



SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Číslo smlouvy Objednatele: 01IN-003508
Číslo smlouvy Poskytovatele: 20180626-VZ
ISPROFIN: 500 115 0001

Název související veřejné zakázky: Internetové připojení v lokalitě Ústí nad Labem

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi následujícími smluvními stranami (dále jako „Smlouva“):

Ředitelství silnic a dálnic ČR

se sídlem
IČO:
DIČ:
právní forma:
bankovní spojení:
zastoupeno:
osoba oprávněná k podpisu smlouvy:
kontaktní osoba ve věcech smluvních:
e-mail:
tel:
kontaktní osoba ve věcech technických:
e-mail:
tel:
(dále jen „Objednatel“)

Na Pankráci 546/56, 140 00 Praha 4
65993390
CZ65993390
příspěvková organizace
[redacted]
[redacted]
[redacted]
[redacted]
[redacted]
[redacted]
[redacted]
[redacted]
[redacted]

a

ha-vel internet s.r.o.

se sídlem
IČO:
DIČ:
zápis v obchodním rejstříku:
právní forma:
bankovní spojení:
zastoupen:
kontaktní osoba ve věcech smluvních:
e-mail:
tel:
kontaktní osoba ve věcech technických:
e-mail:
tel:
(dále jen „Poskytovatel“)

Olešní 587/11A, 712 00 Ostrava Muglinov
25354973
CZ25354973
Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 9719
společnost s ručením omezeným
[redacted]
[redacted]
[redacted]
[redacted]
[redacted]
[redacted]
[redacted]

(Objednatel a Poskytovatel dále také společně jako „Smluvní strany“)

I. Úvodní ustanovení

1. Smlouva je uzavřena podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**Občanský zákoník**“) na základě výsledků veřejné zakázky malého rozsahu na služby vedené pod výše uvedeným názvem zadávanou mimo zadávací řízení v souladu s § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen „**Zakázka**“).
2. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností o vztahu Smlouvy a zadávací dokumentace nebo výzvy k podání nabídek Zakázky jsou stanovena tato výkladová pravidla:
 - a) v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Zakázky vyjádřený zadávací dokumentací nebo výzvou k podání nabídek;
 - b) v případě chybějících ustanovení Smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení zadávací dokumentace nebo výzvy k podání nabídek;
 - c) v případě rozporu mezi ustanoveními Smlouvy a zadávací dokumentace nebo výzvy k podání nabídek budou mít přednost ustanovení Smlouvy.

II. Předmět plnění

1. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli plnění (služby), jejichž podrobný soupis včetně specifikace je uveden v příloze č. 1 Smlouvy (dále jen „**Služby**“).

Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli Služby na následujícím místě: v lokalitě Ústí nad Labem det. pracoviště Správy Chomutov - Winstona Churchilla 1344/2, Ústí nad Labem, PSČ 400 01, GPS: 50°39'48.1"N / 14°02'10.4"E.

2. Objednatel se zavazuje řádně a včas poskytnuté Služby (jejich výstupy) převzít (akceptovat) a uhradit Poskytovateli za poskytnuté Služeb dle této Smlouvy cenu uvedenou ve čl. IV. této Smlouvy.

III. Doba plnění

1. Poskytovatel je povinen zřídit Služby do deseti (10) pracovních dnů od doručení výzvy Objednatele k jejich zřízení a následně poskytovat po dobu stanovenou touto Smlouvou.

IV. Cena

1. Objednatel je povinen za řádně a včas poskytnuté Služby zaplatit Poskytovateli cenu (dále jen „**Cena**“) v souladu s cenami uvedenými v Položkovém rozpisu Ceny Služeb, který je uveden v příloze č. 2 této Smlouvy.
2. Cena je stanovena jako maximální a nepřekročitelná (s výjimkou změny zákonné sazby DPH).

V. Platební podmínky

1. Objednatel se zavazuje hradit Cenu Služeb jednorázovým bankovním převodem na účet Poskytovatele uvedený na faktuře, a to na základě daňového dokladu – faktury vystavené Poskytovatelem se lhůtou splatnosti 30 dnů ode dne doručení faktury Objednateli. Faktury lze

předložit Objednateli vždy nejdříve po protokolárním převzetí Služeb (jak zřizovacích, tak opakovaných měsíčních) Objednatelům bez vad, resp. po odstranění všech vad Služeb a nejpozději ve lhůtě do 15 dnů ode dne protokolárního předání Služeb Objednateli. ŘSD ČR, GŘ - Čerčanská 2023/12, 140 00 Praha 4 – Kačerov, v případě faktury v elektronické podobě na adresu: posta@rsd.cz. S fakturační adresou Objednatele: ŘSD ČR - Na Pankráci 56, 145 05 Praha 4 – Pankrác. Fakturace na základě předávacích listů/protokolů potvrzených zástupci obou smluvních stran, které budou přílohou faktur.

2. Fakturovaná Cena musí odpovídat Ceně uvedené v čl. IV, odst. 1 Smlouvy, upravené dle dohody o garantované dostupnosti služeb (SLA), v příloze č. 3 této Smlouvy.
3. Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti stanovené právním řádem, zejména ust. § 29 zákona č. 235/2004 Sb. a ust. § 435 Občanského zákoníku. Faktura dále musí obsahovat číslo Smlouvy, název Zakázky a ISPROFIN. Pokud faktura nebude obsahovat všechny požadované údaje a náležitosti nebo budou-li tyto údaje uvedeny Poskytovatelem chybně, je Objednatel oprávněn takovou fakturu Poskytovateli ve lhůtě splatnosti vrátit k odstranění nedostatků, aniž by se tak dostal do prodlení s úhradou Ceny. Poskytovatel je povinen zaslat Objednateli novou (opravenou) fakturu ve lhůtě 15 (patnácti) kalendářních dnů ode dne doručení prvotní (chybné) faktury Objednateli. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že Objednatel není v takovém případě povinen hradit fakturu ve lhůtě splatnosti uvedené na prvotní (chybné) faktuře a Prodávajícímu nevzniká v souvislosti s prvotní Fakturou žádný nárok na úroky z prodlení.
4. Objednatel neposkytuje žádné zálohy na Cenu.
5. Smluvní strany se dohodly, že povinnost úhrady faktury vystavené Poskytovatelem je splněna okamžikem odepsání příslušné peněžní částky z účtu Poskytovatele ve prospěch účtu Objednatele uvedeného na faktuře. Poskytovatel je ve smyslu předchozí věty povinen na faktuře uvádět účet Poskytovatele uvedený v ustanovení Smlouvy upravujícím Smluvní strany.
6. Platby budou probíhat v Kč (korunách českých) a rovněž veškeré cenové údaje budou uvedeny v této měně.

VI.

Záruka za jakost, odpovědnost za vady

1. Poskytovatel odpovídá za vady poskytnutých Služeb dle Občanského zákoníku, Objednateli vznikají v případě poskytnutí vadných Služeb nároky dle ust. § 2106 a násl. Občanského zákoníku.
2. Reklamacie, prostřednictvím kterých Objednatel uplatňuje záruku za jakost Služeb, musí být řádně doloženy a musí mít písemnou formu. O každé reklamaci bude Poskytovatelem sepsán reklamační protokol, který musí obsahovat popis reklamované vady, dobu nahlášení vady, návrh způsobu odstranění vady, záznam o provedené opravě a akceptaci zjednání nápravy Objednatelům.
3. Oprávněně reklamované vady Služeb Prodávající odstraní bez zbytečného odkladu a bezplatně. Neučiní-li tak ani v Objednatelům dodatečně písemně stanovené přiměřené lhůtě, je Objednatel oprávněn vady Služeb odstranit jiným vhodným způsobem a požadovat po Poskytovateli uhrazení všech s odstraněním těchto vad přímo souvisejících nákladů.
4. Je-li poskytnutím Služeb s vadami porušena tato Smlouva podstatným způsobem, má Objednatel nároky z vad Služeb analogicky podle ust. § 2106 Občanského zákoníku.

VII.

Smluvní sankce

1. Za prodlení s poskytováním Služeb, resp. za prodlení s předáním výstupů Služeb, se Poskytovatel zavazuje uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z Ceny Služeb, s jejichž poskytnutím je Poskytovatel v prodlení.
2. V případě prodlení Objednatele s uhrazením Ceny je Poskytovatel oprávněn po Objednateli Požadovat úrok z prodlení ve výši stanovené platnými právními předpisy.
3. Uplatněním smluvní pokuty není dotčena povinnost Smluvní strany k náhradě škody druhé Smluvní straně v plné výši. Uplatněním smluvní pokuty není dotčena povinnost Poskytovatele k poskytnutí Služeb Objednateli.

VIII. Ukončení Smlouvy

1. Smluvní strany mohou Smlouvu ukončit písemnou dohodou.
2. Objednatel je oprávněn písemně odstoupit od Smlouvy s účinky ex tunc v případě, že Poskytovatel ve stanovených lhůtách či termínech nezapočne s plněním předmětu Smlouvy nebo jeho části.
3. Objednatel je oprávněn písemně odstoupit od Smlouvy s účinky ex tunc v případě, že prokáže, že Poskytovatel v rámci své nabídky podané v Zakázce uvedl nepravdivé údaje, které ovlivnily výběr nejvhodnější nabídky.
4. Smluvní strany jsou oprávněny písemně odstoupit od Smlouvy s účinky ex tunc v případě, že druhá Smluvní strana opakovaně (minimálně třikrát) poruší své povinnosti dle této Smlouvy a na tato porušení smluvních povinností byla Smluvní stranou písemně upozorněna. Smluvní strany výslovně sjednávají, že jsou dle tohoto odstavce Smlouvy oprávněny od Smlouvy platně odstoupit i tím způsobem, že písemné odstoupení od Smlouvy doručí druhé Smluvní straně společně s třetím písemným upozorněním na porušení smluvní povinnosti druhé Smluvní strany.
5. Objednatel je oprávněn písemně vypovědět Smlouvu s účinky od doručení písemné výpovědi Poskytovateli, a to i bez uvedení důvodu. V tomto případě je však povinen Poskytovateli uhradit nejen cenu již řádně poskytnutých Služeb, ale i Poskytovatelem prokazatelně doložené marně vynaložené účelné náklady přímo související s neuskutečněnou částí předmětu plnění, které Poskytovateli vznikly za dobu účinnosti Smlouvy. Náklady ve smyslu předchozí věty se nerozumí ušlý zisk.
6. Smluvní strany jsou dále oprávněny Smlouvu písemně vypovědět s výpovědní dobou 3 kalendářních měsíců, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, kdy byla písemná výpověď doručena druhé Smluvní straně.
7. Smluvní strany jsou dále oprávněny Smlouvu písemně vypovědět nejdříve po uplynutí 12 měsíců její účinnosti.

IX. Registr smluv

1. Poskytovatel poskytuje souhlas s uveřejněním Smlouvy v registru smluv zřízeným zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jako „zákon o registru smluv“). Poskytovatel bere na vědomí, že uveřejnění Smlouvy v registru smluv zajistí Objednatel. Do registru smluv bude vložen elektronický obraz textového obsahu Smlouvy v otevřeném a strojově čitelném formátu a rovněž metadata Smlouvy.
2. Poskytovatel bere na vědomí a výslovně souhlasí, že Smlouva bude uveřejněna v registru smluv bez ohledu na skutečnost, zda spadá pod některou z výjimek z povinnosti uveřejnění stanovenou v ust. § 3 odst. 2 zákona o registru smluv.

3. V rámci Smlouvy nebudou uveřejněny informace stanovené v ust. § 3 odst. 1 zákona o registru smluv označené Poskytovatelem před podpisem Smlouvy.
4. Objednatel je povinen informovat Poskytovatele o datu uveřejnění Smlouvy v registru smluv nejpozději do 3 (tří) pracovních dnů ode dne uveřejnění Smlouvy.

X.

Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva nabývá platnosti podpisem obou Smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
2. Tato Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.
3. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze prostřednictvím vzestupně číslovaných dodatků uzavřených v listinné podobě.
4. Pokud není ve Smlouvě a jejích přílohách stanoveno jinak, řídí se právní vztah založený touto Smlouvou Občanským zákoníkem.
5. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany vylučují aplikaci ust. § 2909 Občanského zákoníku.
6. Tato Smlouva se vyhotovuje ve 4 (čtyřech) stejnopisech, z nichž obě Smluvní strany obdrží po 2 (dvou) stejnopisech.
7. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
 - Příloha č. 1 – Specifikace Služeb
 - Příloha č. 2 – Rozpis Ceny Služeb
 - Příloha č. 3 – Ohlašování a odstraňování poruch, plánované výpadky a SLA

V Praze dne 25. 07. 2018

V Ostravě dne 17-07-2018

Za Objednatele:

Za Poskytovatele:

Podpis oprávněné osoby

Podpis oprávněné osoby

Příloha č. 1

Specifikace Služeb

Předmětem plnění veřejné zakázky je internetové připojení v lokalitě Ústí nad Labem det. pracoviště Správy Chomutov - Winstona Churchilla 1344/2, Ústí nad Labem, PSČ 400 01, GPS: 50°39'48.1"N / 14°02'10.4"E, s následujícími parametry:

Popis služby	Parametry služby	Pozn.
Symetrická linka se zaručenou konektivitou do Internetu	10 Mbps 1:1	
Předávací rozhraní	RJ45	
Pevná IP adresa	ano, 1x IPv4	

Kontaktní osoby (vč. zajištění přítomnosti kontaktní osoby v lokalitě připojení):

██

██

Příloha č. 2

Rozpis Ceny Služeb

Položka	Cena bez DPH v Kč	DPH v Kč	Cena včetně DPH v Kč
Jednorázový zřizovací poplatek	0,-	0,-	0,-
Nabídková cena za 48 měsíců poskytování služby	134.400,-	28.224,-	162.624,-
Celková nabídková cena za 48 měsíců poskytování Služeb	134.400,-	28.224,-	162.624,-
Cena za 1 měsíc poskytování služby	2.800,-	588,-	3.388,-

Příloha č. 3

Ohlašování a odstraňování poruch, plánované výpadky a Service Level Agreement (SLA)

1. Ohlašování a odstraňování poruch, plánované výpadky

- 1.1. Poruchy, celková nedostupnost služeb
 - 1.1.1. Poruchu na lince je Objednatel povinen ohlásit bez zbytečného prodlení na službu HelpDesk, provozovanou v režimu 24x7.
 - 1.1.2. V ohlášení poruchy Objednatel uvede alespoň:
 - a) identifikaci Objednatele;
 - b) kdo činí ohlášení poruchy;
 - c) čas, kdy se porucha projevila;
 - d) popis poruchy, včetně údajů, na kterém zařízení se porucha projevuje.
 - 1.1.3. Objednateli vzniká nárok na odstranění poruchy (začíná doba poruchy/ nedostupnosti) okamžikem ohlášení jejího výskytu. V případě, že se porucha projevuje na zařízení umístěném v lokalitě Objednatele, není Poskytovatel v prodlení s odstraňováním vady v době, po kterou mu Objednatel k zařízení neumožní přístup.
 - 1.1.4. Poskytovatel se zavazuje odstranit poruchy vzniklé z důvodů na jeho straně tak, aby byla dodržena garantovaná dostupnost Služeb (viz dále v této příloze č. 3) a garantované parametry linky (viz příloha č. 1 této Smlouvy).
 - 1.1.5. Při odstraňování poruchy je Objednatel povinen poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost. Pokud Objednatel takovou součinnost neposkytne, tato doba se nepočítá do doby nedostupnosti Služeb dle této přílohy č. 3 Smlouvy.
 - 1.1.6. Poskytovatel bez zbytečného odkladu informuje Objednatele o odstranění poruchy prostřednictvím služby HelpDesk. Objednatel neprodleně zkontroluje dostupnost a funkčnost linky a potvrdí ji odsouhlasením prostřednictvím služby HelpDesk Poskytovateli.
 - 1.1.7. Poskytovatel má právo Objednateli vyúčtovat náklady spojené s odstraňováním poruchy podle tohoto článku 1.1, přílohy č. 3, v případě, že bude prokazatelně zjištěno, že porucha nastala v důsledku porušení povinností podle této Smlouvy Objednatelem. Doba poruchy vzniklé zaviněním Objednatele se nezapočítává do doby nedostupnosti Služeb dle této přílohy č. 3 Smlouvy.
- 1.2. Plánované výpadky (údržba, rozvoj, přeložení linky atd.)
 - 1.2.1. Plánované výpadky se nezapočítávají do doby nedostupnosti Služeb dle této přílohy č. 3 Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje, že:
 - 1.2.1.1. celková doba plánovaných výpadků v každém kalendářním měsíci nepřesáhne 0,2 %; smluvní strany se mohou v konkrétním případě písemně dohodnout jinak;
 - 1.2.1.2. bude plánované práce na lince, které si vyžádají nedostupnost Služeb, provádět pokud možno v době mimo pracovní špičku, tedy zejména v nočních hodinách a ve dnech pracovního volna a klidu.
 - 1.2.2. Poskytovatel je povinen plánované výpadky Služeb oznámit Objednateli nejméně 10 pracovních dnů předem. Pokud tuto povinnost nedodrží, počítá se doba plánovaného výpadku do doby nedostupnosti, pokud se smluvní strany nedohodnou v konkrétním případě jinak.

2. Dohoda o garantované dostupnosti služeb (Service Level Agreement (SLA))

- 2.1. Poskytovatel se zavazuje udržovat po celou dobu poskytování Služeb podle této Smlouvy linku v takovém stavu, aby její garantované i standardní parametry byly řádně dodržovány a Objednatel se zavazuje poskytnout k tomu potřebnou součinnost.

2.2. Poskytovatel zaručuje a zajišťuje Objednateli nepřetržité poskytování Služeb (nepřetržitý provoz linky a její dostupnost 24 hodin denně, sedm dní v týdnu po celý kalendářní rok), s výjimkou povolené nedostupnosti podle ustanovení o plánovaných výpadech dle této Smlouvy.

2.3. Poskytovatel zaručuje Objednateli minimální měsíční dostupnost Služeb (využitelnost linky) s garantovanými parametry na úrovni **95,0 %**. Pro určení dostupnosti se použije následující vzorec:

$$Dostupnost\ v\ \% = \frac{(P - N)}{P} \times 100$$

kde **P** značí počet hodin v kalendářním měsíci, kdy objednatel mohl řádně užívat linku a **N** počet hodin, po které objednatel linku v kalendářním měsíci nemohl řádně užívat z důvodů na straně Poskytovatele.

2.4. Pokud Poskytovatel tento svůj závazek nesplní, má Objednatel právo na:

- 2.4.1. slevu z měsíční ceny za Služeb ve výši 1 % za každé snížení dostupnosti v příslušném kalendářním měsíci o každých započatých 0,1 % a
- 2.4.2. smluvní pokutu ve výši 1 % z měsíční ceny za Služby za každé snížení dostupnosti v příslušném kalendářním měsíci o každých započatých 0,1 % a
- 2.4.3. náhradu vzniklé škody.

2.5. Do doby nedostupnosti se nezapočítává doba, kdy Služby nebudou dostupné z důvodu ležících na straně Objednatele (např. neposkytnutí nezbytné součinnosti, výpadek vzniklých na straně zařízení Objednatele, apod.), či z důvodu vyšší moci. Za začátek nedostupnosti se pro určení doby jejího trvání považuje čas jejího ohlášení Objednatelům v souladu ustanovením o ohlášení nedostupnosti Služeb dle této přílohy č. 3 Smlouvy.

2.6. V případě snížení kvality poskytovaných Služeb (např. omezená dostupnost, snížení technické kvality pod garantované parametry apod.), má Objednatel právo na odpovídající slevu z Ceny a 1 měsíc poskytování služby, dle Položkového rozpisu Ceny Služeb v příloze č. 2 této Smlouvy, (kreditaci).

2.7. V případě částečného spoluzavinění snížení garantované dostupnosti Služeb ze strany Objednatele se smluvní strany dohodnou na přiměřeném snížení částky kreditované Objednateli.