

SMLOUVA č. 213/2018-DKT

S M L O U V A

o poskytování servisních služeb



MUBOP00EIE75

číslo smlouvy zhotovitele:

číslo smlouvy objednatele:

uzavírají podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „NOZ“) mezi stranami:

POSKYTOVATEL: CROSS Zlín, a.s.
Sídlo: Hasičská 397, Louky, 763 02 Zlín
OR vedený u: Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 6274
Zastoupen: Ing. Tomášem Juříkem, předsedou představenstva
RNDr. Petrem Vitovským, místopředsedou představenstva
IČ: 607 15 286
DIČ: CZ60715286
Bankovní spojení: [REDACTED]
Číslo účtu: [REDACTED]

OBJEDNATEL: Město Boskovice
Sídlo: Masarykovo náměstí 4/2, 680 01 Boskovice
Zastoupen: Bc. Hanou Nedomovu
IČ: 00279978

Článek I PŘEDMĚT SMLOUVY

Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele provádět pro objednatele níže specifikované servisní služby na předmětu kupní smlouvy ze dne9.7.2018..... uzavřené mezi účastníky této smlouvy o poskytování servisních služeb v rozsahu a za podmínek uvedených v této smlouvě a tomu odpovídající závazek objednatele poskytnout poskytovateli k provádění a výkonu těchto služeb potřebnou součinnost a zaplatit za jejich provedení dohodnutou cenu.

Článek II ROZSAH POSKYTOVANÝCH SERVISNÍCH SLUŽEB

1. Předmětnými servisními službami se pro účely této smlouvy rozumí zejména následující servisní činnosti:
 - pravidelná prohlídka
 - opravy v záruční době
 - softwarová podpora
 - online centrum podpory - poskytnutí vlastního helpdesku s možností zadávání sledování stavu incidentu přes web rozhraní
 - vzdálený monitoring platebního terminálu
 - vzdálená diagnostika platebního termináludále jen souhrnně jako „servisní služby“.
2. Poskytovatel se zavazuje provádět pravidelnou údržbu dodaných technologií a software v rozsahu a termínech specifikovaných v příloze č. 1 této smlouvy za servisní ceny prací uvedené v příloze č. 2 této smlouvy.

3. Poskytovatel se zavazuje v rámci odpovědnosti za vady díla, jež je předmětem provádění servisních služeb /dále jen „záruka"/, provádět záruční opravy na dodaných technologiích po celou dobu záruky bezplatně.
4. Poskytovatel se zavazuje, po provedení jednotlivých servisních služeb, předat zástupci objednatele servisní výkaz.

Článek III SPECIFIKACE A ZÁKLADNÍ PODMÍNKY

1. Předmětné servisní služby budou předány objednateli formou předávacího řízení mezi poskytovatelem a objednatelem. Při předávacím řízení bude podepsán servisní výkaz zástupcem objednatele oprávněným jednat ve věcech technických.
2. Řádným provedením servisních služeb se rozumí jejich předání objednateli v dohodnutém termínu, jakosti a potvrzením servisního výkazu zaměstnancem objednatele oprávněným jednat ve věcech technických.

Článek IV TERMÍNY PLNĚNÍ

1. Poskytovatel se zavazuje provádět jednotlivé servisní služby, v rámci plánované údržby v termínech dle harmonogramu uvedeném v příloze č.1 této smlouvy.
2. Objednatel je oprávněn hlásit závady platebního terminálu kdykoli v rámci 24 hodin denně. Nahlášení závady (výzva k provedení opravy) bude provedeno oprávněným pracovníkem Objednatele telefonicky na tel. číslo Zhotovitele: tel. [REDAKCE] Objednatel je povinen při nahlášení závady uvést popis závady a její lokalizaci. Telefonické nahlášení závady se považuje za objednávku servisního zásahu. Bez zbytečného odkladu po nahlášení závady zašle Objednatel potvrzení nahlášení závady e-mailovou nebo faxovou zprávou na e-mail Zhotovitele: [REDAKCE]
3. Odstranění vad bude provedeno nejpozději do 2 pracovních dnů ode dne jejich oznámení kupujícím, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

Článek V SMLUVNÍ CENA

1. Cena bude vždy fakturována na základě objednatelem potvrzeného servisního výkazu.
2. Pro výpočet ceny bude používán ceník servisních prací uvedený v příloze č. 2 této smlouvy.
3. Poskytovatel je povinen ceny dle ceníku servisních prací uvedený v příloze č. 2 této smlouvy garantovat po dobu min. 5 let od účinnosti této smlouvy.

Článek VI PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel je oprávněn vystavit daňový doklad - fakturu, vždy po provedení jednotlivých servisních úkonů ze strany poskytovatele.
2. Lhůta splatnosti daňových dokladů - faktur je stanovena dohodou smluvních stran v délce 30

dnů ode dne jejího doručení objednateli, přičemž v případě pochybností se má za to, že daňový doklad - faktura byla doručena pátý den následující po jejím odeslání.

3. Peněžitý závazek objednatele se považuje za splněný okamžikem, kdy je částka odpovídající uvedenému závazku odepsána z bankovního účtu objednatele ve prospěch poskytovatele.

Článek VII POVINNOSTI OBJEDNATELE

1. Součinnost při plnění této smlouvy poskytuje objednatel prostřednictvím svých zmocněnců pro věci technické.
2. Objednatel je povinen případnou závadu (poruchu) ohlásit poskytovateli ihned, poté co ji s vynaložením veškeré odborné způsobilosti mohl zjistit.
3. Objednatel je povinen umožnit pracovníkům poskytovatele přístup k vybraným zařízením v objektu samostatně nebo s doprovodem zástupce objednatele, pokud o to poskytovatel požádá.
4. Objednatel je povinen umožnit poskytovateli vzdálený přístup na zařízení, jejichž údržba a servis jsou předmětem této smlouvy, v rozsahu nutném pro poskytnutí servisních služeb vzdáleného monitoringu a diagnostiky.
5. Objednatel se zavazuje používat pro zařízení, jejichž údržba a servis jsou předmětem této smlouvy, výhradně originální spotřební materiál dodaný poskytovatelem. Nedodržení této podmínky může mít za následek odmítnutí záruky případně i pozáručního servisu na dotčené komponenty (jedná se zejména o čtecí a tiskové hlavy, atd.).
6. Objednatel je povinen přistoupit na přiměřené prodloužení sjednaného termínu plnění:
 - dojde-li ke změně rozsahu a druhu prací z důvodů na straně objednatele
 - nebude-li moci poskytovatel provádět servisní práce z důvodů stojících na straně objednatele nebude-li moci poskytovatel provádět servisní služby z důvodů nepříznivých klimatických podmínek, které by ohrozily kvalitu prací nebo nevyhovovaly technologickým předpisům a normám pro jednotlivé druhy servisní práce
 - nebude-li poskytovatel provádět práce z důvodu zásahu vyšší moci jako jsou například: živelné katastrofy, válečné konflikty, stávkový, pracovní úrazy, dopravní nehody, atd.

Článek VIII SMLUVNÍ POKUTY

1. Při nedodržení sjednaného termínu dokončení servisních služeb prováděných na základě této smlouvy je poskytovatel povinen objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč za každý den prodlení s řádným dokončením uvedených servisních služeb.
2. Je-li Objednatel v prodlení s úhradou faktury, zavazuje se uhradit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05% z fakturované částky za každý byt i započatý den prodlení.
3. Objednatel odpovídá za škody, které vznikly v souvislosti s nesplněním povinnosti informovat poskytovatele o vzniklých poruchách a vadách.
4. Není-li v předchozích ustanoveních dohodnuto jinak, je smluvní pokuta splatná do 30 dnů od jejího vyúčtování a doručení druhé smluvní straně.

Článek IX ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Jakékoli změny této smlouvy nebo dodatky k ní mohou být provedeny pouze písemně, označeny jako dodatky, očíslovány a podepsány oběma smluvními stranami.
2. Jestliže se kterékoli ustanovení této smlouvy stane neplatným nebo neúčinným, platnost nebo účinnost ostatních ustanovení tím nebude dotčena. V takovém případě budou neplatná nebo neúčinná ustanovení nahrazena platnými a účinnými ustanoveními, která budou mít stejný účel a hospodářský dopad.
3. Zhotovitel bere na vědomí, že objednatel je povinným subjektem podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění. Zhotovitel uděluje souhlas se zveřejněním této smlouvy, případně dalších souvisejících informací, v souladu s povinností objednatele.
4. Tato smlouva podléhá uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem 340/2015 Sb., zákon o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění.
5. PŘÍLOHY
K této smlouvě jsou dále jako přílohy připojeny následující dokumenty, jejichž podrobnou znalost tímto smluvní strany potvrzují a ohledně kterých prohlašují, že vymezují jejich vzájemné povinnosti:
Příloha č. 1 Rozsah a harmonogram údržby
Příloha č. 2 Ceník servisních prací
6. Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, ze kterých obdrží každá ze smluvních stran po dvou.
7. Smluvní strany jsou oprávněny započít si navzájem jakékoli své případné pohledávky vyplývající z této Smlouvy.
8. Účastníci této smlouvy se dohodli, že kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna vypovědět předmětnou smlouvu a to formou písemné výpovědi doručené druhé ze smluvních stran. Výpovědní lhůta je dohodnuta v délce dvanácti měsíců a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po obdržení písemné výpovědi druhou smluvní stranou, nebo ode dne, kdy pošta označila zásilku s výpovědí jako nedoručitelnou, či ji druhá strana odmítla přijmout.

Tato smlouva byla schválena na⁴²..... schůzi Rady města Boskovice konané dne^{19.6.2018}....., usnesením č.⁴⁰⁴.....

V Boskovicích dne: 09 -07- 2018

Ve Zlíně dne: 28.6.2018

OBJEDNATEL:

POSKYTOVATEL:

RNDr Petr Vítovský, místopředseda
představenstva

Rozsah a harmonogram údržby

Termíny pravidelné prohlídky prováděné v místě objednatele:

- První prohlídka do: 31.3. příslušného kalendářního roku.
- Druhá prohlídka: 30.6. příslušného kalendářního roku.
- Třetí prohlídka: 30.9. příslušného kalendářního roku.
- Čtvrtá prohlídka: 31.12. příslušného kalendářního roku.

Poskytovatel oznámí termín zástupci objednatele minimálně 7dní před zahájením prací na email, telefon. Zástupce objednatele potvrdí termín.

Rozsah čtvrtletní prohlídky:

1. Prohlídka zařízení ze strany provozovatele - kontrola kabeláže (přívodu napájení, komunikační linky)
2. Kompletní prohlídka zařízení z hlediska možných mechanických či elektronických poškození (propojení komponent, kontrola funkce komunikačních prvků)
3. Čištění čtečky mincí - jeho mechanických a optických součástí, svodů mincí, kontrola jeho funkce
4. Čištění čtečky bankovek - mechanické prvky a prvky pro kontrolu pravosti bankovek, kontrola její funkce
5. Čištění vydavače bankovek - mechanické prvky a prvky pro kontrolu pravosti bankovek, kontrola jeho funkce
6. Čištění tiskárny daňových dokladů - mechanické prvky, senzory detekce papíru
7. Kontrola funkce komunikačních zařízení
8. Kontrola databází systému, jejich záloha u zhotovitele, případný update SW a firmwarů
9. Vyhodnocení pokusů o defraudaci - projednání s objednatelem

Činnosti prováděné celoročně

Rozsah softwarové podpory [PS4] s napojením na informační systém GINIS:

1. Změny aplikačního SW vyvolané legislativními změnami
2. Úprava tiskových výstupů vázaných na legislativu
3. Poradenská činnost k aplikačnímu SW
4. Rady k lepšímu využití aplikačního SW
5. Pravidelná aktualizace zařízení a jeho rozhraní vzhledem k napojení na IS Ginis a udržování systému v aktuálním a funkčním stavu vzhledem k napojení na IS Ginis.

Rozsah online centra podpory:

1. Poskytnutí vlastního helpdesku s možností zadávání a sledování stavu incidentu přes web rozhraní

Rozsah vzdáleného monitoringu a diagnostiky:

1. Nepřetržité napojení na centrální systém technické podpory
2. Vzdálený monitoring platebního terminálu pracovníky technické podpory
3. Automatická reakce pracovníka technické podpory podle typu incidentu
4. Zadání zjištěného incidentu do helpdesku Objednatele
5. Vzdálená diagnostika platebního terminálu pracovníkem technické podpory a poskytnutí návrhu vhodného řešení incidentu

CENÍK SERVISNÍCH PRACÍ

Položka	Množství	* Jednotková cena tj. cena za jednu čtvrtletní prohlídku	* Cena celkem tj. cena za jeden rok
Pravidelná prohlídka dle rozsahu uvedeného v příloze č. 1 této smlouvy - Činnosti prováděné 1 x za 3 měsíce	4 prohlídky za rok	5 000,-	20 000,-
Doprava z pobočky (započteno)			
Čas na cestě servisní technik (započteno)			
CELKEM ZA JEDNOTLIVOU PRAVIDELNOU PROHLÍDKU			5 000,- Kč
Položka	Množství	* Jednotková cena tj. cena za jeden rok	* Cena celkem tj. cena za jeden rok
Softwarová podpora – s napojením na IS dle rozsahu uvedeného v příloze č. 1 této smlouvy - Činnosti prováděné celoročně	celoročně	12 000,-	12 000,-
Online centrum podpory dle rozsahu uvedeného v příloze č. 1 této smlouvy - Činnosti prováděné celoročně	celoročně	4 500,-	4 500,-
Vzdálený monitoring a diagnostika dle rozsahu uvedeného v příloze č. 1 této smlouvy - Činnosti prováděné celoročně	celoročně	2 500,-	2 500,-
CELKEM bez DPH			19 000,- Kč