**SMLOUVA SE ZPRACOVATELEM O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

**Článek I.**

**Smluvní strany**

**Správce:**

Název: ČESKÁ REPUBLIKA – MINISTERSTVO PRÁCE A SOCIÁLNÍCH VĚCÍ,

organizační složka státu

Se sídlem: Na Poříčním právu 376/1, 128 01 Praha 2

IČO: 00551023

V zastoupení: Bc. Karel Svítil, ředitel odboru provozu ICT

a

**Zpracovatel:**

Název: IT Enterprise Services Czechia, s.r.o.

Se sídlem: Praha 4 - Michle, Za Brumlovkou 1559/5, PSČ 140 00

IČO: 05211131

V zastoupení: Ing. Bedřich Luft, jednatel

**Článek II.**

Datum, od kterého je Zpracovatel oprávněn začít se zpracováním osobních údajů pro Správce:

25. 5. 2018

**Článek III.**

**Účel zpracování osobních údajů**

Zpracovatel podle této smlouvy bude zpracovávat osobní údaje Správce pro účely plnění smlouvy uzavřené mezi Správcem a Zpracovatelem:

Obchodní smlouva č. 09/2017 na "Rozvoj a aktualizaci manažerského informačního systému (MIS) resortu MPSV" uzavřená 28. 2. 2017.

(dále jen „Smlouva mezi Správcem a Zpracovatelem“).

Osobní údaje Správce budou Zpracovatelem při plnění Smlouvy mezi Správcem a Zpracovatelem zpracovávány pro účely:

* Přidávání a integrace dalších datových zdrojů a jejich úpravy v závislosti na požadavcích aplikací,
* Další konzultační služby se zaměřením na problematiku řízení a procesů,
* Podporu MPSV při prosazování jeho zájmů při jednáních se 3. stranami – dodavateli,
* Vedení projektové dokumentace v souladu s metodologií v rámci celého životního cyklu

projektu,

* Poskytování podpory MPSV ve fázi specifikace požadavků a definování cílů vývoje a

realizace projektu rozvoje MIS,

* Spolupráci s MPSV při navrhování a řešení interface s dalšími informačními systémy

**Článek IV.**

**Název informačního systému**

Zpracovatel podle této smlouvy bude zpracovávat osobní údaje pro Správce v informačních systémech:

* Lokální Informačně-archivní Systém/Sklad (LIS)

**Článek V.**

**Seznam osobních údajů**

Zpracovatel zpracovává níže uvedené osobní údaje (dále jen „**osobní údaje“**):

* Osobní údaje uložené v systémech MPSV spadajících do obsahu dodávky LIS dle smlouvy Obchodní smlouvy č. 09/2017 a dle definic podle směrnice číslo 95/46/ES a souvisejícího zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů (GDPR nařízení).

**Článek VI.**

**Okruh dotčených osob**

Zpracovatel zpracovává osobní údaje těchto kategorií fyzických osob (dále jen „**Subjekty údajů“**):

* Zaměstnanci MPSV
* Klienti MPSV
* Další osoby, jejichž osobní údaje jsou uloženy v systémech spadajících do obsahu dodávky LIS dle Smlouva mezi Správcem a Zpracovatelem

**Článek VII.**

**Činnosti zpracování**

Činnosti, kterými bude Zpracovatel podle této smlouvy zpracovávat osobní údaje pro Správce:

* Činnosti LIS pro IS ZAM z důvodu sjednocení s harmonogramem projektu IS ZAM
* Aktivity v oblasti statistik původního agendového systému OKpráce, OKnouze, OKcentrum, OKStat a součinnost při vytváření nových reportů v MIS MPSV
* Provedení archivace dat IS Dusil, JVM a Ginis
* Porovnání věcné a účetní agendy při migraci dat
* Příprava dat pro migrace v oblasti IS DAV
* Konzultační práce při migracích

**Článek VIII.**

**Podmínky zpracování osobních údajů**

1. Zpracovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje poskytované Správcem v rozsahu a za podmínek stanovených v příslušných právních předpisech o ochraně osobních údajů a dohodnutých v této smlouvě.
2. Zpracovatel zajistí ochranu osobních údajů tím, že je chrání před odcizením, ztrátou, poškozením, neoprávněným přístupem, změnou a rozšiřováním v souladu s právními předpisy o ochraně osobních údajů. Zpracovatel se za tímto účelem zavazuje přijmout odpovídající technická, organizační a personální opatření odpovídající způsobu zpracování osobních údajů, a to formou a za podmínek stanovených právními předpisy o ochraně osobních údajů.
3. Zpracovatel přijal a udržuje zejména následující opatření k zajištění odpovídající úrovně zabezpečení osobních údajů:
   1. zajištění toho, aby systémy pro automatizovaná zpracování osobních údajů používaly pouze pověřené osoby, jak jsou tyto definovány níže;
   2. zajištění toho, aby fyzické osoby oprávněné k používání systémů pro automatizovaná zpracování osobních údajů měly přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby;
   3. pořizování elektronických záznamů, pokud to systémy umožňují, které umožní určit a ověřit, kdy, kým a z jakého důvodu byly osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány a dále jak byly osobní údaje změněny;
   4. zabránění neoprávněnému přístupu k datovým nosičům;
   5. schopnost zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování – zavedená opatření a jejich korektní fungování budou pravidelně kontrolovány;
   6. schopnost obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas a v případě fyzických či technických incidentů,pokud to systémy umožňují;
   7. pravidelnou kontrolu účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování osobních údajů
   8. šifrovaný přenos dat prostřednictvím IT technologií;
   9. servery s osobními údaji uzamčené v serverovně.
4. Zpracovatel je oprávněn zpracovávat pouze ty údaje, které odpovídají zamýšlenému účelu jejich zpracování a jsou nezbytné pro jeho dosažení, mimo jiné s povinností:
   1. zpracovávat osobní údaje pouze pro určené účely;
   2. nezpracovávat osobní údaje získané za účelem plnění této smlouvy pro své vlastní účely;
   3. uchovávat osobní údaje získané pro samostatné účely zvlášť a zajistit, aby osobní údaje byly zpracovávány pouze způsobem, který je v souladu s účelem, pro který byly shromažďovány;
   4. zpracovávat osobní údaje výlučně na základě pokynů Správce, včetně v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládá právo Unie nebo členského státu, které se na Zpracovatele vztahuje; v takovém případě Zpracovatel Správce informuje o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu;
   5. v případě, kdy je ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu provedena kontrola zpracování osobních údajů Zpracovatelem či v případě zahájení správního řízení ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu ve vztahu k zpracování osobních údajů Zpracovatelem, oznámit tuto skutečnost okamžitě Správci a poskytovat mu veškeré informace o průběhu a výsledcích této kontroly, resp. průběhu a výsledcích takového řízení;
   6. poskytovat Správci součinnost při komunikaci s dozorovým úřadem a dle pokynů Správce spolupracovat při přípravě odpovědí dozorovému úřadu ohledně činností prováděných Zpracovatelem;
   7. být Správci nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění povinnosti Správce reagovat na žádosti o výkon práv Subjektů údajů;
   8. být Správci nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi Správce:(i) zajistit úroveň zabezpečení zpracování, (ii) ohlašovat případy porušení zabezpečení osobních údajů dozorovému úřadu a případně též Subjektům údajů, (iii) posuzovat vliv na ochranu osobních údajů (výstupem tohoto posouzení bude poskytnutí podkladových materiálů a vlastních odborných vyjádření) a (iv) realizovat předchozí konzultace s dozorovým úřadem, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Zpracovatel k dispozici;
   9. poskytovat Správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v tomto článku smlouvy, a umožnit audity, včetně inspekcí, prováděné Správcem nebo jiným auditorem, kterého Správce pověřil, a k těmto auditům přispět;
   10. osobní údaje Subjektů údajů jím zpracovávané či k nimž mu byl umožněn přístup žádným způsobem neukládat, nekopírovat, netisknout, neopisovat, nečinit z nich výpisy či opisy či je pozměňovat, pokud toto není nezbytné pro plnění jeho povinností dle této smlouvy;
   11. umožnit Správci na vyžádání kontrolu dodržování povinností dle tohoto článku smlouvy, zejména přístupy do prostor, v nichž jsou osobní údaje uchovávány, bude-li to z provozních a technických důvodů možné, předložení seznamu osob s přístupem k osobním údajům či doložení, že veškeré osoby přistupující k osobním údajům splňují požadavky pověřené osoby, jak je tato definována níže;
   12. umožnit Správci přístup do informačního systému užívaného pro zpracování a k probíhajícím operacím zpracování;
   13. zpracovávat pouze správné, kompletní a aktuální osobní údaje ve vztahu k účelu jejich zpracování a naložit s nesprávnými a nekompletními údaji v souladu s právními předpisy o ochraně osobních údajů a dle pokynů Správce;
   14. zpracovávat osobní údaje v souladu s dobrými mravy a jednat způsobem, který neporušuje a neomezuje práva nebo jiné právní předpisy
5. Zpracovatel v souvislosti se zpracováním osobních údajů vede v souladu s právními předpisy o ochraně osobních údajů záznamy o všech kategoriích činností zpracování prováděných pro Správce, jež obsahují zejména:
   1. jméno a kontaktní údaje Zpracovatele, Správce a případného zástupce Správce nebo Zpracovatele a pověřence pro ochranu osobních údajů;
   2. kategorie zpracování prováděného pro Správce;
   3. informace o případném předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci; a
   4. popis technických a organizačních bezpečnostních opatření.
6. Zpracovatel zajišťuje, kontroluje a odpovídá za:
   1. plnění pokynů pro zpracování osobních údajů osobami, které mají bezprostřední přístup k osobním údajům;
   2. zabránění neoprávněným osobám přistupovat k osobním údajům a k prostředkům pro jejich zpracování;
   3. zabránění neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících osobní údaje; a
   4. opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány.
7. Zpracovatel se zavazuje neprodleně, nejpozději do 8 hodin, oznámit Správci každý případ závažného podezření úniku, ztráty, zničení nebo zneužití osobních údajů.
8. V případě, že je podle právních předpisů o ochraně osobních údajů vyžadováno jakékoli oznámení nebo jiný úkon vůči správnímu orgánu, upozorní na tuto skutečnost Zpracovatel Správce v dostatečném předstihu a v případě, že tím Správce Zpracovatele pověří a zmocní, zajistí provedení těchto úkonů.
9. Pokud Zpracovatel zjistí, že Správce porušuje povinnosti podle právních předpisů o ochraně osobních údajů, je povinen jej na to neprodleně upozornit.
10. Zpracovatel je povinen zajistit, že přístup k osobním údajům bude umožněn výlučně pověřeným osobám, které budou v pracovně právním, příkazním či jiném obdobném poměru k Zpracovateli, budou předem prokazatelně seznámeny s povahou osobních údajů a rozsahem a účelem jejich zpracování a budou povinny zachovávat mlčenlivost o všech okolnostech, o nichž se dozví v souvislosti se zpřístupněním osobních údajů a jejich zpracováním (dále jen „**pověřené osoby**“). Splnění těchto povinností zajistí Zpracovatel vhodným způsobem, zejména vydáním svých vnitřních předpisů, příp. prostřednictvím zvláštních smluvních ujednání. Přístup k osobním údajům bude pověřeným osobám umožněn výlučně pro účely zpracování osobních údajů v rozsahu a za účelem stanoveným touto smlouvou. Zpracovatel a jeho zaměstnanci, kteří přicházejí do styku s osobními údaji dotčených osob, jsou povinni zachovávat o nich mlčenlivost, povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení zpracování osobních údajů. Tím nejsou dotčena ustanovení zvláštních právních předpisů.
11. Zpracovatel po ukončení zpracování v souladu s rozhodnutím Správce buď vrátí Správci, nebo vymaže veškeré osobní údaje a doklady související s jejich zpracováním jakož i všechny dokumenty a záložní kopie databází na přenosných médiích související s účelem zpracování, pokud právo Unie nebo členského státu nepožaduje uložení daných osobních údajů. V takovém případě Zpracovatel nepotřebné dokumenty zlikviduje skartováním nebo jinými bezpečnými prostředky a z jeho automatizovaného systému odstraní všechny databáze osobních údajů jasným odstraněním z médií.
12. Správce i Zpracovatel se zavazují respektovat práva Subjektů údajů související se zpracováním jejích osobních údajů.
13. Vznikne-li Správci v důsledku nesplnění povinnosti Zpracovatele dle právních předpisů o ochraně osobních údajů újma (škoda i nemajetková újma), zavazuje se Zpracovatel Správci tuto újmu nahradit, a to do maximální výše sjednané ve Smlouvě mezi Správcem a Zpracovatelem. Újmou vzniklou Správci se pro účely tohoto ustanovení rozumí zejména (i) náhrada újmy (škody i nemajetkové újmy) subjektům údajů ve smyslu právních předpisů o ochraně osobních údajů a (ii) pokuty uložené Úřadem pro ochranu osobních údajů či jiným správním orgánem.
14. Pokud nejsou činnosti a povinnosti Zpracovatele uvedené v této smlouvě součástí služeb poskytovaných Zpracovatelem na základě Smlouvy mezi Správcem a Zpracovatelem, budou tyto činnost prováděny Zpracovatelem za úhradu sjednanou mezi Správcem a Zpracovatelem.

**Článek IX.**

**Zvláštní ustanovení**

1. Zpracovatel provádí zpracování osobních údajů osobně.
2. Zpracovatel nezapojí do zpracování žádného dalšího zpracovatele (dále jen "poddodavatel") bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Správce. Každý poddodavatel zpracovává osobní údaje a chrání je na minimálně stejné úrovni jako Zpracovatel.
3. Správce souhlasí se zpracováním osobních údajů poddodavatelem:  
   GEM System a. s., Na Pankráci 1062/58

**Článek X.**

**Doba trvání smlouvy a doba zpracování**

1. Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.
2. Správce je oprávněn tuto smlouvu vypovědět s 30 denní výpovědní dobou. Zpracovatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět s 60 denní výpovědní dobou.
3. Účinnost této smlouvy zaniká uplynutím 6 měsíců od ukončení účinnosti Smlouvy mezi Správcem a Zpracovatelem. Ukončení účinnosti této smlouvy se však nedotýká ustanovení, která mají ze své povahy přetrvat i po ukončení její účinnosti.
4. Zpracování osobních údajů ze strany Zpracovatele bude probíhat po dobu účinnosti smlouvy.

**Článek XI.**

**Závěrečná ustanovení**

1. Tato smlouva vstupuje v platnost a nabývá účinnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran.
2. Smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavírají svobodně a vážně, že jejich smluvní volnost není omezena.
3. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva nebyla uzavřena za nevýhodných podmínek nebo v tísni, že si ji řádně přečetly, jejímu obsahu porozuměli a na znamení souhlasu s jejím obsahem připojují své vlastnoruční podpisy.
4. Pokud některé z ustanovení této smlouvy je neplatné, nebo se stane později neplatným, nemá to vliv na platnost ostatních ustanovení této smlouvy. V případě, že některé z ustanovení této smlouvy je neplatné, nebo se stane později neplatným nebo neúčinným, zavazují se Strany, že ho nahradí ustanovením, které nejvíce odpovídá původní vůli stran a účelu podle této smlouvy.
5. Tato smlouva může být doplněna a pozměněna pouze písemným dodatkem podepsaným oběma smluvními stranami.
6. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po dvou stejnopisech.

V Praze dne: V Praze dne:

------------------------------------------- -------------------------------------------

Ing. Bedřich Luft Bc. Karel Svítil

jednatel ředitel odboru provozu ICT

IT Enterprise Services Czechia, s.r.o. Ministerstvo práce a sociálních věcí