



DHL EXPRESS



Nonstop customer service 840 103 000 / 220 300 111

## Zákazník

Název zákazníka (dle obchodního rejstříku)	Ostravská univerzita
Adresa	Dvořákova 138/7 Ostrava 701 03
Kontaktní osoba (jméno a příjmení)	Šmídlová
E-mail:	monika.smidlova@osu.cz
Telefon / Fax	+420736767111 /
Splatnost faktur - import (dny)	14
Splatnost faktur - export (dny)	14
Fakturační cyklus - import (dny)	Weekly
Fakturační cyklus - export (dny)	Weekly

## Zásilkový profil

Produktová řada	Průměrný počet zásilek (měsíčně)	Průměrná hmotnost zásilek (kg)
TDExport	3	1

## Zákaznická čísla

Zákaznické číslo	Název	Adresa	PSČ	Město	DIČ
304436912	OSTRAVSKA UNIVERZITA	DVORAKOVA 7	701 03	MORAVSKA OSTRAVA	CZ61988987

## Souhlas zákazníka

Zákazník	DHL Express
Jméno a příjmení	Jméno a příjmení
Datum	Datum
Podpis	Podpis

Důležité upozornění: Odeslání souhlasu s touto nabídkou na email společnosti DHL se považuje za Vaši závaznou akceptaci podmínek této nabídky, cenového nastavení a přepravních podmínek společnosti DHL. Dále touto odpovědí prohlašujete, že jste osobou oprávněnou přijmout tuto nabídku jménem Vaší společnosti. Vyvarujte se možnosti zneužití Vašeho zákaznického čísla a nesdělujte jej jiným osobám. Za případné zneužití zákaznického čísla nenese společnost DHL Express (Czech Republic) s.r.o. odpovědnost. Odesláním souhlasu s touto nabídkou Zákazník vyslovuje souhlas s tím, aby DHL zpracovala údaje o zákazníkovi uvedené výše, a to název, adresu a emailovou adresu, do informačního systému za účelem marketingového využití, tj. zejména nabízení výrobků a služeb a zaslání informací o marketingových akcích a to po dobu 10ti let od udělení souhlasu. Poskytnuté údaje budou zpracovány DHL Express nebo jím pověřenými zpracovateli v souladu s právními předpisy upravující ochranu osobních údajů. Udělení souhlasu je dobrovolné. Zákazník může kdykoliv na dm.cz@dhl.com bezplatně tento souhlas odvolat, příp. sdělit DHL Express, že souhlas za účelem marketingového využití neudílí.

## DHL Express

Jméno klienta: Ostravská univerzita

## DHL EXPRESS WORLDWIDE

## Dokumenty do 300 g

KG	Zóna 1	Zóna 2	Zóna 3	Zóna 4	Zóna 5	Zóna 6	Zóna 7	Zóna 8	Zóna 9
0.3	781.56	787.31	875.67	914.55	1 150.03	988.77	1 183.17	1 222.05	1 615.70

## Dokumenty do 2.0 KG

KG	Zóna 1	Zóna 2	Zóna 3	Zóna 4	Zóna 5	Zóna 6	Zóna 7	Zóna 8	Zóna 9
0.5	796.05	801.90	891.90	931.50	1 171.35	1 007.10	1 205.10	1 244.70	1 645.65
1.0	1 104.30	1 223.10	1 408.95	1 437.30	1 571.85	1 358.10	1 636.65	1 755.00	2 374.20
1.5	1 245.15	1 412.10	1 635.30	1 663.65	1 868.40	1 631.25	2 007.00	2 167.20	2 970.45
2.0	1 386.00	1 601.10	1 861.65	1 890.00	2 164.95	1 904.40	2 377.35	2 579.40	3 566.70

## Zboží od 0.5 KG a Dokumenty od 2.5 KG

KG	Zóna 1	Zóna 2	Zóna 3	Zóna 4	Zóna 5	Zóna 6	Zóna 7	Zóna 8	Zóna 9
0.5	796.05	801.90	891.90	1 160.55	1 292.40	1 213.20	1 336.05	1 374.75	1 800.45
1.0	1 104.30	1 223.10	1 408.95	1 465.20	1 755.45	1 599.75	1 836.00	1 911.15	2 608.20
1.5	1 245.15	1 412.10	1 635.30	1 685.70	2 023.65	1 858.95	2 182.95	2 272.05	3 150.45
2.0	1 386.00	1 601.10	1 861.65	1 906.20	2 291.85	2 118.15	2 529.90	2 632.95	3 692.70
2.5	1 526.85	1 790.10	2 088.00	2 126.70	2 560.05	2 377.35	2 876.85	2 993.85	4 234.95
3.0	1 648.80	1 953.90	2 283.30	2 322.00	2 828.25	2 608.65	3 181.50	3 352.50	4 686.75
3.5	1 770.75	2 117.70	2 478.60	2 517.30	3 096.45	2 839.95	3 486.15	3 711.15	5 138.55
4.0	1 892.70	2 281.50	2 673.90	2 712.60	3 364.65	3 071.25	3 790.80	4 069.80	5 590.35
4.5	2 014.65	2 445.30	2 869.20	2 907.90	3 632.85	3 302.55	4 095.45	4 428.45	6 042.15
5.0	2 136.60	2 609.10	3 064.50	3 103.20	3 901.05	3 533.85	4 400.10	4 787.10	6 493.95
5.5	2 202.30	2 686.05	3 166.20	3 208.05	4 064.85	3 670.20	4 577.85	4 990.50	6 802.20
6.0	2 268.00	2 763.00	3 267.90	3 312.90	4 228.65	3 806.55	4 755.60	5 193.90	7 110.45
6.5	2 333.70	2 839.95	3 369.60	3 417.75	4 392.45	3 942.90	4 933.35	5 397.30	7 418.70
7.0	2 399.40	2 916.90	3 471.30	3 522.60	4 556.25	4 079.25	5 111.10	5 600.70	7 726.95
7.5	2 465.10	2 993.85	3 573.00	3 627.45	4 720.05	4 215.60	5 288.85	5 804.10	8 035.20
8.0	2 530.80	3 070.80	3 674.70	3 732.30	4 883.85	4 351.95	5 466.60	6 007.50	8 343.45
8.5	2 596.50	3 147.75	3 776.40	3 837.15	5 047.65	4 488.30	5 644.35	6 210.90	8 651.70
9.0	2 662.20	3 224.70	3 878.10	3 942.00	5 211.45	4 624.65	5 822.10	6 414.30	8 959.95
9.5	2 727.90	3 301.65	3 979.80	4 046.85	5 375.25	4 761.00	5 999.85	6 617.70	9 268.20
10.0	2 793.60	3 378.60	4 081.50	4 151.70	5 539.05	4 897.35	6 177.60	6 821.10	9 576.45
11.0	2 901.60	3 519.90	4 268.70	4 343.40	5 792.85	5 131.35	6 453.90	7 120.80	10 050.75
12.0	3 009.60	3 661.20	4 455.90	4 535.10	6 046.65	5 365.35	6 730.20	7 420.50	10 525.05
13.0	3 117.60	3 802.50	4 643.10	4 726.80	6 300.45	5 599.35	7 006.50	7 720.20	10 999.35
14.0	3 225.60	3 943.80	4 830.30	4 918.50	6 554.25	5 833.35	7 282.80	8 019.90	11 473.65
15.0	3 333.60	4 085.10	5 017.50	5 110.20	6 808.05	6 067.35	7 559.10	8 319.60	11 947.95
16.0	3 441.60	4 226.40	5 204.70	5 301.90	7 061.85	6 301.35	7 835.40	8 619.30	12 422.25
17.0	3 549.60	4 367.70	5 391.90	5 493.60	7 315.65	6 535.35	8 111.70	8 919.00	12 896.55
18.0	3 657.60	4 509.00	5 579.10	5 685.30	7 569.45	6 769.35	8 388.00	9 218.70	13 370.85
19.0	3 765.60	4 650.30	5 766.30	5 877.00	7 823.25	7 003.35	8 664.30	9 518.40	13 845.15
20.0	3 873.60	4 791.60	5 953.50	6 068.70	8 077.05	7 237.35	8 940.60	9 818.10	14 319.45
21.0	3 969.90	4 923.00	6 122.70	6 237.90	8 330.85	7 449.75	9 207.90	10 099.80	14 737.05
22.0	4 066.20	5 054.40	6 291.90	6 407.10	8 584.65	7 662.15	9 475.20	10 381.50	15 154.65
23.0	4 162.50	5 185.80	6 461.10	6 576.30	8 838.45	7 874.55	9 742.50	10 663.20	15 572.25
24.0	4 258.80	5 317.20	6 630.30	6 745.50	9 092.25	8 086.95	10 009.80	10 944.90	15 989.85
25.0	4 355.10	5 448.60	6 799.50	6 914.70	9 346.05	8 299.35	10 277.10	11 226.60	16 407.45
26.0	4 451.40	5 580.00	6 968.70	7 083.90	9 599.85	8 511.75	10 544.40	11 508.30	16 825.05
27.0	4 547.70	5 711.40	7 137.90	7 253.10	9 853.65	8 724.15	10 811.70	11 790.00	17 242.65
28.0	4 644.00	5 842.80	7 307.10	7 422.30	10 107.45	8 936.55	11 079.00	12 071.70	17 660.25
29.0	4 740.30	5 974.20	7 476.30	7 591.50	10 361.25	9 148.95	11 346.30	12 353.40	18 077.85
30.0	4 836.60	6 105.60	7 645.50	7 760.70	10 615.05	9 361.35	11 613.60	12 635.10	18 495.45
40.0	5 736.60	7 424.10	9 288.00	9 452.70	13 216.05	11 372.85	14 331.60	15 398.10	22 675.95
50.0	6 636.60	8 742.60	10 930.50	11 144.70	15 817.05	13 384.35	17 049.60	18 161.10	26 856.45
60.0	7 536.60	10 061.10	12 573.00	12 836.70	18 418.05	15 395.85	19 767.60	20 924.10	31 036.95
70.0	8 436.60	11 379.60	14 215.50	14 528.70	21 019.05	17 407.35	22 485.60	23 687.10	35 217.45

## Cena za každý další 0.5 KG od 10.1 KG

Od	Do	Zóna 1	Zóna 2	Zóna 3	Zóna 4	Zóna 5	Zóna 6	Zóna 7	Zóna 8	Zóna 9
10.1	20	54.00	70.65	93.60	95.85	126.90	117.00	138.15	149.85	237.15
20.1	30	48.15	65.70	84.60	84.60	126.90	106.20	133.65	140.85	208.80

## Cena za každý další 1 KG od 30.1 KG

Od	Do	Zóna 1	Zóna 2	Zóna 3	Zóna 4	Zóna 5	Zóna 6	Zóna 7	Zóna 8	Zóna 9
30.1	70	90.00	131.85	164.25	169.20	260.10	201.15	271.80	276.30	418.05
70.1	300	91.80	134.55	168.30	173.25	265.50	201.15	277.20	283.50	428.40
300.1	99 999	119.25	172.80	216.90	223.20	343.35	234.00	359.10	366.30	552.60

Premium 9:00: Připočítejte 680.00 CZK k ceně za DHL EXPRESS WORLDWIDE

Premium 10:30: Připočítejte 680.00 CZK k ceně za DHL EXPRESS WORLDWIDE

Premium 12:00: Připočítejte 140.00 CZK k ceně za DHL EXPRESS WORLDWIDE

- Ceny jsou uvedeny v CZK, bez DPH a palivového příplatku (více o palivovém příplatku získáte na [www.dhl.cz](http://www.dhl.cz)). DPH bude účtována podle aktuálních právních předpisů.
- Ceny jsou platné do konce roku (31. prosince), v němž byl ceník vytvořen. Na tyto ceny se vztahuje všeobecné navýšení cen (GPI), platné od 1. ledna příslušného roku.
- Ceny uvedené v tomto ceníku jsou založeny na profilech a objemech zásilek, které byly poskytnuty zákazníkům. V případě poklesu předpokládaných objemů zásilek nebo podstatné změny v jejich hmotnostech či destinacích, si DHL vyhrazuje právo na změnu ceny po předchozím písemném upozornění zákazníka.
- DHL si vyhrazuje právo na změnu ceny kdykoli po předchozím upozornění zákazníka, pokud dojde k podstatné změně v servisních požadavcích zákazníka, směnného kurzu místní měny vzhledem k EUR/USD nebo v nákladech.
- Clo, daně a poplatky, související s celními procesy, nejsou v cenách zahrnuty. Pojištění zásilky je také k dispozici. Pro více informací, prosím kontaktujte náš zákaznický servis.
- DHL v souladu s IATA předpisy účtuje vždy vyšší z obou hmotností, volumetrickou nebo reálnou. Pro stanovení objemové hmotnosti použijte následující vzorec: délka x šířka x výška (cm3) / 5000 = Objemová hmotnost (kg).
- DHL Express neakceptuje zásilky nad 1000 kg, ani kusy jejichž délka přesahuje 300 cm nebo hmotnost 300 kg nebo zásilky, které nesplňují pokyny DHL pro balení zásilek. Pokyny pro balení naleznete na [www.dhl.cz](http://www.dhl.cz). Tato omezení mohou být změněna s lhůtou 30 dní.
- V případě, že některá země opouští Evropskou unii, si DHL vyhrazuje právo změnit sazby nebo zóny s lhůtou 30 dní.

## DHL Express

Jméno klienta: Ostravská univerzita

## DHL EXPRESS INTERNATIONAL EXPORT ZONING

Země	Tarifní zóna	Země	Tarifní zóna	Země	Tarifní zóna	Země	Tarifní zóna
Afghánistán	9	Gibraltar	5	Lucembursko	2	Salvador	9
Albánie	5	Grenada	9	Macao	9	Samoa	9
Alžírsko	9	Grónsko	8	Madagaskar	9	San Marino	4
Americká Samoa	9	Gruzie	8	Maďarsko	1	Saúdská Arábie	9
Andorra	4	Guadeloupe	9	Makedonie	5	Senegal	9
Angola	9	Guam	9	Malajsie	7	Severní Korea	9
Anguilla	9	Guatemala	9	Malawi	9	Seychely	9
Antigua	9	Guernsey	4	Malediv	9	Sierra Leone	9
Argentina	9	Guinea	9	Mali	9	Singapur	7
Arménie	8	Guinea-Bissau	9	Malta	3	Slovensko	1
Aruba	9	Guyana (Britská)	9	Maroko	9	Slovinsko	3
Austrálie	8	Haiti	9	Marshallovy ostrovy	9	Somaliland (Severní Somálsko)	9
Ázerbájdžán	8	Honduras	9	Martinik	9	Somálsko	9
Bahamy	9	Hongkong	7	Maurícius	9	Spojené arabské emiráty	9
Bahrajn	9	Indie	8	Mauritánie	9	Společenství Severních Marian	9
Bangladěš	9	Indonésie	7	Mayotte	9	Srbsko	5
Barbados	9	Irák	9	Městský stát Vatikán	2	Srí Lanka	9
Belgie	2	Irán	9	Mexiko	6	Středoafriická republika	9
Belize	9	Irsko	2	Mikronésie	9	Súdán	9
Bělorusko	5	Island	5	Moldavsko	5	Surinam	9
Benin	9	Itálie	2	Monako	2	Sv. Bartoloměj	9
Bermudy	9	Izrael	5	Mongolsko	9	Sv. Eustach	9
Bhútán	9	Jamajka	9	Montserrat	9	Sv. Helena	9
Bolívie	9	Japonsko	7	Mozambik	9	Sv. Kryštof	9
Bonaire	9	Jemen	9	Myanmar (Barma)	9	Sv. Lucie	9
Bosna a Hercegovina	4	Jersey	4	Namibie	9	Sv. Martin	9
Botswana	9	Jihoafrická republika	9	Nauru	9	Sv. Vincenc	9
Brazílie	9	Jižní Korea	7	Německo	1	Svatý Tomáš a Princův ostrov	9
Brunej	9	Jižní Súdán	9	Nepál	9	Svazijsko	9
Bulharsko	3	Jordánsko	9	Nevis	9	Sýrie	9
Burkina Faso	9	Kajmanské ostrovy	9	Niger	9	Šalamounovy ostrovy	9
Burundi	9	Kambodža	9	Nigérie	9	Španělsko	3
Chile	9	Kamerun	9	Nikaragua	9	Švédsko	3
Chorvatsko	3	Kanada	6	Niue	9	Švýcarsko	4
Čad	9	Kanárské ostrovy	5	Nizozemsko	2	Tádžikistán	8
Černá Hora	5	Kapverdy	9	Norsko	4	Tahiti	9
Čína	8	Katar	9	Nová Kaledonie	9	Tanzanie	9
Cookovy ostrovy	9	Kazachstán	8	Nový Zéland	9	Tchaj-wan	7
Curacao	9	Keňa	9	Pákistán	9	Thajsko	7
Dánsko	3	Kiribati	9	Palau	9	Togo	9
Dominika	9	Kolumbie	9	Omán	9	Tonga	9
Dominikánská republika	9	Komory	9	Panama	9	Trinidad a Tobago	9
Džibutsko	9	Kongo	9	Panenské ostrovy (GB)	9	Tunisko	9
Egypt	9	Kongo, Dem. Rep. (Zaire)	9	Panenské ostrovy (US)	9	Turecko	5
Ekvádor	9	Kosovo	5	Papua-Nová Guinea	7	Turks a Caicos	9
Eritrea	9	Kostarika	9	Paraguay	9	Tuvalu	9
Estonsko	3	Kuba	9	Peru	9	Uganda	9
Etiopie	9	Kuvajt	9	Pobřeží slonoviny	9	Ukrajina	5
Faerské ostrovy	5	Kypr	3	Polsko	1	Uruguay	9
Falklandy	9	Kyrgyzstán	8	Portoriko	9	USA	6
Fidži	9	Laos	9	Portugalsko	3	Uzbekistán	8
Filipíny	7	Lesotho	9	Rakousko	1	Vanuatu	9
Finsko	3	Libanon	9	Réunion	9	Velká Británie	2
Francie	2	Libérie	9	Rovníková Guinea	9	Venezuela	9
Francouzská Guyana	9	Libye	9	Rumunsko	3	Vietnam	8
Gabon	9	Lichtenštejnsko	4	Ruská federace	5	Východní Timor	7
Gambie	9	Litva	3	Rwanda	9	Zambie	9
Ghana	9	Lotyšsko	3	Řecko	3	Zimbabwe	9

Předpokládaný čas přepravy v pracovních dnech

Země	TimeDefinite	DayDefinite	Země	TimeDefinite	DayDefinite
Afgánistán	3	-	Lucembursko	1	2
Albánie	1	-	Macao	2	-
Alžírsko	2	-	Madagaskar	3	-
Americká Samoa	4	-	Maďarsko	1	2
Andorra	1	-	Makedonie	1	-
Angola	2	-	Malajsie	2	-
Anguilla	2	-	Malawi	3	-
Antigua	3	-	Maledivy	2	-
Argentina	2	-	Mali	2	-
Arménie	2	-	Malta	1	-
Aruba	2	-	Maroko	1	-
Austrálie	3	-	Marshallovy ostrovy	6	-
Ázerbájdžán	3	-	Martinik	2	-
Bahamy	2	-	Mauricius	2	-
Bahrajn	2	-	Mauritánie	1	-
Bangladéš	3	-	Mayotte	6	-
Barbados	2	-	Městský stát Vatikán	1	3
Belgie	1	2	Mexiko	2	-
Belize	3	-	Mikronésie	5	-
Bělorusko	2	-	Moldavsko	1	-
Benin	2	-	Monako	1	-
Bermudy	3	-	Mongolsko	3	-
Bhútán	3	-	Montserrat	3	-
Bolívie	3	-	Mozambik	2	-
Bonaire	3	-	Myanmar (Barma)	2	-
Bosna a Hercegovina	2	-	Namibie	2	-
Botswana	2	-	Nauru	5	-
Brazílie	2	-	Německo	1	2
Brunej	3	-	Nepál	3	-
Bulharsko	1	4	Nevis	2	-
Burkina Faso	2	-	Niger	2	-
Burundi	3	-	Nigérie	2	-
Chile	2	-	Nikaragua	2	-
Chorvatsko	1	3	Niue	5	-
Čad	3	-	Nizozemsko	1	2
Černá Hora	2	-	Norsko	1	4
Čína	2	-	Nová Kaledonie	6	-
Cookovy ostrovy	2	-	Nový Zéland	3	-
Curacao	2	-	Pákistán	2	-
Dánsko	1	3	Palau	4	-
Dominika	3	-	Omán	2	-
Dominikánská republika	3	-	Panama	2	-
Džibutsko	3	-	Panenské ostrovy (GB)	3	-
Egypt	2	-	Panenské ostrovy (US)	2	-
Ekvádor	2	-	Papua-Nová Guinea	3	-
Eritrea	5	-	Paraguay	3	-
Estonsko	1	4	Peru	2	-
Etiopie	2	-	Pobřeží slonoviny	2	-
Faerské ostrovy	4*	-	Polsko	1	2
Falklandy	6	-	Portoriko	2	-
Fidži	4	-	Portugalsko	1	4
Filipíny	2	-	Rakousko	1	2
Finsko	1	5	Réunion	3	-
Francie	1	3	Rovníková Guinea	2	-
Francouzská Guyana	3	-	Rumunsko	1	3
Gabon	2	-	Ruská federace	2	-
Gambie	3	-	Rwanda	3	-
Ghana	2	-	Řecko	1	4*
Gibraltar	2	-	Salvador	2	-
Grenada	2	-	Samoa	3	-
Grónsko	5*	-	San Marino	1	-
Gruzie	2	-	Saúdská Arábie	2	-
Guadeloupe	2	-	Senegal	2	-
Guam	3	-	Severní Korea	4*	-
Guatemala	2	-	Seychely	2	-
Guernsey	2	-	Sierra Leone	2	-
Guinea	2	-	Singapur	2	-
Guinea-Bissau	3	-	Slovensko	1	2
Guyana (Britská)	3	-	Slovinsko	1	2
Haiti	3	-	Somaliland (Severní Somálsko)	4	-
Honduras	2	-	Somálsko	5	-
Hongkong	2	-	Spojené arabské emiráty	2	-
Indie	2	-	Společenství Severních Marian	3	-
Indonésie	2	-	Srbsko	2	-
Irák	4	-	Srí Lanka	2	-
Irán	3	-	Středoafrická republika	2	-
Irsko	1	4	Súdán	3	-
Island	1	-	Surinam	3	-
Itálie	1	3	Sv. Bartoloměj	3	-
Izrael	2	-	Sv. Eustach	3	-
Jamajka	3	-	Sv. Helena	5	-
Japonsko	2	-	Sv. Kryštof	3	-
Jemen	4	-	Sv. Lucie	4	-
Jersey	2	-	Sv. Martin	3	-
Jihoafrická republika	2	-	Sv. Vincenc	2	-
Jižní Korea	2	-	Svatý Tomáš a Princův ostrov	4	-
Jižní Súdán	2	-	Svazjsko	3	-
Jordánsko	2	-	Sýrie	6	-
Kajmánské ostrovy	2	-	Šalamounovy ostrovy	5	-
Kambodža	2	-	Španělsko	1	4
Kamerun	2	-	Švédsko	1	3
Kanada	2	-	Svycarsko	1	3
Kanárské ostrovy	2	-	Tádžikistán	3	-
Kapverdy	4	-	Tahiti	3	-
Katar	2	-	Tanzanie	2	-
Kazachstán	3	-	Tchaj-wan	2	-
Keňa	2	-	Thajsko	2	-
Kiribati	5	-	Togo	2	-
Kolumbie	2	-	Tonga	4	-
Komory	6	-	Trinidad a Tobago	2	-
Kongo	2	-	Tunisko	1	-
Kongo, Dem. Rep. (Zaire)	2	-	Turecko	1	-
Kosovo	2	-	Turks a Caicos	4	-
Kostarika	2	-	Tuvalu	5	-
Kuba	4	-	Uganda	2	-
Kuvajt	2	-	Ukrajina	2	-
Kypr	2	-	Uruguay	2	-
Kyrgyzstán	3	-	USA	2	-
Laos	2	-	Uzbekistán	3	-
Lesotho	3	-	Vanuatu	5	-
Libanon	2	-	Velká Británie	1	3
Libérie	2	-	Venezuela	3	-
Libye	4	-	Vietnam	2	-
Lichtenštejnsko	1	-	Východní Timor	4	-
Litva	1	4	Zambie	2	-
Lotyšsko	1	4	Zimbabwe	2	-

\* Nežle import.

Tato tabulka uvádí přehled přepravních časů pro export a import TimeDefinite a DayDefinite zásilek. Přepravní čas je průměrný počet pracovních dní přepravy bez započtení dne vyzvednutí a odlehlých oblastí. V předpokládaném čase doručení není zahrnuta doba vycelování zásilky. Chcete-li zjistit přesný čas přepravy pro konkrétní místo odeslání a doručení, použijte prosím nástroj DHL Capability Tool (DCT) na adrese <http://dct.dhl.com>

## DHL Express

## Doplňkové služby a příplatky

Název	Sazba
Sobotní doručení *	12 Kč/kg min. 1 200,- Kč / zásilka (mezinárodní) 6 Kč/kg min. 600,- Kč / zásilka (vnitrostátní)
Bezpečnostní riziko (týká se vybraných zemí)	550,- Kč / zásilka
Destinace se sankcemi OSN	800,- Kč / zásilka
Ověřování vývoze (týká se vybraných zemí)	800,- Kč / zásilka
Proclení v režimu DTP (Duties & Taxes Paid)	500,- Kč / zásilka
Proclení v režimu NDS (Neutral Delivery Service)	500,- Kč / zásilka
Importer of Record (IOR) - Přeúčtování třetí straně	500,- Kč / zásilka
GoGreen Climate Neutral	2,60 Kč/kg min. 2,60 Kč/zásilka (mezinárodní) 0,50 Kč/kg min. 2,60 Kč/zásilka (vnitrostátní)
GoGreen Carbon Footprint (souhrnný report) *	52 000,- Kč / report
GoGreen Carbon Estimate *	5 200,- Kč / report
Palivový příplatek	variabilní procento zveřejněné na DHL webových stránkách
Obalový materiál	cena stanovena individuálně dle typu balení
Přeprava v suchém ledu (Dry Ice)	250,- Kč / zásilka
Nebezpečné zboží v minimálním množství (Excepted Quantities)	130,- Kč / zásilka
Nebezpečné zboží v omezeném množství (Limited Quantities)	500,- Kč / zásilka
Nebezpečné zboží ve spotřebitelském balení (parfémy atd.)	130,- Kč / zásilka
Lithiové baterie (Section II, PI966 a PI969) - se zařízením	130,- Kč / zásilka
Lithiové baterie (Section II, PI967 a PI970) - v zařízení	zdarma
Lithiové baterie (Section IB, II - PI965) - samostatné	2 000,- Kč / zásilka
Nebezpečné zboží (Full Dangerous Goods)	2 000,- Kč / zásilka
Pojištění zásilek	1% z hodnoty zásilky, minimálně 300,- Kč
Rozšířená odpovědnost za přepravované dokumenty	100,- Kč / zásilka
Písemné potvrzení o doručení (POD)	130,- Kč / zásilka
Změna plátce přepravy po datu vystavení faktury	300,- Kč / faktura
Papírová faktura	30,- Kč / faktura
Oprava adresy příjemce	300,- Kč / zásilka (mezinárodní) 150,- Kč / zásilka (vnitrostátní)
Odlehlá oblast	12 Kč/kg min. 500 Kč/zásilka (mezinárodní) 6 Kč/kg min. 250 Kč/zásilka (vnitrostátní)
Data Entry	90,- Kč / zásilka
Předtištění papírového nákladového listu (Waybill)	zdarma - na každý manuální nákladový list bude aplikován příplatek Data Entry
Nestandardní vyzvednutí zásilky (týká se zásilek vyzvednutých v Praze od 19:00 do 08:00 následujícího dne)	500,- Kč / zásilka
Nestandardní doručení zásilky (týká se zásilek doručených v Praze od 19:00 do 08:00 následujícího dne)	12 Kč/kg min. 1000 Kč/zásilka
Přednostní doručení do 09:00, Přednostní doručení do 10:30 (pouze USA)	680,- Kč / zásilka
Přednostní doručení do 12:00	140,- Kč / zásilka
Překročení rozměru nebo hmotnosti kusu (>120 cm nebo >70 kg)	2 200,- Kč / kus (mezinárodní zásilky) 1 100,- Kč / kus (vnitrostátní zásilky)
Obtížně manipulovatelný kus	4 000,- Kč / kus (mezinárodní zásilky) 2 000,- Kč / kus (vnitrostátní zásilky)
Znovuotevření fakturačního zákaznického čísla DHL (po stop credit)	300,- Kč / zákaznické číslo
Otevření 11 a více zákaznických čísel DHL	300,- Kč / za každé další zákaznické číslo
Proclení na zjednodušený postup	zdarma
Standardní celní odbavení	zdarma
Záruka DHL v celním řízení	2% z celkové částky cla a daní, min. 300,- Kč
Vyžádaný kontakt klienta před celním odbavením zásilky	300,- Kč / zásilka
Vícepoložkové JSD/VDD	více než 5 položek, příplatek za deklaraci 600,- Kč
Zastupování v oprávněném celním řízení	1 200,- Kč / zásilka
Požadavek na fyzickou kontrolu zásilky	600,- Kč / zásilka
Celní odbavení zásilky s osobními věcmi s osvobozením od cla	600,- Kč / zásilka
Předání dokumentů k proclení	300,- Kč / zásilka
Zajištění bio/fyto/veterinární kontroly	600,- Kč / zásilka
Skladování v celním skladu	100,- Kč za den od započatého čtvrtého dne skladování
Vystavení tranzitního celního doprovodného dokladu	800,- Kč / zásilka
Dočasný vývoz nebo návrat zboží	600,- Kč / zásilka
Kopie importní dokumentace	300,- Kč / zásilka
Exportní deklarace	300,- Kč / zásilka
Zajištění platby celních poplatků	2% z celkové částky cla a daní, min. 550,- Kč

## OBJEMOVÁ HMOTNOST

Název	Koeficient
OBJEMOVÁ HMOTNOST	5 000

# SPECIFIKACE PRODUKTŮ TIME DEFINITE



Název služby	Dokumenty / zboží	Pokrytí	Typ přepravy	Název služby na faktuře	Maximální rozměry palety	Max. rozměry stohovatelného kusu (mimo paletu)	Max. rozměry nestohovatelného kusu (mimo paletu)*	Maximální počet palet**/kusů	Maximální hmotnost**	Min. hmotnost / min. účtovaná hmotnost	Vzorec pro výpočet objemové hmotnosti	Importní servis	Zahrnutí celních příplatků
DHL Express Worldwide	dokumenty i zboží	v rámci EU	letecká	EXPRESS WORLDWIDE EU	120 x 120 x 160 cm	120 x 80 x 80 cm	300 x 120 x 160 cm	3 palety 99 kusů	70 kg/kus 300 kg/paleta 1000 kg/zásilka	0,5 kg	$D \times \dot{S} \times V \text{ (cm}^3\text{) / 5000 = objemová hmotnost (kg)}$	ano	ne
DHL Express Worldwide	dokumenty	svět (mimo EU)	letecká	EXPRESS WORLDWIDE DOC	120 x 120 x 160 cm	120 x 80 x 80 cm	300 x 120 x 160 cm	3 palety 99 kusů	70 kg/kus 300 kg/paleta 1000 kg/zásilka	0,5 kg	$D \times \dot{S} \times V \text{ (cm}^3\text{) / 5000 = objemová hmotnost (kg)}$	ano	ne
DHL Express Worldwide	zboží	svět (mimo EU)	letecká	EXPRESS WORLDWIDE NONDOC	120 x 120 x 160 cm	120 x 80 x 80 cm	300 x 120 x 160 cm	3 palety 99 kusů	70 kg/kus 300 kg/paleta 1000 kg/zásilka	0,5 kg	$D \times \dot{S} \times V \text{ (cm}^3\text{) / 5000 = objemová hmotnost (kg)}$	ano	ano
DHL Domestic Express	dokumenty i zboží	pouze CZ	letecká*	EXPRESS DOMESTIC	120 x 120 x 160 cm	120 x 80 x 80 cm	300 x 120 x 160 cm	3 palety 99 kusů	70 kg/kus 300 kg/paleta 1000 kg/zásilka	0,5 kg	$D \times \dot{S} \times V \text{ (cm}^3\text{) / 5000 = objemová hmotnost (kg)}$	ne	ne
DHL Express Envelope	dokumenty	svět	letecká	EXPRESS ENVELOPE	nevztahuje se	DHL Envelope 32 x 24 x 1 cm	nevztahuje se	1 kus	300 g	300 g	nevztahuje se	ne	ne
DHL Express 9:00	dokumenty	svět (mimo US)	letecká	EXPRESS 9:00 DOC	není akceptováno	120 x 80 x 80 cm	není akceptováno	9 kusů	30 kg/kus, 300 kg/zásilka	0,5 kg	$D \times \dot{S} \times V \text{ (cm}^3\text{) / 5000 = objemová hmotnost (kg)}$	ano	ne
DHL Express 9:00	zboží	svět (mimo EU a US)	letecká	EXPRESS 9:00 NONDOC	není akceptováno	120 x 80 x 80 cm	není akceptováno	9 kusů	30 kg/kus, 300 kg/zásilka	0,5 kg	$D \times \dot{S} \times V \text{ (cm}^3\text{) / 5000 = objemová hmotnost (kg)}$	ano	ano
DHL Domestic Express 9:00	dokumenty i zboží	pouze CZ	letecká*	EXPRESS DOMESTIC 9:00	není akceptováno	120 x 80 x 80 cm	není akceptováno	9 kusů	30 kg/kus, 300 kg/zásilka	0,5 kg	$D \times \dot{S} \times V \text{ (cm}^3\text{) / 5000 = objemová hmotnost (kg)}$	ne	ne
DHL Express 10:30	dokumenty	pouze US	letecká	EXPRESS 10:30 DOC	není akceptováno	120 x 80 x 80 cm	není akceptováno	9 kusů	30 kg/kus, 300 kg/zásilka	0,5 kg	$D \times \dot{S} \times V \text{ (cm}^3\text{) / 5000 = objemová hmotnost (kg)}$	ne	ne
DHL Express 10:30	zboží	pouze US	letecká	EXPRESS 10:30 NONDOC	není akceptováno	120 x 80 x 80 cm	není akceptováno	9 kusů	30 kg/kus, 300 kg/zásilka	0,5 kg	$D \times \dot{S} \times V \text{ (cm}^3\text{) / 5000 = objemová hmotnost (kg)}$	ne	ano
DHL Express 12:00	dokumenty	svět	letecká	EXPRESS 12:00 DOC	není akceptováno	120 x 80 x 80 cm	120 x 80 x 80 cm	99 kusů	70 kg/kus 300 kg/zásilka	0,5 kg	$D \times \dot{S} \times V \text{ (cm}^3\text{) / 5000 = objemová hmotnost (kg)}$	ano	ne
DHL Express 12:00	zboží	svět (mimo EU)	letecká	EXPRESS 12:00 NONDOC	není akceptováno	120 x 80 x 80 cm	120 x 80 x 80 cm	99 kusů	70 kg/kus 300 kg/zásilka	0,5 kg	$D \times \dot{S} \times V \text{ (cm}^3\text{) / 5000 = objemová hmotnost (kg)}$	ano	ano
DHL Domestic Express 12:00	dokumenty i zboží	pouze CZ	letecká*	EXPRESS DOMESTIC 12:00	není akceptováno	120 x 80 x 80 cm	120 x 80 x 80 cm	99 kusů	70 kg/kus 300 kg/zásilka	0,5 kg	$D \times \dot{S} \times V \text{ (cm}^3\text{) / 5000 = objemová hmotnost (kg)}$	ne	ne
DHL Medical Express	dokumenty	svět	letecká	MEDICAL EXPRESS	nevztahuje se	nevztahuje se	nevztahuje se	99 kusů	30 kg/kus, 300 kg/zásilka	0,5 kg	$D \times \dot{S} \times V \text{ (cm}^3\text{) / 5000 = objemová hmotnost (kg)}$	ano	ne
DHL Medical Express	zboží	svět	letecká	MEDICAL EXPRESS	nevztahuje se	nevztahuje se	nevztahuje se	99 kusů	30 kg/kus, 300 kg/zásilka	0,5 kg	$D \times \dot{S} \times V \text{ (cm}^3\text{) / 5000 = objemová hmotnost (kg)}$	ano	ano
DHL Express Easy	dokumenty i zboží	svět	letecká	EXPRESS EASY	nevztahuje se	nevztahuje se	nevztahuje se	1	25 kg/zásilka	0,5 kg	nevztahuje se	ne	ne

## DAY DEFINITE

Název služby	Dokumenty / zboží	Pokrytí	Typ přepravy	Název služby na faktuře	Maximální rozměry palety	Max. rozměry stohovatelného kusu (mimo paletu)	Max. rozměry nestohovatelného kusu (mimo paletu)*	Maximální počet palet**/kusů	Maximální hmotnost**	Min. hmotnost / min. účtovaná hmotnost	Vzorec pro výpočet objemové hmotnosti	Importní servis	Zahrnutí celních příplatků
DHL Economy Select	dokumenty i zboží	státy EU	pozemní	ECONOMY SELECT	120 x 120 x 160 cm	120 x 80 x 80 cm	300 x 120 x 160 cm	3 palety 99 kusů	70 kg/kus 1000 kg/paleta 1000 kg/zásilka	1 kg	$D \times \dot{S} \times V \text{ (cm}^3\text{) / 5000 = objemová hmotnost (kg)}$	ano	ne
DHL Economy Select	dokumenty i zboží	nečlenské státy v Evropě	pozemní	ECONOMY SELECT	120 x 120 x 160 cm	120 x 80 x 80 cm	300 x 120 x 160 cm	3 palety 99 kusů	70 kg/kus 1000 kg/paleta 1000 kg/zásilka	1 kg	$D \times \dot{S} \times V \text{ (cm}^3\text{) / 5000 = objemová hmotnost (kg)}$	ano	ano

\* Maximální rozměr: 300 cm pro nestohovatelné kusy  
 \* Maximální délka+obvod: D+2S+2V = 440 cm pro stohovatelné kusy  
 \* Maximální délka+obvod: D+2S+2V = 880 cm for nestohovatelné kusy

\* Pro přepravu nestohovatelného kusu nebo většího než maximálního množství palet je třeba vždy ověřit limity pro konkrétní země, kontaktujte svého obchodního zástupce.

\*\* Pro přepravu zásilek, které přesáhnou stanovenou maximální hmotnost, kontaktujte svého obchodního zástupce.

^ Zásilky jdou pozemní přepravou

## **PŘEPRAVNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI DHL EXPRESS („Podmínky“)**

### **DŮLEŽITÉ UPOZORNĚNÍ**

Při objednávání služeb DHL Vy, jakožto „Odesílatel“ souhlasíte jménem svým, jménem příjemce zásilky („Příjemce“) a jménem kohokoli jiného, kdo je na zásilce zainteresovaný, že se použijí tyto Podmínky. „Zásilkou“ se rozumí veškeré dokumenty či balíky, které se přepravují na základě jednoho nákladního listu a jejichž přeprava je prováděna způsobem, který DHL zvolí, to je leteckou, silniční či jinou dopravou. „Nákladní list“ musí obsahovat jakýkoli identifikátor Zásilky nebo doklad, který je vyhotoven DHL nebo automatizovaným systémem Odesílatele, jako je etiketa, čárový kód, nákladní či průvodní list, stejně jako elektronické verze výše uvedeného. Každá Zásilka je přepravována s omezenou odpovědností tak, jak je to stanoveno v těchto Podmínkách. Pokud Odesílatel požaduje větší ochranu, může být za příplatek sjednáno pojištění. (Další informace viz níže). „DHL“ se rozumí jakýkoli člen sítě DHL Express Network.

### **1 Proclení**

DHL může provádět kteroukoliv z následujících činností jménem Odesílatele či Příjemce tak, aby mohla poskytovat své služby: (1) vyplnit jakýkoliv dokument, změnit kódy výrobku či služby a zaplatit clo, daně či pokuty, stanovené platnými zákony a předpisy („clo“), (2) jednat jako zástupce Odesílatele pro účely celní a vývozní kontroly a jednat jako příjemce výhradně pro účely ustanovení celního deklaranta k provedení celního odbavení a celního prohlášení a (3) přeměrovat Zásilku celnímu deklarantovi Příjemce či na jinou adresu, a to na žádost osoby, o které se DHL důvodně domnívá, že je osobou oprávněnou.

### **2 Nepřijatelné Zásilky**

Zásilka je považována za nepřijatelnou, jestliže: • nebylo vyhotoveno celní prohlášení, byť i podle platných celních předpisů požadováno, • obsahuje padělané zboží, zvířata, drahé kovy, měnu, drahokamy, zbraně, výbušniny a munice; lidské ostatky; nelegální položky, jako je slonovina a drogy, • je klasifikována jako nebezpečný materiál, nebezpečné zboží, zakázané předměty nebo předměty, jejichž přeprava je omezena dle IATA (Mezinárodní asociace leteckých dopravců), ICAO (Mezinárodní organizace pro civilní letectví), ADR (Evropská regulace mezinárodní silniční přepravy nebezpečných věcí) či jinou příslušnou organizací („nebezpečné zboží“), • má nesprávnou či špatně napsanou adresu, nebo má vadný obal či je její obal nepřiměřený tomu, aby byla zajištěna bezpečná přeprava při vynaložení běžné péče při manipulaci, • obsahuje jakýkoli předmět, o kterém DHL usoudí, že jej nemůže bezpečně nebo legálně přepravit.

### **3 Doručování a nedoručitelné Zásilky**

Zásilky nelze doručit do P. O. boxů, či na poštovní směrovací číslo. Zásilky jsou doručovány na adresu Příjemce, sdělenou Odesílatelem, ale ne nezbytně jmenovanému Příjemci osobně. Zásilky adresované adresátům s centrálním příjmem zásilek budou doručeny do takového místa.

DHL může Příjemci oznámit plánované doručení či neúspěšné doručení. Příjemci mohou být nabídnuty alternativní způsoby doručení, jako je doručení jiný den, doručení bez potřeby podpisu příjemce, přeměrování zásilky či vyzvednutí zásilky v DHL Service Point. Některé způsoby doručení mohou být na žádost Odesílatele vyloučeny.

V případě, že se Zásilka považuje za nepřijatelnou podle článku 2, anebo je podhodnocená pro celní účely, anebo nelze náležitě zjistit totožnost či adresu Příjemce, anebo Příjemce odmítá Zásilku přijmout nebo zaplatit clo či jiné náklady vzniklé v souvislosti s přepravou Zásilky, vynaloží DHL přiměřené úsilí k tomu, aby Zásilku vrátila Odesílateli na jeho náklady s tím, že pokud se to nepovede, může se DHL Zásilky zbavit, zlikvidovat ji či prodat, aniž by tím vznikla jakákoliv odpovědnost vůči Odesílateli nebo komukoli jinému, s tím, že výnos bude použit na úhradu cla, nákladů vzniklých v souvislosti s přepravou Zásilky a souvisejících administrativních nákladů, a zbytek výnosu z prodeje bude vrácen Odesílateli.

DHL je oprávněna zničit Zásilku, kterou podle zákona není možné vrátit Odesílateli, jakož i Zásilku, která obsahuje nebezpečné zboží.

### **4 Prohlídka**

DHL je oprávněna otevřít a prohlédnout Zásilku bez předchozího oznámení Odesílateli, a to z ochranných, bezpečnostních, celních či jiných regulačních důvodů.

### **5 Přepravné a další platby**

Přepravné DHL se vypočítává ze skutečné nebo objemové hmotnosti za kus, podle toho, která je vyšší, a jakýkoli kus může být převážen či přeměřen DHL za účelem potvrzení takové kalkulace.

Odesílatel či Příjemce, v případě, že DHL vystupuje jménem Příjemce, uhradí DHL přepravné a veškeré náklady vzniklé v souvislosti s přepravou Zásilky, jakož i clo vzniklé v souvislosti s poskytováním služeb DHL a/nebo clo, které DHL uhradila za Odesílatele či Příjemce. Uhrazení cla může být vyžadováno před doručením Zásilky.

V případě, že DHL použije peníze pro celní úřad nebo jako celní zálohu pro Příjemce, který nemá zákaznický účet u DHL, je DHL oprávněna požadovat příplatek.

### **6 Odpovědnost DHL**

Odpovědnost DHL je u Zásilek přepravovaných letecky (zahrnujících i doplnkovou silniční dopravu nebo zastávky na cestě) omezena Montrealskou či Varšavskou úmlouvou, podle toho, která se aplikuje, nebo v případě neexistence takové úmluvy, se odpovědnost za Zásilku rovná: (i) její stávající tržní či deklarované hodnotě, nebo (ii) 19 jednotkám zvláštních práv čerpání na kilogram (přibližně 26 USD na kilogram), a to podle toho, která částka je nižší. Takové limity se rovněž použijí na všechny další druhy dopravy, kromě té, kdy jsou Zásilky přepravovány pouze silniční dopravou, kde se použijí limity uvedené níže.

U přešhraničních Zásilek přepravovaných silniční dopravou, odpovědnost DHL je nebo má se za to, že je omezena v souladu s Úmlouvou o přepravní smlouvě v mezinárodní silniční nákladní dopravě (CMR) částkou rovnající se (i) stávající tržní či deklarované hodnotě, nebo (ii) 8.33 jednotek zvláštních práv čerpání na kilogram (přibližně 14,00 USD na kilogram), a to podle toho která částka je nižší. Takové limity se rovněž použijí na vnitrostátní silniční dopravu, pokud vnitrostátní právo nestanoví povinné či nižší odpovědnostní limity.

V případě, že Odesílatel považuje tyto limity za nedostatečné, musí učinit zvláštní prohlášení o hodnotě a požadovat pojištění, jak je popsáno v článku 8 nebo sjednat vlastní pojištění.

Odpovědnost DHL je výhradně omezena pouze na přímou ztrátu a poškození Zásilky a limity na kilogram uvedenými v tomto článku 6. Veškeré jiné druhy ztráty či škody jsou vyloučeny (mimo jiné včetně ušlého zisku, příjmu, úroku, budoucího obchodu), ať už je taková ztráta či škoda zvláštní či nepřímá, a to i v případě, že na riziko takové ztráty nebo škody byla DHL upozorněna.

DHL vynaloží přiměřené úsilí k tomu, aby Zásilku doručila podle pravidelných dodacích harmonogramů, ale tyto harmonogramy nejsou závazné a netvoří součást smlouvy. DHL nenese odpovědnost za škodu či ztrátu způsobenou zpožděním, ale u některých Zásilek může Odesílatel požadovat omezenou náhradu z důvodu zpoždění podle Podmínek záruky vrácení peněz, jež jsou dostupné na webových stránkách DHL ([www.dhl.com](http://www.dhl.com)) nebo u zákaznického servisu.

### **7 Nároky**

Veškeré nároky musí být předloženy písemně DHL do třiceti (30) dnů ode dne, kdy DHL Zásilku přijala, v opačném případě nenese DHL žádnou odpovědnost. Nároky jsou omezeny na jeden nárok na Zásilku, jehož vypořádání bude úplným a konečným vypořádáním za veškeré ztráty či škody s tím související.

### **8 Pojištění zásilky**

DHL může obstarat pojištění pokrývající hodnotu Zásilky s ohledem na ztrátu či poškození Zásilky a to na základě písemného pokynu Odesílatele, včetně toho, že vyplní část o pojištění na přední straně nákladního listu v automatizovaném systému DHL, a zaplatí příslušné pojistné. Pojištění Zásilky nepokrývá nepřímou ztrátu či škodu, nebo ztrátu či škodu způsobenou zpožděním.

### **9 Okolnosti mimo kontrolu DHL**

DHL nenese odpovědnost za ztrátu či škodu způsobenou okolnostmi mimo kontrolu DHL. Tyto okolnosti zahrnují zejména: elektrické či magnetické poškození či vymazání elektronických či fotografických obrazů, dat či záznamů; vadu či povahové vlastnosti zásilky, přestože jsou DHL známé; jednání či opomenutí osoby, která není zaměstnancem DHL nebo smluvním partnerem DHL – např. Odesílatel, Příjemce, třetí osoba, celní či jiný vládní úředník; „Vyšší moc“ – např. zemětřesení, cyklon, bouře, záplavy, mlha, válka, letecká nehoda, embargo, povstání, občanské nepokoje či stávky.

### **10 Záruky a odškodnění Odesílatele**

Odesílatel odškodní a ochrání DHL před jakoukoli ztrátou nebo škodou vzniklou z porušení následujících záruk a ujištění: • veškeré informace poskytnuté Odesílatelem či jeho zástupci jsou úplné a správné; • Zásilku je možné přijmout k přepravě podle výše uvedeného článku 2; • Zásilka byla zabalena na bezpečném místě spolehlivými osobami a byla chráněna proti neoprávněnému zásahu během přípravy, skladování a přepravy do DHL; • Odesílatel jedná v souladu se všemi platnými celními, dovozními, vývozními právními předpisy a právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů, sankce, embarga a jinými zákony a předpisy; a • Odesílatel získal veškeré nezbytné souhlasy týkající se osobních údajů poskytnutých DHL, včetně údajů Příjemce, jako je emailová adresa či telefonní číslo, jež mohou být vyžadovány pro přepravu, proclení a doručení.

### **11 Trasy**

Odesílatel souhlasí se všemi trasami a odchýleními z tras, včetně možnosti, že Zásilka může být přepravována přes překladiště.

### **12 Rozhodné právo**

Spory vzniklé na základě nebo v souvislosti s těmito Podmínkami podléhají, ve prospěch DHL, nevýhradní příslušnosti soudů země původu Zásilky, a rovněž se řídí jejím právem, a Odesílatel se tímto neodvolatelně podřizuje takové jurisdikci, pokud platné právo nestanoví jinak.

### **13 Oddělitelnost**

Neplatnost či nevyhahatelnost některého ustanovení nemá vliv na jiné ustanovení těchto Podmínek.

Další informace je možné získat na DHL webových stránkách ([www.dhl.com](http://www.dhl.com)) anebo u zákaznického servisu DHL.