

Smlouva o poskytování služeb a podpoře databázových systémů a technologií

(dále jen „Smlouva“)

Masarykova univerzita

se sídlem Žerotínovo nám. 617/9, 601 77 Brno

IČ: 00216224

DIČ: CZ00216224

zastoupená prof. RNDr. Ludkem Matyskou, CSc., ředitelem Ústavu výpočetní techniky

bankovní spojení: [REDACTED]

Masarykova univerzita je veřejnou vysokou školou zřízenou zákonem a je zapsána do živnostenského rejstříku.

(dále jen „Objednatel“)

a

Digitec Solutions, s.r.o.

se sídlem Moulíkova 2238/1, 150 00 Praha 5

IČ: 24305553

DIČ: CZ24305553

zapsaná v OR u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka číslo 194780

zastoupená Romanem Červenkou, jednatelem

bankovní spojení: [REDACTED]

(dále jen „Poskytovatel“)

(Poskytovatel a Objednatel dále společně jen „Smluvní strany“ nebo každý samostatně též „Smluvní strana“)

uzavírají tímto ve smyslu ustanovení § 1746 zákona č. 89/ 2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, tuto Smlouvu o poskytování služeb a podpoře databázových systémů a technologií:

I.

Předmět Smlouvy

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli služby specifikované níže v článku II. (dále jen "Služby").
2. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za poskytnuté Služby odměnu sjednanou v článku IV.

II.

Specifikace poskytovaných Služeb

Poskytovatel bude Objednateli poskytovat následující Služby:

1. Podporu databázových systémů a technologií a další služby, jak jsou podrobně specifikovány v Příloze č. 2 – Specifikace a SLA této Smlouvy.
2. Smluvní strany prohlašují, že předmět Smlouvy, Služby a jejich specifikace a rozsah, jak jsou uvedeny v Příloze č. 2 – Specifikace a SLA této Smlouvy, považují za přesně a srozumitelně definované a nemají mezi sebou ohledně nich žádný rozpor. Objednatel dále prohlašuje, že specifikaci a rozsahu Služeb zcela porozuměl a akceptuje je.

3. Pokud vznikne ze strany Objednatele požadavek na další úkony nad rámec touto Smlouvou dohodnutého objemu a předmětu práce, je Objednatel oprávněn vznést požadavek na další úkony formou písemné komunikace, vyžadované touto Smlouvou.

III.

Garance dostupnosti Služby

1. Reakční lhůta a doba dostupnosti Služeb specifikovaných v článku II. odst. 1. je definována v Příloze č. 2 – Specifikace a SLA Smlouvy.
2. V případě závažné poruchy v poskytování Služby je Poskytovatel oprávněn použít po konzultaci s Objednatelem, na dobu nezbytně nutnou, náhradní technické řešení, za předpokladu zachování stejné uživatelské funkčnosti.
3. Smluvní pokuta při nedodržení parametrů SLA je specifikována výhradně v Příloze č. 2 – Specifikace a SLA Smlouvy.
4. Smluvní pokutu není možné uplatnit, pokud se Smluvní strany dohodly na postupu dle odstavce III.2 této Smlouvy.

IV.

Cena Služby a platební podmínky

1. Měsíční cena za poskytnutí Služeb specifikovaných v článku II činí 31.600 Kč, cena včetně ceníku víceprací je blíže stanovena v Příloze č. 1 – Ceník Smlouvy.
2. V ceně není zahrnuta daň z přidané hodnoty, kterou Poskytovatel doučtuje dle sazby stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, platné v den uskutečnění zdanitelného plnění.
3. Cena za Služby bude fakturována měsíčně vždy k 1. dni měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla Služba poskytnuta.
4. Faktura je splatná do 30 (třiceti) dnů od jejího vystavení. Poskytovatel je povinen odeslat Objednateli fakturu nejpozději do tří pracovních dnů následujících po dni jejího vystavení. Objednatel splní svoji platební povinnost, pokud banka Poskytovatele připíše částku uvedenou na faktuře ve prospěch účtu Poskytovatele nejpozději do tří pracovních dní po splatnosti.
5. V případě, že Objednatel bude v prodlení s uhrazením faktury uvedené v odstavci IV.4, může po něm Poskytovatel požadovat úrok z prodlení, který činí 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
6. Objednatel je oprávněn do 5 (pěti) kalendářních dnů od doručení faktury vrátit bez zaplacení fakturu, pokud tato neobsahuje náležitosti dle obecně závazných právních předpisů, náležitosti sjednané v této Smlouvě nebo obsahuje nesprávné údaje. V dané souvislosti musí Objednatel uvést důvody, pro které fakturu vrací. Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti předmětnou fakturu opravit nebo nově vyhotovit. Oprávněným vrácením faktury se ukončuje běh lhůty její splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží znovu od počátku ode dne, kdy je Objednateli vystavena opravená nebo nově vyhotovená faktura. Nebyla-li reklamace provedena včas či řádně, má se za to, že Objednatel vyúčtování (fakturu) schválil a zavázal se na jejím základě plnit.

V.

Povinnosti stran

1. Pokud dochází k provádění činností pověřenými osobami Poskytovatele prostřednictvím technických prostředků Objednatele, je Objednatel povinen zajistit takové technické prostředky, aby bylo zaručeno řádné plnění pracovních úkolů pověřených osob Poskytovatele. Technickými prostředky se rozumí zejména software, hardware či licenční klíče ve vlastnictví Objednatele, které jsou nutné pro provedení činností pověřenými osobami Poskytovatele.
2. V případě, že Objednatel neposkytne součinnost dle odstavce V.1 nebo jinou součinnost nezbytnou pro plnění Smlouvy Poskytovatelem, nenese Poskytovatel žádnou odpovědnost za takto vzniklou škodu Objednateli nebo jakékoliv třetí osobě. Neplnění součinnosti ze strany Objednatele musí být Poskytovatelem písemně doloženo.

3. Pokud by v průběhu provádění Služeb došlo (i) k takovému prodlení v platbách za Služby, které by Poskytovatele opravňovalo k odstoupení od této Smlouvy z důvodu dle bodu XI.4, je Poskytovatel oprávněn učinit jakékoliv další kroky v souvislosti s ukončením této Smlouvy mezi Smluvními stranami, zejména okamžitě zastavit poskytování veškerých Služeb v plném rozsahu a veškerá svěřená data odstranit tak, aby nedocházelo k žádnému omezování dalších aktivit Poskytovatele. Poskytovatel není odpovědný za škodu, která by takovým postupem vznikla Objednateli, nebo jakýmkoliv třetím osobám, zejména smluvním partnerům Objednatele.

VI.

Mlčenlivost a ochrana dat

1. Pro účely této Smlouvy se považují za důvěrné veškeré informace, které si účastníci o své činnosti i záměrech před podpisem této Smlouvy i do budoucna vymění ve formě písemné či ústní, příp. technickými prostředky, a výslovně označí jako „důvěrné“, stejně tak jako předmět obchodního tajemství ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku ČR (toto vše dále jen „Důvěrné informace“). Za důvěrné se považují i bez výše uvedeného označení veškerá data objednatel nebo jeho zákazníků v databázových systémech, které se týkají předmětu této Smlouvy, a veškeré informace týkající se cenových a platebních podmínek, podklady a informace, které se týkají přímo některé ze Smluvních stran (zejména obchodní tajemství, informace o činnosti, struktuře, hospodářských výsledcích, know-how, připravovaných projektech apod.) s výjimkou informací či skutečností, které jsou veřejně přístupné nebo které se veřejně přístupnými stanou jinak než v důsledku porušení této Smlouvy, nebo s výjimkou případů, kdy k takovému sdělení chráněné informace dojde v důsledku plnění povinnosti uložené na základě zákona či kdy k takovému sdělení dotčená strana udělila předchozí písemný a výslovný souhlas.
2. Povinnost mlčenlivosti a ochrany Důvěrných informací dle této Smlouvy se vztahuje i na všechny třetí osoby, které některá ze Smluvních stran s předchozím písemným souhlasem strany druhé přizve, byť i k parciálnímu jednání, nebo které se vzájemně se sdělovanými skutečnostmi jinak seznámí.
3. Smluvní strana je oprávněna sdělit Důvěrné informace třetí osobě pouze s předchozím písemným souhlasem druhé Smluvní strany s tím, že její souhlas může být vázán na povinnost Smluvní strany zavázat tuto třetí osobu, aby nakládala s těmito informacemi jako s důvěrnými, a to alespoň v rozsahu stanoveném touto Smlouvou; tím nejsou dotčeny povinnosti Smluvních stran stanovené právními předpisy pro nakládání s informacemi označenými těmito předpisy za důvěrné. Důvěrnými informacemi nejsou nebo přestávají být:
 - a. informace, které byly v době, kdy byly Smluvní straně poskytnuty, veřejně známé,
 - b. informace, které se stanou veřejně známými poté, co byly Smluvní straně poskytnuty, s výjimkou případů, kdy se tyto informace stanou veřejně známými v důsledku porušení závazků Smluvní strany podle této dohody,
 - c. informace, které byly Smluvní straně prokazatelně známé před jejich poskytnutím, a
 - d. informace, které je Smluvní strana povinna sdělit oprávněným osobám na základě obecně závazných právních předpisů.
4. Povinnost mlčenlivosti trvá ještě 5 roků po skončení platnosti této Smlouvy.
5. V případě porušení mlčenlivosti dle tohoto článku Smluvní strana, která povinnost mlčenlivosti porušila, a obohatí-li se tím, vydá druhé straně to, čím se obohatila. Tímto není dotčeno právo na náhradu škody.
6. V případě porušení dohody o ochraně informací je poškozená strana oprávněna účtovat, a po škůdci vymáhat, smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč (slovy: jednostotísíc korun českých) za každé prokázané porušení dle článku VI. této Smlouvy.



VII.

Odpovědnost za škodu

1. Pro uplatnění případných náhrad škod platí přiměřené ustanovení § 2913 a následujících ustanovení občanského zákoníku s výjimkami stanovenými touto Smlouvou a jejími přílohami, přičemž strany se dohodly, že v případě uplatněného nároku na jakoukoli náhradu škody z titulu právního vztahu mezi Objednatel a Provozovatelem bude Provozovatel odpovídat pouze za skutečně vzniklou škodu, která bude Objednatel řádně prokázána a doložena.
2. Poskytovatel neodpovídá Objednateli za jakékoli nepřímé, nahodilé a následné škody spočívající například v nedosažení očekávaného zisku, ztráty smluv, dat, provozního času nebo ztráty užívání jakéhokoliv zařízení nebo procesu nebo za nedosažení předpokládaných výsledků v provozu podniku a nesplnění podnikatelských záměrů.
3. Poskytovatel neodpovídá za škodu způsobenou:
 - a. vyšší mocí; za okolnosti vyšší moci jsou považovány války, bouře, oheň, povodně a jakékoliv jiné živelné katastrofy, nepokoje, občanské vzpoury, státní intervence všeho druhu, letecká neštěstí apod.;
 - b. neobvyklými nebo dosud neznámými počítačovými viry;
 - c. pochybením zaměstnance, spolupracující osoby nebo smluvního partnera Objednatele, nebo třetí osoby;
 - d. nesprávnými, neúplnými nebo opožděnými informacemi dodanými Objednatel, jeho spolupracujícími osobami nebo jeho smluvními partnery;
 - e. nedostatečnými technickými prostředky dodanými Objednatel, jeho spolupracujícími osobami nebo jeho smluvními partnery včetně licenčního pokrytí;
 - f. nedostatečnou součinností Objednatele, jeho spolupracujících osob nebo jeho smluvních partnerů;
 - g. porušením platebních povinností Objednatele uvedených v článku IV. této Smlouvy.

VIII.

Zvláštní ujednání, doručování

1. Závazky vyplývající z této Smlouvy přecházejí i na případné právní nástupce Smluvních stran. Poskytovatel je oprávněn postoupit své pohledávky vůči Objednateli na třetí osoby i bez souhlasu Objednatele.
2. Smluvní strany budou doručovat písemné dokumenty na adresy uvedené v záhlaví této Smlouvy, případně na adresu, kterou Smluvní strana doporučeným dopisem jako adresu k doručování označí. Pro potřeby této Smlouvy se sjednává jako okamžik doručení též pátý pracovní den od uložení doporučeného dopisu u příslušného poštovního úřadu.
3. Při podpisu této Smlouvy si Smluvní strany písemně sdělí případná jména svých dalších odpovědných zástupců pověřených k činnostem v souvislosti s realizací této Smlouvy a telefonická, faxová, případně e-mailová spojení. V případě změny odpovědných zástupců Objednatele i Poskytovatele oznámí změnu příslušná Smluvní strana písemně formou doporučeného dopisu nebo e-mailem ze svých obchodních kontaktů na obchodní kontakty druhé Smluvní strany.

IX.

Řešení sporů

1. Smluvní strany se zavazují řešit spory vzniklé z této Smlouvy a v souvislosti s ní především smírnou cestou, tedy dohodou kontaktních osob na straně Poskytovatele a Objednatele, případně dohodou statutárních orgánů Poskytovatele a Objednatele.
2. Spory vzniklé z této Smlouvy a v souvislosti s ní, které se nepodaří odstranit smírnou cestou, budou s konečnou platností vyřešeny v řízení vedeném před příslušným soudem ČR.

X.

Trvání Smlouvy

1. Tato Smlouva se uzavírá na období 1. 8. 2018 – 31. 7. 2019.
2. Tato Smlouva je platná podpisem Smluvních stran a účinná dnem jejího zveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb. Podání návrhu na zveřejnění v Registru smluv provede v zákonné lhůtě smluvní strana Masarykova univerzita.

XI.

Ukončení Smlouvy

1. Tato Smlouva může být ukončena písemnou dohodou Smluvních stran, výpovědí nebo odstoupením od Smlouvy jednou ze stran z důvodů stanovených zákonem nebo z důvodů stanovených v této Smlouvě.
2. Každá Smluvní strana je oprávněna ukončit tuto Smlouvu písemnou výpovědí bez uvedení důvodu a Smlouva tak končí uplynutím tříměsíční výpovědní lhůty, která počne běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi příslušné Smluvní straně.
3. Tato Smlouva může být ukončena také odstoupením jedné ze Smluvních stran v souladu s ustanovením § 2001 a. n. občanského zákoníku. V případě podstatného porušení povinností vyplývajících ze Smlouvy druhou Smluvní stranou může poškozená Smluvní strana od této Smlouvy okamžitě odstoupit. Tato Smlouva v takovém případě pozbývá platnosti a účinnosti doručením odstoupení v písemné formě příslušné Smluvní straně.
4. Za podstatné porušení povinností se považuje zejména:
 - a. u Objednatele prodlení s úhradou za poskytnuté Služby delší než 14 dnů s tím, že Objednatel neuhradil cenu za poskytnuté Služby ani po výzvě Poskytovatele předcházející odstoupení, ve které byl Objednatel Poskytovatelem na prodlení upozorněn a vyzván k nápravě;
 - b. u Poskytovatele závažné poruchy v poskytování Služby dle této Smlouvy, čímž se rozumí takový stav, který neumožňuje Objednateli běžný provoz.
5. V případě ukončení Smlouvy je Poskytovatel povinen poskytnout součinnost při migraci Objednatele na jiné řešení. Tato součinnost bude hrazena dle ceníku v příloze č. 1 – Ceník Smlouvy.

XII.

Přechodná ustanovení

1. Ostatní práva a povinnosti touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
2. Neplatnost jednoho či více ustanovení nezpůsobuje neplatnost Smlouvy jako celku a Smluvní strany se pro tento případ zavazují uzavřít platný dodatek k této Smlouvě, který neplatné ustanovení nahradí.

XIII.

Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva je vyhotovena v českém jazyce ve dvou stejnopisech. Každé Smluvní straně náleží jeden stejnopis.
2. Tato Smlouva a práva a povinnosti Smluvních stran z ní vyplývající se řídí českým právem, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Obchodní zvyklosti zachovávané obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Smlouvy nemají při výkladu této Smlouvy přednost před ustanoveními zákona. Smluvní strany vylučují použití ustanovení § 556, § 1799 a § 1800 občanského zákoníku na tuto Smlouvu.
3. Pokud jakékoliv ustanovení této Smlouvy bude shledáno nebo se stane neplatným, relativně neúčinným, zdánlivým nebo nevynutitelným, nebude to mít vliv na platnost, účinnost a vynutitelnost dalších ustanovení Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit takovéto neplatné nebo nevymahatelné ustanovení tak, aby bylo svým obsahem a účinkem co nejvíce podobné neplatnému,

relativně neúčinnému, zdánlivému nebo nevynutitelnému ustanovení, zejména s přihlédnutím k účelu, který Smluvní strany zjevně sledovaly. Nebude-li dosaženo dohody Smluvních stran o znění vadného ustanovení, určí jeho znění příslušný soud.

4. Tato Smlouva představuje úplnou dohodu Smluvních stran o předmětu této Smlouvy, a nahrazuje veškerá předešlá ujednání mezi Smluvními stranami, písemná či ústní. Tuto Smlouvu je možno měnit pouze formou číslovaných písemných dodatků k této Smlouvě, odsouhlasených Smluvními stranami. Vzdát se práva či prominout dluh z této Smlouvy lze pouze na základě písemné dohody Smluvních stran. Pokud některá ze Smluvních stran neuplatní svoje právo nebo nevyžaduje plnění podle této Smlouvy, nebude to považováno za vzdání se práva nebo prominutí dluhu. Za písemnou formu bude pro účel této Smlouvy považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
5. Přílohy k této Smlouvě mohou být změněny pouze formou číslovaných písemných dodatků k této Smlouvě, odsouhlasených Smluvními stranami.
6. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou přílohy č. 1 a 2. Smluvní strany jsou srozuměny s tím, že přílohy mohou obsahovat práva a povinnosti ve Smlouvě neobsažené se stejnou platností, jako má tato Smlouva.
7. Smluvní strany prohlašují, že jsou plně způsobilé k právním úkonům a k uzavření této Smlouvy, že ji uzavírají vážně, z vlastní vůle a bez jakéhokoliv nátlaku, že plně rozumí jejímu obsahu, a tento obsah považují za plně vyhovující. Smluvní strany se s touto Smlouvou před jejím podpisem seznámily, se Smlouvou včetně jejích příloh souhlasí a svými podpisy potvrzují, že byla uzavřena z jejich pravé a svobodné vůle, a že nebyla sepsána v tísni a za nápadně nevýhodných podmínek.

Seznam příloh:

Příloha č. 1 - Ceník

Příloha č. 2 - Specifikace a SLA

Za Objednatele:

Za Poskytovatele:

V Brně dne: _____ 2018

V Praze dne: _____ 2018

prof. RNDr. Luděk Matyska, CSc.
ředitel Ústavu výpočetní techniky MU

Roman Červenka
jednatel