

Uživatel: Operátor ICT, a.s.  
Dělnická 213/12  
170 00 Praha 7

Číslo nabídky: M003842\_2  
Datum vystavení: 11.06.2018  
Datum platnosti: 31.07.2018

IČO: 02795281

Kontaktní osoba: [REDACTED]

## Věc: závazná nabídka poskytování služeb Systémové podpory

Vážení,

vzhledem k tomu, že Vám brzy končí platnost služeb Systémové podpory při užití Produktů nebo na základě Vaší předchozí poptávky, Vám tímto společnost ARCDATA PRAHA, s.r.o., sídlem Hybernská 24/1009, 11000 Praha 1, IČ 14889749, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 668 (dále též jen „společnost ARCDATA“), předkládá závaznou nabídku na poskytování služeb Systémové podpory při užívání Softwarových produktů. Služby Systémové podpory poskytne společnost ARCDATA za podmínek stanovených dokumenty tvořícími nedílnou součást této nabídky, a to:

1. dokumentem „Cenová kalkulace“ specifikujícím Softwarové produkty zahrnuté do poskytování služeb Systémové podpory a dále specifikujícím ceny za poskytnutí služeb Systémové podpory u jednotlivých Softwarových produktů a dobu poskytování služeb Systémové podpory;
2. dokumentem „Obchodní podmínky“ upravujícím smluvní podmínky závazkového vztahu založeného mezi společností ARCDATA a Uživatelem při poskytování služeb Systémové podpory;
3. dokumentem „Technické podmínky“ konkretizujícím rozsah, technické a věcné parametry poskytování služeb Systémové podpory.

V případě akceptace závazné nabídky společnosti ARCDATA Vás žádáme o doručení písemné akceptace společnosti ARCDATA nejdéle ve lhůtě do shora uvedeného data platnosti nabídky. Pro akceptaci nabídky můžete použít vzorový formulář, který je připojen k této závazné nabídce.

Společnost ARCDATA si vyhrazuje právo akceptaci jí doručenu po marném uplynutí data platnosti nabídky a/nebo akceptaci obsahující jakékoli dodatky, výhrady, omezení či jiné změny bez dalšího považovat za odmítnutí této závazné nabídky a k takové akceptaci jako k irelevantní a tedy nezpůsobilé založit smlouvu o poskytování Systémové podpory nepřihlížet, a to bez toho, že by bylo třeba takovou akceptaci výslovně odmítnout.

Nedílnou součást této závazné nabídky tvoří (i) dokument „Cenová kalkulace“; (ii) dokument „Obchodní podmínky“ a (iii) dokument „Technické podmínky“ s tím, že právní síla citovaných dokumentů je při jejich interpretaci dána uvedeným pořadím. Pro případ rozporu mezi zněním této závazné nabídky a kteréhokoli z uvedených dokumentů, platí za rozhodné znění této závazné nabídky.

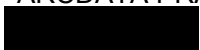
**ARCDATA PRAHA**



Uzavřením smlouvy (akceptací nabídky) se současně vylučuje aplikace ustanovení § 1751 odst. 2, § 1799 a § 1800 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

Pojmy obsažené v textu této závazné nabídky a psané s velkými počátečními písmeny mají stejný význam jak uvedeno v dokumentech specifikovaných v předchozím odstavci.

ARCDATA PRAHA, s.r.o.



ARCDATA PRAHA, s.r.o., Hyberská 24, 110 00 PRAHA 1  
IČ: 14889749, DIČ: CZ14889749

T 224 190 511  
F 224 190 567

office@arcdata.cz  
<http://www.arcdata.cz>

Zápis u městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 668

Věc: akceptace závazné nabídky poskytování služeb Systémové podpory

Vážení,

akceptujeme tímto Vaši závaznou nabídku č. M003842\_2 na poskytování služeb Systémové podpory při užívání Softwarových produktů vystavenou společností ARCDATA PRAHA, s.r.o., dne 11.06.2018 s tím, že současně akceptujeme, že služby Systémové podpory budou poskytnuty dle podmínek obsažených v dokumentech (i) „Cenová kalkulace“; (ii) „Obchodní podmínky“ a (iii) „Technické podmínky“, které tvoří nedílnou součást předmětné závazné nabídky.

Uživatel: .....

Adresa: .....

.....

IČO: .....

Oprávněná osoba: .....

Datum, razítko, podpis .....