

**SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB**

**POZÁRUČNÍ PODPORA 2KS ZÁLOHOVACÍCH KNIHOVEN ORACLE SL8500**

**Český Aeroholding, a.s.**

jako Objednatel

a

**MHM computer a.s.**

jako Dodavatel

Evidenční číslo Smlouvy Objednatele:  
0122002125

Evidenční číslo Smlouvy Dodavatele: MS15267

## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB (dále jen „Smlouva“):

### Český Aeroholding, a.s.

se sídlem: Praha 6, Jana Kašpara 1069/1, PSČ 160 08  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 17005  
IČ: 248 21 993  
DIČ: CZ699003361  
bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.  
číslo účtu (CZK): 2106286528/2700  
zastoupená [REDACTED]

(dále jen „Objednatel“)

a

### MHM computer a.s.

se sídlem: U pekáren 4/1309, 102 00 Praha 10 - Hostivař  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 13137,  
IČ: 00539422  
DIČ: CZ00539422  
bankovní spojení: ČSOB a.s. Praha  
číslo účtu (CZK): 27-050053213/0300  
Jednající: Ing. Pavlem Miloschewským, předsedou představenstva

(dále jen „Dodavatel“)

Dodavatel a Objednatel dále společně také „Strany“ či jednotlivě „Strana“.

**Strany se v souladu s aplikovatelnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném a účinném znění, následovně:**

## 1. DEFINICE A VÝKLAD POJMŮ

1.1 Níže uvedené termíny této Smlouvy mají význam definovaný v tomto čl. 1.1 s tím, že v textu Smlouvy jsou uvedeny vždy velkým počátečním písmenem:

- 1.1.1 „**Autorské dílo**“ znamená jakýkoli výsledek činnosti Dodavatele vzniklý při realizaci Úprav dle této Smlouvy, který naplňuje znaky díla chráněného dle ustanovení § 2 Autorského zákona.
- 1.1.2 „**Autorský zákon**“ znamená zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, nebo právní předpis, který jej zcela nebo z části nahradí.
- 1.1.3 „**Cena**“ má význam uvedený v čl. 8 této Smlouvy.
- 1.1.4 „**Cena za Objednané plnění**“ má význam uvedený v čl. 5.3.4 této Smlouvy.
- 1.1.5 „**Člověkoden**“ znamená osm (8) hodin práce jednoho zaměstnance Dodavatele.
- 1.1.6 „**Doba trvání Smlouvy**“ má význam uvedený v čl. 9.1 této Smlouvy.

- 1.1.7 „**Dokumentace**“ znamená dokumentaci vztahující se k Systému, jak je vymezena ve Smlouvě o dílo (jak definováno níže), a v aktualizované podobě po Předání příslušného Objednaného plnění.
- 1.1.8 „**Důvěrné informace**“ mají význam uvedený v čl. 10 této Smlouvy.
- 1.1.9 „**Faktura**“ znamená daňový doklad vystavený Dodavatelem, jehož náležitosti stanoví zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
- 1.1.10 „**Hardware**“ znamená technické prostředky definované v příloze č. 2 Smlouvy nebo technické prostředky dodané jakou součástí Objednaného plnění podle této Smlouvy.
- 1.1.11 „**Chyba**“ znamená (i) právní vady Hardware a/nebo Software, (ii) rozpor mezi skutečnými vlastnostmi Hardwaru a/nebo Softwaru a vlastnostmi, které jsou stanoveny Smlouvou o dílo nebo Dokumentací nebo touto Smlouvou, nebo (iii) jakékoli odchýlení Hardware a/nebo Software od standardních vlastností popsaných ve Smlouvě o dílo nebo v Dokumentaci nebo v této Smlouvě, které negativně postihuje jeho činnost nebo funkčnost.
- 1.1.12 „**Chyba kategorie A**“ znamená nejzávažnější Chybu, která se projevuje tím, že
- 1.1.12.1 Hardware a/nebo Software nebo jakákoliv jeho část má právní vady, nebo
  - 1.1.12.2 Hardware a/nebo Software nebo jakákoliv jeho podstatná část je zcela nefunkční nebo vylučuje užívání Hardware a/nebo Software jako celku.
- 1.1.13 „**Chyba kategorie B**“ znamená Chybu, která se projevuje tím, že
- 1.1.13.1 užívání nebo funkčnost Hardware a/nebo Software popřípadě jakékoli jeho části je Chybou omezeno, nebo
  - 1.1.13.2 nelze užívat některou z funkcí Hardware a/nebo Software.
- 1.1.14 „**Chyba kategorie C**“ znamená Chybu, která
- 1.1.14.1 nebrání nebo má zcela minimální vliv na řádné užívání nebo funkčnost Hardware a/nebo Software, a
  - 1.1.14.2 má minimální vliv na užívání Hardware a/nebo Software jako celku.
- 1.1.15 „**Implementace**“ znamená proces přizpůsobování Objednaného plnění specifickým potřebám Objednatele, a to zejména nastavením zákaznických parametrů Objednaného plnění v souladu s Dokumentací Objednaného plnění.
- 1.1.16 „**Instalace**“ znamená
- 1.1.16.1 v případě hardware provedení veškerých činností nezbytných ke zprovoznění těchto hardwarových prostředků zahrnující mimo jiné jejich připojení k síti elektrické energie v místě, které Objednatel určí, a propojení hardwarových prostředků s ostatními hardwarovými prostředky v rámci Systému,
  - 1.1.16.2 v případě počítačových programů provedení veškerých činností nezbytných k jejich zprovoznění na platformě určené Objednatelem.
- 1.1.17 „**Insolvenční zákon**“ znamená zákon č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů nebo jakýkoli jiný právní předpis, který má za následek úpadek, konkurs nebo bankrot některé ze Stran.

- 1.1.18 „**Integrace**“ znamená proces začlenění Objednaného plnění do prostředí Objednatele, zejména nastavení parametrů Objednaného plnění tak aby spolupracovalo se zálohovacími software (EMC Legato Networker) Objednatele.
- 1.1.19 „**Krabicový software**“ znamená software vytvořený jakoukoliv třetí stranou odlišnou od Dodavatele,
- 1.1.19.1 který je jako krabicový software označen v příloze č. 2 této Smlouvy a je distribuován (i) v obalu obsahujícím hmotný nosič, na němž je zaznamenán počítačový program, a dokumentaci k tomuto počítačovému programu (dále jen „Obal Krabicového software“), anebo (ii) jakýmkoliv způsobem vedoucím k Oprávněnému nabytí Licence ke Krabicovému software, a
- 1.1.19.2 jehož užití je podřízeno vlastním licenčním podmínkám, a
- 1.1.19.3 ke kterému Dodavatel není oprávněn poskytnout Licenci ani Podlicenci, a
- 1.1.19.4 ke kterému lze nabýt Licenci některým ze způsobů Oprávněného nabytí Licence ke Krabicovému software.
- 1.1.20 „**Licence**“ znamená oprávnění k výkonu práva užití Software nebo Krabicový software nebo Autorské dílo.
- 1.1.21 „**Lhůta pro odpověď**“ znamená lhůtu, ve které je Dodavatel povinen telefonicky na čísle +420 2 2011 3000 (či jiném čísle pro tyto účely určeném ze strany Objednatele) a prostřednictvím elektronické pošty na adrese servicedesk@cah.cz (či na jiné elektronické adrese pro tyto účely určené ze strany Objednatele) informovat Objednatele o tom, jakým postupem bude oznámená Chyba odstraněna a jací pracovníci Dodavatele budou oznámenou Chybu odstraňovat.
- 1.1.22 „**Lhůta pro odstranění**“ znamená touto Smlouvou závazně sjednanou lhůtu, ve které je Dodavatel povinen odstranit oznámenou Chybu.
- 1.1.23 „**Místo plnění**“
- 1.1.23.1 Serverovna CCTV Terminál 1, Avitatická 1017/2, Praha 6. 160 08
- 1.1.23.2 Serverovna Hangár F, stavba bez č.p./č.e. na pozemku s parcelním číslem 2587 v katastrálním území Ruzyně, obec Praha, zapsaná na LV 1999 vedeného u katastrálního úřadu pro hlavní město Prahu, katastrální pracoviště Praha
- 1.1.23.3 a ostatní prostory určené Objednatelem v areálu mezinárodního civilního letiště Praha Ruzyně.
- 1.1.24 „**Normální provoz**“ znamená užívání Systému a Objednaného plnění Objednatelem, kdy tento Systém a Objednané plnění nevykazují žádné Chyby.
- 1.1.25 „**Občanský zákoník**“ znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném a účinném znění, nebo právní předpis, který jej zcela nebo z části nahradí.
- 1.1.26 „**Oprávněné nabytí Licence ke Krabicovému software**“ znamená nabytí Licence ke Krabicovému software tak, že Objednatel přijme návrh na uzavření smlouvy o poskytnutí Licence ke Krabicovému software, kterým se autor Krabicového software nebo vykonavatel majetkových práv autora obrací vůči neurčitému okruhu osob, a to formou
- 1.1.26.1 roztržení obalu hmotného nosiče, na kterém je Krabicový software zaznamenán, nebo roztržením Obalu Krabicového software (příbalové licence - shrink-wrap license); nebo

- 1.1.26.2 registrace Krabicového software na webových stránkách autora Krabicového software nebo vykonavatele majetkových práv autora (hypertextové licence - browse-wrap license), nebo
- 1.1.26.3 vložení aktivačního čísla nebo kliknutí při Instalaci Krabicového software (příklepové licence - click-wrap license); nebo
- 1.1.26.4 podepsání předávacího protokolu, na základě kterého bude Krabicový software dodán Objednateli, nebo
- 1.1.26.5 popsanou v příloze č. 2 této Smlouvy.
- 1.1.27 **„Ověřovací provoz“** znamená dobu deseti Pracovních dnů od výzvy Dodavatele, během kterých se v prostředí Objednatele, za jeho technických podmínek a se skutečnými daty provede prověření vlastností dodaného Objednaného plnění a vyzkoušení jeho funkčnosti podle předané Dokumentace.
- 1.1.28 **„Ovládaná osoba“** znamená právnickou osobu ovládanou Objednatelem ve smyslu zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech, po dobu ovládaní takové právnické osoby Objednatelem.
- 1.1.29 **„Oznámení“** znamená telefonické oznámení ze strany Objednatele do Podpůrného centra Dodavatele o existenci Vady nebo Chyby. Každé telefonické oznámení potvrdí Objednatel rovněž zasláním e-mailové notifikace Dodavateli na e-mail servis@mhm.cz, a to do konce následujícího Pracovního dne.
- 1.1.30 **„Perioda průběžných informací“** znamená četnost poskytování průběžných informací o odstraňování Chyb, jež je Dodavatel povinen poskytovat Objednateli.
- 1.1.31 **„Podlicence“** znamená oprávnění k výkonu práva užít Software odvozené od Licence Dodavatele, nabyté od vykonavatele majetkových práv autora, která zahrnuje mimo jiné právo Dodavatele poskytnout právo užít Software třetí osobě.
- 1.1.32 **„Podpůrné centrum“** znamená Centrum servisní podpory Dodavatele umístěné (včetně personálního a technického zajištění) na území České republiky, a to na tel: 267 209 333, 281 014 444 nebo 602 252 550, e-mail: servis@mhm.cz.
- 1.1.33 **„Pracovní den“** znamená kterýkoliv kalendářní den s výjimkou soboty, neděle, dne pracovního volna a dne pracovního klidu ve smyslu platných právních předpisů České republiky.
- 1.1.34 **„Práva duševního vlastnictví“** znamená veškeré patenty, autorská práva, práva k průmyslovým vzorům, ochranným známkám, obchodním jménům a firmám, chráněným označením původu, práva související s právem autorským, zvláštní práva pořizovatele databáze, obchodní tajemství, know-how a všechna další práva duševního vlastnictví jakékoliv povahy (ať již zapsaná nebo nezapsaná), včetně jakýchkoliv přihlášek a výlučných práv přihlásit k ochraně cokoli z výše uvedeného kdekoli na světě.
- 1.1.35 **„Předání“** znamená den, kdy bude mezi Stranami podepsán Předávací protokol.
- 1.1.36 **„Předávací protokol“** znamená protokol o předání a převzetí Objednaného plnění podepsaný oběma Stranami.
- 1.1.37 **„Servisní doba“** znamená dobu od 8:00 – 17:00 v Pracovních dnech.
- 1.1.38 **„Servisní okno“** znamená Objednatelem odsouhlasený časový interval, ve kterém Dodavatel provádí Softwarové korekce a servisní zásahy, které vyžadují omezení provozu Systému nebo jeho celkovou odstávku z provozu.
- 1.1.39 **„Služby“** znamená soubor činností vymezených v čl. 3 této Smlouvy.

- 1.1.40 „**Software**“ znamená počítačové programy uvedené v příloze č. 2 této Smlouvy a/nebo počítačové programy dodané jako součást Objednaného plnění podle této Smlouvy.
- 1.1.41 „**Softwarová korekce**“ znamená úprava Software určená k nápravě Chyb.
- 1.1.42 „**Systém**“ znamená soubor Hardware a Software uvedený v příloze č. 2 této Smlouvy a je aktualizován provedením Úprav realizovaných jako součást Objednaného plnění.
- 1.1.43 „**Termín dodání Objednaného plnění**“ má význam uvedený v čl. 5.3.4 této Smlouvy.
- 1.1.44 „**Upgrade**“ znamená poskytování nových verzí Software, zejména s rozšířenou funkcionalitou, které zahrnuje Instalaci.
- 1.1.45 „**Update**“ znamená poskytování aktualizací Software v rámci jedné verze Software (např. 1.1, 1.2 atd., obsahující odstranění chyb a vylepšení), které zahrnuje Instalaci.
- 1.1.46 „**Úprava**“ má význam uvedený v čl. 5.1.1 této Smlouvy.
- 1.1.47 „**Vada**“ znamená (i) právní vady Objednaného plnění nebo (ii) rozpor mezi skutečnými vlastnostmi Objednaného plnění a vlastnostmi, které jsou pro Objednané plnění stanoveny touto Smlouvou nebo Dokumentací, nebo (iii) jakékoli odchýlení Objednaného plnění od standardních vlastností popsanych v této Smlouvě nebo v Dokumentaci, které negativně postihuje jeho činnost nebo funkčnost, a to za předpokladu, že ke vzniku došlo do dne Předání.
- 1.1.48 „**Vada kategorie A**“ znamená nejzávažnější Vadu, která se projevuje tím, že
- 1.1.48.1 dodané Objednané plnění má právní vady, nebo
  - 1.1.48.2 dodané Objednané plnění vykazuje takové nestandardní chování, které ztěžuje užívání ostatních provozních systémů Objednatele propojených s některou z komponent Systému, nebo
  - 1.1.48.3 dodané Objednané plnění je zcela nefunkční nebo vylučuje užívání některé z komponent Systému jako celku.
- 1.1.49 „**Vada kategorie B**“ znamená Vadu, která se projevuje tím, že užívání nebo funkčnost Objednaného plnění je Vadou omezeno nebo dochází k omezení užívání Systému jako celku.
- 1.1.50 „**Vada kategorie C**“ znamená Vadu, kterou Objednatel nezařadil mezi Vadu kategorie A nebo Vadu kategorie B, a která
- 1.1.50.1 nebrání nebo má zcela minimální vliv na řádné užívání nebo funkčnost Objednaného plnění, a
  - 1.1.50.2 má minimální vliv na užívání Systému jako celku.
- 1.1.51 „**Výrobce**“ znamená společnost Oracle Corporation, 500 Oracle Parkway, Redwood Shores, CA 94065, USA a její autorizovaní zástupci.
- 1.1.52 „**Vzdálený přístup**“ znamená propojení Dodavatele se Systémem formou VPN propojení. Podmínky a způsob řešení Vzdáleného přístupu je stanoven v příloze č. 3 této Smlouvy.
- 1.2 Další definice. Další pojmy mohou být definovány přímo v textu Smlouvy s tím, že definice pojmu je zvýrazněna tučně a uvozena slovy „dále jen“ a při každém dalším výskytu je v textu Smlouvy vyznačena velkým počátečním písmenem.
- 1.3 Interpretace.
- 1.3.1 Slova vyjadřující pouze jednotné číslo zahrnují i množné číslo a naopak, slova vyjadřující mužský rod zahrnují i ženský a střední rod a naopak, a výrazy vyjadřující osoby zahrnují fyzické i právnické osoby a naopak.

- 1.3.2 Názvy jednotlivých článků a odstavců této Smlouvy jsou uváděny pouze pro přehlednost textu a při výkladu Smlouvy k nim nebude přihlíženo.
- 1.3.3 V případě rozporu mezi textem této Smlouvy a jejími přílohami má přednost text této Smlouvy.

## 2. PŘEDMĚT SMLOUVY

### 2.1 Předmět Smlouvy. Za podmínek sjednaných v této Smlouvě

- 2.1.1 se Dodavatel zavazuje poskytovat Objednateli Služby a Objednatel se zavazuje zaplatit Dodavateli za tyto Služby Cenu za podmínek sjednaných v čl. 8. této Smlouvy

## 3. SLUŽBY

### 3.1 Předmět Služeb. Strany se dohodly, že Služby poskytované Dodavatelem zahrnují následující činnosti:

- 3.1.1 dodání a Instalace spotřebního materiálu v množství a konfiguraci uvedené v příloze č. 2 této Smlouvy (dále jen "Spotřební materiál")
- 3.1.2 zajištění funkčnosti a údržby Hardware
- 3.1.3 zajištění funkčnosti a poskytování podpory Software
- 3.1.4 Provádění Úprav Systému dle čl. 5 této Smlouvy.

## 4. ZAJIŠTĚNÍ FUNKČNOSTI A ŠKOLENÍ

### 4.1 Záruka funkčnosti. Po Doby trvání Smlouvy se Dodavatel zavazuje zajistit Normální provoz Systému a Objednaného plnění dle této Smlouvy, a to odstraňováním Chyb za podmínek uvedených v této Smlouvě.

### 4.2 Po Doby trvání Smlouvy se Dodavatel zavazuje zajistit, aby Systém a Objednané plnění fungovalo bez jakýchkoli Chyb.

### 4.3 Oznámení Chyby. Objednatel je povinen oznámit na Podpůrné centrum Chybu v takové době po jejím zjištění, kterou lze na Objednateli rozumně požadovat (dále jen „Oznámení“).

### 4.4 Podpůrné centrum. Dodavatel se zavazuje v Servisní době zajistit:

- 4.4.1 dostupnost Podpůrného centra pro provádění Oznámení Chyb a pro provádění telefonických konzultací se zaměstnanci Dodavatele, kteří mají odpovídající kvalifikaci (certifikaci) a zkušenosti vztahující se k Hardware a/nebo Software.
- 4.4.2 evidování následujících informací k oznámené Chybě:
  - 4.4.2.1 popis postupu nebo podmínky, které vedly ke vzniku Chyby,
  - 4.4.2.2 na vyžádání Dodavatele chybové výpisy a vstupní data.
  - 4.4.2.3 kontaktní osoby Objednatele pro jednání s Dodavatelem.
- 4.4.3 odpovídání na telefonická nebo e-mailová Oznámení Chyb učiněná na Podpůrné centrum odpovědnými zaměstnanci Dodavatele, kteří mají odpovídající kvalifikaci (certifikaci) a zkušenosti vztahující se k Hardware a/nebo Software, a to při zachování Lhůt pro odpověď dle této Smlouvy.
- 4.4.4 provádění lokalizace a identifikace Chyb a jejich příčin.
- 4.4.5 poskytování informací o stavu, postupu a způsobu odstraňování Chyb při zachování Periody průběžných informací.
- 4.4.6 zajistit Objednateli přístup do expertních center, laboratoří a neveřejných znalostních databází Výrobce

- 4.4.7 poskytnutí odborného poradenství v oblasti SW a HW, doplňující školení (např. nových verzí zálohovacího software) a podporu při rekonfiguraci datového úložiště; tyto součásti technické podpory jsou součástí plnění v rozsahu minimálně 9 Člověkodů po dobu trvání této Smlouvy.
- 4.4.8 provádění aktualizace Dokumentace formou zasílání změnových zpráv tak, aby Objednatel měl průběžně k dispozici aktuální Dokumentaci k Hardware a Software, jež v danou dobu užívá.

4.5 Obecné parametry. Dodavatel se zavazuje při poskytování Služeb dodržovat následující lhůty:

Kategorie Chyby	Lhůta pro odpověď	Lhůta pro odstranění	Periodicita průběžných informací
Chyba kategorie A	2 hodiny	24 hodin	6 hodin
Chyba kategorie B	12 hodin	48 hodin	12 hodin
Chyba kategorie C	24 hodin	7 dnů	3 dny

- 4.5.1 Lhůty pro odpověď a Lhůty pro odstranění uvedené v tomto článku začínají plynout okamžikem Oznámení ze strany Objednatele do Podpůrného centra Dodavatele. Totéž platí pro stanovení Periody průběžných informací.
- 4.5.2 Postup poskytování průběžných informací si Strany sjednávají tak, že zaměstnanec Objednatele kontaktuje v rozsahu sjednané Periody průběžných informací Podpůrné centrum Dodavatele a Dodavatel se zavazuje jej informovat o aktuálním průběhu procesu odstraňování Chyby.

4.6 Způsoby odstranění Chyby Hardware. Při dodržení Lhůty pro odstranění je Dodavatel oprávněn odstranit oznámenou Chybu Hardware s cílem obnovit tak Normální provoz pouze některým z následujících způsobů:

- 4.6.1 výměnou vadného Hardware za Hardware nový a bezvadný, nebo
- 4.6.2 opravou Hardware, avšak pouze za předpokladu, že obdobná Chyba nebyla u příslušného Hardware předmětem Oznámení více než třikrát.
- 4.6.3 dohodou Stran o jiném způsobu řešení reklamace, než je popsáno v čl. 4.6.1 nebo 4.6.2 této Smlouvy. O jiném způsobu odstranění Chyby, bude-li dohodnut, Strany uzavřou písemnou dohodu.
- 4.6.4 v případě výměny Hardware musí být nově dodaný Hardware dodán včetně konfigurace (pokud bude požadováno ze strany Objednatele při Oznámení).

4.7 Odstraňování Chyb Software a jeho podpora.

- 4.7.1 Dodavatel se zavazuje odstraňovat Chyby Software ve Lhůtě pro odstranění, nebylo-li sjednáno mezi Stranami jinak, prostřednictvím Instalace Softwarových korekcí, nebo jiným způsobem tak, aby došlo k obnovení Normálního provozu. Odstraňování oznámených Chyb zahrnuje i odstranění chyb nebo závad, které nastaly v důsledku vzniku odstraňované Chyby, nebo odstranění chyb v datech, které nastaly v důsledku odstraňované Chyby.
- 4.7.2 Není-li mezi Stranami sjednáno jinak, zavazuje se Dodavatel dodat nebo umožnit získání Upgrade či Update Software ve lhůtě 3 dnů od vydání.

4.8 Preventivní servis Hardware.

- 4.8.1 Ve vztahu k Hardware se Dodavatel zavazuje pravidelně, minimálně dvakrát ročně, provádět následující činnosti:
- 4.8.1.1 kompletní technickou kontrolu Hardware dle standardních postupů,
- 4.8.1.2 kontrolu elektrických a mechanických komponent Hardware,



4.8.1.3 kontrolu využívání kapacit a kontrolu zatížení Hardware,

4.8.1.4 vytvoření detailního seznamu zjištěných nedostatků.

4.8.2 Po dokončení Preventivního servisu je Dodavatel vždy povinen vypracovat protokol o preventivním servisu s tím, že v něm budou detailně popsány veškeré nalezené nedostatky a postup pro jejich odstranění.

#### 4.9 Odstávka z provozu.

4.9.1 Nejedná-li se o odstraňování oznámené Chyby, je Dodavatel oprávněn provést odstavení Hardware a /nebo Software z provozu pouze v Servisním okně.

4.10 Vyloučení odpovědnosti za Chyby. Dodavatel neodpovídá dle předchozích ustanovení tohoto čl. 4 za Chybu, vznikne-li tato zásahem osob odlišných od Dodavatele nebo jeho subdodavatelů, či užíváním Systému v rozporu s předanou Dokumentací.

#### 4.11 Školení.

4.11.1 Aktualizační školení zaměstnanců Objednatele, mezi jejich pracovní povinnosti patří provoz Hardware a Software, se Dodavatel zavazuje provádět vždy alespoň jednou ročně, jinak vždy po provedení jakékoli změny nebo Úpravy.

4.11.2 Úplata za aktualizační školení je součástí Ceny za podporu.

4.12 On-site podpora. Není-li mezi Stranami dohodnuto písemně jinak, zavazuje se Dodavatel poskytovat Služby dle čl. 4.6, 4.7 a 4.8 a 4.11 v Místě plnění.

## 5. ÚPRAVY

### 5.1 Zadání.

5.1.1 V průběhu Doby trvání Smlouvy je Objednatel oprávněn kdykoli zaslat Dodavateli zadání na

5.1.1.1 provedení úpravy a/nebo jiné změny Hardware a/nebo Software a/nebo

5.1.1.2 poskytnutí odborných konzultací ve vztahu k Hardware a/nebo Software a/nebo

5.1.1.3 provedení činností vztahujících se k Hardware a/nebo Software, k nimž je třeba zvláštní certifikace požadované výrobcem Hardware a/nebo Software

(dále jen „**Úprava**“), a to formou doručení zadání e-mailem nebo písemně na kontaktní údaje Podpůrného centra (dále jen „**Zadání**“).

### 5.2 Nabídka.

5.2.1 Neurčí-li Objednatel lhůtu delší, zavazuje se Dodavatel do 15 (patnácti) Pracovních dnů od obdržení Zadání, zaslat kontaktní osobě Objednatele uvedené v příloze č. 1 této Smlouvy cenovou nabídku na realizaci Zadání (dále jen „**Nabídka**“), která bude obsahovat minimálně:

5.2.1.1 způsob určení ceny za realizaci Zadání pomocí sazby za Člověkoden dle přílohy č. 2 této Smlouvy,

5.2.1.2 požadavky na součinnost ze strany Objednatele,

5.2.1.3 časový harmonogram realizace Zadání,

5.2.1.4 dobu platnosti Nabídky, která nesmí být kratší než 45 dní.

5.2.2 Nabídka bude zahrnovat veškeré náklady Dodavatele na realizaci Zadání.

### 5.3 Objednávka.

5.3.1 Dodavatel se zavazuje provést Úpravu pouze na základě objednávky doručené na kontaktní údaje Podpůrného centra. Nedílnou součástí a přílohou objednávky bude

- 5.3.1.1 písemná specifikace rozsahu Úpravy požadovaná Objednatelem a zpracovaná ve znění odpovídajícím Nabídce, a
- 5.3.1.2 Nabídka.
- 5.3.2 Do 5 (pěti) Pracovních dnů od doručení objednávky se Dodavatel zavazuje tuto objednávku akceptovat a potvrdit její přijetí Objednateli. Neobdrží-li Objednatel ve lhůtě dle předchozí věty písemné odmítnutí Objednávky, má se za to, že Dodavatel objednávku přijal.
- 5.3.3 Dodavatel není povinen akceptovat a potvrdit Objednateli přijetí objednávky dle čl. 5.3.2 této Smlouvy za předpokladu, že:
- 5.3.3.1 Objednatel doručil Dodavateli objednávku na plnění, které je v rozporu se Zadáním nebo Nabídkou, nebo
- 5.3.3.2 Objednatel nedoručil Dodavateli objednávku odpovídající Nabídce nejpozději v termínu platnosti takové Nabídky.
- 5.3.4 Pro vyloučení veškerých pochybností se Strany výslovně dohodly, že Dodavatelem přijatá objednávka je dílčí smlouvou, jejímž předmětem je dodání v ní specifikovaného plnění (dále jen „**Objednané plnění**“) za cenu určenou dle Nabídky (dále jen „**Cena za Objednané plnění**“) a v souladu s harmonogramem obsaženým v Nabídce (dále jen „**Termín dodání Objednaného plnění**“) a která se v podmínkách, jež nejsou výslovně sjednány v objednávce, řídí touto Smlouvou. Jednotlivé objednávky se ve svém textu budou odvolávat vždy na evidenční číslo této Smlouvy a budou číslovány vzestupnou číselnou řadou.
- 5.3.5 Pro vyloučení pochybností se Strany dohodly, že součástí Objednaného plnění je vždy dodatek k Dokumentaci obsahující aktualizaci změny související s Objednaným plněním.
- 5.4 Předání a převzetí Objednaného plnění.
- 5.4.1 Předání a převzetí každého Objednaného plnění proběhne na základě akceptační procedury, která se skládá ze dvou fází:
- 5.4.1.1 Ověřovacího provozu, a
- 5.4.1.2 podepsání Předávacího protokolu.
- 5.4.2 V případě, kdy je předmětem Objednaného plnění poskytnutí odborných konzultací ve vztahu k Hardware a/nebo Software, je součástí akceptační procedury pouze podepsání Předávacího protokolu.
- 5.4.3 Ověřovací provoz.
- 5.4.3.1 Po dokončení Objednaného plnění Dodavatel písemně vyzve Objednatele k zahájení Ověřovacího provozu s tím, že součástí takové výzvy bude návrh testovacího scénáře. Lhůta pro zahájení Ověřovacího provozu činí 5 (pět) Pracovních dnů od odsouhlasení testovacího scénáře Objednatelem, není-li mezi Stranami dohodnuto jinak. Je-li součástí Objednaného plnění provedení Instalace a/nebo Implementace a/nebo Integrace, provede je Dodavatel nejpozději v den předcházející zahájení Ověřovacího provozu.
- 5.4.3.2 Pokud se Objednatel nedostaví k zahájení Ověřovacího provozu v termínu určeném pro jeho provedení a neučiní tak ani v dodatečné lhůtě 3 (tři) Pracovních dnů od opětovného písemného vyzvání Dodavatelem, považuje se Ověřovací provoz za ukončený bez Vad.

5.4.3.3 O provedeném Ověřovacím provozu sepiší Strany zápis.

5.4.3.4 Bude-li během Ověřovacího provozu zjištěno, že počet Vad nepřevyšuje následující hodnoty:

- (a) Vady kategorie A - 0
- (b) Vady kategorie B - 0
- (c) Vady kategorie C - 3

je Dodavatel oprávněn vyzvat Objednatele k převzetí Objednaného plnění a Objednatel je povinen Objednané plnění převzít.

5.4.3.5 V případě, že ze zápisu o provedeném Ověřovacím provozu vyplýne, že Objednané plnění nesplňuje kritéria uvedená v čl. 5.4.3.4 této Smlouvy, zavazuje se Dodavatel odstranit zjištěné Vady ve lhůtě 10 (deseti) Pracovních dnů ode dne podepsání Zápisu a po jejich odstranění vyzvat Objednatele k zahájení Ověřovacího provozu s tím, že tento čl. 5.4.3 této Smlouvy se použije obdobně. Tento proces testování a následného odstraňování Vad se bude opakovat, dokud Dodavatel nesplní akceptační kritéria uvedená v čl. 5.4.3.4 této Smlouvy, a to maximálně dvakrát.

5.4.3.6 V případě, že ze zápisu o provedeném Ověřovacím provozu vyplýne, že Objednané plnění nesplňuje kritéria uvedená v čl. 5.4.3.4 této Smlouvy ani po druhém opakování procesu dle čl. 5.4.3.5 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn od dílčí smlouvy ve smyslu čl. 5.3.4 odstoupit. Dodavatel v takovém případě nemá nárok na zaplacení Ceny za Objednané plnění, ani na náhradu toho, co na zhotovení Objednaného plnění vynaložil.

#### **5.4.4** Předávací protokol.

5.4.4.1 Strany se zavazují podepsat Předávací protokol poté, co: Strany sepiší zápis o provedeném Ověřovacím provozu, a Objednatel zkontroluje a potvrdí úplnost aktualizované Dokumentace.

5.4.4.2 Předávací protokol bude obsahovat soupis zbývajících Vad s lhůtou pro jejich odstranění s tím, že nebude-li tato lhůta písemně dohodnuta, má se za to, že činí 14 (čtrnáct) Pracovních dnů ode dne podpisu Předávacího protokolu.

### **5.5** Užívání Objednaného plnění.

#### **5.5.1** Je-li předmětem Objednaného plnění

5.5.1.1 dodávka Hardware, přechází na Objednatele vlastnické právo a nebezpečí škody k němu dnem Předání.

5.5.1.2 poskytnutí Licence k Software (nejedná-li se o Krabicový software), poskytuje Dodavatel jako vykonavatel majetkových práv autora k němu Objednateli ke dni Předání Objednaného plnění, jejíž součástí je takový Software (nejedná-li se o Krabicový software), Licenci, a to

- na dobu trvání majetkových práv autora,
- územně omezenou územím České republiky,
- v množstevním rozsahu nezbytném pro provozování Systému v Normálním provozu, a

- při plnění licenčních podmínek uvedených v Nabídce.
  - 5.5.1.3 poskytnutí Podlicence k Software, poskytuje Dodavatel Objednateli ke dni Předání Objednaného plnění, jehož součástí je takový Software, Podlicenci, a to
- na dobu trvání majetkových práv autora,
- územně omezenou územím České republiky,
- v množstevním rozsahu nezbytném pro provozování Systému v Normálním provozu, a
- při plnění licenčních podmínek uvedených v Nabídce.
  - 5.5.1.4 dodávka Krabicového software, převádí Dodavatel na Objednatele vlastnické právo k Obalu Krabicového software ke dni Předání Objednaného plnění, jehož součástí je takový počítačový program, a k těmtož dni se zavazuje zajistit, aby Objednatel měl příležitost nabytí Licence ke Krabicovému software některou z forem Oprávněného nabytí Licence ke Krabicovému software.

**5.5.2** Objednatel podpisem Smlouvy Licence a/nebo Podlicenci s účinností ke dni Předání příslušného Objednaného plnění přijímá. Odměna za poskytnutí Licence nebo Podlicence nebo Licence ke Krabicovému software je součástí Ceny za Objednané plnění.

**5.5.3** K Autorským dílům, které Dodavatel vytvoří při realizaci Objednaného plnění, zejména k předmětu Úpravy, poskytuje Dodavatel Objednateli ke dni Předání příslušného Objednaného plnění, jehož součástí Autorské dílo je, Licence na dobu trvání majetkových práv autorských Dodavatele, teritoriálně neomezenou, bez omezení množstevního rozsahu či způsobu užití a na dobu trvání majetkových práv autora. Objednatel tuto Licence přijímá. Pro vyloučení pochybností Strany uvádějí, že

5.5.3.1 Dodavatel uděluje Objednateli souhlas Autorské dílo dle předchozí věty užít v původní nebo jiným zpracované či jinak změněné podobě, samostatně nebo v souboru anebo ve spojení s jiným dílem či prvky.

5.5.3.2 odměna za poskytnutí Licence dle tohoto článku je zahrnuta v Ceně za Objednané plnění.

5.5.3.3 v případě, že Objednatel nebo třetí strana pověřená Objednatelem změní Autorské dílo, Dodavatel nebude povinen poskytovat úpravy, opravy nebo poskytovat záruku na takto změněné Autorské dílo.

**5.5.4** Dodavatel, za předpokladu, že to umožňují licenční podmínky Software, souhlasí, že Autorská díla vytvořená při plnění Objednaného plnění, Software, Krabicový software, ke kterým Objednatel nabytí Licence a/nebo Podlicenci dle této Smlouvy v souvislosti s realizací Objednaného plnění, je Objednatel oprávněn poskytovat k užívání Ovládaným osobám, a to jakýmkoli způsobem užití předvídaným ke dni podpisu této Smlouvy Autorským zákonem. Úplata za užití Software a Krabicového software Objednatelem a Ovládanými osobami je zahrnuta v Ceně za Objednané plnění.

## **5.6** Záruky.

**5.6.1** Záruka funkčnosti. Po Doby trvání Smlouvy se Dodavatel zavazuje zajistit, aby Hardware a Software dodaný jako součást Objednaného plnění fungoval bez jakýchkoli Chyb.

**5.6.2** Záruka na konfigurační a jiné práce. Dodavatel poskytuje Objednateli záruku za jakost provedených konfiguračních a jiných prací, jež jsou předmětem Objednaného plnění a

jež jsou prováděny Dodavatelem a/nebo osobou s certifikací požadovanou výrobcem Hardware a/nebo Software na Dobu trvání Smlouvy.

- 5.6.3 Ujištění. Dodavatel tímto ujišťuje Objednatele, že ke dni předání příslušného Objednaného plnění nebude toto obsahovat viry, malware nebo jiné funkce, které by Objednateli bránily užívat Hardware a/nebo Software nebo by způsobily, že Hardware a/nebo Software přestane fungovat nebo jeho fungování bude omezeno nebo jinak negativně ovlivněno.
- 5.6.4 Prohlášení. Dodavatel prohlašuje, že je oprávněn poskytnout Objednateli Licenci k Software, resp. Podlicenci. Dodavatel tímto poskytuje Objednateli záruku za to, že příslušné Objednané plnění ani jiné plnění Dodavatele dle Smlouvy ani užívání Objednaného plnění ze strany Objednatele neporušuje ani nebude mít za následek porušení jakéhokoliv Práva duševního vlastnictví třetích osob. V případě, že Dodavatel poruší svůj závazek vyplývající ze záruky uvedené v tomto článku, je Dodavatel odpovědný za veškeré důsledky z toho plynoucí, zejména je povinen neprodleně zajistit Objednateli právo užívat Hardware a/nebo Software, jež nebude narušovat Práva duševního vlastnictví třetích osob a nahradit Objednateli veškerou škodu, která mu tím byla způsobena.
- 5.6.5 Podmínky záruky. Dodavatel se zavazuje zajistit funkčnost Objednaného plnění, jehož předmětem je Hardware a/nebo Software, za stejných podmínek a při dodržení stejných lhůt pro odstranění, jak je sjednáno v čl. 4 této Smlouvy.
- 5.6.6 Vyloučení odpovědnosti za Vady. Dodavatel neodpovídá dle předchozích ustanovení tohoto čl. 5.6 této Smlouvy za Vadu Objednaného plnění, vznikne-li tato zásahem osob odlišných od Dodavatele nebo jeho subdodavatelů, či užíváním Systému v rozporu s předanou Dokumentací.

## 6. SERVISNÍ DENÍK

- 6.1 Zápis. Servisní deník znamená knihu zápisů vztahujících se k provedeným servisním zásahům o
  - 6.1.1 odstraňování a odstranění Chyby a/nebo Vady a obnovení Normálního provozu,
  - 6.1.2 provedení Update nebo Upgrade Software dle čl. 4.7.2 této Smlouvy, a
  - 6.1.3 provedení Úprav dle čl. 5 této Smlouvy.
- 6.2 Potvrzení zápisu. V případě, že Objednatel se zněním zápisu souhlasí, zavazuje se znění takového zápisu potvrdit svým podpisem ihned po ukončení servisního zásahu nebo průběžně při jeho realizaci, pokud zásah či poskytovaná služba trvá déle než 24 hodin.
- 6.3 Zřízení servisního deníku. Servisní deník bude pro účely této Smlouvy zřízen Dodavatelem dnem účinnosti této Smlouvy a předán do úschovy Objednateli při prvním zápisu do servisního deníku.
- 6.4 Nový Hardware. Pokud součástí řešení odstranění Chyby nebo Vady je dodání nového Hardware, zavazuje se Dodavatel předat Objednateli také protokol o Instalaci, který obsahuje seznam dodaného Hardware.

## 7. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI STRAN

- 7.1 Další práva Objednatele. Objednatel je oprávněn
  - 7.1.1 vytisknout a užívat dokumentaci týkající se Systému a Objednaného plnění v neomezeném počtu kopií pouze však pro interní potřeby Objednatele a Ovládaných osob,
  - 7.1.2 zúčastnit se servisních zásahů a být přítomen postupu Instalace, včetně provozních zkoušek celého Systému.
- 7.2 Povinnost součinnosti. Objednatel se zavazuje poskytnout Dodavateli součinnost při provádění úprav Systému a servisních zásazích při poruchách Systému spočívající v zajištění

- 7.2.1 přístupu do Místa plnění,
  - 7.2.2 v poskytnutí informací o fungování Systému formou konzultace se zaměstnanci Objednatele,
  - 7.2.3 zajištění provozu veškeré technické (softwarové i hardwarové) infrastruktury okolních systémů souvisejících s předmětem této Smlouvy,
  - 7.2.4 zajištění podmínek pro Vzdálený přístup,
  - 7.2.5 zajištění podmínek pro provoz Hardware dle návodů výrobce (zejména klimatizace, prašnost, vlhkost apod.)
  - 7.2.6 informování o Úpravách v nastavení Systému a o Úpravách infrastruktury Objednatele majících přímý vliv na funkci Systému.
- 7.3 Nedostatek součinnosti. V případě prodlení Objednatele s plněním jeho povinností dle této Smlouvy, se Dodavatel zavazuje písemně upozornit Objednatele na tuto skutečnost a vyzvat ho ke splnění příslušné povinnosti v dodatečné lhůtě 3 kalendářních dnů. V případě nesplnění povinností Objednatelem ani v takto poskytnuté dodatečné lhůtě platí, že Dodavatel není v prodlení s plněním závazku vztahujícímu se k prodlení Objednatele.
- 7.4 Další povinnosti Objednatele. Objednatel se zavazuje
- 7.4.1 pečovat o Systém a Objednané plnění s péčí řádného hospodáře tak, aby na něm nevznikaly škody a případným škodám předcházet.
  - 7.4.2 neprodleně oznamovat Dodavateli jakékoli Chyby nebo Vady Systému a/nebo Objednaného plnění nebo poskytovaných Služeb nebo jakékoli nároky uplatňované třetími osobami, které Objednateli brání v užívání Služby, a to způsobem sjednaným v této Smlouvě.
  - 7.4.3 užívat Systém, Objednané plnění a jiné součásti Služeb podléhající předpisům o ochraně Práv duševního vlastnictví v souladu s touto Smlouvou.
  - 7.4.4 užívat a zajistit veškerou Dokumentaci získanou v rámci užívání Systému a Objednaného plnění tak, aby ji bez souhlasu Dodavatele nezískala kromě Objednatele a Ovládaných osob žádná třetí strana.
- 7.5 Režim letiště. Dodavatel se zavazuje:
- 7.5.1 zajistit, dle Objednatele stanoveným způsobem, pro sebe a své zaměstnance na svůj náklad příslušné oprávnění ke vstupu do režimového prostoru („ID karta“), v němž se Místo plnění nachází, anebo jiná oprávnění (např. ke vjezdu motorového vozidla). Dodavatel je povinen zabezpečit, aby tyto osoby následně při pohybu v tomto prostoru mezinárodního civilního letiště Praha/Ruzyně, byly ID kartou, anebo jiným oprávněním viditelně označeny a v místech určených Objednatelem se uvedenými oprávněními, které jim Objednatel vydal, prokazovaly. Současně je Dodavatel povinen zajistit, aby jemu a jeho zaměstnancům Objednatelem vydaná oprávnění ke vstupu či k vjezdu nebyla zneužita.
  - 7.5.2 před vydáním ID karty nebo jiného oprávnění k pohybu v režimovém prostoru Objednatele prostřednictvím divize bezpečnosti (BZP) Letiště Praha, a. s. nebo jiné akreditované organizace zajistit na své náklady pro sebe a své zaměstnance absolvování bezpečnostního školení, které bude odpovídat rozsahu daného povolení.
  - 7.5.3 okamžitě e-mailem nebo faxem divizi bezpečnosti (BZP) Letiště Praha, a. s. ohlásit každou ztrátu, odcizení, poškození ID karty nebo jiného oprávnění vydaného jemu nebo jeho zaměstnancům a zároveň je povinen ohlásit ukončení pracovního poměru se svým zaměstnancem. Po ukončení pracovního vztahu se svým zaměstnancem Dodavatel povinen vrátit Objednateli ID kartu nebo jiné jemu nebo jeho zaměstnancům vydané povolení či další karty (např. parkovací, stravovací, apod.), přičemž v případě skončení pracovního poměru zaměstnance musí tuto povinnost Dodavatel splnit nejpozději do

čtrnáctého (14) dne měsíce následujícího po ukončení pracovního poměru zaměstnance; v případě skončení této Smlouvy ke dni jejího ukončení výpovědí či dohodou. Stejně tak je Dodavatel povinen vrátit jemu a jeho zaměstnancům vydaná povolení či další karty při ukončení jejich platnosti.

- 7.5.4 zajistit, aby jeho pracovníci nebo pracovníci jeho subdodavatele dodržovali zákaz požívání alkoholických nápojů či zneužívání jiných návykových látek. V případě porušení tohoto zákazu je Objednatel oprávněn takovému pracovníku Dodavatele zakázat přístup do Místa plnění. Vznikne-li takovýmto způsobem prodlení v plnění předmětu Smlouvy, odpovídá za takovéto prodlení Dodavatel.
- 7.5.5 Strany se dohodly, že obdobně se bude též postupovat v případě, kdy se pracovník Dodavatele nebo jeho subdodavatele dopustí krádeže v Místě plnění, nebo v případech násilného chování vůči zaměstnancům Objednatele nebo zaměstnancům jiných dodavatelů v Místě plnění.

#### 7.6 Další povinnosti Dodavatele. Dodavatel se dále zavazuje:

- 7.6.1 poskytovat Služby maximálně efektivně, s odbornou péčí v souladu s touto Smlouvou a prostřednictvím zaměstnanců disponujících dostatečným vzděláním a zkušenostmi s poskytováním daného plnění.
- 7.6.2 po celou dobu platnosti této Smlouvy udržovat v platnosti certifikát pro poskytování podpory pro ORACLE SL8500 a vyšší Výrobce, a to minimálně pro jednoho svého zaměstnance nebo prostřednictvím subdodavatele. Objednatel je oprávněn během trvání této Smlouvy si předložit takového certifikátu kdykoli od Dodavatele vyžádat a Dodavatel je povinen Objednateli požadovaný certifikát do pěti (5) Pracovních dnů předložit. Pokud Dodavatel nepředloží Objednateli ověřenou kopii výše uvedeného certifikátu ve stanovené lhůtě, zavazuje se Dodavatel uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč bez DPH, a to za každý i započatý den prodlení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody.
- 7.6.3 dodržovat obecně závazné předpisy, technické normy a obvyklé obchodní zvyklosti vztahující se k Hardware a Software.
- 7.6.4 po každé Úpravě předat Objednateli Software včetně licenčních klíčů na hmotném nosiči dat nebo nahráním na paměťové médium nejpozději v den podpisu Předávacího protokolu.
- 7.6.5 po každé Úpravě aktualizovat Dokumentaci a tuto předat Objednateli neprodleně po provedení příslušné Úpravy, nejpozději však do 20 (dvaceti) Pracovních dnů od písemného vyzvání Objednatelem.
- 7.6.6 nechat na vlastní náklady u solventní a důvěryhodné pojišťovny pojišťit veškerou svou odpovědnost za škodu způsobenou Objednateli v souvislosti s plněním dle této Smlouvy, a to v rozsahu obvyklém pro transakce tohoto typu, minimálně však s limitem pojistného plnění 10.000.000,- Kč (slovy: deset milionů korun českých), a toto pojištění udržovat v platnosti po dobu trvání Smlouvy. Dodavatel se zavazuje předložit Objednateli na vyžádání kopii pojistné smlouvy, a to nejpozději do pěti (5) Pracovních dnů. Pokud Dodavatel nepředloží Objednateli kopii výše uvedené pojistné smlouvy ve stanovené lhůtě, zavazuje se Dodavatel uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč bez DPH, a to za každý i započatý den prodlení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody.
- 7.6.7 zajistit, aby jeho pracovníci podílející se na plnění této Smlouvy při pobytu v Místě plnění dodržovali vnitřní předpisy, pokyny a směrnice, předpisy upravující pohyb osob, vozidel, materiálu, požární bezpečnost, ochranu zdraví při práci a další předpisy, se kterými budou Objednatelem seznámeni, přičemž o takovém seznámení musí být pořízen písemný zápis.

- 7.6.8 informovat Objednatele o nezaplacených pohledávkách po lhůtě splatnosti vzniklých na základě této Smlouvy nejpozději 3 (tři) Pracovní dny po splatnosti tak, aby je mohl Objednatel bez jakéhokoli odkladu uhradit.

## 8. CENA

- 8.1 Objednatel se zavazuje uhradit Dodavateli jednorázově za dodání Spotřebního materiálu dle čl. 3.1.1 této Smlouvy [REDAKCE] Kč bez DPH (dále jen „Cena za Spotřební materiál“)
- 8.2 Objednatel se zavazuje hradit Dodavateli za Služby v rozsahu čl. 3.1.2 a čl. 3.1.3 této Smlouvy měsíčně částku ve výši [REDAKCE] Kč bez DPH (dále jen „Cena za podporu“). Rozpis Ceny za podporu je uveden v příloze č. 2 této Smlouvy.
- 8.3 Objednatel se zavazuje uhradit Dodavateli za Služby v rozsahu čl. 3.1.4 Smlouvy částku stanovenou v souladu s čl. 5.3.4 této Smlouvy. (dále jen „Cena za Objednané plnění“).
- 8.4 Cena za Spotřební materiál, Cena za podporu a Cena za Objednané plnění zahrnují veškeré přímé i nepřímé náklady Dodavatele nutně nebo účelně vynaložené při provádění Služeb, pokud se Strany v konkrétním případě nedohodnou jinak. Cena za Spotřební materiál, Cena za podporu a Cena za Objednané plnění nezahrnují daň z přidané hodnoty, tato daň bude připočtena vždy ve výši dle platných právních předpisů ke dni zdanitelného plnění.
- 8.5 Cena za Spotřební materiál bude uhrazena jednorázově na základě Faktury, kterou je Dodavatel oprávněn vystavit nejdříve ke dni podpisu Dodacího listu oběma Stranami. Den podpisu Dodacího listu je dnem uskutečnění zdanitelného plnění.
- 8.6 Cena za podporu bude vždy hrazena na základě Faktury, kterou je Dodavatel oprávněn vystavit k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém byly Služby poskytovány. Pro účely daně z přidané hodnoty se Služby považují za průběžně dodávané. Datum uskutečnění zdanitelného plnění je poslední den měsíce, za který je fakturováno.
- 8.7 Cena za Objednané plnění bude vždy hrazena na základě Faktury, kterou je Dodavatel oprávněn vystavit nejdříve v den následující po akceptaci dle čl. 5 této Smlouvy. Nediílnou součástí faktury bude kopie Předávacího protokolu. Pro účely daně z přidané hodnoty je den podpisu Předávacího protokolu Objednatelem i dnem uskutečnění zdanitelného plnění.
- 8.8 Splatnost. Doba splatnosti Faktury je třicet (30) dnů ode dne jejího doručení do sídla Objednatele. Případně-li termín splatnosti na sobotu, neděli, jiný den pracovního klidu nebo 31. 12. nebo den, který není bankovním pracovním dnem podle zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku, v platném znění, posouvá se termín splatnosti na nejbližší následující bankovní pracovní den. K vyrovnání závazku Objednatele dojde odepsáním částky z účtu Objednatele.
- 8.9 Měna. Veškeré platby dle této Smlouvy budou prováděny v českých korunách. Pokud dojde k Úpravě zákonné měnové/platební jednotky České republiky, budou platby dle této Smlouvy přepočítány v souladu s příslušnými kurzy či s požadavky příslušných právních předpisů.
- 8.10 Došlá faktura musí splňovat všechny náležitosti daňového dokladu ve smyslu platných právních předpisů ČR, zejména zákona o DPH a musí obsahovat ve vztahu k plnění věcně správné údaje. Dodavatel je povinen doručit Objednateli fakturu na fakturační adresu uvedenou v čl. 8.14 této Smlouvy nejpozději do 10. dne měsíce následujícího po měsíci, za který je fakturováno. Objednatel má po obdržení faktury 10 dní na posouzení toho, zda je bezchybně vystavena a na její vrácení, pokud není. Dále musí faktura obsahovat informace o čísle Objednávky a Evidenční číslo Smlouvy Objednatele, na základě kterých je dodávka uskutečněna. Vrácením chybně vystavené faktury se doba splatnosti přerušuje a po dodání opravené faktury začíná běžet doba nová.
- 8.11 Všechny platby dle této Smlouvy budou hrazeny přímo na bankovní účet Dodavatele, vedený u banky v České republice a specifikovaný v této Smlouvě, jehož číslo je správcem daně zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup (v souladu s platným zněním zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty), nebude-li na Faktuře uveden bankovní účet jiný a jehož



číslo je správcem daně zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup (v souladu s platným zněním zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty).

- 8.12** Pokud bude Dodavatel vyžadovat po Objednateli úhradu za poskytnuté zdanitelné plnění na takové číslo bankovního účtu, které není správcem daně zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup (v souladu s platným zněním zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty) nebo na takový bankovní účet, který je poskytovatelem platebních služeb vedený mimo území ČR ke dni splatnosti závazku Objednatele, má Objednatel právo uhradit na bankovní účet Dodavatele pouze cenu za poskytnuté zdanitelné plnění bez daně z přidané hodnoty. Daň z přidané hodnoty, je-li účtovaná a je-li dle Smlouvy součástí úhrady ze strany Objednatele, pak Objednatel může uhradit přímo na účet příslušného správce daně. V takovém případě se částka ve výši daně z přidané hodnoty nepovažuje za neuhrazený závazek vůči Dodavateli. O tomto postupu je Objednatel povinen Dodavatele informovat písemně, a to nejpozději k datu úhrady ceny.
- 8.13** Pokud se Dodavatel stane v souladu s platným zněním zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, tzv. „nespolehlivým plátcem“, a jako takový bude k datu uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup, má Objednatel právo uhradit na bankovní účet Dodavatele pouze cenu za poskytnuté zdanitelné plnění bez daně z přidané hodnoty. Daň z přidané hodnoty, je-li účtovaná a je-li dle Smlouvy součástí úhrady ze strany Objednatele, může Objednatel uhradit přímo na účet příslušného správce daně. V takovém případě se částka ve výši daně z přidané hodnoty nepovažuje za neuhrazený závazek vůči Dodavateli. O tomto postupu je Objednatel povinen Dodavatele informovat písemně, a to nejpozději k datu úhrady ceny.
- 8.14** Adresa pro doručování Faktur je následující:  
písemně na adresu  
**Český Aeroholding, a.s.**  
**Evidence faktur**  
**Jana Kašpara 1069/1**  
**160 08 Praha 6**
- nebo elektronicky ve formátu PDF na emailovou adresu:  
**[invoices@cah.cz](mailto:invoices@cah.cz)**
- 8.15** V případě prodlení Objednatele s úhradou fakturované částky je Objednatel povinen zaplatit Dodavateli úrok z prodlení ve výši 0,02% z fakturované částky za každý den prodlení.

## 9. TRVÁNÍ SMLOUVY

- 9.1** Doba trvání. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na **36 kalendářních měsíců**. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu Stranami a účinností dne 28.12.2015.
- 9.2** Způsoby skončení Smlouvy. Tato Smlouva končí svoji platnost a účinnost pouze a jenom:
- 9.2.1** uplynutím sjednané doby trvání této Smlouvy, nebo
- 9.2.2** písemnou dohodou Stran, nebo
- 9.2.3** uplynutím výpovědní lhůty na základě výpovědi podané za podmínek stanovených v čl. 9.3 nebo v čl. 9.4 této Smlouvy
- 9.2.4** uplynutím výpovědní lhůty na základě výpovědi podané za podmínek stanovených v čl. 9.6 této Smlouvy.
- 9.3** Výpověď Objednatele. Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět, jestliže:
- 9.3.1** Dodavatel opakovaně přes písemné upozornění porušuje své povinnosti dle čl. 4 až 7 této Smlouvy, nebo
- 9.3.2** Dodavatel neodstraní porušení záruk dle čl. 5.6.3 a 5.6.4 této Smlouvy ani v dodatečné lhůtě 20 (dvaceti) Pracovních dnů od písemného vyzvání Objednatelem.

- 9.4** Výpověď Dodavatele. Dodavatel je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět, jestliže
- 9.4.1** Objednatel je přes písemné upozornění v prodlení s úhradou plateb dle této Smlouvy déle než 30 kalendářních dní, nebo
- 9.4.2** Objednatel neodstraní opakované porušení povinnosti součinnosti dle této Smlouvy ani v dodatečné lhůtě 20 (dvaceti) Pracovních dnů od písemného vyzvání Dodavatelem.
- 9.5** Výpovědní lhůta. Strany se výslovně dohodly, že po podané výpovědi dle čl. 9.3 nebo čl. 9.4 tato Smlouva skončí uplynutím výpovědní lhůty v délce 3 měsíců, počítané od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Straně.
- 9.6** Výpověď bez udání důvodu. Strany se dohodly, že Objednatel je oprávněn vypovědět tuto Smlouvu bez udání důvodu vždy k poslednímu dni každého kalendářního roku trvání Smlouvy. Taková výpověď musí být Dodavateli doručena nejpozději 14 dnů před koncem každého kalendářního roku po dobu trvání Smlouvy. Právní účinky výpovědi nastávají ke dni 31. 12. kalendářního roku, ve kterém byla výpověď doručena Dodavateli, tzn. v uvedený den (31.12) Smlouva zaniká.
- 9.7** Vyloučení jiných důvodů skončení Smlouvy. Objednatel a Dodavatel souhlasí s tím, že ukončení této Smlouvy může nastat pouze z důvodů uvedených v této Smlouvě, pokud z kogentních ustanovení právních předpisů nevyplývá možnost ukončení z jiných důvodů.
- 9.8** Přetrvávající ustanovení. Strany sjednávají, že i po ukončení této Smlouvy některým ze způsobů uvedených ve Smlouvě zůstává zachována platnost a účinnost čl. 5.5 této Smlouvy, ustanovení o smluvních pokutách, která jsou součástí této Smlouvy, včetně ujednání Smlouvy podmiňujících nárok na smluvní pokutu, čl. 10 a čl. 13 této Smlouvy.

## **10. DŮVĚRNÉ INFORMACE**

- 10.1** Strany se dohodly, že veškeré informace, které Objednatel písemně označí jako „důvěrné“, zůstanou utajeny (dále jen „**Důvěrné informace**“).
- 10.2** Strany se dohodly, že Dodavatel nesdělí třetí straně Důvěrné informace a přijme taková opatření, která znemožní jejich přístupnost třetím osobám. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na případy, kdy:
- 10.2.1** Dodavatel má opačnou povinnost stanovenou zákonem; a/nebo
- 10.2.2** Dodavatel takové informace sdělí osobám, které mají ze zákona stanovenou povinnost mlčenlivosti za předpokladu, že Dodavatel písemně oznámí Objednateli, které třetí osobě byla Důvěrná informace zpřístupněna, a zaváže tuto třetí osobou stejnou povinností mlčenlivosti jako má sám; a/nebo
- 10.2.3** se takové informace stanou veřejně známými či dostupnými jinak než porušením povinností vyplývajících z tohoto článku; a/nebo
- 10.2.4** Objednatel dá k zpřístupnění konkrétní Důvěrné informace písemný souhlas.
- 10.3** Závazky obsažené v tomto odstavci týkající se zachování důvěrného charakteru informací zůstanou v plném rozsahu platné a účinné neohledně na ukončení platnosti této Smlouvy.

## **11. KOMUNIKACE STRAN**

- 11.1** Jakékoliv oznámení nebo dokument, který má být podle této Smlouvy učiněn písemně, musí být doručen osobně nebo zaslán doporučenou poštovní zásilkou na kontaktní údaje druhé Strany. Kontaktní údaje jsou uvedeny v příloze č. 1 této Smlouvy.
- 11.2** Jinou komunikaci, než která je uvedena v čl. 11.1 této Smlouvy může kterákoli ze Stran provádět vůči druhé Straně e-mailem nebo faxem na kontaktní údaje druhé Strany.
- 11.3** Kterákoli se Stran je oprávněna změnit své kontaktní údaje zasláním písemného oznámení druhé Straně.

## 12. SMLUVNÍ POKUTY A NÁHRADA ŠKODY

### 12.1 Smluvní pokuty.

12.1.1 V případě, že Dodavatel poruší závazek odstranit Chybu ve Lhůtě pro odstranění stanovené v čl. 4.5 této Smlouvy, je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli za každé takové porušení smluvní pokutu vypočítanou dle následující tabulky:

Kategorie Chyby	Smluvní Pokuta
<b>Chyba kategorie A</b>	0,5% z částky odpovídající dvanáctinásobku měsíční Ceny za podporu za každou započatou hodinu prodlení
<b>Chyba kategorie B</b>	0,2% z částky odpovídající dvanáctinásobku měsíční Ceny za podporu za každou započatou hodinu prodlení
<b>Chyba kategorie C</b>	0,1% z částky odpovídající dvanáctinásobku měsíční Ceny za podporu za každý započatý den prodlení

12.1.2 Dodavatel se dále zavazuje uhradit Objednateli

12.1.2.1 smluvní pokutu ve výši 7.000,- Kč za každý případ porušení některé z povinností obsažené v čl. 4.4 a/nebo čl. 4.8 a/nebo čl. 4.11 této Smlouvy s tím, že Dodavatel se zavazuje takovou smluvní pokutu uhradit i opakovaně, pokud stav porušení některé z povinností trvá déle než dva (2) Pracovní dny, nebo

12.1.2.2 smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý případ porušení některé z povinností obsažené v čl. 7.5 a/nebo v čl. 7.6 této Smlouvy, nebo

12.1.2.3 jednorázovou smluvní pokutu, jejíž výše bude určena jako součet částky ve výši 20.000,- Kč a dále částky ve výši 0,1 % z Ceny za Objednané plnění za každý den prodlení s řádným splněním povinností v případě, kdy Dodavatel poruší svoji povinnost odstranit Vady uvedené v Předávacím protokolu ve lhůtě 14 (čtrnácti) Pracovních dnů ode dne podpisu Předávacího protokolu dle čl. 5.4.4 této Smlouvy a/nebo povinnost dodat Objednané plnění v Termínu dodání Objednaného plnění, nebo

12.1.2.4 smluvní pokutu ve výši 0,1% z částky odpovídající dvanáctinásobku Ceny za Objednané plnění za každý započatý den prodlení s řádným splněním povinností v případě, kdy Dodavatel poruší svoji povinnost odstranit zjištěné Vady uvedené v zápisu o provedeném Ověřovacím provozu ve lhůtě 10 Pracovních dnů ode dne podpisu Zápisu dle čl. 5.4.3.5 této Smlouvy.

12.1.3 V případě, že některá ze Stran poruší některou z povinností uvedených v čl. 10 této Smlouvy, zavazuje se uhradit druhé Straně smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každé jednotlivé porušení.

- 12.1.4 V případě, že Objednatel neuhradí Dodavateli Cenu za Objednané plnění ve lhůtě splatnosti sjednané v této Smlouvě, zavazuje se uhradit Dodavateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- 12.1.5 Strany se dohodly, že pro účely ustanovení čl. 12.1.2.2 této Smlouvy Objednateli vzniká právo na smluvní pokutu v případě, že se Dodavatel ocitá v prodlení, resp. že nastává porušení této Smlouvy marným uplynutím dodatečné lhůty k nápravě v délce 5 (pěti) Pracovních dnů ode dne, kdy Objednatel doručí Dodavateli písemnou výzvu ke zjednání nápravy vztahující se ke konkrétnímu porušení této Smlouvy.
- 12.1.6 V případě, že jednou okolností dojde k porušení více článků této Smlouvy a tedy by mělo dojít ke vzniku povinnosti Dodavatele uhradit smluvní pokutu dle dvou nebo více ustanovení čl. 12.1 této Smlouvy, je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu pouze podle toho ustanovení čl. 12.1 této Smlouvy, které zakládá povinnost uhradit smluvní pokutu vyšší.
- 12.1.7 Zaplacením smluvních pokut dle tohoto čl. 12.1 této Smlouvy není dotčeno právo na náhradu škody.
- 12.2 Limitace práva na smluvní pokutu a práva na náhradu škody.
- 12.2.1 Objednatel souhlasí s tím, že práva Objednatele na (i) smluvní pokuty dle této Smlouvy a (ii) na náhradu škody vůči Dodavateli jsou v souladu s ustanoveními Občanského omezena ročně souhrnnou částkou odpovídající dvanáctinásobku Ceny za podporu. Omezení práva na náhradu škody se však nevztahuje na případy, kdy ke vzniku škody došlo v důsledku úmyslu nebo hrubé nedbalosti Dodavatele.
- 12.2.2 Dodavatel souhlasí s tím, že práva Dodavatele na (i) smluvní pokuty dle této Smlouvy a (ii) na náhradu škody vůči Objednateli jsou v souladu s ustanoveními Občanského zákoníku omezena ročně souhrnnou částkou odpovídající dvanáctinásobku Ceny za podporu. Omezení práva na náhradu škody se však nevztahuje na případy, kdy ke vzniku škody došlo v důsledku úmyslu nebo hrubé nedbalosti Objednatele.
- 12.2.3 Zaplacením jakékoli smluvní pokuty dle této Smlouvy není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody v části převyšující již uhrazenou smluvní pokutu.

### 13. ZÁVĚREČNÉ USTANOVENÍ

- 13.1 Vyšší moc.
- 13.1.1 Ani jedna ze Stran nebude v prodlení se splněním svých závazků vyplývajících ze Smlouvy podmínek z důvodu existence okolnosti vyšší moci, pokud tato okolnost znemožní nebo podstatným způsobem ovlivní plnění závazků takovéto Stran vyplývajících ze Smlouvy. Bezprostředně předcházející věta tohoto odstavce platí pouze po dobu existence takové okolnosti vyšší moci nebo trvání jejích následků a pouze ve vztahu k závazku nebo závazkům Strany přímo nebo bezprostředně ovlivněných takovou okolností vyšší moci.
- 13.1.2 Za okolnost vyšší moci se pokládají takové události, které Strana nemohla v době uzavření Smlouvy předvídat a které Straně objektivně brání v plnění jejích smluvních závazků vyplývajících z této Smlouvy. Za okolnosti vyšší moci se považují zejména válka, embargo, zásah státu nebo vlády, teroristický čin, živelné události a stávka zaměstnanců Objednatele. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že za okolnost vyšší moci se nepovažuje jakékoliv prodlení s plněním závazků kterýchkoli dodavatelů či smluvních stran Dodavatele vůči Dodavateli, stávka zaměstnanců Dodavatele a dodavatelů a smluvních partnerů Dodavatele, jakož i insolvence, předlužení, konkurs, vyrovnání, likvidace či jiná obdobná událost týkající se Dodavatele nebo jakéhokoliv dodavatele či smluvního partnera Dodavatele a exekuce majetku Dodavatele nebo jakéhokoliv dodavatele či smluvního partnera Dodavatele.

- 13.1.3** Nastane-li kterákoliv z okolností vyšší moci popsaná v odstavci 11.1.2 této Smlouvy, podnikne Strana, na jejíž straně překážka vznikla, veškeré kroky, které lze po takovéto Straně rozumně požadovat, jež povedou k obnově normální činnosti v souladu se Smlouvou, a to co nejrychleji s ohledem na okolnosti, které okolnost vyšší moci způsobily. Strana se zavazuje druhou Stranu informovat o tom, že nastala okolnost vyšší moci, bez zbytečného odkladu po té, co bude objektivně možné takovouto komunikaci uskutečnit.
- 13.1.4** Pokud bude okolnost vyšší moci trvat po dobu delší než deset (10) Pracovních dnů, zavazují se Strany na vzájemném jednání najít s využitím úsilí, které lze rozumně po Stranách požadovat, vhodné řešení nastalé situace.
- 13.2** Zákaz započtení, zastavení a postoupení pohledávek. Strany se výslovně a neodvolatelně dohodly, že
- 13.2.1** Dodavatel je oprávněn započíst své splatné i nesplatné pohledávky za Objednatelem výlučně na základě písemné dohody s Objednatelem.
- 13.2.2** Dodavatel není oprávněn jakkoli zastavit jakékoli své pohledávky za Objednatelem vyplývající z této Smlouvy.
- 13.2.3** Dodavatel není oprávněn postoupit tuto Smlouvu ani jakákoli svá práva z této Smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele, a to ani částečně
- 13.3** Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatným, nevymahatelným nebo neúčinným, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost či neúčinnost ostatních ustanovení této Smlouvy. Strany se zavazují nahradit do pěti (5) Pracovních dnů po doručení výzvy druhé Strany neplatné, nevymahatelné nebo neúčinné ustanovení ustanovením platným, vymahatelným a účinným, jehož znění bude odpovídat účelu vyjádřenému původním ustanovením a touto Smlouvou jako celkem
- 13.4** Jestliže kterákoli ze Stran přehlédne nebo promine jakékoli neplnění, porušení, prodlení nebo nedodržení nějaké povinnosti vyplývající z této Smlouvy, pak takové jednání nezakládá vzdání se takové povinnosti s ohledem na její trvajících nebo následné neplnění, porušení nebo nedodržení a žádné takové vzdání se práva nebude považováno za účinné, pokud nebude pro každý jednotlivý případ vyjádřeno písemně
- 13.5** Práva a povinnosti Stran, které nejsou výslovně upraveny Smlouvou, se řídí ustanoveními Občanského zákoníku a dalšími aplikovatelnými právními předpisy České republiky. Smlouva, vztah mezi Objednatelem a Dodavatelem a práva a povinnosti smluvních Stran z něj vyplývající se řídí a budou vykládány v souladu s právem České republiky.
- 13.6** Dodavatel na sebe ve smyslu § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku bere nebezpečí podstatné změny okolností, které mohou založit v právech a povinnostech Stran zvlášť hrubý nepoměr. Dodavatel tak nevznikne právo domáhat se obnovení jednání o Smlouvě v případě takové podstatné změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 1 Občanského zákoníku.
- 13.7** Žádná ze Stran není oprávněna podat v souladu s ustanovením § 1766 Občanského zákoníku návrh soudu na změnu závazku ze Smlouvy.
- 13.8** Tato Smlouva je uzavírána mezi podnikateli v rámci jejich podnikání, z tohoto důvodu se na tuto Smlouvu v souladu s ustanovením § 1797 Občanského zákoníku neuplatní ustanovení § 1793 až 1795 Občanského zákoníku o neúměrném zkrácení ani ustanovení § 1796 o lichvě.
- 13.9** S ohledem na uzavření Smlouvy mezi podnikateli v rámci jejich podnikání se Strany dále v souladu s ustanovením § 1801 Občanského zákoníku dohodly, že pro účely této Smlouvy se nepoužijí ustanovení § 1799 a § 1800 Občanského zákoníku o smlouvách uzavíraných adhezním způsobem.
- 13.10** Dodavatel se vzdává práva domáhat se zrušení závazku z této smlouvy podle § 2000 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 13.11** Strany se dohodly, že zaplacením smluvní pokuty Dodavatelem není dotčen nárok Objednatele požadovat náhradu škody v plné výši. I v případě, kdy bude smluvní pokuta snížena soudem,

zůstává zachováno právo Objednatele na náhradu škody v plné výši. Pokud jakýkoliv právní předpis stanoví pokutu (penále) pro porušení smluvní povinností (kdykoliv během trvání této Smlouvy), pak nebude takovým nárokem nijak dotčeno právo Objednatele na náhradu škody v plné výši.

- 13.12** Tato Smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které Strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Smlouvy. Žádný projev vůle Stran učiněný při jednání o této Smlouvě ani projev vůle učiněný po uzavření této Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze Stran. Tato Smlouva nahrazuje veškeré ostatní písemné či ústní dohody učiněné ve věci předmětu této Smlouvy.
- 13.13** Strany sjednávají, že si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy byla jakákoli práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi Stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu této Smlouvy, ledaže je ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak.
- 13.14** Strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této Smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této Smlouvy. Kromě ujištění, která si Strany poskytly v této Smlouvě, nebude mít žádná ze Stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoli skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá Strana informace při jednání o této Smlouvě. Výjimkou budou případy, kdy daná Strana úmyslně uvedla druhou Stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu této Smlouvy.
- 13.15** Pro vyloučení všech pochybností Strany uvádějí, že žádný závazek dle této Smlouvy není fixním závazkem podle § 1980 Občanského zákoníku.
- 13.16** Strany se zavazují řešit veškeré spory, které mezi nimi mohou vzniknout v souvislosti s prováděním nebo výkladem této Smlouvy, smírným jednáním a vzájemnou dohodou. Pokud se nepodaří vyřešit předmětný spor do třiceti (30) dnů ode dne jeho vzniku, bude takový spor předložen jednou ze Stran věcně a místně příslušnému soudu. Strany si tímto sjednávají místní příslušnost obecného soudu Objednatele dle § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů.
- 13.17** Tato Smlouva je vyhotovena ve třech (3) stejnopisech v českém jazyce, z nichž Objednatel obdrží po dvou (2) a Dodavatel po jednom (1) vyhotovení.
- 13.18** Tato Smlouva může být měněna a doplňována pouze prostřednictvím písemných průběžně číslovaných dodatků podepsaných oběma Stranami. Případná změna tohoto ustanovení o změně Smlouvy musí být učiněna také prostřednictvím písemného dodatku podepsaného oběma Stranami. Objednatel je oprávněn namítnout neplatnost Smlouvy a/nebo jejích dodatků z důvodu nedodržení písemné formy kdykoliv, a to i když již bylo započato s plněním.
- 13.19** Přílohy. Nedílnou součástí této Smlouvy je
- 13.19.1** Příloha č. 1 – Kontaktní údaje
  - 13.19.2** Příloha č. 2 – Seznam Hardware a Software pro poskytování Služeb, Ceník
  - 13.19.3** Příloha č. 3 – Pravidla poskytování Vzdáleného přístupu
  - 13.19.4** Příloha č. 4 – Žádost o zřízení vzdáleného přístupu pomocí VPN pro Dodavatele

**SMLUVNÍ STRANY TÍMTO PROHLAŠUJÍ, ŽE SI TUTO SMLOUVU PŘEČETLY A ŽE SOUHLASÍ S JEJÍM OBSAHEM, NA DŮKAZ ČEHOŽ JI STVRZUJÍ SVÝMI PODPISY:**

Datum:

Datum: 23. 11. 2015

Za Objednatele:

Za Dodavatele:

Podpis: \_\_\_\_\_

Podpis: \_\_\_\_\_

Jméno: ██████████

Jméno: Ing. Pavel Miloschewsky

Funkce: ██████████

Funkce: předseda představenstva

Český Aeroholding, a.s.

MHM computer a.s.

## Příloha č. 1 – Kontaktní údaje

### Adresa pro doručování.

(a) Adresa pro doručování Objednatele:

Český Aeroholding, a.s.  
Jana Kašpara 1069/1, Praha 6, 160 08  
Česká republika

k rukám: Výkonného ředitele ICT

(b) Adresa pro doručování Dodavatele:

MHM computer a.s.  
U Pekáren 4/1309, 102 00 Praha 10 - Hostivař

### Odpovědné osoby:

Odpovědným zástupcem k zastupování **smluvní strany Dodavatele ve smluvních záležitostech** souvisejících s plněním této Smlouvy je:

██████████  
██████████  
████████████████████

Odpovědným zástupcem k zastupování **smluvní strany Dodavatele v technických záležitostech** souvisejících s plněním této Smlouvy a v záležitostech Zadání, Nabídek a Objednávek je:

██████████  
██████████  
████████████████████

Odpovědným zástupcem k zastupování **smluvní strany Objednatele ve smluvních záležitostech** souvisejících s plněním této Smlouvy je:

██████████  
████████████████████  
████████████████████

Odpovědným zástupcem k zastupování **smluvní strany Objednatele v technických záležitostech** souvisejících s plněním této Smlouvy a v záležitostech Zadání, Nabídek a Objednávek je:

██████████  
████████████████████  
████████████████████

### Kontaktní údaje v případě požáru, úniku neznámé látky nebo jiné mimořádné události:

Operační středisko jednotky PO HZS:	3333, 2222
Zdravotní ambulance:	3301, 3302
Bezpečnostní velín:	1000



V případě dotazů nebo podnětů ke zlepšení, směřujících do jednotlivých oblastí:

Bezpečnost práce: [bozp@prg.aero](mailto:bozp@prg.aero)

Životní prostředí: [zivotni.prostredi@prg.aero](mailto:zivotni.prostredi@prg.aero)

Požární prevence: [technik.po@prg.aero](mailto:technik.po@prg.aero)

Stížnosti: [stiznosti@prg.aero](mailto:stiznosti@prg.aero)

**Kontakty Objednatele – oprávněné osoby ve věci řešení Chyb, Vad a Úprav**

Jméno	Email	Telefon	Mobil	Adresa
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

**Eskalační kontakty na straně Objednatele:**

Pořadí	Kontakt	Osoba	Telefon	Příčina eskalace
1	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]
	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]

**Eskalační procedura na straně Dodavatele**

Pro zajištění bezproblémového řešení Chyb je určena jako kontaktní místo Podpůrné centrum Dodavatele s kontakty uvedenými výše. V případě, že Objednatel má pochybnosti o způsobu řešení problému, je možno využít následujících kontaktních osob pro eskalaci řešení na straně Dodavatele:

Pořadí	Kontakt	Osoba	Telefon	Příčina eskalace
1	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED] [REDACTED]
	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]
	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]
	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]

Příloha č. 2 – Seznam Hardware a Software pro poskytování Služeb, Ceník

Servisní podpora 2ks zálohovacích knihoven Oracle SL8500									
Název produktu	Typ Produktu	Popis Produktu / Podpory	SN	MJ	Poče MJ	Začátek Podpory	Konec Podpory	Cena v Kč bez DPH za MJ	Cena Celkem v Kč bez DPH
<b>Cena za Spotřební materiál dle čl. 8.1 Smlouvy</b>									
LTO4	Hardware	médium pro oměnu stávajících médií umístěných v knihovnách	N/A	ks	150	N/A	N/A		
Čistící páska pro LTO mechaniky	Hardware		N/A	ks	5	N/A	N/A		
<b>Cena za HW dle čl. 8.1 Smlouvy</b>									
<b>Cena za podporu dle čl. 8.2 Smlouvy</b>									
Oracle SL8500	hardware	zálohovací knihovna	516000100171	měsíc	36	28.12.2015	27.12.2018		
Oracle SL8501	hardware	zálohovací knihovna	516000300216	měsíc	36	28.12.2015	27.12.2018		
ACSL	software	krabicový software	unlimited licence	měsíc	36	28.12.2015	27.12.2018		
<b>Cena za Objednané plnění dle čl. 8.3 Smlouvy</b>									
Člověkoden sazba	práce	cena za Člověkoden pro účely úprav dle čl. 5 Smlouvy	N/A	1 Člověkoden	N/A	N/A	N/A		

**Detailní specifikace Hardware a Software**

Smlouva	Produkt	CSI	Množství	SN
5485770	StorageTek SL8500 Partitioning for after original system installation - Integrated Software Option - per Tape Library Metric	18839014	1	
5485770	1 drive power supply	18839014	6	
5485770	StorageTek LTO tape drive: 1 IBM LTO5 8 Gb FC with encryption for StorageTek SL8500. Separately priced activation permit required	18839014	1	
5485770	StorageTek LTO tape drive: 1 IBM LTO5 8 Gb FC with encryption for StorageTek SL8500. Separately priced activation permit required	18839014	1	
5485770	StorageTek LTO tape drive: 1 IBM LTO5 8 Gb FC with encryption for StorageTek SL8500. Separately priced activation permit required	18839014	1	
5485770	StorageTek LTO tape drive: 1 IBM LTO5 8 Gb FC with encryption for StorageTek SL8500. Separately priced activation permit required	18839014	1	
5485770	StorageTek LTO tape drive: 1 IBM LTO4 4 Gb FC for StorageTek SL8500	18839014	1	
5485770	StorageTek LTO tape drive: 1 IBM LTO4 4 Gb FC for StorageTek SL8500	18839014	1	
5485770	StorageTek LTO tape drive: 1 IBM LTO4 4 Gb FC for StorageTek SL8500	18839014	1	
5485770	StorageTek LTO tape drive: 1 IBM LTO4 4 Gb FC for StorageTek SL8500	18839014	1	
5485770	StorageTek LTO tape drive: 1 IBM LTO4 4 Gb FC for StorageTek SL8500	18839014	1	
5485770	StorageTek LTO tape drive: 1 IBM LTO4 4 Gb FC for StorageTek SL8500	18839014	1	
5485770	StorageTek LTO tape drive: 1 IBM LTO4 4 Gb FC for StorageTek SL8500	18839014	1	
5485770	StorageTek LTO tape drive: 1 IBM LTO4 4 Gb FC for StorageTek SL8500	18839014	1	
5485770	Wye Power	18839014	1	
5485770	4 HandBots	18839014	1	
5485770	LTO5, IBM, FC, SL8500	18839014	1	578000208119
5485770	LTO5, IBM, FC, SL8500	18839014	1	578000208125
5485770	LTO5, IBM, FC, SL8500	18839014	1	578000208130
5485770	LTO5, IBM, FC, SL8500	18839014	1	578000208134
5485770	Service Safety Door	18839014	1	

Smlouva	Produkt	CSI	Množství	SN
SUN-CZ1000766	Sun Automated Cartridge System Library Software (ACSLs) up to 3000 slots - Cartridge Slot Perpetual	18691241	1	
SUN-CZ1000766	L8500 Base Library	18839014	1	
SUN-CZ1000766	4 HandBots	18839014	1	
SUN-CZ1000766	Sun Generic Manufacturing Part Number	18839014	1	51600100171
SUN-CZ1000766	SL8500 Base Library	18839014	1	
SUN-CZ1000766	LTO4 IBM FC 4Gb SL8500 Dr	18839014	1	
SUN-CZ1000766	LTO4 IBM FC 4Gb SL8500 Dr	18839014	1	
SUN-CZ1000766	Mod LTO Dr.Sled Serialized Upg	18839014	1	547300120692
SUN-CZ1000766	StorageTek Serialized Upgrades LTO	18839014	1	
SUN-CZ1000766	LTO4 IBM FC 4Gb SL8500 Dr	18839014	1	
SUN-CZ1000766	LTO4 IBM FC 4Gb SL8500 Dr	18839014	1	
SUN-CZ1000766	LTO4 IBM FC 4Gb SL8500 Dr	18839014	1	
SUN-CZ1000766	LTO4 IBM FC 4Gb SL8500 Dr	18839014	1	
SUN-CZ1000766	StorageTek Serialized Upgrades LTO	18839014	1	
SUN-CZ1000766	Mod LTO Dr.Sled Serialized Upg	18839014	1	547300119161

## Příloha č. 3 – Pravidla poskytování Vzdáleného přístupu

### Definice základních pojmů

1. **VPN:** Virtuální privátní síť (VPN, zkratka z anglického Virtual private network), je název technologie, která umožňuje přistupovat vzdáleně k firemní síti přes Internet.
2. **Autentizační předmět:** je zařízení, které obdrží Dodavatel a které v sobě kombinuje vlastnosti generátoru jednorázových hesel v přenosných zařízeních společně s jednoduchou obsluhou a administrací. V této souvislosti se používá termín dvoufaktorová autentizace, kdy je uživatel ověřen na základě předmětu, jehož je vlastníkem, a znalosti PIN svázaného s tímto předmětem.
3. **PIN:** čtyř až osmi místné číslo, které se používá vždy ve spojitosti s autentizačním předmětem, a to tak, že se vždy zadává před vygenerované číslo. PIN si zvolí Dodavatel při přebírání autentizačního předmětu.
4. **Autentizace:** jednoznačné ověření uživatele pomocí zadání uživatelského jména, PINu a hesla vygenerovaného autentizačním předmětem. Na základě zadání těchto informací bude provedena kontrola uživatele a následné povolení nebo odmítnutí přístupu.

### Podmínky pro zřízení služby VPN

5. VPN službu lze zřídit pouze Dodavatel, který má s Letištěm Praha, a. s. uzavřenu servisní smlouvu.
6. Požadavky budou realizovány po doručení řádně vyplněné a schválené žádosti (viz. Příloha č. 8)
7. Každá žádost musí obsahovat následující odsouhlasení:
  - identifikační údaje Dodavatele a podpisy jednatele
  - souhlas ředitele OJ Infrastruktura ICT
  - souhlas správce systému, jenž má být uživatelem vzdáleně spravován
8. Předání autentizačních předmětů probíhá na základě předávacího dokumentu. Tento dokument musí obsahovat výrobní čísla všech předaných autentizačních předmětů. Dokument podepisuje osoba nebo osoby, které fyzicky převezmou autentizační předměty a projdou proškolením o zacházení se systémem VPN.
9. **Dodavatel je zakázáno poznamenávat si na autentizační předmět PIN, uchovávat PIN společně s autentizačním předmětem a sdělovat PIN jiným osobám.**


### Ohlašování poruch a ztrát autentizačních předmětů

1. Veškeré poruchy a problémy se systémem VPN musí Dodavatel na HelpDesk Letiště Praha, a. s., na tel. číslo: **+420 220 113 000**.
2. Odcizení nebo ztrátu autentizačního předmětu je Dodavatel povinen ohlásit telefonem a zároveň elektronickou poštou kontaktní osobě uvedené v Příloze č.3. Pokud tak Dodavatel neučiní nejpozději do dalšího pracovního dne, nese veškerou odpovědnost za zneužití autentizačního předmětu.
3. V případě ztráty nebo odcizení autentizačního předmětu bude po Dodavatel vyžadována finanční náhrada, která se bude rovnat ceně nového autentizačního předmětu navýšené o vícenáklady související s uvedením autentizačního předmětu do provozu. Celkem je výše finanční náhrady stanovena na **4.000,- Kč**. Tato náhrada bude po Dodavatel vyžadována i v případě poškození, nevrácení nebo zničení autentizačního předmětu.

### Zachování mlčenlivosti

4. Dodavatel, jako uživatel systému VPN je povinen zachovávat mlčenlivost o všech informacích, které v souvislosti s používáním systému VPN získá, pokud tyto informace nejsou v obchodních kruzích běžně dostupné, a zajistit, aby nedošlo k jejich úniku a zneužití. Dodavatel se dále zavazuje, že veškeré interní informace, které užíváním VPN systému získá, budou použity výhradně pro plnění účelu, ke kterému budou provozovatelem systému VPN určeny.

**Příloha č. 4: Žádost o zřízení vzdáleného přístupu pomocí VPN pro Dodavatele**

<b>Žádost o zřízení vzdáleného přístupu pomocí VPN pro kontraktora</b>				
<b><u>1. Provozovatel VPN přístupu, dále jen provozovatel:</u></b>				
Český Aeroholding, a.s. IT / OJ Správa datových sítí IČ : 248 21 993 K Letišti 1040/10, 160 08 Praha 6 DIČ : CZ699003361				
OR: Městský soud v Praze, oddíl B, vložka 17005				
<b><u>2. Kontraktor VPN přístupu, dále jen kontraktor:</u></b>				
Název:		IČ:		
Adresa:		DIČ:		
OR:				
Kontaktní osoba (jednatel společnosti):				
Jméno:		Telefon:		
Příjmení:		E-mail:		
<b><u>3. Odůvodnění žádosti:</u></b>				
Číslo servisní smlouvy Českého Aeroholdingu, a.s./Letiště Praha, a. s./Správy Letiště Praha, s.p./ Czech Airlines Technics, a.s./Czech Airlines Handling, a.s. s kontraktorem:				
Název systému nebo systémů, ke kterým chce kontraktor vzdáleně přistupovat:				
Důvod vzdáleného přístupu k systému:				
<b><u>4. Technické specifikace:</u></b>				
portů	Název systému	Název stanice	IP Adresa	čísla TCP
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
7.				
8.				
9.				
10.				
Podepsáno dne: ..... Jméno a podpis jednatel kontraktora: .....				
Kontraktor se zavazuje svým podpisem poskytnout toto vzdálené připojení svým zaměstnancům a nese veškerou zodpovědnost za škody na systémech a datech způsobené tímto připojením.				
<b><u>5. Vyjádření správce systému:</u></b>				

Správce systému nebo systémů, ke kterým chce kontraktor vzdáleně přistupovat  
– vyplňte OJ a jméno:

S udělením vzdáleného přístupu pro kontraktora:  souhlasím  nesouhlasím

Podepsáno dne: ..... Jméno a podpis správce: .....

**Provozovatel a Kontraktor (dále „smluvní strany“) berou na vědomí, že jejich podpisem na této žádosti vzniká z žádosti smlouva dle obecně závazných předpisů, s čímž smluvní strany souhlasí. Dále smluvní strany berou na vědomí a souhlasí s tím, že nedílnou součástí takto vzniklé smlouvy je provozní postup PP-\_\_\_/2012, který je pro smluvní strany závazný.**

**V dne :**

**V Praze dne :**

Za Kontraktora - jednatel společnosti :

Za Provozovatele - Ř/SKT :

.....  
razítko a podpis

.....  
razítko a podpis