



ČÍS.

OB18506441

Prodejce Holický Marek

AUTO VOLF spol. s r.o.

Folmavská 2828/6

301 00 Plzeň

IČ: 49194216

DIČ: CZ49194216

Telefon: 377 43 43 43

El. adresa: info@autovolf.cz

Razítko obchodního zástupce

Kupující

Jméno a příjmení: (název společnosti)	Správa majetku města Stříbra, s.r.o.	IČO: 26318903
Zaměstnání: (nebo funkce v podniku)	Ing. Dalibor Frič	DIČ: CZ26318903
Adresa:	Nerudova 1009	Datum narození:
Tel. domů/zam.:		PSČ: 349 01
Mobil: 739416252	Fax:	Obec: Stříbro
Bankovní spojení:		e-mail: fric@smmstribro.cz

Objednáváný automobil

Model a verze:	Berlingo 1.6 BlueHDi 100 MAN FEEL EDITION	Cena bez DPH	Cena vč. DPH
Kód modelu:	1CB9AFGKE504DS41	405 289,26Kč	490 400,00Kč
Barva:	0MM00NT6 Modrá KYANOS	10 743,80Kč	13 000,00Kč
Čalounění:	OPO10RFP Látka CURITIBA modrá	0,00Kč	0,00Kč
VIN:	VF77JBHY6JJ716999		
Předběžné datum dodání:			
Cena vozu:		416 033,06Kč	503 400,00Kč
Doplňky:			
POV Povinná výbava / náhr.sada žárovek		826,45Kč	1 000,00Kč
Cena vozu včetně zvláštní výbavy a doplňků:		416 859,51Kč	504 400,00Kč
Služby EssentialDrive, IdealDrive, FreeDrive:			
Záruka EssentialDrive 5 let / 80 000 km		5 400,00Kč	6 534,00Kč
Tažné zařízení pevné		9 090,91Kč	11 000,00Kč
Cena vozu a služeb:		431 350,42Kč	521 934,00Kč
Poskytnuté obchodní slevy:			
Akční sleva záruka od 28/06/2018		-95 454,54Kč	-115 499,99Kč
Sleva AUTO VOLF		-48 761,16Kč	-59 001,00Kč
Sleva záruka		-5 399,17Kč	-6 533,00Kč
Zaokrouhlení			-0,02Kč
Cena vozu po slevě:		281 735,55Kč	340 900,00Kč
Cena vozu a služeb celkem:		281 735,55Kč	340 900,00Kč

Doba dodání Vozidla:

Dílčí ceny včetně DPH jsou pouze orientační.

- Poznámky:
- Kupující (=odběratel) objednává výše uvedený vůz u obchodníka - autorizovaného prodejce (=dodavatele), společnosti AUTO VOLF spol. s r.o. a uzavírá kupní smlouvu ve smyslu Prodejních a dodacích podmínek na nové vozy.
 - Prodejní a dodací podmínky na nové vozy jsou nedílnou součástí této objednávky/kupní smlouvy. Kupující svým podpisem stvrzuje, že se s těmito podmínkami seznámil, četl je, rozumí jim a že s nimi bez výhrad souhlasí.
 - V případě odstoupení kupujícího od kupní smlouvy nebo zrušení objednávky je obchodník oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 15% ze sjednané kupní ceny.
 - Termín dodání a kupní cena jsou platné za předpokladu včasné úhrady kupní ceny vozu, popř. akontace u financování vozu formou leasingu či úvěru a potvrzení objednávky obchodníkem.
 - Kupující se zavazuje, že vozidlo dále neprodá třetí osobě za účelem dosažení zisku po dobu, po kterou je vozidlo nové.



Prodejce Holický Marek

OBJEDNÁVKA NOVÉHO VOZU / FZ

ČÍS.

OB18506441

AUTO VOLF spol. s r.o.

Folmavská 2828/6

301 00 Plzeň

IČ: 49194216

DIČ: CZ49194216

Telefon: 377 43 43 43

El. adresa: info@autovolf.cz

Razítko obchodního zástupce

Závěrečná ustanovení:

- 1 Kupující a Prodejce (dále jen „**Smluvní strany**“) berou na vědomí, že podpisem této objednávky oběma Smluvními stranami je uzavřena kupní smlouva, jejímž předmětem je dodání Vozidla Kupujícímu dle uvedených podmínek.
- 2 Závazek z kupní smlouvy se řídí českým právem, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem (dále jen „**NOZ**“).
- 3 Smluvní strany se dohodly, že:
 - a. výslovně vylučují aplikaci § 556 OZ, § 1753 NOZ a §§ 1798 až 1800 NOZ na tuto kupní smlouvu,
 - b. si nepřejí v souladu s § 558 odst. 2 NOZ, aby nad rámec výslovných ustanovení kupní smlouvy a dále uvedených podmínek byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi Smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v obchodním právu, ledaže je v této kupní smlouvě výslovně stanoveno jinak; Smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe, a
 - c. na sebe berou nebezpečí změny okolností a nemohou se tedy domáhat jakýchkoliv práv na základě jakékoliv změny takových okolností.
- 4 Uzavřením kupní smlouvy Kupující, který je fyzickou osobou (**subjekt údajů**), bere na vědomí, že společnost C Automobil Import s.r.o. (**správce**) bude zpracovávat osobní údaje, které subjekt údajů v kupní smlouvě uvedl, tj. jméno, příjmení, adresa, email, telefon, příp. IČO a DIČ. Zpracování bude probíhat na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) obecného nařízení o ochraně osobních údajů, tedy zpracování osobních údajů je nezbytné pro splnění smlouvy. Správce bude oprávněn zejména zpracovávat osobní údaje za účelem plnění kupní smlouvy, poskytnutí smluvní záruky za jakost předmětu koupě a zajištění poskytnutí asistenčních služeb CITROËN. Zpracování osobních údajů bude za tímto účelem probíhat po dobu účinnosti kupní smlouvy a dále po dobu 3 let ode dne skončení její účinnosti za účelem plnění dané kupní smlouvy, resp. ochranu práv správce.

Souhlasím se zpracováním osobních údajů pro marketingové účely společnosti C Automobil Import s.ro.

Souhlasím se zpracováním osobních údajů pro marketingové účely dealerem

Zaškrtnutím příslušného políčka vyjadřuje subjekt údajů svůj souhlas se zpracováním osobních údajů, který je udělen společnosti C Automobil Import s.r.o. (dále jen „**správce**“) anebo dealerovi (dále jen „**správce**“). Správce, kterému byl souhlas udělen, bude oprávněn využít vyplněné osobní údaje pro další obchodní a marketingovou činnost, zejména pak pro průzkum trhu, statistické účely, sledování údajů o prodeji, poskytování po prodejních služeb a šíření obchodních sdělení ve smyslu § 7 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů, a to po dobu 10 let ode dne udělení souhlasu. Chcete-li o zpracování svých osobních údajů vědět více, navštivte webovou stránku společnosti C Automobil Import s.r.o. <http://www.citroen.cz/pravni-dolozka.html> anebo webovou stránku dealera.

**OBJEDNÁVKA NOVÉHO VOZU / FZ**
ČÍS.**OB18506441**

Prodejce Holický Marek

AUTO VOLF spol. s r.o.

Folmavská 2828/6

301 00 Plzeň

IČ: 49194216

DIČ: CZ49194216

Telefon: 377 43 43 43

El. adresa: info@autovolf.cz

Razítko obchodního zástupce

5 Písemná forma je zachována i v případě právního jednání učiněného elektronickými nebo jinými technickými prostředky ve smyslu § 562 NOZ.

Datum: **23.07.2018**

Podpis prodejce:

Datum:

Podpis kupujícího:

PRODEJNÍ A DODACÍ PODMÍNKY NA NOVÉ VOZY CITROËN. Příloha objednávky/kupní smlouvy č.:..... ze dne

I. UZAVŘENÍ SMLOUVY

- I.1 Kupující (=odběratel) předmětu dodávky (dále jen „kupující“) je vázán objednávkou po dobu osmi týdnů ode dne podpisu objednávky. Kupní smlouva je uzavřena, pokud obchodník s vozy CITROËN jako prodávající (=dodavatel) předmětu dodávky (dále jen „obchodník“) písemně potvrdí v této lhůtě přijetí objednávky nebo realizuje dodávku. Pokud obchodník objednávku nepřijme, informuje o tom neprodleně kupujícího.
- I.2 Veškerá ujednání mezi obchodníkem a kupujícím musí mít písemnou podobu.
- I.3 Převody práv a povinností vyplývajících z kupní smlouvy vyžadují vždy souhlas obchodníka.

II. CENA

- II.1 Cenou předmětu koupě rozumíme doporučenou cenu CITROËN ČESKÁ REPUBLIKA s.r.o. s vyúčtováním zákonné sazby DPH. Platnost ceny je garantována ze strany importéra, resp. obchodníka pouze v případě řádného uzavření kupní smlouvy, resp. písemného potvrzení objednávky, v rozsahu sjednaném a uvedeném na potvrzení o přijetí objednávky. Změnou specifikace objednávky, nebo porušením smlouvy kupující ztrácí nárok na uplatnění cenové garance. Výrobce si vyhrazuje právo individuálního posouzení cenové garance.

III. PLACENÍ/PRODLÉNÍ PLACENÍ

- III.1 Kupní cena a cena za další poskytnuté služby je splatná nejpozději při předání předmětu koupě.
- III.2 S kompenzací vůči nárokům obchodníka může kupující vystoupit jen tehdy, jsou-li jeho protipohledávky nepopiratelné a nebo vycházejí-li z titulu pravomocného rozhodnutí, vynesením rozsudku řádným soudem. Právo na zadržení předmětu prodeje lze uplatnit pouze, vycházejí-li z nároků vyplývajících z kupní smlouvy.
- III.3 Úroky z prodlení se budou účtovat ve výši 3M PROBOR + 5% p.a.

IV. DODÁVKA A PRODLEVA V DODÁVCE

- IV.1 Termíny dodání, nebo dodací lhůty, musí mít vždy písemnou formu. Dodací lhůta začíná běžet dnem uzavření kupní smlouvy. V případě dodatečných změn v obsahu smlouvy je nutno dohodnout i novou dodací lhůtu.
- IV.2 Dojde-li k překročení dodací lhůty uvedené na potvrzení o přijetí objednávky, může kupující obchodníka písemně vyzvat, aby dodávku uskutečnil v přiměřené další lhůtě s tím, že po uplynutí této lhůty odmítne předmět koupě převzít. Po doručení této výzvy se obchodník dostává do prodlení. Po uplynutí dodatečné lhůty může kupující od smlouvy odstoupit. Další nároky vůči obchodníkovi nevznikají. Prohlášení o odstoupení od kupní smlouvy podá kupující písemně.
- IV.3 Pokud z důvodu vyšší moci dojde u obchodníka nebo jeho dodavatelů k poruchám provozu, jako jsou např. nepokoje, stávka, výluka, zásah vyšší moci atd., jež obchodníkovi zabrání bez jeho vlastního zavinění dočasně dodat předmět koupě v dohodnuté lhůtě nebo k dohodnutému termínu, mění se tím dodací lhůty tak, že se prodlužují o dobu působení okolnosti, jež zavinily uvedené prodlení.
- IV.4 Údaje uvedené v popisu, platném při uzavření smlouvy, týkající se vzhledu, vybavení, výkonu, rozměrů a hmotnosti použitých materiálů, nákladů na provoz, atd. předmětu koupě tvoří součást obsahu kupní smlouvy, mají však vždy jen přibližnou povahu a nejsou závaznými údaji o vlastnostech předmětu koupě. Změny konstrukce a formy, odchylky od barevného odstínu a změny v rozsahu dodávky ze strany výrobce zůstávají po dobu dodací lhůty vyhrazeny, nesmí však dojít k podstatné změně předmětu koupě a změny se nesmějí jít na úkor kupujícího.

V. PŘEVZETÍ

- V.1 Kupující má právo ve lhůtě osmi dnů po doručení oznámení, že předmět koupě je připraven k převzetí u obchodníka, jej na dohodnutém místě převzít vyzkoušet a je povinen jej ve stejné lhůtě převzít.
- V.2 Zkušební jízdu před převzetím předmětu koupě je nutno realizovat v mezích obvyklých zkušebních jízd. Jestliže při zkušební jízdě řídí předmět koupě kupující, nebo jím pověřená osoba, ručí kupující za všechny škody, které při tom na předmětu vzniknou.
- V.3 Když má předmět koupě závažné nedostatky, které obchodník poté, co kupující vznesl stížnost není schopen ve lhůtě osmi dnů opravit, může kupující odmítnout převzetí.
- V.4 Pokud kupující nepřevzme předmět koupě ve lhůtě dle čl.V.1, může mu obchodník stanovit další lhůtu 14 dnů s tím, že po marném uplynutí této lhůty smí obchodník od kupní smlouvy odstoupit a požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 15% ze sjednané kupní ceny.
- V.5 V případě odstoupení kupujícího od kupní smlouvy nebo zrušení objednávky je obchodník oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 15% ze sjednané kupní ceny.
- V.6 Obchodník má právo započítat zálohu zaplacenou kupujícím na předmět koupě na smluvní pokutu. Právo na náhradu škody zůstává obchodníkovi nedotčeno.

VI. VÝHRADA VLASTNICTVÍ

- VI.1 Předmět koupě zůstává majetkem obchodníka dokud kupující plně neuhradí cenu. Po dobu jeho vlastnictví má i obchodník právo ponechat si v držení technický průkaz vozidla.
- VI.2 Obchodník může na dobu jeho trvání výhrady vlastnictví od kupujícího požadovat, aby uzavřel povinné smluvní pojištění a aby mu o tom předložil doklad. Když kupující tomuto závazku ani přes písemné upozornění ze strany obchodníka nevyhoví, může obchodník toto pojištění uzavřít na náklady kupujícího sám.
- VI.3 Kupující je povinen udržovat po dobu trvání výhrady vlastnictví předmět koupě v řádném stavu a nechat bez prodlevy provádět veškerou údržbu a opravy, předepsané výrobcem buď u obchodníka nebo v obchodníkem pověřeném servisu.

VII. PRODEJ TŘETÍ OSOBĚ

- VII.1 Kupující se zavazuje, že předmět koupě (dále jen "vozidlo") dále neprodá za účelem dosažení zisku po dobu, po kterou je vozidlo nové. Vozidlo se považuje za nové po dobu dvanácti (12) měsíců od jeho převzetí kupujícím, nebo pokud má najeto méně než šest tisíc (6 000) kilometrů, přičemž je rozhodující to kritérium, které nastane později. Tuto povinnost kupující nemá ohledně vozidla, které bylo v důsledku nehody tak těžce poškozeno, že jej není možné z hlediska hospodárnosti opravit.
- VII.2 Za účelem přezkoumání plnění článku VII.1 je kupující povinen na základě žádosti obchodníka předložit v provozovně obchodníka velký technický průkaz odebraného vozidla. Kupující se zavazuje velký technický průkaz předložit nejpozději do čtrnácti (14) dnů ode dne odeslání žádosti obchodníka na adresu kupujícího uvedenou v objednávce/kupní smlouvě.
- VII.3 Jestliže kupující nesplní kteroukoliv z podmínek článku VII.1 nebo VII.2 Prodejních a dodacích podmínek na nové vozy CITROËN, zavazuje se kupující zaplatit obchodníkovi smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč. Kupující je povinen uhradit smluvní pokutu nejpozději do čtrnácti (14) dnů ode dne odeslání výzvy k zaplacení obchodníkem na adresu kupujícího uvedenou v objednávce/kupní smlouvě.

VIII. ZÁRUKA

- VIII.1 Záruka se řídí záručními podmínkami vydanými CITROËN ČESKÁ REPUBLIKA s.r.o. uvedenými v servisní knížce vozidla.

IX. SOUDNÍ PŘÍSLUŠNOST

- IX.1 Dle zákona.
- IX.2 Vznikne-li mezi obchodníkem a kupujícím – spotřebitelem spor při nabízení prodeje vozidel, náhradních dílů, příslušenství, servisních služeb, a nebo spor z takového prodeje zboží či dodávky těchto služeb, pak je dotčený kupující - spotřebitel oprávněn obrátit se v rámci mimosoudního řešení spotřebitelských sporů na Českou obchodní inspekci (adr.coi.cz) Štěpánská 15, Praha 2, jako na subjekt mimosoudního řešení spotřebitelských sporů. Veškeré podrobnosti k možnosti mimosoudního řešení sporů jsou uvedeny na stránkách České obchodní inspekce (www.coi.cz). Pro řešení sporů z případně zprostředkovaných finančních produktů třetích stran je k mimosoudnímu řešení možné se obracet na finančního arbitra (www.finarbitr.cz, Legerova 1581/69, 110 00, Praha 1), který je mimo jiné oprávněn rozhodovat takové spory.

X. ULOŽENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- X.1 Kupující souhlasí se zařazením svých osobních údajů, uvedených v příložené objednávce nebo kupní smlouvě, do marketingové databáze obchodníka AUTO VOLF spol. s r.o. a výrobce CITROËN. Údaje budou využity k nabídce produktů a služeb a ke zpracování pověřenými agenturami v rámci marketingových studií za účelem zjištění spokojenosti zákazníků a zdokonalení nabízených produktů a služeb.
- X.2 Souhlas platí do doby jeho písemného odvolání. S údaji bude nakládáno v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb.

V Plzni dne

Jmenovka

Podpis kupujícího

Smluvní záruční podmínky pro vozidla CITROËN

Smluvní záruka CITROËN - společná ustanovení:

Na Vaše nové vozidlo se vztahuje smluvní záruka CITROËN (dále jen „záruka CITROËN“), a to počínaje dnem začátku smluvní záruky zapsaným v Záručním listu uvnitř Servisní knížky s platností na uvedenou dobu bez omezení počtem ujetých kilometrů, ledaže byl výslovně dohodnutý jiný rozsah záruky CITROËN zvláštním smluvním ujednáním.

Podmínkou bezplatného provedení prací na vozidle z titulu záruky CITROËN je jejich provedení autorizovaným opravcem CITROËN.

V případě odprodeje vozidla mají jeho další vlastníci nárok na plnění vyplývající ze záruky CITROËN až do skončení její platnosti za předpokladu, že podmínky smluvní záruky byly plněny každým z nich. Za tímto účelem se zavazujete předat dalšímu nabyvateli vozidla podklady, které jsou potřebné pro uplatnění smluvní záruky.

Záruka CITROËN platí za předpokladu, že vozidlo je registrováno a provozováno v členských státech Evropské unie* a v následujících státech a územích: Andorra, Azorské ostrovy, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Gibraltar, Chorvatsko, Island, Kosovo, Lichtenštejnsko, Madaira, Makedonie, Monako, Norsko, San Marino, Srbsko, Švýcarsko a Vatikán.

* k datu vydání Servisní knížky jsou členskými státy Evropské unie následující státy: *Belgie, Bulharsko, Česká republika, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Irsko, Itálie, Kypr, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo, Nizozemsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko a Velká Británie.*

Smluvní záruka v trvání 2 let

Aniž by tím byla dotčena zákonná záruka, kterou poskytuje prodejce, společnost **Automobiles CITROËN**, 12, rue Fructidor - Immeuble « Colisée III » - 75835 PARIS Cedex 17, poskytuje smluvní záruku na vozidlo, která kryje všechny výrobní vady po dobu 2 let, a to bez omezení počtu ujetých kilometrů (dále „smluvní záruka“), ledaže byl výslovně dohodnutý jiný rozsah smluvní záruky zvláštním smluvním ujednáním. Záruční lhůta počíná běžet dnem, ve kterém Vám nebo Vašemu případnému zmocněnci bylo vozidlo předáno.

Toto datum je zapsané v Záručním listu uvnitř Servisní knížky, která Vám byla odevzdána současně s vozidlem.

Smluvní záruka se vztahuje:

- Kromě dále uvedených omezení se smluvní záruka vztahuje na bezplatnou opravu nebo výměnu součástí a dílů, které byly uznány za vadné společností **Automobiles CITROËN** nebo jejím zástupcem, a rovněž na práce nezbytné pro uvedení vozidla do stavu bez vad. Při opravě nebo výměně mohou být použity nové díly nebo díly renovované, a to podle posouzení výrobce nebo jeho zástupce.
- Bude-li Vaše vozidlo nepojízdné pro poruchu, na kterou se vztahuje smluvní záruka, uhradí společnost **Automobiles CITROËN** nebo její zástupce náklady na opravu vozidla na místě poruchy či na odtahování vozidla do nejbližšího servisu autorizovaného opravce CITROËN, a to až do maximální vzdálenosti 100 kilometrů.

Zejména platí, že:

- Opravy provedené z titulu smluvní záruky nemají za následek prodloužení délky jejího trvání. Zvláště výměna součástky v rámci smluvních záručních operací nemá za následek prodloužení smluvní záruční doby. Doba platnosti smluvní záruky vztahující se na vyměněné díly uplyne současně se lhůtou smluvní záruky na vozidlo, ledaže by zákon výslovně stanovil jinak. Toto ustanovení však v žádném případě nemůže omezit zákonnou záruku, kterou poskytuje prodejce.
- Součástky vyměněné z titulu smluvní záruky přecházejí do vlastnictví společnosti **Automobiles CITROËN**.

Smluvní záruka se nevztahuje na:

Údržba a seřizování:

- údržbové operace a pravidelné prohlídky nezbytné pro řádnou činnost vozidla, které jsou uvedené v Servisní knížce, doplňování aditiv a výměna filtru pevných částic po ujetí stanoveného počtu kilometrů, stejně jako na výměnu spotřebních dílů, jako jsou filtry oleje, vzduchu, paliva či ventilačního systému,
- seřizování nebo doladování (sbíhavost, vyvážení kol, geometrie přední nápravy, dveře atd.),
- výměnu dílů, které podléhají běžnému opotřebení při používání vozidla a souvisí s počtem ujetých kilometrů, zeměpisnými a klimatickými podmínkami, pokud tato výměna není zapříčiněna vadou dílu. Jedná se zejména o následující díly: brzdové destičky, obložení a kotouče, pneumatiky, spojku, baterii, těmny, tlumiče, stírači lišty sčeračů, svíčky, žárovky, elektrické články, pojistky atd.

Používání vozidla:

- vibrace a hluky související s provozem vozidla, poškození jako např. vyblednutí barvy, zhoršení nebo deformace dílů v důsledku jejich běžného opotřebení,
- poškození způsobená použitím kapalin, dílů nebo doplňků, které nejsou původní nebo nemají rovnocennou kvalitu, stejně jako použitím nevhodných nebo nekvalitních pohonných hmot** a použitím přísad, které nejsou doporučeny společností **Automobiles CITROËN**,
- poškození způsobená přírodními jevy, např. krupobitím, záplavami, bleskem, boufkou a dalšími atmosférickými poruchami, stejně jako poškození zapříčiněná dopravními nehodami, požárem nebo krádeží,
- následky oprav, přestavb nebo modifikací, které byly na vozidle provedeny osobami, nemajícími autorizaci od výrobce vozidla, jakož i za následky montáže doplňkové výbavy neschválené výrobcem,
- pneumatiky, na které se však vztahuje smluvní záruka výrobce pneumatik. Sif CITROËN Vám může pomoci uplatnit nárok vůči výrobci pneumatik.
- jakékoli jiné náklady, které nejsou specifikovány v této smluvní záruce nebo zákonem, zejména na náklady zapříčiněné dlouhodobým odstavením vozidla, například z důvodu ztráty práva k jeho užívání.

** Informace o biopalivech naleznete v oddávce *Návodů k obsluze, který se jimi podrobně zabývá.*

Co je třeba učinit pro možnost plného využití smluvní záruky:

- Je třeba předložit Servisní knížku s aktualizovanými údaji obsahující zejména Záruční list řádně vyplněný autorizovaným prodejcem vozidla.
- Je třeba nechávat provádět údržbu a pravidelné prohlídky vozidla plně v souladu s pokyny společnosti **Automobiles CITROËN**, a případně doložit jejich provedení (předložit listy se zápisy potvrzujícími provedení údržby, faktury atp.).
- Ihned po zjištění případné závady musí být vozidlo přistaveno do servisu autorizovaného opravce CITROËN, aby mohlo být opraveno v obvyklé pracovní době. Cílem tohoto opatření je zajištění bezpečnosti Vás a cestujících ve vozidle a současně zabránit zhoršení zjištěné závady, což by mohlo vyvolat potřebu dalších a náročnějších oprav. Z toho vyplývá, že smluvní záruka nekryje závadu a její následky, jestliže nebyly učiněny potřebné kroky ihned po zjištění závady.
- Je třeba vyhovět výzvě autorizovaného opravce CITROËN k neprodlenému uvedení vozidla do náležitého stavu.

V případě nerespektování těchto pravidel odpovídáte za přímé i nepřímé následky, které ovlivní řádnou funkčnost Vašeho vozidla.

Nárok na plnění z titulu smluvní záruky zanikne v následujících případech:

- Na vozidle byly provedeny změny nebo adaptace, které nejsou předpokládány ani povoleny společností Automobiles CITROËN nebo byly provedeny bez respektování jí vydaných technických pokynů.
- Závada je způsobena nedbalostí nebo nerespektováním pokynů uvedených v návodu k obsluze a v příručce pro údržbu.
- Vozidlo bylo používáno abnormálním způsobem nebo pro soutěžní účely nebo bylo přeúřeno (byť i krátkodobě).
- Hodnota počítadla ujetých kilometrů vozidla byla pozmeněna nebo není možno kilometrový proběh vozidla s jistotou stanovit.

(V případě výměny počítadla musí být autorizovaným opravcem CITROËN vyplněno potvrzení o provedení takové výměny, a to přímo v Servisní knížce.)

Smluvní záruka na lak karoserie

Společnost Automobiles CITROËN dále poskytuje na Vaše vozidlo smluvní záruku kryjící všechny závady původního laku a vrchního průsvitného laku karoserie (dále jen „záruka na lak“), a to počínaje dnem předání vozidla zapsaným v Záručním listu, který se nachází v Servisní knížce:

- na dobu 3 let v případě osobního vozidla;
- na dobu trvání smluvní záruky v případě užitkového vozidla.

Záruka na lak se vztahuje:

- Záruka na lak se vztahuje na úplnou nebo částečnou opravu nátěru nebo vrchního průsvitného laku karoserie, které je třeba pro odstranění závady uznané společností Automobiles CITROËN nebo jejím zástupcem za oprávněnou.
- Záruka na lak je možno uplatnit pouze za výslovné podmínky, že údržba vozidla byla vždy prováděna v souladu s cyklem stanoveným společností Automobiles CITROËN, a že opravy případného poškození vozidla byly prováděny za přesného dodržení norem společnosti Automobiles CITROËN.

Pro vznik nároku na plnění z titulu záruky na lak je nezbytné nechat opravit poškození způsobená vnějšími vlivy do 2 měsíců po jejich zjištění, přičemž opravy těchto poškození budou provedeny na Vaše náklady.

Záruka na lak se nevztahuje na:

- Poškození laku nebo vrchního průsvitného laku karoserie způsobená okolním prostředím, jako jsou atmosférický nebo chemický spad, poškození živočišného nebo rostlinného původu, písek, sůl, odlétávající šterk nebo přírodní jevy (kroupy, záplavy) a další vnější vlivy (ať po dopravní nehodě či nikoliv).
- Poškození způsobené nedbalostí uživatele, opožděným oznámením závady k odstranění nebo nerespektováním pokynů výrobce vozidla.
- Škody způsobené událostmi, na které se nevztahuje smluvní záruka.
- Důsledky oprav, přestaveb nebo modifikací provedených osobami neautorizovanými společností Automobiles CITROËN.

Smluvní záruka proti prorezavění

Společnost Automobiles CITROËN poskytuje na Vaše vozidlo smluvní záruku kryjící perforace způsobené korozi (působící z vnitřní strany na vnější stranu karoserie) (dále jen „záruka proti prorezavění“), jejíž platnost začíná dnem předání vozidla zapsaným v Záručním listu, který se nachází v Servisní knížce, a trvá:

- 12 let v případě osobního vozidla;
- 5 let v případě užitkového vozidla.

Záruka proti prorezavění se vztahuje:

Záruka proti prorezavění se vztahuje na opravu nebo výměnu dílů, které byly uznány za vadné společností Automobiles CITROËN nebo jejím zástupcem, a u kterých došlo k perforaci způsobené korozi.

- Záruka proti prorezavění je možno uplatnit za podmínky, že vozidlo bylo vždy opravováno s přísným dodržováním norem společnosti Automobiles CITROËN, a že byly provedeny v určenou dobu:
 - 1) pravidelné prohlídky uvedené v Servisní knížce,
 - 2) prohlídky v rámci záruky proti prorezavění specifikované v níže uvedeném odstavci,
 - 3) opravu případných poškození vozidla.
- Cyklus údržby v rámci záruky proti prorezavění zahrnuje 4 pravidelné kontrolní prohlídky, které hradíte, přičemž první z nich musí být provedena 4 roky po datu začátku záruky proti prorezavění v případě osobních vozidel a 2 roky po tomtéž datu v případě užitkových vozidel. Následně jsou prohlídky u všech vozidel prováděny každé 2 roky. Při těchto kontrolách (po umytí celého vozidla v případě potřeby) ověří opravce stav vozidla a stanoví zásahy, které mohou být zapotřebí, a případně zásahy kryté zárukou proti prorezavění. Poškození způsobená vnějšími vlivy, které mohou způsobit korozi, budou oznámena a zaznamenána na k tomu určené stránky Servisní knížky.
- Po každém zásahu na karoserii (po nehodě, poškození, atp.) musí vždy následovat kontrolní prohlídka prováděná za stejných podmínek.
- Je nutné nechat opravit na Vaše náklady a při dodržení norem stanovených společností Automobiles CITROËN poškození způsobená vnějšími vlivy, a to do dvou měsíců následujících po provedení kontroly. Záznam o této opravě musí být uveden v Servisní knížce a musí obsahovat název opravy, datum provedení opravy, kilometrový proběh vozidla a číslo uhrazené faktury. Předložení Servisní knížky, řádně vyplněné při každé z pravidelných kontrolních prohlídek, bude požadováno při každém uplatňování nároku na plnění z titulu záruky proti prorezavění.

Záruka proti prorezavění se nevztahuje na:

- Poškození způsobené nedbalostí uživatele nebo nerespektováním pokynů společnosti Automobiles CITROËN.
- Škody způsobené událostmi, na které se nevztahuje smluvní záruka.
- Následky zničení ochranných antikoročních přípravků dodatečnou úpravou, která není předepsána v plánu údržby.
- Následky oprav, přestaveb nebo modifikací provedených osobami neautorizovanými společností Automobiles CITROËN.
- Korozi zapříčiněnou montáží doplňkového vybavení, které nebylo schváleno společností Automobiles CITROËN a/nebo bylo namontováno bez respektování jí stanovených pokynů.
- Přestavby karoserie provedené u základních verzí vozidel, stejně jako korby a nakládací plošiny užitkových vozidel.
- Kola a mechanické díly, které nejsou integrální součástí karoserie.