

Příloha č.1

**SERVISNÍ SMLOUVA**

uzavřená ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 a následujících občanského zákoníku č. 89/2012 Sb.

**SMLUVNÍ STRANY****Objednatel (zákazník)**

adresa  
děkan  
IČO / DIČ  
bankovní spojení  
číslo účtu

Slezská univerzita v Opavě, Obchodně podnikatelská fakulta  
v Karviné

Univerzitní náměstí 1934/3, 733 40 Karviná

47813059/CZ 47813059

ČSOB

Zástupce ve věcech smluvních  
Kontaktní pracovník  
GSM / email  
obsluha provozu (čl. 4.3)  
GSM / email

**Zhotovitel (servis)**

adresa  
odpovědný zástupce

Veolia Energie ČR, a.s.

28. Října 3337/7, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava

GSM / email  
dispečerský pracovník  
GSM / email  
IČO / DIČ  
bankovní spojení  
číslo účtu

451 93 410/CZ451 93 410

Komerční banka, a.s., Praha

**1. NÁZVOSLOVÍ**

- 1.1. **TH – tepelné hospodářství** – je soubor tepelných zařízení různého rozsahu, např. zdroj tepla (kotelna, výměňková stanice apod.), distribuce topného média (potrubí, rozdělovače, sběrače, regulační uzly), topná zařízení (radiátory, sahary).
- 1.2. **VZT – vzduchotechnika** – zařízení určené k větrání, případně k vytápění.
- 1.3. **TUV – teplá užitková voda** – teplá voda např. ke koupání.
- 1.4. **SV – studená voda.**
- 1.5. **ŘS – řídicí systém** – zařízení umožňující dálkový dohled nad TH, jehož je součástí, zároveň slouží k okamžitému přenosu havarijních a poruch. stavů obsluze, ke sběru dat z měřidel apod.
- 1.6. **Poruchový stav** – stav zařízení, který upozorňuje na určitý nedostatek, ale zásah obsluhy či servisu není nutný ihned.
- 1.7. **Havarijní stav** – stav zařízení vykazující takovou závadu, která vyžaduje rychlý zásah pracovníka obsluhy či servisu.
- 1.8. **EZ – energetický zákon č. 458/2000 Sb.**

## 1.9. ROZSAH TH

SLUŽBA 1	OBSLUHA obsluha TH (NON STOP monitoring)
SLUŽBA 2	SERVIS servisní prohlídky + NON STOP servis
SLUŽBA 3	LEGISLATIVA revize, kontroly, hlášení ...

### TEPELNÉ ZAŘÍZENÍ

Plynová kotelna v objektu „B“ o výkonu 690 kW

Adresa: Na Vyhliďce 1079/1, 733 40 Karviná-Nové Město

#### 1.9.1. Zařízení ve vlastnictví objednatele:

Teplotodní plynová kotelna v objektu „B“ o výkonu 2 x 345 kW  
včetně ohřevu TUV a několika topných okruhů pro vytápění areálu

Přesný rozsah smluvního TH je specifikován v příloze č. 1 této smlouvy, kde jsou vymezeny přesné hranice TH.

#### 1.9.2. Zařízení ve vlastnictví servisu:

vybavení dispečinku, pohotovostní vozidlo s vybavením, část náhradních dílů (ND) na skladě (ostatní je závislé na urgentních dodávkách ND od dodavatelů, což bývá zpravidla dodáno do 24 hodin)

#### 1.10. SLUŽBA 1 – OBSLUHA zahrnuje

**obslužnou činnost TH a energetickou činnost a kontrolu ekonomiky provozu TH.**

- 1.10.1. **obsluha** - kontrola a provozování TH po dobu platnosti této smlouvy v souladu s právními a technickými předpisy (denní dálková kontrola, pravidelná fyzická kontrola), nastavení vytápěcích režimů dle časových plánů provozu
- 1.10.2. **nástup obsluhy v případě výpadku (havárie) TH do 4 hodin** na výzvu havarijního stavu ŘS nebo na případnou výzvu kompetentní osoby zákazníka
- 1.10.3. **sběr dat** - sběr dohodnutých dat z měřidel, pravidelně (1x za měsíc) zasílání zákazníkovi, průběžná kontrola dat ve vztahu k ekonomice provozu
- 1.10.4. **plán úspor** – kontrola stávajícího stavu TH a předložení případných návrhů na další úsporná opatření (návrh plánu úspor), výpomoc s řešením

#### 1.11. SLUŽBA 2 – SERVIS TH

Servis TH zahrnuje pravidelné prohlídky TH, ale také servisní zásahy v případě jakéhokoliv problematického stavu TH včetně dodání náhradních dílů.

##### 1.11.1. Servisní prohlídka - provádí se 1 x ročně v souladu s platnými předpisy a zahrnuje komplexní diagnostiku smluvního TH (kontrolu, seřízení, vyčištění)

Servisní prohlídka zahrnuje

- kontrola funkčnosti zdroje tepla, armatur, pojistných ventilů
- kontrola kotlového tělesa
- přezkoušení hořáku s řídicí automatikou a hlídačem plamene vč. seřízení
- přezkoušení regulace topného systému
- vyhotovení protokolu o kontrole a seřízení

Servisní prohlídka nezahrnuje

- čištění kouřovodů a komínů
- čištění, přezkoušení a seřízení přístrojů a zařízení, které bezprostředně nepatří ke smluvnímu zařízení

Podmínky servisní prohlídky

- opravy a výměny náhradních a opotřebovaných dílů provedené během této prohlídky budou účtovány

samostatnou fakturou

- servisní prohlídka bude prováděna během běžné pracovní doby (pondělí – pátek, 6 - 14 hod.)
- servisní prohlídka, která bude moci být provedena pouze částečně nebo nebude moci být provedena z viny objednatele vůbec, bude považována za splněnou a bude fakturována a opakována v náhradním dohodnutém termínu

*úctování – servisní prohlídka je zahrnuta v ceně paušálu dle č. 6*

### 1.11.2. **servisní zásah** – provádí se v případě havárie TH na základě NON STOP služby servisu

**havarijní servisní zásah - zařízení není v provozu - nástup servisu na opravu TH** v co nejkratším čase, **max. do 4 hodin** na výzvu ŘS nebo na výzvu kontaktní osoby, pokud se prioritně nepodařilo servisu vyřešit odstranění havárie dálkově nebo ve spolupráci s obsluhou

**poruchový servisní zásah - zařízení je v částečném provozu** – shodný postup jako u havarijního stavu, pouze čas nástupu na opravu se vzhledem k menší závažnosti poruchy může prodloužit

**náhradní díly** - servis disponuje náhradními díly podléhajícími běžnému opotřebení tak, aby byl schopen v rámci možnosti opravit běžné závady ihned při prvním příjezdu na servis

*úctování – servisní zásahy nejsou v ceně, účtují se samostatně, viz čl. 6.2*

## 1.12. **SLUŽBA 3 – LEGISLATIVA**

**Roční legislativní činnosti** - v souladu s platnými předpisy zahrnuje výběr těch činností, které je nutno legislativně provést při provozu smluvního TH (s vyhotovením patřičných dokladů):

- 1.12.1. 1 x ročně odborná prohlídka kotelny
- 1.12.2. 1 x ročně kontrola nebo revize plynového zařízení
- 1.12.3. kontrola a revize komínů dle platných vyhlášek
- 1.12.4. 1 x ročně revize tlakové nádoby stabilní
- 1.12.5. 1 x za ročně kontrola čidel úniků plynu
- 1.12.6. 1 x za 5 let měření emisí spotřebiče (spotřebiče od 200 kW do 1 MW)
- 1.12.7. 1 x ročně zaplacení emisních poplatků
- 1.12.8. 1 x za 5 let revize elektro zařízení
- 1.12.9. 1 x za 5 let zkouška těsnosti tlakové nádoby stabilní
- 1.12.10. 1 x za ročně kontrola hasících přístrojů
- 1.12.11. spoluúčast při kontrolách orgánů státního dozoru (v rámci TH) na písemnou výzvu

## 2. **POVINNOSTI A PRÁVA SERVISU**

2.1. **OBSLUHA - SLUŽBA 1** – podmínky této služby jsou vymezeny v následujících člancích:

- 2.1.1. Povinnost obsluhy servisu být k dispozici na GSM 24 hodin denně a kontrolovat TH.
- 2.1.2. Povinnost provozovat TH dle teplotních požadavků objednatele. Dodávky tepla a TUV bude servis zabezpečovat v souladu s EZ po celou dobu platnosti smlouvy s výjimkou případných havarijních odstávek tak, aby byla zabezpečena vnitřní teplota stanovena ČSN.
- 2.1.3. Povinnost za přítomnosti svého zástupce umožnit pověřeným zaměstnancům objednatele přístup k TH za účelem provedení kontroly technického stavu. Bezdůvodné neumožnění nebo odepření přístupu k zařízením ze strany servisu i přes předchozí oznámení je závažným porušením této smlouvy a při opakování opravňuje zákazníka i k odstoupení od smlouvy.
- 2.1.4. Právo přerušit nebo omezit dodávku tepelné energie v nezbytném rozsahu a na nezbytně nutnou dobu v případech uvedených v EZ. Každé přerušení dodávky tepla (mimo běžné krátkodobé opravy a údržby zařízení, které nemají vliv na tepelnou pohodu objektu), oznámí neprodleně servis objednateli telefonicky nebo písemně. Při provádění plánovaných rekonstrukcí, oprav, údržbových a revizních prací oznámí servis objednateli tuto skutečnost nejméně 5 dnů předem.
- 2.1.5. Právo neodpovídat za škodu, která objednateli vznikne následkem přerušení nebo nekvalitní dodávky vstupních médií, pokud tato skutečnost nastala v důsledku poruchy souboru zařízení nezaviněným servisem nebo porušením některé z povinností uložených objednateli (resp. nájemníkům) touto smlouvou.
- 2.1.6. Právo neodpovídat za škodu vzniklé v důsledku živelných pohrom způsobených „vyšší moci“.
- 2.1.7. Povinnost nastoupit ve smluvním čase na výzvu havarijního stavu ŘS nebo na případnou výzvu kompetentní osoby objednatele v případě zjištěné havárie.

- 2.1.8. Povinnost evidovat sběr dohodnutých dat (např. z měřidel), data předávat pravidelně zákazníkovi emailem, zpravidla měsíčně.
- 2.1.9. Povinnost nastoupit na marný výjezd platí za stejných podmínek jako na servisní zásah, přičemž náklady spojené s marným výjezdem hradí zákazník.
- 2.1.10. Povinnost provozovat TH úsporně a právo navrhnout objednateli nová úsporná opatření.
- 2.1.11. Provoz topného systému - topný systém bude provozován servisem buď podle písemných individuálních podmínek objednatele, nebo podle EZ v závislosti na průběhu venkovní teploty a tepelně technických vlastnostech objektu. Podle EZ je topná sezóna stanovena na dobu od 1. září do 31. května běžného roku (pokles průměrné denní venkovní teploty v topné sezóně po dva dny po sobě jdoucí pod +13°C). Časové podmínky provozu topného systému a požadované teploty jednotlivých objektů předloží objednatel emailem.
- 2.1.12. Dodávka TUV – teplá užitková voda (TUV) bude dodávána celoročně 24 hodin denně, teplotní parametry na výstupu ze zdroje tepla jsou od 45° do 60° C, ostatní podmínky budou splňovat Vyhl. MPO ČR č. 194 / 2007 Sb.
- 2.1.13. sběr dat - sběr dat z měřidel bude prováděn ze všech instalovaných měřidel, která budou zakreslena v příloženém výkrese (příloha č. 1 této smlouvy).
- 2.2. SERVIS – SLUŽBA 2** - podmínky této služby jsou vymezeny v následujících člancích:
- 2.2.1. Povinnost provést servisní prohlídku TH v předepsaném termínu.
- 2.2.2. Povinnost řešit servisní zásahy na TH dle uvedených podmínek této smlouvy.
- 2.2.3. Povinnost evidovat každý servisní zásah, přičemž pro každý výjezd bude vystaven servisní list s popisem provedeného zásahu pro potřebu fakturace.
- 2.2.4. Povinnost udržovat v zásobě nejexponovanější náhradní díly.
- 2.3. LEGISLATIVA – SLUŽBA 3** - podmínky této služby jsou vymezeny v následujících člancích:
- 2.3.1. Povinnost provádět legislativní činnosti v rozsahu paušálu, sledovat a zajišťovat činnost dle předepsaných termínů.
- 2.3.2. Povinnost účastnit se kontroly orgánů státního dozoru (v rámci smluvního TH) na pís. výzvu.

### **3. POVINNOSTI A PRÁVA OBJEDNATELE**

- 3.1. Povinnost hradit všechny faktury ve lhůtě splatnosti.
- 3.2. Povinnost udržovat kontinuální dálkové připojení servisu k zařízení TH.**
- 3.3. Komunikace mezi objednatelem a servisem bude vždy přednostně řešena emailem, případně GSM v rámci uvedených kompetentních osob smluvních stran.
- 3.4. OBSLUHA - SLUŽBA 1** – podmínky této služby jsou vymezeny v následujících člancích:
- 3.4.1. Povinnost umožnit obsluze servisu přístup k obslužné části TH, a to tak, že předá klíče od všech místností v objektu, ve kterém se nachází obsluhovaná část TH nebo měřidla.
- 3.4.2. Povinnost umožnit servisu přístup k neobslužné části TH dle možnosti objednatele nebo jeho nájemníků a dle toho, zda se jedná o běžnou kontrolu nebo havarijní stav. V případě havarijního stavu neumožnění nebo odepření přístupu pracovníkům servisu je závažným porušením této smlouvy a opravňuje servis omezit nebo přerušit dodávky tepla nebo TUV. Veškeré náklady, které by tímto objednateli vznikly, včetně náhrady škody, ponese v plné výši objednatel.
- 3.4.3. Povinnost informovat o provozování TH servisem veškeré související pracovníky např. strážní službu, vrátné, nájemníky dotčených prostorů (před nabytím platnosti této smlouvy).
- 3.4.4. Právo za přítomnosti zástupce servisu provést vlastním pověřeným zaměstnancem (uvedeným v této smlouvě nebo v jejích dodatcích) kontrolu TH a jeho technického stavu.
- 3.4.5. Povinnost hlásit písemně bez zbytečného odkladu všechny závady na TH, pokud souvisí s dodávkou tepla či vody, přičemž na TH nezajišťovaném servisem je povinen zabezpečit urychlené odstranění závady. Dále je povinen nezasahovat svévolně do TH (pouze po dohodě), například neodebírat vodu z TH ap.
- 3.4.6. Právo vyžadovat pravidelný sběr dohodnutých dat.
- 3.4.7. Převzetí TH k provozování – objednatel je povinen předat obsluze servisu TH k provozování za následujících podmínek (po ukončení tohoto smluvního vztahu servis provede zpětnou činnost):
- písemným zápisem, který připraví servis
  - objednatel poskytne veškerou potřebou dokladovou část a příslušné klíče
  - objednatel předá provozuschopné TH odpovídající běžnému opotřebení

- 3.5. **SERVIS – SLUŽBA 2** - povinnost kompetentní osoby objednatele spolupracovat při odstranění havárie či poruchy TH, pokud to vyžaduje-li situace např. vliv jiných zařízení nebo okolností na vznik havárie či poruchy TH.
- 3.6. **LEGISLATIVA – SLUŽBA 3** - Právo písemně vyzvat servis k účasti na kontrole orgánů státního dozoru (v rámci smluvního TH).

#### 4. **CENA**

- 4.1. **Paušální cena servisních služeb** - za zajištění dohodnutých činností servisem se smluvní strany dohodly na roční smluvní ceně ve výši:

SLUŽBA 1 – OBSLUHA	██████████ Kč bez DPH
SLUŽBA 2 – SERVIS	██████████ Kč bez DPH
SLUŽBA 3 – LEGISLATIVA	██████████ - Kč bez DPH
<b>CENA CELKEM za 1 rok</b>	<b>██████████,- Kč bez DPH</b>

#### 4.2. **Cenové podmínky servisních zásahů nebo marného výjezdu:**

Práce	██████████ Kč/hod.
Doprava	██████████ Kč/km
Mzdy na cestě	██████████ Kč/hod.
Materiál (náhradní díly)	podle cen výrobců nebo dle rozpočtového programu

- 4.3. Uvedené ceny jsou garantovány pro rok 2018, v dalších letech po dobu trvání této smlouvy může být cena upravena o výši inflačního nárůstu spotřebitelských cen k poslednímu dni kalendářního roku, vyhlášeného Českým statistickým úřadem.

#### 5. **PLATEBNÍ PODMÍNKY**

- 5.1. Roční paušál za smluvní činnost je placen na základě čtvrt letních faktur, které jsou splatné do 30 dnů od doručení zákazníkovi a jsou vystaveny vždy na začátku příslušného kvartálu.
- 5.2. **SERVIS – SLUŽBA 2** - nepaušální servisní činnost – platby jsou hrazeny na základě faktury s 30 denní splatností.

#### 6. **SMLUVNÍ POKUTY**

- 6.1. Objednatel uhradí servisu v případě prodlení s placením faktur smluvní pokutu ve výši 0,05% z nezaplacených částek za každý započatý den prodlení.
- 6.2. Pokud je objednatel v prodlení s jakoukoli platbou vůči servisu o více než 60 dní, servis nemusí plnit ustanovení této smlouvy.
- 6.3. **OBSLUHA - SLUŽBA 1** - v případě zaviněného časového prodlení obsluhy na obslužný zásah v případě výpadku TH nad dohodnutý limit dle čl. 2 je servis povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši ██████████ za každý případ. Smluvní pokuta je splatná servisem na účet objednatele do 30 dnů od obdržení faktury.
- 6.4. **SERVIS – SLUŽBA 2** - v případě zaviněného časového prodlení servisního pracovníka na servisní zásah nad dohodnutý limit dle čl. 2 je servis povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši ██████████ za každý případ. Smluvní pokuta je splatná servisem na účet objednatele do 30 dnů od obdržení faktury.

#### 7. **OSTATNÍ UJEDNÁNÍ**

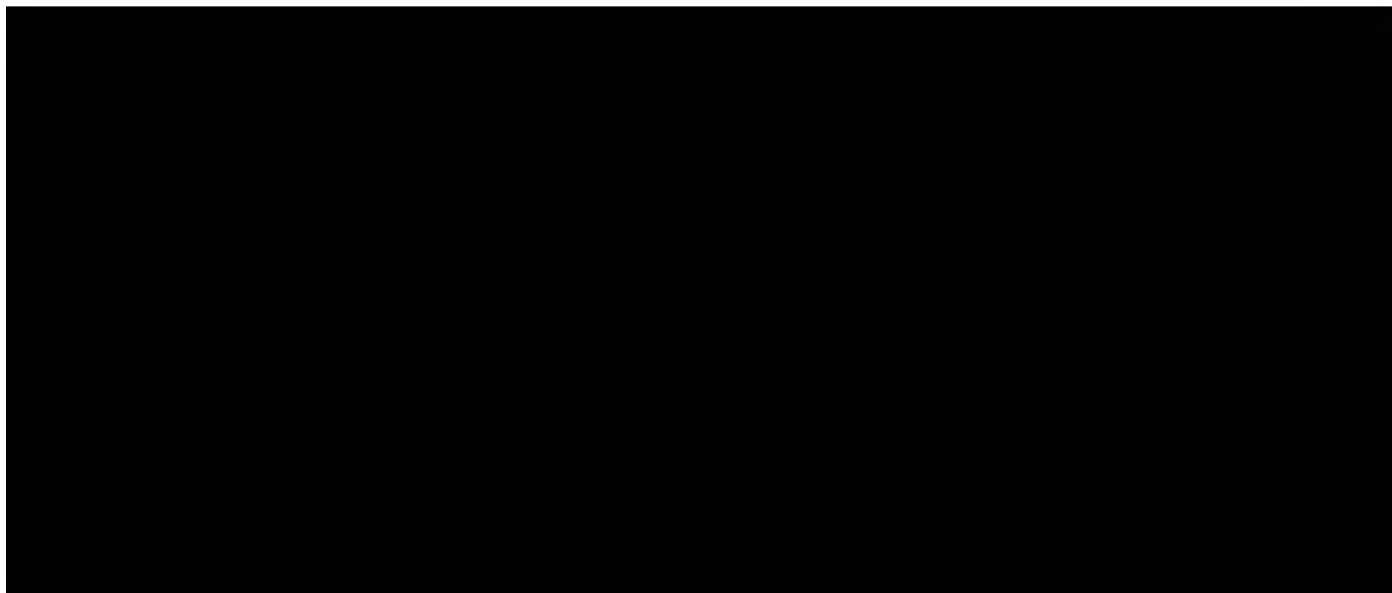
- 7.1. Za podstatné porušení smlouvy ze strany objednatele se považuje prodlení se zaplacením faktur či jejich částí o více jak 30 dnů.
- 7.2. Za podstatné porušení smlouvy se považuje ze strany zhotovitele opakované nedodržení nástupu na obsluhu ve smluvně dohodnutém termínu.
- 7.3. Od smlouvy má objednatel nebo zhotovitel právo odstoupit při podstatném porušení smlouvy dle čl. 9.1 nebo 9.2.

## **8. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ**

- 8.1. Tato smlouva nabývá účinnosti 26.7.2018 . Je uzavřena na dobu neurčitou s tří měsíční výpovědní lhůtou.
- 8.2. Tuto smlouvu lze měnit a doplňovat výlučně na základě dohody smluvních stran obsažené v písemných smluvních dodatcích.
- 8.3. Vztahy mezi smluvními stranami touto smlouvou výslovně neupravené se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a zákonem č. 458/2000 Sb. vše v platném znění.
- 8.4. Tato smlouva se vyhotovuje ve 2 stejnopisech s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží 1 vyhotovení.
- 8.5. Smluvní strany shodně prohlašují, že tato smlouva, kterou si před jejím podpisem řádně přečetly, nesměřuje ke zhoršení právního postavení účastníka smlouvy, odpovídá jejich vzájemně dohodnutým podmínkám a je tedy projevem jejich vážně míněné pravé a svobodné vůle, což stvrzují vlastnoručními podpisy.
- 8.6. Tato smlouva nabývá platnosti jejím podpisem oběma smluvními stranami.

## **9. PŘÍLOHY**

schéma TH včetně vymezení hranic smluvního zařízení  
výpočet ceny servisní smlouvy



PŘÍLOHA č. 1 Servisní smlouvy  
 SCHEMA TH včetně vymezení hranic smluvního zařízení

