

Požadavky na obsah implementační dokumentace

Podmínky zpracování:

Implementační dokumentace bude zpracována a vydána jako ucelený dokument zohledňující nasazení řešení u zadavatele.

Kupující provede schválení dokumentace před vydáním.

Prodávající předá implementační dokumentaci 2x v tištěné podobě a na CD ve formátech doc. a pdf.

Obsahem dokumentace bude minimálně:

- **Popis řešení bezpečnostního dohledu**
 - Popis návrhu architektury zhotovitelem navrženého řešení v nabídce pro veřejnou zakázku.
 - Popis musí obsahovat minimálně:
 - Textový popis fungování řešení jako celku.
 - Výrobce a typ zařízení.
 - Kompletní přehled dodaných a použitých licencí.
 - Popis implementace
 - Dodání kompletní dokumentace nasazení
 - Dodání podrobných kroků instalace systému (může vycházet z nasazení/školení)
 - Dodání podrobných kroků přidání nového neznámého zdroje od připojení do systému do korelací
 - musí být v takové formě, aby administrátor běžných IT systémů a bez znalosti dodaného systému byl schopen přidat nový zdroj dat
 - Popis zálohování a obnovy dat
 - Dodání postupu zálohování dle požadavků veřejné zakázky
 - Dodání postupu obnovy dat pokud je systém funkční
 - Dodání postup obnovy pokud byl systém nevratně poškozen a je nutné provést novou instalaci
- **Přístupové údaje nastavené při implementaci – přehledová tabulka**
 - Tabulka musí obsahovat veškeré přístupové údaje k jednotlivým komponentám a jejich managementu tak, aby zadavatel měl po převzetí řešení neomezený přístup ke všem jeho částem.
- **Přístup k technické podpoře**
 - Popis musí obsahovat:
 - Kontaktní informaci na technickou podporu – single point of contact.
 - Pravidla práce s technickou podporou (musí být v souladu s požadavky VZ).
 - Kontaktní informace na servisní pracoviště zajišťující podporu jednotlivých HW komponent.

- **Kompletní dokumentaci produktu**
 - Dodání kompletní dokumentace uživatele
 - Dodání kompletní dokumentace administrátora systému
 - Všechny funkcionality systému, které dané řešení umožňuje, musí být podrobně zdokumentovány, tak aby uživatel neznalý těchto funkcionalit byl s nimi podle dokumentace schopný pracovat