

DODATEK Č. 3

SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ PROVOZNÍ PODPORY SYSTÉMU PROXIO,


číslo smlouvy Poskytovatele MS-045/13, číslo smlouvy Objednatele 2013/0312,
ze dne 13. 12. 2013 (dále jen Smlouva),
uzavřený na základě usnesení Rady městské části Praha 17 č. Us RMČ 000250/2018
ze dne 11. 07. 2018 a uzavřený níže uvedeného dne, měsíce a roku podle ustanovení §
1742 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „Občanský
zákoník“), mezi níže uvedenými smluvními stranami:

Městská část Praha 17

Se sídlem: Žalanského 291/12b, 163 02 Praha 6
zastoupená: Mgr. Jitkou Synkovou, starostkou
IČ: 00231223
DIČ: CZ00231223
bankovní spojení: Česká spořitelna a.s., č. účtu 27-2000700399/0800
(dále jen „**Objednatel**“)

a

MARBES CONSULTING s.r.o.

Se sídlem: Plzeň, Brojova 2113/16, PSČ 326 00
Zastoupená: Ing. Miroslavem Dvořákem, jednatelem
IČ: 25212079
DIČ: CZ 25212079
bankovní spojení: 
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl C, vložka
8963
(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel společně dále jen „**Smluvní strany**“ nebo též jednotlivě
jen „**Smluvní strana**“).

1 PŘEDMĚT DODATKU Č. 3 SMLOUVY

Smluvní strany se dohodly na změně Smlouvy o poskytování provozní podpory
systému Proxio č. 2013/0312, uzavřené dne 13. 12. 2013, následovně:

Odstavec 4.2 článku 4 CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY se mění na:

4.2 Cena za poskytování Služeb dle článku čl. 2.1.1 a 2.1.2 této smlouvy činí
94.750,- Kč (slovy: devadesát čtyři tisíc sedm set padesát korun českých) bez DPH za
kalendářní čtvrtletí.

Odstavec 10.1 článku 10 DOBA TRVÁNÍ A MOŽNOST UKONČENÍ SMLOUVY se
mění na:

10.1 Tato Smlouva se uzavírá na období do 31. 12. 2022.

Odstavec 12.7 článku 12 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ se rozšiřuje o:

Příloha č. 4: Ochrana osobních údajů

PŘÍLOHA Č. 2 PODROBNÉ ČLENĚNÍ CENY ZA PROVOZNÍ PODPORU

| Služba | Pracnost (ČD/rok) | Sazba (Kč/den) | Cena (Kč bez DPH) za čtvrtletí | Cena (Kč bez DPH) za rok |
|--|-------------------|----------------|--------------------------------|--------------------------|
| Základní podpora (služby poskytované paušálně) | | | | |
| Vedení systému evidence požadavků a komunikační rozhraní (MC Desk) | | | | |
| Řešení reklamací | | | | |
| Pohotovost a garance termínů (SLA) | | | | |
| Rozšířená podpora (služby poskytované na | | | | |
| Řešení servisních požadavků (nereklamace, změnový požadavek) | | | | |
| Provozní kontrola systému | | | | |
| Implementace nových verzí produktu | | | | |
| Poskytování konzultací | | | | |
| Metodická podpora | | | | |
| Řízení projektu | | | | |
| Součinnost a další sjednané činnosti | | | | |
| Celkem bez DPH | | | 94 750 | 379 000 |
| DPH 21% (Kč) | | | 19 4898 | 79 590 |
| Celkem vč. DPH | | | 114 648 | 458 590 |

| Pozice | Sazba (Kč bez DPH /den) |
|---------------------|-------------------------|
| Vedoucí projektu | |
| Konzultant senior | |
| Konzultant junior | |
| Systemový architekt | |
| Softwarový analytik | |
| Programátor senior | |
| Programátor junior | |

**Příloha č. 4 smlouvy 2013/0312
Zabezpečení osobních údajů**

I.

Úvodní ustanovení a předmět přílohy č. 4

- 1) Smluvní strany uzavřely dne 13.12.2013 smlouvu o poskytování provozní podpory systému Proxio (dále jen „**Smlouva č. 2013/0312**“), na základě, které poskytovatel provádí služby servisní podpory k informačnímu systému Proxio (dále jen „**Aplikace**“), která je umístěna na serverech objednatele.
- 2) Na základě vzájemné dohody doplňují smluvní strany Smlouvu č. 2013/0312 o přílohu č. 4 (dále jen „**Příloha**“), která se tak stává nedílnou součástí Smlouvy č. 2013/0312. Ustanovení Smlouvy č. 2013/0312, která nejsou tímto Dodatkem výslovně měněna, zůstávají beze změn.

II.

Úplné znění Přílohy č. 4

1. Obecná ujednání

- 1.1. Tato příloha č. 4 Smlouvy č. 2013/0312 (dále jen „**Příloha**“) upravuje vzájemná práva a povinnosti při zabezpečení a nakládání s osobními údaji.
- 1.2. Vzhledem k tomu, že poskytovatel provádí na základě Smlouvy č. 2013/0312 služby servisní podpory a v této souvislosti má příležitostně přístup k osobním údajům spravovaným objednatelem nebo prostředkům (zejm. servery), na nichž jsou osobní údaje spravované objednatelem uloženy, je povinen přijmout vhodná opatření na ochranu osobních údajů, k nimž má přístup, jak jsou uvedena dále v čl. 3 této Přílohy.
- 1.3. Poskytovatel bere na vědomí, že v rámci informačního systému, na který se vztahuje Smlouva č. 2013/0312, jsou zpracovávány osobní údaje, včetně zvláštních kategorií osobních údajů ve smyslu čl. 9 nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně osobních údajů (dále jen „**Nařízení**“). Poskytovatel si je vědom toho, že případný únik, poškození, výmaz, ztráta či zničení osobních údajů může způsobit značný zásah do práv a svobod dotčených fyzických osob, včetně hmotné i nehmotné újmy, a také mohou zapříčinit značné škody objednateli, zejména v souvislosti s nároky poškozených fyzických osob nebo sankcemi uloženými mu v souvislosti s porušením zabezpečení osobních údajů dozorovým úřadem.
- 1.4. Poskytovatel je dále povinen průběžně dbát na to, aby uchovávání a zpracování osobních údajů prostřednictvím Aplikace bylo bezpečné, a to s přihlédnutím k povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování dle Smlouvy č. 2013/0312 i k rizikům pro práva a svobody fyzických osob.

2. Povinnost mlčenlivosti

- 2.1. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se dozvěděl v souvislosti s poskytováním plnění dle Smlouvy č. 2013/0312, zejména mlčenlivost ohledně osobních údajů, k nimž má na základě Smlouvy č. 2013/0312 přístup, a ohledně veškerých přístupových údajů, používaných k zabezpečení přístupu k osobním údajům. Tato povinnost mlčenlivosti není časově omezená ani není vázána na trvání Smlouvy č. 2013/0312.

- 2.2. Poskytovatel je povinen přijmout příslušná organizační opatření a prokazatelně seznámit všechny zaměstnance, kteří by mohli mít v souvislosti se Smlouvou č. 2013/0312 přístup k osobním údajům objednatele, s povinností mlčenlivosti i se skutečností, že tato povinnost mlčenlivosti je neomezená. Poskytovatel je povinen na žádost objednatele doložit, že příslušné osoby byly s povinností mlčenlivosti seznámeny. Případná ujednání ve Smlouvě č. 2013/0312 upravující povinnost mlčenlivosti a ochranu obchodního tajemství a důvěrných informací nejsou ujednáním tohoto článku dotčena.

3. Opatření na ochranu osobních údajů

- 3.1. V případě servisního nebo jiného zásahu poskytovatele v sídle či provozovně objednatele, je poskytovatel povinen:
- 3.1.1. provést takový zásah pouze prostřednictvím osob (servisních techniků), přičemž servisní technik je povinen se na výzvu objednatele identifikovat;
 - 3.1.2. dodržovat veškerá interní pravidla poskytovatele týkající se bezpečnosti osobních údajů, dat a elektronických informací, s nimiž jej poskytovatel prokazatelně seznámí (např. pravidla pro vstup do budovy, omezený a dokumentovaný přístup do serverovny);
- 3.2. V případě servisního nebo jiného zásahu poskytovatele prováděného formou vzdáleného přístupu k Aplikaci, je poskytovatel povinen:
- 3.2.1. provádět tyto zásahy pouze na základě pokynu objednatele (objednávky, oznámení incidentu aj.), jinak vždy poté, co zásah oznámí objednateli;
 - 3.2.2. dokumentovat jakýkoliv vzdálený přístup k Aplikaci, včetně identifikace servisního technika, přičemž je-li to účelné, bude Aplikace mít funkci logování přístupu nebo obdobnou funkci umožňující alespoň zpětnou identifikaci času zásahu (datum, hodina), doby trvání i osoby na straně poskytovatele, která zásah prováděla;
 - 3.2.3. využije vzdálený přístup zabezpečený vhodnými technickými prostředky (např. prostřednictvím VPN) tak, aby nemohlo dojít ke zpřístupnění dat či osobních údajů třetí osobě;
- 3.3. Poskytovatel není oprávněn provádět žádné kopírování osobních údajů na vlastní datová uložiska, ani jejich zpřístupňování, výmaz či zničení. V případě, že by za účelem vyřešení incidentu (odstranění vady Aplikace) bylo nezbytné poskytnout databázi objednatele poskytovateli, nebo že by měl poskytovatel s daty tvořícími obsah databáze, obsahující osobní údaje, provádět jakékoliv operace považované za zpracování osobních údajů, uzavřou smluvní strany smlouvu o zpracování osobních údajů ve smyslu čl. 28 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně osobních údajů.
- 3.4. Poskytovatel je povinen seznámit všechny servisní techniky, prostřednictvím kterých poskytuje služby dle Smlouvy č. 2013/0312, bez ohledu na to, zda jsou k němu v pracovněprávním či jiném poměru, s povinnostmi uvedenými v této Příloze, případně s interními pravidly poskytovatele týkající se bezpečnosti osobních údajů, dat a elektronických informací, s nimiž jej objednatel prokazatelně seznámil. Poskytovatel umožní objednateli nebo jím pověřeným osobám kontrolu dodržování jeho povinností dle této Přílohy.