

# Smlouva o poskytování služeb

Níže uvedené strany

a

## Článek I.

### Účel

Účelem této smlouvy je poskytování služeb bezpečnosti sítě poskytovatelem objednateli.

## Článek II.

### Předmět smlouvy

1. Na základě této Smlouvy se Poskytovatel zavazuje poskytnout služby bezpečnosti sítě ERÚ, které jsou specifikovány v příloze č. 1 této smlouvy.
2. Objednatel se zavazuje hradit poskytovateli za poskytnuté služby cenu dle čl. IV smlouvy.

Článek III.  
**Místo plnění**

1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat sjednané služby v těchto místech objednatele:

sídlo úřadu:

dislokovaná pracoviště:

Článek IV.  
**Cena**

1 Objednatel se zavazuje poskytovateli zaplatit odměnu za řádně poskytnutou činnost (službu) dle čl. článku II. smlouvy takto:

a) měsíční paušální platby v rozsahu 20 hodin měsíčně

cena bez DPH	20 000,00 Kč
sazba DPH	21% %
výše DPH	4 200,00 Kč
<b>cena celkem včetně DPH (po zaokrouhlení)</b>	<b>24 200,00 Kč</b>

(cena celkem vč. DPH slovy: Dvacetčtáritisícedvěstě korun českých, nula haléřů)

b) jednorázové platby za práce odvedené na d rámec sjednaných činností dle čl.II smlouvy

cena bez DPH za 1 hodinu	1 500,00 Kč
sazba DPH	21% %
výše DPH	315,00 Kč
<b>cena celkem za 1 hodinu včetně DPH (po zaokrouhlení)</b>	<b>1 815,00 Kč</b>

(cena celkem vč. DPH slovy: Jedentisícosmsetpatnáct korun českých, nula haléřů)

2 Ceny podle čl. IV. jsou konečné a mohou být upraveny pouze v případě zákonné úpravy sazby DPH.

Článek V.  
**Platební a obchodní podmínky**

1. Poskytovatel vystaví a doručí daňový doklad (fakturu) do desátého dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byly služby poskytnuty. Faktury je možné zasílat elektronicky ve formátu PDF.

2. Faktura musí být vystavena v souladu s pravidly a obsahovými náležitostmi podle § 28 a 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a obsahovat odkaz na číslo smlouvy.

3. Doba splatnosti faktury je stanovena na 21 kalendářních dnů ode dne prokazatelného doručení objednateli.

4. Úhrady a výplaty dle bodů 1 až 3 čl. V. této smlouvy je objednatel povinen platit na bankovní účet poskytovatele uvedený v záhlaví smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že dnem úhrady se rozumí den odepsání fakturované částky z účtu objednatele.

5. Objednatel je oprávněn do data splatnosti vrátit fakturu, která neobsahuje požadované náležitosti, nebo která obsahuje jiné cenové údaje, nebo jiný druh služeb než dohodnuté ve smlouvě s tím, že doba splatnosti nové (opravené) faktury začíná znovu běžet ode dne jejího doručení objednateli. Objednatel tak není v prodlení, uhradí-li daňový doklad do 21 dnů po jeho obdržení, ačkoli po termínu, který je na daňovém dokladu uveden jako den splatnosti.

6. Zálohové platby objednatel neposkytuje.

#### Článek VI.

##### **Trvání smlouvy**

1. Smlouva se uzavírá na dobu 36 měsíců od nabytí účinnosti smlouvy.
2. Smluvní strany se dohodly na tom, že smlouvu lze bez jakýchkoli sankcí ukončit písemnou výpovědí doručenou druhé straně. Výpovědní lhůta činí dva měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď druhé straně doručena.

#### Článek VII.

##### **Obchodní podmínky a smluvní sankce**

1. Bude-li objednatel v prodlení s úhradou ceny poskytovaných služeb, je poskytovatel oprávněn požadovat a objednatel povinen v takovém případě zaplatit úrok z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Mimo tyto úroky z prodlení není poskytovatel oprávněn požadovat po objednateli jiná plnění, a to ani náhradu případně způsobené škody.

#### Článek VIII.

##### **Mlčenlivost, nakládání s informacemi a ochrana osobních údajů**

1. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se druhé smluvní strany, této smlouvy, jejího plnění a veškerých souvisejících skutečností. V případě, že poskytovatel poruší povinnost mlčenlivosti je povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč za každé zjištěné jednotlivé porušení této povinnosti.
2. Poskytovatel i objednatel se zavazují nepředávat dokument dle bodu III. 3 smlouvy třetím osobám, jimiž se rozumí veškeré osoby mimo organizační strukturu poskytovatele a objednatele.
3. Poskytovatel se zavazuje:
  - při plnění závazků plynoucích ze Smlouvy dodržovat povinnosti stanovené na základě nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů);
  - zachovávat mlčenlivost o osobních údajích, se kterými přijde do styku při plnění Smlouvy, a to i po skončení smluvního vztahu mezi ním a Objednatelem;
  - zajistit, aby jeho zaměstnanci a další osoby realizující plnění dle Smlouvy byli zavázáni povinností mlčenlivosti ve stejném rozsahu, v jakém je mlčenlivostí vázán sám, a aby tato povinnost trvala i po skončení jejich zaměstnání či provádění prací;
  - ohlásit bez zbytečného odkladu Objednateli případná porušení zabezpečení osobních údajů a spolupracovat s Úřadem pro ochranu osobních údajů v nezbytném rozsahu;
  - zajistit, aby po skončení Smlouvy již neměl možnost dalšího přístupu k osobním údajům, s nimiž se dostal do styku během plnění svých povinností ze Smlouvy;

- uhradit Objednateli škodu, která vznikne porušením mlčenlivosti či povinností stanovených právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů.

#### Článek IX.

#### Závěrečná ujednání

1. Tato smlouva a veškeré mimosmluvní závazky vyplývající ze smlouvy se budou řídit a vykládat v souladu s právem České republiky. Práva a povinnosti stran, které nejsou upraveny touto smlouvou, se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
2. Pokud některé ustanovení této smlouvy (zcela nebo zčásti) je nebo se stane nezákonné, neplatné nebo nevymahatelné, zůstávají ostatní ustanovení v plném rozsahu platná a účinná. Nastanou-li u některé ze stran skutečnosti bránící řádnému plnění smlouvy, je tato smluvní strana povinna to bez zbytečného odkladu oznámit druhé straně a vyvolat jednání osob oprávněných k uzavření smlouvy.
3. Veškeré změny a doplňky jednotlivých ustanovení této smlouvy mohou být provedeny pouze písemnou dohodou nazvanou Dodatek ke smlouvě, číslovaný vzestupnou řadou. Veškerá korespondence mezi smluvními stranami, včetně jejich prohlášení, je ve vztahu k této smlouvě irelevantní, není-li ve smlouvě stanoveno jinak.
4. Smluvní strany se zavazují, že veškeré spory vzniklé v souvislosti s realizací smlouvy budou řešeny smírnou cestou – dohodou. Nedojde-li k dohodě, budou spory řešeny před příslušnými soudy České republiky.
5. Objednatel je povinným subjektem dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Poskytovatel bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že tato smlouva podléhá povinnosti uveřejnění v Registru smluv (informační systém veřejné správy, jehož správcem je Ministerstvo vnitra).
6. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti nabývá dnem jejího uveřejnění v Registru smluv. O dni účinnosti smlouvy je objednatel povinen poskytovatele písemně uvědomit.
7. Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž jeden výtisk obdrží objednatel a jeden výtisk obdrží poskytovatel. Oba výtisky mají platnost originálu.
8. Smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavírají svobodně a vážně, že považují obsah této smlouvy za určitý a srozumitelný a že jsou jim známy veškeré skutečnosti, jež jsou pro uzavření této smlouvy rozhodující, což stvrzují vlastnoručními podpisy.
9. Nedílnou součástí této smlouvy je příloha:

Příloha č. 1: Specifikace poskytovaných služeb

V Jihlavě dne 19/2/2018

V Praze dne 9.7.2018

Za objednatele:

Za poskytovatele:

## Specifikace poskytovaných služeb

### **A. Kontrola definovaných bezpečnostních pravidel a souvisejících procesů a postupů:**

- A.1. Preventivní činnost:
  - A.1.1. kontrola bezpečnostních pravidel systémů bezpečnostní infrastruktury
  - A.1.2. kontrola stavu (aktualizací) firmwaru
  - A.1.3. sledování událostí, logů na systémech,
- A.2. průběžný security audit logů, v případě potřeby i v jednotlivých zařízeních (použití SIEM, korelace, agregace, vyhodnocování a uchovávání)
- A.3. Reakce na události:
  - A.3.1. včasná detekce úspěšných i neúspěšných pokusů o narušení bezpečnosti,
  - A.3.2. analýza rizik,
  - A.3.3. vyhodnocení rizik,
  - A.3.4. úprava příslušné metodiky (poučení z incidentu) pro další následnou pravidelnou preventivní činnost
  - A.3.5. provedení případných konfiguračních změn na dotčených systémech

### **B. Účast na změnovém řízení, zejména doporučení při změně pravidel a konfigurace:**

- B.1. Schvalování bezpečnostních pravidel, konfigurací a jejich změn.
- B.2. Součinnost se subjektem zajišťujícím systémovou integraci, součinnost s auditory a dalšími relevantními orgány dle potřeb Objednatele.

### **C. Kontrola a návrhy řešení bezpečnostních incidentů a postupů jak jim předcházet:**

- C.1. zpracování dokumentace - postupů pro zvládnutí vzniklých bezpečnostních incidentů, jejich ohodnocení, popis možných dopadů, rizik a metodika postupu, jak je vyřešit
- C.2. zvládnutí bezpečnostních incidentů:
  - C.2.1. hlášení bezpečnostních událostí, zejména:
    - C.2.1.1. ztráta služby, zařízení,
    - C.2.1.2. chybné fungování, přetížení systémů,
  - C.2.2., náprava bezpečnostního incidentu bude zahrnovat zejména:
    - C.2.2.1. analýzu a identifikaci příčiny incidentu,
    - C.2.2.2. plánování a implementaci opravných prostředků
    - C.2.2.3. hlášení kontaktním osobám