu k síti internet z důvodu předem s ním nekonzultované a jím neschválené změny v konfiguraci koncového zařízení Uživatele nebo jeho úplné výměny za jiné.
- d) Vyžádat si souhlas Poskytovatele s převodem práv a povinností vyplývajících ze smlouvy na třetí osobu. Bez dohody s Poskytovatelem převod není možný.
- e) Umožnit poskytovateli součinnost za účelem instalace, údržby, opravy, výměny nebo demontáže zařízení.
- f) Uhradit takovou cenu služby, která je podle ceníku služeb platná a účinná ke dni poskytnutí služby, a to vždy do 25. dne příslušného měsíce. Poskytovatel splní svou povinnost vyúčtovat cenu poskytnuté služby zasláním faktury pro příslušné zúčtovací měsíční období na emailovou adresu Uživatele. V případě, že si Uživatel vyžádá zaslání faktur poštou, zavazuje se uhradit paušální poplatek za každou zasloupanou fakturu ve výši stanovené v ceníku Poskytovatele, nejméně však 50,- Kč.
- g) Uživatel se zavazuje hradit úplatu převodem na bankovní účet Poskytovatele uvedený ve smlouvě. Peněžní závazek Uživatele je splněn okamžikem připsání peněžních prostředků na bankovní účet Poskytovatele.

14. Uživatel se zavazuje užívat službu pouze pro účely své vnitropodnikové sítě, to znamená že Uživatel nesmí předávat bez souhlasu Poskytovatele služby Poskytovatele třetím osobám, ať už bezplatně nebo za úplatu.

15. Porušení povinností Uživatele:

- a) Pro případ prodloužení s úhradou ceny za služby do 25. dne příslušného měsíce bude Uživatel upozorněn na neuhrazení ceny za služby a bude mu stanovena dodatečná lhůta k plnění v délce jednoho týdne. Nebude-li ani v dodatečné lhůtě cena za služby uhrazena, bude Uživateli odepřen/znemožněn přístup k síti Internet prostřednictvím sítě VEJNET. Opětovná aktivace proběhne až po uhrazení dlužné částky.
- b) Poskytovatel je oprávněn pro případ, že bude Uživatel v prodloužení s úhradou ceny za služby delším než 90 dnů od splatnosti, a to i přes opakované upozornění ze strany Poskytovatele, jednostranně písemně od Smlouvy odstoupit. Odstoupení nabývá účinnosti dnem doručení, v pochybnostech se má za to, že bylo doručeno 3. pracovní den od odeslání odstoupení poštou jako doporučené psaní.

16. Porušení povinností Poskytovatele:

- a) Uživatel je oprávněn od smlouvy odstoupit bez zbytečného odkladu, a to při podstatném porušení smlouvy Poskytovatelem. Podstatným porušením smlouvy se rozumí nezřízení služby ve smluveném termínu či neposkytování služby, resp. nezajištění opravy závad po dobu delší 1 týdne. Odstoupení od smlouvy je vůči Poskytovateli účinné dnem doručení jeho písemné formy, v pochybnostech se má za to, že bylo doručeno 3. pracovní den od odeslání odstoupení poštou jako doporučené psaní. Uživatel však není oprávněn od smlouvy odstoupit neposkytuje-li Poskytovateli dostatečnou součinnost, zejména nenahlásí-li závady nebo nedovolí-li přístup k zařízení v jeho prostorách.

17. V případě ukončení smlouvy ze strany Uživatele či Poskytovatele se smluvní strany zavazují:

- a) Uživatel zpřístupní a umožní Poskytovateli demontovat zařízení ve vlastnictví poskytovatele v prostorách Uživatele.
- b) Poskytovatel se zavazuje zařízení, které je pronajato, bez prodloužení nejpozději do 5 pracovních dnů od ukončení smluvního vztahu demontovat.

18. Smlouva uzavřena na dobu určitou se automaticky mění na smlouvu na dobu neurčitou, pokud Uživatel písemně neoznámí Poskytovateli ve lhůtě jednoho měsíce před uplynutím sjednané doby trvání smlouvy ukončení smluvního vztahu mezi Uživatelem a Poskytovatelem.

19. V případě změny smlouvy na dobu neurčitou platí následující podmínky:

- a) Poskytovatel je oprávněn vypovědět Smlouvu písemně ve výpovědní lhůtě 30 dnů, kdy výpovědní lhůta začíná běžet následující pracovní den po obdržení výpovědi.
- b) Uživatel je oprávněn vypovědět Smlouvu písemně ve výpovědní lhůtě 30 dnů, kdy výpovědní lhůta začíná běžet následující pracovní den po obdržení výpovědi.

20. Povinnosti vyplývající ze Smlouvy o výpůjčce se řídí občanským zákoníkem. Uživatel se zavazuje případně vzniklou škodu na zařízení Poskytovatele, které je umístěno u Uživatele uhradit v plné výši. Na Uživatele přechází nebezpečí škody na věci, která mu byla předána v rámci

Protokolu o výpůjčce zařízení.

21. Případné spory pokusí se účastníci vyřešit nejprve dohodou, nezdaří-li se, pak dle ustanovení právních předpisů.

V dne

.....
podpis Uživatele

16.7.19

Nemocnice s poliklinikou Karviná-Ráj
příspěvková organizace ①
Vydmuchov 399/5, Karviná-Ráj, 734 12
IČ: 00844853 DIČ: CZ00844853