

příloha č. 6 dohody č.:	KVA-MN-40(2)/2017	POVEZ II (CZ.03.1.52/0.0/0.0/15_021/0000053)	Vzdělávací zařízení:	Speak the Queen's
Plán výuky			Lektor:	Barbora Hlotanová, Jerovaja Jelena
Zaměstnavatel:	EDEN GROUP a.s.	IČO:	26340062	Místo výuky:
				hotel Carlsbad Plaza, Mariánskolázeňská 25, 360 01 Karlovy Vary
Název vzdělávací aktivity:	Odborná výuka ruštiny pro recepční a portýry			
	Datum*	Počet vyučovacích hodin	Od-do	Okruhy plánovaných témat
1	7.11.2017	5	8:00-13.30	registrace, příjezd, odjezd
2	14.11.2017	5	8:00-13.30	ubytování, pokojová služba
3	28.11.2017	5	8:00-13.30	hotel, části a oddělení hotelu
4	12.12.2017	5	8:00-13.30	typy hotelů a druhy pokojů
5	23.1.2018	5	8:00-13.30	profese v hotelu, služby - wellnes, restaurace, parkoviště
6	6.2.2018	5	8:00-13.30	komunikace s hostem při příjezdu, během pobytu, při odjezdu
7	20.2.2018	5	8:00-13.30	poruchy, závady, stížnosti
8	6.3.2018	5	8:00-13.30	etiketa chování, společenská pravidla, závěrečný pohovor, ukončení kurzu
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				

Vyplňte pouze bílá pole

* V případě, že vzdělávací aktivita bude probíhat v určitém termínu denně, vypište do prvního sloupce datum od-do (např. 1.8.2016-20.8.2016).

V případě, že vzdělávací aktivita bude probíhat nepravidelně nebo pouze v určitý den v týdnu, vypište jednotlivé dny do připravených sloupců.

Datum:	6.11.2017
Vyřizuje:	Jaroslav Blažek, HR Manager
Číslo telefonu:	774 674 547
Email:	blazek@edengroup.cz

jméno, příjmení, funkce a podpis oprávněné osoby (razítko)	Ing. Iakov Frenkel, předseda představenstva
--	---