



**Hamzova léčebna
Luže-Košumberk**
VÁŠ REHABILITAČNÍ ÚSTAV

SERVISNÍ SMLOUVA

uzavřená dle § 2586 a násl. z.č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku

1. Smluvní strany

1.1 Objednatel:

Hamzova odborná léčebna pro děti a dospělé

Se sídlem: Košumberk 80, 538 54 Luže

IČ: 00183024 DIČ: CZ00183024

Státní příspěvková organizace MZČR, samostatný právní subjekt, zřizovací listina MZ ČR z 29.5.2012, č.j. 17268-VI/2012

Bank. spojení: xxxxx

Zastoupená: xxxxx, náměstkem HTS

a

1.2 Zhotovitel:

ZEKATEL spol. s r.o.

Se sídlem: Za Vápenkou 334, 252 44 Psáry

IČ: 46967281 DIČ: CZ46967281

Zapsána: v obchodním rejstříku vedeném u rejstříkového soudu v Praze, oddíl C, vložka 171232

Bank. spojení: xxxxx

Zastoupená: **Petrem Šichtou**, jednatelem společnosti

2. Předmět smlouvy

2.1 Předmětem této servisní smlouvy je provádění servisu podle dodané nabídky ze dne 19.7.2018 na výběrové řízení čj. 2018/3949/HL realizované v systému Proebiz. Servis dle této smlouvy bude prováděn na:

- a) digitální pobočkové telefonní ústředně typu Alcatel OmniPCX 4400 Enterprise (dále jen TÚ) instalované a provozované v objektu Objednatele;
- b) kabelážních systémech po budovách i mezi budovami využívaných pro provoz této TÚ a na koncových zařízeních připojených k této TÚ v areálu Objednatele.

2.2 Zhotovitel prohlašuje, že k datu podpisu této smlouvy:

- prověřil místní podmínky a podrobně se seznámil s rozsahem a instalací zařízení uvedených v bodě 2.1 a ověřil, že je schopen na tato zařízení poskytovat servis v plném rozsahu.
- vlastní oprávnění k dodávce, instalaci a implementaci, úpravám záručnímu a pozáručnímu servisu pro systémy Alcatel OmniPCX Enterprise na území České republiky minimálně na úrovni certifikátu ACFE nebo vyšší a je odborně způsobilý provádět činnosti požadované v předmětu této smlouvy. V případě, že toto oprávnění anebo způsobilost pozbude platnosti, je Zhotovitel povinen o této skutečnosti neprodleně informovat Objednatele.

3. Místo plnění

3.1 Místem plnění je:

Areál Hamzovy odborné léčebny pro děti a dospělé, Košumberk 80, Luže

4. Cena

Výše úhrady za provádění servisu v rámci této smlouvy je stanovena takto:

4.1 Paušální měsíční poplatek ve výši 2.000,00 Kč, v tomto poplatku je zahrnuto:

- dostupnost technika určeného pro servis zařízení uvedeného v bodě 1) Předmětu smlouvy.
- vyčlenění náhradních dílů pro toto zařízení. Tyto náhradní díly budou poskytovány Zhotovitelem a drženy v jeho skladu.
- bezplatné změny konfigurace TÚ a instalovaných SW v rozsahu 1 hodiny měsíčně.
- monitoring provozu, pravidelná týdenní kontrola TÚ pomocí vzdáleného přístupu včetně vytváření a uchovávání záloh u Zhotovitele pro případ poruchy nebo havárie systému.
- pravidelná pololetní fyzická kontrola TÚ na místě. Při každé této kontrole bude proveden záznam do Knihy kontrol s uvedením výsledku kontroly. Případná negativní zjištění z těchto kontrol a nutnost zásahu je Zhotovitel povinen neprodleně ohlásit Objednateli.
- vedení dokumentace o konfiguraci a rozsahu instalace zařízení Objednatele (nastavení systému, počty jednotlivých licencí, zapojení linek, typy koncových zařízení apod.).

4.2 Hodinová sazba za servis a konfiguraci TÚ ve výši 680,00 Kč.

4.3 Hodinová sazba za servis koncových zařízení nebo kabeláže ve výši 320,00 Kč.

4.4 Pokud nelze požadované práce mimo paušál provést vzdáleným přístupem, náleží Zhotoviteli **dopravné ve výši 10,00 Kč/km, přičemž jeden výjezd do HL a zpět činí 96 km**

4.5 Mimo rozsah měsíčního poplatku mohou být práce prováděny pouze na základě objednávky odpovědným zástupcem Objednatele. Zhotovitel je pak povinen nahlásit termín provedení prací včetně předpokládané ceny a práce může zahájit až po jejich odsouhlasení. O každé takto provedené práci bude vyhotoven montážní list. Pozáruční opravy zařízení v autorizovaném servisním středisku budou účtovány podle aktuálního ceníku oprav a skutečně vynaložených nákladů.

5. Platební podmínky

5.1) Na paušální částku uvedenou v bodě 4.1 této smlouvy vystaví Zhotovitel fakturu vždy na začátku příslušného kalendářního měsíce.

5.2 Na servisní práce mimo paušál vystaví Zhotovitel fakturu po provedení prací a jejich potvrzení pověřeným zástupcem Objednatele na montážním listu.

5.3 Veškeré ceny v kapitole 4. jsou uvedené bez DPH. Při fakturaci bude k ceně doplněna příslušná sazba DPH a DPH v souladu s platným zákonem. Faktura musí mít veškeré náležitosti stanovené platnými daňovými předpisy. V případě, že daňový doklad nebude obsahovat náležitosti stanovené zákonem, je Objednatel oprávněn ho vrátit Zhotoviteli na doplnění. V takovém případě se přeruší plynutí lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti začne plynout dnem doručení opraveného daňového dokladu Objednateli.

5.4 Splatnost faktur je stanovena na 30 dní ode dne doručení Objednateli. Datem úhrady se rozumí den, kdy je fakturovaná částka odepsána z účtu Objednatele.

6. Časový rozsah služeb a termíny

6.1 Zhotovitel se zavazuje poskytovat výše uvedené servisní služby nepřetržitě (24 hodin denně) po dobu trvání této smlouvy.

6.2 V případě akutní poruchy nebo havárie se Zhotovitel zavazuje zahájit servisní práce v následujících termínech:

- a) pokud bude TÚ nebo některý z jejich základních systémů mimo provoz:
 - do 2 hodin od nahlášení při možnosti vzdáleného přístupu
 - do 5 hodin od nahlášení při nutnosti servisního zásahu na místě
- b) pokud bude vyřazeno z provozu více než 40% koncových zařízení
 - do 4 hodin od nahlášení závady
- c) pokud bude vyřazeno z provozu 10-40% koncových zařízení
 - do 12 hodin od nahlášení závady
- d) pokud bude vyřazeno z provozu méně než 10% koncových zařízení
 - do 24 hodin od nahlášení závady

7. Nahlašování závad

7.1 Objednatel je povinen nahlásit Zhotoviteli závadu neprodleně po jejím výskytu a to na níže uvedený email nebo telefon. Při nahlášení závady je třeba uvést její popis, průvodní jevy, dobu kdy (od kdy) se závada vyskytla (vyskytuje), eventuelně popsat další okolnosti, při nichž k závadě dochází.

7.2 Pokud se závada týká příchozích nebo odchozích hovorů, je před nahlášením závady Objednatel povinen ověřit, zda-li se nejedná o poruchu na zařízení nebo kabelovém rozvodu Poskytovatele telekomunikačních služeb, které nepodléhá této servisní smlouvě. V případě, že bude Zhotovitel k takovéto závadě přivolán, uhradí mu Objednatel vzniklé cestovní náklady i pracovní dobu v sazbě dle kapitoly 4.

7.3 Pro účely nahlašování závad uvádí Zhotovitel následující spojení:

XXXXX
XXXXX

7.4 Pro účely nahlašování závad a objednávání servisu uvádí Objednatel následující spojení:

XXXXX
XXXXX
XXXXX

8. Sankce

8.1 Za nedodržení termínů uvedených v bodě 6.2 anebo dohodnutých termínů u plánovaných prací podle bodu 4.5 vinou na straně Zhotovitele anebo povinností uvedených v kapitole 9. je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2000 Kč za každý takový případ. Objednatel je oprávněn započíst smluvní pokutu proti platbám za plnění Zhotovitele.

8.2 Při prodlení Objednatele s oprávněně uplatněnou platbou má Zhotovitel právo uplatnit úrok z prodlení ve výši dané platnými právními předpisy z celkové neuhrazené částky.

9. Povinnosti Zhotovitele

9.1 Při plnění předmětu této smlouvy se Zhotovitel zavazuje postupovat odborně a ohleduplně, aby minimalizoval ve vztahu k majetku a osobám Objednatele případné negativní vlivy vyplývající z této činnosti. V případě způsobení škody na majetku nebo vybavení HL se Zhotovitel zavazuje vše opravit nebo vyměnit na vlastní náklady.

9.2 Zhotovitel se bude při každé návštěvě HL za účelem plnění této servisní smlouvy, při příchodu a odchodu, hlásit na technickém odboru, který zajistí potvrzení montážních listů. Výjimku tvoří práce prováděné mimo pracovní dobu TO, kdy po nahlášení provede potvrzení montážních listů strážní služba HL.

9.3 Zhotovitel se zavazuje, že při své činnosti v areálu Objednatele bude postupovat v souladu s platnými předpisy BOZP a PO a přebírá zodpovědnost za dodržování těchto předpisů při činnosti svých pracovníků.

9.4 Zároveň se Zhotovitel zavazuje dodržovat místní veřejně přístupné předpisy a nařízení Objednatele, s nimiž byl seznámen (zejména návštěvní řád parku a domovní řády pavilonů - označení pracovníků, pohyb vozidel po areálu, pohyb pracovníků po objektech). Pracovníci Zhotovitele se budou zdržovat pouze na dohodnutém pracovišti a budou dbát na to, aby svým jednáním neohrozili bezpečnost pacientů, zaměstnanců ani ostatních návštěvníků HL.

9.5 Při své činnosti je Zhotovitel povinen chovat se tak, aby předcházel poruchám a problémům na servisovaném zařízení. Je povinen navrhnout vhodná opatření pro udržení a další rozvoj zařízení a v maximální možné míře spolupracovat s Objednatelem.

9.6 Zhotovitel se zavazuje, že jakékoliv informace a data Objednatele, získaná v průběhu plnění předmětu smlouvy, bez písemného souhlasu Objednatele neposkytne žádné z třetích stran, ani je sám nepoužije a zcela vyloučí jejich použití k jiným účelům, než k jakému byla uzavřena tato smlouva a že podnikne všechny rozumně požadovatelné kroky k zabezpečení těchto informací. Obě strany se zavazují, že navzájem zachovají tyto informace v tajnosti po dobu i po skončení účinnosti této smlouvy.

9.7 Zhotovitel bere na vědomí, že při provádění servisních služeb může dojít k nahodilému přístupu k datům, která mohou obsahovat osobní údaje subjektů ve správě Objednatele. Zhotovitel se zavazuje tyto osobní údaje žádným způsobem nezpracovávat a také zamezit jejich jakémukoli případnému zpracování třetí osobou. Zhotovitel výslovně prohlašuje, že si je vědom svých zákonných povinností ve vztahu k osobním údajům a zavazuje se tyto povinnosti dodržovat po dobu účinnosti této smlouvy i po jejím skončení.

10. Povinnosti Objednatele

10.1 Objednatel je povinen poskytnout Zhotoviteli maximální možnou součinnost.

11. Závěrečná ustanovení

11.1) Tuto smlouvu lze měnit pouze písemně a jen vzájemnou dohodou obou smluvních stran.

11.2) Vztahy touto smlouvou výslovně neupravené se řídí příslušnými právními předpisy České republiky v platném znění. Veškeré spory budou obě smluvní strany řešit především vzájemnou dohodou. Pro případ nedohody strany sjednávají místní příslušnost věcně příslušného soudu dle sídla Objednatele.

11.3) Smluvní strany prohlašují, že se s touto smlouvou seznámily, že byla sepsána dle jejich pravé a svobodné vůle, srozumitelně a že nebyla uzavřena v tísní, omylu ani za nápadně nevýhodných podmínek, což stvrzují svými podpisy.

11.4) Zhotovitel bere na vědomí, že smlouva podléhá zveřejnění v Registru smluv (dle zákona č. 340/2015 Sb.). Tato smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu oběma smluvními stranami a nabývá účinnosti dnem zveřejnění v Registru smluv. Za zveřejnění odpovídá Objednatel.

11.5) Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom oboustranně podepsaném vyhotovení.

V Luži dne.....

V Žďáře nad Sázavou dne.....

.....
Za Kupujícího:

xxxxx
náměstek HTS

.....
Za prodávajícího:

Petr Šichta
jednatel společnosti