



KONICA MINOLTA

SERVISNÍ A MATERIÁLOVÁ SMLOUVA

Číslo smlouvy: 54239970, číslo zákazníka: 431132

I. OBJEDNATEL

Česká průmyslová zdravotní pojišťovna

Sídlo: Ostrava-Vítkovice, ul. Jeremenkova 11, PSČ 703 00

DIČ/IČO: - / 47672234

zapsána ve veřejném rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, sp.zn.AXIV, 545

Korespondenční adresa: Ostrava-Vítkovice, ul. Jeremenkova 11, PSČ 703 00

Zastoupena: JUDr. Petr Vaněk, Ph.D., generální ředitel

Kontaktní osoba: Ing. Hynek Poledník

Email: [redacted]

Tel: + [redacted]

II. POSKYTOVATEL

Konica Minolta Business Solutions Czech spol. s r.o.

Sídlo: Žarošická 13, 62800 Brno

DIČ/IČO: CZ00176150 / 00176150

Zapsáno v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně oddíl C, vložka 21999

Bankovní spojení: [redacted]

Zastoupena: Vyjídák Michal, obchodní ředitel oblasti

Kontaktní osoba: Vojkůvka Petr

Email: [redacted]

Tel: + [redacted]

III. PŘEDMĚT SMLOUVY

Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli servisní služby a dodávky spotřebního materiálu v rozsahu a za podmínek ujednaných v této servisní a materiálové smlouvě a její Příloze č. 2: Požadovaný rozsah poskytovaných služeb. Objednatel se zavazuje zaplatit za to poskytovateli ujednanou cenu.

a) Podmínky

Doba trvání smlouvy: viz. bod VI.

Frekvence plateb: Čtvrtletně

Zúčtovací období: Čtvrtletně

Trvání smlouvy začíná: 1.1. 2015

Dohodnutý minimální počet kopií / výtisků formátu A4 dle zvoleného měsíčního paušálu:	Cena za kopii / výtisk:	Papír:		
		typ	počet stran A4	počet stran A3
Černobílé 0 stran	0,42 Kč	Profi B		
Barevné 0 stran	1,05 Kč	Profi B		

b) Konfigurace zařízení

Viz. Příloha č. 3 – Seznam tiskových zařízení

Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel bude poskytovat servisní služby a dodávky spotřebního materiálu pro tiskové zařízení uvedené v odst. III. Předmět smlouvy b) Konfigurace zařízení.

Doba reakce je 4 hodiny a to v pracovních dnech od 8:00-16:00 hod.

IV. PLATEBNÍ PODMÍNKY

Způsob platby: Platba bankovním převodem

Splatnost ceny: 30 dnů

Všechny uvedené ceny ve smlouvě jsou bez DPH, není-li uvedeno jinak. Kupující je povinen zaplatit k cenám rovněž DPH v aktuální sazbě.

V. MÍSTO UMÍSTĚNÍ / REALIZACE SLUŽEB, ODPOVĚDNÉ KONTAKTNÍ OSOBY

Viz. Příloha č. 3 – Seznam tiskových zařízení

VI. ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ

Smlouva se uzavírá na dobu určitou - 5 let nebo do vyčerpání celkové ceny plnění ve výši 5 000 000,-Kč bez DPH dle toho, která skutečnost nastane dříve, s účinností od 1.1.2015.

Příloha č. 4 – Obchodní podmínky dané zadávací dokumentace, mají vždy přednost před obchodními podmínkami poskytovatele, které tvoří přílohu č. 5

VI. ZÁVĚREČNÉ PROHLÁŠENÍ A PODPISY

Práva a povinnosti stran se řídí touto smlouvou, k ní připojenými obchodními podmínkami a dalšími přílohami, na které se smlouva nebo obchodní podmínky odvolávají. Strany prohlašují, že se seznámily se smlouvou, obchodními podmínkami a dalšími přílohami, ke kterým nemají žádné výhrady a na důkaz jejich akceptace připojují osoby oprávněné za strany jednat své vlastnoruční podpisy.

Přílohy:

Příloha č. 1: Krycí list a kalkulace ceny

Příloha č. 2: Požadovaný rozsah poskytovaných služeb

Příloha č. 3: Seznam tiskových zařízení

Příloha č. 4: Obchodní podmínky dané zadávací dokumentací

Příloha č. 5: Všeobecné obchodní podmínky poskytovatele

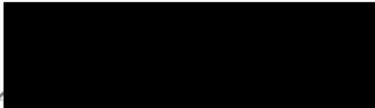
Příloha č. 6: Popis služby eSM Servisní a materiálová smlouva

V Ostravě


dne: 2.12.2014

V Ostravě

dne: 2.12.2014



JUDr. Petr Vaněk, Ph.D. – generální ředitel
Česká průmyslová zdravotní pojišťovna



Vyjidák Michal - obchodní ředitel
Konica Minolta Business Solutions Czech, spol. s r.o.

KRYCÍ LIST NABÍDKY

Zadavatel:	Česká průmyslová zdravotní pojišťovna
Zakázka:	„Zajištění servisní a materiálové podpory multifunkčních tiskových zařízení ČPZP“

Zadavatel	
Název	Česká průmyslová zdravotní pojišťovna
Sídlo	Ostrava-Vítkovice, ul. Jeremenkova 11, PSČ 703 00
IČO:	47672234
Statutární zástupce:	JUDr. Petr Vaněk, Ph.D., generální ředitel
Kontaktní osoba:	McGreen, a.s.
Tel.:	
E-mail:	

Uchazeč o zakázku	
Obchodní firma nebo název	Konica Minolta Business Solutions Czech, spol. s r.o.
Sídlo	Žarošická 13, 628 00 Brno
Právní forma	Společnost s ručením omezeným
IČO:	00176150
DIČ:	CZ00176150
Jméno a příjmení statut. orgánu nebo jeho členů případně jiné fyzické osoby oprávněné jednat jménem uchazeč	Ing. Tomáš Bednář, Ing. Roman Tihelka, Michal Vyjídák, na zákł. plné moci ze dne 13.12. 2013
Tel.:	
Kontaktní e-mail:	
Kontaktní osoba:	Ing. Petr Vojkůvka

Výpočet celkové ceny zakázky za plnění po dobu 5 let (bez DPH) v Kč		
A	cena kopie/výtisku formát A4 ČB	0,42 Kč
B	cena kopie/výtisku formát A4 COL	1,05 Kč
Celková cena zakázky (bez DPH) = 5 * (A * 1.300.000 + B * 360.000)		4 620 000 Kč

Cena papíru pro vyúčtování dodávek papíru nad rámec vyúčtovaných kopií/výtisků dle stavu počítadel (bod II. b) Obchodních podmínek (příloha č.4. ZD)

Cena papíru formát A4, gramáž 80gr., kvalitativní kategorie „B“, balení 500 listů (v Kč, bez DPH)	0,11 Kč
Cena papíru formát A3, gramáž 80gr., kvalitativní kategorie „B“, balení 500 listů (v Kč, bez DPH)	0,22 Kč

Tímto prohlašuji, že plně přijímám podmínky stanovené v oznámení o zakázce, v zadávací dokumentaci a jejich přílohách a jsem vázán touto nabídkou po celou dobu běhu zadávací lhůty.

V Ostravě, dne 15.9. 2014

.....
 Michal V...
 Obchodní ředitel oblasti
 Konica Minolta Business Solutions Czech, spol. s r.o.

TA BUSINESS
 CH, spol. s r.o.
 (18)
 28 00
 40
 2. 2013

POŽADOVANÝ ROZSAH POSKYTOVANÝCH SLUŽEB:

Veškerý rozsah v této příloze uvedených služeb bude zahrnut v ceně kopie/výtisku.

- servisní služby při zprovoznění zařízení, např. primární seřízení a nastavení zařízení včetně připojení k počítačové síti a zprovoznění komunikací pro potřeby servisu, seřizování zařízení, údržba a čištění v průběhu využívání zařízení
- servis a pravidelná údržba (stanovená výrobcem zařízení) zajišťující nepřetržitou funkčnost zařízení
- opravy zařízení
- dodávky originálních náhradních dílů nutných pro provoz a opravy zařízení
- dodávky a instalace originálního spotřebního materiálu, např. tonerů a dalšího spotřebního materiálu nutného pro provoz zařízení, např. i sponky pro finišery
- dodávky xerografického papíru dle požadavků zadavatele ve specifikaci A4 a A3, gramáž 80gr., kvalitativní kategorie „B“
- servis a opravy budou prováděny v místě trvalého provozu zařízení
- dodávky spotřebního materiálu a papíru se závozem až k zařízení
- v případě nutnosti odvozu zařízení na opravu, poskytne poskytovatel náhradní zařízení (stejných nebo lepších parametrů), které dodá a zprovozní v místě provozu původního zařízení a to v termínu určeném pro dobu odstranění závady
- služba oprava a servis zařízení zahrnuje i všechny nainstalované přídavné HW a SW moduly (např. Safe Q, Scanflow, finišery atp.)
- doprava a cestovní náklady technika
- odvoz odpadů, ekologická likvidace neopravitelných zařízení
- bezplatná poradenská služba
- zadavatel umožní online spojení zařízení se servisním centrem poskytovatele, pokud to zařízení umožňuje
- v případě poruchy zařízení nebo jeho nefunkčnosti poskytne poskytovatel zabezpečí nástup technika k odstranění závady zařízení do 4 hodin od nahlášení závady na dispečink poskytovatele (faxem, e-mailem nebo telefonem) a odstranění závady do 16 hodin od nahlášení závady na dispečink poskytovatele (čas se počítá v pracovní dny v době od 8.00 – 16.00 hod.)
- v případě neopravitelnosti stávajícího zařízení, poskytne dodavatel v termínu pro odstranění závady bezplatně náhradní zařízení stejných (nebo lepších) technických parametrů, které nebude starší tří let a to po celou dobu trvání smlouvy
- v případě, že poskytovatel označí stávající zařízení za neopravitelné, má zadavatel právo, vyžádat si vyjádření nezávislé 3. strany a rozhodnout o umožnění náhrady
- poskytovatel umožní přístup na svůj webový portál s funkcemi:

- celkový přehled o všech tiskových zařízeních včetně jejich vytížení, nastavení servisních služeb či umístění
- rychlý a jednoduchý způsob nahlášení požadavku na servis a spotřební materiál a následná informace o zadaných požadavcích včetně statusu jejich řešení a dobách odezev dodavatele
- jednoduché zadání stavu počítačů pro pravidelné vyúčtování včetně historie
- dostupnost portálu 24x7

Příloha č. 3 – Seznam tiskových zařízení

Zařízení	Umístění	Adresa	Rozsah poskytovaných služeb			
			Cena černobílé stránky vč. papíru	Cena barevné stránky vč. papíru	SafeQ	ScanFlow
RICOH AFICIO MP C3001AD	Olomouc	Erbenova 11, Olomouc 77900	0,42 Kč	1,05 Kč		
RICOH AFICIO MP 2000SP	Olomouc	Erbenova 11, Olomouc 77900	0,42 Kč	1,05 Kč		
RICOH AFICIO MP 2800AD	Olomouc	Erbenova 11, Olomouc 77900	0,42 Kč	1,05 Kč		
RICOH AFICIO MP 171SPF	Šternberk	Hlavní náměstí 12, Šternberk 785 01	0,42 Kč	1,05 Kč		
RICOH AFICIO MP 171SPF	Olomouc	Erbenova 11, Olomouc 77900	0,42 Kč	1,05 Kč		
RICOH AFICIO MP 171SPF	Olomouc	Erbenova 11, Olomouc 77900	0,42 Kč	1,05 Kč		
RICOH AFICIO MP 171SPF	Olomouc	Erbenova 11, Olomouc 77900	0,42 Kč	1,05 Kč		
RICOH AFICIO MP 171SPF	Olomouc	Erbenova 11, Olomouc 77900	0,42 Kč	1,05 Kč		
RICOH AFICIO MP 2000SP	Prostějov	Dukelská Brána 5, Prostějov 796 01	0,42 Kč	1,05 Kč		
RICOH AFICIO MP 171SPF	Prostějov	Dukelská Brána 5, Prostějov 796 01	0,42 Kč	1,05 Kč		
RICOH AFICIO MP 171SPF	Prostějov	Dukelská Brána 5, Prostějov 796 01	0,42 Kč	1,05 Kč		
RICOH AFICIO MP C3002	Olomouc	Erbenova 11, Olomouc 77900	0,42 Kč	1,05 Kč		
Konica Bizhub C282	Třinec	Frydecká 395, Třinec 739 61	0,42 Kč	1,05 Kč		
Xerox WorkCentre 7225	Ostrava	Zalužanského 15/1189, Ostrava - Vítkovice, 70300	0,42 Kč	1,05 Kč		
Xerox WorkCentre 7225	Ostrava	Zalužanského 15/1189, Ostrava - Vítkovice, 70300	0,42 Kč	1,05 Kč		
Konica Bizhub C452	Ostrava	Jeremenkova Ostrava Vítkovice	0,42 Kč	1,05 Kč	Ano	Ano
Konica Bizhub C451	Ostrava	Jeremenkova Ostrava Vítkovice	0,42 Kč	1,05 Kč	Ano	Ano
Konica Bizhub C280	Ostrava	Jeremenkova Ostrava Vítkovice	0,42 Kč	1,05 Kč	Ano	Ano
Konica Bizhub C452	Ostrava	Zalužanského 15/1189, Ostrava - Vítkovice, 70300	0,42 Kč	1,05 Kč	Ano	Ano
Konica Bizhub C280	Ostrava	Jeremenkova Ostrava Vítkovice	0,42 Kč	1,05 Kč	Ano	Ano
Konica Bizhub C253	Ostrava	Jeremenkova Ostrava Vítkovice	0,42 Kč	1,05 Kč	Ano	Ano
Konica Bizhub C451	Ostrava	Zalužanského 15/1189, Ostrava - Vítkovice, 70300	0,42 Kč	1,05 Kč	Ano	Ano
Konica Bizhub C364e	Praha	Ječná 39, Praha 120 00	0,42 Kč	1,05 Kč	Ano	
Konica Bizhub C452	Praha	Ječná 39, Praha 120 00	0,42 Kč	1,05 Kč	Ano	
RICOH AFICIO MP C3001	Kladno	Čermákova 1951, Kladno, 272 01	0,42 Kč	1,05 Kč		
RICOH AFICIO MP C2500AD	Kladno	Čermákova 1951, Kladno, 272 01	0,42 Kč	1,05 Kč		
RICOH AFICIO MP C2500AD	Kladno	Čermákova 1951, Kladno, 272 01	0,42 Kč	1,05 Kč		
RICOH AFICIO SP5100N	Kladno	Čermákova 1951, Kladno, 272 01	0,42 Kč	1,05 Kč		
RICOH AFICIO MP C2800AD	Kladno	Čermákova 1951, Kladno, 272 01	0,42 Kč	1,05 Kč		
RICOH AFICIO MP C2800AD	Kladno	Čermákova 1951, Kladno, 272 01	0,42 Kč	1,05 Kč		
RICOH AFICIO MP C4000AD	Kladno	Čermákova 1951, Kladno, 272 01	0,42 Kč	1,05 Kč		
RICOH AFICIO MP 2000SP	Kladno	Na Stráni 3340, Kladno, 272 01	0,42 Kč	1,05 Kč		
RICOH AFICIO MP 2000SP	Kladno	Na Stráni 3340, Kladno, 272 01	0,42 Kč	1,05 Kč		
RICOH AFICIO MP 161SPF	Kladno	Čermákova 1951, Kladno, 272 01	0,42 Kč	1,05 Kč		
RICOH AFICIO MP C2800AD	Kladno	Na Stráni 3340, Kladno, 272 01	0,42 Kč	1,05 Kč		
RICOH AFICIO MP C2800AD	Kladno	Na Stráni 3340, Kladno, 272 01	0,42 Kč	1,05 Kč		
RICOH AFICIO MP C2800AD	Kladno	Na Stráni 3340, Kladno, 272 01	0,42 Kč	1,05 Kč		
RICOH AFICIO MP 171SPF	Kladno	Na Stráni 3340, Kladno, 272 01	0,42 Kč	1,05 Kč		
RICOH AFICIO MP 171SPF	Kladno	Čermákova 1951, Kladno, 272 01	0,42 Kč	1,05 Kč		
RICOH AFICIO MP C2800AD	Plzeň	Prešovská 6, Plzeň 301 14	0,42 Kč	1,05 Kč		
RICOH AFICIO MP 2000SP	Kutná Hora	Andělská 337, Kutná Hora 284 00	0,42 Kč	1,05 Kč		
RICOH AFICIO MP C3001AD	Beroun	Karlových 48, Beroun-Město 266 01	0,42 Kč	1,05 Kč		
RICOH AFICIO MP C3001AD	Plzeň	Prešovská 6, Plzeň 301 14	0,42 Kč	1,05 Kč		
RICOH AFICIO MP 171SPF	Plzeň	Prešovská 6, Plzeň 301 14	0,42 Kč	1,05 Kč		
RICOH AFICIO MP 2020D	Brno	Kobližná 19, Brno 601 00	0,42 Kč	1,05 Kč		
RICOH AFICIO MP 171SPF	Brno	Kobližná 19, Brno 601 00	0,42 Kč	1,05 Kč		
RICOH AFICIO MP 171SPF	Kyjov	Jungmannova 499, Kyjov 697 01	0,42 Kč	1,05 Kč		
Konica Bizhub C282	Brno	Kobližná 19, Brno 601 00	0,42 Kč	1,05 Kč		
KONICA MINOLTA bizhub C25	Jihlava	Brměnská 71, Jihlava 58601	0,42 Kč	1,05 Kč		
KONICA MINOLTA bizhub C25	Zlín	Rašínova 68, Zlín 760 01	0,42 Kč	1,05 Kč		
Canon MF8500C Series	Opava	Dolní náměstí 119/1	0,42 Kč	1,05 Kč		
KONICA MINOLTA BIZHUB C224e	Jihlava	Brměnská 71, 586 01 Jihlava	0,42 Kč	1,05 Kč		
KONICA MINOLTA BIZHUB C224e	Pardubice	nábřeží Závodu Míru 2740, 530 02 Pardubice	0,42 Kč	1,05 Kč		
KONICA MINOLTA BIZHUB C224e	Opava	Dolní náměstí 1, 746 01 Opava	0,42 Kč	1,05 Kč		
KONICA MINOLTA BIZHUB C224e	Zlín	Rašínova 68, 760 01 Zlín	0,42 Kč	1,05 Kč		
KONICA MINOLTA BIZHUB C224e	České Budějovice	Žižkova třída 1, 370 01 České Budějovice	0,42 Kč	1,05 Kč		
KONICA MINOLTA BIZHUB C224e	Česká Lípa	Moskevská 40/16, 470 01 Česká Lípa	0,42 Kč	1,05 Kč		
KONICA MINOLTA BIZHUB C364e	Praha	Anglická 82/26, Praha 2 - Vinohrady, 120 00	0,42 Kč	1,05 Kč	Ano	Ano
KONICA MINOLTA BIZHUB C364e	Praha	Anglická 82/26, Praha 2 - Vinohrady, 120 00	0,42 Kč	1,05 Kč	Ano	Ano
KONICA MINOLTA BIZHUB C364e	Praha	Anglická 82/26, Praha 2 - Vinohrady, 120 00	0,42 Kč	1,05 Kč	Ano	Ano

OBCHODNÍ PODMÍNKY

I.

- a) Obchodní podmínky zde uvedené mají vždy přednost před ostatními ustanoveními smlouvy a jejími přílohami včetně obchodních podmínek dodavatele.
- b) Objednatel nepřipouští vázání nabídky na minimální objem odebíraných služeb, je nepřipustné aby smlouva obsahovala závazné objemy odebíraných služeb, minimální plnění nebo minimální délku plnění.
- c) Realizací zakázky nesmí být nijak omezen provoz objednatele a rozsah poskytovaných služeb.
- d) Cena kopie/výtisku musí být stanovena pro všechna zařízení stejně (pro formát A4 ČB a formát A4 COL), bez rozdílu pokrytí tisku.
- e) Cena kopie/výtisku ve formátu A3 je určena jako dvojnásobek ceny kopie/výtisku formátu A4 a to pro CB i COL.
- f) Smlouva bez předem stanoveného minimálního počtu kopií (výtisků) - platba jen za počet výtisků, které budou skutečně provedeny, bez paušálu.
- g) Poskytnutí náhradního zařízení je po celou dobu předmětu plnění bezplatné, po ukončení smluvního vztahu je poskytovatel povinen nabídnout zařízení k odkupu odběrateli za zůstatkovou cenu zařízení.
- h) Objednatel může ze stávajícího seznamu provozovaných/servisovaných zařízení, dle svých potřeb, zařízení vyřadit/nahradit jiným nebo doplnit další, tato skutečnost bude zahrnuta do smlouvy formou dodatku.

II. Platební podmínky

- a) Fakturace bude probíhat 1x za čtvrtletí formou jedné faktury, která bude mimo zákonných požadavků obsahovat vyúčtování za počet skutečně provedených kopií/výtisků na jednotlivých zařízeních v daném čtvrtletí.
- b) Vyúčtování dodávek papíru nad rámec vyúčtovaných kopií/výtisků dle stavu počítadel na zařízeních je poskytovatel oprávněn odděleně vyúčtovat jednou za kalendářní rok v průběhu plnění smlouvy nebo po jejím skončení dle cen za papír, uvedených v nabídce.
- c) Objednatel neposkytuje zálohy.
- d) Platby budou provedeny převodem finančních prostředků na účet poskytovatele v termínu do 30 dnů po předání faktury Objednateli. Termínem úhrady se rozumí den odepsání peněžních prostředků z účtu Objednatele.

- e) Platby budou probíhat výhradně v Kč a rovněž veškeré cenové údaje budou v Kč. DPH bude účtováno v zákonem stanovené výši.

III. Platnost a účinnost smluvního vztahu

- a) Smlouva bude uzavřena na dobu určitou od 1.1.2015 do 31.12.2019 nebo do vyčerpání celkové ceny plnění ve výši 5 000 000,-Kč bez DPH dle toho, která skutečnost nastane dříve.
- b) Zařízení uvedená v příloze č.3 ZD budou převáděna do správy poskytovatele postupně, dle termínů ukončení stávajících servisních smluv.
- c) Smlouvu bude možno ukončit:
- i. Písemnou dohodou obou smluvních stran.
 - ii. Odstoupením od Smlouvy jednou ze smluvních stran, porušuje-li druhá smluvní strana podstatným způsobem smluvní povinnost Smlouvy nebo jedná-li v rozporu s dobrými mravy a přes písemné upozornění takového jednání nebo konání nezanechá. Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy i v případě změny právních předpisů upravujících jeho činnost takovým způsobem, že již nebude možné další plnění této Smlouvy. Smluvní vztah skončí dnem doručení oznámení o odstoupení od Smlouvy druhé smluvní straně, nebo dnem uvedeným v oznámení. Právo na náhradu škody není tímto ustanovením dotčeno.
 - iii. Objednatel může smlouvu jednostranně písemně vypovědět bez udání důvodu s šestiměsíční výpovědní lhůtou, která začne plynout od prvního dne měsíce bezprostředně následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně, nejdříve však po uplynutí druhého roku účinnosti této smlouvy.
- d) Práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy nelze bez písemného souhlasu druhé smluvní strany převádět na třetí stranu. Porušení tohoto ustanovení bude považováno za podstatné porušení Smlouvy.
- e) Tato Smlouva je závazná i pro případné právní nástupce obou smluvních stran.

XIX. Sankční ujednání

- a) V případě nedodržení termínů poskytovatelem, uvedených ve smlouvě a jejich přílohách, bude sjednána smluvní pokuta ve výši 1000,- Kč za každý i započatý den prodlení a každé jednotlivé

zařízení. Opakované nedodržení termínů je považováno za porušení smluvní povinnosti podstatným způsobem.

- b) V případě pozdní úhrady faktury je poskytovatel oprávněn požadovat úrok z prodlení ve výši 0,05% z fakturované dlužné částky za každý den prodlení.

XX. Ostatní ujednání smlouvy

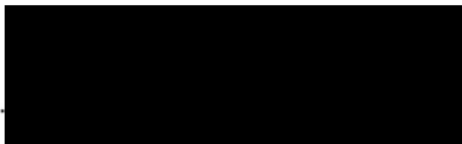
Každá změna smlouvy může být provedena pouze formou dodatku ke smlouvě.

Smlouva bude vypracována ve 2 vyhotoveních, kdy objednatel obdrží dvě vyhotovení a poskytovatel jedno.

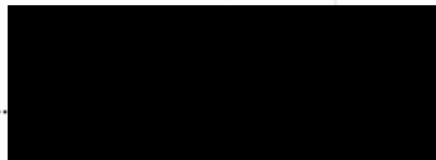
Pokud dojde v průběhu platnosti smlouvy k tržnímu snížení ceny poskytované služby o více než 10 % z ceny uvedené v nabídce poskytovatele, je poskytovatel povinen provést cenovou úpravu ve výši zjištěného rozdílu.

V Ostravě dne 2.12.2014.....

V Boni..... dne 2.12.2014



Za objednatele



Za poskytovatele

1. Obecná ustanovení

- 1.1 Tyto obchodní podmínky (dále jen "OP") upravují smluvní vztahy mezi obchodní společností Konica Minolta Business Solutions Czech, spol. s r.o. se sídlem Žarošická 13, 628 00 Brno, IČ 00176150 (dále jen "poskytovatel") a objednatelům ze SERVISNÍ A MATERIÁLOVÉ SMLOUVY (dále jen "smlouva"), ke které jsou připojeny.
- 1.2 Práva a povinnosti stran při plnění závazků vzniklých ze smlouvy se řídí obsahem smlouvy, OP a dalších příloh a dokumentů, na které se smlouva nebo OP odvolávají.
- 1.3 Strany prohlašují, že OP v tomto znění obdržely a s tímto se seznámily před podpisem smlouvy.

2. Práva a povinnosti poskytovatele

- 2.1 Poskytovatel se zavazuje zajistit servis zařízení specifikovaného ve smlouvě, kterým se rozumí zejména jeho údržba a opravy včetně dodávek náhradních dílů a dále služby, kterými se rozumí zejména dodávky spotřebního materiálu v rozsahu odpovídajícím počtu výtisků dohodnutému ve smlouvě nebo uhrazených při vyrovnání. Předmětem smlouvy není poskytování rozmnožovacích služeb ve smyslu Autorského zákona.
- 2.2 Poskytovatel je oprávněn určit termíny dodávek materiálu objednateli v závislosti na dohodnutém minimálním počtu výtisků uvedeném ve smlouvě a s ohledem na minimální manipulační množství (např. u papíru A4 je 2500 listů). Na dodávky materiálu se nevztahují doby reakce a dostupnost servisu specifikované ve smlouvě.
- 2.3 Poskytovatel má právo odmítnout provedení servisních výkonů, jestliže umístění zařízení specifikované v předmětu smlouvy provedení těchto výkonů znemožňuje.
- 2.4 Poskytovatel neodpovídá za škodu ani úšlý zisk, která objednateli nebo jeho právnímu nástupci vznikla zejména působením vyšší moci, zvýšením provozních nákladů, přerušením provozu, ztrátou výkonu zařízení specifikovaného v předmětu smlouvy a dalších podobných příčin, které poskytovatel nezavinil. Objednatel není oprávněn požadovat od poskytovatele ani náhradu spotřebního materiálu včetně papíru.
- 2.5 Poskytovatel poskytuje objednateli záruku na předmět smlouvy v souladu se zákonnými záručními podmínkami, není-li ve smlouvě dohodnuto jinak.

3. Práva a povinnosti objednatele

- 3.1 Objednatel se zavazuje předem písemně poskytovatele upozornit na změnu v umístění zařízení specifikovaného v předmětu smlouvy. Případné náklady spojené se změnou stanoviště a novou instalací hradí objednatel. Dojde-li k závadám při přemístění bez technického zajištění (součinnosti) pracovníka poskytovatele, jsou náklady na odstranění těchto závad k tíži objednatele.
- 3.2 Objednatel se zavazuje při provozu zařízení specifikovaného v předmětu smlouvy používat výhradně poskytovatelem poskytnuté spotřební materiály (např. tonery, fotoválce, apod.) a poskytovatelem poskytnutý nebo doporučený papír. Poskytovatelem poskytnutý spotřební materiál, případně papír je objednatel oprávněn používat pouze na zařízení, na které se vztahuje tato smlouva. Použitím spotřebního materiálu v zařízení přechází jeho vlastnictví na objednatele. Objednatel se zavazuje zajistit plnění povinností vyplývajících ze zákona č. 185/2001 Sb. o odpadech a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, pokud není ve smlouvě výslovně dohodnuta služba zpětného odběru použitých materiálů. Materiál dodaný a dosud nepoužitý nad rámec smlouveného množství je až do jeho zaplacení nebo vrácení majetkem poskytovatele a podléhá vyúčtování dále specifikovaným v části Cena a platební podmínky této OP. Dodávky spotřebního materiálu pro finišovací zařízení (např. sponky, lepidlo...) jsou nad rámec uzavřené smlouvy a nejsou zahrnuty v ceně uvedené na smlouvě, pokud není ve smlouvě uvedeno jinak. Tento spotřební materiál je nutno objednat zvlášť a bude fakturován v cenách dle platného ceníku poskytovatele.
- 3.3 Objednatel se zavazuje umožnit pracovníkům poskytovatele v rámci pracovní doby specifikované ve smlouvě přístup k zařízení specifikovanému v předmětu smlouvy za účelem servisních zásahů a ověření jeho technického stavu.
- 3.4 Poskytnutí služeb nebo zboží, které nejsou předmětem této smlouvy nebo jsou nad rámec této smlouvy (např. provedení servisních prací mimo dobu uvedenou ve smlouvě), se zavazuje objednatel dohodnout s poskytovatelem předem a uhradit jejich cenu dle platného ceníku poskytovatele.
- 3.5 Objednatel odpovídá za škody na svěřeném zařízení v majetku objednatele poskytnutém za účelem plnění smlouvy (např. modemy vč. SIM karet, čtečky apod.). Po skončení smlouvy je objednatel povinen vrátit předmět smlouvy ve stavu, v jakém jej převzal s přihlednutím k obvyklému opotřebení.
- 3.6 Obě smluvní strany se dohodly, že objednávky může objednatel zadávat prostřednictvím internetové aplikace eCON. Objednávky zadávané v rámci této aplikace mají charakter standardní písemné objednávky. Přístup do aplikace je zabezpečen jedinečným uživatelským jménem (login) a heslem. Objednatel je povinen tyto údaje chránit a je odpovědný za jejich zneužití.
- 3.7 Objednatel se zavazuje předat poskytovateli stavy počítačů zařízení pro potřeby vyrovnání formou internetové aplikace eCON, případně jiným dohodnutým způsobem.

4. Cena a platební podmínky

4.1 Cena

- 4.1.1 Objednatel se zavazuje zaplatit za poskytnuté služby (včetně služeb jednorázových) uvedené ve smlouvě dohodnuté smluvní ceny. Objednatel se zavazuje zaplatit i za veškeré služby stanovené ve smlouvě, které bude čerpat i po uplynutí doby trvání smlouvy.
- 4.1.2 Poskytovatel je oprávněn účtovat k ceně právními předpisy stanovené poplatky (např. poplatek za recyklaci elektrotechnického odpadu, autorský poplatek) a daně. Poskytovatel je následně povinen zajistit tímto předpisy stanovené povinnosti (např. recyklaci elektrotechnického odpadu).
- 4.1.3 Poskytovatel a objednatel se dohodli, že poskytovatel je každoročně oprávněn jednostranně bez dohody stran upravit výši ujednaných cen o procento odpovídající kladnému procentu míry inflace vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen vyhlášené Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok, a to vždy s účinností od prvního měsíce následujícího po měsíci, v němž bude takové vyhlášení oficiálně učiněno. Ceny zvýšené z důvodu inflace se považují za ujednané ceny.
- 4.1.4 Poskytovatel a objednatel se dohodli, že poskytovatel je oprávněn zvýšit cenu dodávky papíru na základě vývoje trhu s kancelářským papírem, přičemž je povinen objednatel upozornit dopisem v předstihu alespoň 1 měsíce před splatností další již upravené platby dle smlouvy. V této lhůtě je objednatel oprávněn odmítnout dodávky papíru doporučeným dopisem a dodávka papíru končí dnem, od kterého měla nastat změna ceny. Od tohoto dne platí za jinak nezměněných podmínek cena výtisku ponížena o cenu dodávky papíru. Poskytovatel vystaví a zašle objednateli nový splátkový kalendář, je-li součástí smlouvy. Poskytovatel může změnit ceny i z jiných, než ve smlouvě specifikovaných důvodů, a v tomto případě je povinen objednatel upozornit doporučeným dopisem v předstihu alespoň 1 měsíce před splatností další již upravené platby dle smlouvy a objednatel je oprávněn smlouvu do termínu splatnosti další již upravené platby dle smlouvy doporučeným dopisem vypovědět a smlouva končí dnem, od kterého měla nastat změna ceny. Pokud objednatel smlouvu nevypoví, má se za to, že změnu ceny akceptuje.

4.2 Platba

- 4.2.1 Strany se dohodly, že minimální počet výtisků provedeny objednatelům za měsíc, bude činit počet uvedený ve smlouvě. Poplatek v této výši je minimálním měsíčním poplatkem, který se zavazuje objednatel zaplatit i v případě nenaplnění minimálního počtu výtisků.
- 4.2.2 Zúčtovacím obdobím se rozumí kalendářní čtvrtletí, není-li dohodnuto jinak. Ke konci tohoto období má poskytovatel právo vyúčtovat objednateli částku, odpovídající rozdílu mezi skutečně zhotoveným počtem výtisků a smluvním objemem výtisků za zúčtovací období samostatným daňovým dokladem. Podkladem pro stanovení rozdílu je odečet stavu počítačů na zařízení ke konci zúčtovacího období. Objednatel je povinen nahlásit poskytovateli stanovenou formou stavy počítačů na zařízení v termínech stanovených ve smlouvě. Za datům uskutečnění zdanitelného plnění je stanoveno datum vystavení příslušné faktury/daňového dokladu, a to nejpozději 15. pracovní den, následující po provedení odečtu. Pro případ ukončení smlouvy může být tato částka vyúčtována společně s poplatkem za poslední období. Spotřebu dodaného materiálu nad rámec vyúčtovaných výtisků dle stavu počítačů na zařízení je poskytovatel oprávněn kdykoliv v průběhu smlouvy nebo po jejím skončení odděleně vyúčtovat za ceny dle platného ceníku. Překročil-li počet vyhotovených skenů 20% počtu vyhotovených výtisků, je poskytovatel oprávněn tyto skeny vyúčtovat kdykoliv v průběhu smlouvy nebo po jejím skončení za cenu 0, 05 Kč/sken, pokud není ve smlouvě dohodnuto jinak. Podkladem pro stanovení počtu vyhotovených skenů je odečet stavu počítačů skenů na zařízení.

4.2.3 Formáty větší než A4 se počítají jako dva výtisky A4, formáty menší než A4 se počítají jako jeden výtisk A4. Oboustranný výtisk se počítá jako dva jednostranné výtisky stejného formátu. Průjezdem se rozumí jednostranný výtisk bez ohledu na jeho formát (vyjma nastavení zařízení v režimu dlouhý formát). Do počtu skutečně provedených výtisků se pro účely zúčtování nezapočítávají tzv. záseky papíru dle počítačů, pokud je zařízení zúčtovacím počítačem vybaveno a výtisky zhotovené při opravě zařízení servisním technikem poskytovatele.

4.2.4 V případě neposkytnutí aktuálního stavu počítačů ze strany objednatele je poskytovatel oprávněn realizovat smluvní vyrovnání za dané období na základě průměrných přírůstků výtisků za uplynulá zúčtovací období. Případné rozdíly nemohou být ze strany objednatele předmětem reklamace.

4.3 Platební podmínky

- 4.3.1 Objednatel je povinen hradit dohodnuté platby včas a v plné výši. Termíny jednotlivých plateb jsou stanoveny v daňovém dokladu - splátkovém kalendáři nebo ve faktuře. Objednatel je povinen poukazovat platby splátky a jiné platby tak, aby v den splatnosti byly k dispozici na účtu poskytovatele. Bankovní spojení je uvedeno ve smlouvě. Objednatel je povinen platby identifikovat variabilním symbolem, který je uveden ve splátkovém kalendáři nebo ve faktuře. Objednatel není oprávněn platby pozastavovat, sňížovat či započítávat. Neurčí-li objednatel při plnění, na který dluh plní, má poskytovatel právo určit dluh, na který se plnění započte.
- 4.3.2 Splatnost faktury je stanovena na 10 dní od data jejího vystavení, pokud není písemně dohodnuto jinak.
- 4.3.3 Při uzavření smlouvy s ujednáním o inkase plateb přímo z účtu objednatele, je objednatel povinen povolit na tomto účtu inkaso ve výši peněžité záruky (kauce), min. dvou měsíčních plateb nebo jedné čtvrtletní. Objednatel je povinen zajistit dostatek prostředků na úhradu plateb inkasem v den jejich splatnosti. Porušení této povinnosti se posuzuje jako prodlení v platbě splátky. V případě existence splatných pohledávek (včetně jejich příslušenství) poskytovatele vůči objednateli je poskytovatel oprávněn provést inkaso těchto závazků. Poskytovatel není oprávněn inkasovat platby před datem jejich splatnosti.
- 4.4 Prodlení a jeho důsledky
- 4.4.1 Prodlení s úhradou plateb podle této smlouvy se považuje za závažné porušení smluvních podmínek.
- 4.4.2 Objednatel je povinen neodkladně poskytovatel oznámit každou skutečnost, která by mohla ohrozit jeho schopnost plnit závazky z této smlouvy (konkurs, vyrovnání, likvidace atd.).
- 4.4.3 Při prodlení s úhradou jakékoli platby sjednávají strany úroky z prodlení ve výši 0,5 % dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Úrok jsou splatné v době do 10 kalendářních dnů od doručení výzvy k jejich úhradě.
- 4.4.4 Poskytovatel má právo na náhradu škody způsobené prodlením objednatele s úhradou jakékoli platby.
- 4.4.5 Poskytovatel má při prodlení objednatele s úhradou jakékoli platby rovněž právo na úhradu minimální výše nákladů spojených s uplatněním každé pohledávky ve výši 1200,- Kč za každý úkon. Úkonem se rozumí zejména písemný (listinná nebo elektronická podoba), telefonický, telegrafický, prostřednictvím veřejné datové sítě nebo jiný kontakt s objednatel. Překročil-li výše nákladů spojených s uplatněním pohledávky částku 1200,- Kč za úkon, má poskytovatel právo na úhradu nákladů v plné výši.
- 4.4.6 Je-li objednatel v prodlení s úhradou plateb, má poskytovatel právo zastavit poskytování služeb a dodávek, a to až do doby vyrovnání dlužných závazků.

5. Vznik, trvání a zánik smlouvy

- 5.1 Smlouva je uzavřena dnem jejího podpisu všemi stranami.
- 5.2 Po uplynutí doby, na kterou byla smlouva uzavřena, platí, že smlouva byla znovu uzavřena za podmínek ujednaných původně, a to na dobu 1 roku, pokud před uplynutím doby nedala jedna strana druhé najevo, že po uplynutí doby nemá zájem na další spolupráci.
- 5.3 Smlouva může být ukončena písemnou dohodou smluvních stran.
- 5.4 Smlouva zanikne splněním všech závazků, které z ní vzniknou.
- 5.5 V případě oboustranné dohody o ukončení platnosti smlouvy nebo vypršení platnosti smlouvy je poskytovatel oprávněn nejpozději do 30 dnů od vypršení data platnosti nebo ukončení smlouvy provést vyúčtování veškerých služeb spojených s ukončením smlouvy a spojeními službami, pokud se obě strany nedohodly písemnou formou jinak.
- 5.6 Poskytovatel má právo odstoupit od smlouvy v případě, že objednatel:
- je v prodlení s úhradou jakékoli platby (včetně splátkových nebo leasingových),
 - závažným způsobem nebo opakovaně porušuje ustanovení smlouvy nebo těchto OP,
 - při uzavření smlouvy vědomě uvedl nepravdivé údaje o skutečnostech rozhodných pro její uzavření a v případě, že dojde ke zničení nebo odcizení předmětu smlouvy.
- 5.7 V případě odstoupení poskytovatele od smlouvy v případě jejího porušení objednatel (viz bod 5.6 tohoto článku) má poskytovatel právo na úhradu smluvní pokuty objednatelům ve výši rovnající se součtu zbývajících ujednaných plateb, které by byl objednatel povinen uhradit poskytovateli v případě této smlouvy za dobu od odstoupení do uplynutí ujednané doby trvání smlouvy.

6. Závěrečná ustanovení

- 6.1 Tato smlouva a právní vztahy jí založené se řídí právním řádem České republiky. Na otázky touto smlouvou výslovně neupravené se použijí ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- 6.2 Případné změny či doplňky smlouvy včetně CP musí mít písemnou formu a být podepsány k tomu pověřeným zástupcem poskytovatele a objednatele.
- 6.3 V případě, že některé ustanovení smlouvy nebo OP je nebo se stane neúčinné, zůstávají ostatní ujednaná účinná. V takovém případě se strany zavazují nahradit neúčinné ustanovení ustanovením jiným, účinným, které svým obsahem a smyslem bude odpovídat nejlépe obsahu a smyslu ustanovení původního, neúčinného.
- 6.4 Smluvní strany se dohodly, že všechny spory vznikající z této smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky, v sídli v Brně, podle jeho řádu jedním rozhodcem jmenovaným předsedou Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky.
- 6.5 Smluvní strany se dohodly, že pro doručování písemností jsou rozhodné jejich adresy uvedené ve smlouvě. Strany si ujednaly, že písemnost se považuje za doručenu třetí pracovní den po jejím podání k poštovní přepravě.
- 6.6 Strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost o obsahu smlouvy, OP a dalších příloh a o důvěrných údajích nebo sděleních poskytnutých při jednáních o uzavření smlouvy nebo po jejím uzavření, a to i po zániku smlouvy do doby, než se takové údaje nebo sdělení stanou veřejnými. Porušení povinnosti mlčenlivosti zakládá právo na náhradu škody, případně právo na vydání získaného obhaceni.



KONICA MINOLTA



Popis služby

Uzavřením eSM navazuje objednatel smluvní vztah s poskytovatelem. Na základě této smlouvy poskytovatel garantuje kompletní servisní služby pro zařízení objednatele, které obsahují:

- práci servisního technika KM při lokalizaci a odstranění poruchy zařízení
- pravidelnou údržbu, seřízení a aktualizace firmware zařízení
- dodávky a výměny originálních náhradních dílů
- dodávky originálního spotřebního materiálu - tonery, fotoválce, odpadní nádoby, fixační a přenosové jednotky, apod.
- dodávku papíru gramáž 80gr., kvalitativní kategorie „B“

Veškeré poplatky za tyto úkony jsou zahrnuty v ceně výtisku, popřípadě v paušálním měsíčním poplatku, který je závislý na objednatelům předpokládaném počtu měsíčně zhotovených výtisků. V pravidelných intervalech (obvykle měsíčně nebo kvartálně) provádí poskytovatel porovnání skutečně vytištěných a předplacených výtisků a vzniklé rozdíly vyúčtuje.

Doba reakce na vzniklé požadavky je 4 pracovní hodiny a vždy se počítá v rámci pracovních dnů (pondělí - pátek) od 8:00 do 16:00.

Platby za eSM Servisní materiálové smlouvy provádí poskytovatel formou pravidelné fakturace dle dohodnutého objemu a ceny stran paušálu.

Omezení služby

Služba je dostupná pouze pro smluvní zákazníky a vybrané typy zařízení, definované v ceníku služeb poskytovatele. Služba standardně obsahuje cestovné servisního technika a sponky do finišeru zařízení.

Požadovaná připravenost na straně zákazníka

Při poruše zařízení je nutné nahlásit servisní požadavek na Zákaznické centrum Konica Minolta jedním z následujících způsobů:

- pomocí služby ePRO - automatické nahlášení samotným zařízením
- pomocí služby eCON - vyplněním a odesláním webového formuláře
- zavoláním na Zákaznické centrum Konica Minolta - tel. 841 777 777S

Objednatel dále musí zajistit přítomnost osoby odpovědné za zařízení a přístup servisního technika k zařízení pro provedení servisního zásahu.